

SAP DMS azonosító:

SAP SRM azonosító:

SZOFTVERSZERZŐDÉS (2. RÉSZ)

SAP SZOFTVEREK FELHASZNÁLÁSÁRÓL ÉS TÁMOGATÁSÁRÓL

Amely létrejött a Közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény alapján a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság által lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeként,

a **Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Fővárosi Vízművek Zrt.)**, székhelye: 1134 Budapest, Váci út 23-27.; Cg: 01-10-042451; adószáma: 10898824-2-44; képviselik: **Haranghy Csaba Vezérigazgató** és **Keszler Ferenc Gazdasági vezérigazgató-helyettes**, mint megrendelő, (továbbiakban **Megrendelő**),

és a **Angyal Business Consulting Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**, mint vállalkozó (székhelye: 1119 Budapest, Petzvál József u 56.; cégjegyzékszám: 01-09-865600; adószáma: 13637910-2-43; képviselik: **Zétényi András ügyvezető** (a továbbiakban **Vállalkozó**) között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

1. Előzmények

- | | |
|----------------------|--|
| 1996. június 27. | A Fővárosi Vízművek Zrt. az SAP rendszer bevezetésére szerződést kötött az SAP Österreich GmbH-val. |
| 2001. június 25. | Háromoldalú megállapodásban egységes feltételekhez rögzítették a korábbi licenc szerződések konszolidálását és a vagyoni jog átruházását a jogutód SAP Hungary Kft-re. A szerződés az SAP alapmodul licenceit érintette. |
| 2001. december 18. | Az alapmodulokon túl a számlavezetés, leolvasás, számlázás, átfogóan az ügyfélszolgálati tevékenység javítása céljából jött létre szerződés a SAP IS-U modul licenceire, bevezetésére a SAP Hungary Kft-vel. |
| 2004. augusztus 24. | A megállapodásban a Fővárosi Vízművek Rt. és a SAP Hungary Kft. között pontosításra került a felhasznált licenc mennyisége (ld. 2. sz. melléklet). |
| 2007. április 19. | Szerződésmódosításban rögzítették a támogatási díj megfizetésének gyakoriságát, éves egyszeri alkalomra. Szerződő fél: SAP Hungary Kft. |
| 2007. január 31. | Felek szerződést kötöttek az akkor alkalmazott 4.6C verzió kiterjesztett támogatása tárgyában. Szerződő fél: SAP Hungary Kft. |
| 2008. szeptember 16. | SAP ECC 6.0 licence felhasználás és karbantartási szerződés |
| 2009. december 8. | SAP AMI licence felhasználás és karbantartási szerződés |
| 2010. április 2. | Szerződésmódosításban kerül rögzítésre az áttérés Enterprise helyett Standard karbantartásra. |
| 2010. szeptember 21. | SAP SRM licenc és karbantartási szerződés |

A fent felsorolt szerződések 2012. december 31. napi hatállyal a karbantartásra vonatkozó részei felmondásra kerülnek.

2. Karbantartás

1. A szerződő felek ezúton karbantartási szerződést kötnek az 1. sz. mellékletben megnevezett programokra vonatkozóan. A karbantartási szolgáltatások leírása és a karbantartási feltételek a mindenkor érvényes SAP ár és feltétel lista, mindenkori ÁÜF (Általános Üzleti Feltételek) és mindenkori SAP Karbantartási szolgáltatások és feltételekben található.
2. A Vállalkozó az SAP, mint gyártó által deklarált „SAP Standard Support” LEVEL 1 és2, szintet biztosítja Megrendelő felé.
3. A karbantartás kezdő időpontja: használatba vétel napja.

3. Díjazás

1. Karbantartási díj

Az éves karbantartási díj az 1. számú mellékletben meghatározott használati terjedelemben vonatkozóan 332.125 EUR + VAT. A karbantartási díj számlázása negyedévenként előre történik, az első számlázás időpontja: 2013. január 01. napja.

4. Használat és kiegészítő vétel

1. Jelen szerződés keretében Megbízó a jövőben további komponensek használati jogát és karbantartását megrendelheti Vállalkozótól, a mindenkor érvényes SAP ár és feltétel lista, mindenkori ÁÜF (Általános Üzleti Feltételek) és mindenkori SAP Karbantartási szolgáltatások és feltételek, továbbá az egyedi megrendelések során érvényesített kedvezmények alapján.
2. A Megbízó a Vállalkozót késedelem nélkül írásban, ajánlott levél útján értesíti bármilyen, a megállapodott használati terjedelmet meghaladó használatról.

5. Kapcsolattartók

A Megbízó és az SAP a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges együttműködésre, kapcsolattartásra a következő személyeket jelölik ki:

Megbízó kapcsolattartója		Vállalkozó kapcsolattartója	
Név:	Burány Csaba	Név:	Zsarkó Erika
Beosztás:	IT Fejlesztési Vezető	Beosztás:	Projektvezető
Telefon:	+36 1 465 2601	Telefon:	+36 1 203 8395
Telefax:	+36 1 465 2962	Telefax:	+36 1 203 8396
Mobiltelefon:	+36 30 475 6054	Mobiltelefon:	+36 20 439 0334
E-mail:	csaba.burany@vizmuvek.hu	E-mail:	zsarko.erika@abconsulting.hu

6. Szerződési feltételek

1. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az „SAP karbantartási szolgáltatások és feltételek” című dokumentum.
2. A szerződéses dokumentumok ellentmondásuk esetén az alábbi sorrendben érvényesülnek: a Szoftverszerződés, a Szoftverszerződés számozott mellékletei. A fenti szerződéses dokumentumok együttesen tartalmazzák a Felek között a szerződés tárgyában létrejött megállapodás teljes és kizárólagos szövegét.

7. Jogviták rendezése

A szerződő felek törekednek arra, hogy minden vitájukat kölcsönös tárgyalásokkal, peren kívül rendezzék. A közvetlen tárgyalások során nem rendezhető bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével

kapcsolatban keletkezik, a felek alávetik magukat a II. és III. kerületi Bíróság kizárólagos döntésének. Az eljárás nyelve magyar.

Melléletek:

1. sz. melléklet: A használatba vett felhasználói típusok és díjak
2. sz. melléklet: a 2004. augusztus 24-i megállapodás

Budapest,

.....

Megrendelő

Fővárosi Vízművek Zrt.

.....

Vállalkozó

Angyal Business Kft.

1.sz. melléklet

Karbantartási díj által lefedett meglévő licencek:

Core, IS-U modulok

Licenc típus	Mennyiség
SAP Application developer User	6
SAP APplication Professional User	339
SAP Application Limited Prof. User	71
SAP Application Employee User	130
Payroll Processing	2.000
SAP Meter datamanagement for Water Utilities	25
SAP Customer Rel.&Billing for Utilities	40.000
SAP Customer Financial Mgmt. for Water Utilities	40.000
SAP Test Data Migration Server	500
SAP Productivity Pak by RWD	416
SAP Productivity Pak Help LaunchPad by RWD	416
ORACLE DB (%)	1

Advanced Metering Infrastructure (AMI)

Licenc típus	Mennyiség
SAP AMI Integration for Water Utilities	10
SAP Meter Data Management for Util	10
SAP Netweaver Process Integration	2
ORACLE DB (%)	1

Supplier Relationship Management (SRM)

Licenc típus	Mennyiség
SAP Procurement for PS	18
ORACLE DB (%)	1

Business Object (BO)

Licenc típus	Mennyiség
SAP Application Business Expert Upgrade User	3
SAP Business Object BI package (USR)	12
ORACLE DB (%)	1

2.sz. melléklet

SAP karbantartási szolgáltatások és feltételek

SEG 100 9949

Megállapodás

A Fővárosi Vízművek Rt. és a SAP Hungary között a 2001.12.18 -án kötött "Szoftverszerződés – SAP komponens szoftverek felhasználásáról és karbantartásáról" tárgyú szerződés tekintetében Felek a mai napon a következő, közösen megfogalmazott és elfogadott megállapodásra jutottak:

- Az FV Rt.-re vonatkozóan, a 2001. decemberében elfogadott logika szerint, az IS-U ICA licence szám meghatározásánál nem kell figyelembe venni azokat a szerződéses folyószámlákat, melyeken csak 0 értékű könyvelés történt.
- Az elszámolás illetve licence ellenőrzés alapja az IS-U BILL darabszámra vonatkozóan megegyezik minden esetben a fenti módon meghatározott IS-U ICA darabszámmal, függetlenül a rendszerben fellelhető elszámolási bizonylatok darabszámától.
- Az FV Rt. a szerződés alapján 200 000 darab IS-U ICA és 200 000 darab IS-U BILL licenc-szel rendelkezik.

A fentiek alapján az FV Rt. jogosult 200 000 darab olyan ügyfél kezelésére, melyek ivóvíz és szennyvíz számlázását és folyószámla vezetését (IS-U BILL, IS-U ICA) saját maga végzi. A 200 000-es saját körben kezelt darabszámba nem számítanak bele azok a folyószámlák, melyeket az FV Rt. megbízottja (pl Díjbeszedő Rt.) kezel.

Amennyiben a Fővárosi Csatornázási Művek Rt. az FV Rt. rendszerébe bekapcsolásra kerül, a Felek egyedi megállapodást kötnek a számlázási és folyószámlakezelési jogosultságok kezelésére.

Az FV Rt.-re vonatkozóan a felhasznált IS-U ICA (IS-U BILL) licence darabszámának mérése a mindkét Fél által elfogadott " REPORT ZBILL_FICA_COUNTER " programmal történik.

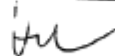
A Felek megegyeznek abban, hogy az FV Rt. és a Díjbeszedő Rt. közt fennálló szerződés módosulásával párhuzamosan legkésőbb 2006. december 31.-ig a szükséges darabszám módosulások miatti feladatokat és egyeztetéseket elvégzik.

Budapest, 2004-08-24



Fővárosi Vízművek Rt.

SAP Hungary Kft.
1124 Budapest, Csörsz u. 41.
Adószám: 12342659-2-44



SAP Hungary Kft.

[Handwritten mark]