



TÁJÉKOZTATÓ A VÍZSZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉRŐL

A vízszolgáltatásról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 75. § (1) szerint Társaságunk a vízszolgáltatást a felhasználó kérésére szüneteltetheti.

Ez a lehetőség abban az esetben indokolt, ha az ingatlanon tartósan nincs vízfogyasztás, de a bekötő vezeték a jövőben még szükség lesz. Szüneteltetés esetén Társaságunk a mérőt leszereli, a bekötővezeték ledugózza, az utcai főelzárót lezárja, ezért a belső hálózaton csősérülés miatti vízfolyásra minimális az esély, ami a felhasználó részére biztonságot jelent.

A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- Kitöltött Megrendelés ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetéshez nyomtatvány (www.vizmuvek.hu honlapról letölthető). A nyomtatványon a megrendelőnek nyilatkoznia kell arról, hogy az ingatlanon nincs fogyasztás.
- Ha a felhasználó nem, vagy csak részben tulajdonosa az ingatlanoknak, illetve több tulajdonos esetén, minden érintett hozzájárulása szükséges a szüneteltetéshez.
- A felhasználónak rendelkeznie kell aláírt Szolgáltatási szerződéssel.
- Amennyiben tűzvíz mérő vagy NA 80-as vagy annál nagyobb átmérőjű szüneteltetését kéri, a területileg illetékes tűzoltóság írásos engedélye szükséges a felhasználási hely és a mérő gyári számának megjelölésével.

A szüneteltetés maximum 1 évre igényelhető, költségei a felhasználót terhelik, mely költség tartalmazza a vízszolgáltatás visszaállítását is.

A szüneteltetés díja* mérőnként:

NA 13	31 750 Ft		
NA 20	31 877 Ft	2 db NA 20 ikermérő	44 958 Ft
NA 25	32 004 Ft	2 db NA 25 ikermérő	48 133 Ft
NA 50	36 449 Ft		

Az NA 50 átmérőnél nagyobb mérők esetén egyedi kalkuláció alapján kerül a számla kiállításra.

Az ügyintézés menete

Szüneteltetési szándékát jelezheti személyesen, levélben, a Megrendelés ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetéshez nyomtatvány kitöltésével. A feltételek ellenőrzését követően a kért szolgáltatásról számlát állítunk ki.

A munkát abban az esetben végezzük el, ha a szolgáltatás díja beérkezett Társaságunkhoz. A szüneteltetés végrehajtásának időpontjáról munkatársaink írásban, vagy telefonon fogják tájékoztatni. A szüneteltetés végrehajtásához szükséges az Ön vagy írásos meghatalmazással rendelkező megbízottjának jelenléte, munkatársaink bejutásának biztosítása, illetve feltétel a tiszta vízmérőakna, melyről a felhasználónak kell gondoskodnia. Amennyiben a jelzett időpont nem megfelelő, lehetősége van módosítást kérni e-mailben vagy telefonon. A munka elvégzése után a felhasználónak a vízmérőhelyet (aknát) továbbra is tisztán és hozzáférhetőnek kell tartania, függetlenül attól, hogy a mérő már nincs a helyszínen.

A felhasználási helyet a munka elvégzése után továbbra is számlázásban tartjuk, de a számla értéke 0 m³ lesz. Amennyiben a helyszínen Társaságunk munkatársai vízvételést észlelnek, a szüneteltetés elvégzését megtagadják, illetve utólagosan visszaállítják, ilyen esetekben a költségek visszatérítése nem áll módunkban.