

# Fővárosi Vízművek Zrt. Általános szerződési feltételek locsolási vízmérőhöz

Érvényességi idő kezdete: 2016. szeptember 22.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban Vksztv.) egyes rendelkezéseinek végrehatásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet (továbbiakban Vhr.) 62.§ (3) bekezdése lehetőséget biztosít arra, hogy a közműves szennyvízelvezetés –és tisztítás szolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződéssel, vagy elkülönített vízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződéssel (továbbiakban együtt: Közszolgáltatási szerződés) rendelkező ingatlanon belül – a házi ivóvízvezeték hálózatára, kizárólag locsolási célú vízhasználat mérésére – a víziközmű-szolgáltatást végző Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) és a víziközmű-szolgáltatást közszolgáltatási szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója (továbbiakban: Felhasználó) és/vagy a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója (továbbiakban: Elkülönített vízhasználó) írásbeli megállapodása alapján, a Szolgáltató hozzájárulásának megfelelően telepített locsolási célú mellékvízmérőn (továbbiakban: locsolási vízmérő) mért mennyiség, de legfeljebb a bekötési vízmérőn illetve elkülönített felhasználói helyen számlázott mellékvízmérőn mért mennyiség, ne képezze a csatornahasználati díj alapját abban az esetben, ha a Vhr. szerinti a házikert öntözéséből adódóan megállapított 10 százalékos mértékű kedvezmény, továbbá külön jogszabályban meghatározott egyéb százalékos locsolási kedvezmény igénybevételére nem kerül sor. Az üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Felhasználóval / Elkülönített vízhasználóval kötött Locsolási vízmérős szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Polgári törvénykönyv vagy Ptk.) rendelkezései, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy az egyedi mellékszolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a szolgáltató üzletszabályzatának rendelkezései is irányadóak. Az üzletszabályzat elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) oldalon, és a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

A locsolási vízmérős szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a szolgáltató Általános Szerződési Feltételei locsolási vízmérőhöz (továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek) és a szolgáltató üzletszabályzata. A Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés aláírásával a felhasználó / elkülönített vízhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a felhasználóval / elkülönített vízhasználóval kötött szerződésben a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató vagy megbízottja köteles a felhasználót / elkülönített vízhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) internetes oldalon értesíteni. Amennyiben a felhasználó / elkülönített vízhasználó nem ért egyet a szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést, a szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

## **1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői**

### **1.1. A szerződés tárgya**

A víziközmű-törzshálózatba bekötött ingatlan locsolási célú ivóvíz-felhasználásának mérése a házi ivóvízvezeték hálózatra e célból beépített locsolási vízmérővel, és az ily módon mért vízmennyiség figyelmen kívül hagyása a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségének meghatározásánál.

### **1.2. A locsolási célú vízhasználat meghatározása**

Locsolási vízmérőn mért vízfelhasználás akkor minősül locsolási célú vízhasználatnak, ha a felhasználó / elkülönített vízhasználó, a házi ivóvízvezetékéből

- a) biológiailag aktív zöldfelületnek minősülő növényzet életfunkcióinak fenntartását öntözéssel biztosítja.

- b) az a) pont szerint felhasznált ivóvíz túlfolyás, vagy visszaáramoltatás/visszaáramlás útján még részben sem kerül a házi szennyvízelvezető hálózaton és/vagy a szennyvíz bekötőcsatornán keresztül, vagy bármilyen más módon a szennyvízelvezető műbe.

### **1.3. A locsolási vízmérő elhelyezése és üzemeltetése**

A locsolási vízmérő kizárólag az ingatlan tartozékát képező házi ivóvízhálózatra kerülhet beépítésre. A közhálózat részét képező ivóvíz bekötővezeték (a törzshálózat és a vízmérő akna közti vezeték, a bekötési vízmérő és az azt követően beépített elzáró szerelvény vízmérő felőli csatlakozó pontjáig terjedő vezetékszakas) a locsolási vízmérő felszerelése céljából megbontva, átalakítva nem lehet.

Locsolási vízmérőként kizárólag hitelesített, a szükséges hitelesítési bizonyítvánnyal rendelkező vízmérő kerülhet beépítésre. Beépítéskor a gyártó művi előírások be nem tartása esetén a szolgáltató a nyilvántartásba vételt megtagadhatja.

A locsolási vízmérő helyének kialakítását és a locsolási vízmérő felszerelését megfelelő képzettséggel és engedéllyel rendelkező szakember/vállalkozás végezheti.

A locsolási vízmérő beépítése a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) internetes oldalon található, mindenkori locsolási vízmérőkre vonatkozó műszaki követelmények alapján történhet.

A locsolási vízmérőt üzembe helyezésekor a szolgáltató vagy megbízottja illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából függő plombával vagy záróelemmel látja el.

A felhasználó / elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy a tervjövahagyás és a nyilvántartásba vételt megelőző üzembe helyezési eljárás költsége is felhasználót / elkülönített vízhasználót terheli. A nyilvántartásba vételre, illetve a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására csak ezen szolgáltatások ellenértékének kifizetése után kerülhet sor.

## **2. A Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja**

A Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés a szennyvízszolgáltatást igénybe vevő felhasználó / elkülönített vízhasználó esetében a Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés megkötésével, a locsolási vízmérő üzembe helyezését követően határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: locsolási vízmérő létesítése esetén a locsolási vízmérő üzembe helyezése napja, felhasználó / elkülönített vízhasználó váltás/tulajdonosváltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó mellékszolgáltatási szerződést a szolgáltató vagy megbízottja az üzembe helyezést követő 15 napon belül megküldi a felhasználó / elkülönített vízhasználónak. Az Általános Szerződési Feltételek és az üzletszabályzat hatálya a mellékszolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és a felhasználó / elkülönített vízhasználó jogviszonyára.

## **3. Locsolási vízmérővel ellátott felhasználási hely**

A Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés VI. pontjában megjelölt hely.

## **4. A szolgáltatási díj, az ügyviteli díj és a locsolási vízmérő alapján elszámolt kedvezmény megállapítása, kedvezmény feltételei**

### **4.1. A szolgáltatási díj**

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételeért a felhasználónak / elkülönített vízhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A víz- és csatornadíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott díjak a 2013. január 31-én alkalmazott - az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A szolgáltatási díj alapdíjból (és/vagy annak hiányában ügyviteli díjből) és felhasználással arányos díjból áll.

A díjfizetés alapja a hiteles vízmérőn mért és a szolgáltató vagy megbízottja által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr-ben, illetve az üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alapdíját/ügyviteli díját az a felhasználó / elkülönített vízhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen/ elkülönített felhasználói helyen a

szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely/ elkülönített felhasználói hely kialakítása esetén felhasználó / elkülönített vízhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat/ügyviteli díjat köteles megfizetni.

#### **4.2. Az ügyviteli díj**

A szolgáltató jogosult az elkülönített locsolási vízhasználat mérését szolgáló locsolási vízmérő rendszeres leolvasása (mely a bekötési vízmérővel egy időben történik), számlázása, nyilvántartása kapcsán felmerülő ügyviteli költségek kiszámlázására, továbbá az ügyviteli díj mértékének meghatározására, módosítására.

#### **4.3. A locsolási vízmérőn mért mennyiség kedvezményként való elszámolása**

A locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására azokon az ivóvíz, ill. szennyvízszolgáltatással rendelkező, a 1.1) és 1.2.) pontban körülírt ingatlanokon nyílik lehetőség, amelyek csatornára is rá vannak kötve. A szolgáltató a mért locsolási vízhasználatot a csatornahasználati díj számlázásánál veszi figyelembe. Az ingatlanról elvezetett szennyvíz mennyiséget úgy állapítja meg, hogy a teljes vízfelhasználásából (bekötési vízmérő) a locsolási vízhasználatot (locsolási vízmérő) levonja.

#### **4.4. A locsolási vízmérőn mért mennyiség kedvezményként való elszámolásának feltételei**

- a) A felhasználó aláírt, érvényes ivóvíz-, szennyvíz-szolgáltatási szerződéssel, elkülönített vízhasználó mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik, a locsolási vízmérő beépítésekor díjhátraléka nincs, a locsolási vízmérő igénylésével kapcsolatosan a szolgáltatóknál felmerült költségeket felhasználó / elkülönített vízhasználó számla ellenében megtérítette,
- b) A házi ivóvízhálózat locsolási vízmérő utáni vezetékén csak locsolási célú vízhasználat történik, az a házi ivóvízhálózat többi részétől elkülönül, azzal összeköttetésben nincs,
- c) A felhasznált locsolási célú víz a szennyvízelvezető műbe még részben sem kerül, illetőleg a csapadékvíz nincs a szennyvízelvezető műbe vezetve,
- d) A vízmérőhely kialakítása és a locsolási vízmérő beszerelése a szolgáltató hozzájárulása szerint és előírásainak megfelelően történt, a vízmérő a szolgáltató részéről elhelyezett záróelemmel vagy függő plombával ellátott és hiteles, továbbá a záróelemek vagy függő plombák sértetlenek,
- e) A locsolási vízmérő épségét, ellenőrzését, és a bekötési mérővel együtt történő leolvasásának lehetőségét a felhasználó / elkülönített vízhasználó biztosítja,
- f) Alternatív vízbeszerzési lehetősége – különösen saját kút, vásárolt víz, felszíni vízhasználat – locsolási célú ivóvízszükségletének kielégítésére a szolgáltatói közműhálózaton kívül nincs.
- g) Nem vehető figyelembe locsolási vízhasználat a vízszolgáltatás közérdekből történő, vagy a vízfelhasználás hatósági úton való korlátozásának időszakára.
- h) A felhasználó / elkülönített vízhasználó egyéb, százalékos alapú locsolási kedvezményt a locsolási vízmérő üzembe helyezésének időpontjától nem vesz igénybe.

### **5. Számlázás**

A szolgáltató vagy megbízottja felhasználási helyenként, időszakonként számlát állít ki.

A számlák, mérővel rendelkező felhasználási helyek esetén a leolvasott (bediktált) vagy becsült bekötési vízmérő állások, mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében a Vhr.-ben és az üzletszabályzatban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek.

A vízdíjszámlák kiállítása az üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerint eltérő gyakorisággal történik.

#### **5.1. Részszámla**

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 12 hónap átlagfogyasztásából 60 napra számított mennyiség.

A részszámla megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

## **5.2. Elszámoló számla**

Részszámlázás esetében az elszámolási időszak végén elszámoló számla kerül kibocsátásra, amely a tényleges fogyasztás és a részszámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

Víziközmű-szolgáltatás felhasználó kérésére történő szüneteltetése esetén a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számla kerül kiállításra.

## **5.3. Végszámla**

A Közszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára végszámla kerül kiállításra. A Közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

## **5.4. Számla kiegyenlítésének módja**

A felhasználó / elkülönített vízhasználó a számlát többek között az alábbi módokon egyenlítheti ki; készpénzbefizetés és bankkártyás befizetés a pénztárban; postai feladás (csekk); átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszedési megbízás; a szolgáltató illetve megbízottja kezdeményezésére azonnali inkasszóval. Amennyiben a számlát a szolgáltató megbízottja mutatja be, a számla kiegyenlítése kizárólag a megbízott részére történhet.

## **6. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja**

Amennyiben végszámlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén a felhasználó / elkülönített vízhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót /elkülönített vízhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül megtéríti. Ha a felhasználó / elkülönített vízhasználó másként nem rendelkezik, és a megtérítendő összeg az 5000 forintot

- a) meghaladja, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja visszafizeti a felhasználó / elkülönített vízhasználó részére,
- b) nem éri el, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a felhasználó / elkülönített vízhasználó technikai folyószámláján jóváírja.

A megtérítésre meghatározott 8 napos határidő elmulasztása esetén a felhasználó / elkülönített vízhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja a felhasználó / elkülönített vízhasználó technikai folyószámláján jóváír.

## **7. Az ivóvíz- és a szennyvízmennyiség mérése**

A felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles vízmérő berendezéssel kell mérni.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

## **8. A locsolási vízmérő leolvasása**

A locsolási célú vízhasználat mérésére a bekötési vízmérő után, a házi ivóvízvezeték hálózatra a szolgáltató hozzájárulásában, illetőleg a jóváhagyott tervekben meghatározott módon beépített, a szolgáltató vagy megbízottja részéről záróelemmel vagy függő plombával ellátott, hiteles, locsolási vízmérő szolgál. A locsolási vízmérő leolvasását a bekötési vagy a lakás mellékvízmérő leolvasója, a bekötési vagy a lakás mellékvízmérő leolvasásával egyidejűleg végzi.

## **9. Szerződésszegés a szolgáltató részéről**

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha a jelen szerződésben és az üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeit nem teljesíti.

#### **10. Szerződésszegés a felhasználó / elkülönített vízhasználó részéről**

- a) A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó részéről szerződésszegésnek minősül amennyiben a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- b) felhasználó / elkülönített vízhasználó a jelen szerződésben vállalt, illetve jogszabályban előírt kötelezettségeit megszegi,
- c) a bekötési- és mellékvízmérőn, jogszabályoktól vagy szerződéstől eltérő módon történő vízvételzés, vagy a locsolási vízmérőn a locsolási vízhasználatról bizonyíthatóan eltérő vízhasználat megállapítható,
- d) a locsolási vízmérő ellenőrzéséről, a hibás vízmérő javításáról, hitelesítéséről vagy egyéb okból történő cseréjéről nem gondoskodik, valamint a mellékvízmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé,
- e) a szolgáltatói adatellenőrzés során bebizonyosodik, hogy felhasználó / elkülönített vízhasználó jelen szerződésben valótlan adatot közölt, vagy valótlan tartalmú nyilatkozatot tett.

Amennyiben a szerződés a szolgáltató által a jelen pontban meghatározott szerződésszegés miatt kerül felmondásra és ennek következtében szűnik meg, és felhasználó / elkülönített vízhasználó ezt követően ismételt igénybejelentéssel él a jelen szerződés által biztosított kedvezmény igénybevétele vonatkozásában, úgy a felhasználó / elkülönített vízhasználó az ismételt igényelbírálásból eredően a szolgáltatónál felmerült összes költséget köteles megtéríteni. Szolgáltató által - a jelen pontban megjelöltek alapján - történő felmondása esetén felhasználó / elkülönített vízhasználó a felmondást megalapozó magatartásával a szolgáltatót okozott, igazolt költségét és kárát köteles megtéríteni.

#### **11. Szolgáltató szerződésszegésének következményei**

A szolgáltató a Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználó / elkülönített vízhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összecszerűsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

#### **12. Felhasználó / elkülönített vízhasználó szerződésszegésének következményei**

A szolgáltató jogosult a locsolási vízmérőn mért vízmennyiség figyelmen kívül hagyására és a csatornahasználati díjnak a felhasználási hely / elkülönített felhasználói hely teljes vízfelhasználása (bekötési mérőn / mellékvízmérőn mért ivóvíz és más víziközmű-rendszerből származó összes vízmennyiség) alapján történő számlázására, amennyiben:

- a) a felhasználó / elkülönített vízhasználó a locsolási vízhasználat igénybevételevel kapcsolatos, 4.4. pontban sorolt feltételek bármelyikének nem tesz eleget,
- b) az aktuális leolvasási időszakban a bekötési vízmérőn, és a locsolási vízmérőn mért mennyiség leolvasása sikertelen, a sikertelen leolvasási időszakkal érintett teljes felhasználási időszakra vonatkozóan,
- c) a felhasználó / elkülönített vízhasználó elmulasztja a bekötési vízmérőhöz / mellékvízmérőhöz csatlakozó locsolási vízmérő hitelesítését, a hitelesítés elvégzését követő első leolvasásig,
- d) elfagyás esetén, a locsolási vízmérős felhasználó / elkülönített vízhasználó költségén történő cseréjét követő első leolvasásig,
- e) a felhasználó / elkülönített vízhasználó elmulasztja a mérő leszerelési, csere, vagy új mérő felszerelési időpontjának a szolgáltatóval történő előzetes egyeztetését. A szolgáltató a locsolási vízmérőn mért vízfelhasználások szerinti szennyvízszámla- korrekciót csak a mérőcsere előtti legutolsó és a csere utáni legelső leolvasási értékeknek megfelelően tudja figyelembe venni és leszámlázni,
- f) vízkorlátozás elrendelése esetén a vízkorlátozás időszakára, ha a locsolási vízhasználat kapcsán a felhasználó / elkülönített vízhasználó az elrendelt vízkorlátozásnak nem tesz eleget, vagy a házi vízvezeték hálózatán olyan beavatkozást eszközöl, amely az ingatlan egyéb, a közcsatornába kerülő szennyvíz keletkezésével járó vízhasználat locsolási vízmérőn történő mérését eredményezi, szolgáltató jogosult szabálysértési eljárást kezdeményezni.

Szabálysértés kezdeményezésére okot adó szabálytalan locsolóvíz használat esetén szolgáltató a szerződés azonnali felmondására, és az érintett felhasználó / elkülönített vízhasználó által további, új Szerződés létrehozására irányuló kezdeményezésének elutasítására jogosult.

10. a) pontban foglalt esetben a felhasználó / elkülönített vízhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettség - Vhr. szerinti módon történő - elmulasztása esetén a szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új felhasználó / elkülönített vízhasználó egyetemlegesen felel.

10. b) pontban foglalt esetben az üzletszabályzat szerinti jogkövetkezmény.

10. c)-d) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:

- A szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben a felhasználó / elkülönített vízhasználó a záróelem vagy függő plomba hiányát a szolgáltatónak nem jelentette be, továbbá nem gondoskodott a záróelem vagy függő plomba pótlásáról az üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató a felhasználó / elkülönített vízhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- A szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben a felhasználó / elkülönített vízhasználó a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató a felhasználó / elkülönített vízhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- A szolgáltató jogosult választása szerint a mellékszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására, ha a felhasználó / elkülönített vízhasználó nem működik együtt a felhasználói hely szabályos kialakítása vagy a locsolási vízmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a szolgáltató a felhasználó / elkülönített vízhasználót együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- Ha a locsolási vízmérő mérőszervezetének rongálása vagy a felhasználó / elkülönített vízhasználó egyéb felróható magatartása miatt a locsolási víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, és a felhasználó / elkülönített vízhasználó a rendellenesség megszüntetésére a szolgáltató legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, a szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.
- Ha a szolgáltató vagy megbízottja a felhasználási hely / elkülönített felhasználói hely ellenőrzése során szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt készít. A locsolási vízmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a locsolási vízmérőről a szolgáltató vagy megbízottja/meghatalmazottja fényképet vagy digitális felvételt készít.

### **13. A felhasználó / elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettség**

A felhasználó / elkülönített vízhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó / elkülönített vízhasználó köteles a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni az üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

### **14. Egyéb feltételek**

A mellékszolgáltatási szerződést a Szolgáltató és a felhasználó / elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel írásban mondhatja fel. Ha a mellékszolgáltatási szerződést a felhasználó / elkülönített vízhasználó helyet egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie.

A szolgáltató jogosult a felhasználó / elkülönített vízhasználó házi ivóvízvezeték hálózatának, a vízmérővel mért locsolási vízhasználatának és a vízkorlátozási előírások betartásának ellenőrzésére.

#### **14.1. Felhasználó / elkülönített vízhasználó kötelezettséget vállal:**

- a) a tulajdonát képező locsolási vízmérő állag- és fagy elleni védelmének, a záróelem vagy függő plomba sértetlenségének, a mérőhely hozzáférhetőségének és tisztántartásának biztosítására, és a záróelem vagy függő plomba sérüléséről a szolgáltató haladéktalan értesítésére, ill. a sérülés saját költségre történő megszüntetésére,
- b) a locsolási vízhasználat 4.4 pontban részletezett feltételeinek betartására,
- c) a locsolási vízmérő hitelességének biztosítására, annak a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő időközönként - saját költségére - történő hitelesítéséről való gondoskodással; a hitelesítésről a szolgáltató előzetes írásban történő értesítésére; a mérővel kapcsolatos bármilyen beavatkozás esetén a szolgáltató, vagy megbízottja jelenlétének biztosítására,
- d) a locsolási vízmérő leszerelési, csere, vagy új locsolási vízmérő felszerelési időpontjának a szolgáltatóval történő előzetes egyeztetésére. Ennek elmaradása esetén a szolgáltató a locsolási vízmérőn mért vízmennyiség szerinti szennyvízszámla- korrekciót csak a mérőcsere előtti legutolsó és a csere utáni legelső leolvasási értékeknek megfelelően tudja figyelembe venni és elszámolni,
- e) vízkorlátozás esetén az előírások betartására, a locsolási vízhasználat szüneteltetésére,
- f) a házi ivóvízvezeték hálózatot, a locsolási vízhasználatot érintő, szolgáltató általi időszakos illetve rendkívüli ellenőrzésének lehetővé tételére,
- g) a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására vonatkozó, szolgáltató által támasztott feltételek megszűnésének haladéktalan bejelentésére.

#### **14.2. Locsolási vízmérő cseréje**

A locsolási vízmérő cseréjét a felhasználó / elkülönített vízhasználó saját költségére végzi. A locsolási vízmérő csere előtt a szolgáltató által felhelyezett záróelemet vagy függőplombát kizárólag a szolgáltató vagy megbízottja távolíthatja el a mérőről.

#### **14.3. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén**

A locsolási vízmérő rendellenes vagy hibás működése esetén, továbbá lejárt hitelessége esetén (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszközön leolvasott értékek elszámolás alapjául nem vehetők figyelembe. A locsolási célú vízhasználat hiányos, vagy hibás mérése esetén a szolgáltató jogosult a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolását a hiba elhárításáig figyelmen kívül hagyni. A locsolási vízmérő leolvasásának megghiúsulása esetén – a mérőállás egyéb módon történő bejelentésének hányában – locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként az adott számlázási időszakban elszámolásra nem kerül.

#### **14.4. Meghibásodás, hibás mérés esetén követendő eljárás.**

A felhasználó / elkülönített vízhasználó tulajdonába és karbantartási kötelezettségébe tartozó locsolási vízmérőn keletkezett hiba megszüntetéséről a felhasználó / elkülönített vízhasználó gondoskodni és arról a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni köteles. A felhasználó / elkülönített vízhasználó házi- és csatlakozó ivóvíz hálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az üzletszabályzat tartalmazza.

### **15. Adatkezelés, adattovábbítás**

A szolgáltató a Vksztv. 61. §-a alapján a felhasználóval / elkülönített vízhasználóval kötött Locsolási vízmérős szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a locsolási vízmérő alapján elszámolt kedvezményből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között felhasználásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés esetén a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbiekben körülírt adatokat is kezeli.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett felhasználó / elkülönített vízhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.



A szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

A szolgáltató a Vksztv. 52. § (3) bekezdése, valamint 59. § (3) bekezdése alapján az érintett felhasználók / elkülönített vízhasználók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítást végző közszolgáltatók számára. Amennyiben Hatóság keresi meg a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a szolgáltató a kért adatokat továbbítja.

A szolgáltató a fentiekén túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult vagy amennyiben az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna és az adattovábbítás a szolgáltató jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett felhasználó / elkülönített vízhasználó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti – ide értve az adattovábbítást. A törvény vélelmezi az érintett hozzájárulását a kezdeményezésére indult ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében.