



Tájékoztató a 2024. május 2-i dátummal hatályba lépett üzletszabályzat főbb változásairól

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal VSFO/144-4/2024 számú határozatával 2024. május 2-ával jóváhagyta a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzatának módosítását.

Jelen tájékoztatásunkkal kapcsolatban Önnek nincs további teendője, levelünk a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény előírásainak megfelelő tájékoztatást szolgálja.

A Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzatának jelenlegi módosítása kiemelten az alábbi részeket, tárgyköröket érintette:

Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet szerint módosított szennyvízelvezetés szolgáltatási pont fogalma. [Fogalom: 78.];

A mellékszolgáltatás tartalmának pontosítása [IV.1.2.];

Jogszabályi változáshoz igazodva módosított, ivóvíz-, és szennyvíz-bekötési terv véleményezésével és elbírálásával kapcsolatos határidők és részletszabályok. [V.1.3., V.1.4., V.1.4.1, VIII.1.4., VIII.1.4.3];

A közszolgáltatási szerződés hatálybalépésének kiegészített feltételei [V.1.15.];

A nem lakossági felhasználók esetén a „Szerződéskötés feltételei, benyújtandó dokumentumok” pont kiegészítése az elektronikus kapcsolattartásra vonatkozó adatokkal. [V.1.15.2];

A sürgősségi átirás elvégzésének a munkanap megjelölésével pontosított határideje. [V.1.15.4];

A szolgáltatott ivóvíz és szennyvízelvezetés minőségével kapcsolatos szabályok ivóvíz-közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózattal kapcsolatos rendelkezése és az Általános Szerződési Feltételek kiegészültek a saját célú vízellátó létesítménnyel történő összekötés tilalmával és annak következményeivel. [V.2.3.; VIII.2.1., VIII.2.3., 8;10;12;14; mellékletek];

A bekötési és mellékvízmérő leolvasásával kapcsolatos, pontosított részletszabályok. [V.3.3., VI.1.3.6.2];

A bekötési vízmérő pontossági vizsgálatával kapcsolatos, a mérővizsgálatot követő 90 napos őrzési idejével kiegészített rendelkezés. [V.3.4.];

A vízszolgáltatás elszámolásának szabályai, a számlakibocsátás gyakorisága, és az árváltozáskori diktálás pontosított részletszabályai [V.4.,V.4.1.];

A számla legrövidebb fizetési határideje 14 naptári nappól 13 naptári napra módosult. [V.4.3.];

Az elektronikus számlázás rendelkezései kiegészültek a számlabemutató részletszabályaival. [V.4.3.1.];

Kiegészült a késedelmi kamatfizetés szabálya a vonatkozó jogszabályra történő hivatkozással. [V.4.4.3];

Kiegészültek a Fővárosi Vízművek Zrt. által végzett helyszíni ellenőrzés szabályai. [V.7.2., VIII.8.2.];

A felhasználó szerződésszegésének következményei kiegészültek a szolgáltató általi nemperes eljárás kezdeményezésével és szolgáltató általi felmondás részletszabályozásával. [V.8.4.];

Kiegészültek a szolgáltatás felfüggesztésére és korlátozására vonatkozó rendelkezések az alapidíj-számlázással és a korlátozás részletszabályaival. [V.11.];

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése alól mentesülők körének pontosítása jogszabályváltozás alapján. [V.13.1.];

A Mellékszolgáltatás pontosított feltételei, szabályai a VI.1., VII.1. és a VII.7. pontban részletezettek szerint az ügyviteli díj és az alapidj vonatkozásában. A vonatkozó jogszabályváltozás értelmében a VI.1.4.4 pont, és a 12. melléklet és a 16. melléklet szerinti Általános Szerződési Feltételek kiegészültek a nem lakossági mellékmérők esetében az alapidj számlázásával. [VI.1., VI.1.4.4; VII.1, 12.,16. mellékletek];

A mellékszolgáltatási szerződéses jogviszony létrejöttének szabályai kiegészültek a sikeres szerződéskötés feltételeivel. [VI.1.3.1];

A fogyatékkal élő személyekre vonatkozó általános szabályok pontosítása a jogosultság ismételt igazolási kötelezettség kivezetésével. [X.3. fejezet];

A panaszkezelésre vonatkozó általános szabályok kiegészültek a papírmentes tájékoztatás lehetőségével. [XII. fejezet];

A postai kézbesítésre vonatkozó szabályok pontosítása. [XVI.4.];

Módosult a telefonos ügyfélszolgálat és a százhalogbattai ügyfélszolgálati pont nyitvatartása. [XIX. fejezet];

Kiegészült a vonatkozó jogszabályok felsorolása a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló az 25/2023. (XII. 13.) EM rendelettel. [3. melléklet];

A Lakossági mellékmérős szerződés nyomtatvány IX. pontjában a szerződéses jogviszony létrejöttének szabályainak pontosítása. [11. mellékletben]

A fenti változásokat átvezettük az Általános Szerződési Feltételekben [8., 10., 11., 14., 16. mellékletek]

Az ügyfélszolgálati csatornákon intézhető ügyek pontosítása [23. melléklet];

A Szerződés teljesítésében részt vevő harmadik felek és a velük érvényben lévő szerződések, együttműködési megállapodások felsorolása tárgyának és hatályának pontosítása. [24. melléklet];

A házi szennyvíz-beemelő aknák kialakítására vonatkozó feltételek. [VIII.2.1., VIII.2.3, és a 26. melléklet szerint]

Az Üzletszabályzat teljes tartalma elérhető a www.vizmuvek.hu [oldal](#) [Információk](#) / [Hivatalos, közérdekű](#) menüpontjában, valamint a honlap alján önálló dokumentumban, illetve az ügyfélszolgálati irodáinkban. A korábbi változatok az [archívumunkban](#) találhatóak.

Az Üzletszabályzat célja, hogy áttekinthetően rögzítse a víziközmű-szolgáltatással, mint közüzemi szolgáltatással kapcsolatos, a szolgáltatóra és a felhasználóra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket. Az Üzletszabályzat tartalmazza a Fővárosi Vízművek Zrt. által nyújtott egyéb szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezéseket is.

Fővárosi Vízművek Zrt.