



# MEGRENDELŐLAP

## Csőtöréskeresés

### Megrendelő adatai

NÉV: ..... KÉPVISELŐ: .....

CÍM: IR.SZ. .... VÁROS..... ÚT, UTCA ..... HÁZSZÁM.....LH.....EM.....AJTÓ.....

TELEFON: .....

ADÓSZÁM (CÉGES): .....

### Számlázási név, cím (amennyiben nem azonos a megrendelővel):

NÉV: ..... KÉPVISELŐ: .....

CÍM: IR.SZ. .... VÁROS..... ÚT, UTCA ..... HÁZSZÁM.....LH.....EM.....AJTÓ.....

TELEFON: .....

### Kapcsolattartó adatai cég esetén

Neve: ..... Telefonszáma: .....

### A munkavégzés pontos helye

IR.SZ. .... VÁROS..... ÚT, UTCA ..... HÁZSZÁM ..... LH ..... EM ..... AJTÓ .....

**Hivatkozással a Fővárosi Vízművek Zrt. .... kelt ajánlatára, ezúton megrendelem a vízvesztesség-felkutatás szolgáltatást az alábbi szolgáltatástartalommal és áron (a megrendelni kívánt szolgáltatási elemeket kérem jelölje „x” jellel!):**

Rejtett vízfolyások felkutatása – elektroakusztikus lehallgatás

Rejtett vízfolyások felkutatása – elektroakusztikus lehallgatás sürgősségi kiszállással

Műszeres nyomvonal- és szerelvénykeresés

A fent megjelölt szolgáltatás(ok) árajánlatban szereplő díja: .....

A szolgáltatás elvégzéséhez szükséges időtartam: .....

**Kérjük, jelezze, hogy a mérésről készített jegyzőkönyvet milyen módon juttassuk el a Megrendelő számára, illetve milyen típusú számlát állítsunk ki a fent megadott számlázási névre és címre:**

személyes átvétel

készpénzes számla kiállítása

postai megküldés

átutalásos számla kiállítása

Amennyiben a **személyes átvételt** választja, a jegyzőkönyv elkészülését követően munkatársunk a megadott telefonszámon értesíti a Megrendelőt. A Megrendelő a jegyzőkönyvet és a számlát az értesítést követő 30 napon belül a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodájában veheti át. A munka ellenértékét a Megrendelő akkor is köteles megfizetni, ha az elkészült jegyzőkönyvet 30 napon belül nem veszi át. Az át nem vett jegyzőkönyveket nem áll módunkban megőrizni.

**Készpénzzel történő fizetés** az ügyfélszolgálati iroda pénztárában lehetséges. Átutalással történő fizetés esetén a kiállított számlán szereplő bank-számlaszámra a Megrendelő 30 napon belül köteles a munka ellenértékét a Fővárosi Vízművek Zrt. részére átutalni.

A szolgáltatással kapcsolatos kérdésekre munkatársaink készséggel adnak teljeskörű tájékoztatást a **06-1 465 2679 telefonszámon**.

Kérjük, hogy a kitöltött és (cégszerű) aláírással ellátott megrendelőlapot szíveskedjék megküldeni a [vizplusz@vizmuvek.hu](mailto:vizplusz@vizmuvek.hu) email címre, vagy a **1397 Budapest, Pf. 512. postacímre**, vagy személyesen eljuttatni azt kapcsolattartóinknak. (**1138 Budapest, Váci út 182.**).

### Megrendelés és elállás

A megrendelőlap aláírásával és visszaküldésével Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hivatalos megrendeléstől elállni csak a Fővárosi Vízművek Zrt. email címére ([vizplusz@vizmuvek.hu](mailto:vizplusz@vizmuvek.hu)) vagy postacímére (1397 Budapest, Pf. 512.), legkésőbb a munka megkezdésére fentebb megjelölt időpont előtt két héttel beérkezett levélben lehet. Amennyiben a megrendeléstől a megjelöltnél később áll el, a Megrendelő az ajánlati ár 10%-ának megfelelő összegű bánatpénzt köteles fizetni a Fővárosi Vízművek Zrt. számára. Abban az esetben, ha munkatársaink a vizsgálat során a helyszínen nem tapasztalnak vízfolyást, akkor egy egyszeri, hálózat vizsgálati díjat számolunk fel.

### Felelősségvállalás köre

A pontos mérés alapfeltétele, a vizsgálandó szakasz vezetékeinek egzakt ismerete (anyag, pontos hely, átmérő), melyről a megrendelőnek kell gondoskodnia. A Fővárosi Vízművek által vállalt felelősség kizárólag ezen paraméterek pontos ismerete mellett érvényes. Amennyiben a fent említett paraméterek közül valamelyik nem fedti a valóságot, a mérés eredménye torzulhat. Amennyiben a vezetékszakasz kijelölt részének feltárásakor a megrendelő azt tapasztalja, hogy a mérés pontatlan, úgy a pontosításra szóló igényét a további feltérési munkák előtt jeleznie szükséges, ugyanis Társaságunk ez esetben a pontosító mérést díjmentesen elvégzi. Amennyiben Társaságunk második mérésre sem tudja lokalizálni a hiba helyét, úgy a sikertelenségi díj kerül kiszámlázásra.

### Sikertelen mérés:

- amikor a hiba helye nem lokalizálható

- amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. szakemberei második alkalomra sem tudják lokalizálni a hiba pontos helyét.

A mérés díját, egyéb esetben nem áll módunkban csökkenteni vagy elengedni.

Társaságunk nem vállal felelősséget a pontatlan mérésből származó esetleges kártérítési igények tekintetében.

Aláírással kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. a fenti adataimat a vonatkozó jogszabályoknak és a "FELHASZNÁLÁSI ÉS ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT" dokumentumnak megfelelően kezelje. Kijelentem, hogy az adatkezelésről megfelelő tájékoztatást kaptam, így jelen megrendelőlapot teljes körű tájékoztatás birtokában nyújtom be. A tájékoztató a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) honlapon elérhető. Prémium módozat esetén a honlapon szereplő mindenkor SLA-k nem teljesítése esetén Vállalkozót nem terheli kötbér. Ilyen esetben a normál díj kerül kiszámlázásra.