



FŐVÁROSI
VÍZMŰVEK

Fővárosi Vízművek Zrt. **Általános szerződési feltételek locsolási vízmérőhöz**

Érvényességi idő kezdete: 2025. július 21.

Általános szerződési feltételek locsolási vízmérőhöz ahol a Fővárosi Vízművek Zrt. a szennyvízszolgáltató

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) egyes rendelkezéseinek végrehatásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 62. § (3) bekezdése lehetőséget biztosít arra, hogy a közműves szennyvízelvezetés és tisztítás szolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződéssel, vagy elkülönített vízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződéssel (a továbbiakban együttesen: Közszolgáltatási szerződés) rendelkező ingatlanon belül – a házi ivóvízvezeték hálózatára, kizárólag locsolási célú vízhasználat mérésére – a víziközmű-szolgáltatást végző Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) a víziközmű-szolgáltatást közszolgáltatási szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, aki (amely) a Szolgáltató ellátási területén lévő, víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója vagy a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója (a továbbiakban: Felhasználó) írásbeli megállapodása alapján, a Szolgáltató hozzájárulásának megfelelően telepített locsolási célú mellékvízmérőn (a továbbiakban: locsolási vízmérő) mért mennyiség, de legfeljebb a bekötési vízmérőn, illetve elkülönített felhasználói helyen számlázott mellékvízmérőn mért mennyiség ne képezze a csatornahasználati díj alapját, abban az esetben, ha a Vhr. szerinti, a házikert öntözéséből adódóan megállapított 10 %-os (tíz százalékos) mértékű kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

A locsolási vízmérős szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a Szolgáltató Általános szerződési feltételei locsolási vízmérőhöz (továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek) és a Szolgáltató Üzletszabályzata.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a locsolási vízmérőre vonatkozó mellékszolgáltatási szerződésben és ÁSZF-ben (a továbbiakban: Szerződés) szabályozott jogviszonyra a Szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései is irányadók. Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésben elsősorban a Felhasználóval kötött Szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései, a Vksztv., a Vhr., a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A Szerződés létrejöttével a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az ÁSZF-et a Ptk.-ban foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, jogszabályváltozás, hatósági kötelezés, vagy az FV Zrt. működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF bármely okból történő módosítása esetén a Szolgáltató (vagy megbízottjai) kötelesek a Felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 (nyolc) napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a Szolgáltató internetes oldalain értesíteni. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a Szolgáltató részéről egyoldalúan módosított ÁSZF-fel, úgy a közzétételtől számított 30 (harminc) napon belül jogosult a Szerződést a FV Zrt. - hez intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

1. A Szerződés tárgya

A víziközmű-törzshálózatba bekötött ingatlan locsolási célú ivóvíz-felhasználásának mérése a házi ivóvízvezeték hálózatra e célból beépített locsolási vízmérővel, és az ily módon mért és leolvasott vízmennyiség figyelmen kívül hagyása a szennyvíz díj megállapításánál (a továbbiakban: Szolgáltatás).

Locsolási vízmérőn mért vízfelhasználás akkor minősül locsolási célú vízhasználatnak, ha a Felhasználó a házi ivóvízvezetékéből a biológiailag aktív zöldfelületnek minősülő növényzet életfunkcióinak fenntartását öntözéssel biztosítja.

1.1. A locsolási vízmérő elhelyezése és üzemeltetése

A locsolási vízmérő kizárólag az ingatlan tartozékát képező bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra kerülhet beépítésre.

Locsolási vízmérőként kizárólag hitelesített, a szükséges hitelesítési bizonyítvánnyal rendelkező vízmérő kerülhet beépítésre.

A locsolási vízmérő beépítése a Szolgáltató Üzletszabályzatában, valamint honlapján (www.vizmuvek.hu) található, locsolási vízmérőkre vonatkozó műszaki követelmények alapján történhet.

2. A Szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A locsolási mellékszolgáltatási szerződéses jogviszony a locsolási vízmérő üzembe helyezését követően, lakossági felhasználó esetén a locsolási mellékmérő számlázásba vételével, nem lakossági felhasználó esetén a locsolási mellékszolgáltatási szerződés aláírásával határozatlan időre jön létre.

A Szolgáltatás megkezdésének időpontja locsolási vízmérő létesítése esetén a locsolási vízmérő üzembe helyezésének napja, Felhasználó váltás / tulajdonosváltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont.

3. Locsolási vízmérővel ellátott felhasználási hely

A Szerződés IV. pontjában megjelölt hely.

4. A szolgáltatás díjai

4.1. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételeért a felhasználónak / elkülönített vízhasználónak a szolgáltatási díjat kell fizetnie. A víz- és csatornadíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott díjak a 2013. január 31-én alkalmazott - az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A víziközmű-szolgáltatási díj alaplíjból és fogyasztással arányos díjból áll. A díjfizetés alapja a hiteles vízmérőn mért és a Szolgáltató vagy megbízottja által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr.-ben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség. A víziközmű-szolgáltatás alaplíját az a felhasználó / elkülönített vízhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen a Szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely/ elkülönített felhasználói hely kialakítása esetén felhasználó / elkülönített vízhasználó a teljes tárgyhavi alaplíjat köteles megfizetni.

4.2. A Szolgáltató a locsolási mellékvízmérős szolgáltatást ügyviteli díj ellenében biztosítja, mely magában foglalja az elkülönített vízhasználatra szolgáló locsolási mellékvízmérők műszaki és fogyasztási adatainak nyilvántartását, a fogyasztás megállapítását leolvasás, diktálás vagy becslés alapján, a számla kibocsátását, bemutatását, valamint a locsolási vízmérővel mért és leolvasott vízmennyiség kedvezményként való figyelembe vételét a szennyvíz díj megállapításánál. Az ügyviteli díj mértékének meghatározására, módosítására a Szolgáltató jogosult. Az ügyviteli díjat az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen a Szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt.

5. A locsolási vízmérőn mért mennyiség mérése és kedvezményként való elszámolásának feltételei

5.1. Locsolási vízhasználat mérése

A locsolási célú vízhasználat mérésére a bekötési vízmérő után, a házi ivóvízvezeték hálózatra a Szolgáltató által meghatározott műszaki előírásoknak megfelelően beépített, a Szolgáltató (vagy szerződött partnere) részéről záróelemmel vagy függő plombával ellátott, hiteles, locsolási vízmérő szolgál.

5.2. A locsolási vízmérőn mért mennyiség kedvezményként való elszámolásának feltételei

- Létrejött locsolási mellékszolgáltatási szerződés.
- A házi ivóvízhálózat locsolási vízmérő utáni vezetékén csak locsolási célú vízhasználat történik, az a házi ivóvízhálózat többi részétől elkülönül, azzal összeköttetésben nincs.
- A vízmérőhely kialakítása és a locsolási vízmérő beszerelése a Szolgáltató műszaki előírásainak megfelelően történt, a vízmérő a Szolgáltató (vagy szerződött partnere) részéről elhelyezett záróelemmel vagy függő plombával ellátott és hiteles, továbbá a záróelemek vagy függő plombák sértetlenek.
- A locsolási vízmérő épségét, ellenőrzését, és a bekötési mérővel együtt történő leolvasásának lehetőségét a Felhasználó biztosítja.
- A Felhasználónak alternatív vízbeszerzési lehetősége – különösen saját kút, vásárolt víz, felszíni vízhasználat – locsolási célú ivóvízszükségletének kielégítésére a vezetékes ivóvízhálózaton kívül nincs.
- Nem vehető figyelembe locsolási vízhasználat a vízszolgáltatás közérdekből történő, vagy a vízfelhasználás hatósági úton való korlátozásának időszakára.
- A Felhasználó egyéb, százalékos alapú locsolási kedvezményt a locsolási vízmérő üzembe helyezésének időpontjától nem vesz igénybe.

5.3. A locsolási vízmérő leolvasása, és a mért mennyiség kedvezményként való elszámolása

A locsolási vízmérő által mért vízmennyiség leolvasása történhet a Szolgáltató munkatársa által, vagy azt a felhasználó is bediktálhatja a Szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak szerint.

A Szolgáltató a mért locsolási vízhasználatot a szennyvízdíj számlázásánál veszi figyelembe úgy, hogy a bekötési vízmérő által mért teljes vízfelhasználásából a locsolási vízmérő által mért locsolási vízhasználatot levonja.

A Szolgáltató jogosult a locsolási vízmérőn mért vízmennyiség figyelmen kívül hagyására és a szennyvízelvezetési díj, azaz a felhasználási hely / elkülönített felhasználói hely teljes vízfelhasználása (bekötési mérőn / mellékvízmérőn mért ivóvíz és más víziközmű-rendszerből származó összes vízmennyiség) alapján történő számlázására, amennyiben

- a Felhasználó a locsolási vízhasználat igénybevételevel kapcsolatos, az 5.2. pontban sorolt feltételek bármelyikének nem tesz eleget,

- b) az aktuális leolvasási időszakban a bekötési vízmérőn, és a locsolási vízmérőn mért mennyiség leolvasása sikertelen, és ügyfél általi diktálás sem történt meg,
- c) elfagyott vagy hibás mérő esetén, a locsolási vízmérő Felhasználó saját költségére történő cseréjét követő első leolvasásig,
- d) sérült vagy hiányzó záróelem, függő plomba esetén, a Felhasználó saját költségére történő záróelem, függő plomba pótlásáig,
- e) vízkorlátozás elrendelése esetén a vízkorlátozás időszakára, ha a locsolási vízhasználat kapcsán a Felhasználó az elrendelt vízkorlátozásnak nem tesz eleget, vagy a házi vízvezeték hálózatán olyan beavatkozást eszközöl, amely az ingatlan egyéb, a közcsontrába kerülő szennyvíz keletkezésével járó vízhasználat locsolási vízmérőn történő mérését eredményezi, illetve a Szolgáltató bizonyíthatóan eltérő vízhasználatot észlel.

5.4. Számlázás

A számlák kiállítása az Üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerint, eltérő gyakorisággal történik.

A számlázással kapcsolatos további információ a Szolgáltató Üzletszabályzatában található.

5.5. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

A locsolási vízmérő rendellenes vagy hibás működése esetén (a továbbiakban együttesen: hibás mérés) a mérőeszközön leolvasott értékek elszámolás alapjául nem vehetők figyelembe. A locsolási célú vízhasználat hibás mérése esetén a Szolgáltató jogosult a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolását a hiba elhárításáig figyelmen kívül hagyni.

5.6. Meghibásodás, hibás mérés esetén követendő eljárás

A Felhasználó tulajdonába és karbantartási kötelezettségébe tartozó locsolási vízmérőn keletkezett hiba megszüntetéséről a Felhasználó köteles gondoskodni, egyúttal a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni is köteles. A Felhasználó házi-, és csatlakozó ivóvíz hálózatának ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

6. Felhasználó kötelezettségei

Felhasználó kötelezettséget vállal:

- a) a tulajdonát képező locsolási vízmérő állag- és fagy elleni védelmének, a záróelem vagy függő plomba sértetlenségének, a mérőhely hozzáférhetőségének és tisztántartásának biztosítására, és a záróelem vagy függő plomba sérüléséről a Szolgáltató haladéktalan értesítésére, ill. a sérülés a Felhasználó saját költségére történő megszüntetésére,
- b) a locsolási vízhasználat az 5.2. pontban részletezett feltételeinek betartására,
- c) a locsolási vízmérő hitelességének biztosítására, annak a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő időközönként – saját költségére – történő hitelesítéséről való gondoskodással; a hitelesítésről a Szolgáltató előzetes írásban történő értesítésére; a mérővel kapcsolatos bármilyen beavatkozás esetén a Szolgáltató (vagy szerződött partnere) jelenlétének biztosítására,
- d) vízkorlátozás esetén az előírások betartására, a locsolási vízhasználat szüneteltetésére,
- e) a házi ivóvízvezeték hálózat locsolási vízhasználatot érintő részének Szolgáltató általi időszakos illetve rendkívüli ellenőrzésének lehetővé tételére,
- f) a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására vonatkozó, Szolgáltató által támasztott feltételek megszűnésének haladéktalan bejelentésére.

7. A Felhasználó személyében bekövetkező változás, bejelentési kötelezettség

A Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó köteles legkésőbb a változástól számított 15 (tizenöt) napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni a Vhr.-ben és az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

8. Locsolási vízmérő cseréje

A locsolási vízmérő cseréjét a Felhasználó saját költségére végzi. A locsolási vízmérő csere előtt a Szolgáltató által felhelyezett záróelemet vagy függő plombát kizárólag a Szolgáltató (vagy szerződött partnere) távolíthatja el a mérőről. A locsolási vízmérők cseréjét követően a Szolgáltató (vagy szerződött partnere) helyszíni szemlét, szakszerűségi vizsgálattal egybekötött műszaki átvételt tart, melynek tárgya a locsolási vízmérő beépítésének műszaki megfelelősége, valamint a locsolási vízmérő biztonsági záróelemmel vagy függő plombával való ellátása. A csere feldolgozása során a Szolgáltató leszerelési mérőállásnak a záróelem vagy a függő plomba eltávolításakor leolvasott mérőállást, felszerelési mérőállásnak pedig az új mérő műszaki átvételekor mutatott mérőállást tekinti.

9. Szerződésszegés a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha a jelen szerződésben és az Üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeit nem teljesíti.

10. Szolgáltató szerződésszegésének következményei

A Szolgáltató a Szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A Felhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összecszerúsége és a Szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

11. Szerződésszegés a Felhasználó részéről

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget,
- b) a Felhasználó jelen szerződésben vállalt, illetve jogszabályban előírt kötelezettségeit megszegi,
- c) a locsolási vízmérőn jogszabályoktól vagy szerződéstől eltérő módon történő vízvételzés, vagy a locsolási vízmérőn a locsolási vízhasználatról bizonyíthatóan eltérő vízhasználat megállapítható,
- d) a Felhasználó a locsolási vízmérő ellenőrzéséről, a hibás vízmérő javításáról, vagy egyéb okból történő cseréjéről nem gondoskodik, valamint a vízmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé,
- e) szolgáltatói adatellenőrzés során bebizonyosodik, hogy a Felhasználó jelen szerződésben valótlan adatot közölt, vagy valótlan tartalmú nyilatkozatot tett,
- f) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli,
- g) határidőben (a locsolási vízmérő hitelességének lejárata előtt) nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről,
- h) a Szolgáltatóval (vagy megbízottjával) szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget,
- i) a jogszabályokban és a Szolgáltató Üzletszabályzatában foglalt műszaki előírásoktól eltérő, nem szabványos hálózatkialakítást üzemeltet, a víziközmű szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.

12. Felhasználó szerződésszegésének következményei

A 11. a) pontban foglalt esetben, amennyiben a Felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatókkal szemben a Szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a Felhasználó személye megváltozására vonatkozó bejelentést – a korábbi és az új Felhasználó a víziközmű-szolgáltatóknak az Üzletszabályzataikban és a Vhr.-ben foglaltak szerint – nem teszi meg, vagy nem mondja fel a Szerződést.

A 11. b–f) és i) pontban foglalt esetben, az Üzletszabályzat szerinti kötbérfizetési kötelezettség.

A 11. g) pontban foglalt esetben a szerződés megszűnik.

A 11. h) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint. A Szolgáltató a Felhasználó fizetési késedelve miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 (tizenöt) napos határidővel a Szerződést felmondhatja. A Szolgáltató által – a jelen pontban megjelöltek alapján – történő felmondása esetén a Felhasználó a felmondást megalapozó magatartásával a Szolgáltatónak okozott, igazolt költségét és kárát köteles megtéríteni. A szabálytalan locsolóvíz használat esetén a Szolgáltató a Szerződés azonnali felmondására, és az érintett Felhasználó által további, új Szerződés létrehozására irányuló kezdeményezésének elutasítására jogosultak. A felmondástól számított 2 (két) éven belül újabb szolgáltatói hozzájárulás kiadását a Szolgáltató megtagadhatja.

13. Szerződés rendes felmondása

A Szerződést a Szolgáltató és a Felhasználó 30 (harminc) napos határidővel írásban mondhatja fel. Amennyiben a Felhasználó személye nem azonos a tulajdonossal, abban az esetben a Felhasználónak a szerződés felmondásához be kell szereznie a tulajdonos hozzájárulását.

Ha a szerződést a Felhasználó felmondása esetén a Szolgáltató (vagy szerződött partnere) helyszíni szemle keretében a záróelemet vagy a függő plombát a mérőről eltávolítja, melynek költségét a Felhasználó köteles megfizetni.

14. Adatkezelés, adattovábbítás

A Szolgáltató az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mint jogalap szerint a Felhasználóval kötött Szerződésben megadott adatokat a Szerződés teljesítése (vagy azt megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez) a Szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a Szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A Szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között felhasználásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlant nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a Szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött Szerződés esetén a Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieken körülírt adatokat is kezeli. A fenti céltól eltérő adatkezelést a Szolgáltató az érintett Felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A Szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A Szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a Szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvévő ez esetekben a Szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

Amennyiben Hatóság keresi meg a Szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a Szolgáltató a kért adatokat továbbítja.

A Szolgáltató a fentiekén túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak a vonatkozó a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (általános adatvédelmi rendelet) előírásaival összhangban végezhet. A Szolgáltató további tájékoztatási kötelezettségének az Adatkezelési tájékoztató honlapon történő publikálása révén tesz eleget.