

AZ INFORMÁCIÓS ÉS KOMMUNIKÁCIÓS TECHNOLÓGIÁK ÁLLOMÁNYÁNAK
MINŐSÉGI ÉS MENNYISÉGI ADATAI

Adatszolgáltatók: a megfigyelésbe bevont gazdasági szervezetek

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik.
Valótlan adatok közlése, az adatszolgáltatás megtagadása,
a késedelmes adatszolgáltatás büntető-, illetve szabálysértési
eljárását vonhatja maga után.Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatgyűjtési Programról szóló Korm. rendelet alapján történik,
figyelemmel a 808/2004/EK, 937/2011/EU és a 1006/2009/EK, rendeletekre.**A kérdőívet kitöltés előtt mentse el a saját gépére. Kitöltés után csatolt állományként továbbítsa a lentebb található e-mail címre. Kérjük figyeljen az előlap rovatainak pontos és hiánytalan kitöltésére is.**

Törzsszám:	10898824	Statisztikai főtevékenység:	3600	Megye:	Budapest	01
Neve:	Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság					
Címe:	1134	Budapest	város, község	Váci út	út, utca, tér	23-27hsz.

Küldendő: a KSH Győri Igazgatóságának
9024 Győr Bem tér 19.
Levelezési cím: 9002 Győr Pf. 37.Telefonszám: 96/502-400
Faxszám: 1/345-8680
E-mail cím: informaciostat@ksh.hu

Beérkezési határidő: március 31.

2012 év március hó 20 nap PH. Vezető aláírása

A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai

neve	beosztása	telefonszáma	faxszáma	e-mail címe

A kitöltők adatai

Téma, fejezetazonosító	A kitöltésért felelős				
	neve	telefonszáma	faxszáma	e-mail címe	törzsszám*
Informatikai					
Háttér-információk					

* Ha a fejezetet könyvelő cég tölti ki, kérjük annak törzsszámát (az adószám első nyolc számjegyét) megadni!

A nemlegesség oka és egyéb megjegyzés

Amennyiben az adatszolgáltatása nemleges, kérem, szíveskedjen a megfelelő kódot beírni:

A szervezetnek nincs az adatgyűjtésre vonatkozó tevékenysége (201); A szervezetnek az adatgyűjtésre vonatkozó tevékenysége megszűnt (202);

Az adott időszakban a szervezetnek nincs az adatgyűjtésre vonatkozó tevékenysége (203); Egyéb ok miatt nemleges a jelentés (204)

Szöveges indoklás (ha a nemlegesség oka 204, feltétlenül kérjük indokolni):

Egyéb megjegyzés:

A kérdőív kitöltésére fordított idő:

perc

A következő kérdésblokkot az értékesítési, a beszerzési vezető, a könyvelő vagy a pénzügyekkel foglalkozó munkatárs töltse ki!**1. Háttérinformációk**

Ha vállalkozásának statisztikai főtevékenysége a TEÁOR 6419, 6492, 65.1, 65.2, 6612, 6619, akkor az 1.2. és 1.3. kérdésre nem kell válaszolnia. (Vállalkozása statisztikai főtevékenységének TEÁOR számát megtalálja a kérdőív borítólapján.)

- 1.1. A vállalkozásnál alkalmazásban állók éves átlagos statisztikai állományi létszáma a 2011. évben*
- 1.2. A vállalkozás összes beszerzéseinek nettó értéke (anyagjellegű ráfordítások) a 2011. évben*
- 1.3. A vállalkozás nettó árbevétele a 2011. évben*

1 318,0	fő
11 187 774	eFt
27 353 259	eFt

A következő kérdésblokkokat a cégvezető vagy más vezető beosztású személy töltse ki!**2. Számítógépek és a számítógépes hálózatok használata**

- 2.1. Használt-e vállalkozása 2012. januárjában számítógépet, munkaállomást?*

Igen (1); Nem (2) **1**

Számítógépek alatt az alábbi eszközöket értjük: személyi számítógépek, nettop, hordozható számítógépek notebook, netbook), egyéb hordozható eszközök, mint például okostelefon (smartphone), digitális személyi asszisztens (Personal Digital Assistant, PDA). (Amennyiben használta, kérjük, folytassa a 2.2. kérdéssel, amennyiben nem használta, kérjük, folytassa a 8. kérdéskörrel!)

- 2.2. Számítógépet 2012. januárjában rendszeresen (legalább heti egy alkalommal) használó alkalmazottak száma:*

900 fő

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban!)

 %

- 2.3. Vállalkozása adott-e az alkalmazottak részére távoli hozzáférést a vállalati e-mail rendszer, dokumentumok vagy alkalmazások eléréséhez, 2012. januárjában (helyhez kötött, mobil, vagy vezeték nélküli internetkapcsolaton keresztül)?

Igen (1); Nem (2) **1**

- 2.4. Vállalkozása alkalmazott informatikai szakértőket 2012. januárjában?*

Igen (1); Nem (2) **1**

Informatikai szakértő: az informatikai szakértők képesek meghatározni, megtervezni, fejleszteni, telepíteni, üzemeltetni, támogatni, karbantartani, irányítani, értékelni és a kutatni az IKT rendszereket, és ezt a tevékenységet főfoglalkozásként végzi.

- 2.5. Vállalkozása felvett vagy próbált-e felvenni alkalmazottakat informatikai szakismereteket megkövetelő állásokra 2011. évben?

Igen (1); Nem (2) **1**

(Amennyiben igen nem válaszol, kérjük, folytassa a 2.6. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa a 2.7. kérdéssel!)

- 2.6. Vállalkozása hirdetett meg nehezen betölthető, informatikai szakismereteket megkövetelő álláshelyeket 2011. évben?

Igen (1); Nem (2) **1**

- 2.7. Vállalkozása biztosított informatikai továbbképzést alkalmazottai számára 2011. évben?

Igen (1); Nem (2)

- 2.7.1. Informatikai szakemberek képzése (Válassza a nemet, ha nem alkalmazott informatikai szakembereket 2011. év folyamán)

1

- 2.7.2. Nem informatikai tevékenységet végző alkalmazottak képzése

1

A következő kérdéseket informatikus vagy számítástechnikai szakember töltse ki!

3. Internetfelhasználás

3.1. Rendelkezett-e a vállalkozása internet-hozzáféréssel 2012. januárjában?*

Igen (1); Nem (2) 1

(Amennyiben **igen** nel válaszol, kérjük, folytassa a 3.2. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 4.1. kérdéssel!)

3.2. A vállalkozás internetkapcsolatának típusa 2012. januárjában:

Igen (1); Nem (2)

3.2.1. DSL (pl. xDSL, ADSL, SDSL stb.)**

1

3.2.2. Kábeltelevíziós**

2

3.2.3. Bérelt vonali**

1

3.2.4. Egyéb helyhez kötött, szélessávú (vezetékes vagy vezeték nélküli) szélessávú internetkapcsolat

1

Idetartoznak (a mobilkapcsolat kivételével): Frame Relay, Metro-Ethernet (kábeles kapcsolat), elektromos hálózaton keresztüli kapcsolat (Powerline communication), műholdon keresztüli kapcsolat (pl. V-SAT), WIFI-kapcsolat, AM-Micro, rádió-, mikrohullámú kapcsolat stb.

3.2.5. Hagyományos modem (telefonvonalon keresztüli dial-up kapcsolat) vagy ISDN-kapcsolat**

2

3.2.6. Mobil széles sáv (legalább 3G-technológián alapuló modem vagy 3G-technológián alapuló mobiltelefon útján)*

1

Pl: UMTS, CDMA2000 1xEVDO, HSDPA használatával

3.2.6.1. Ebből: Mobil széles sáv 3G-technológián alapuló modemet használó hordozható számítógép útján. Pl: UMTS, CDMA2000 1xEVDO, HSDPA stb. technológiát használó notebook, netbook, laptop, Ultra Mobile PC-UMPC, tablet PC

1

3.2.6.2. Mobil széles sáv legalább 3G-technológián alapuló mobiltelefon útján.

1

Pl: UMTS, CDMA2000 1xEVDO, HSDPA stb. technológiát használó okostelefon, PDA telefon

3.2.7. Egyéb mobilkapcsolat (pl. analóg mobiltelefon, GSM, GPRS, EDGE stb.)**

1

3.3. Jelölje be vállalkozásának internetkapcsolat-szerződésben szereplő maximális letöltési sebességét!

(Kérjük egyet jelöljön!)

3.3.1. kevesebb, mint 2 Mbit/s

3.3.2. legalább 2, de kevesebb, mint 10 Mbit/s

3.3.3. legalább 10, de kevesebb, mint 30 Mbit/s

3.3.4. legalább 30, de kevesebb, mint 100 Mbit/s

3.3.5. legalább 100 Mbit/s

X

3.4. World Wide Webre csatlakoztatott számítógépet 2012. januárjában legalább heti egy alkalommal használó alkalmazottak száma*:

fő

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban!)

55 %

3.5. Volt-e a vállalkozásnak honlapja 2012. januárjában?*

Igen (1); Nem (2) 1

(Amennyiben **igen** nel válaszol, kérjük, folytassa a 3.6. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 3.7. kérdéssel!)

3.6. Kérjük, jelölje meg, hogy vállalkozásának interneten megjelenő honlapja mely lehetőségeket kínálta az alábbiakban felsoroltak közül 2012. januárjában!

Igen (1); Nem (2)

3.6.1. On-line megrendelés vagy helyfoglalás vagy szobafoglalás*

2

3.6.2. Titoktartási nyilatkozat, a honlap biztonságára vonatkozó titoktartási tanúsítvány/biztosíték*

1

3.6.3. Termék- és szolgáltatásinformációk (termék-, szolgáltatáskatalógus és árlista)*

1

3.6.4. A megrendelések on-line követhetősége

2

3.6.5. Az ügyfelek részére a termék igény szerinti alakításának, testreszabásának lehetősége

2

3.6.6. A weboldalon személyre szóló tartalom a gyakori, illetve a visszatérő ügyfelek részére **

1

3.6.7. Álláshirdetések és on-line jelentkezési lehetőség

1

Internet igénybevétele közigazgatási ügyeinek intézésére

A közigazgatási hatóságok önkormányzati közigazgatási és államigazgatási tevékenységeket látnak el. Ilyenek pl. adózással, vámügyintézéssel, cégbejegyzéssel, társadalombiztosítással, közegészségüggyel, környezet igazgatással összefüggő, illetve önkormányzati tevékenységek. Az illetékesség szerint megkülönböztetünk központi (országos), területi (regionális, megyei), illetve helyi közigazgatási szerveket.

3.7. Közigazgatási ügyeinek intézése során vállalkozása igénybe vette-e interneten keresztül az alábbi lehetőségeket 2011. év folyamán (e-mailek figyelembevétele nélkül)?

Igen (1); Nem (2)

3.7.1. Információk megszerzése*

1

3.7.2. Űrlapok letöltése (pl. adózási űrlap stb.)*

1

3.7.3. Kitöltött Űrlapok visszaküldése (pl. hatóság részére történő statisztikai információk szolgáltatása stb.) *

1

3.7.4. Közigazgatási eljárás elektronikus, pótlólagos papírmunka nélküli kezelése (a kifizetést is beleértve, amennyiben volt)*

1

3.7.4.1. ÁFA bevallása

1

3.7.4.2. Fizetendő társadalombiztosítási járulék

1

Elektronikus közbeszerzési eljárás

Az **elektronikus közbeszerzési eljárás** során a vállalkozások az internet használatával termékeket vagy szolgáltatásokat kínálnak az adott ország vagy az Európai Unió más országainak közigazgatási hatóságai részére.

Az e-közbeszerzési eljárás számos lépésen alapul, a bejelentéstől a tenderezésen és a nyertes kihirdetésén keresztül a fizetésig.

Az **elektronikus tenderezés** az e-Közbeszerzési eljárás azon lépcsőfoka, amikor az ajánlatok on-line előkészítése és benyújtása zajlik (pl. a közbeszerzés kiírásának és a tender előírásainak/részletes leírásának on-line elérhetősége).

Ez magában foglalja a nyílt, a zárt és a tárgyalásos közbeszerzési eljárás során benyújtott ajánlatokat, valamint a keretmegállapodások (Framework Agreements) és az ún. dinamikus beszerzési rendszerek (Dynamic Purchase Systems, DPS) keretében benyújtott ajánlatokat is.

Az e-mailen keresztül benyújtott ajánlatok nem tartoznak a kategóriába!

3.8. 2011. év folyamán használta-e vállalkozása az internetet arra, hogy a közigazgatási hatóságok elektronikus közbeszerzési eljárása keretében a tender dokumentumokhoz, illetve részletes leírásokhoz hozzáférjen? Igen (1); Nem (2) **1**

3.9. 2011. év folyamán használta-e vállalkozása az internetet arra, hogy a közigazgatási hatóságok elektronikus közbeszerzési eljárása keretében termékekről és szolgáltatásokról ajánlatot nyújtson be? Igen (1); Nem (2)

3.9.1. Magyarországon **1**

3.9.2. az Európai Unió valamely más tagországában **2**

Üzleti célú mobilinternet használat

Üzleti célú mobilinternet használat alatt értjük: A vállalkozás teljes egészében vagy részben fizeti az előfizetést és a használat költségeit, ellátja alkalmazottait a mobilinternet használatához szükséges hordozható eszközökkel.

Mobilinternet használat alatt hordozható eszközökkel történő, mobiltelefon hálózatokon keresztül internethasználatot értjük.

Mobilinternet kapcsolatot lehetővé tévő hordozható eszközök alatt értjük:

- Hordozható számítógépek (pl. notebook, netbook, laptop, Ultra Mobile PC-UMPC, tablet PC, stb.)
- Egyéb hordozható eszközök (pl. Okostelefon, PDA telefon)

3.10. 2012. januárjában vállalkozása ellátta-e alkalmazottait mobilinternet használatára alkalmas hordozható eszközökkel üzleti célból? Igen (1); Nem (2) **1**

Pl.: hordozható számítógépek, vagy egyéb hordozható eszközök. Amennyiben az eszközök csak vezeték nélküli hálózathoz, és nem mobiltelefonon vagy mobilinterneten keresztül csatlakoztak, kérjük írjon "nem"-et!

(Amennyiben nemmel válaszol, kérjük, folytassa a 3.14. kérdéssel!)

3.11. 2012. januárjában ellátta-e vállalkozása alkalmazottait üzleti célból mobilinternet használatára alkalmas Igen (1); Nem (2)

3.11.1. hordozható számítógépekkel? (pl. notebook, netbook, laptop, Ultra Mobile PC-UMPC, tablet PC, stb.) **1**

3.11.2. egyéb hordozható eszközökkel? (pl. okostelefon, PDA telefon stb.) **1**

3.12. 2012. januárjában, mobilinternet kapcsolatot lehetővé tévő hordozható eszközökkel ellátott alkalmazottak száma:* fő

Pl.: hordozható számítógépek, vagy egyéb hordozható eszközök (Okostelefon, PDA telefon)

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban!)

20 %

3.13. 2012. januárjában, mobilinternet használatára alkalmas hordozható eszközökkel ellátott alkalmazottai az alábbi lehetőségek melyikét vették igénybe üzleti célból? Igen (1); Nem (2)

3.13.1. az interneten szabadon elérhető információ megszerzése **1**

3.13.2. hozzáférés a vállalkozás e-mail rendszeréhez **1**

3.13.3. a vállalkozás dokumentumaihoz való hozzáférés és azok módosítása **1**

3.13.4. üzleti szoftver alkalmazások használata (pl. a megrendelések-, illetve az értékesítés irányításához, ERP-hez (enterprise resource planning - integrált vállalatirányítási információs rendszer) kapcsolódó alkalmazásokhoz, stb.) **1**

3.14. 2012. januárjában akadályozta-e vagy korlátozta-e vállalkozását az alábbi okok valamelyike a mobilinternet használatában? Igen (1); Nem (2)

3.14.1. Csatlakozási problémák a mobilinternet hálózathoz **2**

3.14.2. Az internet előfizetés vagy használat magas költsége **2**

3.14.3. Biztonsági kockázatok (az adatok nyilvánosságra hozatala, megsemmisítése vagy sérülése) **2**

3.14.4. Technikai nehézségek az Ön által használt egyéb szoftverekhez történő illesztéskor pl. kompatibilitási problémák **2**

3.14.5. Más akadályok (pl. a munkavállalók alkalmazkodóképessége az új feladatokhoz, gyakorlat vagy tudás hiánya, a szerződési vagy jogi akadályok) **2**

3.14.6. Korlátozottan vagy nincs szükség a mobilinternet üzleti célú használatára **2**

A következő kérdéseket a cégvezető vagy az informatikus, számítástechnikai szakember töltse ki!

4. Elektronikus adatcsere a vállalkozások között

Az automatikus feldolgozásra alkalmas elektronikus adatcsere a következőket jelenti:

- üzenet küldése/fogadása (pl. megrendelések, számlák, fizetési tranzakciók, termékleírások, szállítási dokumentációk, adóbevallások, rendelkezések);
- más közigazgatási hatóságok valamint pénzügyi intézmények felé,
- olyan elfogadott vagy szabványformátumban, amely lehetővé teszi azok automatikus feldolgozását (pl. EDI, EDIFACT, ODETTE, TRADACOMS, XML, xCBL, cXML, ebXML);
- anélkül, hogy az egyes üzenet kézzel be lenne gépelve;
- amely valamilyen számítógépes hálózaton keresztül valósul meg.

Az elektronikus adatcsere fogalma a korábbi években használt automatizált adatcsere meghatározásának felel meg. Az új elnevezés a pontosabb fogalmi meghatározást célozza. Nem tartozik ide a hagyományos, kézzel begépelte e-mailben történő adatcsere.

- 4.1. **Az Önök vállalkozása 2012. januárjában kapott-e más vállalkozástól vagy küldött-e más vállalkozásnak információt elektronikus formátumban, amely lehetővé teszi annak automatikus feldolgozását?**

Igen (1); Nem (2) **1**

(Amennyiben **igen** nel válaszol, kérjük, folytassa a 4.2. kérdéssel, **nem** válasz esetén folytassa az 5.1. kérdéssel!)

- 4.2. **Jelölje meg, hogy 2012. januárjában vállalkozása milyen célból kapott vagy küldött információt elektronikus formátumban, amely lehetővé teszi annak automatikus feldolgozását?**

Igen (1); Nem (2)

- 4.2.1. Fizetési rendelkezések küldése pénzügyi intézmények részére
- 4.2.2. Termékinformációk küldése és fogadása (pl. termékkatalógusok, árlisták stb.)
- 4.2.3. Szállítási dokumentumok küldése és fogadása (pl. fuvarlevél stb.)
- 4.2.4. Közigazgatási szerv részére történő adatküldés, illetve közigazgatási szervtől kapott adatok fogadása (pl. adóbevallás, statisztikai adatok stb.)

1
1
2
1

5. Az ellátásilánc-menedzsment információinak elektronikus megosztása

Ha vállalkozásának statisztikai főtevékenysége a TEÁOR 6419, 6492, 65.1, 65.2, 6612, 6619, akkor az 5. fejezet kérdéseire nem kell válaszolnia. (Vállalkozása statisztikai főtevékenységének TEÁOR számát megtalálja a kérdőív borítólapján.)

Az ellátásilánc-menedzsment információinak elektronikus megosztása a következőket jelenti:

- mindenfajta információ cseréje a szállítókkal és a vásárlókkal annak érdekében, hogy koordinálja a termékek vagy szolgáltatások elérhetőségét és szállítását a végső fogyasztók felé; beleértve a kereslet előrejelzési, készletezési, termelési, elosztási vagy termékfejlesztési információkat,
- amely a különböző vállalkozások számítógépei közötti számítógépes hálózatokon keresztül bonyolódik le,
- irányát tekintve történhet az Ön vállalkozásából kiindulva a vállalkozás szállítói/vásárlói felé, illetve az ellenkező irányban.

Az említett információcsere weboldalon vagy egyéb elektronikus adatcsere segítségével történik. Nem tartozik ide a kézzel gépelt e-mailen keresztüli üzenet.

- 5.1. **Osztott-e meg vállalkozása ellátásilánc-menedzsment információkat elektronikus formátumban 2012. januárban a szállítókkal vagy a vásárlókkal?**

Igen (1); Nem (2) **2**

(Amennyiben **igen** nel válaszol, kérjük, folytassa az 5.2. kérdéssel, **nem** válasz esetén folytassa a 6.1. kérdéssel!)

- 5.2. **Megosztott-e vállalkozása elektronikus formátumban információt szállítóival 2012. januárjában az alábbiak valamelyikéről: készletszint, termelési terv, kereslet-előrejelzés, a szállítás aktuális állapota (nyersanyagok, késztermékek szétosztása)?**

Igen (1); Nem (2) 

- 5.3. **Megosztott-e vállalkozása elektronikus formátumban információt vásárlóival 2012. januárjában az alábbiak valamelyikéről: készletszint, termelési terv, kereslet-előrejelzés, a szállítás aktuális állapota (nyersanyagok, késztermékek szétosztása)?**

Igen (1); Nem (2) 

- 5.4. **Mely eszközöket használta 2012. januárban az az említett információk elektronikus cseréjére?**

Igen (1); Nem (2)

- 5.4.1. Weboldal (az önök vállalkozásáé, üzleti partnereiké, más weboldal)
- 5.4.2. Automatizált feldolgozást lehetővé tevő elektronikus adatcsere (EDI-féle rendszerek, XML, EDIFACT stb.)



6. A vállalkozáson belüli automatizált információcsere

A vállalkozás különböző funkcióterületei közötti elektronikus és automatikus információcsere az alábbiakat jelenti:

- egyetlen szoftveralkalmazás használata a különböző vállalati funkciók támogatására, pl. ERP (Enterprise Resource Planning - vállalati erőforrás-tervezés), vagy
- az adatok összekapcsolása a különböző vállalati funkciókat támogató szoftveralkalmazások között, vagy
- a különböző vállalati funkciókat támogató szoftveralkalmazások közös adatbázisra, adattárházra épülnek, vagy
- automatikusan feldolgozható információk küldése és fogadása (cseréje) a vállalkozáson belül.

6.1. A kapott megrendeléseket (akár elektronikus úton kapták, akár nem) megosztották-e 2012. januárjában elektronikusan és automatikusan az alábbi funkciókat kiszolgáló szoftveralkalmazások között?

Igen (1); Nem (2)

- 6.1.1. Készletgazdálkodás
- 6.1.2. Könyvelés
- 6.1.3. Termelés- és szolgáltatásmenedzsment
- 6.1.4. Értékesítésmenedzsment

1
1
1
1

6.2. Az elküldött megrendeléseket (akár elektronikus úton küldték, akár nem) megosztották-e 2012. januárjában elektronikusan és automatikusan az alábbi funkciókat kiszolgáló szoftveralkalmazások között?

Igen (1); Nem (2)

- 6.2.1. Készletgazdálkodás
- 6.2.2. Könyvelés

1
1

6.3. Használt-e vállalkozása 2012. januárban ERP (Enterprise Resource Planning - vállalati erőforrás-tervezés) szoftvercsomagot az információknak a különböző belső funkcionális területek közötti megosztása céljából (pl. számvitel, tervezés, termelés, marketing)?***

Igen (1); Nem (2)

1

6.4. Használt-e vállalkozása 2012. januárban ügyfélinformációkat kezelő CRM (Customer Relationship Management ügyfélkapcsolat-kezelés) szoftveralkalmazást, amely a következőket tette lehetővé:**

Igen (1); Nem (2)

- 6.4.1. Ügyfélinformációk gyűjtése, tárolása és elérhetővé tétele más üzleti funkciók számára
- 6.4.2. Ügyfélinformációk marketing célú elemzése (pl. árak megállapítása, reklám készítés, elosztási csatornák kiválasztása stb.)

1
1

A következő kérdésblokkokat az értékesítési, a beszerzési vezető, a könyvelő vagy a pénzügyekkel foglalkozó munkatárs töltse ki!**7. Elektronikus kereskedelem****

Ha vállalkozásának statisztikai főtevékenysége a TEÁOR 6419, 6492, 65.1, 65.2, 6612, 6619, akkor a 7. fejezet kérdéseire nem kell válaszolnia.
(Vállalkozása statisztikai főtevékenységének TEÁOR számát megtalálja a kérdőív borítólapján.)

Az elektronikus kereskedelmi tranzakció termékek és szolgáltatások értékesítése illetve vásárlása, amely számítógépes hálózaton keresztül történik olyan eljárással, amit kifejezetten a megrendelések fogadására és elhelyezésére fejlesztettek ki. Míg a termékek és szolgáltatások megrendelése ezzel az eljárással történik, addig a kifizetés és a szállítás nem feltétlenül számítógépes hálózaton valósul meg.

Nem tartozik ide a hagyományos, kézzel begépelte e-mailben történő megrendelés.

Számítógépes hálózatokon keresztül történő értékesítés**Webalapú értékesítés**

A webalapú értékesítés olyan értékesítés, ami on-line áruházi megrendelés útján vagy a vállalkozások weboldalán/extranet alkalmazásán keresztül valósul meg függetlenül attól, hogy a világhálót milyen eszközön (számítógépen, laptopon, mobiltelefonon) keresztül éri el.

7.1. Megrendelték-e vállalkozása termékeit és/vagy szolgáltatásait 2011. év folyamán weboldalon keresztül?Igen (1); Nem (2) **2****Nem tartoznak ide a hagyományos, kézzel gépelte e-mailen keresztül érkezett megrendelések!***(Amennyiben **igen** nel válaszol, kérjük, folytassa a 7.2. kérdéssel, **nem** válasz esetén folytassa a 7.4. kérdéssel!)***7.2. A weboldalon keresztülli értékesítésből realizált nettó árbevétel 2011. évben:****(Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!)* e Ft*(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg, hogy megközelítőleg a teljes árbevétel hány százalékát tette ki a honlapon keresztülli értékesítésből származó árbevétel!)* %**7.3. Kérjük, becsülje meg, hogy 2011. évben a weboldalon keresztülli értékesítésből származó nettó árbevétel hány százaléka származott:***(Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!)***7.3.1. Üzleti szféra és a lakosság közötti értékesítésből (B2C)*** %**7.3.2. Vállalkozások közötti értékesítésből (B2B), üzleti szféra és az közigazgatási szervek közötti értékesítésből (B2G)*** %**7.3.3. Összesen** **100** %**EDI-alapú értékesítés**

Az EDI-alapú értékesítés olyan értékesítés, ami EDI-típusú üzeneten keresztül valósul meg. Az EDI (Electronic Data Interchange - elektronikus adatcsere) fogalmát általános értelemben használjuk az üzleti információk küldésére és fogadására olyan elfogadott vagy szabvány formátumban, amely lehetővé teszi azok automatikus feldolgozását (pl. EDIFACT, UBL, XML).

7.4. Megrendelték-e vállalkozása termékeit/szolgáltatásait 2011. év folyamán EDI-alapú üzeneteken keresztül?Igen (1); Nem (2) **2***(Amennyiben **igen** nel válaszol, kérjük, folytassa a 7.5. kérdéssel, **nem** válasz esetén folytassa a 7.6. kérdéssel!)***7.5. EDI-alapú üzenetek formájában kapott megrendelésekből realizált nettó árbevétel 2011. évben:****(Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!)* e Ft*(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg, hogy megközelítőleg a teljes árbevétel hány százalékát tette ki az EDI-alapú értékesítésből származó árbevétel!)* %

Számítógépes hálózatokon keresztül történő vásárlás

A számítógépes hálózaton keresztül történő vásárlás, olyan vásárlás, ami:

- On-line áruházi megrendelés útján vagy a vállalkozások weboldalán/extranet alkalmazásán keresztül, vagy
- EDI-típusú üzeneten keresztül valósul meg.

7.6. Rendelt-e meg vállalkozása termékeket és/vagy szolgáltatásokat weboldalon vagy EDI-típusú üzeneten keresztül 2011. év folyamán? Igen (1); Nem (2) **2**

Nem tartoznak ide a hagyományos, kézzel gépelt e-mailek keresztül történt megrendelések!

(Amennyiben **igen** nem válaszol, kérjük, folytassa a 7.7. kérdéssel, **nem** válasz esetén folytassa a 8.1. kérdéssel!)

7.7. Rendelt-e vállalkozása termékeket és/vagy szolgáltatásokat weboldalon keresztül 2011. év folyamán? Igen (1); Nem (2) 

7.8. Rendelt-e vállalkozása termékeket és/vagy szolgáltatásokat EDI-alapú üzeneten keresztül 2011. év folyamán? Igen (1); Nem (2) 

7.9. Kérjük, jelölje meg, hogy a 2011. évben a teljes beszerzés hány százaléka származott elektronikus (számítógépes hálózatokon keresztül történő) vásárlásból! (Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!)

Kevesebb mint 1%

1%, vagy több, mint 1%, de kevesebb, mint 5%

5%, vagy több, mint 5%, de kevesebb, mint 10%

10%, vagy több, mint 10%, de kevesebb, mint 25%

25%, vagy több, mint 25%, de kevesebb, mint 50%

50%, vagy több, mint 50%, de kevesebb, mint 75%

75%, vagy több, mint 75%



8. Az információs és kommunikációs eszközök állománya 2011. december 31-én

A zárójelben lévő számok és „+” jelek jelzik, hogy az adott sor mely sorok összegéből adódik.

Kérjük, hogy ezekbe a sorokba a jelölt sorok összegét írják.

8.1. Asztali személyi számítógépek és munkaállomások* **700** db
PC-k, Apple Macintosh gépek stb.

8.2. Hordozható személyi számítógépek** **200** db
Laptop, notebook

8.3. Kéziszámítógépek** **180** db
Palmtop, PDA, okostelefon (smartphone)

8.4. Egyéb számítógépek** **60** db
Nem PC-k és nem munkaállomások. Idetartoznak a nagy sebességű adatátviteli és adatfeldolgozási kapacitással rendelkező hagyományos mainframe-gépek, valamint a nem PC-alapú szerverek

8.5. Számítógép-állomány összesen **1 140** db
A rendeltetésszerűen használatba vett, üzembe helyezett valamennyi számítógép (8.1. + 8.2. + 8.3. + 8.4.)

Ebből szerver:

8.6. Szerverként működő nem személyi számítógépek** **60** db
Az egyéb számítógépek közül (8.4.) a szerverként működők

8.7. Szerverként működő személyi számítógépek és munkaállomások* **0** db
A PC-k és munkaállomások közül (8.1.) a szerverként működők

8.8. Szerverek összesen (8.6. + 8.7.)** **60** db

184012