



FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

Címzett:	Ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő	Feladó:	dr. Korossy Emese
Vállalat:		Osztály:	Beszerezési
Fax:		Ügyintéző:	Lendvai Beáta Tel.: 465-2468 Fax: 465-2945
Tel.:		Dátum:	2017. december 04.
Tárgy:	Ajánlattételi felhívás KE – 58/2017	Lapok száma:	13

Ha az üzenet nem teljes, vagy nem olvasható kérjük hívja / If the following pages are incomplete please call: (36-1) 465-2468

Tisztelt Ajánlattételre Felhívott!

A Fővárosi Vízművek Zrt. Ajánlatkérő az alábbi ajánlattételi felhívás közvetlen megküldésével kívánja cégüket a tárgyi közbeszerzési eljárásban ajánlattételre felkérni. A közbeszerzési eljárással kapcsolatos tudnivalókat az ajánlattételi felhívás és a Közbeszerzési Dokumentumok tartalmazzák.

AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS

a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) 98. § (2) bekezdés c) pontja szerinti hirdetmény nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárásra vonatkozóan,

**„Yucca Internet portál üzemeltetés és fejlesztés a Fővárosi Vízművek Zrt. számára”
tárgyban**

I.) Ajánlatkérő neve, címe, telefon- és telefaxszáma:

Fővárosi Vízművek Zrt. (1134 Budapest, Váci út 23-27., nevében és képviseletében eljár: Beszerzési osztály dr. Korossy Emese osztályvezető, 1134 Budapest, Váci út 23-27.) Telefon: (+36-1) 465-2572, (+36-30) 626-8408, Telefax: (+36-1) 465-2945, E-mail: kozbeszerzes@vizmuvek.hu; honlap cím: www.vizmuvek.hu.

További információ kizárólag írásban, faxon vagy e-mailben kérhető a fent megadott elérhetőségeken.

Az eljárásban közreműködő felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadók neve és lajstromszáma:

Lendvai Beáta, lajstromszám: 00729
dr. Gaál Gyöngyi, lajstromszám: 00682

A Kbt. 99. § (1) bekezdésre figyelemmel Ajánlatkérő **térítésmentesen, elektronikus úton megküldi** az ajánlattételi felhívást, a Közbeszerzési Dokumentumokat pedig közzéteszi az ajánlattételre felkért gazdasági

szereplő számára.

A Közbeszerzési Dokumentumok átvételéről az alábbi adatok megadásával szükséges regisztrálni: a gazdasági szereplő neve, székhelye és postacíme, telefonszáma, faxszáma, e-mail címe és a közbeszerzési eljárás során kapcsolattartó neve. A megadott adatok pontosságáért Ajánlattevő felelős.

A Kbt. 103. § (6) bekezdésében foglaltakra tekintettel Ajánlatkérő a hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás megkezdése napján a Közbeszerzési Adatbázisban és a honlapján (<http://vizmuvek.hu/hu/fovarosi-vizmuvek/tarsasagi-informaciok/beszerzesek/kozbeszerzesi-kozzetetelek>) is közzéteszi az ajánlattételi felhívást, a közbeszerzési dokumentumokat, az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő nevééről, címéről (székhelyéről, lakóhelyéről), a beszerzés becsült értékéről, valamint a tárgyalásos eljárás alkalmazását megalapozó körülményekről szóló tájékoztatást, továbbá az ajánlatok bontását követően a bontásról készült jegyzőkönyvet.

Ajánlatkérő nemzeti azonosítója: **AK02511**

II.) A tárgyi közbeszerzési eljárásban a Kbt. 98. § (2) bekezdés c) pontjára figyelemmel kizárólag az ajánlatkérő által ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő tehet ajánlatot.

III.) Az ajánlattételre felkért gazdasági szereplő neve, székhelye:

Wildom Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 59. szám alatt)

IV.) A választott eljárás fajtája és jogcíme:

IV.1.) A választott eljárás: Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás a Kbt. 98. §-a (2) bekezdésének c) pontja alapján.

IV.2.) A tárgyalásos eljárás 98. § szerinti jogcíme:

A Kbt. 98. §-a (2) bekezdésének c) pontja értelmében:

*„Az ajánlatkérő hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást alkalmazhat kivételes esetben, ha [...] a szerződés műszaki-technikai sajátosságok vagy **kizárólagos jogok** védelme miatt kizárólag egy meghatározott gazdasági szereplővel köthető meg, feltéve, hogy az ajánlatkérő számára nem létezik reális alternatíva beszerzési igényének kielégítésére, és a verseny hiánya nem annak a következménye, hogy a közbeszerzés tárgyát a versenyt indokolatlanul szűkítő módon határozták meg”.*

A Wildom Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft. (a továbbiakban: Ajánlattevő) 2010-ben hozta létre az Ajánlatkérő Website-ját, a www.vizmuvek.hu oldalt futtató alkalmazást (Yucca portál motor) és fejlesztette azt tovább. Mivel a Yucca portál motor, azaz a Fővárosi Vízművek Zrt. **webes alapú rendszereinek megvalósítási platformját képező Wildom Yucca CMS alaprendszer és komponensei és az azóta megvalósult fejlesztések eredményeként létrejött alkalmazások** a Wildom Kft. saját szellemi termékei, amelyek tekintetében Ajánlattevő – **szerzői jogi** okokból kifolyólag – **kizárólagossággal** rendelkezik, ezért Ajánlatkérő más gazdasági szereplővel nem tudja megkötni a jelen eljárás tárgyát képező szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződést.

Az Ajánlattevő kizárólagos jogával érintett, a jelen eljárás eredményeként megkötendő szerződés alapján ellátandó főbb feladatok:

- **Yucca üzemeltetése és monitoring**
- **Alkalmazás támogatás**
- **Egyéb tevékenységek a jelen felhívás V.2) pontjában és a közbeszerzési dokumentumokban foglaltak alapján.**

A Fővárosi Vízművek Zrt. ajánlatkérő számára az Ajánlattevő a korábbiakban az alábbi modulokat fejlesztette és alakította ki:

- Toborzó rendszer támogatása,
- Beszerzési portál támogatása,
- Internetes munkatérkép (MIRTUSZ rendszerből),
- Vízplusz űrlapok,
- Bulk mail szolgáltatás,
- Vízdíj kalkulátor,
- Ügyfélszolgálati időpont egyeztetés felület.

Mivel a portál alatti motort és a kialakított alkalmazásokat, a weboldal és az azon futó alkalmazások tartalmi és formai megjelenését egyaránt az Ajánlattevő Yucca megoldásai adják, így azok fejlesztését, karbantartását, supportálását a szoftverjogokkal kizárólagosan rendelkező Wildom Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társasággal kívánja és képes a Fővárosi Vízművek Zrt. továbbra is megvalósítani.

Fentiekben kifejtettek alapozzák meg a hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás jogcímét és indokolják, hogy az eljárás eredményképpen létrejövő **szerződés megkötésére (és teljesítésére) kizárólag a Wildom Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (1134 Budapest, Róbert Károly körút 59.) **képes és jogosult**, amelyre tekintettel Ajánlatkérő nevezett gazdasági szereplőt kérte fel az ajánlattételre.

V.) Eljárásra vonatkozó adatok

V.1.) Az eljárás megnevezése: „Yucca Internet portál üzemeltetés és fejlesztés a Fővárosi Vízművek Zrt. számára”

Az Ajánlatkérő által az aktához rendelt hivatkozási szám: **KE-58/2017**.

V.2.) A közbeszerzés tárgya és mennyisége:

Yucca alkalmazások üzemeltetése és monitoringja:

- A rendszer működtetése Ajánlatkérő által biztosított szerveren történik.
- A szerveren üzemeltetett szoftverek folyamatos frissítése, különösen a biztonsági frissítések folyamatos követése.
- A szerver potenciális ajánlattevő részére az internet felől, Ajánlatkérő részére saját LAN hálózatából érhető el http vagy https protokollon keresztül. A Yucca szerkesztői felület kizárólag az FV Zrt. saját LAN hálózatából érhető el.
- A szerver teljesítményének, kapacitásainak rendszeres figyelése, beavatkozás problémás esetekben.
- Ajánlattevő vállalja, hogy folyamatosan figyelemmel kíséri a portál által felhasznált erőforrásokat. Amennyiben a portál rendszer módosításával a hardver erőforrás hiány kiküszöbölhető, úgy elvégzi a szükséges módosításokat. Ezen tevékenysége során elsősorban, de nem kizárólagosan az alábbi erőforrásokat figyeli és kezeli:
 - Felhasznált tárterület
 - Felhasznált memória kapacitás
 - CPU kihasználtság
 - Adatbázis kihasználtság
 - Adatbázis terület kihasználtság
- Ajánlattevő figyelemmel kíséri a portáloldalok kiszolgálási sebességét, és amennyiben komoly lassulásokat tapasztal, javaslatot tesz a probléma elhárítására.
- Az Ajánlattevő a rendszermonitoring infrastruktúrájában integráltan üzemelteti a szervert, automatikus riasztási eseményeket és beavatkozási eljárásokat definiál, amely alapján kezeli a rendkívüli eseményeket, s erről tájékoztatja az Ajánlatkérőt.

- Ajánlattevő a szerver teljesítménye mellett folyamatosan figyeli a portálalkalmazás üzemelését, biztosítja a portál használhatóságát, a megfelelő válaszidőkkel.
- Tűzfal biztosítása egyedi konfigurációs lehetőségekkel.
- Rendszeradminisztráció.
- Az Ajánlattevő által az Ajánlatkérő számára készített „Üzemeltetési, telepítési dokumentációban” (a továbbiakban: „Üzemeltetési dokumentációban”) meghatározott feladatok végzése.
- Az Üzemeltetési dokumentáció az Internetes website és a Vállalati intranet szolgáltatással kapcsolatos összes telepítési és üzemeltetési feladat leírását tartalmazza. Az Üzemeltetési dokumentációt naprakész állapotban az ajánlat részeként kell benyújtani.

Alkalmazás támogatás:

- Havi 24 óra erejéig az alább felsorolt modulokhoz kapcsolódó, az alaplíjban foglalt támogatási szolgáltatás nyújtása:
 - Website támogatás,
 - Töbörző rendszer támogatás,
 - Beszerzési portál támogatása,
 - Internetes munkatérkép (MIRTUSZ rendszerből),
 - Vízplusz űrlapok,
 - Bulk mail szolgáltatás,
 - Vízdíj kalkulátor,
 - Ügyfélszolgálati időpont egyeztetés felülete.
- További igény esetén a havi kereten túl eseti rendszermérnöki óradíj elszámolás keretében végzendő szolgáltatások nyújtása.

Statisztika, monitorozás, visszajelzés:

A rendszer működési paramétereiről és a legfontosabb adatokról online statisztikai felület rendelkezésre állásának biztosítása.

Infrastruktúra:

A rendszer működtetése az Ajánlatkérő szerverén történik.

Üzemeltetés-támogatási szolgáltatások

A rendszer támogató szolgáltatás kiterjed az üzemeltetési és rendszerfelügyeleti szolgáltatások ellátására, az alábbiak szerint:

- rendszer üzemeltetésének biztosítása,
- server health, disk telítettség, teljesítmény menedzsment,
- biztonsági frissítések telepítése,
- backup,
- közreműködés szerver költöztetésben.

Ezen túlmenően, kiterjed a rendszer jellegéből adódó, egyedi üzemeltetési feladatokra:

A szolgáltatás folyamatos üzemeltetést, követést és finomítást igényel:

- Online statisztikai adatszolgáltatás, egyedi adatszolgáltatási igények kielégítése,
- Relay Blocking listák figyelése, tiltások elkerülése vagy feloldása,
- Teljesítmény monitorozása,
- Logok, kommunikációs hibajelenségek figyelése, rendszer hangolása,
- Üzenetgenerálás hibaelhárítás, felderítés.

Eseti igények kezelése:

- fejlesztési feladatok: Ajánlatkérőnél üzemelő Yucca portál és kapcsolódó fent felsorolt komponensein végzett fejlesztések, illetve új funkcionalitás az Ajánlatkérő által meghatározott üzleti igények szerint.

A feladatok részletes műszaki tartalmát a Közbeszerzési Dokumentumok részeként rendelkezésre bocsátott műszaki leírás, valamint szerződéstervezet tartalmazza.

A közbeszerzés tárgya: szolgáltatás megrendelés

CPV kód: 72260000-5 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások

72267000-4 Szoftver-karbantartási és -javítási szolgáltatások

V.3.) A teljesítés helye: Ajánlatkérő mindenkori székhelye (jelen eljárás megindításakor: 1134 Budapest, Váci út 23-27.), illetve Ajánlatkérő bármely telephelye.

NUTS-kód: HU1

V.4.) Ajánlatkérő a közbeszerzést **saját nevében** folytatja le.

V.5.) A szerződés meghatározása, időtartama vagy a teljesítés határideje:

Ajánlatkérő **határozott 48 hónap időtartamra** kíván megbízási keretszerződést kötni nettó 40.000.000,- Ft keretösszegben a nyertes ajánlattevővel.

Ajánlatkérő tájékoztatja ajánlattevőket, hogy a keretszerződés megszűnik, ha a keretszerződésben rögzített időtartam eltelt, és az utolsó egyedi megrendelés teljesítése és ellenszolgáltatása teljesült, vagy ha az egyedi megrendelések összértéke eléri a teljes nettó keretösszeget és az utolsó egyedi megrendelés teljesítése és ellenszolgáltatása teljesült.

Ajánlatkérő jelen eljárásban **szerződéstervezetet** készített, amelyet a Közbeszerzési Dokumentumok részeként bocsát az ajánlattevő rendelkezésére. Amennyiben ajánlattevőnek a rendelkezésre bocsátott szerződés-tervezettel kapcsolatban kérdése, észrevétele van, úgy azt a kiegészítő (*értelmező*) tájékoztatáskérés szabályai szerint, vagy az indikatív ajánlatban, vagy a tárgyaláson jelezheti az Ajánlatkérő felé.

V.6.) A szerződés teljesítésének kezdési időpontja: az egyedi Megrendelésekben kerül meghatározásra a konkrét dátum

A szerződés teljesítésére nyitva álló határidő: az egyedi Megrendelésekben került meghatározásra a konkrét dátum.

V.7.) Ajánlattevő **többszörözött ajánlatot nem tehet**, továbbá - az alábbi **indokokra** tekintettel - Ajánlattevő **részajánlatot nem tehet**. Ajánlatkérő a **Kbt. 61. § (4)** bekezdése szerint megvizsgálta a beszerzés tárgyának jellegét, melynek eredményeként arra jutott, hogy a szerződés teljesítésére kizárólagos (szerzői) jog védelme miatt csak egy Ajánlattevő alkalmas, a tevékenység nem tagolható részekre, illetve ezáltal a részekre bontás nem szolgálná a közpénzek hatékony felhasználásának célját.

V.8.) Az ajánlattétel nyelve a magyar, ajánlat a magyar nyelven kívüli nyelven nem nyújtható be. Ajánlattevőnek az ajánlathoz csatolandó minden dokumentumot, iratot magyar nyelven kell benyújtania. Idegen nyelvű dokumentum, irat benyújtása esetén, az idegen nyelvű dokumentummal együtt legalább annak felelős magyar nyelvű fordítása is benyújtandó. Felelős fordítás alatt az ajánlatkérő az olyan fordítást érti, amely tekintetében az ajánlattevő képviselőjére jogosult személy írásban, cégszerűen aláírt nyilatkozattal nyilatkozik arról, hogy a fordítás mindenben megfelel az eredeti szövegnek. A nem magyar nyelven készült, illetve felelős magyar fordítással el nem látott dokumentumokban foglaltakat az ajánlatkérő az ajánlatok bírálata során nem veszi figyelembe. A fordítás tartalmának helyességéért az ajánlattevő a felelős.

V.9.) Elektronikus árlejtésre, keretmegállapodásra, dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk

Ajánlatkérő a jelen közbeszerzési eljárásban **nem fog** árlejtést alkalmazni.

Ajánlatkérő a jelen közbeszerzési eljárásban **nem alkalmaz** keretmegállapodást és dinamikus beszerzési rendszert.

V.10.) A szerződés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos-e: Nem.

VI.) Kiegészítő tájékoztatás

Ajánlatkérő **konzultációt nem tart.**

Az Ajánlattevő a megalapozott ajánlattételhez – az I.) pont alatt megadott telefaxon vagy e-mailben – kiegészítő (értelmező) tájékoztatást kérhet írásban a **Kbt. 56. §-a** alapján.

VII.) Részvételi feltételek:

VII.1.) Kizáró okok:

K/1. Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a **Kbt. 62. § (1) bekezdésében** meghatározott kizáró okok valamelyike fennáll.

K/2. Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a **Kbt. 62. § (2) bekezdésében** meghatározott kizáró okok valamelyike fennáll.

Igazolási mód:

K/1-K/2. A **Kbt. 100. § (5) bekezdésében** foglaltakra tekintettel – a **Kbt. 69. §-ától** eltérően – az egységes európai közbeszerzési dokumentum alkalmazása helyett az Ajánlatkérő úgy rendelkezik, hogy már az ajánlat benyújtásakor be kell nyújtani a kizáró okok hiányára vonatkozó igazolásokat.

A kizáró okok fenn nem állását a közbeszerzési eljárásokban az alkalmasság és a kizáró okok igazolásának, valamint a közbeszerzési műszaki leírás meghatározásának módjáról szóló 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet III. Fejezetében foglaltaknak megfelelően kell igazolni.

A kizáró okok igazolásának módjáról a fentiekén kívül a Közbeszerzési Hatóság által közzétett alábbi útmutatóban foglaltak az irányadók:

- A Közbeszerzések Tanácsának útmutatója a kizáró okok tekintetében benyújtandó igazolásokról, nyilatkozatokról, nyilvántartásokról és adatokról a Magyarországon letelepedett gazdasági szereplők vonatkozásában (KÉ 2017. évi 81. szám; 2017. május 19.)

A szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt **alvállalkozó(k)** tekintetében az ajánlattevőnek a **Kbt. 67. § (4) bekezdése** szerinti nyilatkozatot kell benyújtania. A tárgyi nyilatkozatot abban az esetben is be kell nyújtani, ha az ajánlatkérő az eljárásban nem írta elő a már ismert alvállalkozók megnevezését.

Ajánlatkérő a **321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 12. §-a** alapján elfogadja a minősített ajánlattevők hivatalos jegyzékén való szereplés tényét az előírt kizáró okok tekintetében. Azokban az esetekben, amelyekben a **321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 12. §-ában** meghatározott minősített ajánlattevők hivatalos jegyzéke bizonyítja, hogy a gazdasági szereplő nem esik valamely kizáró ok hatálya alá, a minősített ajánlattevők elektronikusan elérhető hivatalos jegyzékén való szereplés tényét is elfogadja Ajánlatkérő.

Öntisztázás:

A **Kbt. 64. §-ának (1)–(2) bekezdése** alapján a **Kbt. 62. §-a (1) bekezdésének b) és f) pontjában** említett kizáró okok kivételével bármely egyéb kizáró ok fennállása ellenére az ajánlattevő, alvállalkozó vagy alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplő nem zárható ki a közbeszerzési eljárásból, amennyiben a Közbeszerzési Hatóság a **Kbt. 188. §-ának (4) bekezdése** szerinti – vagy bírósági felülvizsgálata esetén a bíróság a **Kbt. 188. §-ának (5) bekezdése** szerinti – jogerős határozata kimondta, hogy az érintett gazdasági szereplő az ajánlat benyújtását megelőzően olyan intézkedéseket hozott, amelyek a kizáró ok fennállásának ellenére kellőképpen igazolják a megbízhatóságát. Ha a Közbeszerzési Hatóság a **Kbt. 188. §-ának (4) bekezdése** szerinti – vagy bírósági felülvizsgálata esetén a bíróság a **Kbt. 188. §-ának (5) bekezdése** szerinti – jogerős határozata kimondja az adott kizáró ok hatálya alatt álló gazdasági szereplő megbízhatóságát, az ajánlatkérő mérlegelés nélkül köteles azt elfogadni. A jogerős határozatot a gazdasági szereplő az egységes európai közbeszerzési dokumentummal egyidejűleg köteles benyújtani.

VII.2.) Gazdasági és pénzügyi alkalmasság:

Ajánlatkérő jelen eljárásban **nem** ír elő gazdasági és pénzügyi alkalmassági követelményt.

VII.3.) Műszaki, illetve szakmai alkalmasság:

Ajánlatkérő a Kbt. 65. §-ának (2) bekezdésében foglaltakra tekintettel jelen eljárásban **nem** ír elő műszaki és szakmai alkalmassági követelményt.

VII.4.) Szakmai tevékenység végzésére való alkalmasság

Ajánlatkérő jelen eljárásban **nem** ír elő a Kbt. 65. §-a (1) bekezdésének c) pontja szerinti alkalmassági követelményt.

VIII.) Hiánypótlás:

Ajánlatkérő az eljárásban a hiánypótlást a **Kbt. 71. §** értelmében biztosítja.

IX.) Egyéb feltételek, információk:

IX.1.) Ajánlatkérő nem fogad el olyan későbbi díjkövetelést, melynek indoka az, hogy valamely elem kimaradt az ajánlatból vagy Ajánlattevő rosszul irányozta elő a tétel mennyiségét.

IX.2.) Ajánlatkérő **Kbt. 36. §**-ában írtakra ezúton is felhívja ajánlattevő figyelmét.

IX.3.) Ajánlattevőnek a **Kbt. 66. § (6)** bekezdés **a)-b)** pontjai alapján ajánlatában meg kell jelölni (*nemleges nyilatkozat is szükséges*):

a) a közbeszerzésnek azt a részét (*részeit*), amelynek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni,

b) az ezen részek tekintetében igénybe venni kívánt és az ajánlat benyújtásakor már ismert alvállalkozókat.

IX.4.) Csatolandó az ajánlattevő cégszerűen aláírt, felelős nyilatkozata arról, hogy **változás-bejegyzési** kérelmet nyújtott-e be, amely még nem került átvezetésre a nyilvántartó bíróság/hatóság nyilvántartásában. Amennyiben **folyamatban van változásbejegyzési eljárás**, Ajánlattevőnek az ajánlatához csatolnia kell az elektronikusan kitöltött cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelem kinyomtatott változatát és a benyújtást igazoló **digitális tértivevény** kinyomtatott változatát.

IX.5.) Amennyiben ajánlattevő **üzleti titkát** képező ajánlati elemet épít be az ajánlatába, azt köteles elkülönített módon elhelyezni az ajánlatában a **Kbt. 44. §**-ban írtakra figyelemmel. Ajánlatkérő ezúton hívja fel az Ajánlattevő figyelmét arra, hogy az üzleti titkot tartalmazó elkülönített irathoz **indokolást** köteles csatolni, amelyben részletesen alátámasztja, hogy az üzleti titoknak minősített információ nyilvánosságra hozatala miért és milyen módon okozna számára aránytalan sérelmet.

IX.6.) Az ajánlat összeállításának költségét ajánlattevő viseli.

IX.7.) Ajánlati kötöttség időtartama: **a tárgyalások befejezésétől számított 30 naptári nap.**

IX.8.) Ajánlatkérő a jelen eljárásban **ajánlati biztosítékot nem köt ki.**

IX.9.) Ajánlattevőnek ajánlatában nyilatkoznia kell a **Kbt. 66. § (2)** bekezdésében (*eredeti változat csatolandó*) és a **66. § (4)** bekezdésében foglaltakra.

IX.10.) Ajánlatkérő nem írja elő és nem is teszi lehetővé projektársaság létrehozását.

IX.11.) Az ajánlathoz csatolni kell a cégkivonatban szereplő képviseleti mód alapján az ajánlatot (az ajánlatban szereplő dokumentumokat) ajánlattevőként aláíró személy(ek) érvényes **aláírási címpéldánya(i)t** (aláírási mintáját vagy ezzel egyenértékű okmányát). Amennyiben az ajánlattevő képviseletére (cégjegyzésére) jogosult személy a közbeszerzési eljárással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére más személyt képviseleti joggal ruházta fel, az ajánlathoz csatolni kell a mindkét fél által aláírt, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt **meghatalmazást**. A meghatalmazással összefüggésben Ajánlatkérő felhívja az ajánlattevő figyelmét a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 3:116. §-ának (3) bekezdésében foglaltakra, amelynek értelmében „A cégvezető és a képviseletre jogosult munkavállaló képviseleti jogát érvényesen nem ruházhatja át másra.”

IX.12.) A nyertes ajánlattevő a szerződés megkötésének időpontjában, majd - a később bevont alvállalkozók tekintetében - a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen az ajánlatkérőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében, és - ha a megelőző közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozót még nem nevezte meg - a bejelentéssel együtt nyilatkozni vagy az érintett alvállalkozó nyilatkozatát benyújtani arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a megelőző közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt.

IX.13.) Ajánlatkérő felhívja a figyelmet a Kbt. 73. §-ának (4) bekezdésében foglaltakra. Ajánlatkérő a 73. §-ának (5) bekezdése alapján a Közbeszerzési Dokumentumokban ad tájékoztatást azoknak a szervezeteknek a nevről és elérhetőségeiről, amelyekről az ajánlattevő tájékoztatást kaphat a Kbt. 73. §-ának (4) bekezdése szerinti azon követelményekről, amelyeknek a teljesítés során meg kell felelni.

X.) Az ajánlat bírálata és értékelésének szempontja:

Ajánlatkérő a tárgyi eljárásban az értékelés szempontjának a **Kbt. 76. § (2) bekezdés a) pontja** szerint a **legalacsonyabb ár** szempontját határozza meg az alábbiak szerint:

Szolgáltatások	Mennyiségi egység	Ajánlati egységár	Kalkulált (értékelési) mennyiség	Összesen (ajánlati egységár*kalkulált mennyiség) nettó HUF
Műszaki leírásban 8.1.-8.5. pontokban foglalt feladatok ellátása -Yucca támogatás-havi átalánydíj	nettó HUF/hónap		48 hónap	
Műszaki leírásban 8.6. pontjában szereplő eseti igények körébe tartozó feladatok elvégzése, valamint az üzemeltetés során a műszaki leírásban foglaltak szerinti, az átalánydíjas szolgáltatás tartalmán felüli többlet szolgáltatási igény felmerülése esetén - Eseti rendszermérnöki óradíj	nettó HUF/óra		2.000 óra	
Mindösszesen:				

Az értékelési szempont alapján történő értékelésre a „mindösszesen” soron szereplő egyösszegű ajánlat ár kerül.

Ajánlatkérő nem vállal kötelezettséget a kalkulált mennyiségek megrendelésére, azok az ajánlatadáshoz és értékeléshez szükséges becsült, technikai jellegű mennyiségek, az Ajánlatkérő korábbi tapasztalatain alapuló, a várható feladatok egymás közötti arányára szolgáló becsült mutatószámok. Mindkét ajánlati egységár átalányár, nettó HUF összegben kell megadni. Ajánlatkérő a „Mindösszesen” árajánlatot fogja értékelni és a rendelkezésére álló fedezet összegét is ezen kalkulációra vonatkozóan adja meg.

Ajánlatkérő a Kbt. 89. §-a alapján az ajánlat bírálatát több szakaszban végzi és a 89. § c) pontja alapján, a b) pontra tekintettel megfelelőnek talált ajánlatot a felolvasó lapon az értékelési szempontra tett megajánlás alapján, a legalacsonyabb ár szempontja szerint értékeli.

Az ajánlati árakat – a Közbeszerzési Dokumentumokban rögzítetteknek megfelelően – nettó értékben kell megadni és értelmezni.

Az ajánlati áraknak tartalmazniuk kell a teljesítés időtartama alatti árváltozásból eredő kockázatot és hasznot is.

Az ajánlattevő csak forintban (Ft) tehet ajánlatot és a szerződéskötés devizaneme is csak ez lehet. Ajánlatkérő a teljesítés ellenértékét kizárólag forintban fogja kifizetni.

Az ajánlati áraknak tartalmazniuk kell mindazokat a költségeket, amelyek az ajánlat tárgyának eredményfelelős megvalósításához szükségesek. Az ajánlati áraknak teljes körűnek kell lenniük, vagyis magukban kell foglalniuk minden ajánlattevői kifizetési igényt.

XI.) Tárgyalás lefolytatásának menete és alapvető szabályai:

Ajánlatkérő **valamennyi ajánlati elemről** tárgyal.

Ajánlattevő a tárgyalás során csak az Ajánlatkérő számára **kedvezőbbé teheti** ajánlatát.

Ajánlatkérő a tárgyalást **zárt körben** tartja: csak az ajánlatkérő és az ajánlattevő, valamint képviselőik lehetnek jelen.

Ajánlattevőt csak az érvényes cégkivonata alapján cégjegyzési joggal rendelkező személy, vagy az általa adott meghatalmazással rendelkező személy képviselheti a tárgyaláson.

Ajánlatkérő csak szükség esetén tart második, illetve további tárgyalást. A második és azt követő tárgyalások időpontját Ajánlatkérő az első, illetve a következő tárgyalások végén határozza meg. Ajánlatkérő az egyes tárgyalási forduló(k)ról (*tárgyalási napokról*) jegyzőkönyvet készít, amelyet az adott tárgyalási forduló (*tárgyalási nap*) befejezésével az Ajánlattevő köteles aláírni.

A tárgyalás(ok) során először a szakmai kérdéseket kell tisztázni, majd a szerződéses feltételekben kell megállapodni. A tárgyalás utolsó része az **ártárgyalás** lesz. Az ártárgyalás során az ajánlattevő szabadon módosíthatja ajánlati árát, de ennek során sem teheti ajánlatát az ajánlatkérő számára kedvezőtlenebbé (csak árcsökkentés vagy ártartás lehetséges). Az ártárgyalás eredményét az ajánlatkérő a jegyzőkönyvben rögzíti és azt az ajánlattevő aláírásával megerősíti.

Ajánlattevő a tárgyalás(ok) végén az eredeti ajánlatához tett kiegészítéseket, új tartalmi elemeket az adott tárgyalás végén **írásban is köteles megerősíteni**. (A jegyzőkönyvbe foglalással az írásbeli megerősítés megtörténik.) Ajánlattevő a tárgyalás(ok)on tett írásbeli nyilatkozatait köteles **cégszerű aláírással** ellátni.

Amennyiben Ajánlattevő képviseletére jogosult a tárgyaláson nem jelenik meg vagy Ajánlattevő részéről a tárgyaláson nem kerül sor végleges ajánlattételre, úgy Ajánlatkérő az ajánlati kötöttséggel nem terhelt alapajánlatot tekinti az ajánlattevő végleges ajánlatának.

Végleges ajánlat írásbeli benyújtása – a Kbt. 101. §-ának (1) bekezdésében foglaltak szerint – nem szükséges: az ajánlattevő a végleges ajánlatát a tárgyaláson írásban (mindkét fél által aláírt jegyzőkönyvbe foglalva) adja meg és a tárgyalás befejezésével ajánlati kötöttség jön létre.

A végleges ajánlat írásbeli benyújtásának és ebből következően bontásának hiányában Ajánlatkérő – a Kbt. 68. § (4) bekezdés, illetve 75. § (4) bekezdéstől eltérően – legkésőbb az ártárgyaláson, a végleges ajánlati árak megadása előtt ismertetheti a rendelkezésre álló fedezet összegét.

Ajánlattevő az ajánlatához a tárgyalás befejezésétől számított 30 napig kötve van, azt ezen időszakon belül még Ajánlatkérő hozzájárulásával sem módosíthatja.

Az Ajánlatkérő a szerződést a felhívásnak és az ajánlatnak a tárgyalás befejezésekor (végleges ajánlat) tartalma szerint köti meg.

XII.) Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei:

A finanszírozási és fizetési feltételekre a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: **Kbt.**) **135. §-ának (1) és (5)-(6) bekezdései**, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) **6:130. §-ának (1)-(2) bekezdései** irányadóak.

Az Ajánlattevő a tárgyhónap igazolt, tényleges teljesítéseiről havonta jogosult számla benyújtására, a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig, ideértve az átalánydíj és a tárgyhónapban teljesített egyedi megrendelések ellenértékét is. Az Ajánlattevő a számla mellé köteles csatolni az Ajánlatkérő által elfogadott és aláírt teljesítésigazolást. A teljesítésigazolás kiállítására a **Kbt. 135. § (1)** bekezdés rendelkezése irányadó. Az Ajánlattevő a számlát köteles az Ajánlatkérő által kért részletezéssel kiállítani.

Ajánlatkérő előleget nem biztosít.

Ajánlatkérő banki átutalással, a kézhez vételtől számított 30 (harminc) naptári napos fizetési határidővel teljesíti az ellenszolgáltatást.

Az Ajánlatkérő tájékoztatja az Ajánlattevőt arról, hogy jelen közbeszerzési eljárás alapján megkötendő szerződés és annak teljesítése az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. § hatálya alá esik, ennek megfelelően a nyertes ajánlattevőnek a hivatkozott jogszabályi rendelkezésben foglalt esetben az ott előírt módon kell igazolnia, hogy nincs köztartozása.

Ajánlatkérő az ellenszolgáltatást saját forrásból teljesíti. Az ajánlattétel, a szerződés és számlázás, valamint a kifizetés devizaneme a magyar forint (HUF).

XIII.) Szerződésben megkövetelt biztosítékokra vonatkozó információ:

Szerződést biztosító mellékkötelezettségek és a Kbt. 134. §-a szerinti biztosítékok: Késedelmi, hibás teljesítési és megghiúsulási kötbér, továbbá jótállás a közbeszerzési dokumentumok részét képező szerződés-tervezetben részletezettek szerint.

A nyertes ajánlattevő az általa elvégzett fejlesztésekért, valamint azoknak a felhasználói dokumentációban szereplő funkcionalitásáért az egyes egyedi megrendelések teljesítését követően kiállított teljesítésigazolás kiállításának napjától számítva 12 hónap jótállást vállal.

XIV.) Ajánlattétellel kapcsolatos információk:

XIV.1.) A Közbeszerzési Dokumentumok beszerzésének pénzügyi feltételei: Az ajánlattételi felhívást, valamint a Közbeszerzési Dokumentumokat Ajánlatkérő **tértímentesen, elektronikusan** megküldi az ajánlattételre felkért gazdasági szereplő számára.

A Közbeszerzési Dokumentumok átvételéről az alábbi adatok megadásával szükséges visszajelezni legkésőbb az ajánlattételi határidő lejártáig: a gazdasági szereplő neve, székhelye és postacíme, telefonszáma, faxszáma, e-mail címe és a közbeszerzési eljárás során kapcsolattartó neve. A megadott adatok pontosságáért Ajánlattevő felelős.

XIV.2.) A Közbeszerzési Dokumentumok rendelkezésre bocsátásának módja, határideje, beszerzési helye: A Kbt. 99. § (1) bekezdésre figyelemmel Ajánlatkérő **tértímentesen, elektronikus úton küldi meg** az ajánlattételi felhívást, valamint közzéteszi a Közbeszerzési Dokumentumokat az ajánlattételre felkért gazdasági szereplőnek.

A Közbeszerzési Dokumentumok nem adhatóak tovább, sem részben, sem egészben nem hozhatóak nyilvánosságra. A közös ajánlattevők tagjai közti dokumentumátadás nem minősül sem továbbadásnak, sem nyilvánosságra hozatalnak.

A Kbt. 57. §-ának (1) bekezdése szerinti, a felhívást kiegészítő Közbeszerzési Dokumentumokhoz való hozzáférés a jelen felhívás megküldésétől biztosított.

XIV.3.) Az ajánlat benyújtása

Az ajánlat személyes beadására a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzemviteli Központ (Magyarország, 1134 Budapest, Váci út 23-27., VII. emelet 702. számú iroda) címen munkanapokon hétfőtől-csütörtökig 9.00-15.00 óráig, pénteken 9.00-14.00 óráig, illetve **az ajánlattételi határidő napján** 9.00 órától az ajánlattételi

határidő lejártáig van lehetőség. Az ajánlat átvételéről Ajánlatkérő jelen lévő képviselője átadás-átvételi elismervényt ad.

A személyes vagy postai úton történő beadáson kívül az ajánlat más módon történő benyújtására *(elektronikus úton, faxon)* nincsen lehetőség.

XV.) Ajánlatok formai és tartalmi követelményei:

XV.1.) Ajánlatkérő az ajánlatok **formai követelménye** vonatkozásban előírja, hogy az ajánlatot zárt csomagolásban, **1 papír alapú példányban** roncsolásmentesen nem bontható kötésben összefűzve, oldalszámozva, valamint **1 példányban elektronikus adathordozón (CD/DVD)** kell benyújtani. A **teljes papír alapú ajánlat szkennelt változatát** CD-n vagy DVD-n jelszó nélkül olvasható, de nem módosítható *(pl: .pdf)* formátumban is be kell az ajánlat részeként nyújtani, mivel Ajánlatkérő részéről egyszerre több személy vesz részt a bírálatban. Az ajánlatkérő által kiadott szerződéstervezethez esetlegesen tett ajánlattevői véleményeltéréseket nyomon követhetően *(korrektúrával ellátva)* szerkeszthető formátumban is be kell nyújtani. Az elektronikus formában is történő ajánlat bekérése nem jelenti azt, hogy Ajánlatkérő elektronikus közbeszerzést folytat. A papíralapú és az elektronikus példány közötti eltérés esetén a papíralapú példány tartalma a mérvadó.

XV.2.) Az ajánlatot nagyméretű lezárt borítékban kell benyújtani, a borítékra rá kell írni az *ajánlatkérő nevét és székhelyét, az ajánlattevő nevét és székhelyét,* valamint:

AJÁNLAT

„Yucca Internet portál üzemeltetés és fejlesztés a Fővárosi Vízművek Zrt. számára”

KE-58/2017.

Az ajánlattételi határidő lejárta előtt felbontani tilos!

megjelölést.

XV.3.) Ajánlatkérő kéri, hogy Ajánlattevő ajánlatát az alábbiak figyelembevételével állítsa össze:

a) Az ajánlat papír alapú példányát roncsolásmentesen nem bontható módon, zsinórral, lapozhatóan kell összefűzni. Ajánlatkérő ilyenek tekinti, amennyiben Ajánlattevő az összefűzött, lapozható ajánlaton az összefűzés csomóját matricával az ajánlat első vagy hátsó lapjához rögzíti, a matricát lebélyegzi, vagy az Ajánlattevő részéről erre jogosult aláírja, úgy, hogy a bélyegző, illetőleg az aláírás egy része a matricán, egy része az ajánlaton legyen.

b) Az ajánlat papír alapú példányán az írott oldalakat folyamatos sorszámozással kell ellátni. Az ajánlat oldalszámozása eggyel kezdődjön, és oldalanként 1-gyel növekedjen. Elegendő a szöveget vagy számokat, vagy képet tartalmazó oldalakat számozni, az üres oldalakat nem kell, de lehet. A címlapot és hátlapot (ha vannak) nem kell, de lehet számozni.

c) Az ajánlatban lévő minden, az ajánlattevő által készített dokumentumot (nyilatkozatot) a végén cégszerűen alá kell írnia az adott gazdálkodó szervezetnél erre jogosult(ak)nak vagy olyan személynek, vagy személyeknek aki(k) erre a jogosult személy(ek)től írásos meghatalmazást kaptak.

d) Az ajánlat minden olyan oldalát, amelyen - az ajánlat beadása előtt - módosítást hajtottak végre, az adott dokumentumot aláíró személynek vagy személyeknek a módosításnál is kézjeggyel kell ellátni.

e) A teljes papír alapú ajánlat szkennelt változatát CD-n/DVD-n jelszó nélkül olvasható, de nem módosítható *(pl: pdf.)* formátumban is be kell az ajánlat részeként nyújtani. Az elektronikus formában is történő ajánlat bekérése nem jelenti azt, hogy Ajánlatkérő elektronikus közbeszerzést folytat.

XV.4.) Az az ajánlat kerül felbontásra, amely sérülésmentes csomagolásban, közvetlenül vagy postai úton, az ajánlattételi határidő lejártáig az ajánlat benyújtásának helyére beérkezik. Amennyiben a postai úton feladott ajánlat az ajánlattételi határidőt követően érkezik be, az az ajánlattevő kockázatának minősül. Az ajánlat felbontását az ajánlattételi határidő lejártának időpontjában kezdi meg az ajánlatkérő.

XV.5.) Az ajánlat **tartalmi követelményei:** Az ajánlatban a jelen ajánlattételi felhívásban és az eljárás során rendelkezésre bocsátott Közbeszerzési Dokumentumokban előírt nyilatkozatok, iratok, dokumentumok csatolandóak.

XV.6.) Az ajánlatot a Kbt. 66. §-a alapján kell összeállítani.

XVI.) Az eljárás időbeli ütemezése:

Az első (indikatív) ajánlat benyújtásának határideje: 2017. december 19. 9:00 óra

Az ajánlat benyújtásának címe: Budapest XIII., Váci út 23-27. Fővárosi Vízművek Zrt. 702. számú iroda

Az első (indikatív) ajánlat bontásának időpontja: 2017. december 19. 9:00 óra

Az ajánlat bontásának helye: Budapest XIII., Váci út 23-27. Fővárosi Vízművek Zrt. Központi Irodaház, 707. számú tárgyaló

Az ajánlat bontásán jelenlétre jogosultak: A Kbt. 68. §-ának (3) bekezdésében meghatározott személyek. A bontási eljárásra egyebekben a Kbt. 68. §-a (1)-(2), (4) és (6) bekezdéseinek rendelkezései irányadók.

Első tárgyalás időpontja: 2017. december 21. 10:00 óra

Első tárgyalás helyszíne: Budapest XIII., Váci út 23-27. Fővárosi Vízművek Zrt. Központi Irodaház, 707. számú tárgyaló

A szerződéskötés tervezett időpontja: A Kbt. 131. §-a (8) bekezdésének e) pontja alapján az összegezés megküldését követő munkanap.

Jelen ajánlattételi felhívásban nem szabályozott kérdésekben az eljárás megindításakor hatályos, közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény és a kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók. Az ajánlattételi felhívás és az egyéb közbeszerzési dokumentumok közötti esetleges ellentmondás esetén az ajánlattételi felhívás rendelkezései az irányadók.

Ajánlattételi felhívás megküldésének (azaz az eljárás megindításának) napja: 2017. december 04.

Üdvözlettel:



dr. Korossy Emese
Beszerzési osztályvezető

ZÁRADÉK ELLENJEGYZÉSHEZ:

Alulírott Lendvai Beáta felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó és dr. Gaál Gyöngyi felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó aláírásunkkal és lajstromszámmal ellátott pecsétünkkel tanúsítjuk, hogy tárgyi dokumentum a KE-58/2017. azonosító számú, „**Yucca Internet portál üzemeltetés és fejlesztés a Fővárosi Vízművek Zrt. számára**” tárgyú közbeszerzési eljárásban keletkezett.

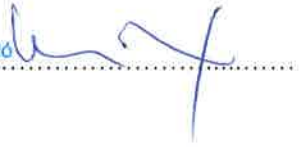
Tárgyi dokumentum megnevezése: AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS; terjedelme 13 (tizenhárom) nyomtatott oldal.

Ellenjegyzésünkkel igazoljuk, hogy a fent írt tárgyú közbeszerzési eljárásban (továbbiakban: eljárás) személyesen veszünk részt, továbbá az eljárás közbeszerzésekre vonatkozó jogszabályoknak való megfeleléséért, szakszerű lebonyolításáért felelősséget vállalunk. Az eljárásban kiadott dokumentumok, úgymint szakmai tartalom, szerződés-tervezet a közbeszerzés tárgya szerinti szakértelemmel rendelkező

bíráló bizottsági tagok és a jogi szakértelemmel rendelkező bíráló bizottsági tag által került összeállításra a szakma szabályai és az Ajánlatkérő elvárásai szerint. Az eljárásban alkalmazott alkalmassági feltételrendszer és az értékelési szempontrendszer az Ajánlatkérővel egyeztetett, az Ajánlattételi felhívást az Ajánlatkérő jóváhagyta.

Budapest, 2017. december 04.

Lendvai Beáta
Felelős Akkreditált
Közbeszerzési Szaktanácsadó
Lajstromszám: 00729



dr. Gaál Gyöngyi
Felelős Akkreditált
Közbeszerzési Szaktanácsadó
Lajstromszám: 00682