

A FŐVÁROSI VÍZMŰVEK ZRT. VISSZAÉLÉS ELLENI SZABÁLYZATA Anti-Fraud Policy of the Waterworks of Budapest

A visszaélés olyan szándékos cselekedet, amelyet egy vagy több, a szervezet vezetői vagy munkavállalói, vagy a szervezettel kapcsolatban álló harmadik felek közül kikerülő személy követ el, a félrevezetés eszközeit alkalmazva, nem jogos, vagy törvénytelen előny megszerzése érdekében.

A Fővárosi Vízművek Zrt. elkötelezett a tisztességes és jogszerű vállalati működést biztosító hatékony és megbízható vállalatirányítási standardok és eszközök alkalmazása mellett. Ennek érdekében a Társaság a Visszaélés Ellenes Szabályzatban, valamint Etikai Kódexében megfogalmazta az **etikus üzleti magatartás irányelveit**.

A Társaság vezetői és munkavállalói elkötelezettek:

- a törvények, vállalati szabályok és etikai normák maradéktalan betartása mellett, és a vállalati kompetenciák kihasználásával törekednek a vállalati célok elérésére.
- a Társaság számára értéket jelentő információk vagyont megfelelően kezelik, azokat tudatosan vagy akár véletlenül harmadik, illetéktelen személyekkel nem osztják meg.
- a rájuk bízott feladatok precíz végrehajtásában, a legjobb tudásuknak és képességüknek megfelelő, az elvárható legjobb minőségben történő munkavégzés mellett.
- a vállalati eszközök értékének gyarapítására, állaguknak megőrzésére és azok kizárólag vállalati célból történő felhasználására.
- az összeférhetlenség és az abból adódó érdekkonfliktusok elkerülése mellett.

A Társaság elkötelezett:

- a vezetőkkel, munkatársakkal, beszállítókkal és ügyfelekkel való egyenlő bánásmód mellett. A Társaság maximális mértékben elítéli és tiltja a diszkrimináció bármilyen formáját.
- környezetének és vízkészletének védelmére.
- a megvesztegethetetlenség és feddhetetlenség mellett, határozottan elítéli és szankcionálja a korrupció bármely formáját.
- a Társaság, a vezetőség, a munkavállalók, valamint üzleti partnerek érdekeit megkárosító visszaélések megelőzése, szükség esetén pedig azok kivétel nélküli kivizsgálása mellett.
- a tudomásra jutott vállalati információk illetéktelen személy számára történő továbbítását a Társaság elfogadhatatlannak tartja és szankcionálja.

A Társaság olyan vállalati környezetet kíván biztosítani vezetői és munkavállalói részére, ahol azok felelős gondolkodása hozzájárulhat a Társaság visszaélési kockázatok csökkentése iránti törekvéseihez. A vezetők és munkavállalók kötelesek a tudomásukra jutott visszaélési gyanút késedelem nélkül bejelenteni.

- A vezetők és munkavállalók tudomására jutott visszaélési gyanúkat alapesetben a közvetlen felettesnek szükséges bejelenteni.
- A Társaság a visszaélési gyanúkat bejelentő személyek védelmében érdekében további, alternatív bejelentési utak kialakítását tervezi. Ezen alternatív csatornák alkalmazása során a Társaság nem kötelezi a bejelentőt arra, hogy a bejelentés során azonosítsa magát.
- A Társaság nemkívánatosnak tartja az így kialakított alternatív csatornák rosszhasznú, indokolatlan használatát.
- A Társaság minden bejelentést bizalmas információként kezel.
- A Társaság valamennyi bejelentett érdemi-, vagy felmerült visszaélési gyanút kivizsgál.
- Amennyiben a bejelentett eset kivizsgálását követően a visszaélés gyanúja bebizonyosodik, a Társaság szigorúan a zéró tolerancia elve szerint jár el minden visszaélést elkövetővel szemben.

A Társaság garantálja, hogy a visszaélési gyanút bejelentő személyt megvédi, az tettével hátrányos helyzetbe nem kerül.

A Társaság elkötelezett a tekintetben, hogy a visszaélési gyanú kivizsgálását követően kivétel nélkül meghozza a szükséges döntéseket és megfelelő intézkedéseket, eljárásokat foganatosítson.

A visszaélések hatékony kivizsgálása érdekében a Társaság Fraud Szakértőt nevez ki, aki szükséges esetben Fraud Team összehívását kezdeményezheti.

Budapest, 2010. július 1.

Fraud is a deliberate act committed by one or more persons from management, staff or third parties connected to an entity through deception in order to obtain unauthorised or unlawful benefit or advantage.

Budapest Waterworks is committed to applying efficient and reliable corporate governance standards and tools that ensure fair and lawful operations. To demonstrate this commitment, the **principles of ethical business conduct** are laid down in Anti-Fraud Policy and in the Company's Code of Conduct.

The Company's management and employees are committed to:

- fully observe laws, corporate policies and ethical standards, and strive to achieve corporate goals by building on corporate competencies.
- exercise good stewardship over the wealth information that represent value to the Company and make sure that such information is not disclosed, either knowingly or unwittingly, to third or unauthorised parties.
- carrying out their work duties to their best knowledge and skills, with the utmost achievable precision and to the highest reasonably expectable quality standards.
- increasing the values of the corporate assets, safeguarding the condition of such assets and to using corporate assets for corporate purposes only.
- preventing any conflict of interest.

The Company is committed to:

- the equal treatment of members of management, staff, suppliers and customers. Any form of discrimination is strongly and totally condemned and proscribed.
- protect its environment and water supply.
- integrity and firmly condemns and sanctions any form of corruption.
- prevent, and when necessary investigate, any fraudulent action that impairs the interest of the Company, its management, employees and business partners.
- disclosure of corporate information obtained in relation to work duties to third or unauthorised parties, is considered utterly unacceptable and will be sanctioned.

The Company wishes to create an environment for its management and staff that fosters responsible attitude thereby contributing to the Company's fraud prevention efforts. Members of management and staff have to report any suspicion of fraud without delay as set out in this document.

- Any suspicion of fraud by members of management or staff should first be reported to one's direct superior.
- The Company's seeking alternative reporting procedures in order to protect the whistleblowers. Such alternative channels do not require the whistleblower to identify themselves. Accordingly, the whistleblower may choose to reveal their identity.
- Malicious or unjustified use of these channels is discouraged.
- Each report is treated confidentially.
- Each reported worth-while fraud suspicion is investigated.
- The Company applies a zero tolerance policy towards all proven fraud cases based on prevailing internal policies and relevant legislation.

The Company vows to protect whistleblowers against any repercussions of reporting a suspicion, irrespective of the position of the whistleblower or the person(s) reported within the organisation.

The Company is committed to making the necessary decisions and to taking the necessary measures following each investigated fraud report.

In order to effectively investigate fraud incidents, the Company appoints a Fraud Expert, who can assemble the Fraud Team, if setting up one is necessary.

Budapest, 1 July 2010