

## TÁJÉKOZTATÓ LISTAKÉSZÍTÉS LAKÁS MELLÉKMÉRŐKRŐL

Társaságunk segítséget nyújt a közös képviselők számára a lakás-mellékmérők nyilvántartásához, a nyolc évenkénti csere tervezéséhez.

A Fővárosi Vízművek Zrt. rendszeresen szólítja fel a lakás-mellékmérők tulajdonosait, illetve a közös képviselőket (bekötési mérők vízdíjfizetőjét) a lejárt mérők cseréjére, hitelesítésére. A felszólítás során tételes listát küld a lejárt és az adott évben lejárt mérőkről.

Mellékmérőkről lista kérésére a közös képviselőknek a fent leírt tájékoztató leveleken kívül a kétféle lehetőségük van.

### 1. Online ügyfélszolgálaton keresztül, ingyenesen

Az online ügyfélszolgálaton ([ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu](http://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu)) regisztrált ügyfelek számára ingyenesen lekérhető a mellékmérős lista, mely tartalmazza a kiválasztott ingatlanban, társasházban lévő lakás-mellékvízmérőket.

Regisztrációhoz szükséges: a társasház Szerződéses folyószámlaszáma és a közös képviselő üzleti partner száma. A közös képviselő üzleti partnerszámát a lejárt hitelességgel kapcsolatos leveleinken találja, illetve ügyfélszolgálatunk kérésre megadja.

A listát a Mérőállás, leolvasás/lakás-mellékmérők adatai, vagy Szerződéseim/Lakás-mellékmérők adatai menüpontban lehet letölteni.

Tartalma: mellékmérős fogyasztó neve, címe, lakás száma (épület, lépcsőház, emelet, ajtó), készülékhely száma, gyári szám, lejárt éve, utolsó mérőállás és annak dátuma, leolvasás módja.

### 2. Ügyfélszolgálaton megrendelve, díj ellenében

Az ügyfélszolgálaton (írásban vagy a Vízvonalon) megrendelt lista az online ügyfélszolgálaton lekérhető listában megadott adatokhoz képest tartalmazza továbbá a mérő típusát, számlázásba vétel időpontját.

A lista készítését Társaságunk díj ellenében végzi, melynek összege bruttó 2 057 Ft/társasház\*.

Példa:

Családnév	Utónév	Helység	Utca	Hsz.	Em.	Ajtó	Gyári szám	Készülékhely	Hitelesítve	Számlázásba vétel	Mérő típusa H/M**
Teszt	Elek	Budapest - XXI.	Teszt utca	11	II.	15.	123456	955071	2010	2000.04.12.	H
Teszt	István	Budapest - XXI.	Teszt utca	11	V.	30	234567	900636	2012	1998.07.01.	H
Teszt	István	Budapest - XXI.	Teszt utca	11	V.	30.	345678	900637	2012	1998.07.01.	M
Teszt	Gusztáv	Budapest - XXI.	Teszt utca	11	V.	33.	456789	900004	2016	1996.06.01.	H

**Fővárosi Vízművek Zrt.**