



2 0 1 2

ÉVES JELENTÉS



FŐVÁROSI
VÍZMŰVEK



Tartalomjegyzék

4	Vezérigazgatói köszöntő
6	A tulajdonosok
8	A vezetés
10	Termelés, értékesítés
10	Termelőkapacitások
10	Ivóvíz-, iparivíz-termelés
12	Ivóvíz-, iparivíz-értékesítés
12	Nem számlázott víz
14	Vízminőség
16	Környezetvédelem
17	Vízdíjak
18	Gazdasági, pénzügyi helyzet
18	Bevételek
18	Költségek, ráfordítások
19	Eredmény
20	Pénzügyi helyzet
20	Vevőállomány
22	Beruházások
23	Fenntartás, üzemeltetés
24	Hibaelhárítás
24	Karbantartás
26	Humánpolitika
26	Létszám
26	Bérgazdálkodás
26	Főbb szervezeti változások
26	Oktatás, tréning
27	Személyzetfejlesztés
28	Mellékletek
28	A társaságot jellemző főbb adatok
29	Eredménykimutatás
30	Könyvvizsgálói jelentés
32	Mérleg
33	Cash-flow



Vezérigazgatói köszöntő

2012 joggal nevezhető a változások, az átalakulás évének. Ugyanakkor már most is pontosan látjuk, hogy az átalakulások sorozata nem zárult le az év végével.

Miközben a globális gazdasági válság hatásaitól továbbra sem tudta teljes egészében függetleníteni magát a társaság, mind szervezeti-működési téren, mind a feladatok sokaságát és összetettségét tekintve az év egyik meghatározó tevékenysége a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény végrehajtásából adódó munka volt, amely működésünk minden részére kihatással volt. Annak érdekében, hogy a 2011 decemberében meghozott Víziközmű Törvény előírásának társaságunk mind tartalmi szempontból, mind pedig a határidők tekintetében maradéktalanul eleget tudjon tenni, a Fővárosi Vízművek Zrt. saját szakértőiből alakult csapat már 2012 elején megkezdte a munkát. Ennek köszönhetően minden, a Törvényben előírt feladatot határidőre teljesítettünk, illetve teljesítünk. Így az év során megtörténtek a vagyontadást kísérő egyeztetések a Fővárosi Önkormányzattal. Ugyancsak megfigyeltünk tempóban folyt az akkreditációhoz szükséges teljes körű dokumentáció elkészítése, mely számos szabályzat módosítását is magában foglalja.

Nem kevésbé jelentős változást jelentett az a megállapodás, amely a Fővárosi Vízművek többségi tulajdonosa, a Fővárosi Önkormányzat és a külföldi szakmai befektetők közötti – évek óta tartó – tárgyalássorozat végére tett pontot. A 2012 júniusában aláírt Megszüntetési és Elszámolási Megál-

lapodás jelentősen átrendezte a tulajdonosi szerkezetet, aminek eredményeként a társaság gyakorlatilag kizárólagos önkormányzati tulajdonba került, úgy, hogy a korábban szakmai befektetők kezében lévő részvénycsomag jelentős részével ma már maga a vállalat rendelkezik, és ily módon 20,94 százalékos részesedéssel bír. E változás több szempontból is pozitívan befolyásolja a cég működését: egyrészt a Fővárosi Vízművek előtt önkormányzati céggként megnyílnak olyan nemzeti és uniós pályázati lehetőségek, források is, melyek segítségével a szolgáltatási színvonal tovább javítható, emelhető, valamint forrást teremt rekonstrukciós munkákra is. Másrészt hosszú távon a társaság gazdálkodását is nagymértékben befolyásolja, hogy – bár az elkövetkező időszakban a hiteltörlesztési kötelezettségnek eleget kell tennie, de ezzel szemben – nem ró rá további terhet az éves szinten többmillió menedzsmentdíj kifizetésének kötelezettsége.

Társaságunk fő célkitűzése továbbra is az volt, hogy a hatékony és költségtakarékos gazdálkodás mellett megőrizzük a teljes körű, biztonságos és megfelelő minőségű vízszolgáltatást. Bár az ivóvíz-értékesítés és ebből következően a bevételek kedvezően alakultak, középpontban maradt a költségek optimalizálása, a takarékos gazdálkodás iránti törekvés. Tudatos, jól átgondolt és megfontolt intézkedések egész sorozata szolgálta a költségek lehetséges csökkentését, természet-



sen úgy, hogy mindeközben megfeleljünk a jelenlegi szabályozásban szereplő szolgáltatási szinteknek, fenntartsuk a fogyasztóink által megszokott és jogosan elvárt szolgáltatási színvonalat, az ivóvízellátás biztonságát.

A költségcsökkentéskor elsősorban és főként azokra a területekre fókuszáltunk, amelyek nincsenek közvetlen hatással az ivóvízellátásra – ilyenek például a szervezeti átalakítások a hatékonyságnövelés érdekében, a vezetői szintek újragondolása, az irodai informatikai eszközök halasztható megújításával, cseréjével, vagy akár a kommunikációs és CSR tevékenységgel kapcsolatos kiadások, illetve a béren kívüli juttatások rendszere. Ennek köszönhetően a költségek, ráfordítások csökkentése mellett 638 millió forinttal tudtuk növelni a bevételeinket, annak ellenére, hogy a 2012-es díjmegállapításkor már az új törvényi előírások figyelembevételével, mindössze nettó 2,5 százalékos díjemelést hajtottunk végre. Kiemelt figyelmet fordított ugyanakkor társaságunk a munkahelyek megtartására.

A korábbiaknál is nagyobb hangsúlyt fektettünk az alapszolgáltatáson túli egyéb tevékenységekből származó bevételek növelésére. A kereskedelemfejlesztési feladatok sorában a meglévők mellett újabb, alternatív árbevételi lehetőséget jelentő termékek, szolgáltatások kialakításán túl még inkább felértékelődött a nemzetközi projektekben va-

ló részvételi lehetőség. A Fővárosi Vízművek évtizedek során felhalmozott műszaki-üzemeltetési tapasztalatainak, jól képzett, felkészült szakembereinek köszönhetően sikerrel vehet rész olyan nemzetközi programokban, amelyek akár kormányközi együttműködés keretében, akár önálló pályázatok révén egy-egy terület ivóvíz-ellátó rendszerének korszerűsítését tűzik ki célul, mint amilyen például a Srí Lanka-i víztisztító létesítmények rekonstrukciója, melynek megvalósítása érdekében 2012-ben jelentős előrelépés történt.

Erőfeszítéseinknek köszönhetően a társaság pénzügyi helyzete mindvégig stabil volt, likviditása az egész év során folyamatosan kedvezően alakult, fizetési kötelezettségeinknek határidőben eleget tudtunk tenni. Amit ugyanilyen fontosnak tekintek: ügyfeleink bizalma, elégedettsége töretlen volt az év folyamán. Az év végén végzett ügyfél-elégedettségi vizsgálat tanúsága szerint meg tudtuk őrizni a nagyon magasnak mondható, 85 százalék körüli elégedettségi szintet. Ismét – immáron harmadszor – elnyertük a Business Superbrand címet, ami azt bizonyítja, hogy a szigorú gazdálkodás, a szolgáltatási színvonal megtartása, az ügyfélkiszolgálás és a társadalmi felelősségvállalás, elkötelezettség egyensúlyát továbbra is sikerült megőriznünk.

Haranghy Csaba
vezérgazgató



A tulajdonosok

A Fővárosi Vízművek Zrt. 1994. január 1-je óta részvénytársasági formában működik. 2012. június 29-ig a két többségi tulajdonos Budapest Főváros Önkormányzata (73,6 százalék), valamint a SUEZ Environnement S.A. és az RWE Aqua GmbH tulajdonában lévő Hungáriavíz Zrt. (23,65 százalék) volt. Kisebbségi tulajdonos volt még a SUEZ Environnement (0,87 százalék), az RWE Aqua GmbH (0,84 százalék), valamint néhány agglomerációs önkormányzat (1,04 százalék).

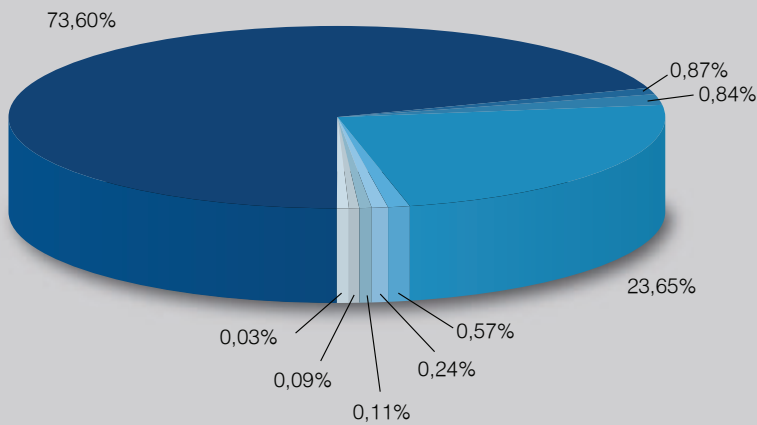
A tulajdonosi szerkezetben 2012. év folyamán – a külföldi befektetőkkel kötött Megszüntetési és Elszámolási Szerződés aláírása után – változás történt. A Fővárosi Önkormányzat tulajdoni hányada 78,02%-ra emelkedett, a Fővárosi Vízművek Zrt. – saját részvény vásárlásával – a részvények 20,94%-át birtokolja, változatlan arányban tulajdonos ezen felül öt agglomerációs önkormányzat (1,04%).

A Fővárosi Közgyűlés 2012. május végén jóváhagyta a Fővárosi Vízművek kisebbségi részvénycsomagjának visszavásárlását, valamint az 1997-ben kötött Szindikátusi és Menedzsment Szerződés megszüntetését, így a társaság a június elején aláírt Megszüntetési és Elszámolási Szerződés szerint közvetetten 100 százalékos önkormányzati tulajdonba került.





A Fővárosi Vízművek Zrt. tulajdonosi szerkezete 2012. június 29-ig

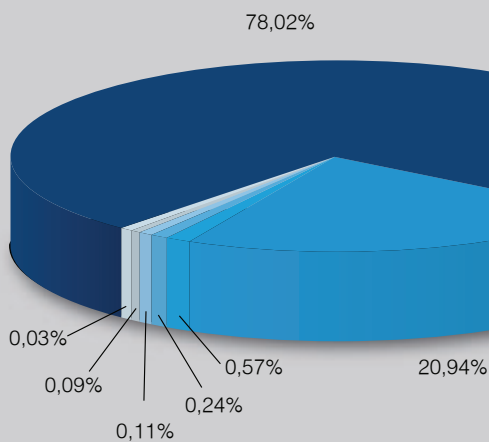


Budapest Főváros Önkormányzata	73,60%
Suez Environnement S.A.*	0,87%
RWE Aqua GmbH	0,84%
Hungáriavíz Zrt.**	23,65%
Budaörs Önkormányzata	0,57%
Budakeszi Önkormányzata	0,24%
Halásztelek Önkormányzata	0,11%
Szigetmonostor Önkormányzata	0,09%
Szigetszentmiklós Önkormányzata	0,03%

* 2003. szeptemberig Ondeo Services.

** A Suez Environnement S.A. és az RWE Aqua GmbH közös projektszerkezete.

A Fővárosi Vízművek Zrt. tulajdonosi szerkezete 2012. június 29-et követően



Budapest Főváros Önkormányzata	78,02%
Fővárosi Vízművek Zrt.	20,94%
Budaörs Önkormányzata	0,57%
Budakeszi Önkormányzata	0,24%
Halásztelek Önkormányzata	0,11%
Szigetmonostor Önkormányzata	0,09%
Szigetszentmiklós Önkormányzata	0,03%



Az Igazgatóság elnöke

Fabrice Rossignol (2012. június 29-ig)
Sármay András (2012. június 29-től)

Igazgatóság

Dr. Arndt Brandenburg (2012. június 29-ig)
Csorba Zoltán (2012. június 29-ig)
Gelencsér Endre
Haranghy Csaba
Mészáros János (2012. június 29-ig)
Pelcz Gábor
Vida István

A Felügyelő Bizottság elnöke

Dr. Derce Tamás

Felügyelő Bizottság

Borsos Gábor (2012. május 30-ig)
Dr. Fogarasi László (2012. február 8-ig)
Gottschall Erzsébet (2012. december 17-ig)
Hermann György
Hanzély Ákos (2012. május 30-tól)
Dr. Hrutka Zsolt
Jászay Tamás (2012. június 29-ig)
Katona Sándor (2012. december 18-tól)
Dr. Kékesi Tibor
Kelemen Sándorné (2012. december 29-ig)
Király Péter
Dr. Kosztolányi Dezső
Losonczy Pál (2012. február 8-tól)
Raduly József (2012. június 29-től)
Stiffel Józsefné (2012. december 30-tól)
Dr. Szőke Ferenc (2012. június 29-ig)





Vezérigazgató

Keszler Ferenc (2012. június 29-ig)
Haranghy Csaba (2012. június 30-tól)

Vezérigazgató-helyettesek

Üzemeltetési-műszaki vezérigazgató-helyettes

François Pyrek (2012. június 30-ig)

Gazdasági vezérigazgató-helyettes

Steffen Rohr (2012. június 30-ig)
Keszler Ferenc (2012. június 30-tól)

Igazgatók

Humánpolitikai igazgató

Diós Edit

Informatikai és BPR-igazgató

Fritsch Róbert

Logisztikai igazgató

Bencze Tamás Miklós (2012. október 1-ig)

Műszaki-fejlesztési és beruházási igazgató

Pálfi Imre

Nemzetközi üzletfejlesztési igazgató

Bencze Tamás Miklós (2012. október 1-től)

Pénzügyi és controlling igazgató

Dr. Horváth Piroska

Ügyfélszolgálati igazgató

Bognár Péter

Üzemeltetési igazgató

Csörnyei Géza

Könyvvizsgáló

PricewaterhouseCoopers Kft.



Termelés, értékesítés

A Fővárosi Vízművek Zrt. jelenleg ivóvíz- és ipari víz-szolgáltatási, továbbá ivóvíz-átadási tevékenységet végez a főváros, illetve a hozzá tartozó agglomeráció területén. Az évek óta tartó gazdasági recesszió, valamint a folyamatosan csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozására az egyéb tevékenységből származó bevételek növelése egyre nagyobb hangsúlyt kap.

Az alaptevékenység mellett többlet-bevételi forrást jelent az ügyfélszolgálati tevékenység (adatszolgáltatás, ügyviteli tevékenység, mellékmérős szolgáltatások). Bevételek realizál a társaság egyes ingatlanok (pl. irodák, munkásszálló, illetve saját üdülők) bérbeadásán, a franchise tevékenység, műszaki tevékenység (térképészet, geodézia) és laborszolgáltatások (ivóvíz- és fürdővíz-vizsgálatok) révén is.

Termelőkapacitások

A termelés szempontjából 2012-ben a Duna vízálása egész évben kedvezően alakult. Árvízi védekezésre nem volt szükség, továbbá a vízszint egyszer sem közelítette meg a kritikusan alacsony szintet. A víztermelő- és elosztó létesítmények mindvégig elegendő kapacitással és megfelelő üzemi készenléttel álltak rendelkezésre. A felmerülő vízigényt a társaság minden időszakban teljes mértékben ki tudta elégíteni.

A névleges víztermelő kapacitás 2012. december 31-én 967 ezer m³/nap volt. A névleges kapacitáshoz viszonyítva az átlagos kapacitáskihasználtság 47,13 százalékos, a maximális kihasználtság pedig 63,64 százalékos szintet ért el.

A napi átlagos ivóvíztermelés 2012-ben 455,8 ezer m³ volt, ami 2,4 ezer m³-rel magasabb az előző évinél.

Ivóvíz-, iparivíz-termelés

Az ivóvíztermelés 166 826 ezer m³ volt, amely 0,8 százalékkal magasabb az előző évinél. A napi termelés júniusban érte el a maximumot, ami 615,5 ezer m³-t jelentett. Ez 9 ezer m³-rel több, mint a 2011. évi maximum.

Az iparivíz-termelést teljes egészében a dél-pesti telep biztosította. Az éves termelt iparivíz-mennyiség 2250 ezer m³ volt, ami a 2011. évi termelésnél 4,2 százalékkal alacsonyabb.





Havi ivóvíztermelés





Ivóvíz-, iparivíz-értékesítés

2012-ben 138 620 ezer m³ ivóvizet számlázott ki a társaság. Az előző évi 138 219 ezer m³-es értékesítéshez mérten ez 0,3 százalékos növekedést mutat, annak ellenére, hogy 2012-ben az éves csapadék mennyisége 66 százalékkal magasabb volt az előző évinél. Igaz, hogy az átlaghőmérséklet is az előző évi felett volt, nem számítva a februári, áprilisi és decemberi hónapot.

A lakossági fogyasztáscsökkenés mérséklődött a korábbi években tapasztalt csökkenéshez képest, az ipari-közületi fogyasztás szinten maradt, míg az átadott víz mennyisége 8,7 százalékkal magasabb volt, mint 2011-ben. Az átadott víz mennyisége 1238 ezer m³-rel haladta meg a 2011. évit, a kedvezőbb nyári időjárásnak köszönhetően.

Az ipari víz értékesített mennyisége 2,3 millió m³ volt, ami az előző évhez képest 0,2 millió m³ növekedést jelent.

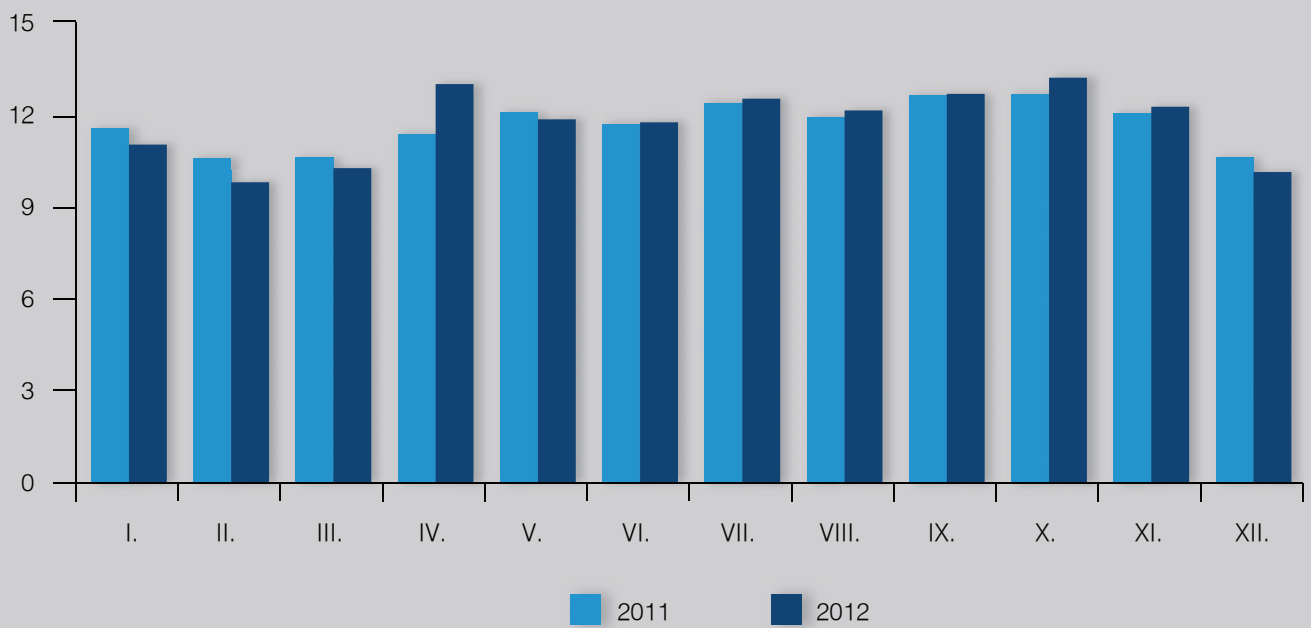
Nem számlázott víz

A nem számlázott víz – amelynek számítása a tárgyhónappal bezárólag számított előző 12 hónap kumulált termelési és értékesítési adatai alapján történik – a 2011. évhez viszonyítva 0,5 százalékkal magasabb értéket mutat. A vízveszteség az év folyamán a korábbi 27,4 millió m³-ről 28,4 millió m³-re emelkedett közel változatlan hálózathossz mellett.





Havi ivóvízértékesítés

Mm³

13

Nem számlázott víz

%





A Fővárosi Vízművek Zrt. a vízszolgáltatási tevékenységet 2012-ben is a magyar és Európai Unió elírások szigorú betartásával látta el, megfelelő minőségű vizet szolgáltatva a lakosság, az ipari-közületi felhasználók és az ivóvizet átvevő társvállalatok számára.

A társaság Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve által jóváhagyott mintavételi terv szerint ellenőrzi az ivóvízminőséget, az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Kormányrendeletben, valamint a kapcsolódó jogszabályokban rögzített követelmények és paraméterek alapján.

A vízminőség ellenőrzésének folyamata az ivóvíz minőségét befolyásoló valamennyi tényezőre kiterjed. A társaság az év során 11 495 mintavételt végzett, melyből 4713 a szolgáltatott vízből – tehát medencékben, gépházakban, fogyasztói pontokon – vett minta volt. Ennek során 220 805 paraméter ellenőrzésére került sor. A paraméterszámra vetített megfelelési ráta 99,41 százalék volt.

A teljes megfelelés szintjében csökkenés tapasztalható az előző évhez képest: paraméter szerint 99,41 százalékos (2011-ben 99,64 százalék), mintaszám szerint 89,71 százalékos (2011-ben 93,54 százalék) szintet érve el.

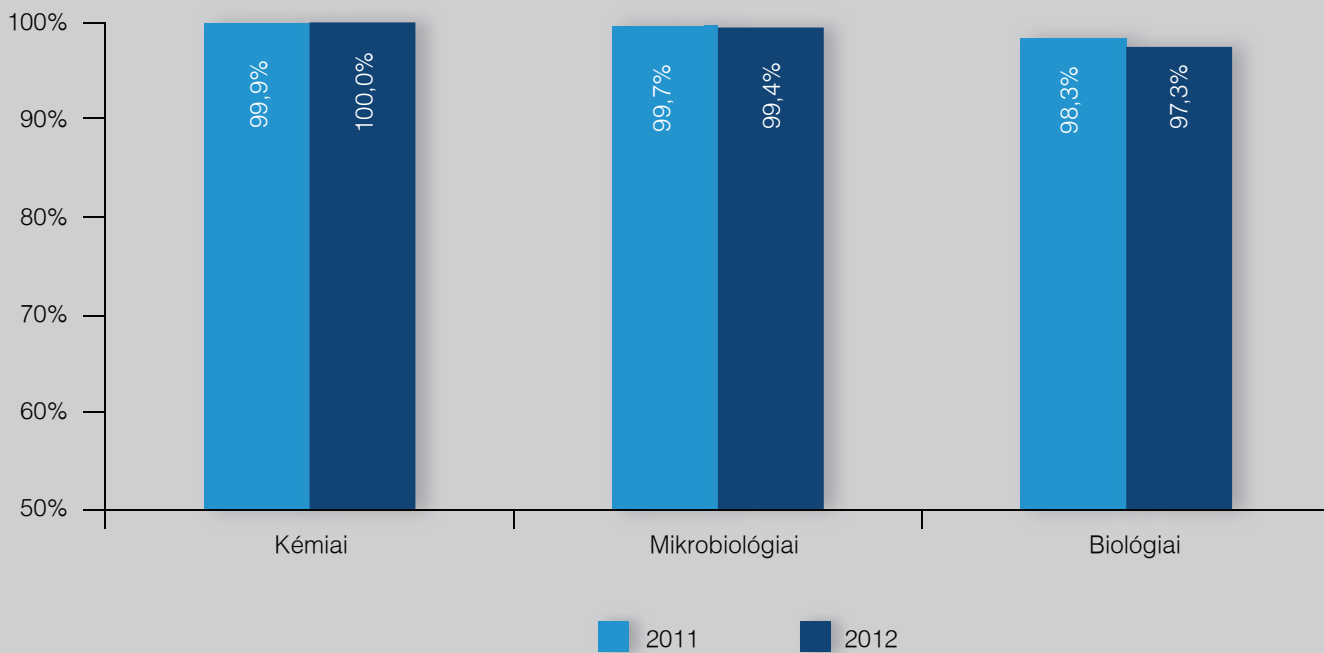
Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve 2012-ben nem rendelt el vízminőség-javító intézkedést szolgáltatási területünkön.

2012-ben a vízminőséggel kapcsolatos fogyasztói panaszbejelentések száma 8 darab volt az előző évi 10 darabbal szemben.

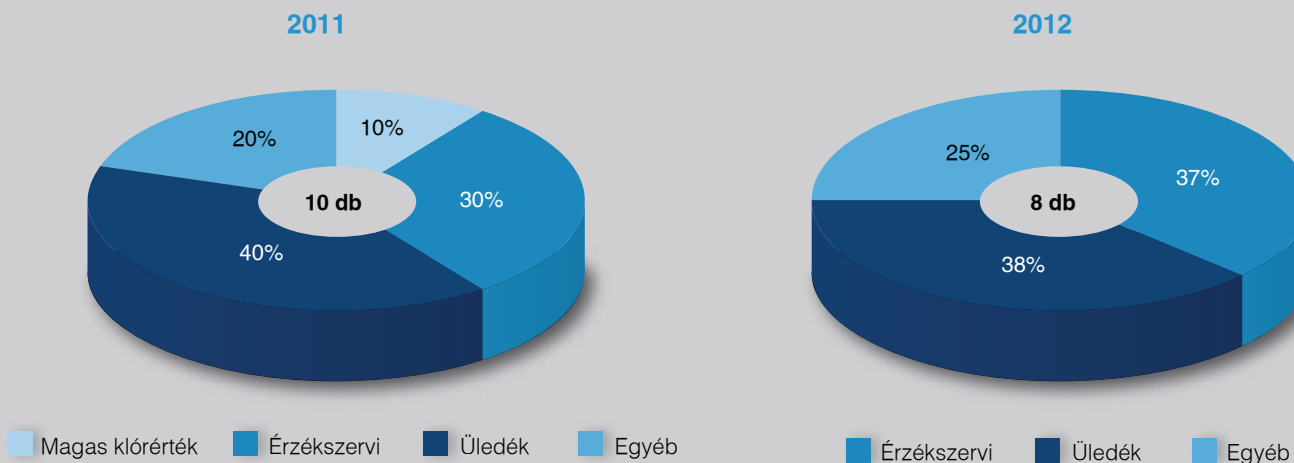
Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve részéről összesen 9 db hatósági bejelentés érkezett, ebből hét esetben találtak kifogásolt paramétert, két esetben pedig ellenőrző mintavételre vonatkozó kérést kapott a társaság. A kifogásolt helyekről végzett ismételt mintavételek eredményei mindenhol megfelelőek voltak.



Szolgáltatott víz megfelelősége, paraméter szerint



Reklamációk





Környezetvédelem

A társaság tevékenységéből adódóan 2012-ben is kiemelt szerepet kapott a környezet védelme, a vízbázisok megóvása.

A környezetvédelmi programot a társaság teljes tevékenységére tanúsított ISO 14001:2004 Környezetközpontú Irányítási Rendszer keretében kialakított célok határozzák meg, melyek környezetvédelemhez kapcsolódó beruházási munkákat és költségként elszámolandó tevékenységeket egyaránt tartalmaznak.

A környezetvédelemhez kapcsolódó 2012. évi beruházások keretében a hulladékgazdálkodási tevékenység javítására 4,2 millió forintot, a szennyvízelhelyezés javítására 19,4 millió forintot fordított a társaság.

A környezetvédelmi program 2012. évi feladatainak végrehajtása az előző évinél 6,8 millió forinttal több, összesen 16,6 millió forintot tett ki.

A program keretében valósult meg a földalatti üzemanyag-tárolók kármentesítése (8,6 millió forint), a veszélyes hulladékok ártalmatlanítása (1,7 millió forint), a levegőtisztaság-védelmi mérések elvégzése (0,4 millió forint), az árvízi és illegális hulladéklerakatok felszámolása (0,3 millió forint), az audit során feltárt nem megfelelésekhez kapcsolódó feladatok megoldása (4,9 millió forint) és a szennyvíz-önellenőrzések lebonyolítása (0,7 millió forint).





Az ivóvíz-szolgáltatás díja tekintetében az árhatóság 2011 végéig minden településen a helyi önkormányzat volt. Ugyancsak 2011 végéig a társüzemeknek továbbszolgáltatásra átadott víz díja minden esetben az átadási ponton mért költséghez igazodott, a szerződő felek egyezségén alapult. 2012-től a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. (Vksztv) törvény hatályba lépésével az árhatósági szerepkörben jelentős változások következtek be. Központi árszabályozás váltja fel a korábbi önkormányzati ármegállapítást.

A jövőben a közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás díját, valamint a vízátadási díjakat is a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter állapítja meg miniszteri rendeletben – a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével.

A 2012-es díjemelést már az új törvényi előírások figyelembe vételével történt, ami nettó 2,5 százalékos díjemelést jelentett.

Az ipari minőségű víz díja szabadáras.

Az egyéb tevékenységek bevétele a piaci körülményektől függ, áruk a verseny által meghatározott.

Megnevezés	2012 Ft/m ³	2011 Ft/m ³	+/- %-ban
Budapesti lakossági ivóvízdíj	191,9	187,20	2,5%
Budapesti ipar-közületi ivóvízdíj	198,9	194,00	2,5%



Gazdasági, pénzügyi helyzet

Bevételek

A társaság összes bevétele 29,7 milliárd forint volt, ami 2,2 százalékkal (638 millió forint) haladta meg az előző évit.

Az értékesítés nettó árbevétele 2012-ben 27,822 milliárd forint volt, ami 469 millió forinttal magasabb a 2011-ben realizált értéknél.

Az ivóvíz értékesítéséből származó bevétel 1,8 százalékkal magasabb volt az előző évinél, ami a vízdíjemelés és a kedvező időjárás fogyasztásra gyakorolt pozitív hatásának együttes következménye.

Az ipari víz értékesítéséből származó bevétel 12 százalékkal emelkedett, az ebből származó árbevétel 34 millió forinttal nőtt 2011-hez képest.

Az egyéb tevékenységek árbevétele 1,3 százalékkal maradt el az előző évitől. Míg az anyagellátási és a gazdasági tevékenységből, valamint a munkásszálló hasznosításából és egyéb bérbeadásokból származó árbevétel elmaradt a 2011-es értékhez képest, addig többletbevétel realizálódott a mellékmérős szolgáltatásokból, az adatszolgáltatásokból, valamint a tervjövahagyásokból, ami részben ellensúlyozza a bevételkiesést.

A saját teljesítmény értéke 17,4 százalékkal volt alacsonyabb, mint 2011-ben.

Költségek, ráfordítások

A költségek, ráfordítások összesen 27,6 milliárd forintot tettek ki.

Az anyag jellegű kiadásokban 10 százalékos csökkenés tapasztalható, amely a következő tényezők együttes hatásának az eredménye:

Az anyagköltségek 3 százalékkal csökkentek. A tűzcsapjavítási munkákhoz szükséges anyagfelhasználás költsége meghaladta ugyan az előző évit, de aktívszén-vásárlásra 2012-ben nem került sor.

A társaság villamosenergia-szükségletének piacról történő beszerzése az előző évinél 7,5 százalékkal magasabb fogyasztási díj, de az előző évinél kisebb felhasznált mennyiség mellett összességében 140 millió forinttal (7,3%) növekedett az előző évhez képest.

A menedzsmentdíj a Fővárosi Önkormányzat és a befektetők által 2012 júniusában aláírt Elszámolási és Megszüntetési Megállapodás alapján csak az I. negyedévben terhelte a társaságot, ami az előző évhez képest 1,4 milliárd forint megtakarítást jelentett.

Az előző évekhez hasonlóan a 2012-es évet is szigorú gazdálkodás jellemezte, ami a szervezetek működési költségeiben jelentős megtakarításokat eredményezett.



A személyi jellegű ráfordítások 247 millió forinttal növekedtek az előző évihez viszonyítva. A bérköltség növekedése az előző évihez képest 227 millió forint volt, ami a megvalósított – törvény által előírt és a társasági általános – bérfejlesztés és a létszám-növekedés eredménye. A bérköltség a tervezett szinten alakult. A személyi jellegű egyéb kifizetések az előző évhez viszonyítva 92 millió forinttal csökkentek, amihez legjelentősebb tényezőként a korengedményes nyugdíjazás megszűnése járult hozzá. A bérjárulékok 7 százalékos növekedése a járulékköteles elemek változásának a következménye. Személyi jellegű kiadásokra a társaság a tervezettnél összességében jelentősen, 80 millió forinttal kisebb összeget fordított.

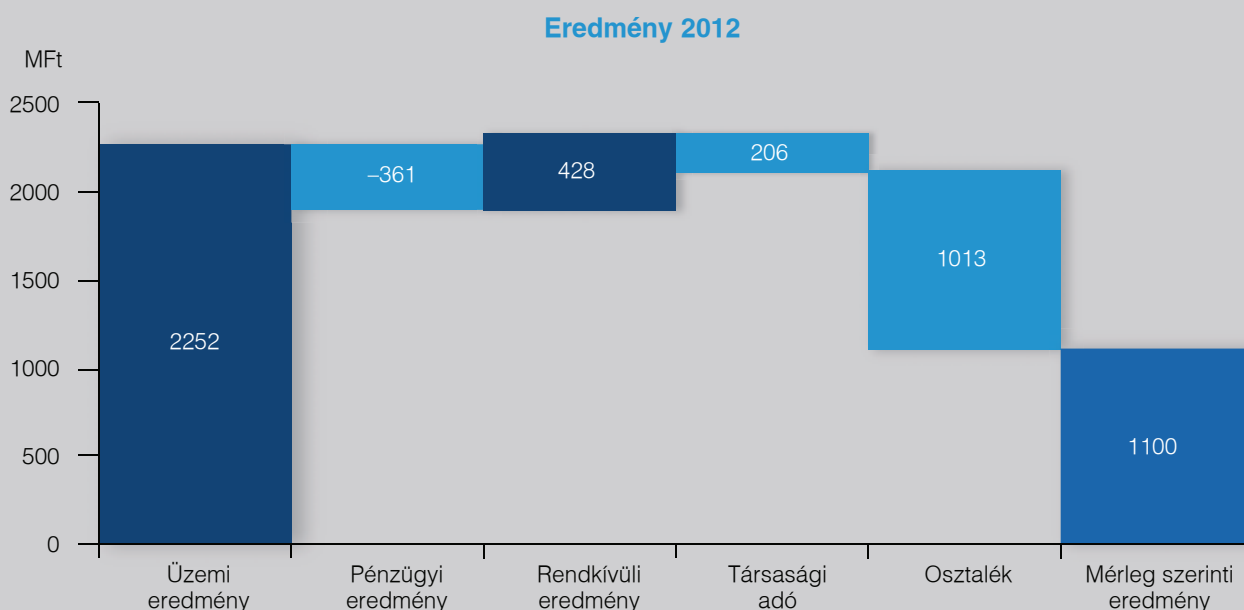
Az aktiválások eredményeként az értékcsökkenési leírás emelkedése 2,3 százalék volt 2011-hez képest.

Az egyéb ráfordítások 5,6 százalékkal emelkedtek a 2011. évihez képest.

Eredmény

A társaság üzemi eredménye 2012-ben 2252 millió forint volt. Ez 1165 millió forinttal meghaladja az előző évit, a bevételek 638 millió forintos növekedésének, valamint a ráfordítások 527 millió forintos csökkenésének együttes eredményeként. Az adózás utáni eredmény 676 millió forinttal kedvezőbb, mint 2011-ben volt.

A 2012-es év eredményéből a részvényeseknek fizetendő osztalék várható összege 1013 millió forint, ami 7,5 százalékkal marad el az előző évitől. Az ezt követően várható mérleg szerinti eredmény 1100 millió forint.





Pénzügyi helyzet

A társaság pénzügyi helyzete, likviditása az év során végig stabil volt, fizetési kötelezettségeinek határidőben eleget tett.

Budapest Főváros Önkormányzata, a SUEZ Environnement SA, az RWE Aqua GmbH és a Hungáriavíz Zrt. között 2012. június 13. napján létrejött Megszüntetési és Elszámolási Megállapodás mellékletét képezi a Részvény Adásvételi Szerződés, melynek értelmében a társaság 12 094 millió forint értékben visszavásárolta saját részvényeit a külföldi befektetőktől.

A részvényvásárlás fedezetére a társaság 2012. június 29-i Közgyűlése jóváhagyta a Részvényesi Kölcsönszerződést, mely alapján a Fővárosi Önkormányzat 12 094 millió forint tulajdonosi kölcsönt nyújtott a társaságnak. Ennek a kamatvonzata 2012-ben 429,1 millió forint volt.

A társaság Közgyűlése 2011. május 30-án fogadta el a 2011-2012-ben felhasználható 1500 millió forint beruházási hitel felvételét. A rendelkezésre álló forrásból összességében 1492 millió forintot használt fel a társaság.

A 3099 millió forintos év végi záró pénzeszközállomány 324 millió forinttal magasabb az előző évinél. Az értékpapír-állomány 2012. év végi jelentős összege a 2012 júniusában megvalósult 12 094 millió forint értékű saját részvény-vásárlásnak köszönhető.

Vevőállomány

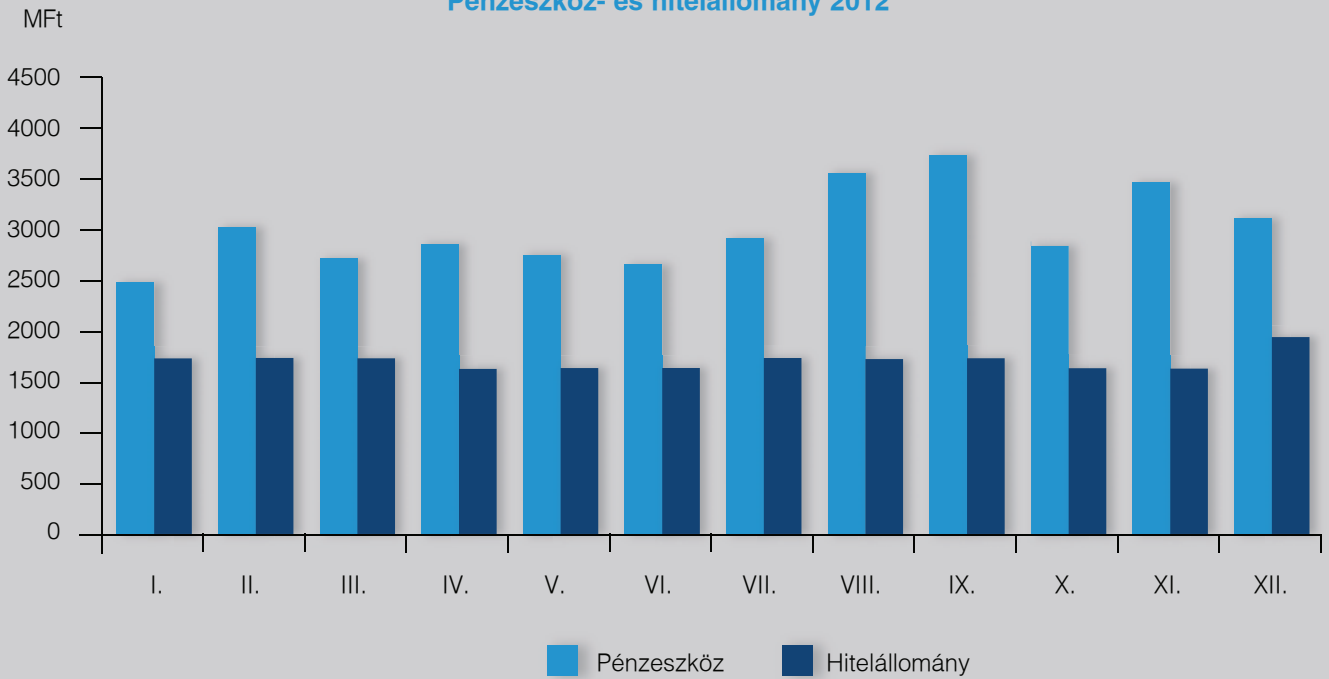
A bruttó vevőállomány 2011-hez képest 3153 millió forintos színtről 3299 millióra emelkedett, a halmozott értékvesztés 138 millióval magasabb, így a nettó vevőállomány a 2011. évi 2712 millió forintról 2720 millió forintra változott.

A saját számlázásban lévő ügyfélkörben a kintlévőség az előző évi 891 millió forintról 1026 millió forintra emelkedett. Ez a saját vizes kintlévőség 141 millió forintos növekedésének és az átadott vízhez kapcsolódó határidőn túli állomány 35 millió forintos csökkenésének együttes eredménye.

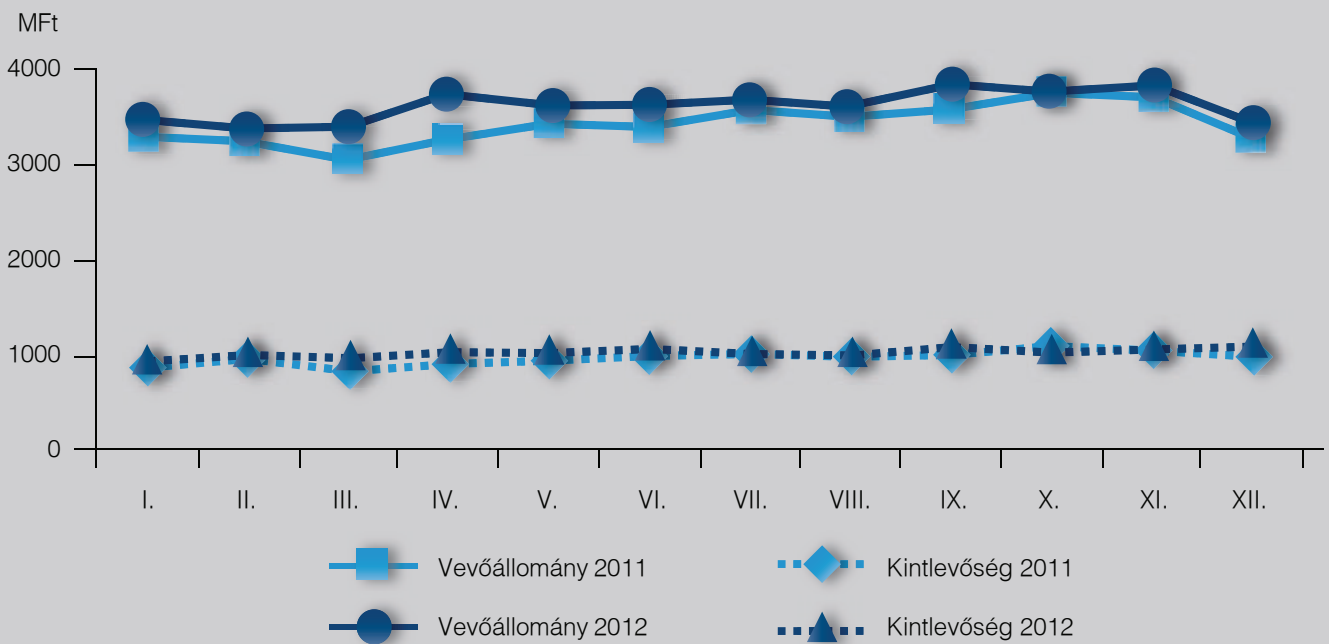




Pénzeszköz- és hitelállomány 2012



Vevőállomány – Kintlevőség





Beruházások

A Fővárosi Vízművek 2012-ben beruházásokra 5246 millió forintot fordított, ami az előző évi 6041 millió forintos teljesítéstől 13,2 százalékkal marad el. A saját forrásból finanszírozott beruházások értéke 4555 millió forintot ért el. Ezenfelül a társaság közgyűlése által jóváhagyott összesen 1,5 milliárd forintos beruházási hitelkeret terhére 2012-ben 599 millió forintos beruházás valósult meg. Az idegen forrásból megvalósult munkák értéke 132 millió forint volt 2012-ben.

A társaság – az előző évekhez hasonlóan – 2012-ben is nagy hangsúlyt helyezett a vízminőség javítását, a vízszolgáltatás folyamatosságát biztosító beruházások megvalósítására. Víztechnológiai létesítményekkel kapcsolatos beruházásra 1318 millió forintot fordított a társaság, ami közel azonos az előző év saját forrásból megvalósított beruházásaival.

Kiemelt beruházás volt a víztermelő kutak felújítása, aknakutak átépítése (443 millió forint), a Testvérhegyi, a Kálvária téri, a Ráckevei átemelő és a Krisztina Diesel gépház rekonstrukciója (133 millió forint), valamint a vízminőség védelmében elvégzett medence-felújítások (138 millió forint).

A védterületekkel, árvízvédelemmel kapcsolatos kiadások 2012-ben 85 millió forintot tettek ki, ami 4,9 százalékkal meghaladta az előző évit.

Víztechnológiai gépek, berendezések beszerzésére 148 millió forintot fordított a társaság, ami 30 millió forinttal marad el az előző évitől.

A támogató területek beruházásaira (informatikai beruházások, gépek, műszerek beszerzése, járműbeszerzés, biztonságtechnikai és vagyonvédelmi beruházások és nem víztechnológiai létesítmények) 860 millió forintot fordított a társaság 2012-ben, szemben az előző évi 909 millió forinttal.



Az egyéb beruházások 4 millió forinttal kisebb összeget tettek ki, mint 2011-ben. A 175 milliós keretből kutatás-fejlesztésre 11 millió forintot, míg a következő év beruházásainak előkészítésére 94 millió forintot használt fel a társaság. A 2011-ről áthúzódó beruházások értéke 70 millió forint volt.

Fenntartás, üzemeltetés

2012-ben a hibaelhárítási és karbantartási költségek együttes összege 5012 millió forint volt, ami 8,2 százalékkal magasabb az előző évinél.

Fenntartás, üzemeltetés	2012 MFt	2011 MFt	Változás %
Hibaelhárítás	2978	2512	18,6%
Hálózat	2603	2081	25,1%
Termelés	186	223	-16,6%
Támogató terület	189	208	-9,1%
Karbantartás	2034	2119	-4,0%
Hálózat	857	1039	-17,5%
Termelés	528	473	11,6%
Támogató terület	649	607	6,9%
ÖSSZESEN	5012	4631	8,2%



Hibaelhárítás

A hálózati meghibásodások száma az előző évihez képest összességében 35,7 százalékkal nőtt, ezen belül a bekötéshibák száma 23,9 százalékkal, a csőtöréseké 14,6 százalékkal, míg a szerelvényhibák száma 57,8 százalékkal haladta meg a bázisévit. Mindezek következményeként a hálózat hibaelhárítási költségei összesen 522 millió forinttal voltak magasabbak, mint 2011-ben. A víztermelés létesítményein bekövetkezett meghibásodások száma 4,3 százalékkal emelkedett, ezzel szemben a javításokra fordított összeg 37 millió forinttal alacsonyabb volt a 2011. évihez képest. Ezt az eredményezte, hogy a csatornamosások során feltárt belső hibák javítására a karbantartási forrást használta fel a társaság.

Jelentősebb hibaelhárítási munkák:

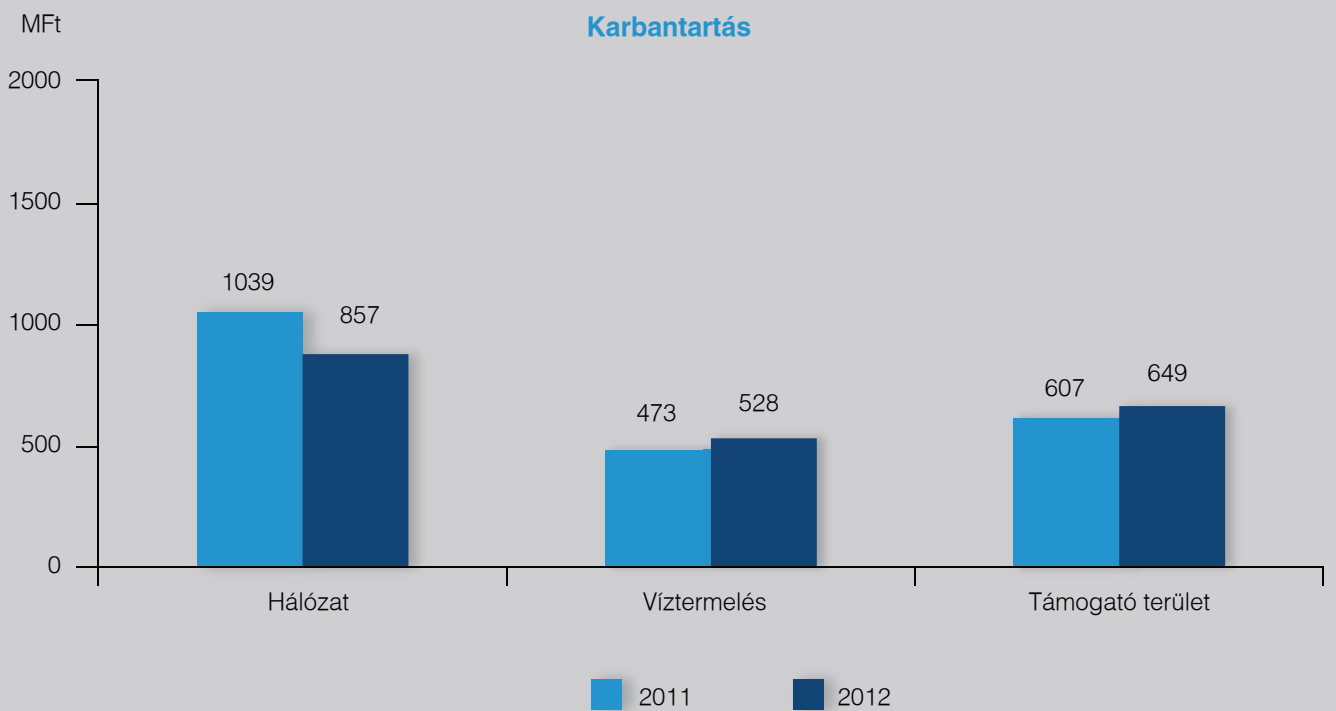
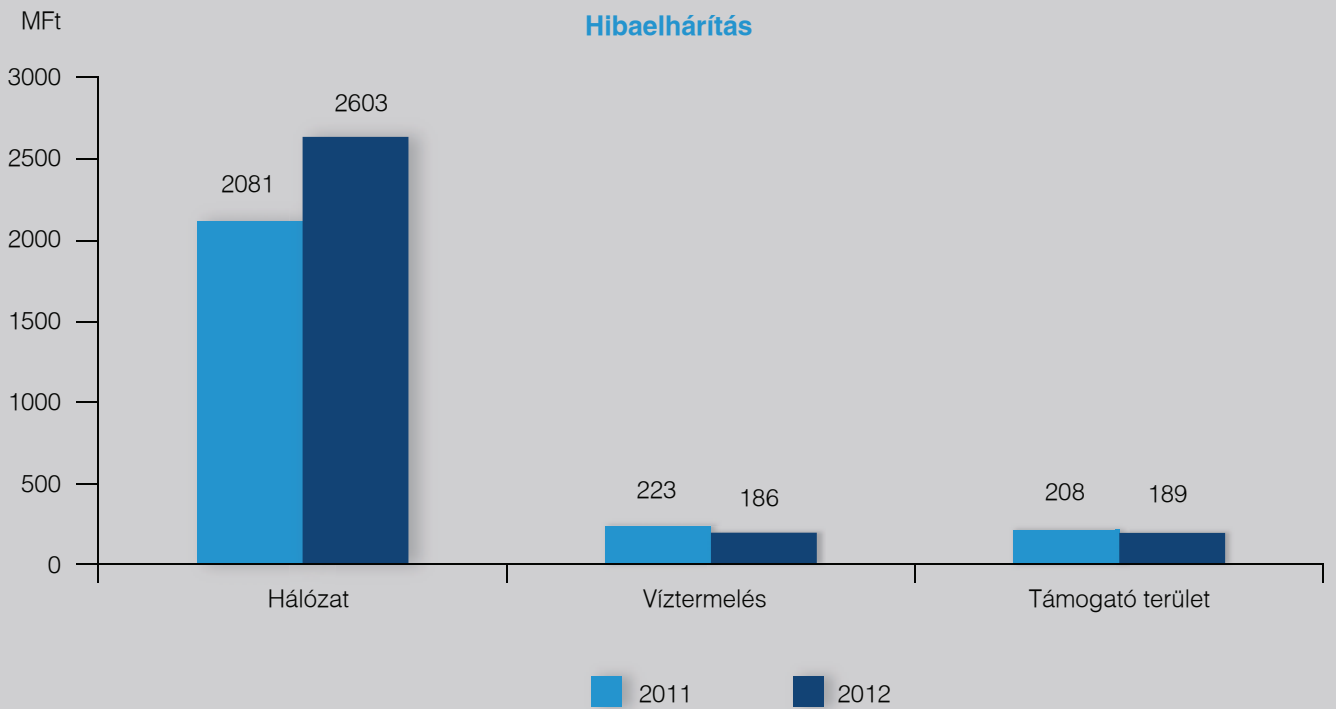
- Rocla tokfolyások javítása
- Balpart II. alagútnál vízbetörés elhárítása, korrózióvédelem, járőfelület csúszásmentesítése
- Káposztásmegyer I. gépház, ABB gyártmányú villamosmotor javítása
- Balpart II/4 bűvárszivattyú javítása
- Margitsziget DN 300 mm tolózár javítása
- XI., Kőérberki út DN 300 mm hobas héjkitörés
- XI., Bartók Béla utca–Orlay utca DN 1000 mm Sentab héjkitörés
- XIV., Thököly út–Hungária körút DN 175 mm öntöttvas csőlyukadás
- II., Ezredes utca–Forint utca DN 150 mm azbeszt-cement héjkitörés
- 7220 db vízmérő soron kívüli cseréje

Karbantartás

Az ütemezhető, megelőző jellegű karbantartási munkák költsége 2012-ben 4 százalékkal csökkent az előző évhez képest. A társaság hosszú távú stratégiájával összhangban 2012-ben is kiemelten kezelte a vízminőség javításával összefüggő elosztóvezeték-tisztítási feladatokat. A hálózat-üzemeltetésben tovább folytatódott a légdugós tisztítási program. A víztermelésben – a korábbi évek gyakorlatán változtatva – a gravitációs csatornák belső javítását 2012-től megelőző karbantartás keretében végzik, így annak költsége is ott jelentkezett.

Jelentősebb karbantartási munkák:

- a víztermeléshez és elosztáshoz használt gépek, erős- és gyengeáramú berendezések ciklikusan ismétlődő karbantartási munkái
- Horány-Surány NA 1800 mm Rocla-csatorna belső karbantartása
- Ráckeve központi épület és átjáró külső festési munkái
- Monostor I. 1-3. kutak gyűjtővezetékének karbantartása, nyomvonal és csomópontok kutatása, tisztítódombok felszerelése
- 57 km elosztóvezeték tisztítása légdugós technológiával
- 46 402 db lejárt hitelességű mérő cseréje





Humánpolitika

Létszám

2012-ben az éves átlagos statisztikai állományi létszám összesen 1328 fő volt (2011-ben 1318 fő), ebből a teljes munkaidőben foglalkoztatottak száma 1316 fő (2011-ben 1303 fő).

Bérgazdálkodás

2012-ben a társaság 3,5 százalékos bérfelvezést valósított meg, így teljes körűen végrehajtotta a nettó bérek megtartását célzó kötelező béremelést.

2012-ben a választható béren kívüli juttatás, vagyis a cafeteria keretösszege 37 000 forint/fő/hó volt.

Főbb szervezeti változások

2012-ben a Fővárosi Vízművek Zrt. Szervezeti és Működési Szabályzatának módosításával több jelentős változtatást hajtott végre szervezeti felépítésében és ezáltal egyes folyamatokban.

2012. szeptember 30-i hatállyal megszűnt a logisztikai igazgató mint szervezeti egység és munkakör, a kapcsolódó szervezeti egységeket 2012. október 1-jétől a gazdasági vezérigazgató-helyettes irányítja.

A társaság Kommunikációs osztálya 2012. szeptember 30-i hatállyal megszűnt, feladatait három szervezeti egység között osztották fel.

A nemzetközi projektlehetőségek kiaknázása érdekében szükségessé vált egy különálló szervezeti egységként működő Nemzetközi üzletfejlesztési igazgatóság létrehozása.

A Vízművelésügyi és környezetvédelmi osztály laboratóriumának független, befolyásmentes működése érdekében a Vízművelésügyi és környezetvédelmi osztály az üzemeltetési vezérigazgató-helyettes irányítása alól a vezérigazgató közvetlen irányítása alá került.

Fentiekén kívül további, csoportszintű hatékonyságjavító és optimalizáló változásokat is végrehajtott a társaság.

Oktatás, tréning

2012-ben az előző évhez hasonlóan a bérköltség 0,7 százalékanak megfelelő összeget, 40 millió forintot fordított a társaság oktatásra, mely több mint 1700 résztvételt jelentett. A 2012-es évben a továbbra is nehéz gazdasági helyzet miatt – az előző évekhez hasonlóan – elsősorban azok a képzések valósultak meg, amelyek

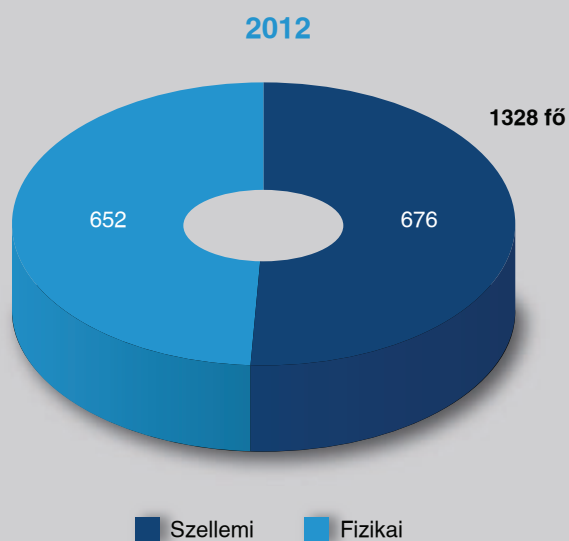
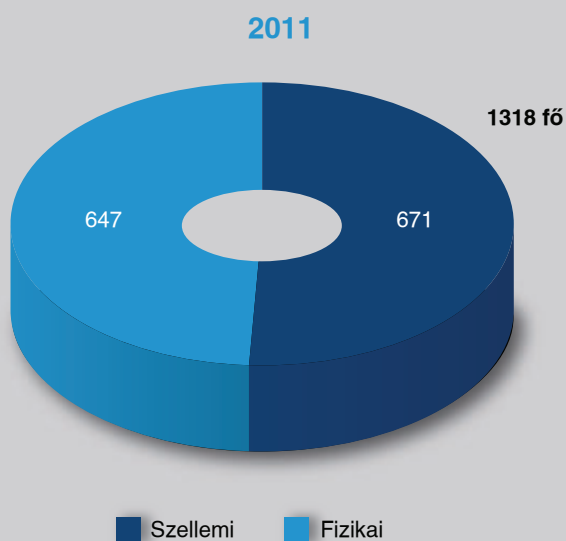


biztosították, hogy a társaság megfeleljen a törvényi kötelezettségeinek, a munkavállalók nyomon tudják követni a jogszabályokat, valamint meg tudják szerezni a feladataik ellátásához szükséges szakmai ismereteket. A lehetőségek szűkülése miatt 2012-ben is nagy hangsúlyt kaptak a belső szervezésű fejlesztések.

Személyzetfejlesztés

A 2012. évben mind a személyzetfejlesztés, mind a személyzeti adminisztráció területén jelentős kihívást jelentett az új Munka Törvénykönyve hatálybalépésére való felkészülés, az annak való megfelelés, különös tekintettel a köztulajdonban álló gazdasági társaságokra vonatkozó speciális rendelkezésekre. Megtörténtek a szükséges munkaszerződés-módosítások, illetve elkészült az új Munka Törvénykönyvének is megfelelő Kollektív Szerződés.

Átlagos állományi létszám





Melléklet

A társaságot jellemző főbb adatok

Termelés	M. e.	2012	2011	+/- %-ban
Ivóvíztermelés összesen	em³	166 826	165 502	0,8%
Az időszak átlagos napi termelése	m ³	455 809	453 430	0,5%
Az időszak napi csúcstermelése	m ³	615 541	606 619	1,5%
Iparívíz-termelés összesen	em³	2 250	2 348	-4,2%
Az időszak átlagos napi termelése	m ³	6 148	6 433	-4,4%

Értékesítés	M. e.	2012	2011	+/- %-ban
Ivóvíz-értékesítés összesen	em ³	138 176	138 098	0,1%
	MFt	25 641	25 180	1,8%
Iparívíz-értékesítés összesen	em ³	2 274	2 061	10,3%
	MFt	228	194	17,5%

Csőhálózat hossza	M. e.	2012	2011	+/- %-ban
Összesen	km	5 011	5 032	-0,4%
ebből: Budapest	km	4 623	4 644	-0,5%
vidék	km	388	388	0,0%
ebből: ivóvíz	km	4 966	4 987	-0,4%
ipari víz	km	45	45	0,0%

Főmérők száma	M. e.	2012	2011	+/- %-ban
Összesen	db	230 608	229 593	0,4%
ebből: Budapest	db	209 717	208 828	0,4%
vidék	db	20 891	20 755	0,7%

Kapacitás	M. e.	2012	2011	+/- %-ban
Mértékadó termelőkapacitás összesen	m³/nap	1 093 680	1 093 680	0,0%
ebből: ivóvíz	m ³ /nap	967 180	967 180	0,0%
ipari víz	m ³ /nap	126 500	126 500	0,0%

Eredménykimutatás

Eredménykimutatás	2012 (MFt)	2011 (MFt)	+/- %-ban
I. Bevételek			
Ivóvíz	25 641	25 180	1,8%
Ipari víz	228	194	17,5%
Egyéb tevékenységek bevétele	1 953	1 979	-1,3%
Értékesítés nettó árbevétele összesen	27 822	27 353	1,7%
Egyéb bevételek	1 236	924	33,8%
Saját teljesítményérték	681	824	-17,4%
Bevételek összesen	29 739	29 101	2,2%
II. Ráfordítások			
Anyagköltség	2 338	2 410	-3,0%
Villamosenergia-költség	2 072	1 932	7,2%
Igénybevett anyagjellegű szolgáltatások	5 303	6 672	-20,5%
Egyéb szolgáltatások	351	174	101,7%
Anyagjellegű ráfordítások összesen	10 064	11 188	-10,0%
Béreköltség	5 431	5 204	4,4%
Személyi jellegű kifizetések	825	917	-10,0%
Bérráfordítás	1 705	1 593	7,0%
Személyi jellegű ráfordítások	7 961	7 714	3,2%
Értékcsökkenési leírás	5 053	4 938	2,3%
Egyéb ráfordítások	4 409	4 174	5,6%
Ráfordítások összesen	27 487	28 014	-1,9%
Üzemi eredmény	2 252	1 087	107,2%
III. Pénzügyi műveletek			
Pénzügyi műveletek bevétele	204	198	3,0%
Pénzügyi műveletek ráfordításai	565	67	743,3%
Pénzügyi eredmény	-361	131	-375,6%
Szokásos vállalkozási eredmény	1 891	1 218	55,3%
IV. Rendkívüli műveletek			
Rendkívüli bevételek	869	837	3,8%
Rendkívüli ráfordítások	441	437	0,9%
Rendkívüli eredmény	428	400	7,0%
Adózás előtti eredmény	2 319	1 618	43,3%
V. Adófizetési kötelezettség			
Adózás utáni eredmény	2 113	1 437	47,0%
Eredménytartalék felhasználása	0	0	-
Osztalék	1 013	1 095	-7,5%
Mérleg szerinti eredmény	1 100	342	221,6%



Független könyvvizsgálói jelentés az összesített pénzügyi kimutatásokról

A Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság részvényesei részére

A mellékelt összesített pénzügyi kimutatásokat – amelyek a 2012. december 31-i fordulónapra készített mérlegből és az ezen időponttal végződő évre vonatkozó eredménykimutatásból, valamint cash-flow kimutatásból állnak – a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2012. december 31-ével végződő évre vonatkozó könyvvizsgált pénzügyi kimutatásaiból vezették le. 2013. május 31-i jelentésünkben korlátozott záradékkal ellátott véleményt bocsátottunk ki ezen pénzügyi kimutatásokra vonatkozóan. Ahogy ezen pénzügyi kimutatások, úgy az összesített pénzügyi kimutatások sem tartalmazzák a jelentésünk időpontja utáni események hatásait.

Az összesített pénzügyi kimutatások nem tartalmazzák a magyar számviteli törvény által előírt valamennyi közzétételt. Emiatt az összesített pénzügyi kimutatások elolvasása nem helyettesíti a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság könyvvizsgált pénzügyi kimutatásainak elolvasását.

A vezetés felelőssége az összesített pénzügyi kimutatásokért

A vezetés felelős a könyvvizsgált pénzügyi kimutatások összesítésének a 31. oldalon lévő megjegyzésben leírt alapon történő elkészítéséért.

A könyvvizsgáló felelőssége

A mi felelősségünk az összesített pénzügyi kimutatások véleményezése eljárásaink alapján, amelyeket a 810. témaszámú, „Összesített pénzügyi kimutatásokra vonatkozó jelentések kibocsátására vonatkozó megbízások” című magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standard és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon érvényes – törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottuk végre.

Vélemény

Véleményünk szerint a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2012. december 31-ével végződő évre vonatkozó könyvvizsgált pénzügyi kimutatásaiból levezetett összesített pénzügyi kimutatások minden lényeges szempontból konzisztensek ezen pénzügyi kimutatásokkal, a 31. oldalon lévő megjegyzésben leírt alapon.

Azonban a 2012. december 31-ével készített összesített pénzügyi kimutatások a könyvvizsgált pénzügyi kimutatásokkal megegyező terjedelemben korlátozott záradékkal ellátottak. A korlátozott záradék leírása a 2013. május 31-én kiadott könyvvizsgálói véleményünkben található.



A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény alapján a Társaság könyveiben kimutatott víziközmű vagyon 2013. január 1-i hatállyal átadásra kerül az érintett önkormányzatoknak. A vagyonátadás következtében a Társaságnál a saját tőke és a jegyzett tőke aránya a gazdasági társaságokról szóló 2006. évi IV. törvényben meghatározott kétharmad alá eszikken 2013. január 1-én és így a tőkehelyzet rendezése válik szükségessé. A Társaság könyveiben 2012. december 31-én kimutatott 12.094.000 E Ft összegű saját részvények értéke a fentiek miatt 2013. január 1-én jelentősen lecsökken, azok saját tőkével arányos értéke 2013. január 1-én 3.106.658 E Ft.

A Társaság nem számolt el értékvesztést 2012. december 31-én a könyveiben kimutatott saját részvényekre, tekintettel arra, hogy a saját részvényeket a vagyonátadást követő tőkerendezés során be fogják vonni.

A Társaság tőkehelyzetének rendezését és annak keretében a saját részvények bevonását a közgyűlésnek kell jóváhagynia. A közgyűlési jóváhagyás jelentésünk időpontjáig nem történt meg, emiatt a saját részvények értékelésének vizsgálatára vonatkozó könyvvizsgálati eljárásainkat nem tudtuk befejezni.

Könyvvizsgálói véleményünkben az szerepel, hogy azoknak a módosításoknak a hatásait kivéve, amik szükségessé válhattak volna, ha a saját részvények értékelésének vizsgálatára vonatkozó könyvvizsgálati eljárásainkat teljes körűen el tudtuk volna végezni, az éves beszámoló megbízható és valós képet ad a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2012. december 31-én fennálló vagyoni és pénzügyi helyzetéről, valamint az ezen időponttal végződő évre vonatkozó jövedelmi helyzetéről a számviteli törvényben foglaltakkal összhangban.

Budapest, 2013. június 7.

Barsi Éva
Üzlettárs
Kamarai tag könyvvizsgáló
Kamarai tagsági sz.:002945
PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft.
1077 Budapest, Wesselényi u. 16.
Nyilvántartásba vételi sz.: 001464

Mérleg*

Mérleg	2012 (MFt)	2011 (MFt)	+/- %-ban
A. Befektetett eszközök	90 622	90 617	0,0%
I. Immateriális javak	603	632	-4,6%
II. Tárgyi eszközök	89 675	89 617	0,1%
Műszaki berendezések, gépek, járművek	89 185	88 637	0,6%
Beruházások	490	980	-50,0%
III. Befektetett pénzügyi eszközök	344	368	-6,5%
B. Forgóeszközök	19 363	5 941	226,4%
I. Készletek	244	192	27,1%
II. Követelések	3 956	2 974	33,0%
Követelések áruszállításból és szolgáltatásokból (vevők)	2 720	2 712	0,3%
Egyéb követelések	1 236	262	371,8%
III. Értékpapírok	12 094	0	0,0%
Eladásra vásárolt kötvények	0	0	0,0%
Saját részvények, üzletrészek, eladásra vásárolt részvények	12 094	0	0,0%
IV. Pénzeszközök	3 099	2 775	11,7%
Pénztár, csekkek	2	1	100,0%
Bankbetétek	3 097	2 774	11,6%
C. Aktív időbeli elhatárolások	2 147	2 221	-3,3%
ESZKÖZÖK (AKTÍVÁK) ÖSSZESEN	112 162	98 779	13,5%
D. Saját tőke	73 832	72 725	2,0%
I. Jegyzett tőke	58 600	58 600	0,0%
II. Tőketartalék	12 464	12 464	0,0%
III. Eredménytartalék	-10 426	1 311	-
IV. Lekötött tartalék	12 094	8	-
V. Mérleg szerinti eredmény	1 100	342	221,6%
E. Céltartalékok	778	1 008	-22,8%
F. Kötelezettségek	18 957	6 671	184, 2%
I. Hosszú lejáratú kötelezettségek	1 834	1 599	14,7%
II. Rövid lejáratú kötelezettségek	17 123	5 072	237,6%
Vevőktől kapott előlegek	90	4	-
Kötelezettségek (szállítók)	2 222	2 514	-11,6%
Rövid lejáratú hitelek	369	369	0,0%
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	14 442	2 185	561,0%
G. Passzív időbeli elhatárolások	18 595	18 375	1,2%
FORRÁSOK (PASSZÍVÁK) ÖSSZESEN	112 162	98 779	13,5%

Cash-flow*

Cash-flow	2012 (MFt)	2011 (MFt)
Mérleg szerinti eredmény	1 100	342
Értékcsökkenési leírás	5 053	4 938
Céltartalékok változása	-230	275
Elszámolt értékvesztés és visszaírás	138	51
Tárgyieszköz-értékesítés kivezetett értéke	3	11
Tárgyi eszköz selejtezése	242	146
Bruttó cash-flow	6 306	5 763
Készletek változása	52	42
Vevői követelések változása	146	229
Változás a kötvények állományában	0	0
Változás a részvények állományában	12 094	0
Egyéb követelések változása	974	53
Aktív időbeli elhatárolások változása	-74	71
A működés pénzszükséglete	13 192	395
Szállítói kötelezettségek változása	-292	1 072
Vevőktől kapott előlegek változása	86	-3
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek változása	12 257	-499
Passzív időbeli elhatárolások változása	220	-184
Működésből származó pénzforrás	12 271	386
Nettó cash-flow	5 385	5 754
Immateriális javak	265	275
Műszaki berendezések, gépek, járművek	5 553	6 649
Beruházások	-491	-505
Befektetett pénzügyi eszközök	-24	-5
Beruházási cash-flow	5 303	6 414
Saját tőke változása	0	0
Eredménytartalék változása	7	3
Rövid lejáratú hitelek változása	0	158
Hosszú lejáratú kötelezettségek változása	235	662
Pénzkészlet változása	324	163
Nyitó pénzállomány	2 775	2 612
Pénzkészlet változása	324	163
Záró cash-flow	3 099	2 775

* A mérleg és a cash-flow kimutatás a főkönyvi kivonat adataival egyezően készült, a kapcsolt vállalkozások miatti, mérleg sorok közötti átrendezés hatásait nem tartalmazza.



Kiadja: Fővárosi Vízművek Zrt. Vezérigazgatóság



FŐVÁROSI
VÍZMŰVEK

Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Budapest XIII., Váci út 23-27.

Postacím: 1325 Budapest, Pf. 355

Telefon: (36 1) 465 2400

www.vizmuvek.hu

vizvonalt@vizmuvek.hu



Újrapapír használatával is
védejük vizeinket

Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Budapest XIII., Váci út 23-27.

Postacím: 1325 Budapest, Pf. 355

Telefon: (36 1) 465 2400

www.vizmuvek.hu

vizvonal@vizmuvek.hu

