



**FŐVÁROSI
VÍZMŰVEK**

Fővárosi Vízművek Zrt. Általános Szerződési Feltételek Nem Lakossági Mellékszolgáltatási Szerződéshez

Érvényességi idő kezdete: 2024. május 2.

Általános Szerződési Feltételek Nem Lakossági Mellékszolgáltatási Szerződéshez

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) 2. § 24. pontja alapján közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is. Jelen elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) az irányadó. A szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – az elkülönített vízhasználók és/vagy szennyvízbeocsátók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. A Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában (továbbiakban: Üzletszabályzat) nem szabályozott kérdésekben elsősorban az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Az Üzletszabályzat elérhető a www.vizmuvek.hu oldalon és a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. Az egyedi mellékszolgáltatási szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a szolgáltató Általános szerződési feltételei, és a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzata. A mellékszolgáltatási szerződés aláírásával az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános szerződési feltételeket az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött szerződésben a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Általános szerződési feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató vagy megbízottja köteles az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.vizmuvek.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó nem ért egyet a szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános szerződési feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést, a szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

A szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. A szolgáltató az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó közcsatorna hálózatba bekötött belső hálózatán keletkezett szennyvizeket – amennyiben annak minősége kielégíti a mindenkor vonatkozó jogszabályban meghatározott paramétereket (jelenleg a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet) – fogadja, és gondoskodik annak elvezetéséről és kezeléséről.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos. A mellékvízmérőt üzembe helyezésekor a szolgáltató vagy megbízottja illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral (záróelemmel) látja el. A házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad.

1.1. A szolgáltatott ivóvíz minősége

A szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet határozza meg.

A szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha az 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti. Ha a víz minősége nem felel meg a közegészségügyi előírásoknak, illetve a jogszabályokban előírt követelményeknek, a Fővárosi Vízművek Zrt. a vonatkozó 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet előírásai szerint tesz eleget az értesítési kötelezettségeinek. Ez esetben a szolgáltató az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

A szolgáltatónak az elkülönített vízhasználók és/vagy szennyvízbeocsátók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell az 5/2023. (I. 12.) Korm. rendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szervével történő egyeztetést követően a szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása érdekében haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie kell.

Ha a vízminőség romlása a Vhr. 79. § (4) bekezdésében foglalt kötelezettség megszegése miatt történt, a felhasználó viseli a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél felmerülő, a vízminőség vizsgálatával és a vízminőség-romlás okának felderítésével és elhárításával kapcsolatos igazolt költségeket.

A szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell. Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában fogatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

1.2. A közsatornába bebocsátható szennyvíz minősége

A szolgáltatót nem terheli szolgáltatói köztelezettség a jogszabályban rögzített minőségtől szennyezettebb víz elvezetéséért. Az előtisztítás a megfelelő minőség elérésig az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbebocsátót terheli. A szennyezettebb szennyvíz esetén a csatornabírság az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbebocsátót terheli. A szennyvíz minőségét a szolgáltató jogosult időszakonként ellenőrizni.

2. A mellékszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A mellékszolgáltatási szerződés minden nem lakossági elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebocsátó esetében a mellékszolgáltatási szerződés megkötésével, a szerződésen megjelölt üzembe helyezés (átvétel dátuma) időpontjától határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: mellékvízmérő létesítése esetén a mellékszolgáltatási szerződésben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebocsátó és a felhasználó által közösen megadott időpont, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebocsátó váltás/tulajdonosváltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó mellékszolgáltatási szerződést a szolgáltató vagy megbízottja az igénybejelentést követő 15 napon belül megköti az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbebocsátóval, ha az elkülönített vízhasználó a Vhr.-ben és a jelen üzletszabályzatban meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte. Az Általános szerződési feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a mellékszolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebocsátó jogviszonyára.

3. Elkülönített vízhasználói hely

A mellékszolgáltatási szerződés IV. pontjában megjelölt hely.

4. A víziközmű- szolgáltatási díj és az ügyviteli díj megállapítása

4.1. Víziközmű-szolgáltatási díj

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételeért az elkülönített vízhasználónak és/vagy szennyvízbebocsátónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A vízdíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott víz- és csatornadíj a 2013. január 31-én alkalmazott - az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A víziközmű-szolgáltatási díj alaplíjából és fogyasztással arányos díjból áll. A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a szolgáltató vagy megbízottja által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr.-ben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség. A víziközmű-szolgáltatás alaplíját az az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebocsátó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott elkülönített felhasználói helyen a szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új elkülönített felhasználói hely kialakítása esetén az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebocsátó a teljes tárgyhavi alaplíjat köteles megfizetni.

4.2. Ügyviteli díj

A Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékszolgáltatást díj (ügyviteli díj) ellenében biztosítja, mely magában foglalja az elkülönített vízhasználatra szolgáló mellékvízmérők műszaki és fogyasztási adatainak nyilvántartását, a fogyasztás megállapítását leolvasás, diktálás vagy becslés alapján, a számla kibocsátását, bemutatását, valamint az elszámolt fogyasztás levonását a főmérő fogyasztásából. Az ügyviteli díj mértékének meghatározására, módosítására a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult. Az ügyviteli díjat az az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebocsátó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott elkülönített felhasználói helyen a szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt.

5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági felhasználó vagy a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolódni kívánó személy (igénybejelentő) a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet a közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében, továbbá az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újjépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékegysége: m³/nap. Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, továbbá ha a nem lakossági felhasználó állami tulajdonú ingatlan üzemeltetője, és az ingatlant használó központi költségvetési szerv vagy intézmény. A szolgáltató által jóváhagyott várható vízfelhasználás alapján megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a szolgáltató rögzíti a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján, és amelynek mértékéig a felhasználó/elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybe vételére. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók esetében a közszolgáltatási szerződés rögzíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó feltételeket. A felhasználható kvóta meghatározása szintén a közszolgáltatási szerződésben kerül rögzítésre.

6. Számlázás

A szolgáltató vagy megbízottja elkülönített felhasználói helyenként, időszakonként számlát állít ki. A fogyasztás megállapítása egész m³ egységben történik.

A számlák a leolvasott vagy elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó által bediktált mellékmérő állások, vagy hiányukban részérték alapján készülnek. A vízdíjszámlák kiállítása a bekötési vízmérő elszámolásával azonos gyakorisággal történik az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy a követelés jogosultja jogosult az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére elektronikus vagy postai úton küldött fizetési felszólítással érvényesíteni.

6.1. Részszámla

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 36 hónap (amennyiben ekkora időszak nem áll rendelkezésre, úgy a rendelkezésre álló időszak) átlagfogyasztásából 60 napra számított mennyiség, ennek hiányában a Vhr. 8. melléklete szerint megállapított átlány mennyiség.

A részszámla megállapítása új elkülönített vízhasználó vagy új elkülönített felhasználói hely esetében az elkülönített vízhasználóval egyeztetett átlagmennyiség, nyilatkozat hiányában a 0 m³ /2 hónap. Az elkülönített vízhasználónak a mellékszolgáltatás díjára vonatkozó fizetési kötelezettsége 0 m³ fogyasztást tartalmazó számla esetén is fennáll.

Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a szolgáltató kezdeményezésére történt elkülönített vízhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

6.2. Elszámoló számla

Részszámlázás esetében az elszámolási időszak végén elszámoló számla kerül kibocsátásra, amely a tényleges fogyasztás és a részszámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül. A negatív összegű elszámoló számla helyesbítő elszámoló számlának minősül, amelyen a módosított számlák száma és az elszámolási időszakban elszámolt tényleges fogyasztás miatti korrekció mértéke feltüntetésre kerül. Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

6.3. Végszámla

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára kerül kiállítására. A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

7. Számla kiegyenlítésének módja

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a számlát többek között az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés és bankkártyás befizetés pénztárban; átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszedési megbízás; a szolgáltató illetve megbízottja kezdeményezésére azonnali inkasszóval. Amennyiben a számlát a szolgáltató megbízottja mutatja be, a számla kiegyenlítése kizárólag a megbízott részére történhet.

8. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja

Amennyiben végszámlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén az elkülönített vízhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a felhasználó technikai számláján

jóváírja, és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerinti összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 (ötezer) forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül a szolgáltató készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

9. Vízmérés

A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített felhasználói helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató, vagy általa szerződött partner által plombával vagy leszerelését megakadályozó zárral ellátott mellékvízmérő berendezéssel kell mérni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat – kivéve a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés szerinti mellékmérők alapján történő elszámolás esetén - a bekötési vízmérő vízdíjfizetője köteles megfizetni a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek, illetve megbízottjának.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötése nem zárja ki azt, hogy a továbbiakban az egész ingatlan vízfogyasztásával kapcsolatban nem merülhetne fel az elkülönített vízhasználónál a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval szemben egyéb vízfelhasználási (pl. kertlocsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csősérülés stb.) költség, fizetési kötelezettség.

10. Mellékvízmérők leolvasása

A mellékvízmérő leolvasásának gyakoriságát a szolgáltató jogosult megállapítani.

A szolgáltató vagy megbízottja legalább évente egy alkalommal, az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó értesítése mellett - köteles a mellékvízmérő leolvasására. A szolgáltató vagy megbízottja köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon. A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon. Amennyiben a mellékvízmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy egyéb fellelhető módon az elkülönített felhasználói helyen. Az értesítésben a szolgáltató vagy megbízottja felhívja az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a szolgáltató vagy megbízottja időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, és a felhasználó sem jelent be mérőállást, úgy a szolgáltató vagy megbízottja az ivóvíz mennyiséget az Üzletszabályzatában meghatározott módon állapítja meg.

A szolgáltató vagy megbízottja által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az Üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasási és bejelentési kötelezettsége alól. Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles a szolgáltatóval vagy megbízottjával, illetve a mellékvízmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a mellékvízmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót vagy megbízottját haladéktalanul értesíteni.

A szolgáltató az éves leolvasás alkalmával észlelt, az utolsó mérőleolvasás során rögzített fogyasztást a szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékben meghaladó fogyasztásról az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a leolvasással egyidejűleg, vagy az azt követő 15 napon belül írásban, vagy rögzített telefonbeszélgetés keretében tájékoztatja.

A Fővárosi Vízművek Zrt. mentesül az évi egy leolvasási kötelezettség alól, ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő távleolvasással leolvasható, vagy a felhasználó maga teljesíti a leolvasást.

11. Szerződésszegés a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) nem értesíti az előírt határidőben az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- b) szolgáltatás minősége a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,



- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- d) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrációjára jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- e) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az Üzletszabályzatában és a jogszabályoknak megfelelően nem értesíti,
- f) a mellékmérő leolvasását a jogszabályban foglaltak szerint nem kíséri meg, és a fogyasztásról kiállított számlát az elkülönített vízhasználó részére nem juttatja el,
- g) az elkülönített felhasználó kérése, és a költségek előre történő kiegyenlítése ellenére a vízmérő rendkívüli felülvizsgálatáról, illetve hitelesítéséről nem gondoskodik,
- h) a felhasználói panaszokat nem vizsgálja ki, és a vizsgálat eredményéről az elkülönített vízhasználót írásban 15 napon belül nem tájékoztatja,
- i) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

12. Szerződésszegés az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó részéről

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) A jogszabályokban és az Üzletszabályzatban foglalt műszaki előírásoktól foglaltaktól eltérő, nem szabványos hálózatalkalítást üzemeltet, víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.
- b) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
- c) határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.
- d) az egyedi megállapodásban meghatározott, rendelkezésre álló, vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- e) szolgáltatóval vagy megbízottjával szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- f) a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- g) a mellékvízmérő ellenőrzéséről, a hibás mellékvízmérő javításáról, vagy cseréjéről nem gondoskodik, valamint a mellékvízmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé,
- h) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

13. Szolgáltató szerződésszegésének következményei

A 11. a)-i) pontok eseteiben az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbérfizetési kötelezettség.

14. Elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó szerződésszegésének következményei

- a) 12. a) pontban foglalt esetben az Üzletszabályzat meghatározott mértékű kötbérfizetési kötelezettség;
- b) 12. b)-c) pontban foglalt esetben a szerződés megszűnik
- c) 12. d) pontban foglalt esetben az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbérfizetési kötelezettség
- d) 12. e) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint;

A Fővárosi Vízművek Zrt. az elkülönített vízhasználó fizetési késedelve miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel a mellékszolgáltatási szerződést felmondani.

12. f) pontban foglalt esetben, amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó az elkülönített felhasználói helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, az elkülönített felhasználói hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a mellékszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személye megváltozására vonatkozó bejelentést, - a korábbi és az új az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a víziközmű-szolgáltatónak az üzletszabályzatban és a Vhr.-ben foglaltak szerint meg nem teszi, vagy nem kéri a szüneteltetést;

12. g) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:

- A szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a záróelem vagy függő plomba hiányát a szolgáltatónak nem jelentette be, továbbá nem gondoskodott a záróelem vagy függő plomba pótlásáról az Üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül.

A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

- A szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- A szolgáltató jogosult választása szerint a mellékszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására, ha az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó nem működik együtt az elkülönített felhasználói hely szabályos kialakítása vagy a mellékvízmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a szolgáltató az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- Ha a szolgáltató vagy megbízottja az elkülönített felhasználói hely ellenőrzése során szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt készít. A mellékvízmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a mellékvízmérőről a szolgáltató vagy megbízottja fényképet vagy digitális felvételt készít.

A 12 h.). g) pontban meghatározott szerződésszegés esetén az Üzletszabályzat szerinti jogkövetkezmény.

15. Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettség

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

Ha a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem az ingatlan egyéb jogcímen használója, és az ingatlan használatára vonatkozó jogcíme megszűnik, anélkül, hogy az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával más lépne az előző felhasználó helyébe, akkor a felhasználó közszolgáltatási jogviszonyból származó jogai és kötelezettségei az ingatlan tulajdonosát/tulajdonosait illetik, terhelik, a jogszabályban meghatározott mögöttes felelősség figyelembevételével.

16. Egyéb feltételek

16.1 Felmondás

A mellékszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó 30 napos határidővel írásban mondhatja fel. Ha a mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített felhasználói helyet egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie.

Az elkülönített felhasználói helyen beépített mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó tulajdona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.

A mellékvízmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó felelős, és megrongálódott mellékvízmérő javításának, hitelesítésének, továbbá az elveszett mellékvízmérő pótlásának költségeit az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó viseli. Amennyiben az elkülönített felhasználó a benyújtott vázlatrajzban, illetve a jogszabályokban és az üzletszabályzatban foglalt műszaki előírásoktól eltérő, nem szabályos hálózat kialakítást üzemeltet, vagy a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe a szolgáltató jogosult a mellékszolgáltatási szerződés felmondására.

16.2 Mellékvízmérő cseréje

A mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó tulajdona, ezért cseréje, hitelesítése, rendkívüli hitelességi vizsgálata az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó költségére történik.

16.3 Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Ha a mellékvízmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni, a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés időtartama:

1. ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
2. ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
3. a 2. pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítást nyert, a hibás mérés időszakában a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét, az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. Amennyiben az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak figyelembe vételével a hibás mérés időszakára vonatkozó átlagfogyasztás megállapítása nem lehetséges, úgy a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyiség a 25. mellékletben meghatározott átalány-mennyiség mértékéig határozható meg. Amennyiben a hibás mérés időtartama alatt bizonyíthatóan a felhasználó karbantartási kötelezettségébe tartozó vezeték szakaszon keletkezett vízfolyás eredményezte a megemelkedett fogyasztást, a házi ivóvíz hálózaton keletkező elfolyt vízmennyiség a vízfogyasztás része, mely ellenértékét a felhasználónak a Fővárosi Vízművek Zrt. részére meg kell téríteni.

16.4 Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

- a) a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen szóban, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon köteles a felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,
- b) a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni. A felhasználó a víziközmű-szolgáltatónak a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatja, és a hiba javítását számlával vagy más dokumentált módon (különösen fényképpel, digitális felvétellel) igazolja.

A Szolgáltató az eljárás és igazolás módját, valamint a házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzési és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzatában rögzíti.

16.5 Adatkezelés, adattovábbítás

A Fővárosi Vízművek Zrt. az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mint jogalap szerint a felhasználóval, elkülönített vízhasználóval kötött szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése (vagy azt megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez) a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel.

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött mellékszolgáltatási szerződés esetén a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbiekben körülírt adatokat is kezeli.

A szolgáltató az elkülönített felhasználói helyhez kötődő azonosító kódot és az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót alkalmaz, az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyének és az egyes elkülönített felhasználói helyek adatainak összekapcsolása céljából. A szolgáltató az azonosító kódot az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyiségi jogát tiszteletben tartva alakítja ki és használja.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek.

Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül. A szolgáltató a Vksztv. 52. § (3) bekezdése, valamint 59. § (3) bekezdése alapján az érintett elkülönített vízhasználók és/vagy szennyvízbeocsátók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a közműves szennyvízelvezetést és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítást végző közszolgáltatók számára. Amennyiben hatóság keresi meg a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a szolgáltató a kért adatokat továbbítja.

A Fővárosi vízművek Zrt. a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli a Vksztv. 58/A. § (1) bekezdés szerinti kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat a kedvezmény igénybevételének időtartama alatt. A nyilvántartott adatok a jogosultság megszűnését követően törlésre kerülnek a Vksztv. 61/A.§(7) bekezdése alapján.

A szolgáltató a fentiekén túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak a vonatkozó a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (általános adatvédelmi rendelet) előírásaival összhangban végezhet. A szolgáltató további tájékoztatási kötelezettségének Adatkezelési tájékoztatója honlapon történő publikálása révén tesz eleget.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a felhasználó, elkülönített vízhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, illetve adatkezelője részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A Fővárosi Vízművek Zrt. – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait.