

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**A Fővárosi Vízművek Zrt. Online ügyfélszolgálatán közzétett kvízzjáték kitöltése és a kapcsolódó nyereményjátékot illetően.**

### I. Adatkezelés

A Fővárosi Vízművek Zrt. Online ügyfélszolgálatán közzétett kvízzjáték során kitöltendő kérdőívhez megadott adatokat a Fővárosi Vízművek Zrt.(székhely: 1138 Budapest, Váci út 182., cégjegyzékszám: 01-10-042451; a továbbiakban **Adatkezelő**) kezeli.

Az adatkezelés jogalapja a kérdőívet kitöltő személy önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelési és a részvételi tájékoztatóban foglaltak megismerését követően annak, elfogadásával, valamint a kvíz hiánytalan és helyes kitöltésével és annak beküldésével a kérdőívet kitöltő személy hozzájárul a nyereményjátékban való részvételhez, valamint személyes adatainak kezeléséhez.

A nyereményjátékban való részvétel minden esetben teljesen önkéntes, a kérdőív az online ügyfélszolgálati portálon korábban regisztrált, vagy újonnan létrehozott regisztrációt követően a regisztrált felhasználói adatok alapján küldhető be.

A nyereményjátékban résztvevők hozzájárulásukat adják a kvíz kitöltése és elküldése esetén a nevük nyilvánosságra hozatalához is, amennyiben nyertesként/ tartalék nyertesként kisorsolásra kerülnek.

### II. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Fővárosi Vízművek Zrt. Online ügyfélszolgálatán közzétett kvízzjátékot kitöltő regisztrált felhasználók (továbbiakban Felhasználó) nyereményjátékban való részvételének lehetővé tétele, a nyertesek/tartaléknyertesek nevének nyilvánosságra hozása, a nyertesek/tartaléknyertesek számára a nyeremények eljuttatása, valamint a nyereményjáték pénzügyi elszámolása.

### III. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő a közzétett kvíz kitöltését követően **az alábbi adatot kívánja kezelni az Ön hozzájárulásával:**

- az online kérdőívet kitöltő e-mail címét,
- az online kérdőívet kitöltő személy családi- és utónevét,
- a nyereményjáték nyerteseinek postacímét, illetve a részvételi tájékoztatóban megjelölt személyes adatokat (anyja neve, születési dátum és hely) a nyeremények eljuttatása és a vonatkozó adózási szabályok betartása érdekében

#### **IV. Az adatok felhasználása**

Az Adatkezelő a III. pontban meghatározott adatokat kizárólag a II. pontban meghatározott célok megvalósítása érdekében használja fel, kezeli.

Az Adatkezelő által végzett adatkezelés minden tekintetben megfelel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR), és az egyéb speciális adatvédelmi jogszabályi rendelkezéseknek.

Adatkezelő vállalja, hogy a nyereményjáték során tudomására jutott személyes adatokat (név, e-mailcím, postacím, anyja neve, születési dátum és hely) a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, bizalmasan kezeli, azt harmadik személyeknek át nem adja, hozzáférhetővé – a nyertesek/tartaléknyertesek nevének nyilvánosságra hozatalát ide nem értve – nem teszi.

A nyereményjáték részvételéhez a III. pontban meghatározott újonnan megadott adatokat az Adatkezelő ügyviteli rendszerében nem rögzíti.

Az Adatkezelő az adatokat a nyereményjáték időtartamát követően az ajándékok átvételének határidejét követően, az adójogszabályoknak megfelelő őrzési ideig tárolja.

Amennyiben a résztvevő a Részvételi szabályzatot és jelen Adatkezelési tájékoztatót nem fogadja el, a nyereményjátékban nem vesz részt, személyes adatai törlésre kerülnek.

#### **V. Adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása**

Tájékoztatjuk, hogy hozzájárulását Ön az Adatkezelő székhelyére küldött levélben, a vizvonal@vizmuvek.hu e-mail címen, illetve az online ügyfélszolgálaton a „segíthetünk önnek?” menüpont alatti „Vegye fel velünk a kapcsolatot” felületen szabad szöveges üzenetként az adatkezelőnél a sorsolást megelőzően lemondhatja.

A hozzájárulás visszavonása a nyereményjátékon való részvétel lemondását jelenti.

#### **VI. Felhasználót megillető jogok**

##### **Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés**

A Felhasználónak joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, ellenőrizze, hogy Adatkezelő milyen adatot tart nyilván róla, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Felhasználó az adatokhoz való hozzáférésre irányuló kérelmét írásban (e-mailben vagy postai úton) köteles eljuttatni Adatkezelő részére. Adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adja meg a Felhasználó részére. Szóbeli tájékoztatást a hozzáférés gyakorlása esetén, telefonon keresztül Adatkezelő nem ad.

Hozzáférési jog gyakorlása esetén a tájékoztatás az alábbiakra terjed ki:

- kezelt adatok körének meghatározása, adatkezelés célja, ideje, jogalapja a kezelt adatok körének tekintetében,
- adattovábbítás: kinek a részére kerültek továbbításra az adatok, vagy kerülnek továbbításra a későbbiekben,
- adatforrás megjelölése.

Adatkezelő a személyes adatok másolatát (személyesen az ügyfélszolgálaton) első alkalommal ingyenesen biztosítja a Felhasználó részére. A Felhasználó által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Felhasználó elektronikus úton kéri a másolat kiadást, úgy az információkat e-mailben, széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja a Felhasználó rendelkezésére.

Felhasználó a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet, úgy kérelmezheti a jelen tájékoztatóban meghatározottak szerint a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve a IX. pont szerint jogorvoslati eljárást kezdeményezhet.

### **Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a Felhasználó által írásban, vagy az ügyfélszolgálaton személyesen megjelölt pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését elvégzi a Felhasználó által megjelölt tartalommal. Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, kiegészítésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet e címzettek adatairól tájékoztatja, ha ezt írásban kérelmezi.

### **Adatkezelés korlátozáshoz való jog**

Felhasználó írásbeli kérelem útján kérheti Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha a

- a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos indokaival szemben.

Korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet ez idő alatt kezelni. Adatkezelő a Felhasználót, akinek kérelmére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

## **Törléshez (elfeledtetéshez) való jog**

Felhasználó kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- a Felhasználó visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a Felhasználó saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre,
- a Felhasználó tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik,
- a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A Felhasználó a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet,

- ha az adatkezelés szükséges a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## **Adathordozhatósághoz való jog**

Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy a Felhasználó megszerezhesse és a továbbiakban felhasználhassa Adatkezelő rendszerében megtalálható általa átadott „saját” adatait, saját céljaira és különböző szolgáltatókon keresztül. Minden esetben a Felhasználó által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika, kártyahasználati adatok, stb.)

A Felhasználó a rá vonatkozó, Adatkezelő rendszerében megtalálható (pl. hírlevél feliratkozás során) személyes adatokat:

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani,
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható az Adatkezelő rendszerében.

Adatkezelő az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag e-mailben vagy postai úton írt kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult Felhasználó kíván élni e jogával.

Ehhez szükséges, hogy az érintett az ügyfélszolgálaton személyesen megjelenjen a jelzést követően, annak érdekében, hogy Adatkezelő be tudja azonosítani az igénylőt a rendszerében lévő adatok felhasználásával. A Felhasználó e jog keretében a név, e-mail cím, telefonszám, lakcím adatok hordozhatóságát igényelheti. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak Adatkezelő rendszereiből való törlésével, ezért a Felhasználó e jogának gyakorlását követően is használhatja Adatkezelő szolgáltatását.

### **Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen**

A Felhasználó a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, illetve a Felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ha a Felhasználó tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezeli Adatkezelő.

A Felhasználó tiltakozni írásban (e-mailben vagy postai úton), illetve hírlevél esetén a hírlevélben található leiratkozás linkre kattintva is tud.

### **VII. Adatvédelmi incidensek kezelése**

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Üzemeltető az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a Felügyeleti Hatóság tájékoztatása, valamint a Felhasználó tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Üzemeltető incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve - indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja a Felhasználót és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

### **VIII. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.

### **IX. Jogérvényesítési lehetőségek**

Felhasználó jogait e-mailben vagy postai úton küldött kérelemben gyakorolhatja. Telefonon keresztül bármely jog érvényesítésére nincs lehetőség.

A Felhasználó a jogait az Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségein gyakorolhatja:

**Gróf Károly**

telefonszám: 06 1 465 2400

fax szám: 06 1 435 3998

e-mail: [vizvonal@vizmuvek.hu](mailto:vizvonal@vizmuvek.hu)

Levelezési cím: Fővárosi Vízművek Zrt. 1397 Budapest, Pf. 512

Felhasználó jogait érvényesíteni nem tudja, ha Üzemeltető bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa a Felhasználót. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) Üzemeltető a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása Üzemeltetőt terheli. Ha Üzemeltető részéről kétség merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Felhasználó az Info.tv., a Rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) (továbbiakban: Felügyeleti Hatóság) fordulhat vagy
- Bíróság előtt érvényesítheti jogait.

*Fővárosi Vízművek Zrt.*