

# Ügyintézés lépésről lépésre

## Lakás-mellékvízmérők cseréje

Az alábbi útmutatóval szeretnénk segítséget nyújtani Önnek a lakás-mellékvízmérő cseréjével kapcsolatos ügyintézésben.

Ha szerződött partnereinket bízta meg a teljes folyamat lebonyolításával, a világoskéssel jelölt pontokban leírtakkal Önnek nincs teendője, megrendelés esetén azokat partnereink elvégzik Ön helyett.

### 1. Szerelő kiválasztása

Ha Ön nem partnereinkkel kívánja a lakás-mellékvízmérő cseréjét elvégeztetni, javasoljuk, hogy válasszon megfelelő képesítéssel és tapasztalattal rendelkező szakembert.

Abban az esetben, ha úgy dönt, hogy a teljes ügyintézését szerződött partnereinkre bízta, vegye fel a kapcsolatot partnereinkkel. Elérhetőségeiket megtalálja Partnereink című szórólapunkon, valamint honlapunkon, a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)-n.

### 2. Mellékmérős díjmegosztási szerződés módosítása nyomtatvány beszerzése

A nyomtatvány beszerezhető ügyfélszolgálati irodánkban, letölthető honlapunkról ([www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)), valamint igényelhető a Vízvonal 06-40 247 247-es telefonszámán.

### 3. Lakás-mellékvízmérő cseréje

A csere során le- és felszerelt mérők gyári számát, állását és a mérőcsere dátumát a kivitelező rögzíti a Mellékmérős díjmegosztási szerződés módosítása nyomtatványon.

### 4. Lakás-mellékvízmérő műszaki átvétele

A lakás-mellékvízmérő cseréje után kerül sor a **műszaki átvételre**, melynek folyamán a mérő műszakilag helyes felszerelését igazoló biztonsági záróelem felhelyezése is megtörténik. A műszaki átvételt minden esetben társaságunk megbízottja végzi díj ellenében. Partnerünk megbízása esetén a mérő beszerelése és a műszaki átvétel egy időben történik. **Amennyiben a lakás-mellékvízmérő beépítésével nem partnereinket bízta meg, a műszaki átvétel időpontjának egyeztetését a lakás-mellékvízmérő tulajdonosának, azaz Önnek kell kezdeményeznie a műszaki átvételt végző megbízottunkkal.**

### 5. A csereadatok felvezetéséhez szükséges dokumentumok eljuttatása a Fővárosi Vízművekhez

Ha szerződött partnerünket választotta, partnerünk, ha egyéb kivitelezőt választott, a műszaki átvételt végző megbízottunk juttatja el társaságunkhoz a lakás-mellékvízmérő csereadatok felvezetéséhez szükséges kitöltött és aláírt dokumentumokat a műszaki átvétel megtörténte után.

Abban az esetben, **ha a nyomtatványon még hiányzik a főmérős vízdíjfizető (közös képviselő) aláírása**, partnerünk, illetve megbízottunk csak a Díjbeszedő Holding Zrt. példányát hozza el Öntől, **a Fővárosi Vízművek példányát az aláírás beszerzését követően Önnek kell eljuttatnia társaságunkhoz személyesen vagy postai úton.**

# Ügyintézés lépésről lépésre Lakás-mellékvízmérők cseréje

## 1. Szerelő kiválasztása



## 2. Mellékmérős díjmegosztási szerződés módosítása nyomtatvány beszerzése



## 3. Lakás-mellékvízmérő cseréje



## 4. Lakás-mellékvízmérő műszaki átvétele



## 5. A csereadatok felvezetéséhez szükséges dokumentumok eljuttatása a Fővárosi Vízművekhez

