

RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT

A Fővárosi Vízművek Zrt. Online ügyfélszolgálatán közzétett kvízzjáték sikeres kitöltéséhez kapcsolt nyereményjátékhoz.

1. A nyereményjáték szervezője a Fővárosi Vízművek Zrt. (cím: 1138 Budapest, Váci út 182.), a továbbiakban Szervező.

2. A nyereményjátékban résztvevő személyek

A nyereményjátékban részt vehet minden olyan természetes személy, aki a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén üzemelő vízmérőhöz online ügyfélszolgálati regisztrációval rendelkezik, a Részvételi szabályzatot és Adatkezelési tájékoztatót elfogadja, az abban foglaltaknak megfelelően megadja természetes adatait (anyja neve, születési dátum és hely, legkésőbb a nyeremény átvételekor). Amennyiben a regisztráló szerződött felhasználó nem magánszemély (pl. vállalkozás, intézmény), a nyereményjátékban a regisztrációt elvégző természetes személy vehet részt.

A nyereményjátékban nem vehetnek részt a Fővárosi Vízművek Zrt. dolgozói, valamint családtagjaik és közeli hozzátartozóik (Ptk. 8:1. §).

3. A nyereményjáték időtartama

A nyereményjáték 2018. július 3. és 2018. december 31. között kerül lebonyolításra, fordulónként az alábbi időszakokban:

1. Forduló: 2018. július 3. 00:00 óra - szeptember 3. 22:00 óra
2. Forduló: 2018. szeptember 3. 22:00 óra - november 5. 24:00 óra
3. Forduló: 2018. november 6. 00:00 óra - december 31. 24:00 óra

4. Részvételi feltételek

A háromfordulós nyereményjátékban az a természetes személy vehet részt, aki az Online ügyfélszolgálatra 2018. július 3. és 2018. december 31. között belépve, az aktuális fordulóban hiánytalanul és helyesen megválaszolja a Szervező Online ügyfélszolgálatán szereplő kvíz kérdéseket, továbbá a tesztek kitöltésének kezdetén és a sorsolás időpontjában egyaránt online regisztrációval rendelkezik, valamint elfogadja a Részvételi szabályzatban és Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat. A kvízt kitöltő természetes személy abban a fordulóban vesz részt a sorsoláson, amelyikben kitöltötte az aktuális kvízt. Egy természetes személy akár mindhárom fordulóban is részt vehet a sorsoláson, amennyiben sikeresen megválaszolta a fordulóhoz tartozó kérdéseket.

5. Nyeremények

A nyereményjátékban résztvevők a 4. pontban leírt feltételeknek megfelelően automatikusan részt vesznek sorsolásunkon, ahol kéthavonta 3 darab, összesen 9 darab ASUS ZenPad 10 tablet, valamint szintén kéthavonta 15, összesen 45 darab 10.000 mAh powerbank kerül kisorsolásra.

6. Sorsolás

A sorsolások időpontjai:

- 2018. szeptember 12. 13.00 óra
- 2018. november 14. 13.00 óra
- 2019. január 16. 13.00 óra

A sorsolás a feltett kvíz kérdések sikeres kitöltése során helyes válaszokat beküldő, online regisztrációval rendelkező felhasználók neveinek listája alapján, közjegyző jelenlétében történik.

A sorsolások alkalmával 3 +15 nyertest és fordulónként 3+5 tartalék nyertest sorsolunk ki. A tartaléknyertesek kiértékelésére, illetve nevük nyilvánosságra hozatalára akkor kerül sor, ha a nyertesnek felróható okból a nyeremény átvétele megghiúsul.

7. Nyertesek értesítése, nyeremények átvétele

A nyerteseket az online felületen megadott e-mail címen elektronikus levélben értesítjük a sorsolást követő öt munkanapon belül.

Az értesítést követően a nyertesnek válasz e-mailben kell arról nyilatkoznia, hogy a nyeremény postázását kéri az általa megadott postázási címére, vagy személyes átvétellel kéri a nyeremény kézbesítését. Amennyiben a megadott e-mail cím hibás, akkor a Szervező regisztrált felhasználó esetén az online regisztrációhoz tartozó felhasználót saját ügyviteli rendszerében tárolt e-mail címén, telefonszámán és lakcímén is megkísérli tájékoztatni.

A nyertes vállalja, hogy az értesítés kiküldését követő 30 napon belül értesíti a Szervezőt az átvétel módjáról és tervezett időpontjáról. Ha a nyertes a megadott határidőn belül nem értesíti a szervezőt, azzal automatikusan lemond a nyeremény átvételének jogáról, s ez esetben a nyertes helyére az első számú tartaléknyertes lép, ugyanezen feltételekkel.

Személyes átvétel a Fővárosi Vízművek Zrt. bármely [Személyes ügyfélszolgálatán](#), nyitva tartási időben a Szervező értesítését követő 60 napon belül – az időpont és a helyszín egyeztetését követően - lehetséges.

Az átvétel időpontjának közös egyeztetéshez való jogát a Szervező fenntartja. Amennyiben a nyertes erről rendelkezik, a nyereményt a Szervező postai úton, tértivevénnyel juttatja el számára. Amennyiben a postai küldemény átvétel hiányában a Szervezőhöz visszaérkezik, vagy a személyes átvétel a nyertesnek felróható okból megghiúsul, úgy a tartaléknyertesek a kisorsolás sorrendjében lépnek a helyébe.

A Szervező nem vállal felelősséget a résztvevő mulasztásából eredő következményekért, így különösen nem biztosít meghosszabbított határidőt a nyereményjáték átvételére az értesítést követő 60 nap elteltével.

8. A nyereményt terhelő adó

A nyereményt terhelő adókötelezettség – a kiíráskor hatályos jogszabályoknak megfelelően – a Szervezőt terhelik, így a nyerteseknek nem keletkezik a nyereménnyel kapcsolatos adófizetési kötelezettségük. A nyeremény másra át nem ruházható és pénzre át nem váltható. A Szervező nem oszt szét a jelen Részvételi szabályzatban felsorolt nyereményeken túlmenő egyéb nyereményt. A Szervező a Részvételi szabályzat 5. pontjában definiált ajándéktárgyak átadására kötelezhető.

9. Információ a nyereményjátékról

A Szervező a sorsolás eredményét, a nyertesek névsorát a sorsolást követő 15 munkanapon belül a www.vizmuvek.hu internetcímen hozza nyilvánosságra. A nyereményjáték Adatvédelmi és Részvételi szabályzata megtalálható a www.vizmuvek.hu oldalon, és az [Online ügyfélszolgálaton](#).

10. Vegyes rendelkezések

Az Online ügyfélszolgálaton megjelenő kvíz kitöltése és elküldése a hivatalos Részvételi szabályzat automatikus elfogadását jelenti, amelyet a fogyasztók megtekinthetnek interneten, a www.vizmuvek.hu oldalán és az [Online ügyfélszolgálaton](#) a nyereményjáték meghirdetett napjától a nyereményjáték végét követő 30 napig.

A Szervező a nyereményjátékkal és annak szabályaival kapcsolatosan levelezést nem folytat. A nyeremény átvétele után az azzal kapcsolatban felmerülő esetleges kifogásokért a Szervező felelősséget nem vállal.

A Szervező fenntartja a Részvételi szabályzat módosításának jogát. Az esetleges módosításokat a www.vizmuvek.hu oldalán közzéteszi. Ha a fogyasztó a 18. életévét még nem töltötte be és/vagy korlátozottan cselekvőképes személynek minősül, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, a nyeremény átvételére és igénybevételére, valamint a jelen részvételi szabályzat szerinti adatkezeléshez való hozzájárulásra csak a törvényes képviselőjével vagy gondnokával együtt - elvált szülők esetén a szülői felügyeletet gyakorló szülővel együtt jogosult. 14 év alatti, illetve cselekvőképtelen nyertes esetén a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére, illetve a jelen játékszabályzat szerinti adatkezeléshez való hozzájárulásra kizárólag a nyertes törvényes képviselője vagy gondnoka jogosult.

Szervező kijelenti, hogy nyereményjáték nem tartozik a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény hatálya alá.

A résztvevő felelőssége, hogy az online felületen megadott email címéhez tartozó postafiókot - melyről a kvízzjáték során kitöltött kérdőívet beküldte - figyelemmel kíséresse a beérkező üzenetekre és az eredményhirdetéssel kapcsolatos értesítésekre vonatkozóan.

11. Adatkezelési tájékoztató

A nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót az alábbi linken érheti el:
[Adatkezelési tájékoztató a Fővárosi Vízművek Zrt. Online ügyfélszolgálatán közzétett kvíz kitöltése és a kapcsolódó nyereményjátékot illetően>>](#)

Budapest, 2018. szeptember 3.

Fővárosi Vízművek Zrt.

Szervező