

## Tájékoztató a 2026. február 4-én jóváhagyott üzletszabályzat főbb változásairól

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal VSFO/84-3/2026 számú határozatával 2026. február 4-ével jóváhagyta a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzatának módosítását.

Jelen tájékoztatásunkkal kapcsolatban Önnek nincs további teendője, tájékoztatónk a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény előírásainak megfelelő tájékoztatást szolgálja.

**A Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzatának a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban Vksztv.), a végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban Vhr.), valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok előírásainak megfelelően végzett módosítása kiemelten az alábbi részeket, tárgyköröket érintette:**

### **A II.1. pontban a Fogalom-meghatározások**

Pontosításra került a Közműves ivóvízzel ellátott felhasználó fogalma, illetve a fogalmakhoz került felvezetésre a Felhasználói panasz és a Megkeresés meghatározása, mely eddig az ügyfélszolgálat fejezetben volt megtalálható.

### **Az V.1.1.2 pontban az Új bekötés igénylése pontosításra került az alábbiak szerint**

Az ellátási területen átnyúló víziközmű-szolgáltatás igénybevételének részletszabályozásával, azzal, hogy a megbízott geodéziai vállalkozó az általa bemért objektumokat a szolgáltató digitális objektumkezelő rendszerében illeszthető formátumban adja át, illetve azza, hogy a Vksztv. 55/I. § (1) bekezdése szerinti szakfelügyelet szükségességéről Fővárosi Vízművek Zrt 3 napon belül nyilatkozik, ellenkező esetben a szakfelügyelet biztosításától eltekint.

Az új víziközmű bekötés létesítésére vonatkozó igénybejelentés rendje az V.1.3. pont hetedik bekezdésében a Vhr. 55. § (1) bekezdése alapján pontosításra került.

### **Az V.1.4.3 pontban az Ingatlanon belüli házi szennyvízhálózat tervének műszaki tartalma**

Kiegészítésre került a kényszeráramoltatású szennyvízelvezető rendszer kialakítása során a havaria/üzemszünet eseteire kiépítésre javasolt jelzőrendszer a hangjelzőrendszerrel.

### **Az V.1.7. Új bekötés megvalósítása pontban**

A Vhr. változás okán pontosításra került, hogy az új bekötés esetén a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereelő milyen munkálatokat végezhet, illetve, hogy a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereelő a törzshálózaton csak előzetes bejelentést követően végezhet munkálatokat.

### **Az V.1.10. Tűzcsap telepítése és áthelyezése pontban**

Pontosításra került, hogy az ellátásért felelős önkormányzat nyilatkozata szükséges tűzcsap áthelyezés és megszüntetés esetén

### **Az V.3.2. pontban aTávleolvasásra és/vagy okosmérésre alkalmas berendezések esetén**

Rögzítésre került, hogy ha egy bekötési vízmérőn nem a Fővárosi Vízművek Zrt. által felszerelt jeladó modul található, a szolgáltató a 22. melléklet szerinti kötbért alkalmaz.

### **Az V.4.3.1 Elektronikus számlázás pontban**

A Vhr. 65. § (5a)–(5c) bekezdései alapján bekerült a nem lakossági felhasználók elektronikus számlakiállításának részletszabályai

- nem lakossági felhasználó 2026.01.01-től nem kérheti a papíralapú számlázást
- az új felhasználó köteles megadni az elektronikus számlázáshoz szükséges elérhetőségét
- elektronikus számla bemutatása elsődlegesen Céghapun, vagy Hivatali Kapun keresztül történik, továbbá az online felületen minden esetben elérhető a reisztrált ügyfelek számára.
- cégkapuval vagy hivatali kapuval nem rendelkező nem lakossági felhasználó esetében online ügyfélszolgálaton történik az elektronikus számla bemutatása, ez esetben felhasználói kérelem esetén PDF formátumban e-mail címre is kiküldésre kerülhet az elektronikus számla

- az a nem lakossági felhasználó aki nem közölt elektronikus elérhetőséget, nem hivatkozhat a számla bemutatásának elmaradására, vagy késedelmére
- ha a nem lakossági felhasználó nem közöl-, és a közhiteles nyilvántartásban sem rendelkezik elektronikus levelezési címmel, a Fővárosi Vízművek Zrt. a 22. melléklet szerinti kötbért érvényesítheti mindaddig, amíg a nem lakossági felhasználó el nem küldi az elektronikus számla fogadására alkalmas elektronikus címét.

#### **A V.12.1. pontban változtak a szüneteltetés feltételei a nem lakossági felhasználók esetén**

A nem lakossági felhasználók esetén a szüneteltetés kérhető időtartama egy évről fél évre változott, valamint a szüneteltetés meghosszabbításának időtartama is lecsökkent további fél évre és maximum egyszer kérhető a hosszabbítás (a korábbi kettő helyett). Pontosításra került, hogy az igénybejelentés online ügyfélszolgálaton kezdeményezhető, illetve hogy ha nem érkezik visszaállításra vagy megújításra vonatkozó kérelem, a visszaállítást közlő értesítés igazolható módon feladott (elektronikus vagy papíralapú) küldeményben értesíti.

#### **A V.1.13.4 Felhasználó személyében bekövetkező változás átvezetése esetén**

A V.1.13.4. pont hatodik bekezdése a Vksztv. 51. § (5) bekezdésének és a Vhr. 60. § (3a) és (7) bekezdésének figyelembevételével pontosításra került.

#### **A VI.1.3.6.2 A vízfogyasztás elszámolása mellékvízmérők esetében**

Pontosításra kerültek a lakás-mellékmérőkkel és a locsolási vízmérő esetén alkalmazandó részértékkel és elszámolással kapcsolatos szabályok.

#### **Mellékleteket érintő változások**

**Az 1. Melléklet** – Az Elérhetőségek, nyitva tartás pontban az ügyfélszolgálati nyitvatartási időpontok pontosításra kerültek

**A 22. Melléklet szerint** változtak a felhasználó és az elkülönített vízhasználó adataiban és személyében történt változás késedelmes bejelentése esetén alkalmazandó kötbértételek

Ha a felhasználó a változás bejelentési kötelezettség fennállásától számított

- 15 napon túl, de 60 napon belül tesz eleget (a kötbér mértéke lakossági felhasználó esetén: 5 ezer forint; nem lakossági felhasználó esetén: 10 ezer forint);
- 60 napon túl tesz eleget (a kötbér mértéke lakossági felhasználó esetén: 10 ezer forint; nem lakossági felhasználó esetén: 20 ezer forint);

Ha a változás bejelentésre kötelezett a kötelezettségének a szolgáltató felhívására sem tesz eleget, és a változás bejelentési kötelezettség fennállása meghaladja a 60 napot (a kötbér mértéke lakossági felhasználó esetén: 20 ezer forint, nem lakossági felhasználó esetén: 50 ezer forint);

Ha a társasház a közös képviselőt ellátó személy vagy szervezet változását 15 napon belül nem jelenti be (10 ezer forint);

Ha a felhasználó a szerződésben foglalt egyéb a fentiekén kívüli adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget (a kötbér mértéke lakossági felhasználó esetén: 1 ezer forint; nem lakossági felhasználó esetén: 5 ezer forint);

**A 33. Melléklet szerint** felvezetésre kerültek a Vksztv. 55/J. § (2b) bekezdése szerinti a 2026. évi ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéért és üzembe helyezéséért megállapított üzembe helyezési díjak

A fentiek szerinti módosítások az Általános Szerződési Feltételekben is felvezetésre kerültek.

A mindenkor hatályos Üzletszabályzat elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) oldal Információk / Hivatalos, közérdekű menüpontján, illetve az ügyfélszolgálati irodáinkban.

Az üzletszabályzat célja, hogy áttekinthetően rögzítse a víziközmű-szolgáltatással, mint közüzemi szolgáltatással kapcsolatos, a szolgáltatóra és a felhasználóra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket. Az üzletszabályzat tartalmazza a Fővárosi Vízművek Zrt. által nyújtott egyéb szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezéseket is.