

NEM ÉRI MEG KOCKÁZTATNI
**SZABÁLYTALAN
KÖZMŰHASZNÁLAT,
SZERZŐDÉSSZEGÉS**

INFORMÁCIÓ
CSEPPEK



FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

Mindenki számára köztudott, hogy egy szolgáltatás igénybevétele vagy egy termék vásárlása esetén szerződést kell kötünk az adott személlyel, vállalkozással – legyen szó akár az ingyenes e-mail postafiókunkról, a bérelt lakásunkról vagy az ivóvíz-szolgáltatásról. Életünk során azonban olyan sok szerződést kötünk, hogy hajlamosak vagyunk a szerződés átolvasása és értelmezése nélkül a szerződéseket aláírásunkkal ellátni vagy rákattintani az „Elfogadom” gombra.

Természetesen ez a fajta „beidegződés” komoly kockázatokat rejt magában, hiszen ilyen esetekben csak akkor olvassuk át sietve a szerződéseinket, ha valamilyen vitatott helyzetbe kerülünk. Közműszolgáltatások esetében ráadásul a szerződésünk tartalma mellett jó, ha tisztában vagyunk a vonatkozó jogszabályokkal és a Fővárosi Vízművek Üzletszabályzatával is.

Jelen tájékoztatónk célja, hogy röviden összefoglaljuk ügyfeleink számára a szabálytalan közműhasználat és a szerződésszegés legfontosabb eseteit, következményeit. Természetesen minden részletre itt nem tudunk kitérni, ezért ha a témákkal kapcsolatos szabályozás minden részletét szeretné megismerni, kérjük, olvassa el a Fővárosi Vízművek Üzletszabályzatának vonatkozó pontjait.

SZABÁLYTALAN KÖZMŰHASZNÁLATNAK MINŐSÜL KÜLÖNÖSEN, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN HA

- a lejárt hitelességű bekötési mérő cseréjét a Fővárosi Vízművek a jogszabályokban és az üzletszabályzatában meghatározott rendelkezések betartásával kezdeményezte és a felhasználónak felróható okból a megkísérelt csere eredménytelennek bizonyult (kötbér mértéke: 50 ezer forint);
- nem lejárt hitelességű mérő cseréjét a Fővárosi Vízművek a jogszabályokban és az üzletszabályzatában meghatározott rendelkezések betartásával kezdeményezte és a felhasználónak felróható okból a megkísérelt csere eredménytelennek bizonyult (kötbér mértéke: 40 ezer forint);
- a felhasználó a Fővárosi Vízművek hozzájárulása nélkül létesít csatlakozást az ivóvízhálózathoz vagy a szennyvízelvezető hálózathoz, illetve a Fővárosi Vízművek hozzájárulásától eltérően építi vagy építteti meg a csatlakozást az ivóvízhálózathoz vagy a szennyvízelvezető hálózathoz (kötbér mértéke: 50 ezer forint);
- a felhasználó a Fővárosi Vízművek hozzájárulása nélkül létesített ivóvíz- vagy szennyvízcsatlakozást használja (kötbér mértéke: 40 ezer forint);
- a felhasználó által a szennyvízelvezető-hálózatba bebocsátott szennyvíz károsanyag-tartalma a jogszabályban vagy a Fővárosi Vízművek Üzletszabályzatában meghatározott határértéket meghaladja (kötbér mértéke: 50 ezer forint);
- a felhasználó a Fővárosi Vízművek hozzájárulása nélkül kiszerelem vagy kiszerelem a bekötési mérőt, illetve annak Fővárosi Vízmű-

vek által meghatározott helyét önkényesen megváltoztatja (kötbér mértéke: 50 ezer forint);

- a felhasználó úgy fogyasztja az ivóvizet, hogy a házi ivóvízhálózatot ellátó vezetékrendszer a bekötési mérőt megkerüli vagy kiiktatja és ezáltal az elfogyasztott ivóvíz egy része vagy egésze méretlenül jut el a felhasználási pont(ok)hoz (kötbér mértéke: 75 ezer forint);
- a szolgáltatás mennyiségének korlátozása vagy a szolgáltatás szüneteltetése érdekében beszerelt szerelvényeket jogszerűtlenül eltávolítják (kötbér mértéke: 75 ezer forint);
- a felhasználó a víziközmű-hálózatot a szolgáltatás szünetelése alatt használja (kötbér mértéke: 75 ezer forint);
- a mérőhely az üzemeltetés – különösen a bekötéssel összefüggő karbantartási munkák, a mérőcsere, a mérő leolvasása és a biztonságos munkavégzés – szempontjából nem megfelelő állapotban van, illetve ha a felhasználó a mérőhely elhelyezkedését, méretét a Fővárosi Vízművek hozzájárulása nélkül önkényesen megváltoztatja, és a szabálytalan állapotot a Fővárosi Vízművek felszólítására a kitűzött határidőre nem számolja fel (kötbér mértéke: 30 ezer forint);
- a mérőhely állapota közegészségügyi vagy ivóvízminőség-biztonsági szempontból nem megfelelő (kötbér mértéke: 45 ezer forint);
- a felhasználó nem biztosítja a mérőhöz való hozzáférést (kötbér mértéke: 30 ezer forint);
- a felhasználó a vízhordási szerződéstől eltérően használja a tűzcsapot, vagy a tűzcsap használatához szükséges adminisztrációs kötelezettségeinek maradéktalanul nem tesz eleget (kötbér mértéke: 50 ezer forint);
- a felhasználó nem a vízhordási szerződésben rögzített tűzcsapról vételezi a vizet (kötbér mértéke 50 ezer forint);
- a nem lakossági felhasználóval, vagy elkülönített vízhasználóval megkötött szerződésben rögzített kvótát a jogszabályban és a Fővárosi Vízművek Üzletszabályzatában meghatározott időtartam vonatkozásában a(z) felhasználó/elkülönített vízhasználó túllépte (kötbér mértéke: 50 ezer forint/nap/m³, de minimum nettó 50 ezer forint);



- lakossági célra használható ivóvizet a felhasználó, vagy annak tudomásával harmadik személy nem lakossági célra használja (kötbér mértéke: 50 ezer forint);
- a változás bejelentésre köteles felhasználó a változás bejelentési kötelezettség fennállásától számított 90 nap elteltén túl és a Fővárosi Vízművek felszólítását követően sem tesz eleget változás-bejelentési kötelezettségének (kötbér mértéke: nettó 30 ezer forint);
- a bekötési mérő hitelesítési plombájának, illetve záróelemének sérült állapota esetén (kötbér mértéke: 20 ezer forint);
- a bekötési mérő hitelesítési plombájának, illetve záróelemének szándékos rongálása, roncsolása, illetve a bekötési mérő vagy a mellékmérő működésének jogellenes befolyásolása esetén (kötbér mértéke: 100 ezer forint);
- a felhasználó a víziközmű-hálózatot a jogszabályban vagy a Fővárosi Vízművek Üzletszabályzatában meghatározott egyéb más szabálytalan módon használja (kötbér mértéke: nettó 75 ezer forint).

Egyes szabálytalanságok lopásnak is minősülnek, ezért társaságunk a feljelentést minden esetben megteszi!

A FELHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSSZEGÉST KÖVET EL, HA...

- **a szolgáltatást a szerződésben meghatározottól eltérő célra veszi igénybe.**
Mint minden szolgáltatást, úgy az ivóvíz-szolgáltatást is a szerződésben meghatározott célra veheti igénybe a felhasználó, így attól eltérni semmilyen esetben sem lehet (pl. locsolási mérőn vételezett víz kizárólag locsolási célra használható fel).
- **a szolgáltatás díját nem fizeti meg határidőre.**
A biztosított szolgáltatás után a felhasználónak díjat kell fizetnie, így az egyik legalapvetőbb és leggyakoribb szerződésszegés ennek elmulasztása.
- **ellenőrzési, karbantartási és javítási kötelezettségeinek nem tesz eleget.**
Az Üzletszabályzatban a felhasználó részére meghatározott ellenőrzési, karbantartási és javítási kötelezettségek betartásával súlyos problémák és károk előzhetnek meg. Ajánljuk figyelmébe Információ cseppek kiadványsorozatunk „Előzze meg a bajt!” cím példányát, amely részletesebben foglalkozik a témával.
- **a szolgáltatóval vagy megbízottjával nem működik együtt a leolvasások, ellenőrzések során.**
A mérők leolvasása és ellenőrzése nem csak a felhasználó, hanem a szolgáltató feladata is. Ezt azonban a felhasználó segítségével, együttműködése nélkül a szolgáltató vagy megbízottja

nem tudja megtenni. Éppen ezért a felhasználó köteles az előre jelzett időpontban a felhasználási helyre a bejutást, valamint a fogyasztásmérőhöz a hozzáférést biztosítani.

- **a szolgáltató előzetes értesítése ellenére a vízmérő cseréjét nem teszi lehetővé.**

Amennyiben a szolgáltató előzetes értesítése ellenére a felhasználónak felróható okból meghíusul a mérőcsere, a szolgáltató kötbért róhat ki. (Lejárt hitelességű mérő cseréje esetén a kötbér mértéke: a meghíusult helyszíni kiszállás költségének ötszöröse. Nem lejárt hitelességű mérő cseréje esetén a kötbér mértéke: a meghíusult helyszíni kiszállás költségével egyenértékű összeg.)

- **a vízmérőhely, a vízmérő és a záróelem sértetlenségéről, védelméről nem gondoskodik.**

Legyen szó akár bekötési vízmérőről, locsolási célú vagy lakás-mellékvízmérőről, a mérőhely, a vízmérő és a szabályos bekötést igazoló záróelem épségéről, védelméről a felhasználó köteles gondoskodni, sérülésükről a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

- **a neki felróható okból megsérült vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának költségeit nem téríti meg.**

Az előző pontban leírtakból adódóan a megsérült vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának költségeit a felhasználó köteles a Fővárosi Vízművek részére megtéríteni.

- **a felhasználó személyében beállt változást nem jelenti be.**

A korábbi felhasználó és az új felhasználó együttesen köteles a felhasználó személyében beállt változást a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 15 napon belül írásban bejelenteni.

A SZERZŐDÉSSZEGÉS KÖVETKEZMÉNYEI

A Fővárosi Vízművek az Üzletszabályzatában meghatározott esetekben a szolgáltatást korlátozhatja vagy szüneteltetheti, a szolgáltatási szerződést felmondhatja, illetve kötbért róhat ki. A felhasználó a szolgáltatónak okozott kárért kártérítési felelőséggel tartozik.

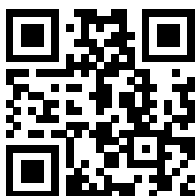
Felhívjuk figyelmét, hogy jelen kiadványunk nem nyújt teljes tájékoztatást. Amennyiben a szabálytalan közműhasználattal és a szerződésszegéssel kapcsolatos szabályozás minden részletét szeretné megismerni, kérjük, olvassa el a Fővárosi Vízművek Üzletszabályzatának vonatkozó pontjait.

Kérdés esetén kollégáink készséggel állnak rendelkezésére a 06 1 247 7777-es telefonszámon és a vizvonal@vizmuvek.hu e-mail címen.



A FŐVÁROSI VÍZMŰVEK ÜGYFÉLSZOLGÁLATAI

Budapesti és Pest megyei ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségeit megtalálja a www.vizmuvek.hu/irodaink oldalon!



www.vizmuvek.hu

Vízvonal 
06 1 247 7777