



**FŐVÁROSI
VÍZMŰVEK**

Fővárosi Vízművek Zrt. Általános szerződési feltételek locsolási vízmérőhöz

Érvényességi idő kezdete: 2020. január 23.

Általános szerződési feltételek locsolási vízmérőhöz ahol a Fővárosi Vízművek Zrt. a szennyvízszolgáltató

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) egyes rendelkezéseinek végrehatásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) 62.§ (3) bekezdése lehetőséget biztosít arra, hogy a közműves szennyvízelvezetés –és tisztítás szolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződéssel, vagy elkülönített vízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződéssel (továbbiakban együtt: Közszolgáltatási szerződés) rendelkező ingatlanon belül – a házi ivóvízvezeték hálózatára, kizárólag locsolási célú vízhasználat mérésére – a víziközmű-szolgáltatást végző Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) és a víziközmű-szolgáltatást közszolgáltatási szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója (továbbiakban: Felhasználó) és/vagy a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója (továbbiakban: Elkülönített vízhasználó) írásbeli megállapodása alapján, a Szolgáltató hozzájárulásának megfelelően telepített locsolási célú mellékvízmérőn (továbbiakban: locsolási vízmérő) mért mennyiség, de legfeljebb a bekötési vízmérőn illetve elkülönített felhasználói helyen számlázott mellékvízmérőn mért mennyiség, ne képezze a csatornahasználati díj alapját abban az esetben, ha a Vhr. szerinti a házikert öntözéséből adódóan megállapított 10 százalékos mértékű kedvezmény, továbbá külön jogszabályban meghatározott egyéb százalékos locsolási kedvezmény igénybevételére nem kerül sor. A Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában (továbbiakban: Üzletszabályzat) nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Felhasználóval / Elkülönített vízhasználóval kötött Locsolási vízmérős szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Polgári törvénykönyv vagy Ptk.) rendelkezései, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy az egyedi mellékszolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései is irányadóak. Az Üzletszabályzat elérhető a www.vizmuvek.hu oldalon, és a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

A locsolási vízmérős szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a szolgáltató Általános szerződési feltételei locsolási vízmérőhöz (továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek) és a szolgáltató Üzletszabályzata. A Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés aláírásával a felhasználó / elkülönített vízhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a felhasználóval / elkülönített vízhasználóval kötött szerződésben a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével, indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató vagy megbízottja köteles a felhasználót / elkülönített vízhasználót a módosítás tényéről, és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.vizmuvek.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben a felhasználó / elkülönített vízhasználó nem ért egyet a szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést, a szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

1.1. A szerződés tárgya

A víziközmű-törzshálózatba bekötött ingatlan locsolási célú ivóvíz-felhasználásának mérése a házi ivóvízvezeték hálózatra e célból beépített locsolási vízmérővel, és az ily módon mért vízmennyiség figyelmen kívül hagyása a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségének meghatározásánál.

1.2. A locsolási célú vízhasználat meghatározása

Locsolási vízmérőn mért vízfelhasználás akkor minősül locsolási célú vízhasználatnak, ha a felhasználó / elkülönített vízhasználó, a házi ivóvízvezetékéből

- a) biológiailag aktív zöldfelületnek minősülő növényzet életfunkcióinak fenntartását öntözéssel biztosítja.



- b) az a) pont szerint felhasznált ivóvíz túlfolyás, vagy visszaáramoltatás/visszaáramlás útján még részben sem kerül a házi szennyvízelvezető hálózaton és/vagy a szennyvíz bekötőcsatornán keresztül, vagy bármilyen más módon a szennyvízelvezető műbe.

1.3. A locsolási vízmérő elhelyezése és üzemeltetése

A locsolási vízmérő kizárólag az ingatlan tartozékát képező házi ivóvízhálózatra kerülhet beépítésre. A közhálózat részét képező ivóvíz bekötővezeték (a törzshálózat és a vízmérő akna közti vezeték, a bekötési vízmérő és az azt követően beépített elzáró szerelvény vízmérő felőli csatlakozó pontjáig terjedő vezetékszakasz) a locsolási vízmérő felszerelése céljából megbontva, átalakítva nem lehet.

Locsolási vízmérőként kizárólag hitelesített, a szükséges hitelesítési bizonyítvánnyal rendelkező vízmérő kerülhet beépítésre. Beépítésekor a gyártó művi előírások be nem tartása esetén a szolgáltató a nyilvántartásba vételt megtagadhatja.

A locsolási vízmérő helyének kialakítását és a locsolási vízmérő felszerelését megfelelő képzettséggel és engedéllyel rendelkező szakember/vállalkozás végezheti.

A locsolási vízmérő beépítése a www.vizmuvek.hu internetes oldalon található, mindenkori locsolási vízmérőkre vonatkozó műszaki követelmények alapján történhet.

A locsolási vízmérőt üzembe helyezésekor a szolgáltató vagy megbízottja illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából függő plombával vagy záróelemmel látja el.

A felhasználó / elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy a tervjóváhagyás és a nyilvántartásba vételt megelőző üzembe helyezési eljárás költsége is felhasználót / elkülönített vízhasználót terheli. A nyilvántartásba vételre, illetve a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására csak ezen szolgáltatások ellenértékének kifizetése után kerülhet sor.

2. A Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés a szennyvízszolgáltatást igénybe vevő felhasználó / elkülönített vízhasználó esetében a Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés megkötésével, a locsolási vízmérő üzembe helyezését követően határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: locsolási vízmérő létesítése esetén a locsolási vízmérő üzembe helyezésének napja, felhasználó / elkülönített vízhasználó váltás/tulajdonosváltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó mellékszolgáltatási szerződést a szolgáltató vagy megbízottja az üzembe helyezést követő 15 napon belül megküldi a felhasználó / elkülönített vízhasználónak. Az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a mellékszolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és a felhasználó / elkülönített vízhasználó jogviszonyára.

3. Locsolási vízmérővel ellátott felhasználási hely

A Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés VI. pontjában megjelölt hely.

4. A szolgáltatási díj, az ügyviteli díj és a locsolási vízmérő alapján elszámolt kedvezmény megállapítása, kedvezmény feltételei

4.1. A szolgáltatási díj

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a felhasználónak / elkülönített vízhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A víz- és csatornadíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott díjak a 2013. január 31-én alkalmazott - az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A szolgáltatási díj alapdíjból (és/vagy annak hiányában ügyviteli díjből) és felhasználással arányos díjből áll. A díjfizetés alapja a hiteles vízmérőn mért és a szolgáltató vagy megbízottja által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr.-ben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alapdíját/ügyviteli díját az a felhasználó / elkülönített vízhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen/ elkülönített felhasználói helyen a szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely/ elkülönített felhasználói hely kialakítása esetén felhasználó / elkülönített vízhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat/ügyviteli díjat köteles megfizetni.

4.2. Az ügyviteli díj

A szolgáltató jogosult az elkülönített locsolási vízhasználat mérését szolgáló locsolási vízmérő rendszeres leolvasása (mely a bekötési vízmérővel egy időben történik), számlázása, nyilvántartása kapcsán felmerülő ügyviteli költségek kiszámlázására, továbbá az ügyviteli díj mértékének meghatározására, módosítására.

4.3. A locsolási vízmérőn mért mennyiség kedvezményként való elszámolása

A locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására azokon az ivóvíz, ill. szennyvízszolgáltatással rendelkező, a 1.1) és 1.2.) pontban körülírt ingatlanokon nyílik lehetőség, amelyek csatornára is rá vannak kötve. A szolgáltató a mért locsolási vízhasználatot a csatornahasználati díj számlázásánál veszi figyelembe. Az ingatlanról elvezetett szennyvíz mennyiséget úgy állapítja meg, hogy a teljes vízfelhasználásából (bekötési vízmérő) a locsolási vízhasználatot (locsolási vízmérő) levonja.

4.4. A locsolási vízmérőn mért mennyiség kedvezményként való elszámolásának feltételei

- a) A Felhasználó aláírt, érvényes ivóvíz-, szennyvíz-szolgáltatási szerződéssel, Elkülönített vízhasználó mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik, a locsolási vízmérő beépítésekor díjhátraléka nincs, a locsolási vízmérő igénylésével kapcsolatosan a szolgáltatóknál felmerült költségeket felhasználó / elkülönített vízhasználó számla ellenében megtérítette,
- b) A házi ivóvízhálózat locsolási vízmérő utáni vezetékén csak locsolási célú vízhasználat történik, az a házi ivóvízhálózat többi részétől elkülönül, azzal összeköttetésben nincs,
- c) A felhasznált locsolási célú víz a szennyvízelvezető műbe még részben sem kerül, illetőleg a csapadékvíz nincs a szennyvízelvezető műbe vezetve,
- d) A vízmérőhely kialakítása és a locsolási vízmérő beszerelése a szolgáltató hozzájárulása szerint és előírásainak megfelelően történt, a vízmérő a szolgáltató részéről elhelyezett záróelemmel vagy függő plombával ellátott és hiteles, továbbá a záróelemek vagy függő plombák sértetlenek,
- e) A locsolási vízmérő épségét, ellenőrzését, és a bekötési mérővel együtt történő leolvasásának lehetőségét a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó biztosítja,
- f) Alternatív vízbeszerzési lehetősége – különösen saját kút, vásárolt víz, felszíni vízhasználat – locsolási célú ivóvízszükségletének kielégítésére a szolgáltatói közműhálózaton kívül nincs.
- g) Nem vehető figyelembe locsolási vízhasználat a vízszolgáltatás közérdekből történő, vagy a vízfelhasználás hatósági úton való korlátozásának időszakára.
- h) A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó egyéb, százalékos alapú locsolási kedvezményt a locsolási vízmérő üzembe helyezésének időpontjától nem vesz igénybe.

5. Számlázás

A Szolgáltató vagy megbízottja felhasználási helyenként, rendszeres időszakonként számlát állít ki. A fogyasztás megállapítása egész m³ egységben történik.

A számlák, mérővel rendelkező felhasználási helyek esetén a leolvasott (bediktált) vagy becsült bekötési vízmérő állások, mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében a Vhr.-ben és az Üzletszabályzatban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek.

A vízdíjszámlák kiállítása az Üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerint eltérő gyakorisággal történik.

5.1. Részszámla

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 36 hónap (amennyiben ekkora időszak nem áll rendelkezésre, úgy a rendelkezésre álló időszak) átlagfogyasztásából 60 napra számított mennyiség, ennek hiányában a Vhr. 8. melléklete szerint megállapított átalány mennyiség.

A részszámla megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a Felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik. Az elkülönített vízhasználónak a mellékszolgáltatás díjára vonatkozó fizetési kötelezettsége 0 m³ fogyasztást tartalmazó számla esetén is fennáll. Amennyiben árváltozás esetén annak időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói

adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

5.2. Elszámoló számla

Részszámlázás esetében az elszámolási időszak végén elszámoló számla kerül kibocsátásra, amely a tényleges fogyasztás és a részszámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

Víziközmű-szolgáltatás felhasználó kérésére történő szüneteltetése esetén a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számla kerül kiállításra.

5.3. Végszámla

A Közszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára végszámla kerül kiállítására. A Közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

5.4. Számla kiegyenlítésének módja

A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a számlát többek között az alábbi módokon egyenlítheti ki; készpénzbefizetés és bankkártyás befizetés a pénztárban; átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszédési megbízás; a Szolgáltató illetve megbízottja kezdeményezésére azonnali inkasszóval. Amennyiben a számlát a Szolgáltató megbízottja mutatja be, a számla kiegyenlítése kizárólag a megbízott részére történhet.

6. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja

Amennyiben végszámlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a Felhasználót /Elkülönített vízhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül megtéríti. Ha a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó másként nem rendelkezik, és a megtérítendő összeg az 5000 forintot

- a) meghaladja, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja visszafizeti a felhasználó / elkülönített vízhasználó részére,
- b) nem éri el, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a felhasználó / elkülönített vízhasználó technikai folyószámláján jóváírja.

A megtérítésre meghatározott 8 napos határidő elmulasztása esetén a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó technikai folyószámláján jóváír.

7. Az ivóvíz- és a szennyvízmennyiség mérése

A felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles vízmérő berendezéssel kell mérni.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége mérésrel, mérés hiányában pedig az adott felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

8. A locsolási vízmérő leolvasása

A locsolási célú vízhasználat mérésére a bekötési vízmérő után, a házi ivóvízvezeték hálózatra a Szolgáltató hozzájárulásában, illetőleg a jóváhagyott tervekben meghatározott módon beépített, a Szolgáltató vagy megbízottja részéről záróelemmel vagy függő plombával ellátott, hiteles, locsolási vízmérő szolgál. A locsolási vízmérő leolvasását a bekötési vagy a lakás mellékvízmérő leolvasója, a bekötési vagy a lakás mellékvízmérő leolvasásával egyidejűleg végzi.

A Szolgáltató jogosult a locsolási vízmérőn mért vízmennyiség figyelmen kívül hagyására és a csatornahasználati díjnak a felhasználási hely / elkülönített felhasználói hely teljes vízfelhasználása (bekötési mérőn / mellékvízmérőn mért ivóvíz és más víziközmű-rendszerből származó összes vízmennyiség) alapján történő számlázására, amennyiben:



- a) a Felhasználó / elkülönített vízhasználó a locsolási vízhasználat igénybevételével kapcsolatos, 4.4. pontban sorolt feltételek bármelyikének nem tesz eleget,
- b) az aktuális leolvasási időszakban a bekötési vízmérőn, és a locsolási vízmérőn mért mennyiség leolvasása sikertelen, a sikertelen leolvasási időszakkal érintett teljes felhasználási időszakra vonatkozóan,
- c) a Felhasználó / elkülönített vízhasználó elmulasztja a bekötési vízmérőhöz / mellékvízmérőhöz csatlakozó locsolási vízmérő hitelesítését, a hitelesítés elvégzését követő első leolvasásig,
- d) elfagyás esetén, a locsolási vízmérős felhasználó / elkülönített vízhasználó költségén történő cseréjét követő első leolvasásig,
- e) a felhasználó / elkülönített vízhasználó elmulasztja a mérő leszerelési, csere, vagy új mérő felszerelési időpontjának a szolgáltatóval történő előzetes egyeztetését. A szolgáltató a locsolási vízmérőn mért vízfelhasználások szerinti szennyvízszámla- korrekciót csak a mérőcsere előtti legutolsó és a csere utáni legelső leolvasási értékeknek megfelelően tudja figyelembe venni és leszámlázni,
- f) vízkorlátozás elrendelése esetén a vízkorlátozás időszakára, ha a locsolási vízhasználat kapcsán a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó az elrendelt vízkorlátozásnak nem tesz eleget, vagy a házi vízvezeték hálózatán olyan beavatkozást eszközöl, amely az ingatlan egyéb, a közcatornába kerülő szennyvíz keletkezésével járó vízhasználat locsolási vízmérőn történő mérését eredményezi, szolgáltató jogosult szabálysértési eljárást kezdeményezni.

Szabálysértés kezdeményezésére okot adó szabálytalan locsolóvíz használat esetén szolgáltató a szerződés azonnali felmondására, és az érintett Felhasználó / Elkülönített vízhasználó által további, új Szerződés létrehozására irányuló kezdeményezésének elutasítására jogosult.

9. Szerződésszegés a szolgáltató részéről

A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha a jelen szerződésben és az Üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeit nem teljesíti.

10. Szerződésszegés a felhasználó / elkülönített vízhasználó részéről

- a) A jogszabályokban és az Üzletszabályzatban foglalt műszaki előírásoktól foglaltaktól eltérő, nem szabványos hálózat kialakítást üzemeltet, víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.
- b) A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó részéről szerződésszegésnek minősül amennyiben a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- c) Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a jelen szerződésben vállalt, illetve jogszabályban előírt kötelezettségeit megszegi,
- d) a bekötési- és mellékvízmérőn, jogszabályoktól vagy szerződéstől eltérő módon történő vízvétel, vagy a locsolási vízmérőn a locsolási vízhasználatról bizonyíthatóan eltérő vízhasználat megállapítható,
- e) a locsolási vízmérő ellenőrzéséről, a hibás vízmérő javításáról, hitelesítéséről vagy egyéb okból történő cseréjéről nem gondoskodik, valamint a mellékvízmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé,
- f) a szolgáltatói adatellenőrzés során bebizonyosodik, hogy Felhasználó / Elkülönített vízhasználó jelen szerződésben valótlan adatot közölt, vagy valótlan tartalmú nyilatkozatot tett.
- g) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
- h) határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről, vagy cseréjéről, illetve a szolgáltatóval, vagy megbízottjával szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget

Amennyiben a szerződés a szolgáltató szerződésszegés miatt kerül felmondásra és ennek következtében szűnik meg, és Felhasználó / Elkülönített vízhasználó ezt követően ismételt igénybejelentéssel él a jelen szerződés által biztosított kedvezmény igénybevétele vonatkozásában, úgy a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó az ismételt igényelbírálásból eredően a szolgáltatónál felmerült összes költséget köteles megtéríteni. Szolgáltató által - a jelen pontban megjelöltek alapján - történő felmondása esetén Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a felmondást megalapozó magatartásával a szolgáltatónak okozott, igazolt költségét és kárát köteles megtéríteni.

11. Szolgáltató szerződésszegésének következményei

A Szolgáltató a Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A Felhasználó / Elkülönített vízhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

12. Felhasználó / elkülönített vízhasználó szerződésszegésének következményei

10. a) és f) pontban foglalt esetben, az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér fizetési kötelezettség

10.b) pontban foglalt esetben amennyiben felhasználó / elkülönített vízhasználó a felhasználási / elkülönített felhasználói helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely / elkülönített felhasználói hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a mellékszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a felhasználó / elkülönített vízhasználó személye megváltozására vonatkozó bejelentést,- a korábbi és az új felhasználó / elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak az üzletszabályzatban és a Vhr.-ben foglaltak szerint- meg nem teszi, vagy nem kéri a szüneteltetést.

10. c)-e) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:

- A Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a záróelem vagy függő plomba hiányát a szolgáltatónak nem jelentette be, továbbá nem gondoskodott a záróelem vagy függő plomba pótlásáról az Üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató a Felhasználó / Elkülönített vízhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- A Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékszolgáltatási szerződést, ha a Szolgáltató a Felhasználó / Elkülönített vízhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- A Szolgáltató jogosult választása szerint a Mellékszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására, ha a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó nem működik együtt a felhasználói hely szabályos kialakítása vagy a locsolási vízmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a Szolgáltató a Felhasználó / Elkülönített vízhasználót együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- Ha a Szolgáltató vagy megbízottja a Felhasználási hely / Elkülönített felhasználói hely ellenőrzése során szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt készít. A locsolási vízmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a locsolási vízmérőről a Szolgáltató vagy megbízottja/meghatalmazottja fényképet vagy digitális felvételt készít.
- 10. g-h pontban foglalt esetben a szerződés megszűnik

10. i) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint;

A Fővárosi Vízművek Zrt. az elkülönített vízhasználó fizetési késedelme miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel a mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja.

13. A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettség

A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó / Elkülönített vízhasználó köteles legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni a Vhr-b en és az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

Ha a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem az ingatlan egyéb jogcímen használója, és az ingatlan használatára vonatkozó jogcíme megszűnik, anélkül, hogy az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával más lépne az előző felhasználó helyébe, akkor a felhasználó közszolgáltatási

jogviszonyból származó jogai és kötelezettségei az ingatlan tulajdonosát/tulajdonosait illetik, terhelik, a jogszabályban meghatározott mögöttes felelősség figyelembevételével.

14. Egyéb feltételek

A mellékszolgáltatási szerződést a Szolgáltató és a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel írásban mondhatja fel. Ha a mellékszolgáltatási szerződést a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó helyet egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie.

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó házi ivóvízvezeték hálózatának, a vízmérővel mért locsolási vízhasználatának és a vízkorlátozási előírások betartásának ellenőrzésére.

14.1. Felhasználó / Elkülönített vízhasználó kötelezettséget vállal:

- a) a tulajdonát képező locsolási vízmérő állag- és fagy elleni védelmének, a záróelem vagy függő plomba sértetlenségének, a mérőhely hozzáférhetőségének és tisztántartásának biztosítására, és a záróelem vagy függő plomba sérüléséről a Szolgáltató haladéktalan értesítésére, ill. a sérülés saját költségére történő megszüntetésére,
- b) a locsolási vízhasználat 4.4 pontban részletezett feltételeinek betartására,
- c) a locsolási vízmérő hitelességének biztosítására, annak a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő időközönként - saját költségére - történő hitelesítéséről való gondoskodással; a hitelesítésről a szolgáltató előzetes írásban történő értesítésére; a mérővel kapcsolatos bármilyen beavatkozás esetén a Szolgáltató, vagy megbízottja jelenlétének biztosítására,
- d) a locsolási vízmérő leszerelési, csere, vagy új locsolási vízmérő felszerelési időpontjának a szolgáltatóval történő előzetes egyeztetésére. Ennek elmaradása esetén a Szolgáltató a locsolási vízmérőn mért vízmennyiség szerinti szennyvízszámla- korrekciót csak a mérőcsere előtti legutolsó és a csere utáni legelső leolvasási értékeknek megfelelően tudja figyelembe venni és elszámolni,
- e) vízkorlátozás esetén az előírások betartására, a locsolási vízhasználat szüneteltetésére,
- f) a házi ivóvízvezeték hálózatot, a locsolási vízhasználatot érintő, szolgáltató általi időszakos illetve rendkívüli ellenőrzésének lehetővé tételére,
- g) a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására vonatkozó, szolgáltató által támasztott feltételek megszüntetésének haladéktalan bejelentésére.

14.2. Locsolási vízmérő cseréje

A locsolási vízmérő cseréjét a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó saját költségére végzi. A locsolási vízmérő csere előtt a Szolgáltató által felhelyezett záróelemet vagy függőplombát kizárólag a szolgáltató vagy megbízottja távolíthatja el a mérőről.

14.3. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

A locsolási vízmérő rendellenes vagy hibás működése esetén, továbbá lejárt hitelessége esetén (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszközön leolvasott értékek elszámolás alapjául nem vehetők figyelembe. A locsolási célú vízhasználat hiányos, vagy hibás mérése esetén a szolgáltató jogosult a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolását a hiba elhárításáig figyelmen kívül hagyni. A locsolási vízmérő leolvasásának meghiúsulása esetén – a mérőállás egyéb módon történő bejelentésének hányában – locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként az adott számlázási időszakban elszámolásra nem kerül.

14.4. Meghibásodás, hibás mérés esetén követendő eljárás.

A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó tulajdonába és karbantartási kötelezettségébe tartozó locsolási vízmérőn keletkezett hiba megszüntetéséről a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó gondoskodni és arról a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni köteles. A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó házi- és csatlakozó ivóvíz hálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

15. Adatkezelés, adattovábbítás

A Szolgáltató az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk b) pontja alapján a Felhasználóval / Elkülönített vízhasználóval kötött Locsolási vízmérős szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése (vagy azt megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez), a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a locsolási vízmérő alapján elszámolt kedvezményből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak

igénybe vétele során további adatok – így többek között felhasználásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlant nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés esetén a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieken körülírt adatokat is kezeli.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett Felhasználó / Elkülönített vízhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A Szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A Szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

A Szolgáltató a Vksztv. 52. § (3) bekezdése, valamint 59. § (3) bekezdése alapján az érintett Felhasználók / Elkülönített vízhasználók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítást végző közszolgáltatók számára. Amennyiben Hatóság keresi meg a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a Szolgáltató a kért adatokat továbbítja.

A Szolgáltató a fentiekén túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak a vonatkozó a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (általános adatvédelmi rendelet) előírásaival összhangban végezhet. A szolgáltató további tájékoztatási kötelezettségének Adatkezelési tájékoztatója honlapon történő publikálása révén tesz eleget.

Általános szerződési feltételek locsolási vízmérőhöz, ahol a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. a szennyvízszolgáltató

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) egyes rendelkezéseinek végrehatásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) 62.§ (3) bekezdése lehetőséget biztosít arra, hogy a közműves szennyvízelvezetés –és tisztítás szolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződéssel, vagy elkülönített vízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződéssel (továbbiakban együtt: Közszolgáltatási szerződés) rendelkező ingatlanon belül – a házi ivóvízvezeték hálózatára, kizárólag locsolási célú vízhasználat mérésére – a víziközmű-szolgáltatást végző szolgáltatók – jelen esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban: FV Zrt.) (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182., cégjegyzékszám: 01-10-042451, adószám: 10898824-2-44, statisztikai számjel: 10898824-4100-114-01, számlavezető bank: MKB Bank (103), pénzforgalmi jelzőszám: 10300002-20372936-00003285), valamint a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (továbbiakban: FCSM Zrt.) (székhely: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4., cégjegyzék szám: 01-10-042418, adószám: 10893850-2-44, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01, számlavezető bank: Budapest Bank (101), pénzforgalmi jelzőszám: 10102093-04853203-01000002) (továbbiakban együttesen: Szolgáltatók) – és a víziközmű-szolgáltatást közszolgáltatási szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, aki (amely) a Szolgáltatók ellátási területén lévő, víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója (továbbiakban: Felhasználó) és/vagy a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója (továbbiakban: Elkülönített vízhasználó) írásbeli megállapodása alapján, a Szolgáltatók hozzájárulásának megfelelően telepített locsolási célú mellékvízmérőn (továbbiakban: locsolási vízmérő) mért mennyiség, de legfeljebb a bekötési vízmérőn, illetve elkülönített felhasználói helyen számlázott mellékvízmérőn mért mennyiség, ne képezze a csatornahasználati díj alapját, abban az esetben, ha a Vhr. szerinti a házikert öntözéséből adódóan megállapított 10 százalékos mértékű kedvezmény igénybevételére nem kerül sor. A Szolgáltatók üzletszabályzataiban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Felhasználóval / Elkülönített vízhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződés locsolási vízmérőhöz (továbbiakban: Szerződés), továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Polgári törvénykönyv vagy Ptk.) rendelkezései, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy a Szerződésben szabályozott jogviszonyra a Szolgáltatók üzletszabályzatainak rendelkezései is irányadóak. Az üzletszabályzatok elérhetőek a www.fcsm.hu és a www.vizmuvek.hu oldalon, és a Szolgáltatók ügyfélszolgálati irodáiban.

A Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képez a Szolgáltatók Általános szerződési feltételei locsolási vízmérőhöz (továbbiakban: ÁSZF) és a Szolgáltatók üzletszabályzatai. A Szerződés aláírásával a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltatók az ÁSZF-et a Felhasználóval / Elkülönített vízhasználóval kötött Szerződésben a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a Szolgáltatók működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF bármely okból történő módosítása esetén a Szolgáltatók vagy megbízottjai kötelesek a Felhasználót / Elkülönített vízhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint Szolgáltatók internetes oldalain értesíteni. Amennyiben a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó nem ért egyet a Szolgáltatók részéről egyoldalúan módosított ÁSZF-fel, úgy a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a Szerződést a Szolgáltatókhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

1. A Szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

1.1. A Szerződés tárgya

A víziközmű-törzshálózatba bekötött ingatlan locsolási célú ivóvíz-felhasználásának mérése a házi ivóvízvezeték hálózatra e célból beépített locsolási vízmérővel, és az ily módon mért és leolvasott vízmennyiség figyelmen kívül hagyása a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségének meghatározásánál (továbbiakban: szolgáltatás).

1.2.A locsolási célú vízhasználat meghatározása

Locsolási vízmérőn mért vízfelhasználás akkor minősül locsolási célú vízhasználatnak, ha a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó, a házi ivóvízvezetékéből

- a) biológiailag aktív zöldfelületnek minősülő növényzet életfunkcióinak fenntartását öntözéssel biztosítja.
- b) az a) pont szerint felhasznált ivóvíz túlfolyás, vagy visszaáramoltatás/visszaáramlás útján még részben sem kerül a házi szennyvízelvezető hálózaton és/vagy a szennyvíz bekötőcsatornába keresztül, vagy bármilyen más módon a szennyvízelvezető műbe.

1.3. locsolási vízmérő elhelyezése és üzemeltetése

A locsolási vízmérő kizárólag az ingatlan tartozékát képező bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra kerülhet beépítésre. A közhálózat részét képező ivóvíz bekötővezeték (a törzshálózat és a vízmérő akna közti vezeték, a bekötési vízmérő és az azt követően beépített elzáró szerelvény vízmérő felőli csatlakozó pontjáig terjedő vezetékszakasz) a locsolási vízmérő felszerelése céljából megbontva, átalakítva nem lehet.

Locsolási vízmérőként kizárólag hitelesített, a szükséges hitelesítési bizonyítvánnyal rendelkező vízmérő kerülhet beépítésre. Beépítésekor a gyártó művi előírások be nem tartása esetén az FV Zrt. a nyilvántartásba vételt megtagadhatja.

A locsolási vízmérő helyének kialakítását és a locsolási vízmérő felszerelését megfelelő képzettséggel és engedéllyel rendelkező szakember/vállalkozás végezheti.

A locsolási vízmérő beépítése a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában, valamint honlapján (www.vizmuvek.hu) található, locsolási vízmérőkre vonatkozó műszaki követelmények alapján történhet.

A locsolási vízmérőt üzembe helyezésekor a FV Zrt. vagy megbízottja illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából függő plombával vagy záróelemmel látja el.

A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy az FV Zrt. illetékességébe tartozó tervjóváhagyás, vagy helyette felhasználói nyilatkozat és vázlatrajz benyújtása esetén regisztrációs díj, valamint a nyilvántartásba vételt megelőző üzembe helyezési eljárás költsége is Felhasználót / Elkülönített vízhasználót terheli. A nyilvántartásba vételre, illetve a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására csak ezen szolgáltatások ellenértékének kifizetése után kerülhet sor.

2. A Szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A Szerződés a szennyvízszolgáltatást igénybe vevő Felhasználó / Elkülönített vízhasználó esetében a Szerződés megkötésével, a locsolási vízmérő üzembe helyezését követően határozatlan időre jön létre. Jelen szerződés elválaszthatatlan része a sikeres üzembehelyezést igazoló jegyzőkönyv, enélkül a szerződés nem jön létre érvényesen. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: locsolási vízmérő létesítése esetén a locsolási vízmérő üzembe helyezése napja, Felhasználó / Elkülönített vízhasználó váltás/tulajdonosváltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó Szerződést az FV Zrt. vagy megbízottja az üzembe helyezéskor kitölti és aláírja a Felhasználó / Elkülönített vízhasználóval. Az ÁSZF és az Üzletszabályzatok hatálya a Szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a Szolgáltatók és a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó jogviszonyára.

3.Locsolási vízmérővel ellátott felhasználási hely

A Szerződés VI. pontjában megjelölt hely.

4.A szolgáltatási díj, az ügyviteli díj és a locsolási vízmérő alapján elszámolt kedvezmény megállapítása, kedvezmény feltételei

4.1.A szolgáltatási díj

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételeért a Felhasználónak / Elkülönített vízhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A víz- és csatornadíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott díjak a 2013. január 31-én alkalmazott – az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott – díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj.

A szolgáltatási díj alaplíjából (és/vagy annak hiányában ügyviteli díjból) és felhasználással arányos díjból áll.

A díjfizetés alapja a hiteles vízmérőn mért és az FV Zrt. vagy megbízottja által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr-ben, illetve az FV Zrt. Üzletszabályzatában foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alaplíját/ügyviteli díját az a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen a Szolgáltatókkal közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely / elkülönített felhasználói hely kialakítása esetén Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a teljes tárgyhavi alaplíját/ügyviteli díjat köteles megfizetni.

4.2. Az ügyviteli díj

Az FV Zrt. jogosult az elkülönített locsolási vízhasználat mérését szolgáló locsolási vízmérő rendszeres leolvasása (mely a bekötési vízmérővel egy időben történik), számlázása, nyilvántartása kapcsán felmerülő ügyviteli költségek kiszámlázására, továbbá az ügyviteli díj mértékének meghatározására, módosítására.

4.3. A locsolási vízmérőn mért mennyiség kedvezményként való elszámolása

A locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására azokon az ivóvíz, ill. szennyvízszolgáltatással rendelkező, a 1.1) és 1.2.) pontban körülírt ingatlanokon nyílik lehetőség, amelyek csatornára is rá vannak kötve. Az FCSM Zrt. a mért locsolási vízhasználatot a csatornahasználati díj számlázásánál veszi figyelembe. Az ingatlanról elvezetett szennyvíz mennyiséget úgy állapítja meg, hogy a teljes vízfelhasználásából (bekötési vízmérő) a locsolási vízhasználatot (locsolási vízmérő) levonja.

4.4. A locsolási vízmérőn mért mennyiség kedvezményként való elszámolásának feltételei

- a) A Felhasználó aláírt, érvényes ivóvíz-, szennyvíz közszolgáltatási szerződéssel, Elkülönített vízhasználó mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik, a locsolási vízmérő beépítésekor díjhátraléka nincs, a locsolási vízmérő igénylésével kapcsolatosan az FV Zrt.-nél felmerült költségeket Felhasználó / Elkülönített vízhasználó számla ellenében megtérítette.
- b) A házi ivóvízhálózat locsolási vízmérő utáni vezetékén csak locsolási célú vízhasználat történik, az a házi ivóvízhálózat többi részétől elkülönül, azzal összeköttetésben nincs,
- c) A felhasznált locsolási célú víz a szennyvízelvezető műbe még részben sem kerül.
- d) A vízmérőhely kialakítása és a locsolási vízmérő beszerelése a Szolgáltatók hozzájárulása szerint és előírásainak megfelelően történt, a vízmérő az FV Zrt. részéről elhelyezett záróelemmel vagy függő plombával ellátott és hiteles, továbbá a záróelemek vagy függő plombák sértetlenek.
- e) A locsolási vízmérő épségét, ellenőrzését, és a bekötési mérővel együtt történő leolvasásának lehetőségét a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó biztosítja.
- f) Alternatív vízbeszerzési lehetősége – különösen saját kút, vásárolt víz, felszíni vízhasználat – locsolási célú ivóvízszükségletének kielégítésére a vezetékes ivóvízhálózaton kívül nincs.
- g) Nem vehető figyelembe locsolási vízhasználat a vízszolgáltatás közérdekből történő, vagy a vízfelhasználás hatósági úton való korlátozásának időszakára.
- h) A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó egyéb, százalékos alapú locsolási kedvezményt a locsolási vízmérő üzembe helyezésének időpontjától nem vesz igénybe.

5.Számlázás

A Szolgáltatók vagy megbízottjaik felhasználási helyenként, időszakonként számlát állítanak ki.

A számlák, mérővel rendelkező felhasználási helyek esetén a leolvasott (bediktált) vagy becsült bekötési vízmérő állások, mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében a Vhr.-ben és az Üzletszabályzatokban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek.

A locsolási vízmérők elszámolása az FCSM Zrt. részéről a kapcsolódó bekötési mérőre, illetve lakás mellékmérőre vonatkozó számlákban történik.

A számlák kiállítása az Üzletszabályzatokban meghatározott fogyasztási kategóriák szerint eltérő gyakorisággal történik.

A számlázással kapcsolatos további információk a Szolgáltatók Üzletszabályzataiban találhatóak.

6. Az ivóvíz- és a szennyvízmennyiség mérése

A felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles vízmérő berendezéssel kell mérni.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

7. A locsolási vízmérő leolvasása

A locsolási célú vízhasználat mérésére a bekötési vízmérő után, a házi ivóvízvezeték hálózatra a Szolgáltatók hozzájárulásaiban, illetőleg a jóváhagyott tervekben meghatározott módon beépített, a FV Zrt. vagy megbízottaik részéről záróelemmel vagy függő plombával ellátott, hiteles, locsolási vízmérő szolgál. A locsolási vízmérő leolvasását a bekötési vagy a lakás mellékvízmérő leolvasója, a bekötési vagy a lakás mellékvízmérő leolvasásával egyidejűleg végzi.

A Szolgáltatók jogosultak a locsolási vízmérőn mért vízmennyiség figyelmen kívül hagyására és a csatornahasználati díjnak a felhasználási hely / elkülönített felhasználói hely teljes vízfelhasználása (bekötési mérőn / mellékvízmérőn mért ivóvíz és más víziközmű-rendszerből származó összes vízmennyiség) alapján történő számlázására, amennyiben:

- a) a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a locsolási vízhasználat igénybevételével kapcsolatos, 4.4. pontban sorolt feltételek bármelyikének nem tesz eleget,
- b) az aktuális leolvasási időszakban a bekötési vízmérőn, és a locsolási vízmérőn mért mennyiség leolvasása sikertelen, a sikertelen leolvasási időszakkal érintett teljes felhasználási időszakra vonatkozóan,
- c) a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó elmulasztja a hitelességi időn belül (8 év) a bekötési vízmérőhöz / mellékvízmérőhöz csatlakozó locsolási vízmérő cseréjét és hitelesítését (műszaki átvétel),
- d) elfagyás esetén, a locsolási vízmérős Felhasználó / Elkülönített vízhasználó költségén történő cseréjét követő első leolvasásig,
- e) a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó elmulasztja a mérő leszerelési, csere, vagy új mérő felszerelési időpontjának az FV Zrt.-vel történő előzetes egyeztetését. Az FCSM Zrt. a locsolási vízmérőn mért vízfelhasználások szerinti szennyvízszámla- korrekciót csak a mérőcsere előtti legutolsó és a csere utáni legelső leolvasási értékeknek megfelelően tudja figyelembe venni és leszámlázni,
- f) vízkorlátozás elrendelése esetén a vízkorlátozás időszakára, ha a locsolási vízhasználat kapcsán a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó az elrendelt vízkorlátozásnak nem tesz eleget, vagy a házi vízvezeték hálózatán olyan beavatkozást eszközöl, amely az ingatlan egyéb, a közcsonnába kerülő szennyvíz keletkezésével járó vízhasználat locsolási vízmérőn történő mérését eredményezi, illetve a Szolgáltatók bizonyíthatóan eltérő vízhasználatot észlelnek, valamint az adatellenőrzés során bebizonyosodik, hogy a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a Szerződésben valótlan adatot közölt, vagy valótlan tartalmú nyilatkozatot tett, Szolgáltatók jogosultak szabálysértési eljárást kezdeményezni.

Szabálysértés kezdeményezésére okot adó szabálytalan locsolóvíz használat esetén Szolgáltatók a szerződés azonnali felmondására, és az érintett Felhasználó / Elkülönített vízhasználó által további, új Szerződés létrehozására irányuló kezdeményezésének elutasítására jogosultak. A felmondástól számított 2 éven belül újabb szolgáltatói hozzájárulást nem kaphat.

8.Szerződésszegés a Szolgáltatók részéről

A Szolgáltatók részéről szerződésszegésnek minősül, ha a jelen szerződésben és az Üzletszabályzataikban foglalt kötelezettségeiket nem teljesítik.

9.Szerződésszegés a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó részéről

A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó részéről szerződésszegésnek minősül amennyiben

- a) A jogszabályokban és az FV Zrt Üzletszabályzatban foglalt műszaki előírásoktól foglaltaktól eltérő, nem szabványos hálózatkialakítást üzemeltet, víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.
- b) Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- c) Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a jelen szerződésben vállalt, illetve jogszabályban előírt kötelezettségeit megszegi,
- d) a bekötési- és mellékvízmérőn, jogszabályoktól vagy szerződéstől eltérő módon történő vízvételzés, vagy a locsolási vízmérőn a locsolási vízhasználattól bizonyíthatóan eltérő vízhasználat megállapítható,
- e) a locsolási vízmérő ellenőrzéséről, a hibás vízmérő javításáról, hitelesítéséről vagy egyéb okból történő cseréjéről nem gondoskodik, valamint a vízmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint az FV Zrt. részére nem teszi lehetővé, f) szolgáltatói adatellenőrzés során bebizonyosodik, hogy Felhasználó / Elkülönített vízhasználó jelen szerződésben valótlan adatot közölt, vagy valótlan tartalmú nyilatkozatot tett.
- f) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
- g) határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről, vagy cseréjéről
- h) szolgáltatóval, vagy megbízottjával szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget
- i) Amennyiben a szerződés a Szolgáltatók által meghatározott szerződésszegés miatt kerül felmondásra és ennek következtében szűnik meg, és Felhasználó / Elkülönített vízhasználó ezt követően ismételt igénybejelentéssel él a jelen szerződés által biztosított kedvezmény igénybevétele vonatkozásában, úgy a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó az ismételt igényelbírálásból eredően a Szolgáltatóknál felmerült összes költséget köteles megtéríteni. Szolgáltatók által - a jelen pontban megjelöltek alapján - történő felmondása esetén Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a felmondást megalapozó magatartásával a Szolgáltatóknak okozott, igazolt költségét és kárát köteles megtéríteni.

10.Szolgáltatók szerződésszegésének következményei

A Szolgáltatók a Szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartoznak. A Felhasználó / Elkülönített vízhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a Szolgáltatók felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

11.Felhasználó / Elkülönített vízhasználó szerződésszegésének következményei

9. a) és f) pontban foglalt esetben, az Üzletszabályzat szerinti kötbérfizetési kötelezettség

9. b) pontban foglalt esetben amennyiben felhasználó / elkülönített vízhasználó a felhasználási / elkülönített felhasználói helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételevel felhagy, a felhasználási hely / elkülönített felhasználói hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatókkal szemben a Szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó személye megváltozására vonatkozó bejelentést, – a korábbi és az új Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatóknak az üzletszabályzataikban és a Vhr.-ben foglaltak szerint – nem teszi meg, vagy nem kéri a szüneteltetést.

9. c)-e) g) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a Szolgáltatók az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosultak:

- Az FV Zrt. az Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesít amennyiben a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a záróelem vagy függő plomba hiányát az FV Zrt-nek nem jelentette be, továbbá nem gondoskodott a záróelem vagy függő plomba pótlásáról az Üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül. A kötbér alkalmazásán túl a Szolgáltatók



azonnali hatállyal felmondhatják a Szerződést, ha a Szolgáltatók a Felhasználó / Elkülönített vízhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólították, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

- A Szolgáltatók az Üzletszabályzataikban meghatározott mértékű kötbért érvényesítenek, amennyiben a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Szolgáltatók felhívására határidőn belül nem tesz eleget. A kötbér alkalmazásán túl a Szolgáltatók azonnali hatállyal felmondhatják a Szerződést, ha a Szolgáltatók a Felhasználó / Elkülönített vízhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólították, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- A Szolgáltatók jogosultak választásuk szerint a Szerződés azonnali hatályú felmondására, ha a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a locsolási vízmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a Szolgáltatók a Felhasználó / Elkülönített vízhasználót együttműködésre legalább kétszer írásban felszólították, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- Ha a Szolgáltatók vagy megbízottjaik a Felhasználási hely / Elkülönített felhasználói hely ellenőrzése során szerződésszegést állapítanak meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt készítenek. A locsolási vízmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a locsolási vízmérőről a Szolgáltatók vagy megbízottjaik/-meghatalmazottjaik fényképet vagy digitális felvételt készítenek.

9. g-h) pontban foglalt esetben a szerződés megszűnik

9. i) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint;

A Fővárosi Vízművek Zrt. az elkülönített vízhasználó fizetési késedelme miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel a mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja.

12. A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás, bejelentési kötelezettség

A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó / Elkülönített vízhasználó köteles legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül a Szolgáltatóknak bejelenteni a Vhr.-ben és az Üzletszabályzatokban meghatározottak szerint.

13. Egyéb feltételek

A Szerződést a Szolgáltatók és a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel írásban mondhatja fel. Ha a Szerződést a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó helyett egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie.

A Szolgáltatók jogosultak a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó házi ivóvízvezeték hálózatának, a vízmérővel mért locsolási vízhasználatának és a vízkorlátozási előírások betartásának ellenőrzésére.

13.1. Felhasználó / Elkülönített vízhasználó kötelezettséget vállal:

- a) a tulajdonát képező locsolási vízmérő állag- és fagy elleni védelmének, a záróelem vagy függő plomba sértetlenségének, a mérőhely hozzáférhetőségének és tisztántartásának biztosítására, és a záróelem vagy függő plomba sérüléséről az FV Zrt. haladéktalan értesítésére, ill. a sérülés saját költségre történő megszüntetésére,
- b) a locsolási vízhasználat 4.4 pontban részletezett feltételeinek betartására,
- c) a locsolási vízmérő hitelességének biztosítására, annak a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő időközönként - saját költségére - történő hitelesítéséről való gondoskodással; a hitelesítésről az FV Zrt. előzetes írásban történő értesítésére; a mérővel kapcsolatos bármilyen beavatkozás esetén az FV Zrt., vagy megbízottja jelenlétének biztosítására,
- d) a locsolási vízmérő leszerelési, csere, vagy új locsolási vízmérő felszerelési időpontjának az FV Zrt.-vel történő előzetes egyeztetésére. Ennek elmaradása esetén az FCSM Zrt. a locsolási vízmérőn mért vízmennyiség szerinti szennyvízszámla korrekciót csak a mérőcsere előtti legutolsó és a csere utáni legelső leolvasási értékeknek megfelelően tudja figyelembe venni és elszámolni,
- e) vízkorlátozás esetén az előírások betartására, a locsolási vízhasználat szüneteltetésére,
- f) a házi ivóvízvezeték hálózatot, a locsolási vízhasználatot érintő, Szolgáltatók általi időszakos illetve rendkívüli ellenőrzésének lehetővé tételére,

- g) a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására vonatkozó, Szolgáltatók által támasztott feltételek megszűnésének haladéktalan bejelentésére.

13.2.Locsolási vízmérő cseréje

A locsolási vízmérő cseréjét a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó saját költségére végzi. A locsolási vízmérő csere előtt az FV Zrt. által felhelyezett záróelemet vagy függőplombát kizárólag az FV Zrt. vagy megbízottja távolíthatja el a mérőről. A locsolási vízmérők cseréjét követően az FV Zrt., illetve megbízottja helyszíni szemlét, szakszerűségi vizsgálattal egybekötött műszaki átvételt tart, melynek tárgya a locsolási vízmérő beépítésének műszaki megfelelése, valamint a locsolási vízmérő biztonsági záróelemmel való ellátása. A locsolási vízmérők cseréjét követően a Szolgáltatók és a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó Szerződésmódosítást írnak alá. A csere feldolgozása során a Szolgáltatók leszerelési mérőállásnak a záróelem eltávolításakor leolvasott mérőállást, felszerelési mérőállásnak pedig az új mérő műszaki átvételekor mutatott mérőállást tekintik.

13.3.Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

A locsolási vízmérő rendellenes vagy hibás működése esetén, továbbá lejárt hitelessége esetén (a továbbiakban együttesen: Hibás mérés) a mérőeszközön leolvasott értékek elszámolás alapjául nem vehetők figyelembe. A locsolási célú vízhasználat hiányos, vagy Hibás mérése esetén az FCSM Zrt. jogosult a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolását a hiba elhárításáig figyelmen kívül hagyni. A locsolási vízmérő leolvasásának meghíúsulása esetén – a mérőállás egyéb módon történő bejelentésének hányában – locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként az adott számlázási időszakban elszámolásra nem kerül.

13.4.Meghibásodás, hibás mérés esetén követendő eljárás

A Felhasználó/Elkülönített vízhasználó tulajdonába és karbantartási kötelezettségébe tartozó locsolási vízmérőn keletkezett hiba megszüntetéséről a Felhasználó/ Elkülönített vízhasználó gondoskodni és arról a Szolgáltatókat haladéktalanul értesíteni köteles. A Felhasználó/Elkülönített vízhasználó házi- és csatlakozó ivóvíz hálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzatok tartalmazzák.

14.Adatkezelés, adattovábbítás

A Szolgáltatók a Vksztv.-ben foglaltak alapján a Felhasználóval/Elkülönített vízhasználóval kötött Szerződésben megadott adatokat a Szerződés teljesítése, a Szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a locsolási vízmérő alapján elszámolt kedvezményből fakadó igények érvényesítése céljából kezelik. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között felhasználásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a Szolgáltatók a fenti célok keretei között szintén kezelnek. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött Szerződés esetén a Szolgáltatók a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieken körülírt adatokat is kezelik.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a Szolgáltatók az érintett Felhasználó/Elkülönített vízhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytatnak, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A Szolgáltatók az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezelik.

A Szolgáltatók az adatkezelési cél keretei között adatokat adhatnak át a megbízásuk alapján a Szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a Szolgáltatók adatfeldolgozójának minősül.

A Szolgáltatók a Vksztv. 52. § (3) bekezdése alapján az érintett Felhasználók / Elkülönített vízhasználók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végeznek egymás között. Amennyiben Hatóság keresi meg a Szolgáltatókat személyes adat megismerése céljából, úgy a Szolgáltatók a kért adatokat továbbítják.

A Szolgáltatók a fentiekben túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak a vonatkozó a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen

adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (általános adatvédelmi rendelet) előírásaival összhangban végezhetnek. A Szolgáltatók további tájékoztatási kötelezettségének Adatkezelési tájékoztatója honlapon történő publikálása révén tesznek eleget.