

RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT

a Fővárosi Vízművek Zrt. „Cserélje le óráját, hogy lecserélhesse óráját!” elnevezésű lakás-mellékvízmérő csere nyereményjátékához

1. A nyereményjáték szervezője a Fővárosi Vízművek Zrt. (cím: 1138 Budapest, Váci út 182.), a továbbiakban, mint Szervező.

2. A nyereményjátékban résztvevő személyek

A nyereményjátékban minden olyan természetes személy részt vesz, aki a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén 2019. december 31-én lejáró hitelességű lakás-mellékvízmérővel rendelkezik, és annak cseréjét és üzembe helyezését 2019. január 1. és 2019. október 15. között elvégezteti.

A nyereményjátékban nem vehetnek részt a Fővárosi Vízművek Zrt. dolgozói, valamint családtagjaik és közeli hozzátartozóik (Ptk. 8:1. §).

3. A nyereményjáték időtartama

A nyereményjáték 2019. június 3-tól 2019. október 15-ig tart.

4. Résztvételi feltételek

A nyereményjátékban minden olyan természetes személy részt vesz, aki a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén 2019. december 31-én lejáró hitelességű lakás-mellékvízmérővel rendelkezik, és annak cseréjét és üzembe helyezése 2019. január 1. és 2019. október 15. között megtörténik. *Azaz, az olyan természetes személyek is részt vehetnek a nyereményjátékban, akiknek a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén, 2019. december 31-én lejáró hitelességű lakás-mellékvízmérőjének cseréje és üzembe helyezése már a nyereményjáték meghirdetése előtt megtörtént.*

A lakás-mellékvízmérő cseréjére és az üzembe helyezésre rendelkezésre álló időpontok foglalása a jelentkezés sorrendjében történik a Szervező 2019. október 15-ig rendelkezésre álló kapacitása és a szabad időpontok figyelembevételével.

A felhasználó abban az esetben is részt vesz a nyereményjátékon, ha a lakás-mellékvízmérő(k) cseréjét nem a Fővárosi Vízművek végzi el, de az üzembe helyezés megtörténik 2019. október 15-ig.

Nem vesz részt a nyereményjátékban az a felhasználó, aki a lejáró hitelességű lakás-mellékvízmérő cseréjének és üzembe helyezésének ügyintézését a nyereményjáték időtartama alatt, de olyan időpontban kezdi meg, hogy a mellékvízmérők cseréjét végző szerelők és/vagy a Szervező a mellékvízmérő cseréjére és/vagy üzembe helyezésére már csak a nyereményjáték időtartamát követő időpontra rendelkezik szabad kapacitással.

A lakás-mellékvízmérő cseréjének és üzembe helyezésének folyamatáról [itt](#) tájékozódhat. A Fővárosi Vízművek által minősített cserét végző vállalkozók listáját pedig [itt](#) található.

5. Nyeremények

A nyereményjátékban az alábbi, vagy azokkal egyenértékű nyeremények kerülnek kisorsolásra:

- **3 db Samsung Galaxy Watch okosóra**
- **10 db Huawei Band 3 Pro aktivitásmérő okosóra**
- **10 db Honor Band 3 aktivitásmérő**

6. Sorsolás

A sorsoláson minden, a jelen Résztvételi szabályzatban részletezetteknek megfelelő természetes személy automatikusan részt vesz, azonban a kisorsolt nyerteseknek a Szervező külön kapcsolat

felvételi megkeresése során, a nyereményről szóló tájékoztatóban részletezett módon el kell fogadniuk a jelen Részvételi szabályzatot és az Adatkezelési nyilatkozatot, valamint az előírt személyes adataikat meg kell adniuk. A kisorsolt nyertes jogosult a nyereményjátékban való részvételt, adatkezeléshez történő hozzájárulást megtagadni, mely alapján a Szervező megsemmisíti az érintett nyertes sorsolási eredményét. Amennyiben egy adott kisorsolt nyertes a tájékoztatót követő legfeljebb húsz munkanapon belül ennek nem tesz eleget, úgy az adott kisorsolt nyertes helyébe a kisorsolt, soron következő pótnyertes lép. A jelen pontban meghatározott szabályok a pótnyertesből nyertessé előlépő személyekre is érvényesek.

A sorsolás időpontja:

- 2019. december 13. 14.00 óra

A sorsolás közjegyző jelenlétében történik.

A sorsolás alkalmával Szervező 23 nyertest és 30 pótnyertest sorsol ki.

7. Nyertesek értesítése, nyeremények átvétele

A nyerteseket a Szervező a lakás-mellékvízmérő cseréje és üzembe helyezése során megadott elérhetőségeiken (elsősorban e-mailen, másodsorban postacímen) értesíti a sorsolást követő tizenöt munkanapon belül.

A résztvevő felelőssége, hogy az e-mail címéhez tartozó postafiókot – melyet az ügyintézés során a Szervezőnek megadott – figyelemmel kísérvé a beérkező üzenetekre és az eredményhirdetéssel kapcsolatos értesítésekre vonatkozóan.

Az értesítést követően a nyertesnek az értesítő e-mailben/levélben megadott elérhetőségen kell arról nyilatkoznia, hogy a nyeremény postázását kéri az általa megadott postázási címére vagy személyes átvételt kér.

A nyertes vállalja, hogy az értesítés kiküldését követő húsz napon belül értesíti a Szervezőt az átvétel módjáról, és személyes átvétel esetén annak tervezett időpontjáról. Ha a nyertes a megadott határidőn belül nem értesíti a Szervezőt, azzal automatikusan lemond a nyeremény átvételének jogáról, és a nyertes helyére az első számú pótnyertes lép ugyanezen feltételekkel.

Személyes átvétel a Szervező értesítését követő hatvan napon belül lehetséges a Fővárosi Vízművek Zrt. központi személyes ügyfélszolgálati irodájában, nyitvatartási időben, az időpont egyeztetését követően. Az átvétel időpontjának közös egyeztetéséhez való jogát a Szervező fenntartja.

Amennyiben a nyertes a nyeremény postázását kéri, a nyereményt a Szervező postai úton, tértivevénnyel juttatja el számára, bármely belföldi címre. A postai kézbesítés során a nyereményben esett kárért vagy annak elvesztéséért a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

Amennyiben a postai küldemény átvétel hiányában a Szervezőhöz visszaérkezik, vagy a személyes átvétel a nyertesnek felróható okból meghiúsul, úgy a pótnyertesek a kisorsolás sorrendjében lépnek a nyertesek helyébe.

A Szervező nem vállal felelősséget a résztvevő mulasztásából eredő következményekért, így különösen nem biztosít meghosszabbított határidőt a nyereményjáték átvételére az értesítést követő hatvan nap elteltével.

A kisorsolt nyeremény nem átruházható, semmilyen üzleti vagy promóciós célra nem felhasználható, és pénzre nem váltható.

8. A nyereményt terhelő adó

A nyereményt terhelő adókötelezettség – a kiírásakor hatályos jogszabályoknak megfelelően – a Szervezőt terhelik, így a nyerteseknek nem keletkezik a nyereménnyel kapcsolatos adófizetési kötelezettségük. A Szervező nem oszt szét a jelen Részvételi szabályzatban felsorolt nyereményeken túlmenő egyéb nyereményt. A Szervező a Részvételi szabályzat 5. pontjában meghatározott ajándéktárgyak, vagy azokkal egyenértékű nyeremény átadására kötelezhető.

9. Információ a nyereményjátékról

A Szervező a sorsolás eredményét, a nyertesek névsorát a nyertesek általi elfogadását követő 20 munkanapon belül a www.vizmuvek.hu internetcímen hozza nyilvánosságra. A nyereményjáték Adatkezelési és Részvételi szabályzata megtalálható a www.vizmuvek.hu oldalon.

10. Vegyes rendelkezések

A Szervező jelen nyereményjátékkal kapcsolatosan meghozott döntéseivel szemben és a játék lebonyolításával kapcsolatban a jogi út kizárt.

A Szervező a sorsolás lebonyolítását követően jogosult megvizsgálni, hogy a jelen Részvételi szabályzat 2. és 4. pontjában meghatározott feltételeknek megfelel-e a nyertes.

A kommunikációs anyagokon felhasznált nyereményfotók csak illusztrációk. A Játék kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási hibákért sem a Szervező, sem az alvállalkozói nem vállalnak felelősséget.

A Részvételi szabályzat megtekinthető interneten a www.vizmuvek.hu oldalon a nyereményjáték meghirdetésének napjától a nyereményjáték végét követő 30 napig.

A Szervező a nyereményjátékkal és annak szabályaival kapcsolatosan levelezést nem folytat.

A nyeremény átvétele után, az azzal kapcsolatban felmerülő esetleges kifogásokért a Szervező felelősséget nem vállal.

A Szervező fenntartja a Részvételi szabályzat módosításának jogát. Az esetleges módosításokat a www.vizmuvek.hu oldalán közzéteszi.

Ha a fogyasztó a 18. életévét még nem töltötte be és/vagy korlátozottan cselekvőképes személynek minősül, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, a nyeremény átvételére és igénybevételére, valamint a jelen Részvételi szabályzat szerinti adatkezeléshez való hozzájárulásra csak a törvényes képviselőjével vagy gondnokával együtt – elvált szülők esetén a szülői felügyeletet gyakorló szülővel együtt – jogosult. 14 év alatti, illetve cselekvőképtelen nyertes esetén a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére, illetve a jelen játékszabályzat szerinti adatkezeléshez való hozzájárulásra kizárólag a nyertes törvényes képviselője vagy gondnoka jogosult.

Szervező kijelenti, hogy nyereményjáték nem tartozik a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény hatálya alá.

11. Adatkezelési tájékoztató

A nyereményjátékkal kapcsolatos Adatkezelési tájékoztatót az alábbi linken érheti el:

[*Adatkezelési tájékoztató a Fővárosi Vízművek Zrt. Lakás-mellékvízmérő csere nyereményjátékot illetően>>*](#)

Budapest, 2019. június 3.

Fővárosi Vízművek Zrt.
Szervező