

RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT

a Fővárosi Vízművek Zrt. Online ügyfélszolgálatáról szóló ügyfél-elégedettségi kérdőív kitöltéséhez kapcsolt nyereményjátékhoz.

1. A nyereményjáték szervezője a Fővárosi Vízművek Zrt. (cím: 1134 Budapest, Váci út 23-27.), a továbbiakban Szervező.

2. A nyereményjátékban résztvevő személyek

A nyereményjátékban részt vehet minden olyan természetes személy, aki Budapest és Budaörs területén bekötési vízmérőhöz vagy locsolási vízmérőhöz, a Fővárosi Vízművek Zrt. agglomerációs szolgáltatási területén bekötési vízmérőhöz vagy lakás-mellékvízmérőhöz tartozó online ügyfélszolgálati regisztrációval rendelkezik, online ügyfélszolgálatot használ, a Részvételi szabályzatot és Adatkezelési tájékoztatót elfogadja, illetve megadja adatait.

A nyereményjátékban nem vehetnek részt a Fővárosi Vízművek Zrt. dolgozói, valamint családtagjaik és közeli hozzátartozóik (Ptk. 8:1. §).

3. A nyereményjáték időtartama

A nyereményjáték 2016. szeptember 27. és december 04. között kerül lebonyolításra.

4. Részvételi feltételek

A nyereményjátékban az a természetes személy vehet részt, aki kitölti a Szervező Online ügyfélszolgálatával kapcsolatos elégedettségi kérdőívet és a kérdőív kitöltésének kezdetén megadja a felhasználónevét, családi és keresztnévét és e-mail címét, valamint elfogadja a Részvételi szabályzatban és Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat. Egy felhasználónévvel csak egy kitöltő vehet részt a nyereményjátékban. Több azonos felhasználónévvel való kitöltés esetén az első alkalommal kitöltött adatokkal egy felhasználó vesz részt a sorsoláson.

A kérdőív kitölthető a személyes adatok megadása nélkül is, ebben az esetben a kérdőív kitöltő nem vesz részt a sorsoláson.

5. Nyeremények

A nyereményjátékban résztvevők a 4. pontban leírt feltételeknek megfelelően automatikusan részt vesznek sorsolásunkon, ahol 50 darab USB csatlakozós pohármelegítő kerül kisorsolásra.

6. Sorsolás

A sorsolás időpontja 2016. december 12. 13 óra. A sorsolás a kérdőív kitöltése során megadott felhasználónevek listája alapján, közjegyző jelenlétében történik. A sorsolás során 50 USB csatlakozós pohármelegítő nyertest és 5 tartalék nyertest sorsolunk ki a pohármelegítő nyereményekre.

7. Nyertesek értesítése, nyeremények átvétele

A nyerteseket a kérdőív kitöltésekor megadott e-mail címen e-mailben értesítjük. Az e-mail értesítést követően a nyertesnek egy válasz e-mailben kell megadnia a lakcímét, melyre a nyeremény postázását kéri, vagy nyilatkoznia kell a személyes átvételről.

Amennyiben a megadott e-mail cím hibás, akkor a Szervező a megadott felhasználó névhez tartozó, saját ügyviteli rendszerében tárolt e-mail címen, telefonszámon és lakcímen is megkísérli a nyertes tájékoztatását.

Személyes átvétel a Fővárosi Vízművek Zrt. személyes ügyfélszolgálatán (Budapest XIII., Váci út 23-27.) nyitva tartási időben lehetséges 2017. február 28-ig.

A nyereményt postai úton, tértivevénnyel juttatjuk el a nyertes számára. Amennyiben a postai küldemény a Szervezőhöz visszaérkezik annak átvétele hiányában, úgy a tartaléknyertesek kisorsolásának sorrendjében a következő tartaléknyertes a helyébe lép.

8. A nyereményt terhelő adó

A nyereményt terhelő adókötelezettség a kiírásakor hatályos jogszabályoknak megfelelően a Szervezőt terhelik, így a nyerteseknek nem keletkezik a nyereménnyel kapcsolatban adófizetési kötelezettségük. A nyeremény másra át nem ruházható és pénzre át nem váltható. A Szervező nem oszt szét a jelen Részvételi szabályzatban felsorolt nyereményeken túlmenő egyéb nyereményt. A Szervező a Részvételi szabályzat 5. pontjában definiált ajándéktárgyak átadására kötelezhető.

9. Információ a nyereményjátékról

A Szervező a sorsolás eredményét, a nyertesek névsorát a sorsolást követő 15 munkanapon belül a www.vizmuvek.hu internetcímen hozza nyilvánosságra. A fogyasztók részletes tájékoztatása, a nyereményjáték Részvételi szabályzata megtalálható a www.vizmuvek.hu oldalon.

10. Vegyes rendelkezések

Az Online ügyfélszolgálatról szóló elégedettségi kérdőív kitöltése és elküldése a hivatalos Részvételi szabályzat automatikus elfogadását jelenti, amelyet a fogyasztók megtekinthetnek interneten, a www.vizmuvek.hu oldalán a nyereményjáték meghirdetett napjától a nyereményjáték végét követő 30 napig.

A Szervező a nyereményjátékkal és annak szabályaival kapcsolatosan levelezést nem folytat.

A nyeremény átvétele után az azzal kapcsolatban felmerülő esetleges kifogásokért a Szervező felelősséget nem vállal.

A Szervező fenntartja a Játékszabályzat módosításának jogát. Az esetleges módosításokat a www.vizmuvek.hu oldalán közzéteszi.

Ha a fogyasztó a 18. életévét még nem töltötte be és/vagy korlátozottan cselekvőképes személynek minősül, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, a nyeremény átvételére és igénybevitelére, valamint a jelen részvételi szabályzat szerinti adatkezeléshez való hozzájárulásra csak a törvényes képviselőjével vagy gondnokával együtt - elvált szülők esetén a szülői felügyeletet gyakorló szülővel együtt jogosult. 14 év alatti, illetve cselekvőképtelen nyertes esetén a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére, illetve a jelen játékszabályzat szerinti adatkezeléshez való hozzájárulásra kizárólag a nyertes törvényes képviselője vagy gondnoka jogosult.

11. Adatkezelési tájékoztató

A nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót az alábbi linken érheti el:
[**Adatkezelési tájékoztató a Fővárosi Vízművek Zrt. Online ügyfélszolgálatára vonatkozó kérdőív kitöltése és a kapcsolódó nyereményjátékot illetően >>**](#)

Budapest, 2016. szeptember 27.

Fővárosi Vízművek Zrt.
Szervező