

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Általános rendelkezések

1.1. Az Üzemeltető személye

Jelen weboldalt a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1134 Budapest, Váci út 23-27., cégjegyzékszám: 01-10-042451; e-mail: vizvonal@vizmuvek.hu, továbbiakban: Üzemeltető) üzemelteti.

A Weboldalhoz kapcsolódó adatkezelések tekintetében a személyes adatok kezelője az Üzemeltető.

1.2. Felhasználó

Felhasználó minden olyan magánszemély, aki a weboldalt meglátogatja, illetve a weboldalon elérhető szolgáltatásokat igényli, igénybe veszi.

1.3. A Tájékoztató hatálya

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) hatálya az Üzemeltető weboldalához (továbbiakban: Weboldal) kapcsolódóan nyújtott szolgáltatásaira és adatkezeléseire terjed ki, ide nem értve a Víziplyusz kártyához kapcsolódó honlapot (www.vizpluszkartya.hu). Ellenkező kikötés hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek a Weboldalon esetlegesen hirdető, vagy azon más módon megjelenő harmadik személyek szolgáltatásaihoz, egyéb kampányaihoz, az általuk közzétett tartalomhoz kapcsolódnak. Ellenkező kikötés hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki olyan weboldalak, szolgáltatók szolgáltatásaira és adatkezeléseire, melyekre a jelen Weboldalon található hivatkozás vezet. Jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki az Üzemeltető közüzemi szolgáltatóként végzett adatkezeléseire, az ügyfelek adatait tartalmazó adatkezeléseire, az Üzemeltetővel egyéb szerződéses kapcsolatban állók adatait tartalmazó adatkezelésekre.

Az adatkezeléssel kapcsolatos döntéseket az Üzemeltető hozza meg. Az Üzemeltető magyar jogi személy, az adatkezelés helye Magyarország.

2. Adatkezelés elvei

Az Üzemeltető törekszik arra, hogy a személyes adatok kezelésének alábbi elvei maradéktalanul érvényesüljenek adatkezelési tevékenysége során:

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve**
Az adatkezelés során az Üzemeltető a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, a felhasználóval együttműködve köteles eljárni, valamint a felhasználó számára átlátható módon igyekszik végezni adatkezelési tevékenységét.

- **Célhoz kötöttség elve**
Személyes adat gyűjtését az Üzemeltető csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, és Üzemeltető a felhasználó adatait a jelen Tájékoztatóban meghatározott célokkal összeegyeztethető módon kívánja kezelni. Az Üzemeltető törli a személyes adatot minden olyan esetben, amikor az adatkezelés célja megszűnt, és törvényi kötelezettség vagy jogos érdek nem áll fenn az adat további tárolásával, kezelésével kapcsolatban.
- **Adattakarékosság elve**
A Felhasználó által megadott személyes adatok az adatkezelés céljának elérése érdekében relevánsak és Üzemeltető gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatok körét a szükségesre korlátozza. Üzemeltető nem kezel olyan adatot, amely az adatkezelés céljának eléréséhez szükségtelen. Ezen kívül minden olyan esetben törekszik az Üzemeltető az adatkezelés minimalizálására, amennyiben ezt az informatikai rendszerek és az adatkezelés céljának eléréséhez fűződő érdeke engedi.
- **Pontosság elve**
Az Üzemeltető minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse a Felhasználó kérése alapján, mellyel gondoskodik az adatok naprakészen tartásáról.
- **Korlátozott tárolhatóság**
Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, az Üzemeltető törlési határidőket állapít meg.
- **Integritás és bizalmas jelleg**
Az Üzemeltető a személyes adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- **Elszámoltathatóság – beépített és alapértelmezett adatvédelem**
Üzemeltető a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a Felhasználók jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, másrészt a Rendeletben foglalt követelmények teljesítése és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelési folyamatába.

3. Adatkezelés

3.1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Weboldal használatához, valamint a Weboldalon elérhető és igénybe vehető szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet („Rendelet”) 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a felhasználó önkéntes hozzájárulása.

Az Üzemeltető kizárólag a Felhasználó által megadott, valamint a Felhasználó Weboldal személyes adat megadására alkalmas felületen megadott személyes adatokat kezeli. Az Üzemeltető törekszik a Felhasználó jogainak maradéktalan érvényesítésére. Az Üzemeltető valamennyi személyes adatot abból a célból kezel, hogy a Weboldal szolgáltatásait nyújtani, fejleszteni tudja.

A Felhasználó jogosult az Üzemeltetőhöz intézett írásos bejelentés/kérelem útján az adatkezeléshez adott hozzájárulását részlegesen vagy teljesen visszavonni, illetve az adatai törlését kérni.

3.2. Kezelt adatok köre, adatkezelés célja és ideje

3.2.1. Regisztráció

A Weboldal látogatása regisztrációhoz nem kötött. Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy olyan szolgáltatásokat nyújtson a Weboldalon keresztül, amelyek igénybe vétele regisztrációhoz kötött (pl. akciók, nyereményjátékok, hírlevelek, belépés az online ügyfélszolgálatra).

A regisztráció során a felhasználó a regisztrációs adatlapon meghatározott adatokat adja meg. A megadott adatok célja a regisztrációhoz kötött szolgáltatás nyújtása, az érintett azonosítása. Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy a regisztrációs adatlapon egyes adatok megadását a regisztráció feltételévé tegye. A regisztráció során megadott adatokat az Üzemeltető kezeli.

Adatkezelés célja

A regisztráció során megadott adatok kezelésének elsődleges célja a felhasználó azonosítása, valamint a felhasználóval való kapcsolattartás. Az adatok kezelésének célja ezen túlmenően a Weboldal szolgáltatásainak biztosítása, valamint a szolgáltatások fejlesztése, továbbá a – jelen Nyilatkozatban meghatározottak szerint – felhasználók részére hírlevelek és reklámok küldése, piac- és közvélemény-kutatás.

Az adatkezelés során az Üzemeltető az irányadó jogszabályoknak – így különösen a Rendeletnek – megfelelően jár el. Az adatkezelés jogalapja minden esetben az érintett hozzájárulása.

Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot arra, hogy a regisztrációs adatlap tartalmát megváltoztassa, egyes adatmezőket töröljön, vagy újabb adatmezőket hozzon létre, különösen, ha ezt a felhasználók igényei, vagy a jogszabályok változásai szükségessé vagy indokolttá teszik. A változásokról az Üzemeltető a felhasználókat tájékoztatja. Az Üzemeltető nem változtathatja meg a megadott adatokat.

A fentiekén túl egyes szolgáltatásokhoz további adatkezelések kapcsolódhatnak. Ezen, önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések részleteiről az Üzemeltető minden esetben megfelelő tájékoztatást nyújt.

Adatkezelés időtartama

Üzemeltető az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, a regisztráció törléséig kezeli.

Hozzáférés a kezelt adatokhoz, adattovábbítás, az adatok felhasználása

Az adatokhoz az Üzemeltető érdekkörében eljáró azon személyek – így különösen megbízottak, munkavállalók – férnek hozzá, akiknek ez tevékenységük ellátásához szükséges, és akik az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségekkel tisztában vannak.

A kezelt adatokat az Üzemeltető csak abban az esetben továbbítja, vagy teszi hozzáférhetővé harmadik személyek számára, ha ehhez az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy ezt törvény elrendeli.

Az Üzemeltető a felhasználó által megadott adatokat elsősorban azonosítás, kapcsolattartás, a szolgáltatások nyújtása és fejlesztése, hírlevelek és reklámok küldése, kutatás céljából használja fel. Az Üzemeltető jogosult arra, hogy az adatokat személyazonosításra alkalmatlan módon statisztikai célra felhasználja.

3.2.2. VízPlusz szolgáltatások lakossági ügyfelek részére

- Online igénylés

A Felhasználónak lehetősége van a Honlapon a „Vízplusz szolgáltatások” menüpontban különböző szolgáltatások igénybevételét megrendelni, aminek igénybevételéhez egy online kapcsolatfelvételi űrlapot kell kitöltenie.

A kapcsolatfelvételi űrlapon a név, e-mail cím megadása kötelező, telefonszám megadása akkor szükséges, ha a Felhasználó visszahívást kér az űrlapon megjelölt szolgáltatással kapcsolatban.

Üzemeltető az online felületen megadott személyes adatokat valamely szolgáltatás megrendelése esetén a szolgáltatás teljesítését követő 5 éves elévülési ideig kezeli, ezt követően törli rendszeréből. Amennyiben szolgáltatás igénybevétele nem történik, úgy az Üzemeltető a kapcsolatfelvétel időpontjától számított hat hónapig őrzi meg a Felhasználó által megadott személyes adatokat.

- Megrendelőlap igénybevételével történő megrendelés

A Honlapon elérhető Vízplusz szolgáltatások a Honlapról letölthető megrendelőlap kitöltésével igénybe vehetők. A megrendelőlapon a név/ cégnév, számlázási cím, képviselő (cég esetén), adószám (cég esetén) adatok megadása kötelező. A megrendelőlapokon a telefonszám megadása kötelező, tekintettel arra, hogy ez eredmény ügyfélszolgálati irodában történő átvételének napjáról az Üzemeltető a megadott telefonszámon keresztül értesíti a Felhasználót.

Üzemeltető a megrendelőlapon megadott személyes adatokat bármely Vízplusz szolgáltatás megrendelése esetén a szolgáltatás teljesítését követő 5 éves elévülési ideig kezeli, ezt követően törli rendszeréből és a papíralapon tárolt megrendelőlapokat megsemmisíti. Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele mégsem történik meg, úgy az Üzemeltető a megrendelőlap beadásának időpontjától számított hat hónapig őrzi meg a Felhasználó által megadott személyes adatokat.

Üzemeltető a Vízplusz szolgáltatás igénybevétele érdekében megadott személyes adatokat kizárólag a Vízplusz szolgáltatás nyújtása céljából kezeli, a jelen tájékoztatóban meghatározott egyéb célból kizárólag a Felhasználó önkéntes hozzájárulása esetén használja fel.

3.2.3. Marketing célú adatkezelés

Adatkezelés célja

Ha a Felhasználó bármely vonatkozó felületen kifejezetten hozzájárul marketing tartalmú megkereséshez, úgy az Üzemeltető az igénylés során megadott személyes adatait, e-mail címét, telefonszámát, postai címét felhasználja annak érdekében, hogy a Felhasználónak a Fővárosi Vízművek Zrt. víziközmű-szolgáltatásaival összefüggő szolgáltatásairól tájékoztató anyagot, akciót, ajánlatot, tájékoztatást juttasson el.

Amennyiben a Felhasználó ehhez hozzájárul, az Üzemeltető a Felhasználó részére a közvetlen megkeresés módszerével reklámot küld, és ebből a célból megadott adatait felhasználja. A hozzájárulás e-mailben, telefonon, postai úton, valamint az egyéb módon történő megkeresésre egyaránt vonatkozik.

Adatkezelés ideje

Hírlevél esetében az Üzemeltető, mindaddig kezeli a felhasználó hírlevél feliratkozása során megadott adatait, ameddig a felhasználó a hírlevélről le nem iratkozik a hírlevélben található link segítségével, vagy nem kéri a levételét a hírlevélre feliratkozók listájából e-mailben vagy postai úton. Leiratkozás esetén az Üzemeltető további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg a felhasználót.

3.2.4. Piac - és közvéleménykutatás célú adatkezelés

Adatkezelés célja

Ha a Felhasználó hozzájárulását adja, úgy az Üzemeltető a Felhasználó által megadott adatainak (név, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím) felhasználásával közvélemény- és piac-kutatás, anonim, személyes adatot nem tartalmazó kutatási minta összeállítása céljából megkeresse a Felhasználót. Az előzőekben meghatározott célokból felhasznált adatokat az Üzemeltető személyazonosításra alkalmatlan módon statisztikai célra használja fel.

Adatkezelés ideje

Felhasználó bármikor, korlátozás és indokolás nélkül visszavonhatja a személyes adatainak e célból történő kezeléséhez adott hozzájárulását. A személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonása esetén az Üzemeltető piac - és közvéleménykutatás céljából a továbbiakban nem keresi fel a Felhasználót a megadott elérhetőségi adatain keresztül.

3.2.5. Ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetés rögzítése

Az Üzemeltető a víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyintézés érdekében telefonos ügyfélszolgálatot tart fent. Az ügyfélszolgálat ügyintézési feladatokat is ellát. Üzemeltető a telefonbeszélgetéseket minden esetben rögzíti a Felhasználó és az ügyfélszolgálat közötti beszélgetésről készült hangfelvételt.

A Felhasználó a rögzítésről minden esetben a beszélgetés megkezdése előtt tájékoztatást kap.

A telefonbeszélgetés rögzítésének célja

- az ügyfélszolgálati feladatok ellátása, az ügyek intézésében segítségnyújtás,
- panaszkezelés,
- kérelmek teljesítése,

- minőségbiztosítás,
- fogyasztói jogvita esetén a kérdéses felvétel felhasználása.

Mind a bejövő, mind pedig a kimenő hívások során az Üzemeltető tájékoztatja a Felhasználót a beszélgetés rögzítéséről, megteremtve annak lehetőségét, hogy a Felhasználó eldönthesse, hozzájárul-e ahhoz, hogy az ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetése rögzítésre kerüljön, vagy sem. Amennyiben a Felhasználó úgy dönt, hogy nem járul hozzá a telefonbeszélgetés rögzítéséhez, úgy kérjük a hívását szakítsa meg, és e-mailben vagy postai úton vegye fel az ügyfélszolgálattal a kapcsolatot.

Adatkezelés ideje

Üzemeltető a hangfelvételt a rögzítés időpontjától számított 5 (öt) évig megőrzi, ezt követően törli rendszeréből.

Hangfelvétel kiadása

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3) bekezdése értelmében az Üzemeltető az érintettel folytatott telefonbeszélgetésről hangfelvételt készít, megőrzéséről és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámáról a Felhasználót a telefonos ügyintézéskor tájékoztatja. Az érintettel folytatott beszélgetést tartalmazó hangfelvételt mindkét félnek joga van megismerni, ezért a Felhasználó számára Üzemeltető biztosítja, hogy a Felhasználó által kért másolatot az Üzemeltető, a Felhasználó erre irányuló igényéről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül díjmentesen – ha a folyó évben az adott hívásra nézve azonos kérelmet még nem nyújtott be a Felhasználó az Üzemeltetőhöz – biztosítja a Központi ügyfélszolgálati irodájában a hangfelvétel meghallgatását, valamint azt, hogy a hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételről másolatot készít. Továbbá az Üzemeltető, amennyiben a Felhasználó kéri, a hangfelvételről készült másolatot elektronikus úton rendelkezésére bocsátja. A Felhasználó ezeket a jogait együttesen és külön-külön is gyakorolhatja.

Üzemeltető a másolatot CD vagy DVD lemezre írva adja át a Felhasználó részére, az adatkezelési tájékoztatóval, valamint a felvétel kikérésének körülményeire vonatkozó jegyzőkönyv egy példányával.

A felvétel kiadására vonatkozó igényét az Üzemeltető ügyfélszolgálati csatornáinak bármelyikén jelezheti Üzemeltető felé, az azonosító szám megjelölésével.

A Felhasználó csak azon hangfelvétel kiadását kérheti, amelyen egyértelműen ő folytat beszélgetést az ügyfélszolgálati munkatárssal.

3.2.6. Adatok kezelése technikai célból – cookie alkalmazása

- Technikai adatok

Az Üzemeltető rendszere automatikusan rögzíti a felhasználó számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő időpontját, illetve egyes esetekben – a számítógép beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusát. Az így rögzített adatok egyéb személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze. Az adatok kezelése kizárólag statisztikai célokat szolgál.

- **Cookie-k (süтик) alkalmazása**

Az Üzemeltető a Felhasználó számítógépén cookie-t helyez el és olvas vissza. (A cookie olyan szöveges fájl, melyet a Weboldal webszervere a felhasználó számítógépének merevlemezére telepít annak későbbi azonosítása érdekében. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett cookie-t, a cookie-t kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a Felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.)

Üzemeltető a következő cookie-t használja:

- **Átmeneti (session) cookie:** a session cookie-k az érintett látogatása után automatikusan törlődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy Üzemeltető Weboldala hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a Weboldal egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni.
- **Állandó (persistent) cookie:** állandó cookie-t is használ Üzemeltető a jobb felhasználói élmény érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ezek a cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól függ, hogy az érintett az internetes böngészőjében milyen beállítást alkalmaz.
- **Biztonsági cookie.**
- **PHPSESSID:** php session, a php ezzel azonosítja a felhasználót, böngésző ablak bezárásáig aktív.
- **cookies_accepted:** láblécben lévő cookie policy elfogadását megjegyző cookie, lejáratási idő 10 év,
- **overlay_seen_once:** dokumentumot overlayben megmutatást tároló cookie (hogy többször ne mutassuk a felhasználónak), lejáratási idő 10 év.
- **banner_rotation:** banner blokk alkalmazása esetén, az utoljára mutatott banner azonosítót tároló cookie, lejáratási idő 1 nap.
- **voting_*:** adott szavazásban való részvétel megjegyzésére, 300 nap lejáratási idővel.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció, tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az érintett saját böngészőjében

- hogyan tudja letiltani a cookie-kat,
- hogyan fogadhat el új cookie-kat,
- hogyan adhat utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

- **Google Adwords**

A Weboldal a Google Adwords remarketing követő kódjait használja. Ennek alapja, hogy az oldalra látogatókat később a Google Display hálózatába tartozó weboldalakon remarketing hirdetésekkel kereshessük fel. A remarketing kód cookie-kat használ a látogatók megcímkezéséhez. A Weboldal felhasználói letilthatják ezeket a cookie-kat, amennyiben felkeresik a Google hirdetési beállítások kezelőjét és követik az ott található utasításokat. Ezt követően a számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok az Üzemeltetőtől.

- **Google Analytics által elhelyezett cookie-k**

A Google Analytics a Google Inc. („Google”) elemző-szolgáltatása. A Google Analytics a felhasználók számítógépén tárolt cookie-k segítségével elemzi a Weboldalon létrejött felhasználói interakciókat. A webanalitikai célú adatkezelés jogalapja a Weboldalon használójának önkéntes hozzájárulása. Az analitikai célú cookie-k anonimizált és aggregált adatok, amelyek alapján a számítógép beazonosítása nehézkes, azonban az nem zárható ki.

A Google Analytics cookie-k által gyűjtött analitikai információk a Google szervereire kerülnek átvitelre és tárolásra. Ezeket az információkat a Google a Weboldal üzemeltetőjének megbízásából dolgozza fel, hogy kiértékelje a felhasználók honlaplátogatási szokásait, riportokat állítson össze a Weboldal használatának gyakoriságáról, és további, a használattal összefüggő szolgáltatásokat teljesítsen az Üzemeltető felé. A Google Analytics alkalmazás keretében a böngészőn keresztül továbbított IP-címet a Google nem kapcsolja össze más adatokkal.

Használt cookie: utm*, lejáratási idő 2 év

A Google által használt cookie-król további információ meglekinthető a következő linken: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

A Google adatvédelmi nyilatkozata meglekinthető az alábbi linken: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/>.

3.2.7. A Toborzó portál adatkezelése

A Toborzó portál adatkezelésének célja az Üzemeltető, mint gazdasági társaság lehetséges munkavállalóinak felkutatása. Az adatokat az érintett abból a célból adja meg, hogy vele az Üzemeltető munkaviszonyt létesítsen.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása. Az adatok megadásával az érintett kifejezetten hozzájárul a jelen Nyilatkozat szerinti adatkezeléshez. Amennyiben az érintett a 16. életévét nem töltötte be, az adatkezeléshez szükséges a törvényes képviselő hozzájárulása, melyet az érintett köteles beszerezni.

A Toborzó portál esetén az adatkezelés célja álláskereső nyilvántartása, az álláskereső személyre szabott kiszolgálása, önéletrajz elkészítése, tárolása és a Fővárosi Vízművek Zrt. mint potenciális munkaadó rendelkezésére bocsátása, az álláskereső értesítése.

A Toborzó portálon megadott adatokat az Üzemeltető az utolsó belépéstől számított 12 hónapig kezeli. A meg nem erősített regisztrációs kérelmek esetében az adatkezelés időtartama 30 nap.

Az érintett jogosult az önéletrajza törlésére, továbbá a Toborzó portálon végzett regisztrációja törlésére.

Az Üzemeltető jogosult a Toborzó portálon megadott valamennyi adatot felhasználni abból a célból, hogy az érintett alkalmazásáról, ennek lehetőségeiről döntést hozzon, az érintett alkalmasságát megvizsgálja, az érintettel a kapcsolatot felvegye.

A Toborzó portálon megadott adatokat az Üzemeltető kutatási és reklámozási célra nem használja fel. A toborzó portálon megadott adatainak kezelésével összefüggő bővebb tájékoztató a toborzó portálon megtalálható adatkezelési tájékoztatóban található.

3.2.8. Az Üzemeltetőre vonatkozó felmérésekhez, kérdőívekhez kapcsolódó adatkezelés

A www.vizmuvek.hu honlapon keresztül bonyolított felmérések, a honlapon keresztül kitöltött kérdőívek esetében az adatkezelés jogalapja minden esetben az érintettek önkéntes hozzájárulása. Az érintettek a hozzájárulást azzal adják meg, hogy a jelen Nyilatkozat ismeretében személyes adataikat a felmérésben vagy a kérdőívekben megadják. Az adatok megadásával az érintett a jelen Nyilatkozat szerinti adatkezeléshez kifejezetten hozzájárul.

Az Üzemeltető saját hatáskörében határozza meg a felmérések során, illetve a kérdőíveken kezelt személyes adatok körét, a célhoz kötöttség elvének tiszteletben tartása mellett.

Az Üzemeltető jogosult arra, hogy a felmérésekhez kapcsolódóan, valamint a kérdőíveken megadott személyes adatokat felhasználja kutatási célra, vagy felkérje kutatásban való részvételre.

A felmérésekhez, kérdőívekhez kapcsolódóan kezelt személyes adatok törlését az érintett kérheti, kivéve, ha az adatok kezelését jogszabály írja elő, vagy az adatok kezelése a jogi igények érvényesítéséhez szükséges.

4. Adatfeldolgozás

Az adatokat elsődlegesen Üzemeltető, illetve az Üzemeltető belső munkatársai jogosultak megismerni, azokat nem teszik közzé, harmadik személy(ek) részére a jelen Adatkezelési Tájékoztatóan meghatározottakon túl nem adják át.

Az Üzemeltető az irányadó jogszabályoknak megfelelően jogosult arra, hogy egyes technikai műveletek céljára adatfeldolgozót vegyen igénybe. Az adatfeldolgozó csak az Üzemeltető döntéseinek végrehajtására jogosult, az Üzemeltető utasításainak megfelelően.

A Weboldal üzemeltetése során az alábbi cégek végeznek adatfeldolgozási tevékenységet:

Név: Wildom Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
Székhely: 1146 Budapest, Hermina út 17, 10. emelet
E-mail cím: wildom@wildom.com
Weboldal: www.wildom.com
Tevékenység: hírlevélküldés a Felhasználó részére, marketing kampányok lebonyolítása

Üzemeltető a Felhasználó által megadott adatokat nem továbbítja partnerei részére.

5. Felhasználót megillető jogok

5.1. Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés

A Felhasználónak joga van ahhoz, hogy az Üzemeltető által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, ellenőrizze, hogy Üzemeltető milyen adatot tart nyilván róla, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Felhasználó az adatokhoz való hozzáférésre irányuló kérelmét írásban (e-mailben vagy postai úton) köteles eljuttatni Üzemeltető részére. Üzemeltető az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adja meg a Felhasználó részére. Szóbeli tájékoztatást a hozzáférés gyakorlása esetén telefonon keresztül Üzemeltető nem ad.

Hozzáférési jog gyakorlása esetén a tájékoztatás az alábbiakra terjed ki:

- kezelt adatok körének meghatározása, adatkezelés célja, ideje, jogalapja a kezelt adatok körének tekintetében,
- adattovábbítás: kinek a részére kerültek továbbításra az adatok, vagy kerülnek továbbításra a későbbiekben,
- adatforrás megjelölése.

Üzemeltető a személyes adatok másolatát (személyesen az ügyfélszolgálaton) első alkalommal ingyenesen biztosítja a Felhasználó részére. A Felhasználó által kért további másolatokért Üzemeltető az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Felhasználó elektronikus úton kéri a másolat kiadást, úgy az információkat e-mailben, széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja a Felhasználó rendelkezésére.

Felhasználó a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet, úgy az 5. pontban meghatározottak szerint kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve a 6. pontban meghatározott eljárást kezdeményezhet.

5.2. Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog

Felhasználó írásbeli kérelmére az Üzemeltető indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a Felhasználó által, írásban vagy az ügyfélszolgálaton személyesen megjelölt pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését elvégzi a Felhasználó által megjelölt tartalommal. Üzemeltető minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, kiegészítésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet e címzettek adatairól tájékoztatja, ha ezt írásban kérelmezi.

5.3. Adatkezelés korlátozáshoz való jog

Felhasználó írásbeli kérelem útján kérheti Üzemeltetőtől adatai kezelésének korlátozását, ha

- a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Üzemeltető ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Üzemeltetőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Üzemeltető jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos indokaival szemben.

Korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet ez idő alatt kezelni. Üzemeltető a Felhasználót, akinek kérelmére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

5.4. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Felhasználó kérésére Üzemeltető indokolatlan késedelem nélkül törli a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll: i) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Üzemeltető gyűjtötte vagy más módon kezelte; ii) a Felhasználó visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; iii) a Felhasználó saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre, iv) a Felhasználó tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik, v) a személyes adatokat Üzemeltető jogellenesen kezeli; vi) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A Felhasználó a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; ii) népegészségügy területét érintő közérdek alapján; iii) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy iv) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.5. Adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy a Felhasználó megszerezhesse, és a továbbiakban felhasználhassa Üzemeltető rendszerében megtalálható általa átadott „saját” adatait, saját céljaira és különböző szolgáltatókon keresztül. Minden esetben a Felhasználó által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika, kártyahasználati adatok stb.).

A Felhasználó a rá vonatkozó, Üzemeltető rendszerében megtalálható (pl. hírlevél feliratkozás során) személyes adatokat:

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani,
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható az Üzemeltető rendszerében.

Üzemeltető az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag e-mailben vagy postai úton írt kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy Üzemeltető meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult Felhasználó kíván élni e jogával. Ehhez szükséges, hogy az érintett az ügyfélszolgálaton személyesen megjelenjen a jelzést követően, annak érdekében, hogy Üzemeltető be tudja azonosítani az igénylőt a rendszerében lévő adatok felhasználásával. A Felhasználó e jog keretében a név, e-mail cím, telefonszám, lakcím adatok hordozhatóságát igényelheti. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak Üzemeltető rendszereiből való törlésével, ezért a Felhasználó e jogának gyakorlását követően is használhatja Üzemeltető szolgáltatását.

5.6. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen

A Felhasználó a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, illetve a Felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ha a Felhasználó tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezeli Üzemeltető.

A Felhasználó tiltakozni írásban (e-mailben vagy postai úton), illetve hírlevél esetén a hírlevélben található leiratkozás linkre kattintva is tud.

5.7. Kérelem teljesítésének határideje

Üzemeltető indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen az 5.1-5.6. pont szerinti bármely kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével Üzemeltető a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást Üzemeltető elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt a Felhasználó másként kéri.

6. Jogérvényesítési lehetőségek

Felhasználó jogait e-mailben vagy postai úton küldött kérelemben gyakorolhatja. Telefonon keresztül bármely jog érvényesítésére nincs lehetőség.

A Felhasználó a jogait az Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségein gyakorolhatja:

Gróf Károly

telefonszám: 06 1 465 2400

fax szám: 06 1 435 3998

e-mail: vizvonal@vizmuvek.hu

Levelezési cím: Fővárosi Vízművek Zrt. 1397 Budapest, Pf. 512

Felhasználó jogait érvényesíteni nem tudja, ha Üzemeltető bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa a Felhasználót. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) Üzemeltető a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása Üzemeltetőt terheli. Ha Üzemeltető részéről kétség merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Felhasználóaz Info.tv., a Rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

- a. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu, a továbbiakban: felügyeleti hatóság) fordulhat, vagy
- b. Bíróság előtt érvényesítheti jogait.

7. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Üzemeltető az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint a Felhasználó tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Üzemeltető incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve - indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja a Felhasználót és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

8. Adatbiztonság

Az Üzemeltető minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az Üzemeltető az adatok biztonságáról megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.

9. Egyéb rendelkezések

Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót a Felhasználók honlapon keresztül történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően a Felhasználó a Honlapon közzétett értesítés elfogadásával járul hozzá a módosított Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint történő adatkezeléshez.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2018. 05. 25. napjától érvényes.

Fővárosi Vízművek Zrt.