

10. Szerződésszegés a szolgáltató részéről

- A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha
- a) nem értesíti az előírt határidőben az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátást a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatt szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
 - b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás szívnálva a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,
 - c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
 - d) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségait nem teljesíti.
- 11. Szerződésszegés az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó részéről**
- a) a szolgáltatást vagy megbízottjával szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késlekedéssel tesz eleget,
 - b) a Melék-szolgáltatási szerződésben foglalt adatszolgáltatási bejelentési kötelezettségének nem, vagy késlekedéssel tesz eleget,
 - c) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
 - d) a mérőkészlet ellenőrzéséről, a hibák melékvizmérő javításáról, hitelesítéséről vagy egyéb okból történő cseréjéről nem gondoskodik, valamint a melékvizmérő leolvasásáról a szerződésben előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé,
 - e) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségait nem teljesíti.

12. Szolgáltató szerződésszegésének következményei

A 10. a)–d) pontok esetében a szolgáltató a Melék-szolgáltatási szerződés megzavarásával okozott kárt a polgári jog általános szabályai szerinti felelősséggel tartozik. Az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátást kártérítés illeti meg, amennyiben a kar békívoltetés, annak megszüntetése és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja. **Elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó szerződés jogértelmezési követelményei**

11.a) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártától követő naptól a kifizetés napjáig tartó időre késedelel kamattal terhelhető kötelezettség a Ptk. szerinti kamattérletnek minősül, ha az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátás fizetési kötelezettségét 60 napon meghaladó késedelemben esett, akkor a szolgáltató a Melék-szolgáltatási szerződés további 15 napos határidővel felmondhatja.

11.b) pontban foglalt esetben az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó személyben bekövetkezett változás bejelentési kötelezettség – Kormányrendelet szerinti módon történő – műszaki vizsgálata esetén a felhasználás helyén fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót érő kártérítés korábbi és az új elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó egyetemlenségei felé;

11.c)–d) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi esetekben a szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:

- A szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű közbélyt érvényesít, amennyiben az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó a zárolásom vagy plomba hiányát a szolgáltatóknak nem jelentette be, továbbá nem gondoskodik a zároló elem vagy plomba pótlásáról az Üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül. A közbély alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a Melék-szolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátást az együttműködésére legálabb kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

- A szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű közbélyt érvényesít, amennyiben az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó a házi és csatlakozó háziút ellenőrzésekor a háziút azonnali észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-hálózat megzavarásáról a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget. A közbély alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a Melék-szolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátást az együttműködésére legálabb kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

- A szolgáltató jogosult vízszárazárást szüntetni a Melék-szolgáltatási szerződés azonnali hatállyal felmondására, ha az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó nem működik együtt az elküldött felhívásaihoz helyszabály kialakítása vagy a melékvizmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a szolgáltató az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátást az együttműködésére legálabb kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

- Ha a melékvizmérő mérőerőszókatónak rögzítése vagy az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó egyébről róható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét mérés nem lehet megállapítani, és az elküldött felhasználót a rendelkezéss megzavarásának a szolgáltató legálabb kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, a szolgáltató a Melék-szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

- Ha a szolgáltató vagy megbízottja/meghatározott az elküldött felhasználás helyi ellenőrzése során szerződésszegést állapít meg, arról a bizonylások érdekében fényképez vagy digitális felvételt készít. A melékvizmérő vagy a helyi mérőkészlet cseréje esetén, a felszerelési meg-előzben a melékvizmérőről a szolgáltató vagy megbízottja/meghatározottja fényképez vagy digitális felvételt készít.

- Amennyiben az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó a hiteles mérővel történő mérésről nem gondoskodik, a szolgáltató a Melék-szolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.

A 11.g) pontban meghatározott szerződésszegés esetén az Üzletszabályzat szerinti jogkövetkezmény.

14. Az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettsége

Az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó köteles a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatóknak vagy megbízottjának bejelenteni az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

A korábbi vagy az új elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó a Melék-szolgáltatási szerződés megkötése előtt a szolgáltatótól kérheti saját költségére a házi vízvízhasználat helyszíni ellenőrzését.

15. Egyéb feltételek

15.1.

Az elküldött vízhasználati szerződést közműves víznyelvezéssel esetén az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó 30 napos határidővel írásban a bekötési vízmérő díjfelvétel (k) irásbeli hozzájárulásával mondhatja fel. Ha a Melék-szolgáltatási szerződést az elküldött felhasználó helyet egyébről jöccimen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulásával is be kell szereznie.

Az elküldött felhasználó helyen beépített melékvizmérő az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó tulajona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.

A melékvizmérők és a leeresztésküvet megakadályozó zárák sérletlen megőrzéséért és védelméért az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó felelős, és megrogndított melék-

vízkímérő javlásának, továbbá az elvesztett melékvizmérő, zároléom pótlásának költségét az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó viseli.

15.2. Melékvizmérő cseréje, hitelesítése, rendkímelti vízhasználat vizsgálata

A melékvizmérő az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó tulajona, az azt cseréje, hitelesítése, rendkímelti vízhasználati vizsgálata az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó költségére történik.

15.3. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Ha a melékvizmérő rendelkezésen vagy hibás működés, nem mér, nem lehet leolvasni, a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés), a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Ha a rendkímelti vízhasználat vizsgálata a mérő nem megfelelő működésébe állapítja meg, akkor a melékvizmérőre vonatkozó elszámolt mennyiség a bekötés és a melékvizmérő díjfelvétel közötti megállapodás alapján kerül kiszámításra. Megállapodás hiányában számlakorrekció nem történik.

15.4. Házi vízvízhasználati meghibásodás esetén követendő eljárás

Házi vízvízhasználati meghibásodás esetén, amennyiben a hibára utaló jelek

a) a szolgáltató vagy megbízottja a melékvizmérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte, hálóküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó részéről a szolgáltató, majd 15 napon belül írásban tájékoztatni a tapasztalatakról és az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó feladatairól,

b) az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó a házi vízvízhasználati rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a szolgáltatóknak vagy megbízottjának az aktuális mérésállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hibák kijavítását azonnali megkezdés.

Az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó házi- és csatlakozó vízvízhasználati ellenőrzés és -karbantartási kötelezettségeire vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

15.5. Adatkezelés, adattovábbítás

A szolgáltató a Vsztv. 61.§-a alapján az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátóval köti Melék-szolgáltatási szerződésben megadott adatokat a gyűjtés, teljesítés, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlását és a Melék-szolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között felhasználásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarról, az ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a szolgáltató a fenti célok keretei között színtén kezel. A víziközmű-szolgáltatási igénybevételelmet létrejött Melék-szolgáltatási szerződés esetén a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatási igénybe vevő természetes személyek kapcsolatban tudomásra jutó előbbekben korlított adatokat is kezeli.

A szolgáltató a felhasználás helyhez kötött azonnali kód és az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó személyhez kötött üzeli partnerazonosítók alkalmaz, az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó személyének és az egyes felhasználói helyi adatainak összekapcsolása céljából. A szolgáltató az azonosított kód az elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó személyiség jogát tszteleiben tartva alakítja és használja.

A fenti célok előréb adatkezelést a szolgáltató az érintett elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor igazgyszabó lehetővé teszi az adatkezelést. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények előlévéséig kezeli.

A szolgáltató az adatkezelési célj keretei közötti adatokat adhat át a megbízás alapján a szerződés megkötésére, a leolvasásra, a számlázásra, a kézbesítésre, a díjfelvételre, és követelések kezelésére, a forgalmazás kezelésére, a felhasználási helyek műszaki kivételzésre, felújításigazlatára, ellenőrzésére, kikapcsolására, illetleg az ügyfélszolgálati tevékenység végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozóknak minősül.

A szolgáltató a Vsztv. 52.§ (3) bekezdése, valamint 59.§ (3) bekezdése alapján az érintett elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó adataira nézve rendszeres adattovábbítással végző a közműves szennyvízkezelésről és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízkezelésről, illetve a szennyvízkezelésről. Amennyiben hálóság keretében a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a szolgáltató a kódot adatokat továbbítja.

A szolgáltató a fentiek túl egyébr adatkezelést – ide érve adattovábbítást – csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult vagy amennyiben az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járma, és az adattovábbítás a szolgáltató jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdekek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll. Amennyiben a személyes adat felvétele az érintett elküldött vízhasználati és/vagy szennyvízbeocsátó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény elleni rendelkezésnek hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítése céljából – ha ezen érdekek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – továbbá külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti, ide érve az adattovábbítást. A törvény védelmei az érintett hozzájárulását a kezdeményezésére indult ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében.