

## TÁJÉKOZTATÓ A VÍZSZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉRŐL

A vízszolgáltatásról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 75. § (1) szerint Társaságunk a vízszolgáltatást a felhasználó kérésére szüneteltetheti.

Ez a lehetőség abban az esetben indokolt, ha az ingatlanon tartósan nincs vízfogyasztás, de a bekötő vezetékre a jövőben még szükség lesz. Szüneteltetés esetén Társaságunk a mérőt leszereli, a bekötővezetékot ledugózza, az utcai főelzárót lezárja, ezért a belső hálózaton csősérülés miatti vízfolyásra minimális az esély, ami a felhasználó részére biztonságot jelent.

### A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- Kitöltött Megrendelés ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetéshez nyomtatvány ([www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) honlapról letölthető). A nyomtatványon a megrendelőnek nyilatkoznia kell arról, hogy az ingatlanon nincs fogyasztás.
- Ha a felhasználó nem, vagy csak részben tulajdonosa az ingatlandnak, illetve több tulajdonos esetén, minden érintett hozzájárulása szükséges a szüneteltetéshez.
- A felhasználónak rendelkeznie kell aláírt Szolgáltatási szerződéssel.
- Amennyiben tűzvíz mérő vagy NA 80-as vagy annál nagyobb átmérőjű szüneteltetését kérik, a területileg illetékes tűzoltóság írásos engedélye szükséges a felhasználási hely és a mérő gyári számának megjelölésével.

A szüneteltetés maximum 1 évre igényelhető, költségei a felhasználót terhelik, mely költség tartalmazza a vízszolgáltatás visszaállítását is.

### A szüneteltetés díja\* mérőnként:

	Budapest	Agglomeráció
13 (NA)	34 925 Ft	30 099 Ft
20 (NA)	35 052 Ft	30 226 Ft
25 (NA)	35 179 Ft	30 353 Ft
50 (NA)	40 132 Ft	34 544 Ft
2 db NA 20 ikermérő	49 403 Ft	42 672 Ft

Az NA 50 átmérőnél nagyobb mérők esetén egyedi kalkuláció alapján kerül a számla kiállításra.

### Az ügyintézés menete

Szüneteltetési szándékát jelezheti személyesen, levélben, a Megrendelés ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetéshez nyomtatvány kitöltésével. A feltételek ellenőrzését követően a kért szolgáltatásról számlát állítunk ki.

A munkát abban az esetben végezzük el, ha a szolgáltatás díja beérkezett Társaságunkhoz. A szüneteltetés végrehajtásának időpontjáról munkatársaink írásban, vagy telefonon fogják tájékoztatni. A szüneteltetés végrehajtásához szükséges az Ön vagy írásos meghatalmazással rendelkező megbízottjának jelenléte, munkatársaink bejutásának biztosítása, illetve feltétel a tiszta vízmérőakna, melyről a felhasználónak kell gondoskodnia. Amennyiben a jelzett időpont nem megfelelő, lehetősége van módosítást kérni e-mailben vagy telefonon. A munka elvégzése után a felhasználónak a vízmérőhelyet (aknát) továbbra is tisztán és hozzáférhetőnek kell tartania, függetlenül attól, hogy a mérő már nincs a helyszínen.

A felhasználási helyet a munka elvégzése után továbbra is számlázásban tartjuk, de a számla értéke 0 m<sup>3</sup> lesz. Amennyiben a helyszínen Társaságunk munkatársai vízvételést észlelnek, a szüneteltetés elvégzését megtagadják, illetve utólagosan visszaállítják, ilyen esetekben a költségek visszatérítése nem áll módunkban.

### Fővárosi Vízművek Zrt.