

Tájékoztató az Általános szerződési feltételekben bekövetkezett változásokról

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeinket, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában 2020.12.21-én hatályba lépett módosításokkal egy időben, a lakossági és nem lakossági felhasználóinkat, valamint elkülönített vízhasználóinkat érintő *Általános Szerződési Feltételek* (továbbiakban: *ÁSZF*) is megváltoztak.

A Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatának módosítását a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a *KSFO/636-5/2020* számú határozatában engedélyezte.

Legfontosabb változásként felvezetésre került néhány adatvédelmi kitétel az alábbiak szerint:

A Lakossági közszolgáltatási szerződésekben a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó telefonszámát, e-mail címét az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, a felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezeli.

Ezzel összefüggésben a lakossági közszolgáltatási szerződés 17.7.6 pontja szerint a továbbiakban, az üzletszabályzat értelmében a korábban megadott, vagy egyéb csatornán bejelentett elérési adatok (telefonszám, e-mail cím, levelezési cím) változása, megszűnése esetén a fogyasztónak bejelentési kötelezettsége van, amelyet a Fővárosi Vízművek Zrt. bármely ügyfélszolgálati elérhetőségén jelezhet.

Fontos változás továbbá minden lakossági szerződésben, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli a Vksztv. 58/A. § (1) bekezdés szerinti kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat a kedvezmény igénybevételének időtartama alatt, valamint a jogosultság megszűnését követően további 5 évig.

Az *Üzletszabályzattal* összhangban a vonatkozó jogszabályok és irányadó rendelkezések alapján kiegészítésre kerültek továbbá a Felhasználó és a Szolgáltató szerződésszegésének következményei, melyek részletesen az összehasonlító táblázatokban tekinthetők meg.

Az Üzletszabályzat mellékletében szereplő ÁSZF-ekben történt minden változásról szerződésenként – tételesen az előző, a változásokat tükröző és a hatályos állapotot bemutató – az alábbi dokumentumokban tájékozódhat:

- [Lakossági közszolgáltatási szerződés-változások >>](#)
- [Nem lakossági közszolgáltatási szerződés-változások >>](#)
- [Lakossági mellékszolgáltatási szerződés-változások >>](#)
- [Nem lakossági mellékszolgáltatási szerződés-változások >>](#)
- [Locsolási vízmérős szerződés-változások a Fővárosi Vízművek Zrt. szennyvíz-szolgáltatási területén >>](#)
- [Locsolási vízmérős szerződés-változások az FCSM Zrt. szennyvíz-szolgáltatási területén >>](#)

A 2020.12.21-től hatályos Általános Szerződési Feltételek [Társaságunk honlapján](#) és valamennyi [ügyfélszolgálati irodájában](#) elérhetők.

Budapest, 2020. december 28.

Fővárosi Vízművek Zrt.