

MEGBÍZÁSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) Második rész, XV. fejezet 98. § (2) bekezdés c) pontja alapján, a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint ajánlatkérő által „**IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és kapcsolódó fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt. számára**” tárgyában 2017. május napján uniós rezsimben megindított hirdetmény nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárás eredményeképpen

egyrésztől a **Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Fővárosi Vízművek Zrt.)** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 23-27.; cégjegyzékszám: 01-10-042451; adószáma: 10898824-2-44; képviseli: (a mindenkor hatályos Szervezeti és Működési Szabályzatban meghatározott értékhatár szerint; tanácsadás (kivéve SAP) és szakértői tevékenység esetén értékhatártól függetlenül az illetékes szakmai vezetővel együttesen Top Team tag írja alá)), mint megbízó (a továbbiakban, mint Megbízó),

másrésztől a(z)(székhelye:.....); cégjegyzékszám.....; adószám.....; képviseli..... és..... - amennyiben a [másik szerződő fél] közös ajánlattevők, a közös ajánlattevők neve mellett, annak valamennyi tagját, külön megjelölve a közös ajánlattevő tagok nevében eljárni jogosult vezető tagot – azonosítási adataikkal együtt – fel kell tüntetni), mint megbízott (a továbbiakban, mint Megbízott) között, az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint.

1. A szerződés tárgya

1.1. Megbízó megbízza a Megbízottat a jelen megbízási keretszerződés (a továbbiakban: Szerződés) keretében, a jelen keretszerződés alapján kiadott egyedi megrendelésekben rögzített feladatok ellátására. Megbízott a jelen keretszerződés alapján az IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatását, karbantartását és a kapcsolódó fejlesztések elvégzését vállalja, a jelen keretszerződés 1. számú mellékletében és a keretszerződés hatálya alatt kibocsátott egyedi megrendelésekben foglaltak alapján.

A folyamatos működéshez szükséges rendszer-felügyeleti és karbantartási szolgáltatás az alábbi rendszerekre terjed ki:

- IntellAgent MAR mérőóra leolvasó rendszer
- IntellAgent AMR mérőóra távleolvasó rendszer
- MIRTUSZ interfész esemény kezelés kommunikáció (SMS, mail)
- IntellAgent EM mérőcserélő rendszer
- IntellAgent MM raktár kezelő rendszer
- Mellékmérő műszaki átvétel tablet kliens
- IntellAgent-SAP interfészek
- Otthon+ rendszer
- Online ügyfélszolgálati webes rendszer - desktop, tablet, mobil megoldás

Megbízott a fent nevezett rendszerekre az alábbi szolgáltatások nyújtására köteles:

- távdiagnosztikai és rendszer-felügyeleti szolgáltatás,
- hibaelhárító és javító szolgáltatás,
- licenc követési szolgáltatás,
- egyedi igények fejlesztési tevékenysége (IntellAgent és ügyfélszolgálati rendszer egyedi fejlesztések, SAP illesztési tanácsadás, SAP interfész fejlesztések),
- dokumentációkészítés és oktatás.

A fejlesztési feladatok kezdési, illetve befejezési határidejét Megbízó az egyedi megrendelésben határozza meg.

A Megbízott tudomásul veszi, hogy a jelen keretszerződésben, valamint az egyedi megrendelésekben meghatározott feladatok szerződésszerű teljesítéséhez a Megbízónak kiemelt érdeke fűződik.

- 1.2. Megbízott a megbízást elfogadja és a megbízás tárgya szerinti feladatok teljesítésére a Szerződésben foglalt feltételekkel kötelezettséget vállal.
- 1.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a megbízás teljesítéséhez Megbízott dokumentáció átadására köteles, úgy annak részleteiről felek az egyedi megrendelésben külön rendelkeznek a közbeszerzési eljárást megindító vagy az eljárás során kibocsátott dokumentumokban meghatározott feltételek szerint. A Felek megállapítják, hogy a jelen szerződés szerinti megbízási jogviszonyukon belül a dokumentáció kidolgozására irányuló feladatok eredménykötelmet keletkeztetnek, amelynek fogalmával és jogkövetkezményeivel a Felek kijelentik, hogy tisztában vannak.
- 1.4. Felek megállapodtak abban, hogy az IntellAgent rendszer használati jogát Megbízott a Megbízó részére további díj megfizetése nélkül biztosítja. Megbízott az IntellAgent rendszert a Megbízó igényei alapján testre szabta, kialakította a Megbízó egyes rendszereivel az integrációt. Ezekért a testre szabási munkáért Megbízottat külön díjazás nem illeti meg. Megbízott kijelenti, hogy a Megbízó részére testreszabott IntellAgent rendszer jogaival kizárólagosan rendelkezik. Az IntellAgent megnevezésű rendszerek, valamint az ezen rendszerekhez kapcsolódó fejlesztések - a szoftverjogok Profitrade 90 Kft. általi átruházása révén - a Megbízott saját szellemi termékei, azok forráskódjának kizárólagos tulajdonosa a Megbízott.

A Megbízott a jelen szerződés keretében az új licenceket a Megbízó külön írásbeli nyilatkozatára térítésmentesen a Megbízó rendelkezésére bocsátja, azonban ez nem jár a Megbízó részéről a forráskód megszerzésével. A licencek rendelkezésre bocsátása nem értelmezhető akként, hogy a terméket Megbízó a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) 59. § (1) bekezdésében foglaltak szerint megszerezne, azaz a Megbízott, mint szerző kizárólagos joga kiterjed különösen a többszörözésre, az átdolgozásra, a feldolgozásra, a fordításra, a szoftver bármely más módosítására - ideértve a hiba kijavítását is -, valamint ezek eredményének többszörözésére.

1.5. /Közös ajánlattétel esetén:/

Közös ajánlattevőként szerződő felek a keretszerződés aláírásával a keretszerződés, illetve a keretszerződés alapján kiadott egyedi megrendelések teljes tartalmának teljesítéséért és az egyes részteljesítésekért egyetemleges kötelezettséget vállalnak.

2. A szerződés részét képező dokumentumok

- 2.1. Szerződő Felek rögzítik, hogy az alábbi dokumentumok a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, valamint a Megbízott tevékenységét a következő dokumentumokban rögzített feltételek szerint végzi el:
- 1. számú melléklet: A szerződés tárgyának részletes meghatározása (Megbízott ajánlata – felolvasólap, műszaki/szakmai leírás)
 - 2. számú melléklet: Alvállalkozók, egyéb közreműködők listája (Kbt. 66. § (6) bekezdése, 65. § (7) bekezdése és 138. § (3) bekezdése szerinti ajánlattevői nyilatkozatok)
 - 3. számú melléklet: Egyedi megrendelés minta
 - 4. számú melléklet: Az FV ZRt.-nél rendszeresített biztonsági és üzemeltetési követelmények a Windows rendszeren futó alkalmazásokkal szemben
 - 5. számú melléklet: Egyéb feltételek
 - Környezetvédelmi melléklet a szerződéshez
 - Munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi melléklet
 - Ivóvíz-biztonsági követelmények
 - Szennyvíz-biztonsági követelmények
 - Etikai normák a Fővárosi Vízművek Zrt. szerződött partnerei részére
- 2.2. A közbeszerzési eljárás iratanyaga (eljárást megindító felhívás, közbeszerzési dokumentumok, adott esetben kiegészítő tájékoztatások, ajánlat, adott esetben hiánypótlási felhívás és hiánypótlások, adott esetben felvilágosítás kérések és arra adott válaszok, adott esetben indokolás kérések és indokolások, írásbeli összegezés az ajánlatok elbírálásáról) – annak csatolása nélkül is – a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

3. Az egyedi megrendelések teljesítésének menete

- 3.1. Felek rögzítik, hogy a Megbízott által a konkrét egyedi megrendelés alapján ellátandó feladatai a Szerződés alapján kiadott, a Szerződéshez 3. számú melléklet alatt csatolt egyedi megrendelés minta alapján a Megrendelő által megküldött egyedi megrendelésekben kerülnek részletezésre. Az egyedi megrendelésben a feladat teljesítésének – a felek által egyeztetett és mindkét fél által elfogadott – határidejére és a feladat teljesítésének elszámolható, órában meghatározott időráfordítás-igényére is utalni kell. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy Megbízottat az egyedi megrendelésekben megjelölt munkák elvégzéséért a jelen keretszerződés 4. pontjában rögzített díjak alapján kiszámított és Megbízó által igazolt megbízási díj illeti meg, amelynek konkrét összegét felek az egyedi megrendelésben határozzák meg.
- 3.2. A nem írásban kiadott megrendeléseket, illetve tájékoztatásokat Szerződő felek kötelesek – amint lehetséges – írásban is megerősíteni, díjazási elszámolás, illetve díjfizetési jogosultság/kötelezettség alapjául kizárólag írásban tett nyilatkozat szolgálhat.
- 3.3. Megbízott a megrendelés visszaigazolása során a megrendelt feladatra vonatkozóan kérdést, észrevételt tehet és Megbízótól iratok vagy más dokumentumok átadását kérheti. Megbízó lehetőségeihez képest a feladattal kapcsolatosan kért tájékoztatást, felvilágosítást megadja.
- 3.4. Megbízó köteles az egyedi megrendelésekben minden olyan információt, elvárást, követelményt, specifikációt a Megbízott részére megadni, amelyek a szerződésszerű teljesítéshez szükségesek, és amelyeket a Szerződés részét képező feladatléírás nem tartalmazott. Megbízó az egyedi megrendelésekben közölt kiegészítő információk, elvárások, követelmények, specifikációk meghatározása során nem teheti a vállalt feladatok teljesítését a Szerződésben meghatározottnál terheesebbé, kivéve, ha ehhez a Megbízott hozzájárul.

4. Megbízási díj

- 4.1. A jelen szerződés tárgyát képező feladatok szerződésszerű teljesítéséért Megbízott - a jelen szerződés megkötését megelőző közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlatában foglaltaknak megfelelően – az alábbiak szerinti megbízási díjra jogosult:

Feladat	Megbízási díj
Rendszerfelügyelet és karbantartás nettó havi díja (átalánydíj) (A jelen szerződés 1. sz. mellékletét képező műszaki leírás 2.1. – 2.3. pontjában foglalt szolgáltatások. Az átalánydíj magában foglal havonta 8 mérnökóra időtartamú egyedi fejlesztési tevékenységet is.)	nettó,- Ft/hónap + ÁFA
Egyedi igények fejlesztési tevékenysége: Havi 8 mérnökóra szolgáltatásnyújtás feletti fejlesztés, tesztelés és tesztelési támogatás, dokumentációkészítés, oktatás nettó óradíja (A jelen szerződés 1. sz. mellékletét képező műszaki leírás 3.1. – 3.2. pontjában foglalt szolgáltatások)	nettó,- Ft/óra + ÁFA
SAP illesztési tanácsadás, SAP interfész fejlesztések nettó óradíja (A jelen szerződés 1. sz. mellékletét képező műszaki leírás 3.3. pontjában foglalt szolgáltatások, a havi 8 mérnökóra szolgáltatásnyújtás feletti tevékenységekre)	nettó,- Ft/óra + ÁFA

Az óradíjban meghatározott megbízási díjak esetén Megbízott a Megbízó által a teljesítés igazolásán leigazolt óraszám alapján - amely nem lehet több, mint az egyedi megrendelésben megjelölt időráfordítás - jogosult a teljesítésének ellenértékére.

Megbízó előlegfizetést nem teljesít.

- 4.2. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a megbízási díj a Megbízott mindennemű, a Szerződés, illetve az egyedi megrendelések teljesítésével kapcsolatban felmerülő minden szokásos típusú és mértékű kiadását, költségét magába foglalja, erre figyelemmel Megbízott a megbízási díjon felül egyéb díjat vagy költséget nem számíthat fel.
- 4.3. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen keretszerződés alapján a Megbízott részére kifizethető teljes ellenszolgáltatás **nettó 100.000.000,- Ft-ot, azaz százmillió forintot** nem haladhatja meg (keretösszeg).
- 4.4. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen keretszerződés 4.1. pontjában meghatározott megbízási díjak csak közös megegyezéssel, írásban módosíthatóak a Kbt. 141. § rendelkezéseinek figyelembevételével, és a módosítás elmaradása esetén Megbízott semmilyen jogcímen igényt nem támaszthat Megbízó felé.

5. Szerződő felek jogai és kötelezettségei

- 5.1. Megbízott kijelenti, hogy a jelen keretszerződésben vállalt feladatok ellátásához a szükséges szakértelemmel, szakmai tapasztalattal és jártassággal rendelkezik, kijelenti, hogy a legjobb szakmai tudása szerint, a vonatkozó jogszabályok, hatósági és egyéb előírások maradéktalan betartása mellett jár el. Megbízó mindenkor javaslattal élhet az elvégzett munka javítása tekintetében, amely észrevételeket a Megbízott a lehető legrövidebb időn belül gondosan megvizsgál. Megbízott kijelenti, hogy a vállalt feladatok elvégzéséhez esetlegesen szükséges engedélyekkel rendelkezik.
- 5.2. Megbízott kötelezettséget vállal arra, hogy a megbízás ellátásához megfelelő személyeket biztosít, akik a legjobb szakmai tudásuk szerint kötelesek eljárni.
- 5.3. Megbízott a jelen szerződés megkötését megelőző közbeszerzési eljárásban tett ajánlatában foglalt megajánlás szerint a szerződés teljesítése során szükséges oktatásokat az alábbi helyszínen biztosítja:
.....

(a nyertes ajánlat tartalma szerint véglegesítendő)

Az egyes oktatások konkrét időpontját, személyi és tárgyi feltételeit, a fentiekkel összhangban a helyszínét a Megbízó egyedi megrendelésekben rögzíti. Az oktatás időpontjára vonatkozóan a Megbízott kötelessége több, alternatív időpont felajánlása, amelyekből Megbízó választja ki a számára megfelelőt. Megbízó kötelezettsége az oktatásban résztvevő munkavállalói részvételének biztosítása.

- 5.4. A szerződés tárgyát képező szolgáltatások teljesítésére különösen az alábbi előírások vonatkoznak:
 - A távdiagnosztikai és rendszer-felügyeleti szolgáltatás nyújtása a Megbízottal egyeztetett technológiájú táveléréssel biztosított, valamint megfelelően beállított hozzáférési jogosultságok segítségével történik.
 - A telefonon vagy közvetlenül számítógépen beérkezett probléma vonatkozásában a Megbízott alapvetően a szolgáltatási rendszer technikai megoldásaira ad tanácsot, elsősorban telefonon, vagy a Megbízó belső hálózatára csatlakoztatott, és megfelelő hozzáférési jogosultságokkal ellátott számítógép segítségével.
 - Amennyiben a probléma olyan mértékű, hogy az telefonon és követlen kapcsolatfelvétellel előreláthatóan nem megoldható, vagy esetlegesen személyes konzultáció vagy helyszíni közbeavatkozás válik szükségessé, akkor a Megbízott a Megbízó általi telefonos hibabejelentéstől vagy az Internetes help-desk felületen történt hibabejelentéstől számítottan 1 órán belül a hiba elhárítása céljából a Megbízó által meghatározott helyszínre kiszáll. A Megbízott részére jelen keretszerződés terhére kifizetendő átalánydíj a kiszállási díjat magában foglalja.
 - A tanácsadás nem vonatkozhat a feldolgozott és tárolt adatokra, azok összefüggéseire, a tanácsadás kizárólag a szoftver működésével kapcsolatban felmerült kérdésekre vonatkozhat.
- 5.5. A Megbízott kötelezettségei:
 - Megbízott vállalja, hogy a végzett feladatokról jegyzőkönyvet és idő elszámolást vezet, amelynek egy példányát a Megbízó részére folyamatosan biztosítja.
 - Megbízott általános karbantartás címén a Megbízóval előre egyeztetett időpontban elvégzi a jelen szerződés 1. számú mellékletét képező műszaki leírás 2. pontjában részletezett rendszerek

- karbantartását, felülvizsgálatát és a gyártó cég által előírt módon a szerződés tárgyának karbantartásához kötődő javítási munkákat. Megbízott vállalja, hogy ezen műveletekről jegyzőkönyvet vezet, amelynek egy példányát a Megbízó részére folyamatosan biztosítja.
- A Megbízott az egyes megrendelések időráfordítás igényét köteles minden esetben a Megbízó képviselőjével előzetesen egyeztetni.
 - A Megbízott köteles a feladatot az adott munka elvégzéséhez szükséges szakértelemmel, az egyedi megrendelésben rögzített határidőre elvégezni.
 - A Megbízott a Szerződés hibátlan teljesítése érdekében a jelen szerződés 16. pontja szerinti kapcsolattartók útján köteles együttműködni a Megbízóval.
 - Megbízott a munkákat mindenkor az érvényben lévő, vonatkozó jogszabályoknak, rendeleteknek és munkavédelmi előírásoknak megfelelően végezni. Megbízott kijelenti, hogy a jelen szerződésben vállalt feladatok ellátásához a szükséges szakértelemmel rendelkezik, kijelenti továbbá, hogy a legjobb szakmai tudása szerint, a vonatkozó jogszabályok, előírások maradéktalan betartása mellett jár el, valamint a vállalt feladatok elvégzéséhez szükséges engedélyekkel rendelkezik.
 - Megbízott a jelen szerződésben, mellékleteiben, illetve az egyedi megrendelés(ek)ben meghatározott IntellAgent funkcionális alkalmazás fejlesztéseket, SAP illesztési interfészeket Megbízóval előre egyeztetett helyszínen köteles átadni. A "Szolgáltatásokhoz kapcsolódó termékek" átadása nyomtatott formában, két példányban és elektronikus formában, elektronikus adathordozón történik.

5.6. A Megbízó kötelezettségei:

- A Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy a Megbízott határidőben történő teljesítéséhez szükséges időn belül, legfeljebb azonban 3 munkanapon belül a feladat megvalósításához szükséges minden információt a Megbízott rendelkezésére bocsát a Felek által meghatározott, előre egyeztetett formában.
- A Megbízó köteles a szerződésszerűen elvégzett feladatot a Megbízottól átvenni, és a Szerződés alapján meghatározott díjat jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően a Megbízott részére megfizetni.
- Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a feladat elvégzése során a Megbízott teljesítéséhez a Megbízónak további adatokat kell szolgáltatnia, vagy paramétereket kell pontosítania, illetve egyéb módon adatszolgáltatással kell hozzájárulnia a feladat megvalósításához, úgy Megbízó eme kötelezettségének köteles a Megbízott felhívásától számított 2 munkanapon belül eleget tenni. Ettől e rendelkezéstől Felek közös írásbeli megegyezéssel eltérhetnek.
- Amennyiben a Megbízó a jelen pontban meghatározott kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik, úgy a feladat, illetve részfeladat elkészítésének végső határideje a Megbízó késedelmének időtartamával meghosszabbodik. A Felek a késedelmes napok számításánál az egymáshoz a Szerződés 16. pontjában meghatározott módon és formában eljuttatott, adatszolgáltatásra irányuló kérést, illetve adatszolgáltatást tartalmazó közléseik dátumait tekintik irányadónak.
- A Megbízó a Szerződés hibátlan teljesítése érdekében kizárólag kapcsolattartója útján köteles együttműködni a Megbízóval.
- A Megbízónak biztosítania kell, hogy a számítógépes rendszere és minden olyan szoftver vagy program, amire a szoftvertermékek támaszkodnak, vagy amivel kölcsönösen függenek egymástól, beleértve a rendszerszoftvert és az adatbázis szoftvert is, kompatibilisek legyenek a szoftverekkel és azok későbbi verzióival, s ne legyen olyan működési hibájuk, ami káros hatást gyakorolna a szoftver működésére.
- A Megbízónak biztosítania kell, hogy a szoftvert és a rendszert megfelelően használják az erre felhatalmazott, szakképzett alkalmazottak vagy azok felügyelete alatt dolgozók, illetve azt, hogy a működéshez szükséges környezeti feltételek fennmaradjanak.
- A Megbízott távdiagnosztikai és javító munkája elvégzésének lehetővé tételére a Megbízó köteles a Megbízóval egyeztetett technológián megvalósuló távérérést biztosítani, valamint megfelelő hozzáférési jogosultságokat beállítani az üzemeltetett rendszer elérésének megvalósítására.
- A Megbízó köteles a legújabb számítástechnikai gyakorlatnak megfelelő teljes biztonsági másolatokat tartani a szoftverekről és az adatbázisokról és számítógépes rekordokról.
- A Megbízó köteles előzetesen egyeztetett időpontokban teljes mértékben együttműködni a Megbízóval és biztosítani ennek keretében az adatokhoz való hozzáférést, amelyeket a Megbízott

bizalmas információként kezel. A Megbízó köteles részletes hibafelvételi jegyzőkönyvet vezetni minden hibáról.

- A Megbízónak tilos a szoftverekkel együtt hozzáférhető interfész-rutinoktól eltérő módon adatokat vezetnie a szoftverek könyvtáraiba, ellenkező esetben valamennyi következmény a Megbízót terheli.

5.7. A szolgáltatás igénybevételének korlátai:

- A hibaelhárító és javító szolgáltatás csak a szoftverek legfrissebb verziójára nyújtható (e célból a "verzió" azt jelenti, hogy az azonosító szám csak két decimális helyre változik), valamint az egyel korábbi verzióra a legfrissebb verzió leszállításától számított 6 hónapig, vagy azután 6 hónapig, hogy a legfrissebb verzió általánosan hozzáférhetővé válik más felhasználók számára. A két határidő közül azt kell figyelembe venni, amely később jár le. A Megbízó nem tagadhatja meg az új verzió átvételét akkor, ha a Megbízott akkor szállítja azt le a számára, amikor más felhasználók számára is általánosan hozzáférhetővé válik.

A fenti 6 hónapnál hosszabb időre érvényes a legfrissebbnél egyel korábbi verzióra vonatkozó hibaelhárító és javító szolgáltatás akkor, ha:

- az új verzióban egyértelműen a Megbízott által okozott olyan hiányosság lép fel, amely megakadályozza a Megbízót az új verzió folyamatos használatában; vagy
- a felek tárgyalással állapotodnak meg más határidőben.
- Amennyiben a Megbízó helyreállítási és diagnosztikai szolgáltatást rendel meg, de kiderül, hogy az adott problémát nem a szoftver hibája vagy hiányossága okozza, arra az esetre jelen szerződés tárgya nem terjed ki.

5.8. A Megbízott a tevékenysége végrehajtása során alvállalkozót (közreműködőt) igénybe vehet, a Kbt. 138. §-ában foglaltakra figyelemmel. Megbízott a jogosan igénybe vett alvállalkozóért, egyéb közreműködőért úgy felel, mintha a tevékenységet maga végezte volna, közreműködő jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be. A teljesítésbe bevont alvállalkozót, közreműködőt a Megbízottra vonatkozó titoktartási kötelezettség megegyező mértékű titoktartási kötelezettség terheli.

5.9. A Megbízott a szerződés megkötésének időpontjában, majd - a később bevont alvállalkozók tekintetében - a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen a Megbízónak valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében, és - ha a megelőző közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozót még nem nevezte meg - a bejelentéssel együtt nyilatkozni vagy az érintett alvállalkozó nyilatkozatát benyújtani arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a megelőző közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt.

Megbízott tudomásul veszi, hogy a szerződés teljesítése során a teljesítésbe bevont alvállalkozók, egyéb közreműködők listáját jelen szerződés 2. számú melléklete tartalmazza (Kbt. 66. § (6) bekezdése, Kbt. 65. § (7) bekezdése és 138. § (3) bekezdése (amennyiben releváns) szerinti ajánlattevői nyilatkozat).

Az alvállalkozók és egyéb közreműködők igénybevételére a Kbt. 138. § (1) - (4) bekezdésében foglaltak alapján kerülhet sor.

A Megbízott köteles alvállalkozóját tájékoztatni, hogy a 200.000,- Ft feletti kifizetések esetén az Art. 36/A. §-ban foglalt rendelkezések szerint fog eljárni.

5.10. Megbízó, illetve az általa kijelölt szervezet vagy személy a Megbízott tevékenységét – a Szerződés alapján történő teljesítéssel összefüggésben – bármikor jogosult ellenőrizni. Megbízott köteles a Megbízót a tevékenységéről és az ügy állásáról kívánságára vagy szükség esetén enélkül is tájékoztatni. Megbízott a megbízás, illetve valamely a Megbízó által meghatározott részfeladat teljesítéséről Megbízót haladéktalanul értesíti.

5.11. Megbízott a megbízás körébe tartozó feladatait a Megbízó utasításai szerint és érdekeinek megfelelően, szakembertől elvárható gondossággal, a gazdaságossági követelményekre is tekintettel köteles teljesíteni. Szerződő felek rögzítik, hogy a Megbízott a Megbízó javaslatait, kéréseit, észrevételeit köteles figyelembe venni és annak megfelelően eljárni.

5.12. Megbízott a Megbízó utasításától csak akkor térhet el, ha megváltozott körülmények miatt ezt a Megbízó érdeke megköveteli, és a Megbízó előzetes értesítésére már nincsen lehetőség; ilyen esetben a Megbízót haladéktalanul értesíteni kell.

- 5.13. Megbízó célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítása esetén Megbízott köteles erről Megbízót haladéktalanul, lehetőség szerint írásban értesíteni és észrevételét szakmailag megindokolni. Amennyiben Megbízó utasításához Megbízott figyelmeztetése ellenére is ragaszkodik, az utasításból eredő károk őt terhelik, azonban a figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Megbízott a felelős.
- 5.14. Megbízott a megbízás tárgyát képező feladatai teljesítésének szakmai megfelelőségéért, helytállóságáért, pontosságáért felelősséget vállal.
- 5.15. A Megbízott önálló felelősséggel tartozik a saját tevékenységi körébe eső cselekményekért és mulasztásokért.
- A Megbízott kártérítési felelőssége a Ptk. 6:142. § és 6:143. §-ában foglaltak szerint áll fenn, és a felmerült károk, továbbá az elmaradt vagyoni előny megtérítésére egyaránt kiterjed.
- Bármilyen nem szerződészerű teljesítés jogfenntartás nélküli elfogadása a Megbízó részéről nem jelent joglemondást azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megbízót a Megbízott szerződésszegése következményeként megilletik.
- A Megbízott köteles a Megbízó helyett helyt állni és a Megbízót mentesíteni minden olyan veszteséggel, szankcióval és követeléssel szemben, amelyek a Szerződés nem szerződészerű teljesítésével kapcsolatban keletkeznek.
- Ezen felelősség- és tartozásátvállalás alapján a Megbízott többek között köteles bármely esetleges bírságot, kártérítést és költséget a Megbízó helyett a jogosult vagy a hatóság részére az esedékességkor megfizetni, vagy ha ezt már a Megbízó megfizette, a Megbízottnak a Megbízóval szemben keletkezik azonnali megtérítési kötelezettsége. A Megbízott köteles továbbá minden tőle telhetően megtenni annak érdekében, hogy az igénnyel fellépő személy vagy szervezet kizárólag a Megbízottal szemben érvényesítse igényét.
- A jelen pontban foglalt kötelezettségek elmaradása a Megbízott részéről súlyos kötelezettségszegésnek minősül, és Megbízó részéről a díj visszatartását alapozza meg.
- 5.16. Figyelemmel Megbízott iratmegőrzési kötelezettségére, Megbízott a feladatellátás során birtokába került iratokat – Megbízó kérésére iratjegyzékkel ellátva – a Szerződés megszűnését követő 8 napon belül köteles hiánytalanul visszajuttatni a Megbízónak. A Megbízott – titoktartási kötelezettségére is figyelemmel – azon iratok egy másolati példányát megtarthatja, amelyek megtartását jogszabály írja elő, vagy a teljesítése igazolásához szükséges.

6. Szerződésszegés

- 6.1. Megbízott tudomásul veszi, hogy az egyedi megrendelésben vállalt feladatok késedelmes vagy hibás teljesítése, avagy a feladatok elvégzésének meghiúsulása esetén kötbér fizetésére köteles.
- 6.2. Megbízott szerződésszegést követ el különösen, de nem kizárólagosan, ha
- késedelmesen teljesít,
 - hibásan teljesít, mert a szolgáltatás nem felel meg a teljesítéskor a jogszabályokban, a jelen keretszerződésben, illetve a keretszerződés alapján kiadott egyedi megrendelésben meghatározottaknak,
 - a teljesítés meghiúsul és/vagy ellehetetlenül olyan okból, amelyért a Megbízott felelős.
- 6.3. Szerződésszegés esetén a Megbízott az alábbi kötbérek megfizetését vállalja:
- az egyedi megrendelésben körülírt feladat teljesítésével kapcsolatos késedelem esetén a napokban megállapított teljesítési határidők esetén naponta, az órában megállapított teljesítési határidők esetén 30 percenként az egyedi megrendelésben meghatározott teljes nettó ellenszolgáltatás 2 %-a, maximum az egyedi megrendelés teljes nettó ellenszolgáltatásának 30%-a,
 - hibás teljesítés esetén a hiba kiküszöböléséig terjedő időre a fenti kulcsok szerint számított kötbér,
 - az egyedi megrendelés meghiúsulása és/vagy ellehetetlenülése esetén a kötbér az egyedi megrendelés teljes nettó ellenszolgáltatásának 30 %-a,

- a szerződés teljesítésének meghiúsulása esetén szerződés keretösszegének teljesítéssel még nem fedezett nettó értékének 30 %-a. A szerződés teljesítése meghiúsul, amennyiben a szerződés időtartama alatt legalább 5 alkalommal hiúsul meg egyedi megrendelés teljesítése vagy a szerződés további teljesítése a Megbízottnak felróható okból ellehetetlenül.

Amennyiben a Megbízott a Szerződésben meghatározott kötelezettségeit a megadott határidőre nem teljesíti, Felek közösen, írásban póthatáridőt határoznak meg. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a póthatáridő biztosítása nem mentesíti Megbízottat a késedelmi kötbér megfizetése alól, Megbízó jogosult póthatáridő biztosítása esetén is az eredeti teljesítési határidő és a tényleges teljesítés közötti időre késedelmi kötbért érvényesíteni Megbízottal szemben. Amennyiben ez a határidő is – Megbízottnak felróható okból - eredménytelenül telik el, a Megbízó a Szerződéstől elállhat, és a Megbízott meghiúsulási kötbért tartozik megfizetni.

A Megbízónak - a Kbt. 135. § (6) bekezdésében foglaltak figyelembe vételével és az ott leírtak teljesülése esetén - jogában áll a késedelmi, illetve a hibás teljesítési kötbért az esedékes ellenszolgáltatás összegébe beszámítani, valamint a kötbért meghaladó kárát a Megbízottal szemben érvényesíteni. A kötbér érvényesítése elsősorban az ellenértékbe történő beszámítással történik. Megbízó írásban, a teljesítésigazolás keretében köteles rögzíteni a kötbérérvényesítés tényét és mértékét. Amennyiben a kötbér az ellenértékbe történő beszámítással nem érvényesíthető, Megbízott a kötbért a Megbízó írásbeli felszólítására és cégszerűen kiállított és aláírt számla vagy egyéb megfelelő dokumentum ellenében 10 (tíz) napon belül a Megbízó szerződés szerinti bankszámlájára való átutalással köteles rendezni.

A Megbízottnak felróhatóan késedelmes teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesít a teljesítés alól. A kötbért a Megbízó akkor is követelheti, ha kára nem merült fel. Megbízó érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát, és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is.

A Megbízó kötbérgényének érvényesítése nem jelenti egyéb igényei elvesztését, azonban a hibás teljesítés miatti kötbér érvényesítése az ugyanazon esetre vonatkozó szavatossági igény érvényesítését kizárja. A késedelmi/hibás teljesítési kötbér szerződés szerinti megfizetése nem mentesíti Megbízottat az általa a szerződés keretében vállalt bármely kötelezettségének teljesítése alól, késedelmi kötbér megfizetése esetén pedig az esetleges hibák kijavítása alól sem.

Megbízó kizárólagos joga annak eldöntése, hogy hibás teljesítés esetén a hibás teljesítési kötbért vagy a szavatossági jogait érvényesíti.

[Közös ajánlattétel esetén:]

A közös ajánlattevőkként szerződő felek a szerződés teljesítéséért fennálló egyetemleges felelősségükre tekintettel tudomásul veszik, hogy mint egyetemleges kötelezettek egymás szerződésszegéséért is felelnek, és a Megbízó a kötbér teljes összegét, valamint a kötbért meghaladó kárának megtérítését, és a szerződésszegésből eredő egyéb igényeit is bármelyik közös ajánlattevőként szerződő féltől követelheti.

- 6.4. Amennyiben szerződésszegését kimenteni nem tudja, Megbízott súlyos szerződésszegésének minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha:
- a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
 - az egyedi megrendelésben vállalt teljesítési rész-, vagy véghatáridő vonatkozásában az órákban megállapított határidők esetén 7,5 órát, a napokban megállapított határidők esetén 15 napot elérő késedelembe esik,
 - a késedelemi vagy a hibás teljesítési kötbér a maximális mértéket eléri,
 - Megbízó írásbeli felszólítása ellenére nem a jelen keretszerződés, illetve az egyedi megrendelés szerint teljesít,
 - Megbízott fizetéképtelenné válik, vagy ellene felszámolási vagy végelszámolási eljárás indul, vagy ellene csődeljárás indul, de a fizetési haladék időtartama alatt a hitelezőkkel nem jön létre egyezség.
- 6.5. Amennyiben szerződésszegését kimenteni nem tudja, Megbízó súlyos szerződésszegésének minősül, ha:
- az általa nem vitatott számlát annak fizetési határidején túl, a Megbízott fizetési felszólítását követően újabb 30 (harminc) napos fizetési határidőn belül sem egyenlíti ki.

- 6.6. Felek a másik fél súlyos szerződésszegése esetén jogosultak egyoldalúan, írásban, azonnali hatállyal a jelen keretszerződés felmondására, vagy amennyiben még nem történt teljesítés, a jelen keretszerződéstől elállni.

7. Jótállás, szavatosság

- 7.1. Megbízott szavatol azért, hogy a szoftverekkel kapcsolatban harmadik személynek nincsen olyan joga, amely megakadályozná, vagy korlátozná a szoftverek Megbízó általi felhasználását.
- 7.2. A Megbízott az általa elvégzett fejlesztésekért és az IntellAgent felhasználói dokumentációban szereplő funkcionalitásáért az egyes egyedi megrendelések teljesítését követően kiállított teljesítésigazolás kiállításának napjától számítva 12 hónap jótállást vállal.
- 7.3. Megbízott hibás teljesítése esetén a Megbízó a Polgári Törvénykönyvben biztosított szavatossági jogai közül elsődlegesen a kijavítást jogosult igényelni, de a kijavítás esetleges eredménytelensége esetén választása szerint más szavatossági jogra, így – amennyiben az értelmezhető – a kicserélésre vagy az árszállításra is áttérhet.
- 7.4. Szerződő felek megállapodnak, hogy Megbízott a jótállás tartama alatt köteles a Megbízó által írásban jelzett, Megbízottnak felróható programhibákat és egyéb meghibásodásokat soron kívül és díjmentesen kijavítani.
- 7.5. Szerződő felek megállapodnak, hogy Megbízott a Megbízó által írásban bejelentett, Megbízottnak felróható hibá(k) megszüntetésére úgy köteles, hogy a hibá(k) elhárítását a bejelentést követő munkanapon haladéktalanul megkezdi és Megbízót tájékoztatja a javítás várható befejezésének időpontjáról (javítási határidő).
- 7.6. Szerződő felek megállapodnak, hogy a hibá(k) Megbízott általi kijavítása nem zárja ki azt, hogy Megbízó követelje Megbízottól a hibá(k) miatt keletkezett kárának megtérítését; a kártérítés módjára, mértékének megállapítására és érvényesítésére a Ptk. rendelkezései irányadók.

8. Teljesítésigazolás és fizetési feltételek

- 8.1. Megbízott az egyedi megrendelések esetén az egyedi megrendelés teljesítését követően köteles az egyedi megrendelésben meghatározott feladatok tekintetében tevékenységi beszámolót készíteni és azt Megbízó részére megküldeni. A tevékenységi beszámolók elkészítésével, a teljesítések igazolásával, illetve a számlakiállítással kapcsolatos feladatait a Megbízott mindennemű díj és költség felszámítása, vagy egyéb többletkötelezettség nélkül köteles végezni.
- 8.2. A keretszerződés alapján teljesítendő átalánydíjas tevékenységek folyamatos teljesítést igényelnek, ezek esetében Megbízott a teljesítésekről havi rendszerességgel köteles elszámolni. Ilyen esetekre a Felek rögzítik, hogy az ÁFA törvény értelmében a szerződés határozott időre szóló elszámolásának minősül, ezért az ÁFA törvény mindenkor hatályos 58. §-ának szabályai vonatkoznak rá.
- 8.3. Amennyiben a tevékenységi beszámoló alapján Megbízó a teljesítést elfogadja, a teljesítés igazolásakor a Kbt. 135. § (1) bekezdésében foglaltak szerint jár el. Megbízott a megbízási díjat tartalmazó számlát kizárólag a Megbízó által igazolt teljesítésekről állíthatja ki.
- 8.4. Megbízott tudomásul veszi, hogy a számlát a mindenkori adózási, illetve számviteli jogszabályoknak, továbbá a Megbízó által meghatározott egyéb tartalmi és formai követelményeknek megfelelően köteles kiállítani. Megbízó a számlákat (a megbízó által aláírt teljesítésigazolást csatolva) az alábbi címre kéri kiállítani: Fővárosi Vízművek Zrt. 1134 Budapest Váci u. 23-27. A számlának tartalmaznia kell a teljesítés időpontját, a fizetés módját és határidejét, a szerződés SAP DMS és SAP SRM azonosítóját és a Megbízó beszerzési megrendelési számát. A hibásan kiállított számlából eredő károkért Megbízott teljes felelősséggel tartozik.

- 8.5. Megbízó a számla beérkezésétől számított 15 napon belül köteles azt felülvizsgálni és visszautasítás esetén a Megbízottat erről írásban értesíteni. Szerződő felek megállapítják, hogy a számla fizetési határidejét a szabályszerűen és a megfelelő adatokkal kiállított számla kézhezvételétől számítják.
- 8.6. A Megbízó előlegfizetést nem teljesít. Megbízott a tárgyhónap igazolt, tényleges teljesítéseiről havonta jogosult számla benyújtására, a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig, ideértve az átalánydíj és a tárgyhónapban teljesített egyedi megrendelések ellenértékét is. Megbízott a számla mellé köteles csatolni a Megbízó által aláírt teljesítésigazolást.
- 8.7. Megbízó késedelmes fizetése esetében Megbízott jogosult a Ptk.-ban meghatározottak szerinti késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt felszámítani az elfogadott számla összege után a késedelmes napokra számítva.
- Megbízó nem köteles kamatot és behajtási költségátalányt fizetni a vitatott vagy jóvá nem hagyott számlák összege után.
- 8.8. Felek megállapodnak abban, hogy teljesítés igazolása és az ellenszolgáltatás kiegyenlítése során a Megbízó a Kbt. 135. § (1), (5)-(6) bekezdés és a Ptk. 6:130.§ (1)-(3) bekezdése szerint jár el. Megbízott számláját/számláit Megbízó a kézhezvételtől számított 30 (harminc) naptári napon belül teljesíti átutalással.
- 8.9. A számla Megbízó általi kifizetésének feltétele, hogy a Megbízott a hatályos jogszabályokban előírt módon igazolja, hogy nincs köztartozása, továbbá Megbízott a jogszabályok által előírt nyilatkozatokat az ott írt határidőben Megbízó részére megadja.
- A Megbízó tájékoztatja Megbízottat, hogy a szerződés tárgyát képező munka a közbeszerzésről szóló törvény hatálya alá tartozik, ezért vonatkoznak rá az Art. 36/A. §-ban foglaltak. Ennek megfelelően Megbízott köteles legkésőbb a fizetési határidőig Megbízó részére megküldeni egy, a fizetési határidő napjától számított 30 napnál nem régebbi nemleges adóigazolást, de ez nem szükséges, amennyiben szerepel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentes adózói adatbázisában. Megbízó felhívja Megbízott figyelmét az Art 36/A. § (9) bekezdésére.
- Megbízó csak a 30 napnál nem régebbi nemleges adóigazolás birtokában, illetve Megbízottnak a Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentes adatbázisában történő szereplése esetén egyenlíti ki a benyújtott számla ellenértékét. Megbízónak a nemlegesnek minősülő adóigazolás átadása, bemutatása vagy megküldése hiányában vissza kell tartania a kifizetést. A nemleges adóigazolás késedelmes megküldése miatti fizetési késedelem időszakára Megbízott késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt nem számíthat fel.
- 8.10. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Megbízott teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a Megbízott a megbízás keretében kapott konkrét feladatait határidőben, maradéktalanul, a Szerződésben és a Megbízó által meghatározott elvárásoknak megfelelően teljesíti. Szerződő felek megállapodnak abban is, hogy a Megbízó fizetési kötelezettsége teljesítettnek minősül akkor, amikor a pénzforgalmi számláját az esedékes kötelezettség összegével a bank megterhelte.

9. A Szerződés időtartama

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen megbízási keretszerződést határozatlan időre, a keretösszeg kimerüléséig kötik, amelynek kezdő időpontja a Szerződés Szerződő felek által történő aláírásának napja.

10. A Szerződés megszűnése, megszüntetése és módosítása

- 10.1. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy a Szerződés – minden további jogcselekmény nélkül – megszűnik, ha a 4.3. pontban meghatározott keretösszeg kimerül és az utolsó egyedi megrendelés teljesítése és ellenszolgáltatása teljesült.
- 10.2. Szerződő felek jogosultak a jelen keretszerződést írásban, indokolás nélkül 90 napos határidővel felmondással megszüntetni. Megbízott a jelen keretszerződés megszűnéséig köteles az átalánydíjas

tevékenységeket és a felmondás közléséig elvállalt egyedi megrendelésekben foglalt feladatokat szerződésszerűen teljesíteni, Megbízó pedig köteles helytállni a Megbízott által már szerződésszerűen teljesített kötelezettségekért, beleértve a Megbízott által a felmondás időpontjáig teljesített szolgáltatások díjának megfizetését.

- 10.3. Szerződő felek megállapodnak, hogy a Megbízó az egyedi megrendelés teljesítésének megkezdéséig indokolási kötelezettség nélkül, a Megbízotthoz intézett írásbeli nyilatkozattal elállhat a jelen keretszerződés alapján kiadott egyedi megrendeléstől. A Megbízott kijelenti, hogy ebben az esetben semmilyen jogcímen igényt nem támaszt Megbízó felé.
- 10.4. A Megbízó felmondhatja a szerződést a Kbt. 143. § (1) bekezdés szerinti esetben, illetve köteles felmondani a szerződést a Kbt. 143.§ (2)-(3) bekezdése szerinti esetben.
- 10.5. A Szerződés bármely okból való megszűnése vagy megszüntetése esetén, a megszűnéstől számított 8 napon belül a Szerződő felek kötelesek egymással elszámolni. A Szerződés megszűnése vagy megszüntetése nem érinti az elszámolási és titoktartási kötelezettségek, valamint a szerzői jogi tárgyú rendelkezések teljesítését, illetve fennálltát.
- 10.6. Szerződő felek rögzítik, hogy a Szerződés bármelyik fél részéről történő megszüntetése a szerződésszegéshez fűződő egyéb szankciók vagy jogosultságok gyakorlását nem korlátozza, illetve nem zárja ki.
- 10.7. A jelen szerződés részét képezik a Kbt. 136. §-ának rendelkezései.
- 10.8. Szerződő felek kijelentik, hogy a Szerződés módosítása kizárólag közös megegyezéssel, írásban lehetséges. Jelen szerződés módosítására vonatkozóan a Kbt. 141. §-a az irányadó.

Nem minősül szerződésmódosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett fél a másik felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 10 napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 napon belül köteles értesíteni.

11. Szellemi alkotások, szerzői jogok

- 11.1. A szerződő felek megállapodnak, hogy amennyiben a Megbízott a jelen szerződés hatályban léte alatt bármely, a jelen szerződés tárgyát képező feladatok végzése során létrejött, jellegéből adódóan egyéni, eredeti jelleggel bíró, a szerzői jogról szóló mindenkor hatályos törvényben meghatározott szerzői művet hoz létre, akkor a szerzői jogvédelem alá eső termék átadásával egyidejűleg Megbízó megszerzi a szerzői mű felhasználási jogait. Megbízott által végzett szolgáltatás átadása után az egyedi fejlesztések során létrehozott interface-ek forráskódja átadásra kerül a Megbízó részére. Tekintettel arra, hogy az interface forráskód az IntellAgent rendszerhez kapcsolódás feltételeit írja le, amely a Megbízó SAP rendszerével integrálva lehetővé teszi, hogy a két rendszer közötti kommunikáció ezen az interface-en keresztül történjék és ezáltal ismerete elengedhetetlen az adatcsere működéséhez, így az interfacek forráskódjának átadása nem értelmezhető akként, hogy a terméket Megbízó az Szt. 59. § (1) bekezdésében foglaltak szerint megszerezné. Jelen szerződés alapján Megbízó kizárólag az interface-ek forráskódját szerzi meg, az IntellAgent rendszer és a kapcsolódó fejlesztések, különösen az Otthon+ és Online ügyfélszolgálat szoftverek forráskódjának átadására jelen szerződés nem terjed ki.

Megbízó az elkészült termék felhasználói jogaival rendelkezik, azokat a Megbízó nem adhatja át harmadik fél részére.

Felek rögzítik, hogy a jelen megállapodás keretében fejlesztett szolgáltatások, vagy azok egyes komponenseinek esetleges továbbértékesítéséről és annak feltételeiről szükség esetén külön megállapodásban rendelkeznek.

Megbízó a jelen pont alapján jogot szerez bármely technikai eszközzel történő biztonsági másolat készítésére. A fent említett jogok a Megbízót korlátozás, és többletkötelezettség nélkül megilletik.

Felek rögzítik, hogy Megbízó nem szerez jogot a továbbértékesítésre, a mű harmadik fél számára való továbbadásra. Megbízó tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés 1. pontjában és 1. számú mellékletében meghatározott termékek és egyéb szellemi alkotások jogvédettek, továbbá hogy minden olyan jog, amely vonatkozhat a jelen szerződés alapján Megbízó részére hozzáférhetővé tett szellemi alkotás(ok)ra, vagy (azok) bármely részére, Megbízott kizárólagos tulajdonában van, és a jövőben is tulajdonában marad; ebből következően Megbízó nem rendelkezik azzal a joggal, hogy a meghatározott szoftver termék(ek)e)t, vagy a szerződéshez kapcsolódó bármely szellemi alkotás(oka)t értékesítse, harmadik személy részére átengedje, közétegyje, illetve bármilyen módon harmadik személy számára részben vagy egészben hozzáférhetővé tegye, Megbízott előzetes írásos engedélye hiányában.

- 11.2. Felek rögzítik, hogy az elkészült termékek vagy egyes részeinek, mint szerzői műveknek a felhasználásának jogosságáért ezek szerzői felé a szerzői vagy egyéb jogcímen felmerülő díjak, kártérítések mindenkori megfizetéséért, a szolgáltatáshoz kapcsolódó szoftverek és tartalmak, ill. azok részei tekintetében kizárólag és teljes mértékben a Megbízottat terheli felelősség.
- 11.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen keretszerződés terhére a Megbízott részére kifizetett ellenszolgáltatás magában foglalja a szerzői művekre vonatkozó, a fentiekben részletezett tartalmú felhasználási engedély ellenértékét. A jelen pontban foglalt felhasználási engedély kiadásának feltétele, hogy a megbízási díj teljes esedékes összege a Megbízó által maradéktalanul megfizetésre kerüljön. A Megbízó jogosult a szerzői műről biztonsági másolatot készíteni.
- 11.4. Amennyiben a Felek a Szerződés teljesítése során olyan közös megoldást vagy elgondolást (know-how) fejlesztenek ki, melyet szerzői műnek minősítenek, úgy ennek esetleges további felhasználásáról külön megállapodásban rendelkeznek.
- 11.5. Az elkészült, illetve átadott szellemi alkotások per-, teher- és igénymentességét a Megbízott szavatolja. A Megbízott kijelenti, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, jogosultsága, amely a szellemi alkotás nem személyhez fűződő jogai megszerzésében a Megbízót korlátozná vagy megakadályozná. A Megbízottnak a Megbízó helyett helyt kell állni, és mentesítenie kell a Megbízót minden olyan igénnyel és peres eljárással szemben, amely bármiféle szerzői jog, szabadalmi jog, védjegy, védett név vagy egyéb védett jog megsértése miatt felmerülne. Amennyiben az adott szellemi alkotás tekintetében értelmezhető, a Megbízottat kötelezettségi kötelezettség terheli.

12. Titoktartás és adatvédelem

- 12.1. A Szerződő Felek a jelen szerződéssel, illetve az annak során történő teljesítéssel kapcsolatosan kölcsönösen kijelentik, hogy a teljesítés során tudomásukra jutott minden információt és adatot bizalmasan kezelnek és megőriznek, ezeket a másik fél előzetes, írásbeli hozzájárulása hiányában nem hozzák nyilvánosságra vagy illetéktelen harmadik személy tudomására. A Megbízott a birtokába került információkat kizárólag a jelen szerződésben meghatározottak teljesítése érdekében használhatja fel.
- 12.2. Megbízott kijelenti, hogy minden fajta kereskedelmi, piaci és egyéb információ, adat, tény, dokumentum, amelyet a Megbízó vagy bármely leányvállalata, munkavállalója vagy megbízottja a jelen szerződés megkötése, illetőleg teljesítése kapcsán rendelkezésre bocsát akár írásban, akár szóban, bizalmas információnak tekintendő és minden ilyen bizalmas információt, mint üzleti titkot kell kezelni és azt tilos a Megbízó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, bármely harmadik személy tudomására hozni, vagy egyéb más célra felhasználni, mint a jelen szerződés teljesítése. Ezen kötelezettség nem alkalmazandó az alábbi információkra:
 - amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben a Megbízott hibáján kívül válnak nyilvánossá, vagy
 - amelyek bizonyíthatóan már a jelen szerződés aláírását megelőzően is ismertek voltak a Megbízott számára, vagy

- amelyek olyan harmadik fél által jutottak a Megbízott tudomására, akit, vagy amelyet nem köt titkossági megállapodás a Megbízó felé, vagy
 - amelynek nyilvánosságra hozatalát jogszabály teszi kötelezővé.
- 12.3. Megbízott tudomásul veszi, hogy bármely, a tudomására jutott adat, információ, dokumentum Megbízó üzleti titkát képezi. Megbízott kötelezettséget vállal arra, hogy ezeket bizalmasan kezeli, más tudomására nem hozza, vagy bármely más módon harmadik személy részére nem teszi hozzáférhetővé, kivéve, ha ehhez Megbízó előzetesen írásban kifejezetten hozzájárul.
- 12.4. A Megbízott jogosult a bizalmas információk átadására, ha ez jogszabály alapján számára kötelező, vagy az – a Szerződés tárgyát képező feladatok jellegére is tekintettel – a munkavégzéshez egyébként szükséges, illetve azzal együtt jár.
- 12.5. Szerződő Felek rögzítik, hogy a titoktartási rendelkezések megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. A súlyos szerződésszegés jelen szerződés szerinti jogkövetkezményeinek alkalmazása nem zárja ki a titoktartási kötelezettség megszegésére irányadó egyéb polgári- vagy büntetőjogi szankciók alkalmazását, valamint a titoktartási rendelkezések megszegésével a másik szerződő félnek okozott kár megtérítésére vonatkozó kötelezettséget.
- 12.6. A titoktartási kötelezettség a jogviszony megszűnését követően is korlátlan ideig fennmarad, és a Megbízott által a teljesítésbe bevont vagy vele egyéb kapcsolatba kerülő harmadik személyekre is kiterjed.
- 12.7. Megbízott tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Megbízót a jelen szerződéssel kapcsolatosan jogszabályon alapuló adatszolgáltatási, illetve egyes adatok tekintetében közérdekű nyilvánosságra hozatali kötelezettség terheli, illetve terhelheti.
- 12.8. Megbízott vállalja, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 27. §-ának (3) és (3a) bekezdéseire, valamint a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény 2. §-ának (3) bekezdésére is figyelemmel üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról. A Megbízott jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy nem tiltható meg üzleti titokra hivatkozással olyan adat nyilvánosságra hozatala, amely a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatokra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettség alá esik.
- 12.9. Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy a szerződés a Kbt. 43. §-a (1) bekezdésének d) és f) pontjában és (2) bekezdésében foglaltakra figyelemmel nyilvános, tartalma közérdekből nyilvános adatnak minősül.

13. Összeférhetetlenség

A Megbízott kijelenti, hogy szerződéses feladatai ellátásához a Megbízó munkavállalóját munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében nem alkalmazza. A Megbízott kijelenti továbbá, hogy a társaság a Megbízó munkavállalójának érdekeltiségébe nem tartozik és nincs olyan vezető tisztségviselője, amely a Megbízó munkavállalója. A Megbízott köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett alvállalkozók, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek, illetve mindezek további közreműködői is megfeleljenek a fenti rendelkezéseknek. A Megbízott tudomásul veszi, hogy ezen rendelkezések megsértése jelen szerződés azonnali hatályú felmondásával járhat.

14. Korrupcióellenes klauzula

A Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a szerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járnak el.

A Felek kijelentik, hogy a szerződés feltételeinek kialakítását és a szerződésen alapuló vagy annak teljesítése során tanúsított bármely üzleti vagy egyéb magatartást sem közvetlenül, sem közvetetten nem

befolyásolta és befolyásolja a Felek, a Felek képviselője, megbízottja vagy velük bármilyen módon és formában kapcsolatban álló harmadik személyek részére történő értékkel bíró dolog átadása vagy átadásának ígérete, valamint bármilyen anyagi vagy személyes előny nyújtása vagy annak ígérete.

A Megbízott köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett alvállalkozók, munkavállalók, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek („közreműködők”) jelen szerződés teljesítése során tanúsított és általános üzleti magatartása megfeleljen a jelen rendelkezéseknek.

A Megbízott köteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők és a közreműködők által igénybevett esetleges további közreműködők a Megbízó által teljesített ellenszolgáltatásból határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét. A Megbízott kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Megbízó a Megbízott által igénybevett bármely közreműködő részére, amennyiben ezen minőségét hitelt érdemlően igazolja a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat kiszolgáltassa, különösen a Megbízó által a Megbízott részére teljesített kifizetések összegét és időpontját.

A jelen pontban foglalt rendelkezések megsértése esetén a Megbízó jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni és meghiúsulási kötbért érvényesíteni.

15. Vis maior

Egyik fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem szerződésszerű teljesítéséért, a teljesítés késedelméért vagy a nem teljesítéséért, ha a mulasztás vis maior következménye.

Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függenek a Szerződő felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

Azon fél, akinek az érdekkörében a vis maior bekövetkezik, köteles a vis maior tényéről, okáról és várható időtartamáról a másik felet írásban haladéktalanul értesíteni. Az értesítést elmulasztó fél az ebből eredő kárért korlátozás nélkül felel. A másik szerződő fél kérésére a vis maior tényéről az érintett fél köteles a származási ország hatósága vagy érdekképviselői szervezete által kiadott megfelelő igazolást bemutatni.

Amennyiben a vis maior nem teszi lehetetlenné a Szerződés teljesítését, de késlelteti azt, a Szerződő felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a teljesítési határidő a vis maior okozta késedelem időtartamával arányosan meghosszabbodik.

16. Kapcsolattartás

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen keretszerződés hatálya alatt kölcsönösen együttműködnek és a megbízást érintő kérdésekről folyamatosan, szükség esetén haladéktalanul tájékoztatják egymást.

A Felek egymás irányában valamennyi információt, közlést írásban (e-mail, telefax, illetve postai küldemény útján) kötelesek eljuttatni. A Megbízott a közös megbeszélésekről jegyzőkönyvet készít, amely tartalmazza az ott elhangzottakat, a létrejött megállapodásokat. Megbízott a jegyzőkönyvet 2 munkanapon belül köteles eljuttatni Megbízó részére. Megbízó a jegyzőkönyv tartalmával kapcsolatban 2 munkanapon belül kifogással élhet, ellenkező esetben a jegyzőkönyv tartalma a Megbízó által elfogadott tekintendő, de ez nem tekinthető jelen szerződés bármely eleme módosításának.

Felek a Szerződéssel kapcsolatosan egymáshoz intézett értesítései, felszólításai stb., a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában és ellenkező írásbeli közlésig akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek a Szerződés alábbi pontjában meghatározott értesítési címére az átvételt igazolva személyesen adták át, az átadás napján, telefaxon történt megküldés esetén a telefax által történő automatikus visszaigazoláson szereplő napon vagy ha tértivevényes ajánlott levélben küldték meg, a tértivevényel igazolt átvétel napján.

Felek az egymással való kapcsolattartásra az alábbi személyeket jelölik ki:

A Megbízó részéről kapcsolattartó személy:

Név:
Cím:
Tel.:
Fax:
E-mail:

A Megbízott részéről kapcsolattartó személy (szerződéssel kapcsolatosan):

Név:
Cím:
Tel:
Fax:
E-mail:

A Megbízott részéről kapcsolattartó személy (szerződés tárgya szerinti szakmai):

Név:
Cím:
Tel:
Fax:
E-mail:

Megbízott tudomásul veszi, hogy Megbízó részéről a feladatok ellátásával kapcsolatos utasítási joggal rendelkezik, akit Megbízott a Megbízó képviselőjére jogosult személynek köteles tekinteni.

(a szerződéskötés előtt véglegesítendő)

A keretszerződést, illetve az egyedi megrendeléseket érintő kérdésekben a kapcsolattartás módja kizárólag a cégszerűen aláírt levél, egyéb kérdésekben pedig – ha Szerződő felek az egyedi megrendelésben eltérően nem rendelkeznek – a kapcsolattartó személynek küldött és általa visszaigazolt e-mail üzenet.

Amennyiben valamely fél a neki szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott levél átvételét megtagadja vagy az „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, és/vagy a címzett a személyes átvételt megtagadja, a küldemény postai úton történt megküldése esetén a feladástól számított 5. (ötödik) napon, egyéb esetben az átvétel megtagadásának napján kézbesítettnek tekintendő.

Felek a telefaxon vagy postai úton megküldött küldeményeket egyidejűleg másolatban a másik fél fentiekben meghatározott e-mail címére is kötelesek megküldeni.

[Közös ajánlattétel esetén:]

A közös ajánlattevőként szerződő felek a jelen szerződés mellékletét képező okiratban meghatalmazták VAGY a jelen szerződés aláírásával meghatalmazzák a közös ajánlattevők által alkotott konzorcium vezető tagját a jelen szerződés teljesítése során a közös ajánlattevők nevében történő eljárásra és valamennyi jognyilatkozat nevükben történő megtételére

A közös ajánlattevőként szerződő felek a jelen szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszik és elfogadják, hogy a jelen szerződés teljesítéséhez kapcsolódó jognyilatkozatok, tájékoztatások és

értesítések megküldése, illetve azok fogadása (ideértve a Megbízó utasításait is) a nevükben eljárni jogosult vezető tag, mint képviselő útján történhet. A kapcsolattartás és a jognyilatkozat-tétel a meghatalmazott képviselő tag útján, illetve a Megbízó által a képviselő tag részére joghatályosan történik, az ebből eredő valamennyi igény tekintetében a közös ajánlattevőkkel szemben a Megbízó a felelősségét kizárja.

A Megbízó ugyanakkor kifejezetten fenntartja a jogát arra vonatkozóan, hogy indokolt esetben – különösen a szerződést érintő kérdésekben, a szerződéses jognyilatkozatok tétele során – jognyilatkozatait, tájékoztatásait és értesítéseit valamennyi közös ajánlattevőként szerződő fél részére egyaránt megküldje, valamint a közös ajánlattevőként szerződő felek részéről a nem a meghatalmazott képviselő útján tett jognyilatkozatokat, tájékoztatásokat és értesítéseket is figyelembe vegye.

17. Irányadó jog

Jelen megbízási keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény és végrehajtása tárgyában hatályba lépett rendeletek, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

18. Vitás kérdések rendezése

Szerződő Felek megállapodnak, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton törekednek rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy szerződő felek a járásbíróóság hatáskörébe tartozó ügyekre kikötik a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság, törvényszéki hatáskör esetén, kizárólag amennyiben a jogvitára egyébként a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény általános illetékességre vagy egyéb illetékességi okokra vonatkozó rendelkezései alapján a Fővárosi Törvényszék vagy a Budapest Környéki Törvényszék illetékessége nem állapítható meg, a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét.

19. Értelmező rendelkezések

"Szerzői mű": minden olyan irodalmi, tudományos és művészeti alkotás, melyet a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogi védelem tárgyává tesz.

"Bizalmas információ": minden olyan kereskedelmi, pénzügyi, piaci, üzleti és egyéb információ, amelyet a szerződéses jogviszony tartama alatt az egyik Fél - akár rögzített formában, akár szóban - a másik Fél tudomására hoz, és az információ feltárásakor annak bizalmas jellegét bizonyíthatóan kinyilvánították, illetve az információ titokban tartásához az információ átadójának nyilvánvalóan érdeke fűződik. Bizalmas információnak minősül a Megbízó által a Megbízottnak átadott, a Szerződés tárgyára vonatkozó koncepció, és a Megbízó üzleti folyamatainak működésével kapcsolatos valamennyi olyan dokumentáció és információ, amely kizárólagosan a Megbízó működéséhez, gyakorlatához kapcsolódik, de nem köztudomású, illetve egyéb, bárki által hozzáférhető forrásból (pl. média, Internet) meg nem ismerhető.

20. Záró rendelkezések

20.1. A Szerződés bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége nem jelenti a teljes Szerződés érvénytelenségét, kivéve, ha az érvénytelen rendelkezés hiányában a Szerződés egésze érvénytelenné vagy értelmezhetetlenné válna, illetve e rendelkezés hiányában Szerződő felek a jelen Szerződést nem kötötték volna meg. Amennyiben a Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, vagy később azzá válik, úgy Szerződő felek kötelesek megkísérelni ehelyett olyan rendelkezés elfogadását, amely összhangban áll a Szerződés rendelkezéseivel, a Szerződő felek eredeti szándékával, és amely ugyanazon előnyöket biztosítja a Szerződő felek számára, mint az érvénytelen rendelkezés.

20.2. Jelen szerződésből eredő követelések engedményezésére Megbízott kizárólag a Megbízó előzetes, írásbeli hozzájárulásával jogosult.

- 20.3. A jelen szerződés részét képezik a Kbt. 142. §-ának és 143. §-ának rendelkezései.
- 20.4. A Megbízó kizárja a Megbízott részéről ÁSZF, üzletszabályzat vagy más egyedileg meg nem tárgyalt szerződéses feltételek alkalmazását. Az üzletági szokások nem képezik a jelen keretszerződés részét.
- 20.5. Felek kijelentik, hogy rendelkeznek a szerződés aláírásához szükséges jog- és cselekvőképességgel, továbbá nem állnak csőd-, felszámolási-, végelszámolási eljárás alatt. Mindkét fél kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben ezen feltételekben változás áll be, azt 3 (három) munkanapon belül a másik fél tudomására hozza.

Jelen szerződés 4 (négy) eredeti példányban készült, melyből 3 (három) példány a Megbízót és 1 (egy) példány a Megbízottat illeti meg.

Jelen megbízási keretszerződést a felek elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, a cégjegyzésre jogosultak – cégjegyzési joguk igazolását követően – helybenhagyólag aláírták.

Budapest,

.....
Fővárosi Vízművek Zrt.
Megbízó

.....
Fővárosi Vízművek Zrt.
Megbízó

.....
Megbízott

A szerződés tárgyának részletes meghatározása (Mebízott ajánlata – felolvasólap, műszaki/szakmai leírás)

Alvállalkozók, egyéb közreműködők listája (Kbt. 66. § (6) bekezdése, 65. § (7) bekezdése és 138. § (3) bekezdése szerinti ajánlattevői nyilatkozatok)

EGYEDI MEGRENDELÉS MINTA

amely létrejött egyrészről a **Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Fővárosi Vízművek Zrt.)** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 23-27.; Cg.01-10-042451; adószáma: 10898824-2-44; képviseli: a mindenkor hatályos Szervezeti és Működési Szabályzatban meghatározott értékhatár szerint) mint **Megbízó**

(gazdálkodó szervezettel kötendő szerződés esetén) másrészről a(z) (székhelye: ...; Cg.: ...; adószáma: ...; képviseli: ...) mint **Megbízott** között, alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint:

1./ A megrendelés tárgya:

Felek megállapítják, hogy közöttük napján, tárgyban keretszerződés jött létre (SAP azonosító száma:).

Felek a nevezett keretszerződés alapján az alábbiakban állapotnak meg:

..... (szolgáltatás megnevezése, mennyisége)

2./ Teljesítés és annak határideje

A feladat kezdési időpontja:

.....

Befejezési véghatáridő:

.....

Megbízó részteljesítést nem fogad el. /

Megbízó részteljesítést nem fogad el, de vállalási ár egyes részleteinek kiegyenlítését az áfatörvény 57. § szerint az alábbi feladatok elérése esetén vállalja:

Ellátott feladat	Elszámolható időráfordítás (óra)	A teljesítés határideje (év-hónap-nap)	Számla összege (Ft)

Megbízó részteljesítés elfogad az alábbiak szerint:

Részteljesítés tartalma	Elszámolható időráfordítás (óra)	A teljesítés határideje (év-hónap-nap)	Számla összege (Ft)

(a megfelelőt kell a szövegben hagyni)

Megbízó előleget nem fizet.

Megbízott előteljesítésre jogosult./ Megbízott előteljesítésre kizárólag Megbízó előzetes jóváhagyása esetén jogosult. *(a megfelelő részt kell a szövegben hagyni)*

3./ Az egyedi megrendelés ellenértéke

Nettó vállalási ár, amely a keretszerződés szerinti alábbi óradíjak és az alábbiak szerint meghatározott időráfordítások alapján áll össze:

Ellátandó feladat megnevezése	A feladat keretszerződés szerinti „minősítése” (Egyedi igények fejlesztési tevékenysége / SAP illesztési tanácsadás, SAP interfész fejlesztések)	Keretszerződés szerinti óradíj (nettó Ft)	A feladat ellátásának elszámolható időigénye (óra)	Vállalási ár (nettó Ft)
Az egyedi megrendelés nettó ellenértéke (Ft):				

4./ Záró rendelkezések

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen megrendelésben nem szabályozott kérdésekben az 1./ pontban körülírt keretszerződés rendelkezései az irányadók, jelen megrendelés a hivatkozott keretszerződés elválaszthatatlan része, azzal együtt érvényes.

5./ Egyéb feltételek, eltérések

(minden olyan rendelkezés, amelyre az adott keretszerződés utal, hogy az egyedi megrendelésben kell róla rendelkezni, mint pl. oktatások konkrét időpontja, személyi és tárgyi feltételei, helyszíne)

Felek jelen megrendelést elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, az aláírásra jogosultak – aláírási joguk igazolását követően – helybenhagyólag aláírták.

Budapest,

.....
Fővárosi Vízművek Zrt.
képviseli:
Mebízó

.....
képviseli:
Mebízott

Az FV ZRt.-nél rendszeresített üzemeltetői, biztonsági követelmények a Társaság informatikai rendszerein futó alkalmazásokkal szemben

(2015. február 16-tól hatályos szabályok)

Társaságra vonatkozó törvényi szabályozások valamint az érvényes belső szabályozások alapvetően a társaság alapfeladatának ellátását biztosítják.

A legfontosabb ilyen belső szabályzat az Informatikai Biztonsági Szabályzat (IBSZ), amelynek értelmében az alkalmazott rendszerek, s elemeik megkövetelt biztonsági szint minimumához szükséges szabályok a következők:

1. A felhasználók csak a szükséges, és az adott feladat elvégzéséhez szükséges - minimálisan elégséges jogosultságokkal rendelkezhetnek (futtathatják a programjaikat).

2. A társaság informatikai hálózatához tilos csatlakoztatni „idegen eszközt”!

A fejlesztés, tesztelés időszakára sem csatlakoztatható külső szoftvert tartalmazó eszköz, berendezés, számítógép az FV Zrt. hálózatához.

3. Szerveren futó program csak szerviz üzemmódban, „System”-ként futtatva működhet. (Különösen indokolt esetben AD felhasználóként is lehet futtatni, de csak olyan userként, amelynek nincs interaktív logon lehetősége, valamint minimalizált jogokkal rendelkezik).

Az üzemeltetési és az adatgazdai funkcióknak szétválaszthatóknak kell lenni.

Az esetlegesen szükséges szervizindítás, leállítás applettel, vagy speciális alkalmazással oldható meg a felhasználó nevében.

4. Az alkalmazásnak önmagát kell menedzselnie a rendelkezésre álló erőforrásokat figyelembe véve, külön operátori beavatkozás nélkül (TEMP, log stb erőforrás).

Az alkalmazás log fájljainak darab, vagy elfoglalt tárhely korlátokkal kell automatizáltan rendelkezni (paraméterezhetően).

5. A „log” fájl formátumának vagy szabványos, vagy rögzített struktúrájának kell lenni.

Ajánlott a „Standard Syslog Log File Format” ([RFC 5424](#) vagy [W3C Internet standards](#)).

A fejlesztés és a próbaüzem után követelmény, hogy a rendszer, vagy alkalmazás - „Alkalmazás” log-ba írjon. Adott esetben egy másik rendszermanagement eszköz számára (pl.:SYSlog).

6. Társaságunknak központi címtáras környezete van, naprakészen a kiadott javítócsomagokkal frissítve. Jogosultság és egyéb személyhez, géphez, vagy más erőforráshoz köthető hozzáférést csak csoportokon keresztül lehet és kell megvalósítani!

7. A program működéséhez esetlegesen szükséges felhasználó jelszava nem lehet olvasható (clear text) formában tárolva semmilyen módon (vagy egyéb adatbázis mező, fájl). A rendszer ~ program működtetéshez csak a szükséges és a minimálisan elégséges jogok engedélyezhetők.

8. Fejlesztéskor a programokban nem lehet eltárolni a működéshez szükséges hostnevet, IP címet, felhasználói nevet (beégetett útvonalak). Ezeket kötelezően paraméter file-ban kell tárolni.

9. A fejlesztett programnak minden lehetséges módon ellenőrizni kell a bejövő és kimenő adatok minőségét (ez amennyiben megoldható, nem csak szintaktikai, hanem szemantikai ellenőrzés is). Nem elfogadható az a program, amely adathiány, hibás érték, vagy egyéb adattal összefüggő ok miatt nem jelez az üzemeltetőnek, s így egy rendszer részeként ellehetetleníti a saját, vagy más gyártó által készített szolgáltatások (a társaság informatikai rendszereinek) működését.

10. A használt jelszónak erősnek kell lennie! Tartalmaznia kell kis és nagybetűt, valamint számot vagy speciális karaktert. A jelszó nem lehet rövidebb, mint 8 karakter. A rendszerben használt jelszavakat dokumentáltan kell átadni és tárolni, valamint a rendszert fel kell készíteni szükség szerinti jelszóváltoztatásra. Nem lehet alapértelmezett (default) jelszavakat megtartani, minden esetben meg kell változtatni azokat és dokumentáltan átadni az üzemeltetőnek (a lehetőség szerint megosztott jelszóhasználatot kell alkalmazni).

A rendszereinkbe a bejelentkezés, azonosítással – amely csoporttagság alapú - és érvényesség ellenőrzéssel, szabályozottan történik.

11. Adatmozgatás, adatszolgáltatás esetében adatátvitel, csak a társaság felé történhet! Adatbázist elvinni tilos a társaságtól!

Amennyiben ez elkerülhetetlen – a szenzitív mezőtartalmakat keverni, vagy cserélni kell! Ezt a mindenkori Informatikai Biztonsági Felügyelőnek (vagy helyettesének) jóvá kell hagynia!

12. A %SystemDrive%-re (c:) nincs írási joga a felhasználónak. Helyette ajánlott a munkavégzésre a %TEMP% könyvtár használata, amely a környezeti változóban bármely gépen megtalálható. **A felhasználó csak a registry HKEY_CURRENT_USER ágát írhatja.**

13. Kiemelt felhasználói és rendszergazdai jogot nem kaphat egyetlen felhasználó sem!

14. Az SQL szerveret használó alkalmazásnak védelmet kell biztosítani, az un. „SQL injection” támadással szemben! Továbbá az átadás időpontjában ismert, minden reális veszélyt jelenthető támadás ellen.

15. Minden program, rendszer, alkalmazás esetében társaságunk nyilatkozatot kér arra vonatkozóan a forgalmazótól, - szállítótól, készítőitől - hogy az átadott „termék” nem tartalmaz semmilyen ártó kódot, illetve jogsértő elemet, program részletet (megfelelőségi nyilatkozat).

16. Az új alkalmazások esetében, - ha adatbázis használat szükséges - vagy az MSSQL (legmagasabb vagy MS által támogatott up-to-date verziója), vagy Oracle 10 v. illetve nagyobb verziószámú, (esetleg ezek Express változataik - licence és erőforrás egyeztetés után) adatbázis kezelő szolgáltatást kell használni.

Egyéb adatbázis kezelőnek nevezett program egyedi vizsgálat tárgyát képezheti.

17. Az átadásra kerülő telepítő készlet elvárásaink szerint „.msi” formátumú és a kliens alkalmazás „silent” módban telepíthető.

18. Az átadásra kerülő dokumentációnak tartalmaznia kell:

1. Rendszerterv – leírás
2. Implementációs jegyzőkönyv
3. Üzemeltetési leírás
4. Felhasználói utasítás – kezelési leírás, melynek a hordozhatóság miatt html a formátuma.

19. Adatkommunikációt megvalósító alkalmazások, rendszerek kialakításakor már a tervezés időszakában egyeztetni kell az FV Zrt. IT üzemeltetés csoportjával, vagy annak jogosult képviselőivel (tűzfalat érintő, bejövő, kimenő fájl vagy egyéb forgalom, stb...) a későbbi problémák – viták elkerülése érdekében. Az egyeztetést követően a megállapodott megoldást dokumentálni kell!

20. Ugyanez vonatkozik az alkalmazás erőforrásigényeinek tisztázására is (lásd 16. pont).

A Társaságunknál preferált technológiák dotNET, SilverLight, SQL szerver + Reporting Services aktuális verziója.

21. Az intranetes, internetes alkalmazásoknak a társaság arculati elvárásainak is meg kell felelniük. Erről konkrét tájékoztatást az FV Zrt. részéről kijelölt kapcsolattartó ad.

A társaságnál rendszeresített internet böngésző a Microsoft Internet Explorer, melynek aktuális verziói, a Microsoft által támogatott verziók. A használatról konkrét tájékoztatást az FV Zrt. Informatikai Osztályának Üzemeltetési csoportja ad.

A verziók esetleges inkompatibilitása miatt csak kivételes esetben használ Társaságunk java alapú alkalmazást!

22. A fejlesztés megkezdése előtt az alkalmazás terveit a mindenkori Informatikai Biztonsági Felügyelőnek is jóvá kell hagynia.

23. Az alapvető biztonsági elvárásoknak minden körülmények között meg kell felelni, ilyenek:

- file share, sftp biztonságos használata, illetve ezen szolgáltatások szükségességének mérlegelése
- a fejlesztett alkalmazások és használt 3rd party technológiák folyamatos és naprakész patch-elése

24. A fejlesztések ideje alatt sem lehet a fent felsorolt elvárásoktól eltérni.

A szabályok megsértése a rendszerek használatából történő kizárást, ill. szerződésbontást eredményezheti.

Egyéb feltételek:

- **Környezetvédelmi melléklet a szerződéshez**
- **Munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi melléklet**
- **Ivóvíz-biztonsági követelmények**
- **Szennyvíz-biztonsági követelmények**
- **Etikai normák a Fővárosi Vízművek Zrt. szerződött partnerei részére**