

NEKÜNK ÚGY DIKTÁLHAT,
AHOGY ÖNNEK TETSZIK!

INFORMÁCIÓ
CSEPPEK



FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

DIKTÁLÁS A TÉNYLEGES FOGYASZTÁS SZERINTI ELSZÁMOLÁSÉRT

Részszámlázási rendszerben lévő felhasználóink számára a számlán feltüntetett diktálási időszakon belül lehetőséget biztosítunk a fogyasztási adatok bediktálására, melyhez külön megállapodásra nincs szükség. Diktálás esetén a számlát az átlagfogyasztás alapján kiszámolt részérték helyett a bejelentett mérőállás alapján állítjuk ki. Ha a diktálás mégis elmarad, a korábban megajánlott részértéknek megfelelően részszámlát bocsátunk ki.

DIKTÁLÁS HÁROMFÉLE ESZKÖZÖN

Ügyfeleink háromféle eszközön keresztül diktálhatják be mérőállásukat:

- Otthon+ applikáció
- Zöldsám (06 80 200 777)
- Online ügyfélszolgálat (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu)

A DIKTÁLÁSI ESZKÖZÖK HASZNÁLATÁNAK ELŐNYEI

- Diktálási időszakon belül Ön a nap 24 órájában rögzítheti mérőállását.
- Online és mobil felületen ellenőrizheti a számlázási rendszerben rögzített utolsó mérőállását.
- A rögzítést követően azonnal visszaellenőrizheti annak sikerességét.
- Minimálisra csökken a hibás mérőállás-közlés lehetősége, mivel a rendszer ellenőrzi a megadott mérőállás átlagos értéktől való eltérését, és minden esetben megerősítést kér a rögzített adat (mérőállás) mentése előtt.



OTTHON+ APPLIKÁCIÓ ALKALMAZÁSA

Az örökmozgók számára az okostelefonokra (Androidra, IOS-re és Windows Phone-ra) ingyenesen letölthető Otthon+ applikáció ideális választás, hiszen így bárhol, bármikor rögzíthetik aktuális vízfogyasztásukat.

Az Otthon+ alkalmazás letölthető a Google Play, az App Store és a Windows Áruház oldalairól. Regisztrációt követően van lehetőség a fogyasztási hely(ek) címének rögzítésére, majd a készülékhely azonosító és a gyári szám megadásával a mérő(k) cím(ek)hez rendelésére. A regisztráció során ingatlanonként elegendő egy mérő regisztrálása, a többi mérő automatikusan letöltődik az alkalmazásba.

Az alkalmazás előnye, hogy minden mérőre megjeleníti a következő diktálási időszakot, így Önnek nem kell figyelemmel kísérnie, hogy mikor kell a következő mérőállást bediktálnia.

Amint a diktálási időszak megkezdődik, a Teendők menüpontban megjelenik a diktálási lehetőség, de az alkalmazás e-mailben is figyelmezteti Önt erre. A mérőálláshoz, annak megerősítése érdekében, fényképet is csatolhat. Az alkalmazásból lehetőség van a Fővárosi Vízművek Zrt. számára üzenetet is küldeni.





ZÖLDSZÁM (06 80 200 777)

A hagyományos kommunikációt kedvelők a nap 24 órájában elérhető, vezetékes telefonról ingyenesen hívható Zöldszámunkon diktálhatják be mérőállásukat.

A Zöldszámon keresztül történő mérőállás-diktáláshoz a készülékhely azonosító és a hozzá tartozó gyári szám utolsó három számjegyének megadása szükséges, mely a vízdíjszámla utolsó oldalán található.

Az ügyfél azonosításához a készülékhely azonosító megadása után a rendszer kéri a mérő gyári számának utolsó három számjegyét is. Miután az ügyfél-azonosítás megtörtént, az automata beolvassa a rendszerben rögzített mérő(k) gyári számát számsorrendben, és kéri az elhangzott mérőhöz tartozó mérőállást. Több mérő esetén az automata gyári szám szerinti sorrendben olvassa be az első mérőt és kéri a hozzá tartozó mérőállást. A mérőállás rögzítést követően, a következő mérő gyári számát olvassa fel a rendszer, majd annak kéri be a mérőállását. A megadott mérőállást a rendszer visszaolvassa és megerősítést kér. A mérőállás rögzítésekor a rendszer ellenőrzi a fogyasztást és jelzi, ha az a megszokottól eltérő. Utóbbi esetben egy újabb megerősítés szükséges.

Amennyiben nem diktálási időszakon belül hívja a Zöldszámot, a rendszer a következő esedékes diktálási időszakot olvassa fel Önnek.

Mérőállás 
06 80 200 777
Vezetékes számról ingyenes

A mérőállás bediktálására mobilhálózatból is van lehetőség a 06 1 450 2777-es telefonszámon, mely a díjcsomagjának megfelelő tarifával hívható.

ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A számítógépet kedvelők az online ügyfélszolgálatunkon (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu) közölhetik egyszerűen és gyorsan fogyasztási adataikat.

A regisztrációhoz első lépésben csupán néhány adatot kell megadnia. Ezt követően egyszerűen, gyorsan és könnyedén elvégezheti a mérőállás-bejelentést. A megadott mérőállást a rendszer ellenőrzi, s ha az az átlagfogyasztástól eltér, akkor egy indoklás megadását követően tudja azt megerősíteni.

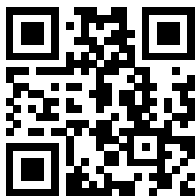
Attól függően, hogy Ön milyen felhasználói kategóriába tartozik (családi házas, társasház, lakás-mellékvízmérős fogyasztó, gazdálkodó szervezet), a mérőállás-bejelentésen túl számos további szolgáltatást is igénybe vehet az online ügyfélszolgálatunkon (mérőcsere időpontjának módosítása, elektronikus mérőcsere munkalapok megjelenítése, ügyintézés kezdeményezése, részérték módosítása bekötési mérők esetében, bekötési mérőkhöz tartozó műszaki adatok ellenőrzése, számlák megjelenítése).





A FŐVÁROSI VÍZMŰVEK ÜGYFÉLSZOLGÁLATAI

Budapesti és Pest megyei ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségeit megtalálja a www.vizmuvek.hu/irodaink oldalon!



www.vizmuvek.hu

Vízvonal 
06 1 247 7777