

TÁJÉKOZTATÓ A SZOLGÁLTATÓI HOZZÁJÁRULÁS ÉS ENGEDÉLY NÉLKÜL IGÉNYBE VETT VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS BEJELENTÉSÉRE VONATKOZÓ MORATÓRIUMRÓL

Dunabogdány község ivóvíz- és szennyvízelvezetési szolgáltatását 2017. január 1-jétől a Fővárosi Vízművek Zrt. látja el.

Társaságunk **Dunabogdány területén** a nyilvántartásban nem szereplő víz- és csatornabekötések feltárása érdekében a 2017. január 1-jétől 2017. március 31-ig terjedő időszakra bejelentési moratóriumot hirdet.

A moratórium időszakában a Fővárosi Vízművek Zrt.-hez igazolható módon, a szükséges dokumentumok kíséretében bejelentett, (korábbi) szolgáltatói hozzájárulás nélkül igénybe vett ivóvíz- és csatornaszolgáltatások esetében a kötbér érvényesítésétől Társaságunk eltekint.

A bejelentést a bekötés engedélyezéséhez szükséges, [honlapunkról letölthető](#) vagy ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető nyomtatványon tehetik meg, a szükséges műszaki dokumentumok csatolásával, melyek hiánytalan benyújtása a moratórium igénybe vételének feltétele.

Amennyiben Ön vagy az ingatlan korábbi tulajdonosa (új építés esetén a kivitelező) az ivóvíz- és/vagy csatornahálózatra történő rákötés bejelentését elmulasztotta volna, kérjük, haladéktalanul jelezze azt felénk.

Bejelentését az alábbi elérhetőségeinken fogadjuk:

Személyesen bármely ügyfélszolgálati fiókirodánkban, illetve a központi irodánkban
Központi iroda: Budapest XIII., Váci út 23-27. (bejárat a Dózsa György út felől)
Nyitvatartás: hétfő, kedd, szerda: 8.00-17.00, csütörtök: 8.00-20.00, péntek: 8.00-14.00
Pénztári nyitvatartás: hétfő, kedd, szerda: 8.00-16.00, csütörtök 8.00-19.00, péntek 8.00-13.00
Fiókirodánk elérhetőségéhez, illetve időpontfoglaláshoz kérjük, kattintson [ide](#).
Postacím: 1397 Budapest, Pf. 512

Tájékoztatjuk tisztelt Ügyfeleinket, hogy ha a felhasználási hely víziközmű-hálózatba történő bekötése a víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha a valós fogyasztásnál kisebb fogyasztás mérését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, a víziközmű-szolgáltató polgári jogi igényt érvényesíthet.

Egyúttal felhívjuk figyelmüket arra is, hogy Dunabogdány község területén elválasztott rendszerű szennyvízelvezető-hálózat üzemel, ezért az ingatlanon keletkező csapadékvíz szennyvízelvezető-hálózatba történő bevezetése szabálytalan és tilos!

A szennyvízelvezető-törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott pótdíjat számolhat fel. Az alkalmazott pótdíj mértéke a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatának 22. melléklete szerint felhasználónként nettó 100 000 forint.

A szolgáltatások jogszerű igénybevétele alapján kiállított számlák rendszeres, időben történő fizetése mindannyiunk közös érdeke. A ki nem egyenlített díjak miatt keletkező többletköltségek a szolgáltatóra és ezáltal közvetve a díjakat a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában és a Közszolgáltatási szerződésben rögzített feltételeknek megfelelően fizető ügyfelekre hárulnak.

Amennyiben nem biztos abban, hogy szabályosan veszi igénybe szolgáltatásunkat, kérjük, ellenőrizze az ingatlanon belüli ivóvíz- és csatornahálózatát, illetve számláit és befizetéseit, hogy az ivóvíz- és csatornaszolgáltatási díj kiegyenlítése megtörtént-e.

Együttműködését köszönjük!

Tisztelettel,
Fővárosi Vízművek Zrt.