

Általános Szerződési Feltételek

Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban Rendelet) lehetőséget ad a közműves vízellátásba bekötött ingatlanon együtt mért elkülönített használat alapján történő díjfizetésre, ha az elkülönített felhasználói helyek teljes vízfelhasználása mellékvízmérővel, ill. mellékvízmérőkkel mért, és a mellékvízmérős elkülönített vízhasználó a díjfizetés megosztására a felhasználóval és a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársasággal (a továbbiakban Vízművek) szerződést köt. Jelen szerződésben Vízművek ügyleti díj (a továbbiakban díj) ellenében vállalja a szerződésben részletezett járulékos szolgáltatások nyújtását. Jelen járulékos szolgáltatás teljesítési időpontja megegyezik az ivóvízellátás szolgáltatás teljesítési időpontjával. Amennyiben elkülönített vízhasználó nem ingatlan tulajdonos, úgy a szerződés csak a tulajdonos, ill. tulajdonosok hozzájárulásával köthető meg. Tulajdonközösség esetén a tulajdonostársak megbízottja meghatalmazásával lehet a Mellékvízmérős díjmegosztási szerződés aláírója. Elkülönített felhasználói helynek minősülnek az alábbiak: társasház és lakásszövetkezeti ingatlan esetén az önálló telekkönyvi albetétben szereplő ingatlanrész, társasháznak nem minősülő ingatlanokon az önálló lakásnak (egy bérelménynek) minősülő ingatlanrész, nem lakás célját szolgáló helyiségek esetében az önálló telekkönyvi albetétben szereplő helyiségek, önálló ingatlanok nem minősülő, de az ingatlanon belül teljesen elkülönített helyiségek, ill. egy ingatlanon belül azon helyiségek összessége, amelynek bérlője, használója azonos személy. A mellékvízmérő a Rendelet értelmében a házi ivóvízhálózat része, melynek tulajdonjoga a polgári jog szabályai az irányadók. A mellékvízmérő nem tartozik a Vízművek kezelésébe, üzemeltetésébe, így a vele kapcsolatos feladatok, kötelezettségek a mellékvízmérőhöz csatlakozó csőszakasz tulajdonosát terhelik (pl. hitelesítés, karbantartás, javítás, csere, kárveszélyviselés stb.). E szerződés alapján történő vízdíjfizetés nem zárja ki, hogy a továbbiakban az egész ingatlan vízfogyasztásával kapcsolatban nem merülhetne fel elkülönített vízhasználónál a tulajdonossal vagy tulajdonközösséggel, ill. Fogyasztóval szemben egyéb vízfelhasználási (pl. kertoclosolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csősérülés stb.) költség, fizetési kötelezettség.

1. Elkülönített vízhasználó a Mellékvízmérős díjmegosztási szerződés V. pontjában körülírt ingatlanrészben a VI. pontban meghatározott darabszámú mellékvízmérőt létesített, és ezek az ingatlanrész, mint elkülönített vízfogyasztási hely teljes vízfogyasztását mérik.
2. A Vízművek díj ellenében vállalja, hogy a mellékvízmérők által jelzett vízdíjfogyasztást leolvassa. Az elfogyasztott víz díjáról mellékvízmérős számlát készít elkülönített vízhasználó részére. Vállalja továbbá, hogy a fenti mellékvízmérős számla összegét a bekötési vízmérő alapján készített számlából levonja.
3. A Mellékvízmérős díjmegosztási szerződés III. és IV. pontjában meghatározott Felhasználó hozzájárulását adja a Vízművek 2. pontban foglalt tevékenysége elvégzéséhez.
4. A mellékvízmérős díjmegosztási szolgáltatás díját a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező, mindenkor hatályos Üzletszabályzat XV. sz. melléklete tartalmazza. Szolgáltató költségeinek indokolt változása esetén a díjat jogosult megváltoztatni. A díjváltozást, annak bevezetését legalább 60 nappal megelőzően, köteles a Vízművek elkülönített vízhasználó tudomására hozni. Ha elkülönített vízhasználó az értesítés hónapját követő első leolvasási ciklusig nem mondja fel jelen szerződést, a Vízművek a megemelt szolgáltatási díjat jogszerűen érvényesítheti.
5. Elkülönített vízhasználó vállalja, hogy a mellékvízmérők által jelzett vízmennyiség vízdíját, valamint a mellékvízmérős díjmegosztás szolgáltatás díját a számlában feltüntetett esedékességi időpontig a Vízművek részére megfizeti.
6. Amennyiben az elkülönített vízhasználó bejelentett címe nem azonos a mellékvízmérős fogyasztás helyével és a mellékvízmérős számla a Vízművekhez „ismeretlen” vagy „elkölthözött” jelzéssel visszaérkezik, abban az esetben a Vízművek a mellékvízmérős számlát a mellékvízmérő szerinti címre küldi ki. Az emiatt felmerülő költség elkülönített vízhasználót terheli. A mellékvízmérős számla kézbesítésének meghiúsulása esetén a Vízművek az Általános Szerződési Feltételek 20. és az Üzletszabályzat X.4. és XI.4. pontjaiban meghatározott jogkövetkezményt alkalmazhatja.
7. A Vízművek jogosult a mellékvízmérős díjmegosztási szolgáltatást megbízott útján teljesíteni. Jelen szerződéskötés időpontjában a számlázási feladatok elvégzésével a Vízművek a Díjbeszedő Holding Zrt.-t bizza meg. A lejárt hitelességű mellékvízmérő hiteles mérőre cserélésében igény esetén a Vízművek segítséget nyújt elkülönített vízhasználó részére a www.vizmuvek.hu honlapon megjelölt partnerei közremű-

ködésével. A szakszerűségi vizsgálat elvégzését a www.vizmuvek.hu honlapon e feladatkör elvégzésére megjelölt megbízottunk látja el. Változás esetén a Vízművek elkülönített vízhasználót értesíti.

8. A Vízművek kötelezettséget vállal arra, hogy ő, illetve megbízottja az elkülönített vízhasználó tulajdonában levő mellékvízmérő(k) lejárata évében a szerződés I. pontjában meghatározott elkülönített vízhasználót tájékoztatja a mérő(k) hitelességének lejáratáról, a hitelesítés lehetőségeiről, folyamatáról.
9. Elkülönített vízhasználótól a jelen szerződés alapján fennálló vízdíjfizetési kötelezettség a Vízművek vagy megbízottja hozzájárulásával átvállalható. Az átvállaláshoz a felhasználó(k) és, ha elkülönített vízhasználó nem tulajdonos, akkor a tulajdonos – tulajdonközösség esetén a tulajdonosok megbízottja – hozzájárulása kell. Az új elkülönített vízhasználónak vállalnia kell a jelen szerződésben meghatározott jogokat és kötelezettségeket.
Az átvállaló nyilatkozatnak tartalmaznia kell
– az előző elkülönített vízhasználó nevét,
– az új elkülönített vízhasználó adatait: nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét, lakcímét vagy székhelyét, jogi személy, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén: cégjegyzékszámot és adószámot,
– azt a nyilatkozatot, hogy az új elkülönített vízhasználó vállalja az átvállalt szerződésben rögzített jogokat és kötelezettségeket, különös tekintettel a vízdíjfizetési és mellékvízmérős díjmegosztás szolgáltatás díjának kötelezettségére.
10. Az elkülönített vízhasználó jelen szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató Megbízottja útján teljesített szolgáltatások elvégzéséhez az elkülönített vízhasználó adatait megbízottjai számára hozzáférhetővé teszi.
11. Szolgáltató a szerződéses és jogszabályon alapuló kötelezettségei teljesítése céljából jogosult a fogyasztó, valamint a szerződéshez kapcsolódó egyéb személyek – így különösen az ingatlan tulajdonosa adatainak kezelésére. Az érintett a szerződés aláírásával az adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárul. A hozzájárulás a szerződésben szereplő adatokra, valamint a szolgáltatás igénybe vétele és nyújtása során keletkezett adatokra egyaránt kiterjed.
12. A Szolgáltató az adatokat a következő célból kezeli: fogyasztóval való szerződés megkötése, a szolgáltatás nyújtása, a fogyasztási hely azonosítása, vizsgálata, szolgáltatásra alkalmassá tétele, a nyújtott szolgáltatás mérése, a szolgáltatás minőségének, mennyiségi követelményeinek biztosítása, fizetési kötelezettség meghatározása, számlázás, kintlévőségek kezelése, fogyasztó panaszainak, bejelentéseinek, igényeinek kezelése, ezek nyilvántartása, kivizsgálása, jogviszonyból származó igények érvényesítése.
13. A Szolgáltató az érintett külön hozzájárulása esetén jogosult az adatokat kutatási és közvetlen üzletszerzési célra felhasználni. Ez a hozzájárulás önkéntes és bármikor visszavonható.
14. A Szolgáltató a személyes adatokat a szerződéses jogviszony fennállásáig, ezt követően a szerződésből származó igények elévüléséig kezeli. A Szolgáltató az egyes adatokat tartalmazó adathordozókat levéltári anyagként őrzi.
15. A Szolgáltató a fogyasztó egyes személyes adatait továbbítja a szennyvíz elvezetését, gyűjtését, elhelyezését végző gazdálkodó szervezetnek, valamint a műszaki karbantartási, javítási, fejlesztési munkákat végző gazdálkodó szervezetnek.
16. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyes technikai műveletek elvégzésére adatfeldolgozót vegyen igénybe.
17. Az adatkezelésről részletesebb tájékoztatást az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat, valamint az Üzletszabályzat tartalmaz. Az érintett a Szolgáltatótól bármikor tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről.
18. Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződésben meghatározott adatok a valóságnak megfelelnek.
19. Szerződő felek kijelentik, hogy a Mellékvízmérős díjmegosztási szerződést, Általános Szerződési Feltételeket megismerték, és a Mellékvízmérős díjmegosztási szerződést annak ismeretében írták alá.
20. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy jelen szolgáltatási jogviszonyra az Üzletszabályzat rendelkezései is irányadók. A Felhasználó és az elkülönített vízhasználó tudomással bír arról, hogy az Üzletszabályzatot a Szolgáltató Ügyfélszolgálati irodáján, illetve a Szolgáltató honlapján érheti el. A Szerződő felek kijelentik, hogy a Mellékvízmérős díjmegosztási szerződést az Üzletszabályzat figyelembevételével kötik meg.
21. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, valamint a Ptk. szabályai az irányadók.

Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Kivonat a jelenleg hatályban lévő Üzletszabályzatról (ÜSZ)

Az MDSZ létrehozásának folyamata (ÜSZ X.)

Az MDSZ kötése (ÜSZ X.2.)

(6) A Mellékmérős díjmegosztási szerződés megkötésének előfeltétele:

- a már korábban jóváhagyott mellékmérős terv,
- az ingatlan vízfogyasztását bekötési vízmérővel mérik, illetve az ingatlan érvényes SZSZ-szel rendelkezik,
- az ingatlan vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és az ingatlan vízellátására vonatkozó szolgáltatói szerződés megkötése,

– a mellékvízmérőnek a házi vízvezeték-hálózatba történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti Fogyasztó, valamint azt követően a Szolgáltató előzetesen hozzájárult. Amennyiben a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, üzembe helyezést gátló körülményt állapítanak meg, a Szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja mindaddig, amíg a hozzájárulásban foglalt feltételeket az elkülönített vízhasználó nem teljesíti, illetve az akadályokat nem szünteti meg,

– az elkülönített vízfogyasztási hely teljes vízfelhasználása mellékvízmérővel, ill. mellékvízmérőkkel történő mérése.

(7) A Szolgáltató Megbízottja által helyszíni szemlét tart, melynek tárgya a mellékmérő beépítésének hozzájárulásban foglaltaknak való megfelelése, valamint a mellékmérő megfelelő záróelemmel való ellátása.

A MDSZ megszűnésének, megszüntetésének, szüneteltetésének esetei (ÜSZ XI.)

A Fogyasztó személyében történő változás (ÜSZ XI.1.)

(1) Az elkülönített vízhasználó személyében bekövetkezett változást, a régi és az új elkülönített vízhasználó együttesen köteles a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni.

MDSZ felmondása a Fogyasztó részéről (ÜSZ XI.3.)

(1) A megkötött MDSZ-t az elkülönített vízhasználó a Fogyasztó(k) hozzájárulásával harmincnapos határidővel, írásban felmondhatja.

MDSZ felmondása a Szolgáltató részéről (ÜSZ XI.4.)

(1) Két hónapon túli díjtartozás esetén a Vízművek a jelen díjmegosztási szerződést további harmincnapos határidővel felmondhatja. A felmondásról a szerződő feleket értesíti.

(2) Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó díjmegosztási szerződést a Szolgáltató a fentiekben túl, 15 napos felmondási határidővel és írásban, abban az esetben is felmondhatja, ha az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérőnek a mindenkori mérésügyi jogszabályokban meghatározottak szerinti hitelesítését – illetve az arról való gondoskodást – elmulasztja.

Átírás (ÜSZ XI.2.)

(1) Az átírás az egy mérőhelyhez tartozó Fogyasztó-változás átvezetését és – amennyiben szükséges – a számlakorrekciók elvégzését jelenti.

(2) Az MDSZ esetén az átírást nem a Szolgáltató, hanem Megbízottja végzi.

(3) Az átírási kérelmeket a Szolgáltató Megbízottjához postai úton vagy faxon, írásban juttathatja el az elkülönített vízhasználó. A Szolgáltatóhoz érkezett átírási kérelmeket a Szolgáltató a Megbízottja felé továbbítja, és tájékoztatót küld az elkülönített vízhasználónak arról, hogy az átírás ügyintézését továbbiakban a Megbízottja végzi.

A mellékmérős díjmegosztási szolgáltatás ellenértékének elszámolása (ÜSZ XI. sz. melléklet)

Elszámolási időszak fogyasztásának mérése

(ÜSZ XI. sz. melléklet XI.1)

A vízmérők leolvasása

(1) Az elszámolási időszakban szolgáltatott vízmennyiséget a Szolgáltató, illetve Megbízottja a fogyasztást mutató vízmérő leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg.

(2) Az elkülönített vízfelhasználás mennyiségének megállapítása, a vízmérők leolvasására a bekötési vízmérővel azonos hónapban, külön díj ellenében kerül sor. Az esetleges önleolvasás mellett egy évben legalább egyszer Szolgáltató vagy Megbízottja is leolvassa a vízmérőt.

(3) A vízmérők leolvasását a Szolgáltató önmaga vagy Megbízottja útján végzi.

(5) A Szolgáltató Megbízottja az elkülönített vízhasználót a leolvasás időpontjáról előzetesen értesíti.

(6) Az elkülönített vízhasználó köteles az értesítés szerinti időpontban a mellékvízmérő(k) leolvashatóságát a Szolgáltató Megbízottja részére biztosítani.

(9) Az elkülönített vízhasználónak lehetősége van arra, hogy a fenti rögzített leolvasási mód mellett a mellékvízmérő(k) állását a Szolgáltató részére egyéb módon eljuttassa (pl. fax, e-mail, levél, stb. útján).

(10) A mellékvízmérő által mutatott mennyiségért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, az ebből származó esetleges jogviták az elkülönített vízhasználó és a Fogyasztó közötti jogviszony keretében tartozik.

A mért vízfogyasztás elszámolása

(6) A mellékvízmérő(k) cseréje esetén az elkülönített vízhasználó köteles a szerelt mellékvízmérő(k) leszerelési és a beszerelt mellékvízmérő(k) beépítési állását a Szolgáltatóval és a Fogyasztóval(Fogyasztókkal) közölni. Ennek hiányában mellékvízmérős számla csak az új mellékvízmérő által mutatott vízfogyasztás után készül. E tényről a Szolgáltató tájékoztatást nyújt a Fogyasztó(k)nak.

Számlázás (ÜSZ XI. sz. melléklet XI.2)

Számlakibocsátás

(1) A Szolgáltató Megbízottja az elszámolási időszak fogyasztásáról a mellékvízmérők által jelzett vízmennyiség alapján számlát állít ki.

(2) A mellékvízmérős számla összege a bekötési vízmérő alapján készített számlából levonásra kerül. Az elszámolási időszak vízfogyasztásáról készült számlát a Szolgáltató Megbízottja állítja ki.

A számla ellenértékének befizetése

(1) Az elkülönített vízhasználó a szerződés megkötésével vállalja, hogy a mellékvízmérők által jelzett vízmennyiség vízdíját, valamint a mellékvízmérős díjmegosztás szolgáltatás díját a számlában feltüntetett esedékességi időpontig a Szolgáltató Megbízottja részére a szerződésben vállalt módon megfizeti. A Szolgáltató vagy annak Megbízottja az elkülönített vízhasználó részére legalább 10 naptári napot biztosít a számla kiegyenlítésére.

(3) A fizetés határideje a számlán feltüntetett esedékességi időpont. A díjat késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamat terheli.

(4) A mellékvízmérős számlának az elkülönített vízhasználó által történő ki nem egyenlítése esetén a Szolgáltató jogosult a mellékvízmérők alapján történő számlázást szüneteltetni mindaddig, míg a mellékvízmérős számlát ki nem egyenlítik, és a további mellékvízmérős számlázást a Fogyasztó(k) és az elkülönített vízhasználó közösen nem kéri. A szolgáltatási jogviszony alanyainak jogai és kötelezettségei (ÜSZ IV. melléklet)

A Fogyasztó kötelezettségei (ÜSZ IV. melléklet IV.2)

A Fogyasztó a szolgáltatási szerződés tartama alatt köteles:

(10) érvényes MDSZ esetén a tulajdonában lévő mellékvízmérő(ke)t hitelesíttetni, illetve a mindenkori mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani.

(13) felelős vízdíj elszámolásának alapjául szolgáló vízmérők, és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzéséért és védelméért.

A Szolgáltató jogai (ÜSZ IV. melléklet IV.3)

(11) az elkülönített vízhasználók által beszereltetett mellékvízmérőket ellenőrizni (leolvasás, záró gyűrés, hitelesítés).

A Szolgáltató kötelezettségei (ÜSZ IV. melléklet IV.4)

(11) az MDSZ megkötésekor, az elkülönített vízhasználó költségére, a mellékvízmérők üzembe helyezésekor azt bélyegzéssel és zárral ellátni.