

TÁJÉKOZTATÓ

LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐK CSERÉJE A FŐVÁROSI VÍZMŰVEK ZRT. ÁLTAL

A mellékvízmérők hitelességi ideje a 247/2012. (VIII. 31.) Korm. rendelet értelmében 8 év, ezért azokat a hitelesítés évétől számított nyolcadik évben cserélni, vagy újrathitelesíteni kell. A 8. évben elvégzett mérőcsere időpontja nem befolyásolja a mérő hitelességét, így javasoljuk, hogy ne várja meg az év végét a mérőcserével.

Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet értelmében az ingatlanon belüli mellékvízmérő jellemzően a fogyasztó tulajdonát képezi, ezért annak hitelesítéséről, cseréjéről a tulajdonos saját költségén köteles gondoskodni.

Társaságunk víztelenített rendszereken nem végez mérőcserét, ezért a fagyveszélyes időszakban (november 15. és március 15. között) a locsolási mérők cseréje szünetel.

Tájékoztatjuk, hogy lejárt hitelességgel rendelkező locsolási vízmérőt nem áll módunkban cserélni. Ebben az esetben csak a szerződés újraindítására van lehetősége, amelyről tájékoztatást a honlapunkon talál meg a Mellékmérős ügyintézés/ [Locsolási vízmérők számlázásnak újraindítása](#) menüpont alatt.

1. Hogyan rendelhetem meg a cserét?

A mérőcserét írásban online ügyfélszolgálatunkon a [„Segíthetünk önnek?” – Vegye fel velünk a kapcsolatot](#) menüpont alatt (<https://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu>) illetve a telefonos ügyfélszolgálatunkon (06-1-247-7777) keresztül tudja megrendelni*.

2. Hogyan tudok időpontot egyeztetni a cserére?

A megrendeléssel egy időben, vagy utólagosan (amennyiben írásban érkezik az igény) a Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban FV Zrt.) felajánl időpontot vagy telefonon egyeztet időpontot a **szerződő féllel, vagy annak írásos meghatalmazottjával**. A felajánlott időpontot elfogadottnak, egyeztetettnek tekintik, amennyiben az időpontra vonatkozó módosítás nem érkezik.

Fontos kiemelnünk, hogy Társaságunk időpontot a rendelkezésre álló kapacitásának megfelelően tud biztosítani. Amennyiben a mérőcserére vonatkozó igény szeptember 1-ét követően érkezik be, Társaságunk nem vállal garanciát arra, hogy a mérőcserét még adott évben elvégzi.

Társaságunk 3 órás időintervallumokat ad meg, melyek a helyszínre érkezés idejét határozzák meg, nem a teljes munka elvégzésének intervallumát.

3. Hogyan tudom az időpontomat módosítani?

Az egyeztetett vagy megajánlott időpontot módosítani, lemondani tudja az Online ügyfélszolgálaton vagy telefonon az időpontot megelőző harmadik munkanapig.

4. Helyszíni munkavégzés

Az egyeztetett időpontban az ingatlanba való bejutást és mérőhöz való hozzáférést a megrendelőnek kell a biztosítania.

A mérők előtti elzárók működőképességét a mérőcsere megrendelése előtt a megrendelőnek ellenőriznie kell. Amennyiben a mérőcseréhez egyéb munkák, például a **mérők szabaddá tétele vagy elzárók cseréje** is szükséges, azt a mérőcserét megelőzően a **Megrendelőnek kell elvégeznie**, elvégeztetnie. **Az FV Zrt. a mérőcserén kívül egyéb javítást, szerelvénycserét nem végez.**

Amennyiben a mérőcsere az elzárók hibája, vagy egyéb szükséges, de előre nem jelzett munkák, illetve a megrendelőnek felróható egyéb okból meghiúsul, kiszállási díjat a megrendelőnek felszámítjuk.

A mérőcsere adatait az FV Zrt. munkatársa elektronikus vagy papír munkalapra rögzítik, melyet a helyszínen átadnak, vagy utólag kerül kipostázásra, amennyiben azt az ügyfél kifejezetten kéri.

Az FV Zrt. munkatársai az egyeztetett időtartamon belül kimennek a helyszínre, ahol ellenőrzik a fogyasztási hely és a záró elem állapotát, majd kicserélik a vízmérő(ket), azok tömítéseit, a mérőre(kre) pedig felhelyezik a záróelemet.

* A megrendelt munkákat az FV Zrt. szerződéses kötöttségként kezeli.

**Az árak 2020-as évre vonatkoznak és 27%-os áfát tartalmazna

Amennyiben az FV Zrt. az egyeztetett időintervallumban nem ér ki a helyszínre és ezért a mérőcsere meghiúsul, a kiszállási díj nem kerül kiszámlázásra. Az FV Zrt. fenntartja a jogot, hogy különös, és elháríthatatlan ok esetén, a fogyasztó értesítése mellett az elvégzendő munkára új időpontot adjon meg. Megrendelő ezzel kapcsolatban semminemű kártérítési igénnyel nem élhet.

Az FV Zrt. kizárólag az általa vásárolt, meghatározott típusú mérőket biztosítja a csere során. Abban az esetben, ha a beépített mérő speciális (távleolvasott mérő, beépítési hossz, fedlap, stb), a vízmérő beszerzését az FV Zrt. nem vállalja. Ebben az esetben megrendelőnek lehetősége van a mérő biztosítására, melyet az FV Zrt. a helyszínen beszerel, ezt szíveskedjen jelezni az időpont egyeztetés során.. Ha a beszerelendő mérőt vagy mérőket nem az FV Zrt. biztosítja a Megrendelőnek, akkor a csere díja az új mérők díját nem tartalmazza.

5. Garanciavállalás

A cserével kapcsolatban felmerülő garanciális igény esetén csak a szerződő fél, vagy meghatalmazottja jogosult eljárni. A garanciális szerelések kizárólag a FV Zrt. által elvégzett munkákra vonatkozik. A beszerelt mérőkre a szereléssel együtt **1 év teljes körű garanciát és 2 év jótállást** vállalunk.

Garanciális javítások az egyértelműen FV Zrt. által elkövetett hibákból lehetnek.

6. Díjszabás

A locsolási vízmérő cseréjét és az azt követő üzembe helyezését a FV Zrt. díj ellenében vállalja. A díj mértékét a lecserélendő mérők darabszáma, valamint a munkavégzés időpontja (hétköznap munkaidőn belüli, hétköznap munkaidőn túli, vagy szombati időpont) határozza meg. A megrendelt és elvégzett szolgáltatás díját utólag a szolgáltató vagy megbízottja által kiállított számla alapján kell megfizetni. A hétköznap munkaidőn belül végzett csere díjait az alábbi táblázat tartalmazza:

LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐ MÉRŐCSERE DÍJA***	
Locsolási vízmérő csere - 1 mérőre**	19 801 Ft
Locsolási vízmérő csere - további mérőre**	9 100 Ft

1. táblázat

A hétköznap munkaidőn túli, vagy szombati munkavégzés esetén az 1. táblázatban szereplő díjakon felül az alábbi kényelmi díjak kerülnek elszámolásra:

LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐ MÉRŐCSERE, KÉNYELMI DÍJAK	
Locsolási vízmérő csere, egyedi szerelés, munkaidőn túli felár, hétköznap (lakásonként)	3 800 Ft
Locsolási vízmérő csere, egyedi szerelés, munkaidőn túli felár, szombat (lakásonként)	6 200 Ft

2. táblázat

Az időpontokat **lemondani legkésőbb az időpont előtti munkanapon 14 óráig lehetséges telefonon**. Az ezt követő vagy más csatornán történő lemondás esetében sikertelen kiszállási díj kerül kiszámlázásra, melynek díjszabása a 3. táblázatban található.

LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐ MÉRŐCSERE, MEGHIÚSULT DÍJAK	
Meghiúsult locsolási vízmérő csere, munkaidőben (lakásonként)	5 201 Ft
Meghiúsult locsolási vízmérő csere csere, munkaidőn túl, hétköznap (lakásonként)	7 000 Ft
Meghiúsult locsolási vízmérő csere csere, munkaidőn túl, szombat (lakásonként)	7 901 Ft

3. táblázat

**Az árak 2020-as évre vonatkoznak és 27%-os áfát tartalmaznak.

***Társaságunk csak a következő névleges átmérővel rendelkező órákat cseréli: DN 15, DN 20, DN 25