

SAP DMS azonosító:

SAP SRM azonosító:

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

1 A szerződő felek

Jelen megállapodás az alábbiakban részletezett tartalommal és feltételek szerint egyrészről a

Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Cím: 1134 Budapest, Váci út 23-27.

Képviselő: **Keszler Ferenc Gazdasági vezérigazgató-helyettes és Fritsch Róbert Informatikai és BPR Igazgató**

Cégjegyzék száma: 01-10-042451

Adószám: 10898824-2-44

(továbbiakban **Megrendelő**)

másrészről a

Wildom Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

Cím: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 59.

Képviselő: **Dolgos Olga Ügyvezető**

Cégjegyzék száma: 01-09-732070

Adószám: 13375999-2-41

(továbbiakban **Szolgáltató**) között jött létre, mint a felek mindenben egyeztetett közös akarata.

2 A szerződés tárgya

Szolgáltató az alábbi Szolgáltatásokat nyújtja Megrendelő részére.

2.1 Website hosting

A Megrendelő Website-ját futtató szerver biztosítása megfelelő internet kapcsolattal rendelkező szerver hosting centrumban, valamint a szerver és az alkalmazás üzemeltetése (lásd 9.1. pont).

2.2 Yucca alkalmazások üzemeltetése és monitoring

Szolgáltató biztosítja az Megrendelő tulajdonában lévő website elhelyezését a Szolgáltató által biztosított szerveren, elvégzi az üzemeltetéshez szükséges rendszer telepítését, annak beállításait, az adatbázis létrehozását, konfigurálását, a website telepítését, illetve biztosítja annak állandó, folyamatos üzemeléséhez szükséges feltételeket, a felügyeletet és az Internet kapcsolatot (lásd 9.2 pont). A Megrendelő számára megfelelő gyakoriságú monitoring lehetőséget biztosít.

2.3 Website támogatás

Szolgáltató fejlesztői és felhasználói támogatási szolgáltatást biztosít a vállalati website működtetéséhez havi 16 óra erejéig, elszámolás szerint (lásd 9.2. pont).








2.6 Eseti igények kezelése

A rendszeres üzemeltetési feladatokat meghaladó fejlesztési feladatokra Megrendelő igénye alapján Szolgáltató külön árajánlatot nyújt be (lásd 9.6. pont).

3 A szerződés időtartama

A jelen szerződés a Felek cégszerű aláírásával lép hatályba és határozatlan időre kötik.

4 A szolgáltatások teljesítése, a teljesítés helye

A Szolgáltató az igénybe vett alvállalkozó teljesítéséért ugyanúgy felel, mintha maga járt volna el. A Szolgáltató a jelen keretszerződésben rögzített feladatokat saját telephelyén köteles ellátni.

5 Rendelkezésre állás

Szolgáltató rendelkezésre állást vállal, melynek keretében a rendelkezésre állás hatálya:

- munkanapokon napi 10 óra (reggel 9 és 19 óra között). A Szolgáltató garantálja, hogy munkaszüneti napokon a Megrendelő website-ja nem változik.
- Biztosítja a szükséges mentések végrehajtását, valamint ennek alapján az elveszett adatok visszaállítását.

6 Szolgáltatási szint

A havonta esedékes üzemeltetési díj teljes összege kizárólag abban az esetben illeti meg a Szolgáltatót, ha az általa biztosítani vállalt weboldal elérhetősége eléri, vagy meghaladja a 99,5% / hó értéket.

Amennyiben a weboldal elérhetősége ettől elmarad, de 95% / hó érték alá nem csökken, az üzemeltetési díjból a szolgáltatót az alábbiak szerinti csökkentett díj illeti meg:

Weboldal illetve server elérhetősége	Szolgáltatásért járó díj, a teljes havidíj %-ában
legalább 99.5%	100%
99,5% - 98%-ig	90%
98% - 97%-ig	80%
97% - 96%ig	70%
96% - 95%-ig	60%
95% alatt	0%

Amennyiben a Szolgáltató által vállalt elérhetőség havi 95% alá csökken, a Szolgáltató részére az adott hónapban az üzemeltetési díj – a Szolgáltató hibás teljesítésére figyelemmel – nem kerül kifizetésre. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen keretszerződésben foglalt feladatokat a jelen pontban megjelölt szankció ismeretében vállalta. Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy a jelen pontban foglaltak a Felek közös megegyezésén alapulnak, azok sem túlzott mértékűnek, sem a nyújtott szolgáltatáshoz viszonyítva aránytalannak nem tekinthetők. Szolgáltató az esedékes számlához csatolja az SLA riportot.

7 Az IT biztonsági szint

A Szolgáltató az alábbiak szerint gondoskodik az IT biztonsági szint biztosításáról.

- A website kompromittálódása esetén a Megrendelő fenntartja magának a jogot, az eset súlyától függő kártérítési igény érvényesítésére.
- A Szolgáltató üzemeltetői és a Megrendelő tartalmi szerkesztői is egyaránt kötelesek az esetleg rendellenes működést jelenteni a Társaság IT Biztonsági felügyelőjének és ezzel egy időben megtenni minden szükséges és elvárható intézkedést a Társaság és szolgáltatásai jó hírnevének megóvására.
- A site rendszer naplók minden bejegyzése kerüljön archiválásra. Az utólagos elemzés alapján felderített anomáliákat is jelenteni kell. Minden észlelt, vagy vélt támadási kísérletet jelenteni szükséges.

- A Társaságunk fenntartja magának a jogot, hogy véletlenszerű biztonsági ellenőrzéseket végeztessen külső vállalkozóval.

8 Szolgáltatási díj

Szerződés szerint a Szolgáltató díjai minden év január 1-én az inflációs rátával korrigálásra kerülnek. A jelen szerződés megkötésének időpontjában a szolgáltatási díjak az alábbiak:

Szolgáltatás	Szolgáltatási díj + ÁFA
Website hosting	havidíj 130.700,- Ft/hó
Yucca alkalmazások üzemeltetése és monitoring	havidíj 83.100,- Ft/hó
Website támogatás (Havi 16 óra support keretig)	havidíj 166.200,- Ft/hó
<i>Website támogatás kereten túli óradíj elszámolás szerint követő hónap 5-ig megküldött elszámolás mellett</i>	<i>óradíj 9.900,- Ft/óra</i>
██████████ rendszer támogatás (Havi 8 óra support keretig)	havidíj 83.100,- Ft/hó
<i>██████████ kereten túli óradíj elszámolás szerint követő hónap 5-ig megküldött elszámolás mellett</i>	<i>óradíj 9.900,- Ft/óra</i>
██	havidíj 171.500,- Ft/hó
<i>Eseti rendszermérnöki óradíj</i>	<i>óradíj 9.900,- Ft/óra</i>
Összesen nettó (Ft/hó)	634.600,- Ft/hó

A megjelölt díjak magukba foglalják a Szolgáltatónak a feladat ellátásával kapcsolatos mindennemű költségét és egyéb kiadását, ezért Szolgáltató Megrendelővel szemben további költségigénnyel nem élhet.

Az adott havi teljesítésről Szolgáltató a teljesített hónapot követő hónap 5. napjáig köteles a teljesítéshez kapcsolódó dokumentumokat Megrendelő rendelkezésére bocsátani. Megrendelő a rendelkezésére bocsátott dokumentumok alapján azok kézhezvételét követően, a Kbt. 130. § (1) bekezdése alapján köteles a Szolgáltató adott havi teljesítésének elismeréséről (teljesítési igazolás), vagy az elismerés megtagadásáról írásban nyilatkozni.

Szolgáltató az adott havi teljesítésről számlát a Megrendelő jogosult kapcsolattartója által aláírt teljesítésigazolás átvételét követően jogosult kiállítani. A teljesítési igazolás a számla kötelező melléklete. A Megrendelő a számlát a Kbt. 130. §-a alapján, átutalással köteles kiegyenlíteni a Szolgáltató CIB Bank Zrt. Banknál vezetett 10700206-42094902-51100005 számú bankszámlaszámára.

Megrendelő előleget nem fizet.

Megrendelő késedelmes teljesítése esetében a Ptk-ban meghatározott késedelmi kamatot köteles Szolgáltató részére megfizetni az elfogadott számla összege után a késedelmes napokra számítva. A késedelmi kamat megfizetése annak a számlának a kiegyenlítésével egyidejűleg esedékes, melyre vonatkozóan a késedelmes fizetés megvalósult.

A Megrendelő tájékoztatja Szolgáltatót, hogy szerződés tárgyát képező munka a közbeszerzésről szóló törvény hatálya alá tartozik, ezért vonatkoznak rá az Art. 36/A.§-ban foglaltak.

9 A szolgáltatások leírása

9.1 Website hosting

- Szerver beszerzése, telepítése
- Biztonsági beállítások

[REDACTED]

[REDACTED]

- A szerveren üzemeltetett szoftverek folyamatos frissítése, különösen a biztonsági frissítések folyamatos követése
- Rendszeres mentés a szerveren elhelyezett fájlokról, az alkalmazásokról és adatbázisokról, (napi, havi mentések) és átadása a Megrendelő részére a vonatkozó jogszabályokban előírt módon.
- A mentések alapján szükség szerinti helyreállítás.

[REDACTED]

[REDACTED]

9.2 Yucca alkalmazások üzemeltetés és monitoring

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- A szerver teljesítményének, kapacitásainak rendszeres figyelése, beavatkozás problémás esetekben.
- Szolgáltató vállalja, hogy folyamatosan figyelemmel kíséri a portál által felhasznált erőforrásokat. Amennyiben a portál rendszer módosításával a hardver erőforrás hiány kiküszöbölhető, úgy elvégzi a szükséges módosításokat. Ezen tevékenysége során elsősorban, de nem kizárólagosan az alábbi erőforrásokat figyeli és kezeli:
 - Felhasznált disk terület
 - Felhasznált memória kapacitás

- CPU kihasználtság
- Adatbázis kihasználtság
- Adatbázis terület kihasználtság
- Szolgáltató figyelemmel kíséri a portáloldalok kiszolgálási sebességét, és amennyiben komoly lassulásokat tapasztal, javaslatot tesz a probléma elhárítására.
- A Szolgáltató a rendszermonitoring infrastruktúrájában integráltan üzemelteti a szervert, automatikus riasztási eseményeket és beavatkozási eljárásokat definiál, amely alapján kezeli a rendkívüli eseményeket, s erről tájékoztatja a Megrendelőt.
- A szerver teljesítménye mellett folyamatosan figyeli a portálalkalmazás üzemelését, biztosítja a portál használathatóságát, a megfelelő válaszidőkkel
- Tűzfal biztosítása egyedi konfigurációs lehetőségekkel.
- Rendszeradminisztráció.
- A Szolgáltató által a Megrendelő számára készített „Üzemeltetési, telepítési dokumentációban” (a továbbiakban: „Üzemeltetési dokumentációban”) meghatározott feladatok végzése. Amennyiben ez nem áll naprakészen rendelkezésre, ezt a Megrendelő kérésére pótolni kell.
- Az Üzemeltetési dokumentáció az Internetes website és a Vállalati intranet szolgáltatással kapcsolatos összes telepítési és üzemeltetési feladat leírását tartalmazza. Az Üzemeltetési dokumentációt naprakész állapotba kell hozni és a pályázati anyag részeként kell benyújtani.

9.3 Website támogatás

- Havi 16 óra erejéig a vállalati website-hoz kapcsolódó, az alapidjban foglalt támogatási szolgáltatás nyújtása.
- További igény esetén a havi kereten túli kedvezményes óradíj felszámítása.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

9.5.2 *Üzenetsablonok kezelése*

- A rendszer az üzenetek egységes megjelenése érdekében előre definiált sablonok alapján állítja össze a kiküldendő üzeneteket. [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

9.5.4 *Üzenetek egyedisége*

A felhasználói szokások követése érdekében minden levelet egyedileg kell generálni, és abban a letölthető állományokat olyan hivatkozásokkal ellátni, hogy a letöltésből egyértelműen azonosítható legyen, a címzettekől ki töltötte le.

9.5.5 *Letölthető állományok tárhelye*

A letölthető állományok részére a szerveren létre kell hozni egy tárhelyet, amely az egyes üzenetek letölthető állományait teszi elérhetővé a meghatározott érvényességi ideig.

9.5.6 *Levélküldés funkció*

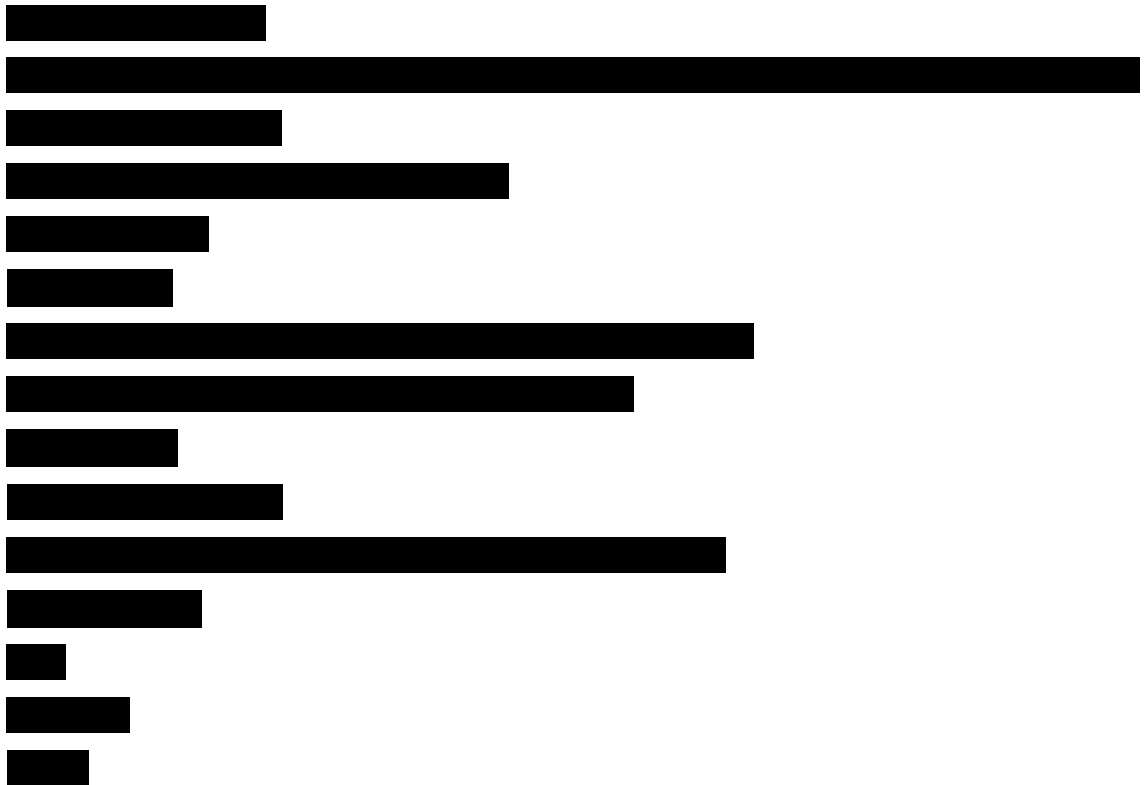
A levelek küldése az átvett forrás-üzenet feldolgozása után, folyamatosan történik, amíg minden címzett részére elküldésre került az üzenet. A levélküldés során kezelni kell a nem elérhető címeket

(megkülönböztetve a greylisting válaszoktól), és ezeket a címeket az adattisztítás támogatása érdekében visszajuttatni a forrásrendszerbe.

A létrehozott e-maileknek szabványos formátumúak, és kiküldésük módjában is a szabványokat követőnek kell lenniük. Törekedünk arra, hogy a folyamatot a rendszerek ne SPAM küldésként azonosítsák. A teljes folyamat logolása lehetővé teszi a hibák kiszűrését és az üzenetküldés eredményességének elemzését.

9.5.7 Statisztika, monitorozás, visszajelzés

A rendszer működési paramétereiről és a legfontosabb adatokról online statisztikai felületet áll rendelkezésre.



9.5.9 Támogatási szolgáltatások

A rendszeres támogató szolgáltatás kiterjed az üzemeltetési és rendszerfelügyeleti szolgáltatások ellátására:

- rendszer üzemeltetésének biztosítása
- server health, disk telítettség, teljesítmény menedzsment
- biztonsági frissítések telepítése
- backup

Ezen túlmenően, kiterjed a rendszer jellegéből adódó, egyedi üzemeltetési feladatokra:

A szolgáltatás folyamatos üzemeltetést, követést és finomítást igényel:

- Online statisztikai adatszolgáltatás, egyedi adatszolgáltatási igények kielégítése



- Teljesítmény monitorozása
- Logok, kommunikációs hibajelenségek figyelése, rendszer hangolása
- Üzenetgenerálás hibaelhárítás, felderítés

9.6 Eseti igények kezelése

Eseti igény felmerülése esetén az igényről Megrendelő igényspecifikációt készít. Ez alapján Szolgáltató árajánlatot nyújt be. Az árajánlat elfogadása esetén a kivitelezési szolgáltatás megrendelésre kerül.

10 Az FV ZRt.-nél rendszeresített biztonsági és üzemeltetési követelmények a Windows rendszeren futó alkalmazásokkal szemben

A pályázat során meghirdetett tevékenységek végzése a jelen pontban írtak betartásával történhet.

Társaságunknál érvényes Informatikai Biztonsági Szabályzat (IBSZ) értelmében az alkalmazott rendszerek, s elemeik biztonsági szintjének azonosnak kell lenniük. E cél érdekében társaságunk minden rendszerelemre vonatkozóan azonos IT biztonsági követelményszintet határozott meg. Jelen dokumentum konkrétan a Microsoft Windows rendszereken futó, vagy kapcsolati szinten együttműködő alkalmazásokra vonatkozóan írja le a kötelezően betartandó szabályokat.

A szabályok megsértése a rendszerek használatából történő kizárást, ill. szerződésbontást eredményezheti.

1. A felhasználók csak a szükséges, és minimálisan elégséges jogosultságokkal rendelkezhetnek (futtathatják a programjaikat).
2. A társaság informatikai hálózatához tilos csatlakoztatni „idegen eszközt”! A fejlesztés, tesztelés időszakára sem csatlakoztatható külső szoftvert tartalmazó eszköz, berendezés, számítógép az FV Zrt. hálózatához.
3. Szerveren futó program csak szerviz üzemmódban működhet „System”-ként futtatva. (Különösen indokolt esetben AD felhasználó is lehet, melynek nincs interaktív logon lehetősége, valamint minimalizált jogokkal rendelkezik). Az üzemeltetési és az adatgazdai funkcióknak szétválaszthatóaknak kell lenni. Az esetlegesen szükséges szervizindítás, leállítás applettel, vagy speciális alkalmazással oldható meg a felhasználó nevében.

4. Az alkalmazásnak önmagát kell menedzselnie a rendelkezésre álló erőforrásokat figyelembe véve, külön operátori beavatkozás nélkül (TEMP, log stb erőforrás). Az alkalmazás log fájljainak darab, vagy elfoglalt tárhely korlátokkal kell automatizáltan rendelkezni (paraméterezhetően).
5. A „log” fájl formátumának vagy szabványos, vagy rögzített struktúrájának kell lenni. Ajánlott a „W3C Extended Log File Format” (a logolás SQL szerverbe is történhet). A fejlesztés és a próbaüzem után követelmény, hogy a rendszer, vagy alkalmazás - „Alkalmazás” log-ba írjon. Adott esetben egy másik rendszermanagement eszköz számára (pl. SCOM, SYSlog).
6. Társaságunknak Natív Windows 2008 R2 AD-s környezete van, naprakészen a kiadott javítócsomagokkal frissítve. Jogosultság és egyéb személyhez, géphez, vagy más erőforráshoz köthető hozzáférést csak AD csoportokon keresztül lehet és kell megvalósítani!
7. A program működéséhez esetlegesen szükséges felhasználó jelszava nem lehet olvasható formában tárolva semmilyen módon (adatbázis mező, fájl). A működtetéshez csak a szükséges minimális és elégséges jogok lesznek engedélyezve.
8. A fejlesztett programnak minden lehetséges módon ellenőrizni kell a bejövő és kimenő adatok minőségét (szerencsés esetben ez nem csak szintaktikai, hanem szemantikai ellenőrzés is). Nem elfogadható az a program, amely adat hiány, hibás érték, vagy egyéb adattal összefüggő ok miatt nem jelez az üzemeltetőjének, s így egy rendszer részeként ellehetetleníti a saját, vagy más gyártó által készített szolgáltatások (a társaság informatikai rendszereinek) működését.
9. A használt jelszónak erősnek kell lennie! Tartalmaznia kell kis és nagybetűt, valamint számot vagy speciális karaktert. A jelszó nem lehet rövidebb, mint 6 karakter. A rendszerben használt jelszavakat dokumentáltan kell átadni és tárolni, valamint a rendszert fel kell készíteni szükség szerinti jelszóváltoztatásra.
A rendszereinkbe a bejelentkezés csoporttagság és érvényes bejelentkezéssel szabályozott.
10. Adatmozgatás, adatszolgáltatás esetében adatátvitel, csak a társaság felé történhet! Adatbázist elvinni tilos a társaságtól! Amennyiben ez elkerülhetetlen – a szenzitív mezőtartalmakat keverni, vagy cserélni kell! Ezt a mindenkori Informatikai Biztonsági Felügyelőnek (vagy helyettesének) jóvá kell hagynia!
11. A %SystemDrive%-re (c:) nincs írási joga a felhasználónak. Helyette ajánlott a munkavégzésre a %TEMP% könyvtár használata, amely a környezeti változóknak bármely gépen megtalálható. A felhasználó csak a registry HKEY_CURRENT_USER ágát írhatja.
12. Kiemelt felhasználói és rendszergazdai jogot nem kaphat egyetlen felhasználó sem!
13. Az SQL szerveret használó alkalmazásnak védelmet kell biztosítani, az un. „SQL injection” támadással szemben! Továbbá az átadás időpontjában ismert reális veszélyt jelenthető támadás ellen.

14. Minden program, rendszer, alkalmazás esetében társaságunk nyilatkozatot kér arra vonatkozóan a forgalmazótól, - szállítótól, készítőtől - hogy az átadott „termék” nem tartalmaz semmilyen ártó kódot, illetve jogsértő elemet, program részletet.
15. Az új alkalmazások esetében, - ha adatbázis használat szükséges - vagy az MSSQL (2008 R2 verzió up-to-date), vagy Oracle 10 v. illetve nagyobb verziószámú, (esetleg ezek Express változataik - licence és erőforrás egyeztetés után) adatbázis kezelő szolgáltatást kell használni. Egyéb adatbázis kezelőnek nevezett program egyedi vizsgálat tárgyát képezheti.
16. Az átadásra kerülő telepítő készlet elvárásaink szerint „.msi” formátumú és a kliens alkalmazás „silent” módban telepíthető.
17. Az átadásra kerülő dokumentációnak része kell legyen egy felhasználóbarát segítség fájl is (Help, vagy User Guide file), melynek formátuma a hordozhatóság miatt html.
18. Adatkommunikáció kialakításakor már a tervezés időszakában egyeztetni kell az FV ZRt. IT üzemeltetés csoportjával, vagy annak jogosult kapcsolattartójával (tűzfalat érintő módosítás, bejövő, kimenő fájl, stb.).
19. Ugyanez vonatkozik az alkalmazás erőforrásigényeire is (lásd 18. pont). A környezetünkben preferált technológiák dotNET, SilverLight, SQL szerver 2008 R2 + Reporting Services aktuális verziója.
20. Az intranetes, internetes alkalmazásoknak a társaság arculati elvárásainak is meg kell felelniük. Erről konkrét tájékoztatást az FV Zrt Kommunikációs Osztálya ad. A társaságnál rendszeresített internet böngésző a Microsoft Internet Explorer, melynek jelenleg használt aktuális verziója az IE8; IE9. Erről konkrét tájékoztatást az FV Zrt. Informatikai és BPR Osztályának Üzemeltetési csoportja ad. A verziók esetleges inkompatibilitása miatt csak kivételes esetben használunk java alapú alkalmazást!
21. A fejlesztés megkezdése előtt az alkalmazás terveit a mindenkor Informatikai Biztonsági Felügyelőnek is jóvá kell hagynia.
22. Az alapvető biztonsági elvárásoknak minden körülmények között meg kell felelni, ilyenek:
 - file share, ftp biztonságos használata, illetve ezen szolgáltatások szükségességének mérlegelése
 - a fejlesztett alkalmazások és használt 3rd party technológiák folyamatos és naprakész patch-elése
23. A fejlesztések ideje alatt sem lehet a fent felsorolt elvárásoktól eltérni.

11 **Szerződéses biztosítékok**

Szerződésszegés esetén Szolgáltató az alábbi kötbérek megfizetését vállalja.

- a szerződésben körülírt feladat teljesítésével kapcsolatos késedelem esetén, a naponta a szerződésben meghatározott teljes nettó végösszeg 0,5 %-a, maximum a nettó szerződéses összeg 20%-a,
- hibás teljesítés esetén a fenti kulcsok szerint számított kötbér,
- a szerződés Szolgáltató hibájából való megghiúsulása és/vagy ellehetetlenülése esetén a kötbér a szerződés teljes nettó összegének 20%-a.

A kötbér a számlá(k)ból levonható.

12 Szerződés módosítása, megszüntetése

12.1. Szerződés módosítása

Felek a jelen szerződést kizárólag írásban jogosultak módosítani. A szerződés módosításra a jelen szerződésre vonatkozó alakszerűségek irányadóak. Jelent szerződést a Kbt. előírásainak megfelelően, a közbeszerzési eljárás alapján megkötött szerződések módosítására vonatkozó szabályok betartásával lehet módosítani.

12.2. Szerződés megszüntetése

12.2.1. Általános elállás, felmondás:

Megrendelő a jelen szerződés időtartama alatt bármikor jogosult a jelen szerződéstől indokolás nélkül elállni, vagy azt felmondani a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával 120 napos határidővel. Ebben az esetben Felek a már teljesített szolgáltatásokkal elszámolni kötelesek.

12.2.2. Szankciós elállás, felmondás:

Bármely Fél a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén jogosult – írásbeli nyilatkozatában megjelölt felmondási idővel vagy akár azonnali hatállyal – a szerződést felmondani vagy attól elállni. Erre szolgáló oknak minősül, ha a Felek bármelyike

- I. ellen az illetékes bíróság jogerős végzése alapján felszámolási eljárás indul; vagy
- II. a vele szembeni csődeljárás során fizetési halasztásban részesül; vagy
- III. végelszámolás iránti kérelme (amennyiben gazdasági társaságról van szó) a cégbíróságnál benyújtásra került; vagy
- IV. ellen az illetékes cégbíróság előtt törlési eljárás indul; vagy
- V. megtéveszti a másik Felet, vagy valótlan adatot szolgáltat és ez közvetlen vagy közvetett módon súlyosan káros hatással lehet a lényeges szerződéses kötelezettségek teljesítésére; vagy
- VI. a jogszabályon alapuló felmondási vagy elállási okok fennállnak.

A Szolgáltató súlyos szerződésszegésének minősül különösen:

- I. a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja; vagy

- II. a jelen szerződésen alapuló kötelezettségeit olyan jelentős mértékben megszegte, hogy ennek következtében Megrendelőnek a további teljesítés nem áll érdekében; vagy
- III. bármely határidőt a következményekre történő figyelmeztetés ellenére, a felszólításban megjelölt póthatáridőt meghaladóan elmulaszt.

A Megrendelő elállása, vagy felmondása esetén a Szolgáltatónak csak a már elvégzett munkák elszámolására lehet igénye.

13 Záró rendelkezések

13.1. Felek kapcsolattartói

Felek megállapodnak abban, hogy teljesítés során eljáró, nyilatkozattételre jogosult kapcsolattartóik:

Szolgáltató részéről: (név, telefonszám)

Név: Fodor Tamás
Telefon: 20/359-1058
e-mail: fodort@wildom.com

Megrendelő részéről: (név, telefonszám)

Név: Baranyi János
Telefon: 465-2545; (30) 525-1977
e-mail: janos.baranyi@vizmuvek.hu

13.2. Egyéb rendelkezések

Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződésben megjelölt feladatok ellátásához szükséges szakértelemmel rendelkezik. Szerződő Felek kijelentik, hogy jelen szerződésből fakadó esetleges vitáik során elsődlegesen békésen kívánnak eljárni. Szerződő felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen szerződés tartalmát bizalmasan, üzleti titokként kezelik és a másik fél írásos engedélye nélkül bíróságon, hatóságon kívül harmadik személlyel nem közlik, hacsak azt jogszabály, hatóság vagy bírósági rendelkezés nem írja elő.

Szolgáltatónak átadott és az általa készített dokumentációk, információk, stb. a Megrendelő kifejezett, írásbeli hozzájárulása nélkül sem tovább nem adhatók, sem e szerződés teljesítésén kívül fel nem használhatók. Továbbá tilos a Megrendelő előzetes hozzájárulása nélkül az elvállalt, illetve a már folyamatban lévő munkákról adatokat, vagy információkat harmadik fél részére kiszolgáltatni, azokról előadásokat tartani, videó-felvételt vagy kinyomtatott anyagot közzétenni.

Szolgáltató köteles Megrendelő helyett helyt állni és mentesítenie kell a Megrendelőt minden olyan igénnyel és peres eljárással szemben, amely valamely, a jelen szerződéssel összefüggő, vagy azzal érintett védett jog megsértése miatt felmerülne.

A szerződést érintő kérdésekben a kapcsolattartás módja kizárólag cégszerűen aláírt levél.

Szerződő Felek megállapodnak, hogy az alábbi dokumentumok a szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

- Környezetvédelmi melléklet
- Munkavédelmi melléklet
- Etikai melléklet
- Informatikai biztonsági melléklet

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló többszörösen módosított 1959. évi IV. törvény, valamint a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény, és végrehajtása tárgyában hatályba lépett rendeletek, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok előírásai irányadóak. A szerződés teljesítése során a Kbt. 128. §-tól a Kbt. 131. §-ig terjedő rendelkezések értelemszerűen irányadóak.

Felek kijelentik, hogy rendelkeznek a szerződés aláírásához szükséges jog- és cselekvőképességgel, továbbá nem állnak csőd-, felszámolási-, végelszámolási eljárás alatt. Mindkét fél kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben, ezen feltételekben változás áll be, azt 3 (három) munkanapon belül a másik fél tudomására hozza.

Szerződő felek kijelentik, hogy jelen okiratot elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt a cégjegyzésre jogosultak – cégjegyzési joguk igazolását követően – helybenhagyólag aláírták.

Budapest,

.....

.....

Fővárosi Vízművek Zrt.

Wildom Kft.