

AZ INFORMÁCIÓS ÉS KOMMUNIKÁCIÓS TECHNOLÓGIÁK ÁLLOMÁNYÁNAK
MINŐSÉGI ÉS MENNYISÉGI ADATAI

2014

Adatszolgáltatók: a megfigyelésbe bevont gazdasági szervezetek

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik. Az adatszolgáltatás megtagadása, valótlan adatok közlése, valamint a késedelmes adatszolgáltatás közigazgatási hatósági, szabálysértési eljárást von maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatgyűjtési Programról szóló Korm. rendelet alapján történik, figyelemmel a 808/2004/EK, 859/2013/EU és a 1006/2009/EK, rendeletekre

Törzsszám:	10898824	Statisztikai főtevékenység:	3600	Megye:	01
Neve:	Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság				
Címe:	1134	Budapest 13. ker., VÁCI UT 23-27			

Beérkezési határidő: 2014.01.20

Beküldés módja: a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül <http://elektra.ksh.hu>

Kapcsolat: KSH Győri főosztály

A kitöltéssel és adattovábbítással kapcsolatos kérdéseit az alábbi telefonszámon vagy e-mail címen teheti fel:

KSH-ELEKTRA ügyfélszolgálat telefonszáma: 80/200-766

elérési útvonala: <http://elektra.ksh.hu>

A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai

neve	beosztása	telefonszáma	faxszáma	e-mail címe
Kovács Gabriella	Számviteli és...	1/465-2975	1/465-2956	gabriella.kovacs@vizmuvek.hu

A kitöltő adatai

neve	telefonszáma	faxszáma	e-mail címe
Kovács József	1/465-2805		jozsef.kovacs@vizmuvek.hu

Megjegyzés

A kérdőív kitöltésére fordított idő: perc

Köszönjük az együttműködésüket!

A következő kérdésblokkokat a cégvezető vagy más vezető beosztású személy töltsse ki!

1. Számítógépek és a számítógépes hálózatok használata

1.1. Használ vállalkozása számítógépet?

Igen

Számítógépek alatt az alábbi eszközöket értjük: személyi számítógépek, nettop, hordozható számítógépek (notebook, netbook, táblagép), egyéb hordozható eszközök, mint például okostelefon (smartphone).
(Amennyiben használta, kérjük, folytassa az 1.2. kérdéssel, amennyiben nem használta, köszönjük adatszolgáltatását!)

1.2. Számítógépet rendszeresen (legalább heti egy alkalommal) használó alkalmazottak száma:

1 000

fő

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban!)

%

2. Informatikai szakértők és informatikai ismeretek

2.1. Vállalkozása alkalmaz informatikai szakembereket?

Igen

Informatikai szakértő: az informatikai szakértők képesek meghatározni, megtervezni, fejleszteni, üzemeltetni, karbantartani az IKT rendszereket, és ezt a tevékenységet főfoglalkozásként végzik.

2.2. Vállalkozása biztosított informaiikai továbbképzést alkalmazottai számára 2013. évben?

2.2.1. Informatikai szakemberek képzése (Válassza a nemet, ha nem alkalmazott informatikai szakembereket 2013. év folyamán)

Igen

2.2.2. Nem informatikai tevékenységet végző alkalmazottak képzése

Igen

2.3. Vállalkozása felvett vagy próbált-e felvenni alkalmazottakat informatikai szakismereteket megkövetelő állásokra 2013. évben?

Igen

(Amennyiben igennel válaszol, kérjük, folytassa a 2.4. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa a 3.1. kérdéssel!)

2.4. Vállalkozása hirdetett meg informatikai szakismereteket megkövetelő álláshelyeket 2013. évben, melyeket nehéz volt betölteni?

Nem

A következő kérdéseket informatikus vagy számítástechnikai szakember töltsse ki!

3. Internetfelhasználás

3.1. Rendelkezik a vállalkozása internet-hozzáféréssel?

Igen

(Amennyiben igennel válaszol, kérjük, folytassa a 3.2. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa az 5.1. kérdéssel!)

3.2. World Wide Webre csatlakoztatott számítógépet legalább heti egy alkalommal használó alkalmazottak száma:

515

fő

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban!)

%

Szélessávú internetkapcsolat használata üzleti célból

3.3. Használ vállalkozása DSL vagy más típusú helyhez kötött szélessávú internetkapcsolatot? (pl. ADSL, SDSL, VDSL, optikai kapcsolat (FTTH), kábeles kapcsolat stb.)

Igen

(Amennyiben igennel válaszol, kérjük, folytassa a 3.4. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa a 3.5. kérdéssel!)

3.4. Jelölje be vállalkozásának internetkapcsolat-szerződésben szereplő maximális letöltési sebességét!
(Kérjük, egyet jelöljön!)

3.4.1. kevesebb, mint 2 Mbit/s

3.4.2. legalább 2, de kevesebb, mint 10 Mbit/s

3.4.3. legalább 10, de kevesebb, mint 30 Mbit/s

3.4.4. legalább 30, de kevesebb, mint 100 Mbit/s

3.4.5. legalább 100 Mbit/s

Üzleti célú mobilinternet használat

Üzleti célú mobilinternet használat alatt értjük: Hordozható eszközökön történő internet csatlakozás mobiltelefon hálózaton keresztül üzleti célból. A vállalkozás teljes egészében vagy részben fizeti az előfizetést és a használat költségeit, ellátja alkalmazottait a mobilinternet használatához szükséges hordozható eszközökkel.

3.5. Használja-e vállalkozása az alábbi mobilinternet (mobiltelefon hálózaton keresztüli) kapcsolatok valamelyikét?

3.5.1. Mobil széles sáv mobiltelefon hálózatokon (ún. 3G vagy 4G) keresztül hordozható eszköz alkalmazása révén

Igen

Pl: hordozható számítógép vagy egyéb hordozható eszközök, mint például okostelefonok

3.5.1.1. Ebből: Mobil hálózatokat (ún. 3G vagy 4G) használó hordozható számítógép útján
(pl: notebook, netbook, laptop, táblagép, stb)

Igen

3.5.1.2. Mobil hálózatot használó (ún. 3G vagy 4G) egyéb hordozható eszközök, például okostelefonok

Igen

3.5.2. Egyéb mobilkapcsolat (pl. analóg mobiltelefon, GSM, GPRS, EDGE stb.)

Igen

3.6. Mobilinternet kapcsolatot lehetővé tévő hordozható eszközökkel ellátott alkalmazottak száma:

Pl.: hordozható számítógépek, vagy egyéb hordozható eszközök (Okostelefon)

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban!)

21,00

fő

%

3.7. Rendelkezik vállalkozása honlappal?

Igen

(Amennyiben igennel válaszol, kérjük, folytassa a 3.8. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa a 3.9. kérdéssel!)

3.8. Kérjük, jelölje meg, hogy vállalkozásának interneten megjelenő honlapja mely lehetőségeket kínálja az alábbiakban felsoroltak közül!

3.8.1. Termék- és szolgáltatásinformációk (termék-, szolgáltatáskatalógus és árlista)	Igen
3.8.2. On-line megrendelés vagy helyfoglalás vagy szobafoglalás	Nem
3.8.3. Az ügyfelek részére a termék igény szerinti alakításának, testreszabásának lehetősége	Nem
3.8.4. A megrendelések on-line követhetősége	Nem
3.8.5. A weboldalon személyre szóló tartalom a gyakori, illetve a visszatérő ügyfelek részére	Nem
3.8.6. Linkek és kapcsolatok a vállalkozás közösségi média profiljaihoz	Nem
3.8.7. Titoktartási nyilatkozat, a honlap biztonságára vonatkozó titoktartási tanúsítvány/biztosíték	Igen
3.8.8. Álláshirdetések és on-line jelentkezési lehetőség (pl. e-mailen vagy webes felületen, stb. keresztül)	Igen
3.8.9. Panaszok, reklamációk jelzésének lehetősége (e-mailen, webes felületen, stb. keresztül)	Igen

Közösségi Média

Közösségi médiának nevezzük, mikor egy vállalkozás internet alapú alkalmazások és felületek használatával online tartalmakat hoz létre, csatlakozik hozzájuk, illetve megosztja ezeket a fogyasztókkal, ellátókkal, partnerekkel vagy a vállalkozáson belül. A közösségi médiát használó vállalkozások rendelkeznek felhasználói adattal, fiókkal vagy felhasználói jogosultsággal, a közösségi média követelményeitől függően.

3.9. Használja-e vállalkozása az alábbi, közösségi médiához tartozó eszközök valamelyikét? Kizárólag fizetett hirdetés céljából használt eszközök nem tartoznak ide.

3.9.1. Közösségi oldalak (Pl. Facebook, LinkedIn, Xing, Viadeo, Yammer, stb)	Igen
3.9.2. A vállalkozás blogja vagy mikro-blogja (Pl. Twitter, Present.ly, stb.)	Nem
3.9.3. Multimédia tartalmakat megosztó oldalak (Pl. Youtube, Flickr, Picassa, SlideShare, stb.)	Nem
3.9.4. Wiki alapú, tudást megosztó eszközök	Nem

Internethasználat egyéb céllal

3.10. Ellátja vállalkozása alkalmazottait távoli hozzáféréssel a vállalati e-mail rendszerhez, dokumentumokhoz vagy alkalmazások eléréséhez?	Igen
3.11. Rendelkezik vállalkozása fizetett hirdetésekkel az interneten? (pl. fizetett hirdetések keresőkben, közösségi média és egyéb oldalakon stb.)	Nem

4. Felhő alapú számítástechnika (Cloud computing)

Számítási felhő alatt értjük információs és kommunikációs szolgáltatások igénybevételét az interneten keresztül (fájlokhoz való hozzáférésre, számítási kapacitás használathoz, tárhelyekhez, stb.), ahol ezek a szolgáltatások az alábbi jellemzők mindegyikével bírnak:

- a szolgáltatók szerverein keresztül érhetők el
- rugalmasan változtatható jellemzőkkel bírnak (pl. a felhasználók száma, a tárhely nehézségek nélkül növelhető vagy csökkenthető)
- nincs szükség emberi közreműködésre a szolgáltató részéről a szolgáltatás első elindítása után vagy akár egyáltalán
- a szolgáltatásért felhasználónként, felhasznált kapacitás alapján, vagy előre, pre-paid jelleggel kell fizetni

A számítási felhő fogalmába beletartozhatnak a Virtual Private Networks- VPN hálózatok, azaz virtuális magánhálózatok.

4.1. Igénybe vesz vállalkozása felhő alapú számítástechnikai szolgáltatásokat és alkalmazásokat az interneten keresztül? (ún. cloud computing, számítási felhő)

Nem

(Amennyiben a válasz "nem", kérjük, folytassa a 4.6. kérdéssel!)

Az ingyenesen igénybevehető szolgáltatások nem tartoznak ide!

4.2. **Vásárol vállalkozása az alábbi felhő alapú szolgáltatások valamelyikéből, melyet az interneten keresztül használ? Nem tartoznak ide az ingyenes szolgáltatások!**

4.2.1. E-mail (internetes szolgáltatásként)

4.2.2. Irodai szoftver alkalmazás (internetes szolgáltatásként)

4.2.3. A vállalkozás adatbázisának tárolása az interneten

4.2.4. Fájlok tárolása az interneten

4.2.5. Pénzügyi, könyvelő alkalmazások használata az interneten keresztül

4.2.6. CRM alkalmazása interneten keresztül

4.2.7. Számítási kapacitás igénybevétele a vállalkozás saját szoftverjeinek futtatásához felhő alapú szolgáltatásként

4.3. **Az alábbi lehetőség közül, melyektől vásárolta cloud computing szolgáltatását? Nem tartoznak ide az ingyenes szolgáltatások!**

4.3.1. megosztott szerverek

4.3.2. kizárólag a vállalkozás rendelkezésére álló bérelt szerverek

4.4. **Az alábbi lehetőségek közül melyek, melyekre kockázatként tekint vagy korlátozták vállalkozását abban, hogy felhő alapú szolgáltatásokat vegyen igénybe? Nem tartoznak ide az ingyenes szolgáltatások!**

4.4.1. Biztonsági kockázatok, a vállalkozás adatainak nyilvánosságra kerülése

4.4.2. Szoftverhez vagy adatokhoz való hozzáférési problémák

4.4.3. Nehézségek a szolgáltatás visszavonásával kapcsolatban (beleértve az adatok áttelepítésének problémáját)

4.4.4. Az adat pontos helyével kapcsolatos bizonytalanság

4.4.5. A jogi szabályozással kapcsolatos bizonytalanság

4.4.6. A szolgáltatások ára túl magas

4.4.7. Nincs elegendő tudás vagy tapasztalat a felhő alapú szolgáltatások használatához

4.5. Az alábbiak közül milyen és mekkora mértékű előnyökkel járt a felhő alapú számítástechnikai szolgáltatások igénybevétele? Nem tartoznak ide az ingyenes szolgáltatások!

- 4.5.1. Az információk célú kiadások csökkenése
- 4.5.2. Az igénybevehető szolgáltatás rugalmasságából adódó előnyök (felhasználók számának, tárhelynek változtathatósága, stb.)
- 4.5.3. A felhő alapú szolgáltatásokra épülő megoldások/rendszerek könnyű is és gyors implementálása

Amennyiben a 4.1-es kérdésre „igen”-nel válaszolt, kérjük folytassa az 5.1 -es kérdéssel!

4.6. Az alábbi lehetőségek közül melyek akadályozzák vállalkozását abban, hogy felhő alapú szolgáltatásokat vegyen igénybe? Nem tartoznak ide az ingyenes szolgáltatások!

- 4.6.1. Biztonsági kockázatok, a vállalkozás adatainak nyilvánosságra kerülése
- 4.6.2. Az adat pontos helyével kapcsolatos bizonytalanság
- 4.6.3. A jogi szabályozással kapcsolatos bizonytalanság
- 4.6.4. A szolgáltatások ára túl magas
- 4.6.5. Nincs elegendő tudás vagy tapasztalat a felhő alapú szolgáltatások használatához

5. A vállalkozáson belüli automatizált információcsere

A vállalati erőforrás tervezés (ERP - Enterprise Resource Planning) olyan szoftvercsomag, melyet az információk megosztása által, az erőforrások különböző funkcionális területek közötti megosztására használnak (Pl. könyvelés, tervezés, gyártás, marketing)

- 5.1. Használ az Ön vállalkozása vállalati erőforrás-tervezés (ERP) szoftvercsomagot?**

Ügyfélinformáció-kezelő szoftveralkalmazásként kezelünk minden olyan szoftveralkalmazást, mely az ügyfelekkel kapcsolatos információkat képes kezelni.

5.2. Használ vállalkozása ügyfélinformációkat kezelő CRM (Customer Relationship Management ügyfélkapcsolat-kezelés) szoftveralkalmazást, amely a következőket tette lehetővé:

- 5.2.1. Ügyfélinformációk gyűjtése, tárolása és elérhetővé tétele más üzleti funkciók számára
- 5.2.2. Ügyfélinformációk marketing célú elemzése (pl. árak megállapítása, reklám készítés, elosztási csatornák kiválasztása stb.)

6. Automatikus feldolgozásra alkalmas EDI-alapú üzenetek használata

Az automatikus feldolgozásra alkalmas elektronikus adatcsere a következőket jelenti:

- üzenet küldése/fogadása (pl. megrendelések, számlák, fizetési tranzakciók, termékleírások, szállítási dokumentációk, adóbevallások, rendelkezések);
- olyan elfogadott vagy szabványformátumban, amely lehetővé teszi azok automatikus feldolgozását (pl. EDI, EDIFACT, ODETTE, TRADACOMS, XML, xCBL, cXML, ebXML);
- anélkül, hogy az egyes üzenet kézzel be lenne gépelve;
- amely valamilyen számítógépes hálózaton keresztül valósul meg.

Az elektronikus adatcsere fogalma a korábbi években használt automatizált adatcsere meghatározásának felel meg. Az új elnevezés a pontosabb fogalmi meghatározást célozza. Nem tartozik ide a hagyományos, kézzel begépelte e-mailben történő adatcsere.

6.1. Jelölje meg, hogy az alábbiak közül vállalkozása milyen célból kap vagy küld információt elektronikusan olyan formátumban, amely lehetővé teszi annak automatikus feldolgozását?

- 6.1.1. Fizetési rendelkezések küldése pénzügyi intézmények részére
- 6.1.2. Közigazgatási szerv részére történő adatküldés, illetve közigazgatási szervtől kapott adatok fogadása (pl. adóbevallás, statisztikai adatok stb.)

7. Az ellátásilánc-menedzsment információinak elektronikus megosztása

Az ellátásilánc-menedzsment információinak elektronikus megosztása a következőket jelenti:

- mindenfajta információ cseréje a szállítókkal és a vásárlókkal annak érdekében, hogy koordinálja a termékek vagy szolgáltatások elérhetőségét és szállítását a végső fogyasztók felé; beleértve a kereslet előrejelzési, készletezési, termelési, elosztási vagy termékfejlesztési információkat,
 - amely a különböző vállalkozások számítógépei közötti számítógépes hálózatokon keresztül bonyolódik le,
 - irányát tekintve történhet az Ön vállalkozásából kiindulva a vállalkozás szállítói/vásárlói felé, illetve az ellenkező irányban.
- Az említett információcsere weboldalon vagy egyéb elektronikus adatcsere segítségével történik.
Nem tartozik ide a kézzel gépelt e-mailen keresztüli üzenet.

7.1. **Oszt-e meg vállalkozása ellátásilánc-menedzsment információkat elektronikusan a szállítókkal vagy a vásárlókkal?**

Nem

*(Amennyiben **igen**nel válaszol, kérjük, folytassa a 7.2. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 8.1. kérdéssel!)*

7.2. **Mely eszközöket használja az említett információk elektronikus cseréjére?**

7.2.1. Weboldal (az önök vállalkozásáé, üzleti partnereiké, más weboldal)

7.2.2. Automatizált feldolgozást lehetővé tevő elektronikus adatcsere (EDI-féle rendszerek, XML, EDIFACT stb.)

8. Rádiófrekvencián alapuló beazonosító (Radio Frequency Identification, RFID) technológia használata

Automatikus azonosításhoz és adatközléshez használt módszer, melynek lényege adatok tárolása és továbbítása RFID-címkék és eszközök segítségével. Az RFID-címke olyan eszköz, amely rögzíthető vagy beépíthető (az azonosítani kívánt) termékbe vagy objektumba, és rádióhullámon keresztül történő adattovábbításra képes.

8.1 **Használ-e vállalkozása rádiófrekvenciás beazonosításon alapuló (RFID) eszközöket az alábbi célok valamelyikével?**

8.1.1. Személyazonosítás, hozzáférés-ellenőrzés

Igen

8.1.2. Termelési és szállítási folyamat részeként (az ipari termelés folyamatos ellenőrzése, beszerzések és készletek nyomon követése, szolgáltatási és karbantartási információk kezelése, aktívkezelés)

Igen

8.1.3. Értékesítés után termékbeazonosításra (hamisításmegakadályozás, betörésvédelem)

Nem

9. Elektronikus számlázás

Az elektronikus számla az elektronikus tranzakció dokumentuma, ami számlázási információkat tartalmaz. A számlák elektronikus úton történő kibocsátására vonatkozó alapvető követelményeket jelenleg az ÁFA-törvény definiálja, melynek értelmében az e-számla nem más, mint az ÁFA-törvényben meghatározott tartalommal bíró számla vagy egyszerűsített számla, melyet elektronikus formában bocsátottak ki, továbbá mely legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyeggel rendelkezik.

Az elektronikus számla alábbi két fajtáját különböztetjük meg:

- Az e-számla, standard felépítésű, azaz automatikus feldolgozásra alkalmas, a szállítók és a fogyasztók között közvetlenül cserélhető a szolgáltatásüzemeltetés vagy az elektronikus bankrendszer útján.
- Olyan elektronikus formátumú számla, ami nem alkalmas automatikus feldolgozásra.

9.1. Küldött-e vállalkozása 2013-ban számlát közigazgatási szervnek vagy más vállalkozásoknak?

Nem

(Amennyiben igennel válaszol, kérjük, folytassa a 9.2. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa a 9.3. kérdéssel!)

9.2. Az összes, 2013-ban közigazgatási szervnek vagy más vállalkozásnak küldött számla az alábbi arányban oszlik meg:

9.2.1.	automatikus feldolgozásra alkalmas elektronikus adatcserén keresztül pl. EDI, UBL, XML		%
9.2.2.	automatikus feldolgozásra nem alkalmas elektronikus adatcserén keresztül pl. e-mailek, email csatolmány PDF formátumban		%
9.2.3.	csak papír formában küldött számla		%
ÖSSZESEN			%

9.3. Az összes, 2013-ban közigazgatási szervtől vagy más vállalkozástól kapott számla az alábbi arányban oszlik meg:

9.3.1.	automatikus feldolgozásra alkalmas elektronikus adatcserén keresztül pl. EDI, UBL, XML	0,00	%
9.3.2.	papíron vagy egyéb módon automatikus feldolgozásra nem alkalmas elektronikus adatcserén keresztül pl. e-mailek, email csatolmány PDF formátumban	100,00	%
ÖSSZESEN		100,00	%

10. Elektronikus kereskedelem

Az elektronikus kereskedelmi tranzakció termékek és szolgáltatások értékesítése illetve vásárlása, amely számítógépes hálózaton keresztül történik olyan eljárással, amit kifejezetten a megrendelések fogadására és elhelyezésére fejlesztettek ki. Míg a termékek és szolgáltatások megrendelése ezzel az eljárással történik, addig a kifizetés és a szállítás nem feltétlenül számítógépes hálózaton valósul meg.

Nem tartozik ide a hagyományos, kézzel begépett e-mailben történő megrendelés.

Számítógépes hálózatokon keresztül történő értékesítés

Webalapú értékesítés

A webalapú értékesítés olyan értékesítés, ami on-line áruházi megrendelés útján vagy a vállalkozások weboldalán/extranet alkalmazásán keresztül valósul meg függetlenül attól, hogy a világhálót milyen eszközön (számítógépen, laptopon, mobiltelefonon) keresztül éri el.

- 10.1. **Megrendelték-e vállalkozása termékeit és/vagy szolgáltatásait 2013. év folyamán weboldalon keresztül? Nem tartoznak ide a hagyományos, kézzel gépett e-mailen keresztül érkezett megrendelések!**

*(Amennyiben **igen**nel válaszol, kérjük, folytassa a 10.2. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 10.5. kérdéssel!)*

- 10.2. **A weboldalon keresztüli értékesítésből realizált nettó árbevétel 2013. évben:** (Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!) eFt

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg, hogy megközelítőleg a teljes árbevétel hány százalékát tette ki a honlapon keresztüli értékesítésből származó árbevétel!) %

- 10.3. **Kérjük, becsülje meg, hogy 2013. évben a weboldalon keresztüli értékesítésből származó nettó árbevétel hány százaléka származott:**
(Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!)

- 10.3.1. Üzleti szféra és a lakosság közötti értékesítésből (B2C) %

- 10.3.2. Vállalkozások közötti értékesítésből (B2B), üzleti szféra és az közigazgatási szervek közötti értékesítésből (B2G) %

- 10.3.3. Összesen %

- 10.4. **Az alábbiak közül mely fizetési módokra van lehetőség weboldalon keresztüli megrendelés esetén?**

- 10.4.1. Online fizetési lehetőség (a fizetés a megrendelési procedúra része (pl. bankkártya, hitelkártya, stb.))

- 10.4.2. Offline fizetési lehetőség (a fizetés nem része a rendelési procedúrának, pl. készpénzes fizetés átvételkor, banki átutalás, csekkes fizetés, egyéb nem online fizetési lehetőségek)

EDI-alapú értékesítés

Az EDI-alapú értékesítés olyan értékesítés, ami EDI-típusú üzeneten keresztül valósul meg. Az EDI (Electronic Data Interchange - elektronikus adatcsere) fogalmát általános értelemben használjuk az üzleti információk küldésére és fogadására olyan elfogadott vagy szabvány formátumban, amely lehetővé teszi azok automatikus feldolgozását (pl. EDIFACT, UBL, XML).

Az egyenként, kézzel gépett megrendelések nem tartoznak ide!

- 10.5. **Megrendelték-e vállalkozása termékeit/szolgáltatásait 2013. év folyamán EDI-alapú üzeneteken keresztül?**

*(Amennyiben **igen**nel válaszol, kérjük, folytassa a 10.6. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 10.7. kérdéssel!)*

- 10.6. **EDI-alapú üzenetek formájában kapott megrendelésekből realizált nettó árbevétel 2013. évben:** (Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!) eFt

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg, hogy megközelítőleg a teljes árbevétel hány százalékát tette ki az EDI-alapú értékesítésből származó árbevétel!) %

Számítógépes hálózatokon keresztül történő vásárlás

A számítógépes hálózaton keresztül történő vásárlás, olyan vásárlás, ami:

- On-line áruházi megrendelés útján vagy a vállalkozás weboldalán/extranet alkalmazásán keresztül, vagy
- EDI-típusú üzeneten keresztül valósul meg, olyan elfogadott vagy szabvány formátumban, amely lehetővé teszi azok automatikus feldolgozását (pl. EDIFACT, UBL, XML), anélkül, hogy szükség lenne az üzenetek kézzel történő begépelésére.

A termékek és szolgáltatások beszerzésébe beletartozik az elszámolási időszakban az újraértékesítés és a termelési folyamatban történő felhasználás céljából beszerzett termékek és szolgáltatások értéke, kivéve azokat a tőkejavakat, melyek kopása az állótőke (befektetett eszközök) kopásának tekinthető.

10.7. Rendelt-e meg vállalkozása termékeket és/vagy szolgáltatásokat weboldalon vagy EDI-típusú üzeneten keresztül 2013. év folyamán?

Nem tartoznak ide a hagyományos, kézzel gépelt e-mailen keresztül történt megrendelések!

Nem

(Amennyiben igennel válaszol, kérjük, folytassa a 10.8. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa a 11.1. kérdéssel!)

10.8. Rendelt-e vállalkozása termékeket és/vagy szolgáltatásokat weboldalon keresztül 2013. év folyamán?

10.9. Rendelt-e vállalkozása termékeket és/vagy szolgáltatásokat EDI-alapú üzeneten keresztül 2013. év folyamán?

10.10. A 2013. évi teljes beszerzés legalább 1%-a származott elektronikus (számítógépes hálózatokon keresztül) vásárlásból?

11. Az információs és kommunikációs eszközök állománya 2013. december 31-én

A zárójelben lévő számok és '+' jelek jelzik, hogy az adott sor mely sorok összegéből adódik.

11.1.	Asztali személyi számítógépek és munkaállomások <i>PC-k, Apple Macintosh gépek stb.</i>	700	db
11.2.	Hordozható személyi számítógépek <i>Laptop, notebook</i>	300	db
11.3.	Kéziszámítógépek <i>Palmtop, PDA, okostelefon (smartphone)</i>	90	db
11.4.	Egyéb számítógépek <i>Nem PC-k és nem munkaállomások. Idetartoznak a nagy sebességű adatátviteli és adatfeldolgozási kapacitással rendelkező hagyományos mainframe-gépek, valamint a nem PC-alapú szerverek</i>	210	db
11.5.	Számítógép-állomány összesen <i>A rendeltetésszerűen használatba vett, üzembe helyezett valamennyi számítógép (11.1. + 11.2. + 11.3. + 11.4.)</i>	1 300	db
Ebből:			
11.6.	Szerverek <i>(szerverként működő nem személyi számítógépek)</i> <i>Az egyéb számítógépek közül (11.4.) a szerverként működők</i>	180	db
11.7.	Szerverként működő személyi számítógépek és munkaállomások <i>A PC-k és munkaállomások közül (11.1.) a szerverként működők</i>	4	db
11.8.	Szerverek összesen (11.6. + 11.7.)	184	db