

Tájékoztató a 2025. július 21-én jóváhagyott üzletszabályzat főbb változásairól

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal VSFO/421-6/2025 számú határozatával 2025. július 21-jével jóváhagyta a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzatának módosítását. Jelen tájékoztatásunkkal kapcsolatban Önnek nincs további teendője, tájékoztatónk a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény előírásainak megfelelő tájékoztatást szolgálja.

A Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzatának a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban Vksztv.), a végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban Vhr.), valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok előírásainak megfelelően végzett módosítása kiemelten az alábbi részeket, tárgyköröket érintette:

Az üzletszabályzat II.1. pontjában található fogalom meghatározások pontosításra kerültek,

- 17. fogalomként bekerült az Egyesített rendszerű csatornahálózat,
- pontosításra került az Elválasztott rendszerű csatornahálózat fogalma a Vksztv. alapján
- 21. fogalomként megjelent az Ellátási területen átnyúló szolgáltatás
- pontosításra került a 42. Ivóvíz-bekötővezeték fogalom a Vksztv. alapján
- 59. fogalomként a Havária fogalma a Vhr. szerint
- a 86. pontban a Védendő felhasználó fogalma a Vhr. szerinti részekkel került kiegészítésre.
- pontosításra került a 92. Víziközmű-szolgáltató fogalma szintén a Vhr. szerint.

Az V.1.1. Új bekötés létrejötte fejezet

A szabályozás kiegészült a Vksztv. szabályozása alapján azzal, hogy amennyiben az 55/J. § (2) bekezdésben meghatározott – nemzeti kivitelező által elvégzett bekötés – létesítés esetére a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzata a Fővárosi Vízművek Zrt. kötelező helyszíni képviselőt írja elő, a helyszíni képviselőt külön díjat nem számíthat fel. Felvezetésre került továbbá, hogy a Vksztv. 55/J. § (2b) bekezdése szerint az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéért és üzembe helyezéséért a Fővárosi Vízművek Zrt. a 33. melléklet szerint megállapított díjat számíthat fel.

V1.1.12. Új bekötés igénylésének feltételei fejezet

Kiegészült a törzsszöveg a Vhr. alapján, mely szerint, a geodéziai bemérést a miniszteri rendeletben meghatározott szakképzettséggel rendelkező személy végezheti, továbbá azzal, hogy az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéért és üzembe helyezéséért a Fővárosi Vízművek Zrt. az üzletszabályzatban megállapított díjat számíthat fel.

Az V.1.2. Szerződéses szolgalmi jog fejezet

A szerződéses szolgalmi jogi szabályozás kiegészítésre került azzal, hogy a szerződésnek tartalmaznia kell a szolgáltató telken lévő, az uralkodó telek ellátását biztosító házi ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték bekötővezeték elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket.

Az V.1.3 pontban

Az V.1.3 pontban az új víziközmű bekötés létesítésére vonatkozó igénybejelentés rendje kiegészült szintén a Vhr.-ben szereplő módosításokkal:

- az érvényes elvi nyilatkozatot a tervezett vízszükséglet/szennyvíz mennyiség indoklásával is el kell látni, továbbá
 - ivóvíz bekötés esetén az órai csúcsfogyasztásról (m³/h) is nyilatkozni szükséges
 - szennyvízbekötés esetén nyilatkozni kell a szennyvíz minőségi jellemzőiről, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,

A fentiekkel összefüggésben a szöveg kiegészült az V.1.4. pontban, a benyújtott bekötési terv alkalmasságáról történő nyilatkozattétel, illetve változtak a bekötési és belső gépészeti tervek véleményezésére vonatkozó határidők.

Az igénybejelentés kézhezvételét a korábbi 5 nap helyett 5 munkanapon belül vizsgáljuk, a szolgáltatói hozzájárulást a korábbi 8 nap helyett 10 napon belül küldjük meg.

V.1.7.1 A szennyvízelvezetési szolgáltatás egyéb műszaki követelményei fejezet

A dokumentum kiegészült a Vhr.-ben szereplő villamos biztonsági felülvizsgálat szükségességét érintő módosításokkal.

V.3. A fogyasztás mérése fejezet és a V.3.1. Bekötési vízmérők telepítése és cseréje fejezet

Társaságunk jogosult záróelemet felszerelni a mérőkötés felhasználó felőli oldalára is, ezért kiegészült a szöveg az ezzel kapcsolatos szolgáltatói és felhasználói jogokkal és kötelezettségekkel.

V.3.5. A bekötési vízmérők leolvasása fejezet

Módosításra/pontosításra került az elszámolandó ivóvízmennyiség meghatározása azon esetben, ha az éves egyszeri leolvasás nem jár sikerrel, és a felhasználó fogyasztásmérő állást nem jelent be.

V.4. A víziközmű-szolgáltatás elszámolása fejezet

A szerződés megszűnése esetén a végszámla kiállításának feltételei pontosításra kerültek, ahogyan a felhasználó számára történő visszatérítés feltételei is.

V.4.3.1. Elektronikus számlázás fejezet

Kiegészült az üzletszabályzat azzal a rendelkezéssel, hogy 2026. január 1-jétől a Vhr. 65. § (5a) bekezdése alapján a gazdálkodó szervezetek számára a Fővárosi Vízművek Zrt. elektronikus számlát mutat be, melyhez a nem lakossági felhasználó 2025. október 31. napjáig köteles a Fővárosi Vízművek Zrt. rendelkezésére bocsátani az elektronikus számla fogadására szolgáló elektronikus levelezési címét, ha arra korábban nem került sor. Az e-mailben történő számlabemutató feltétele az online ügyfélszolgálaton történő regisztráció.

V.4.5. Mellékmérők alapján történő elszámolás

A Vhr. szerint az éves egyidejű leolvasást követő mérési különbözet felülvizsgálata alapján az elszámolatlan vízvételzés és a szolgáltató által lefolytatott vizsgálat költségviselője a bekötési vízmérő szerinti felhasználó.

V.6. Házi ivóvízhálózaton keletkező vízfolyás kezelése

A szabályozás kiegészült azzal, hogy ha a felhasználó észlelte a házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodást, legkésőbb 5 napon belül köteles bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

V.7.1.A felhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségei és a XII.2. A hibaelhárítás rendje

Kiegészítésre került az üzletszabályzat azzal, hogy a felhasználó köteles tartózkodni az ellátásért felelős tulajdonában és a Fővárosi Vízművek Zrt. üzemeltetésében lévő vezetékszakaszon történő mindennemű beavatkozástól.

V.7.2. A Fővárosi Vízművek Zrt. által történő ellenőrzés

A Vhr. szerint kiegészítésre került az értesítés nélküli ellenőrzés esete a havaria helyzet alóli kivétellel.

V.9. Szabálytalan közműhasználat

A Vhr. szerint bekerült a szabálytalan közműhasználat esetei közé, hogy ha a nem lakossági felhasználónak minősülő elkülönített vízhasználó nem gondoskodik a lejárt hitelességű mellékmérő cseréjéről, az átalánydíjas továbbszámlázás mellett társaságunk jogosult az üzletszabályzat 22. melléklete szerinti kötbért alkalmazni a mellékmérő hitelességének lejárt és a csere közötti időtartamra.

VI.1.2. Mellékmérő üzembe helyezése

A mellékmérő üzembe helyezés időpontjának módosítására, lemondására legkésőbb az egyeztetett időpontot megelőző második munkanap végéig van lehetőség kiszállási díj kiszámlázása nélkül.

VI.1.3.4 A mellékvízmérők adataiban történt változás és a VI.1.3.5.1 A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése

A Vhr. változása miatt módosultak a mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének feltételei és bekerült a nem lakossági lejárt mellékmérők esetén a kötbérezés lehetősége.

VII.3. A locsolási mellékvízmérő cseréje

Az időpontközlés módja került pontosításra.

X.1. Megkeresések fajtái és a X.2. Ügyfélfogadás, ügyintézés

A Felhasználói panasz fogalma a Vhr. változása miatt pontosításra került, illetve ugyanezen okból az ügyfélfogadás, ügyintézés pont kiegészült a külső elháríthatatlan ok miatt megváltozott nyitvatartási és ügyintézési rend esetén követendővel.

XI. Panaszkezelés

A Vhr. változása miatt pontosításra került a felhasználói panaszokkal kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség.

XV.4. Postai kézbesítésre vonatkozó szabályok

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal „H 1389/2025” számú határozata alapján az elektronikus kézbesítési igazolással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatok kézbesítési szabályai kiegészítésre kerültek.

1. Melléklet

Pontosítva lettek a fogyasztóvédelmi törvényben és a Vhr.-ben meghatározott nyitva tartási idővel kapcsolatos információk, és az áthelyezett munkanappal, ünnepnappal érintett hetek ügyfélszolgálati eltérő nyitvatartási idejének közzétételének módja. Felvezetésre került a Tököli ügyfélszolgálati pont elérhetőségének változása.

22. Melléklet

A felhasználó/elkülönített vízhasználó által fizetendő kötbér, ill. pótdíj esetei, mértékei módosultak, illetve kiegészült a közszolgáltatási szerződéssel nem rendelkezők pótdíjazásának eseteivel.

A 31. és 32. Melléklet

A 31. és 32. mellékletekben és a törzsszövegben pontosításra került a „fogyatékossgal élő” kifejezés.

33. Melléklet

A hivatkozott Vksztv. 55/J. § (2b) bekezdése szerinti ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéért és üzembe helyezéséért megállapított üzembe helyezési díjak a 33. mellékletben kerültek feltüntetésre.

A fentiek szerinti módosítások az Általános Szerződési Feltételekben is felvezetésre kerültek.

A mindenkor hatályos Üzletszabályzat elérhető a www.vizmuvek.hu oldal Információk / Hivatalos, közérdekű menüpontján, illetve az ügyfélszolgálati irodáinkban. A korábbi változatok www.vizmuvek.hu oldalon az archívumunkban találhatóak. (Az Információk/ Hivatalos, közérdekű /Üzletszabályzat, ÁSZF menüpontján)

Az üzletszabályzat célja, hogy áttekinthetően rögzítse a víziközmű-szolgáltatással, mint közüzemi szolgáltatással kapcsolatos, a szolgáltatóra és a felhasználóra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket. Az üzletszabályzat tartalmazza a Fővárosi Vízművek Zrt. által nyújtott egyéb szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezéseket is.

Fővárosi Vízművek Zrt