

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Fővárosi Vízművek Zrt. Online ügyfélszolgálatára vonatkozó kérdőív kitöltése és a kapcsolódó nyereményjátékot illetően

I. Adatkezelés

A Fővárosi Vízművek Zrt. Online ügyfélszolgálatára vonatkozó ügyfél-elégedettségi vizsgálat során kitöltendő kérdőívhez megadott adatokat a Fővárosi Vízművek Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 23-27., cégjegyzékszám: 01-10-042451; a továbbiakban **Adatkezelő**) kezeli.

Az adatkezelés jogalapja a kérdőívet kitöltő személy/ek önkéntes hozzájárulása. A kérdőív kitöltésével és beküldésével a kérdőívet kitöltő személy hozzájárul a nyereményjátékban való részvételhez, valamint személyes adatainak kezeléséhez.

A nyereményjátékban való részvétel és a hozzá kapcsolódóan személyes adatok megadása minden esetben teljesen önkéntes, a kérdőív a személyes adatok megadása nélkül is beküldhető.

A nyereményjátékban résztvevők a személyes adataik megadásával nevük nyilvánosságra való hozatalához is hozzájárulásukat adják, amennyiben nyertesként kisorsolásra kerülnek.

II. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Fővárosi Vízművek Zrt. Online ügyfélszolgálatára vonatkozó ügyfél-elégedettségi kérdőívet kitöltők nyereményjátékon való részvételének lehetővé tétele, a nyertesek nevének nyilvánosságra hozása, a nyertesek számára a nyeremények eljuttatása, valamint a nyereményjáték pénzügyi elszámolása.

III. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő az online ügyfél-elégedettségi kérdőív kitöltését követően **az alábbi adatot kívánja kezelni az Ön hozzájárulásával:**

- az Online ügyfélszolgálatra való belépéshez szükséges felhasználó nevet,
- az online kérdőívet kitöltő személy családi és utóneve,
- az online kérdőívet kitöltő e-mail címe,
- a nyereményjáték nyertesei által megadott, a nyeremények eljuttatási helyének postai címe.

IV. Az adatok felhasználása

Az Adatkezelő a III. pontban meghatározott adatokat kizárólag a II. pontban meghatározott célok megvalósítása érdekében használja fel, kezeli.

Az Adatkezelő által végzett adatkezelés minden tekintetben megfelel a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII.

törvény előírásainak és az egyéb speciális adatvédelmi jogszabályi rendelkezéseknek.

Adatkezelő vállalja, hogy a nyereményjáték során tudomására jutott személyes adatokat (név, cím) a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, bizalmasan kezeli, azt harmadik személyeknek át nem adja, hozzáférhetővé - a nyertesek nevének nyilvánosságra hozatalát ide nem értve - nem teszi.

A nyereményjáték részvételéhez a III. pontban meghatározott újonnan megadott adatokat az Adatkezelő ügyviteli rendszerében nem rögzíti.

Az Adatkezelő az adatokat 2012. március 31.-ig, a nyeremények átvételének határidejéig tárolja.

V. Adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása

Tájékoztatjuk, hogy Ön az Adatkezelő székhelyére küldött levélben, a vizvonal@vizmuvek.hu e-mail címen, illetve a 06-1-465-2400 telefonszámon az Adatkezelőnél bármikor hozzájárulását lemondhatja. Amennyiben a hozzájárulás visszavonása a nyereményjáték sorsolása előtt történik, az a nyereményjátékon való részvétel lemondását jelenti.

FŐVÁROSI VÍZMŰVEK Zrt.