

TÁJÉKOZTATÓ LAKÁS-MELLÉKVÍZMÉRŐK CSERÉJÉNEK ÜGYMENETÉRŐL

Jelen tájékoztatóval a **lakás-mellékvíz mérő csere** ügymenetének könnyebb áttekintésében szeretnénk Önnek segítséget nyújtani.

A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. sz. törvény értelmében joghatással járó mérést kizárólag hiteles mérőeszközzel lehet végezni, ami azt jelenti, hogy a szolgáltató és az elkülönített vízhasználó közötti tényleges fogyasztás szerinti elszámolás alapja csak hiteles mellékvíz mérő lehet. A jelenleg érvényben levő jogszabályok* értelmében a lakás-mellékvíz mérő(k) hitelességi ideje 8 év.

A mellékvíz mérők cseréjére a mérők meghibásodása vagy hitelességének lejártán van szükség.

A mérőcsere, valamint a mérők számlázási rendszerbe kerülése az alábbi lépésekből áll:

1. Biztonsági záróelem eltávolítása

Társaságunk az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 55/A § (5) bekezdésében előírtaknak megfelelően az üzembe helyezés (korábban műszaki átvétel) során biztonsági záróelemmel látja el a mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvíz mérőket. Ez a záróelem biztosítja a mérőkötés bontatlanságát, vagyis a hiteles, joghatással járó mérést. A lakás-mellékvíz mérőkre felhelyezett biztonsági záróelem sárga színű, egyedi sorszámmal és szolgáltatói bélyeggel ellátott műanyag gyűrű vagy függő plomba.

A vízmérővel való visszaélés elkerülése és az utólagos reklamációk megelőzése érdekében a biztonsági záróelemet a Mellékszolgáltatási szerződés legalább két érintettjének (az elkülönített vízhasználó, a közös képviselő vagy megbízottja, a Fővárosi Vízművek vagy a minősített vállalkozó) jelenlétében kell eltávolítani.

Amennyiben a közös képviselő vagy megbízottja nem kíván jelen lenni a mellékvíz mérő cseréjénél, a Mellékszolgáltatási szerződésen szerepelnie kell az előzetes hozzájárulásának a záróelem eltávolításához.

A biztonsági záróelem eltávolítását a **Mellékszolgáltatási szerződés nyomtatványon kell dokumentálni**, melyen a mérők gyári számát, állását, állapotát, a biztonsági záróelem sorszáma és állapotát is rögzíteni kell. A nyomtatványt az elkülönített vízhasználónak, vagyis a mellékvíz mérővel rendelkező fogyasztónak kell beszereznie és kitöltenie, s azt a biztonsági záróelem levételénél jelenlévőknek is alá kell írniuk. A nyomtatvány beszerezhető a Fővárosi Vízművek ügyfélszolgálati irodáiban, a Díjbeszedő Holding Zrt. kirendeltségein, letölthető társaságunk honlapjáról (www.vizmuvek.hu) vagy a Vízvonal 06 40 247 247-es telefonszámán kérheti a postázását.

A leszerelt biztonsági záróelemet minden esetben meg kell őrizni és az üzembe helyezést végző személynek át kell adni, aki eljuttatja azt társaságunkhoz.

Igény esetén, külön díj ellenében társaságunk munkatársai segítséget nyújtanak a biztonsági záróelem eltávolításában.

2. Mérőcsere elvégzése

A mérőcsere elvégezheti az elkülönített vízhasználó, vagy az általa megbízott kivitelező, aki lehet a társaságunk szolgáltatási területén üzembe helyezést is végző, minősített vállalkozó is.

A minősített vállalkozók a kivitelezést követően a mellékvíz mérők műszakilag helyes beszerelését, az ezt igazoló biztonsági záróelem felszerelését, valamint a dokumentumok leadását is elvégzik. A minősített vállalkozók elérhetőségét megtalálja honlapunkon, a www.vizmuvek.hu oldalon. A vállalkozók árairól kérjük, tájékozódjon a megadott elérhetőségeiken.

3. Mérőcsere dokumentálása

A mérőcsere tényét a **Mellékszolgáltatási szerződés nyomtatványon** kell rögzíteni. A nyomtatványt hiánytalanul kell kitölteni (az elkülönített vízhasználó és a főmérős felhasználó adataival, a mellékvíz mérők pontos felhasználási helyével, a Díjbeszedő Holding Zrt. által nyilvántartott fizető azonosítóval, a leszerelt és felszerelt mérők adataival, állásával).

A nyomtatványt a **főmérős vízdíjfizetőjének** (jellemzően a közös képviselőnek) minden esetben **alá kell írnia**. Az aláírás beszerzése a mellékvíz mérős elkülönített vízhasználó feladata.

4. Üzembe helyezés

A mérőcserét minden esetben **üzembe helyezésnek kell követnie**, mely során az üzembe helyező ellenőrzi, hogy a szerelés megfelel-e a www.vizmuvek.hu honlapon is megtalálható műszaki követelményeknek. Megfelelés esetén az üzembe helyező felhelyezi az ezt igazoló biztonsági záróelemet, majd annak számát felvezeti a nyomtatványra.

A sikeres üzembe helyezés feltételei:

- az átadásra kerülő mellékvízmérő hiteles legyen - hitelessége nem a felszereléstől, hanem a hitelesítés évétől számított nyolcadik* év végén jár le,
- a kivitelezés a honlapunkon szereplő lakás-mellékvízmérők/locsolási vízmérők beépítési műszaki követelményeinek és ajánlásainak megfelelően legyen elvégezve,
- az üzembe helyezés időpontjára a mellékvízmérőt és az oldható kötést plombálás (biztonsági záróelem felhelyezése) céljából hozzáférhetővé kell tenni.

Ha a mellékvízmérők beépítése nem felel meg az elvárásoknak (műszaki irányelveknek), akkor az üzembe helyezés sikertelen lesz. A múltban már beépített és üzembe helyezett mérők esetében, ha a nem megfelelő beépítés a mérés pontosságát nem veszélyezteti és az elkülönített vízhasználati helyre vonatkozóan nem ad lehetőséget a méretlen leágazásra, a szolgáltató egyedi mérlegelést követően jogfenntartással elfogadhatja a beépítést. Ebben az esetben az elkülönített vízhasználó feladata, hogy a következő üzembe helyezésre (ami legközelebb a mérő hitelességének lejártakor - jelen esetben 8 év múlva - vagy meghibásodás esetén esedékes) a mérőhely átépítését vagy a megfelelő mérő beépítését az aktuális műszaki irányelveknek megfelelően elvégezze.

a. Üzembe helyezés társaságunk által

Amennyiben Ön nem a társaságunk által minősített vállalkozóval végezteti el a lakás-mellékvízmérő cseréjét, az üzembe helyezést és a biztonsági záróelem felhelyezését külön kell igényelnie társaságunktól a Vízvonal (06 40 247 247) telefonszámán vagy a vizvonal@vizmuvek.hu e-mail címen.

A társaságunk által végzett üzembe helyezés díja lakásonként 7 200 Ft**. Szabálytalan kivitelezés vagy a megrendelő (ügyfél) hibájából meghiúsult műszaki átadás esetén 2 202 Ft** kerül kiszámlázásra.

Abban az esetben, ha a Mellékszolgáltatási szerződés nyomtatvány az üzembe helyezés időpontjában még nem került teljes körűen kitöltésre, nem minden szükséges aláírás szerepel rajta (pl. főmérős vízdíjfizető), az üzembe helyező csak a Díjbeszedő Holding Zrt. példányát hozza el Öntől, **a Fővárosi Vízművek példányát Önnek kell eljuttatnia társaságunkhoz** személyesen vagy postai úton a főmérős vízdíjfizető aláírásával.

b. Üzembe helyezés minősített vállalkozó által

Abban az esetben, ha a mérőszerelést minősített vállalkozó végezte, a szerelést követően a vállalkozó az üzembe helyezést is elvégzi. A minősített vállalkozó által végzett üzembe helyezés díja 2 700 Ft**, melyet - a korábbi gyakorlattól eltérően - a Fővárosi Vízművek felé kell megfizetni. A díjat a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja számlázza ki. (2015. utolsó negyedévében - az átmeneti időszakban - még előfordulhat, hogy a üzembe helyezés díját a vállalkozó felé egyenlíti ki az ügyfél, abban az esetben, ha korábban ebben állapotak meg.)

5. Mérőcsere felvezetése a számlázási rendszerbe

A mérőcserét minden esetben a kitöltött és az üzembe helyező által leadott, vagy a társaságunknak beküldött Mellékszolgáltatási szerződés nyomtatvány alapján vezetjük fel számlázási rendszerünkbe.

Az üzembe helyezés során a mérő előtti kötésre felhelyezett biztonsági záróelem sértetlen megőrzéséért és védelméért az elkülönített vízhasználó felel. Amennyiben a záróelem valamilyen oknál fogva mégis megsérül vagy elvesz, az elkülönített vízhasználó köteles annak pótlását társaságunktól haladéktalanul megrendelni, valamint pótlásának költségét fedezni. A záróelem pótlásának időpontját a Vízvonal 06 40 247 247-es telefonszámán vagy a vizvonal@vizmuvek.hu e-mail címen egyeztetheti. A záróelem pótlás díja 6 600 Ft**.

Fővárosi Vízművek Zrt.

* 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet

** 2015. szeptember 28-tól érvényes, 27%-os áfát tartalmazó díj forintra kerekítve.