

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ kamerarendszer alkalmazásáról

1. Bevezető

Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182., cégjegyzékszám: 01-10-042451; **továbbiakban: Adatkezelő**) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy tevékenysége megfeleljen a hatályos jogszabályi követelményeknek, különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet) **(továbbiakban: Rendelet)**, illetve a víziközmű-szolgáltató szektor támasztotta elvárásoknak, gyakorlatoknak.

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési tájékoztatóval **(továbbiakban: Tájékoztató)**, illetve a hozzá kapcsolódó belső szabályzatokban foglaltakkal kívánja biztosítani az adatkezelési tevékenységének átláthatóságát, egyúttal tájékoztatni az Adatkezelő kamerarendszerével rögzítésre kerülő személyeket **(továbbiakban: Érintettek)** az őket megillető információs önrendelkezési jog adta lehetőségeikről a kamerarendszer kezelése vonatkozásában. Az Érintett személyek köre azon természetes személyek, akik a Társaság területeire belépési jogot kaptak, vagy a közforgalom számára megnyitott terekbe lépnek, különösen:

- ügyfelek;
- munkavállalók;
- a Társaság által kiadott belépési engedéllyel rendelkező természetes személyek;
- a Társasággal fennálló szerződések teljesítésében részt vevő természetes személyek (ideértve a diákmunkásokat is).

2. A Tájékoztató hatálya

Jelen Tájékoztató hatálya az Adatkezelő területén üzemeltetett kamerarendszerrel összefüggő adatkezelésre terjed ki.

3. Adatkezelés elvei

Az adatkezelés során az Adatkezelő a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, az Érintettekkel együttműködve köteles eljárni, valamint az Érintettek számára átlátható módon igyekszik végezni adatkezelési tevékenységét. **(jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve)**

Személyes adat gyűjtését az Adatkezelő csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi és Adatkezelő az Érintettek adatait a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott célokkal összeegyeztethető módon kezeli. Az Adatkezelő törli a személyes adatot minden olyan esetben, amikor az adatkezelés célja megszűnt, és törvényi kötelezettség, vagy jogos érdek nem áll fenn az adat további tárolásával, kezelésével kapcsolatban. **(célhoz kötöttség elve)**

Az Érintett által megadott személyes adatok az adatkezelés céljának elérése érdekében relevánsak és Adatkezelő gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatok körét a szükségesre korlátozza. Adatkezelő nem kezel olyan adatot, amely az adatkezelés céljának eléréséhez szükségtelen. Ezen kívül minden olyan esetben törekszik az Adatkezelő az adatkezelés

minimalizálására, amennyiben ezt az informatikai rendszerek és az adatkezelés céljának eléréséhez fűződő érdeke engedi. **(adattakarékosság elve)**

Az Adatkezelő minden ésszerű intézkedést igyekszik megtenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse az Érintett kérése alapján, amellyel gondoskodik az adatok naprakészen tartásáról. **(pontosság elve)**

Az Adatkezelő törlési határidőket állapít meg annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon. **(korlátozott tárolhatóság)**

Az Adatkezelő a személyes adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. **(integritás és bizalmas jelleg)**

Az Adatkezelő a tudomány és technológia aktuális állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint az Érintettek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével - mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, másrészt a Rendeletben foglalt követelmények teljesítése és az Érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelési folyamatába. **(elszámoltathatóság elve)**

4. Adatkezelés célja

Az Adatkezelő közfeladatot ellátó szervnek minősül, és jogszabályi kötelezettségének megfelelően telephelyein, központi irodaépületében, ügyfélszolgálatán elektronikus megfigyelő-, és rögzítő rendszert **(továbbiakban: kamerarendszer)** üzemeltet a vagyonvédelem, nemzeti létfontosságú rendszerelem védelme, jogsértések megelőzése, észlelése, azok bizonyítása, jogsértők tetten érése, illetve az emberi élet és testi épség védelme céljából, valamint ezen rendszer használatára, üzemeltetésére Fegyveres Biztonsági Őrséget, illetve Vagyonvédelmi és iparbiztonsági csoportot tart fenn. Az Adatkezelőnek a tulajdonában álló, vagy érdekeltiségéhez tartozó ügyviteli, üzemeltetési, és technológiai területet szükséges lefednie, illetve annak védelmét a jogszabályi előírásoknak megfelelő szinten biztosítani. A kamerarendszer hangot nem rögzít. Az Adatkezelő tájékoztatási kötelezettségének az egyes kamerák elhelyezését jelölő figyelemfelhívó piktogrammal tesz eleget.

5. Az adatkezelés jogalapja, a kezelt adatok köre, megőrzési ideje

Kezelt adatok köre: Érintettek képfelvételeken látszódo képmása.

Adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelő kameráit az elhelyezkedésük és a megfigyelt területek alapján csoportosítja, amelyhez igazodnak az adatkezelés jogalapjai (illetve megőrzési idők) is:

- 1. csoport: az ivóvíz – vagy szennyvízszolgáltatáshoz közvetlenül nem kapcsolódó kamerafelvételek kezelése az **Adatkezelő jogos érdekeinek** érvényesítéséhez szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont),
- 2. csoport: a víziközmű szolgáltatáshoz kapcsolódó, de nem technológia tereket, területeket érintő felvételek - ide értve az ügyfélszolgálat területét érintő, és a közlekedési útvonalakat

rögzítő felvételeket is – kezelése az **Adatkezelő közérdekű feladatának végrehajtásához szükséges** (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont),

- 3. csoport: a fegyveres biztonsági őrség járőr vonalába eső technológiai tereket, területeket érintő felvételek kezelése az **Adatkezelő közérdekű feladatának végrehajtásához szükséges** (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont).

Adatkezelési idő:

- 1. csoport: az ivóvíz – vagy szennyvízszolgáltatáshoz közvetlenül nem kapcsolódó, illetve a személyes ügyfélszolgálat kamerafelvételeinek megőrzési ideje 3 nap,
- 2. csoport: a víziközmű szolgáltatáshoz kapcsolódó, de nem technológia tereket, területeket érintő felvételek - ide értve az ügyfélszolgálat területét érintő, és a közlekedési útvonalakat rögzítő felvételeket is – a megőrzési idő 30 nap,
- 3. csoport: a fegyveres biztonsági őrség járőr vonalába eső technológiai tereket, területeket érintő felvételek megőrzési ideje 60 nap.

Az alábbi táblázat foglalja össze az Adatkezelő által a kamerarendszer vonatkozásában kezelt adatokat, a hozzájuk kapcsolódó adatkezelési jogalapokkal és megőrzési idejükkel:

| Kezelt adatok | Jogalap | Magyarázat | Megőrzési idő |
|--|--|--|----------------------|
| Érintettek képfelvételeken látszódo képmása | -Közérdekű feladat végrehajtása, mint jogalap (Rendelet 6.cikk (1) bekezdés e) pont) | Az Adatkezelő víziközmű szolgáltatáshoz kapcsolódó, de nem technológia tereket, területeket érintő felvételek - ide értve az ügyfélszolgálat területét érintő, és a közlekedési útvonalakat rögzítő felvételeket is –, illetve a fegyveres biztonsági őrség járőr vonalába eső technológiai tereket, területeket vagyoni védelem, nemzeti létfontosságú rendszerelem védelme, az emberi élet és testi épség védelme, jogsértések megelőzése, észlelése, azok bizonyítása, jogsértők tettenérése céljából kezeli az Érintettek képfelvételeken látszódo képmását. | 3 nap/30 nap/60nap |
| Érintettek képfelvételeken látszódo képmása | -Jogos érdek, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) | Az Adatkezelő az ivóvíz – vagy szennyvízszolgáltatáshoz közvetlenül nem kapcsolódó területein (pl.: sporttelep, üdülő, parkoló) vagyoni védelem, az emberi élet és testi épség védelme, jogsértések megelőzése, észlelése, azok bizonyítása, jogsértők tettenérése céljából kezeli az Érintettek képfelvételeken látszódo képmását. | 3 nap |

6. Adatbiztonság

Az Adatkezelő nem vesz igénybe más adatkezelőt, adatfeldolgozót, a rögzített felvételek az Adatkezelő saját, mechanikailag védett szerverén, és saját fájl-rendszerében kerülnek tárolásra. Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés megakadályozásáról.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez olyan informatikai eszközöket választ ki, amelyek garantálják, hogy a kezelt adat csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető (rendelkezésre állás), az adat hitelessége biztosított (adatkezelés hitelessége), a változatlansága igazolható (adatintegritás), illetve jogosulatlan hozzáférések ellen védett (adat bizalmassága) legyen. A rögzített képfelvételek megtekintésére ellenőrzés és intézkedés céljából kizárólag a Vezérigazgató, a Biztonsági osztályvezető és helyettese, a Vagyonvédelmi és iparbiztonsági csoport tagja, a Fegyveres Biztonsági Őrség Őrségparancsnoka és helyettesei, a Védelmi diszpécser csoport tagjai, valamint a Fegyveres Biztonsági Őrség Őrségeinek és Kihelyezett Őrhelyeinek szolgálatos parancsnokai jogosultak. Kizárólag élőkép megfigyelésére jogosultak az üzemeltetés szempontjából indokolt (technológiai) kameraképek esetében az üzemeltetést végző diszpécser, illetve a külső telephelyeken dolgozó, kijelölt munkavállalók, akiknek feladata a telephelyre történő bejutás kontrollálása (kamerarendszer kaputelefon funkciója, vagy az irodából távműködtethető kapukat figyelő kamerák).

A felvételekhez való hozzáférés kizárólag formanyomtatvány kitöltése és annak a biztonsági osztályvezető általi elbírálását követően lehetséges.

Az Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő szervezési intézkedésekkel is gondoskodik. Az Adatkezelő adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve - indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Érintettet, és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket.

7. Jogok és jogorvoslatok

| | Jogok | Magyarázat |
|----|--|--|
| 1. | Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés | Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, ellenőrizze, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. (pl.: mi az adatkezelés célja, jogalapja, mikor törli az adatokat) Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy megkeresse az Adatkezelőt a rá vonatkozó kamerafelvétel megtekintése (2. számú melléklet), illetve a részére történő megküldése érdekében. |
| 2. | Személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog | Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy megkeresse az Adatkezelőt a pontatlan adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítése érdekében. (pl.: amennyiben a képfelvétel készítésének dátuma hibásan lenne, de egyéb tekintetben ez a jog nem értelmezhető egy-egy felvételen megjelenítve) |

| | | |
|-----------|--|---|
| <p>3.</p> | <p>Adatkezelés korlátozáshoz való jog</p> | <p>Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, - az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez (1. számú melléklet), - az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben. <p>Az Adatkezelő kérelem alapján, főszabály szerint 30 napig zárolja a megjelölt felvételt. Amennyiben az Érintett vagy az általa megadott Hatóság nem jelentkezik a zárolt felvétellel kapcsolatban az Adatkezelőnél, a zárolás feloldása előtt értesítésre kerül a zárolás feloldásának időpontjáról az Érintettet a Jegyzőkönyvben megadott elérhetőségén.</p> |
| <p>4.</p> | <p>Törléshez (elfeledtetéshez) való jog</p> | <p>Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte - Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, - az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre, - az Érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik, - a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli; - a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor. <p>Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges</p> <ul style="list-style-type: none"> - véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; - népegészségügy területét érintő közérdek alapján; - a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. |

| | | |
|----|---|---|
| 5. | Adathordozhatósághoz való jog | Az Érintettnek jog van ahhoz, hogy megszerezhesse, a továbbiakban felhasználhassa az Adatkezelő rendszerében megtalálható, az Érintett által átadott „saját” adatait, saját céljaira. Minden esetben az Érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára (pl.: statisztikák) nincs lehetőség. Az Adatkezelés jogalapja kizárja ezen jog gyakorlást, ezért jelen esetben nem értelmezhető. |
| 6. | Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen | Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. |

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, bármely kérelem beérkezésétől számított **30 napon belül** tájékoztatja az Érintett a hozott intézkedésekről. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.

Amennyiben az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) az Adatkezelő a kérelem teljesítéséért ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Amennyiben az Adatkezelő részéről kétség merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Érintett az adatvédelemmel összefüggő általános kérdéseivel közvetlenül az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat: **Gróf Károly** telefonszám: 06 1 465 2400; e-mail: adatvedelem@vizmuvek.hu; Levelezési cím: Fővárosi Vízművek Zrt. 1397 Budapest, Pf. 512.

Az Érintett személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelésének jogszerűsége kapcsán a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (rövidítve: NAIH; székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1534 Budapest, Pf.: 843, honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a lakóhelye szerinti **törvényszék**hez fordulhat („**jogorvoslathoz való jog**”).

8. Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Érintettek Weblapon keresztül történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2020.09.16. napjától érvényes.

Fővárosi Vízművek Zrt.