



## JELENTÉS A VÁLLALKOZÁSOK SZAKMAI KÉPZÉSI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

2015

Adatszolgáltatók: kijelölt vállalkozások

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik. Az adatszolgáltatás megtagadása, a késedelmes adatszolgáltatás a statisztikáról szóló 1993. évi XLVI. törvény 9/A. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatgyűjtési Programról szóló Korm. rendelet alapján történik figyelemmel a 198/2006/EK rendeletre.

Törzsszám:	10898824	Statisztikai főtevékenység:	3600	Megye:	01
Neve:	Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság				
Címe:	1134	Budapest 13. ker., VÁCI UT 23-27			

Beérkezési határidő: 2016.04.15

**Beküldés módja:** a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül ([www.ksh.hu](http://www.ksh.hu)→Adatszolgáltatóinknak→KSH-ELEKTRA Elektronikus adatgyűjtés)**Kapcsolat:** a KSH Miskolci Igazgatósága**A kitöltéssel és adattovábbítással kapcsolatos kérdéseit az alábbi telefonszámon vagy e-mail címen teheti fel:****KSH-ELEKTRA ügyfélszolgálat telefonszáma:** 80/200-766**elérése a honlapon:** <http://elektra.ksh.hu>

## Vezető adatai

neve	beosztása	telefonszáma	faxszáma	e-mail címe
Kovács Gabriella	Számviteli és ...	1/465-2975		gabriella.kovacs@vizmuvek.hu

## A kitöltő adatai

neve	telefonszáma	faxszáma	e-mail címe
Antos Brigitta	1/465-2531		brigitta.antos@vizmuvek.hu

## Megjegyzés

A kérdőív kitöltésére fordított idő:  perc

Köszönjük az együttműködésüket!

## 1. A GAZDASÁGI SZERVEZET FŐBB ADATAI, KÉPZÉSI POLITIKÁJA

1.1 Kérjük, adja meg a gazdasági szervezet tevékenységében résztvevők számát!

Dátum	A szervezet tevékenységében résztvevők száma (fő)	Férfiak (fő)	Nők (fő)
2015. december 31.	1 746	1 311	435

Átlagos állományi létszám, 2015. év

1 731

1.2 Kérjük, adja meg a gazdasági szervezet tevékenységében résztvevők által 2015-ben teljesített munkaórák számát!

Teljesített munkaórák száma

3 084 688 óra

1.3 Kérjük, adja meg a gazdasági szervezet teljes munkaerőköltségét 2015-re vonatkozóan!

Teljes munkaerőköltség

665 584 961 ezer Ft

1.4 Van-e a gazdasági szervezetnél a szakmai képzésekért felelős személy vagy szervezeti egység?

Igen

Nem

1.5 Készít-e a gazdasági szervezet rendszeresen átfogó felmérést a vállalat munkaerőre, foglalkozásokra, képzettségekre vonatkozó jövőbeli szükségleteiről? ("rendszeresen" alatt az elmúlt néhány és a következő néhány évet értjük)

- a Igen, alkalmanként (általában személyi változások idején).
- b Igen, a szervezetnél ez az általános tervezési folyamat része.
- c Nem, soha.

**1.6 Hogyan reagál a gazdasági szervezet, amikor képzettségekre, készségekre vagy kompetenciákra irányuló új igénye merül fel? (Több lehetőséget is megjelölhet.)**

- a A jelenlegi munkatársakat (vagy egy részüket) szakmai képzésben részesíti.
- b Új munkaerőt toboroz, amely rendelkezik a szükséges képzettségekkel, készségekkel, illetve kompetenciákkal.
- c Új munkaerőt toboroz, és számukra megfelelő szakmai képzést biztosít.
- d Belső átszervezést hajt végre, hogy a jelenlegi munkatársak készségeit és kompetenciáit a szükségleteknek megfelelően jobban tudja hasznosítani.

**1.7 Kérjük, jelölje meg azokat a készségeket és kompetenciákat, amelyek a vállalkozás számára kifejezetten fontossá válhatnak az elkövetkezendő években! A legfontosabbakat, legfeljebb hármat jelöljön!**

**Betű-  
jel**      **Készségek, kompetenciák**

- a Általános informatikai készségek
- b Speciális, szakmai informatikai készségek
- c Vezetői készségek
- d Csapatmunka
- e Ügyfélkezelés
- f Problémamegoldó készségek
- g Problémamegoldó készségek
- h Idegen nyelvek
- i Műszaki, gyakorlati vagy munkaszpecifikus készségek
- j Szóbeli, illetve írásbeli kommunikációs készségek

**k** Alapvető számolási és olvasási készségek

**l** A fentiek közül egyik sem

**m** Nem tudja, nincs

**1.8 Készít-e a gazdasági szervezet a szakmai képzések tervezése során írásos képzési tervet vagy programot?**

Igen

Nem

**1.9 Van-e a gazdasági szervezetnek éves képzési költségvetése, amely kiterjed a szakmai képzések költségeire is?**

Igen

Nem

**1.10** Kötött-e a gazdasági szervezet írásos megállapodást társadalmi partnerekkel (nemzeti, regionális vagy ágazati szinten), amely a szakmai képzési tevékenységre is kiterjed?

Igen

Nem

**1.11** Bevonja-e a gazdasági szervezet az alkalmazottak képviselőit vagy azok szervezetét a szakmai képzések tervezésébe és szervezésébe?

Igen

Nem

Nem értelmezhető

**Ha igen:**

**Részt vesznek-e az alkalmazottak a képzések tervezésének és szervezésének következő szakaszaiban?**

Igen

Nem

- a** A képzések célkitűzésének meghatározásában
- b** A képzésekben résztvevők, illetve a célcsoportok kiválasztási szempontjainak meghatározásában
- c** A képzés típusainak, illetve formáinak kiválasztásában (belső vagy külső tanfolyam, egyéb képzési forma pl. betanítás)
- d** A képzések tartalmának meghatározásában
- e** A képzések költségvetésének tervezésében
- f** A külső képző intézmények kiválasztásában
- g** A képzések eredményességének megállapításában

## 2. A GAZDASÁGI SZERVEZET SZAKMAI KÉPZÉSI TEVÉKENYSÉGE

Ebben a fejezetben a gazdasági szervezet alkalmazottai részére 2015-ben biztosított **szakmai képzésekre** vonatkozó kérdések szerepelnek.

A szakmai képzés legfőbb kritériumai a következők:

- a képzésnek előre megtervezettnek kell lennie,
- a képzést kifejezetten tanulási célból kell szervezni és támogatni,
- a képzést legalább részben a gazdasági szervezetnek kell finanszíroznia, támogatnia (pl. munkaidő-kedvezményel).

**2.1 Biztosította-e a gazdasági szervezet alkalmazottai részére az alábbi hagyományos szakmai képzések valamelyikét? A hagyományos szakmai képzés a szakmai képzések legáltalánosabb formája (pl. tanfolyam).**

Igen

Nem

**a) Belső képzés**

Az a képzés, amelyet a gazdasági szervezet saját munkavállalói részére teljes egészében saját munkaszervezetén belül, nem üzletszerűen szervezve valósít meg.

**b) Külső képzés**

Az a képzés, amelyet a gazdasági szervezet saját munkavállalói részére a saját szervezettől elkülönült, képzést folytató intézmény közreműködésével valósít meg.

**2.2 Biztosította-e a gazdasági szervezet alkalmazottai részére a szakmai képzések egyéb formáinak valamelyikét?**

Igen

Nem

a) Tervezett szakmai képzés közvetlen munkahelyen vagy munkaszituációban, saját munkaeszközökkel

A képzés megszokott munkaeszközök felhasználásával, közvetlenül a munkahelyen, munkahelyi környezetben valósul meg, a munkavállaló munkatapasztalatainak messzemenő felhasználásával.

**Ha igen, kérjük, adja meg a résztvevő alkalmazottak számát!**

135

fő

b) Munkahelyi rotációk, cserék vagy tanulmányi látogatások útján folyó, tervezett képzés

A munkaköri rotáció és a más vállalkozásokkal közösen lebonyolított cserék csak akkor minősülnek képzésnek, ha az érintett munkavállalók képességeinek továbbfejlesztése vagy javítása céljából ezeket előzetesen megtervezik. Nem szabad ideszámítani a dolgozók áthelyezését egyik munkahelyről a másikra abban az esetben, ha ez nem része egy megtervezett fejlesztési programnak.

Igen

Nem

**Ha igen, kérjük, adja meg a résztvevő alkalmazottak számát!**

fő

c) Konferenciákon, szemináriumokon, workshopokon, szakmai vásárokon és előadásokon való részvétel

Olyan konferenciákon, workshopokon, kereskedelmi vásárokon és előadásokon/szemináriumokon való részvételt kell képzésnek tekinteni, amelynek az elsődleges célja a képzés/tanulás.

Igen

Nem

**Ha igen, kérjük, adja meg a résztvevő alkalmazottak számát!**

473

fő

d) Tanulócsoportokban vagy minőségi körökben való részvétellel megvalósuló tervezett képzés

A tanulócsoportok a munkavállalók olyan csoportjai, amelyek rendszeresen összegyűlnek azzal az elsődleges céllal, hogy tanulmányozzák a munkaszervezés, a munkaeljárások és a munkahely követelményeit. Ez az egyéni tanulás csoportos formája. A minőségi körök olyan munkacsoportok, amelyek célja a termelésben és a munkahelyen felmerülő problémák megvitatása és megoldások keresése.

Igen

Nem

**Ha igen, kérjük, adja meg a résztvevő alkalmazottak számát!**

fő

e) Önálló tanulás, önképzés, e-learning

A nyitott, távoktatási vagy levelező formában folytatott, illetve a számítógéppel támogatott (internet, e-learning) vagy CD/DVD, video- illetve audiokazetták segítségével történő önképzésnél a hallgató/tanuló osztja be a tanulás ütemét. Nem tartozik ide a nem tanulási célú internetes keresés, sem a hagyományos szakmai képzésekhez kapcsolódó egyéni tanulás.

Igen

Nem

**Ha igen, kérjük, adja meg a résztvevő alkalmazottak számát!**

1 731

fő

**2.3 Biztosított-e a gazdasági szervezet alkalmazottai részére hagyományos szakmai képzést 2014-ben?**

Igen

Nem

Nem értelmezhető

**2.4 Biztosította-e a gazdasági szervezet alkalmazottai részére a szakmai képzés egyéb formáinak valamelyikét 2014-ben?**

Igen

Nem

Nem értelmezhető

**2.5 Fizetett-e a gazdasági szervezet szakképzési hozzájárulást, illetve származott-e a Nemzeti Foglalkoztatási Alapból, vagy egyéb pályázati forrásokból képzési célú bevétele?**

Igen

Nem

**a Szakképzési hozzájárulás**

Ha igen, kérjük, adja meg ennek összegét!

105 841

ezer Ft

**b Kollektív alapokból, pályázati forrásból származó szakmai képzési tevékenységgel kapcsolatos bevételek**

Igen

Nem

Ha igen, kérjük, adja meg ennek összegét!

ezer Ft



**2.6 Származott-e a gazdasági szervezetnek szakmai képzéssel kapcsolatos bevétele az alábbi forrásokból?**

**Igen**

**Nem**

- a** Az adórendszerben alkalmazott ösztönzők (adókedvezmények, adóhitelek, adójóváírások, adómentességek, elhatárolások)
- b** Képzési alapokból kapott összegek (országos, regionális, ágazati)
- c** EU-támogatások (pl. Európai Szociális Alap)
- d** Egyéb kormányzati támogatások
- e** Egyéb források (pl. magánalapítványok, bevétel saját képzési kapacitások használatáért, képzés nyújtása külső szervezeteknek illetve személyeknek)

### 3. HAGYOMÁNYOS SZAKMAI KÉPZÉSEK

Ebben a fejezetben a gazdasági szervezet alkalmazottai részére 2015-ben biztosított hagyományos szakmai képzésekre vonatkozó kérdések szerepelnek.

#### 3.1 Hány alkalmazott vett részt egy vagy több hagyományos szakmai képzésen (akár belső, akár külső szervezésű)?

Minden személyt csak EGYSZER szabad számításba venni, függetlenül attól, hogy hány és milyen típusú hagyományos szakmai képzésen vett részt.

Megnevezés		Összesen (fő)	Férfiak (fő)	Nők (fő)
Hagyományos szakmai képzéseken részt vevő alkalmazottak száma	iskolai rendszerű képzésben	11	6	5
	felőtképzésben	986	514	472

#### 3.2 Kérjük, adja meg a hagyományos szakmai képzéseken részt vevők által felhasznált fizetett munkaidő-kedvezmény mértékét (órában) belső és külső képzések szerint!

Megnevezés		Összesen	Belső képzések	Külső képzések
A hagyományos szakmai képzések során igénybe vett munkaidő-kedvezmény (órában)	iskolai rendszerű képzésben	712	0	712
	felőtképzésben	10 496	4 956	5 540

#### 3.3 A vállalkozások számára kötelező rendszeres munkavédelmi és egészségvédelmi oktatás szervezése. A képzési órák hány százaléka foglalkozott ilyen kötelező képzésekkel?

Sor-szám	Megnevezés	Aránya a képzési órákon belül 2015-ben (%)
----------	------------	--

<b>a</b>	Kötelező munkavédelmi és egészségvédelmi oktatás	24
<b>b</b>	Egyéb oktatás, képzés	76
	Összesen	100

**3.4 A kötelező munkavédelmi és egészségvédelmi oktatáson kívül milyen egyéb témájú képzést nyújtott alkalmazottainak a gazdasági szervezet?**

**Kérjük jelölje meg a nyújtott képzések témáját! Amennyiben egy képzés nem tartozik pontosan egyik témakörbe sem, a hozzá legközelebb álló témakört válassza.** A képzés óraszámát szemponkjából legfontosabbakat, legfeljebb hármat jelöljön!

**Betűjel**

**Témák és készségek**

**a** Általános informatikai készségek

- b** Speciális szakmai informatikai készségek
- c** Vezetői készségek
- d** Csapatmunka
- e** Ügyfélkezelés
- f** Problémamegoldó készségek
- g** Irodai adminisztrációs készségek
- h** Idegen nyelvek
- i** Műszaki, gyakorlati vagy munkaszpecifikus készségek
- j** Szóbeli, illetve írásbeli kommunikációs készségek
- k** Alapvető számolási és olvasási készségek
- l** Egyik kategóriába sem sorolható

**Kérjük, adja meg a legnagyobb óraszámú képzés témakörét!**

Műszaki, gyakorlati vagy munkaszpecifikus  
készségek

**3.5 A gazdasági szervezet milyen képző intézményeket alkalmazott külső képzései lebonyolítására?**

Kérjük, jelölje meg a képzést nyújtó intézmény(ek) típusát. (Több lehetőséget is megjelölhet.)

- | Betűjel | KÜLSŐ szakmai képzést nyújtó intézmények  |
|---------|---|
| a       | Oktatási intézmények (köznevelés, felsőoktatás)   |
| b       | Állam vagy önkormányzatok által fenntartott képző intézmények (pl. képző központok)                     |
| c       | Felnőttképzést folytató (magán-) intézmények  |
| d       | Magánvállalkozások, amelyeknek nem főtevékenysége a képzés (pl. beszállítók, anya- vagy társvállalatok) |
| e       | Munkaadói egyesülések, kamarák, ágazati testületek  |
| f       | Szakszervezetek   |
| g       | Képzést folytató egyéb szolgáltatók   |

Melyik intézmény nyújtotta a legnagyobb óraszámú képzést?

Felnőttképzést folytató (magán-) intézmények

**3.6 Felmerültek-e a gazdasági szervezetnél a hagyományos szakmai képzésekkel kapcsolatban az alábbi kategóriákhoz köthető költségek 2015-ben?**

Igen

Nem

a) Részvételi díjak és kifizetések

A foglalkoztatottak szakmai képzéséért **külső szervezeteknek** fizetett költségek, ideértve a képzési részvételi díjakat, az értékelők és vizsgáztatók költségeit, és a belső képzések támogatásába bevont **külső oktatók költségeit.**

Ha igen, kérjük, adja meg ennek összegét! (csak a munkáltatót terhelő részét)

43 914

ezer Ft

Igen

Nem

**b) Utazási költségek és ellátmány**

Ezek a költségek a résztvevők képzéséhez kapcsolódó utazások fedezésére szolgálnak, valamint a képzés ideje alatt folyósított ellátmány kapcsán merülnek fel.

Ha igen, kérjük, adja meg ennek összegét! (csak a munkáltatót terhelő részét)

7 225

ezer Ft

Igen

Nem

**c) A szakmai képzések belső oktatóinak munkaerő-költségei**

Ezek a költségek a saját képző központok dolgozóinak, illetve az egyéb, **kizárólag vagy részben a képzések** szervezésével, tervezésével és bonyolításával foglalkozó alkalmazottak bérköltségei.

Ha igen, kérjük, adja meg ennek összegét! (csak a munkáltatót terhelő részét)

ezer Ft

Igen

Nem

**d) A képzések során használt saját helyiségek (ideértve a képző központokat is), berendezések és anyagok, valamint a tananyagok költségei**

Ezek a költségek tartalmazzák a képző központok és egyéb létesítmények működtetését célzó kifizetéseket, a helyiségek és eszközök éves amortizációját és a kifejezetten a tanfolyamokra beszerzett anyagok költségeit.

Ha igen, kérjük, adja meg ennek összegét! (csak a munkáltatót terhelő részét)

ezer Ft

**e) Költségek összesen**

**51 139** ezer Ft

## 4. A SZAKMAI KÉPZÉSEK ÉRTÉKELÉSE

Ebben a fejezetben a gazdasági szervezet alkalmazottai részére 2015-ben biztosított szakmai képzések értékelésével kapcsolatos kérdések szerepelnek.

Ezekre a kérdésekre csak akkor válaszoljon, ha támogatta alkalmazottai szakmai képzését (a 2.1 vagy 2.2 kérdésre "igen"-nel válaszolt)

### 4.1 Értékeli-e a gazdasági szervezet a szakmai képzések eredményességét?

Igen, minden képzését.

Igen, egyes képzéseket.

Nem, a részvétel igazolása minden esetben elegendő.

Ha igen:

Használja-e a gazdasági szervezet az értékelésnél az alábbi módszereket?

Igen

Nem

- a Gyakorlati vagy írásbeli vizsga alapján kiállított bizonyítvány
- b SpeciálisA résztvevők elégedettségének mérése
- c A résztvevők munkahelyi viselkedésének és/vagy teljesítményének értékelése a képzési célokkal összefüggésben (pl.: munkájuk során alkalmazzák-e a tanultakat)
- d A képzések egyes szervezeti egységekre, illetve az egész szervezetre gyakorolt hatásának mérése/értékelése
- e A fentiekől eltérő egyéb módszer

### 4.2 Hátráltatták-e az alábbi tényezők a gazdasági szervezet szakmai képzési tevékenységét?

Igen

Nem



- a** A nyújtott képzések megfeleltek a gazdasági szervezet igényeinek (nem volt hátráltató tényező)
- b** A szükséges jártasságokkal rendelkező új alkalmazottak felvétele volt a gazdasági szervezet által előnyben részesített stratégia
- c** Nehézségek a gazdasági szervezet szakmai képzési szükségleteinek felmérésében
- d** A megfelelő hagyományos szakmai képzések hiánya a piacon
- e** A hagyományos szakmai képzések magas költsége
- f** A bevezető szakmai képzés nagyobb hangsúlyt kapott, mint a dolgozók szakmai képzése
- g** Az elmúlt években megvalósított nagyobb képzési befektetések
- h** Az alkalmazottak túlságosan elfoglaltak, nem volt idejük képzésben részt venni
- i** Egyéb okok

## 5. A SZAKMAI KÉPZÉS ELMARADÁSÁNAK OKA

A következő kérdésre csak azok a gazdasági szervezetek válaszoljanak, amelyek NEM BIZTOSÍTOTTAK szakmai képzést alkalmazottaiknak 2015 során. (A 2.1 és 2.2 kérdésekre egyaránt "Nem"-mel válaszoltak.)

5.1 Szerepet játszottak-e az alábbi tényezők a gazdasági szervezetnél abban, hogy nem biztosított szakmai képzést alkalmazottai számára?

	Igen	Nem
<b>a</b> Az alkalmazottak meglévő képzettségei és készségei megfelelnek a szervezet jelenlegi szükségleteinek		
<b>b</b> A szükséges képzettségekkel és készségekkel rendelkező új alkalmazottak felvétele volt a gazdasági szervezet által előnyben részesített stratégia		
<b>c</b> Nehézségek a gazdasági szervezet szakmai képzési szükségleteinek felmérésében		
<b>d</b> A megfelelő hagyományos szakmai képzések hiánya a piacon		
<b>e</b> A hagyományos szakmai képzések magas költsége		
<b>f</b> A bevezető szakmai képzés nagyobb hangsúlyt kapott, mint a dolgozók szakmai képzése		
<b>g</b> Az elmúlt években megvalósított nagyobb képzési befektetések		
<b>h</b> Az alkalmazottak túlságosan elfoglaltak, nem volt idejük képzésben részt venni		
<b>i</b> Egyéb okok		

## 6. A GAZDASÁGI SZERVEZET BEVEZETŐ SZAKMAI KÉPZÉSI TEVÉKENYSÉGE

A kérdőív e fejezetében a gazdasági szervezet 2015. évi **bevezető szakmai képzési** tevékenységére vonatkozó kérdések szerepelnek.

A felvételen a bevezető szakmai képzés a középfokú munkahelyi tapasztalatszerzésre korlátozódik. Kritériumai a következők:

- a szakmai képzés az iskolarendszerű oktatás része
- a munkahelyi tapasztalatszerzés a képesítés illetve a tanúsítvány megszerzésének feltétele
- a szakmai gyakorlaton résztvevő díjazásban részesül, valamint
- a szakmai képzés hossza legalább 6 hónap.

A tanulók gyakran tanuló szerződéssel rendelkeznek.

	Igen	Nem								
<p><b>6.1 Biztosított-e a gazdasági szervezet bevezető szakmai képzést tanulóknak?</b></p> <p>Ha igen:</p> <p><b>Kérjük, adja meg a gazdasági szervezet bevezető szakmai képzési részt vevők számát nemek szerinti bontásban!</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Megnevezés</th> <th style="width: 16.67%;">Összesen (fő)</th> <th style="width: 16.67%;">Férfiak (fő)</th> <th style="width: 16.67%;">Nők (fő)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bevezető szakmai képzésben részt vevők száma</td> <td style="background-color: #e1f5fe;"></td> <td style="background-color: #e1f5fe;"></td> <td style="background-color: #e1f5fe;"></td> </tr> </tbody> </table>	Megnevezés	Összesen (fő)	Férfiak (fő)	Nők (fő)	Bevezető szakmai képzésben részt vevők száma					
Megnevezés	Összesen (fő)	Férfiak (fő)	Nők (fő)							
Bevezető szakmai képzésben részt vevők száma										

<p><b>6.2 Szerepet játszottak-e az alábbi tényezők a gazdasági szervezetnél abban, hogy bevezető szakmai képzést biztosít a tanulóknak?</b></p>	Igen	Nem
---	------	-----

- a** A leendő munkavállalók a gazdasági szervezet szükségleteinek megfelelő képzésben részesüljenek.
- b** A legjobb tanulók kiválasztása jövőbeli alkalmazottnak (a szakmai vizsgák letétele után)
- c** A külső munkaerő-toborzásból adódó, a gazdasági szervezet szükségleteinek nem megfelelő munkaerő felvételének elkerülése
- d** A tanulók tevékenységének gazdasági hasznosítása már a gyakorlati idő során
- e** Egyéb tényezők