

RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT

a Fővárosi Vízművek Zrt. Online ügyfélszolgálatáról szóló ügyfélelégedettségi kérdőív kitöltéséhez kapcsolt nyereményjátékhoz

1. A nyereményjáték szervezője a Fővárosi Vízművek Zrt. (cím: 1134 Budapest, Váci út 23-27.), a továbbiakban Szervező.

2. A nyereményjátékban résztvevő személyek

A nyereményjátékban részt vehet a Fővárosi Vízművek Zrt. Online ügyfélszolgálatát használó természetes személy, aki a részvételi szabályoknak eleget tesz.

A nyereményjátékban nem vehetnek részt a Fővárosi Vízművek Zrt. dolgozói, valamint családtagjaik és közeli hozzátartozói. (Ptk. 685. § b) pontja)

3. A nyereményjáték időtartama

A nyereményjáték 2012. január 11. és február 12. között kerül lebonyolításra.

4. Részvételi feltételek

A nyereményjátékban az a természetes személy vehet részt, aki kitölti a Szervező Online ügyfélszolgálatával kapcsolatos elégedettségi kérdőívet és a kérdőív kitöltésének kezdetén megadja a felhasználónevét, családi és keresztnévét és e-mail címét. Felhasználónevenként csak egy kitöltő vehet részt a nyereményjátékban. Azonos felhasználónév esetén az első kitöltő vesz részt a sorsoláson.

A kérdőív kitölthető a személyes adatok megadása nélkül is, ebben az esetben a kérdőív kitöltő nem vesz részt a sorsoláson.

5. Nyeremények

A nyereményjátékban résztvevők a 4. pontban leírt feltételeknek megfelelően automatikusan részt vesznek sorsolásunkon, ahol 100 darab 4 GB-os pendrive kerül kisorsolásra.

6. Sorsolás

A sorsolás időpontja 2012. február 15. 13 óra. A sorsolás a kérdőív kitöltése során megadott felhasználónevek listája alapján, közjegyző jelenlétében történik. A sorsolás során 100 nyertest és 10 tartalék nyertest sorsolunk ki.

7. Nyertesek értesítése, nyeremények átvétele

A nyerteseket a kérdőív kitöltésekor megadott e-mail címen e-mailben értesítjük. Az e-mail értesítést követően a nyertesnek egy válasz e-mailben kell megadnia a címét, melyre a nyeremény postázását kéri, vagy nyilatkoznia a személyes átvételről.

Amennyiben a megadott e-mail cím hibás, akkor a Szervező a megadott felhasználó névhez tartozó, saját ügyviteli rendszerében tárolt e-mail címen is megkísérli a nyertes tájékoztatását.

Személyes átvétel a Fővárosi Vízművek Zrt. személyes ügyfélszolgálatán (Budapest XIII., Váci út 23-27.) nyitvatartási időben lehetséges 2012. március 31.-ig.

A nyereményt postai úton, tértivevénnyel juttatjuk el a nyertes számára. Amennyiben a postai küldemény a Szervezőhöz visszaérkezik annak átvétele hiányában, úgy a tartalék nyertesek kisorsolásának sorrendjében a következő tartalék nyertes a helyébe lép.

8. A nyereményadó

A nyereményt terhelő adó vonzatát a magyar törvényeknek megfelelően a Szervező fizeti, így a nyerteseket nem terheli nyereményből adódó fizetési kötelezettség. A nyeremény másra át nem ruházható és pénzre át nem váltható. A Szervező nem oszt szét a jelen Részvételi Szabályzatban felsorolt nyereményeken túlmenő egyéb nyereményt. A Szervező a Részvételi Szabályzat 5. pontjában definiált ajándéktárgyak átadására kötelezhető.

9. Információ a nyereményjátékról

A Szervező a sorsolás eredményét, a nyertesek névsorát a sorsolásokat követő 15 munkanapon belül a www.vizmuvek.hu internetcímen hozza nyilvánosságra. A fogyasztók részletes tájékoztatása, a nyereményjáték Részvételi Szabályzata megtalálható a www.vizmuvek.hu oldalon.

10. Vegyes rendelkezések

Az Online ügyfélszolgálatról szóló elégedettségi kérdőív kitöltése és elküldése a hivatalos részvételi szabályzat automatikus elfogadását jelenti, amelyet a fogyasztók megtekinthetnek interneten, a www.vizmuvek.hu oldalán a nyereményjáték meghirdetett napjától a nyereményjáték végét követő 30 napig.

A Szervező a nyereményjátékkal és annak szabályaival kapcsolatosan levelezést nem folytat.

A nyeremény átvétele után az azzal kapcsolatban felmerülő esetleges kifogásokért a Szervező felelősséget nem vállal.

A Szervező fenntartja a Játékszabályzat módosításának jogát. Az esetleges módosításokat a www.vizmuvek.hu oldalán közzéteszi.

Ha a fogyasztó a 18. életévét még nem töltötte be és/vagy korlátozottan cselekvőképes személynek minősül, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, a nyeremény átvételére és igénybevételére, valamint a jelen részvételi szabályzat szerinti adatkezeléshez való hozzájárulásra csak a törvényes képviselőjével vagy gondnokával együtt - elvált szülők esetén a szülői felügyeletet gyakorló szülővel együtt jogosult. 14 év alatti, illetve cselekvőképtelen nyertes esetén a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére, illetve a jelen játékszabályzat szerinti adatkezeléshez való hozzájárulásra kizárólag a nyertes törvényes képviselője vagy gondnoka jogosult.

11. Adatkezelési tájékoztató

A nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót az alábbi linken érheti el: [**Adatkezelési tájékoztató a Fővárosi Vízművek Zrt. Online ügyfélszolgálatára vonatkozó kérdőív kitöltése és a kapcsolódó nyereményjátékot illetően**](#)

Budapest, 2012. január 11.

Fővárosi Vízművek Zrt.
Szervező