

Távértékesítési tájékoztató online kötött Vízálló Védelem biztosításhoz

A Fővárosi Vízművek **2013. évi V. törvényben** („Ptk.”), a **2005. évi XXV. törvényben** („Távért. tv.”), és a **2001. évi CVIII. törvényben** az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően, az alábbi tájékoztatást nyújtja:

Szerződéskötés technikai lépései:

- 1) A **Fővárosi Vízművek Zrt.** és az **UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.** között létrejött, „Vízálló Védelem” elnevezésű csoportos biztosítási szerződéshez az Ügyfél a Fővárosi Vízművek internetes felületén (www.vizmuvek.hu) rögzített online nyilatkozattal (továbbiakban csatlakozási nyilatkozat) csatlakozhat biztosítottként.
- 2) A biztosításhoz történő csatlakozás folyamatát az Ügyfél a www.vizmuvek.hu/biztositasi-szolgaltatasok aloldalon található „Csatlakozás” gombra kattintva indíthatja el. Amennyiben az Ügyfél természetes személy, az „Online csatlakozás magánszemélyek részére” gombra kattintva, amennyiben nem természetes személy, akkor a „Online csatlakozás társasházak, közületek részére” gombra kattintva. A megjelenő oldalon a személyes adatok – gazdálkodó szervezetek esetén a gazdálkodó szervezetre vonatkozó adatok -, valamint a kockázatviselési hely adatainak megadása szükséges. Ezen az oldalon választhatja ki az Ügyfél az igényelt biztosítási csomagot is.
- 3) A csatlakozási folyamat során a biztosításra vonatkozó dokumentumok (Csatlakozási nyilatkozat, Biztosítási termékismertető, Vízálló Védelem Csoportos Biztosítási Szerződés Ügyfél-tájékoztató és Általános, valamint Különös Biztosítási Feltételek, Adatkezelési tájékoztató, Távértékesítési tájékoztató) a nyilatkozatok megtételére szolgáló oldalon az Ügyfél számára elektronikusan (pdf formátumban) elérhetők és letölthetők. Az Ügyfél azok tartalmát a letöltést követően megismerheti.
- 4) A) Amennyiben az Ügyfél a dokumentumok áttanulmányozását követően azokat nem tartja megfelelőnek és elfogadhatónak, a csatlakozási folyamat megszakítható, amelynek eredményeképpen a biztosítási szerződéshez történő csatlakozásra nem kerül sor, és az igényléssel kapcsolatos adatok törlésre kerülnek.

B) Amennyiben a dokumentumok rendelkezései az Ügyfél számára megfelelőek és elfogadhatóak, úgy az oldalon megjelenő dokumentumok online elfogadásával az Ügyfél nyilatkozik, hogy az adott dokumentum tartalmát megismerte, az abban foglaltakat megértette és elfogadja. A „Küldés” gombra kattintva az adatok rögzítésre kerülnek. Az

Ügyfél a felületen egy üzenetet kap, mely szerint a biztosítási szerződéshez való csatlakozás megtörtént. A biztosítási jogviszony létrejöttére az Általános és Különös Biztosítási feltételek rendelkezései az irányadók.

A biztosítási jogviszony:

Az online létrejött biztosítási jogviszony írásba nem foglalt szerződésnek minősül, azt a Fővárosi Vízművek rögzíti. A biztosítási jogviszony létrejöttéről a Biztosító fedezetigazolást állít ki, melyet elektronikusan, az Ügyfél nyilvántartott e-mail címére küld meg.

A csoportos biztosításra vonatkozó dokumentumok (Vízálló Védelem Csoportos Biztosítási Szerződés Ügyfél-tájékoztató és Általános, valamint Különös Biztosítási Feltételek, Adatkezelési tájékoztató, Biztosítási termékismertető, Távértékesítési tájékoztató) letölthető, elektronikus formában folyamatosan elérhetők a Fővárosi Vízművek honlapján (www.vizmuvek.hu), mely így az Ügyfél számára utóbb hozzáférhető.

A biztosítási szerződés nyelve: magyar.

Elállási / felmondási jog:

Az Ügyfél a távértékesítési törvény 3. §. (2) bekezdésének ca) pontja és a törvény 6. §-a alapján jogosult a biztosítást a biztosított jogviszony létrejöttéről szóló fedezetigazolás kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondani. A felmondást írásban a Fővárosi Vízművek székhelyének postai címére (Fővárosi Vízművek Zrt. 1397 Budapest, Pf.: 512.), vagy szkennelt dokumentumként e-mailben a kereskedelem@vizmuvek.hu címre küldheti meg. Postai küldemény esetén, a borítékra rá kell írni: Vízálló Védelem csoportos biztosítás. Az e-mailben közölt felmondás csak abban az esetben minősül hatályos jognyilatkozatnak, amennyiben az az Ügyfél a Fővárosi Vízművek által nyilvántartott e-mail címéről került megküldésre.

Az *azonnali hatályú felmondás* jogát akkor kell határidőben érvényesítettnek tekinteni, ha az Ügyfél az írásbeli felmondást a 14 napos határidő lejárta előtt postára adja vagy e-mailben elküldi. A határidőn belül megtett azonnali hatályú felmondás esetén a biztosítási jogviszony a felmondás Fővárosi Vízművek általi kézhezvételének napján szűnik meg, a megszűnés napjáig az Ügyfelet díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A határidőn túl megtett azonnali hatályú felmondás a biztosítási jogviszony rendes felmondásának minősül, amely a biztosítási évfordulón, azaz folyó biztosítási időszak utolsó napján 24 órakor szünteti meg a kockázatviselést, mely időpontig az Ügyfelet díjfizetési kötelezettség terheli.