


FV-8353/2025

Dokumentum átvétele	
Érk. szám:  FŐVÁROSI	Intézkedés:
Dátum: VÍZMŰVEK 2025 AUG 28.	
Iktatószám: FV/1601/2025	ADÁSVÉTELI ÉS SZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS
Ügyintéző:	82205/034

Adásvételi és szállítási szerződés

SAP DMS azonosító: **SV1076703**

SAP SRM azonosító: 4200285654

amely létrejött a Fővárosi Vízművek Zrt. által lefolytatott versenyeztetés eredményeként

egyrésztől a **Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Fővárosi Vízművek Zrt.)** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182.; cégjegyzékszám: 01-10-042451; adószám: 10898824-2-44) mint vevő, a továbbiakban mint a „Vevő”,

másrésztől a(z) **CAD + INFORM MÉRNÖKI-, SZOFTVERFEJLESZTŐ-, KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ Korlátolt Felelősségű Társaság (CAD + INFORM Kft.)** (székhely: 4032 Debrecen, Tarján utca 71. B. ép.; cégjegyzékszám: 09-09-001484; adószám: 10746758-2-09; képviseli: Csige Sándor Ügyvezető) mint szállító, a továbbiakban, mint a „Szállító”

– a Vevő és a Szállító a továbbiakban külön-külön úgy is mint „Fél”, vagy együttes említés esetén a „Felek” – között, az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint.

1./ A szerződés tárgya

A Vevő a jelen adásvételi és szállítási szerződésben és annak mellékleteiben (a továbbiakban mint a „Szerződés”) foglaltak, valamint a Vevő igényei szerint megrendeli, a Szállító pedig eladja és a Vevő részére leszállítja az 1. számú mellékletben meghatározott **AutoCAD licencék éves support követése és licenc használati díja 2025.08.21 - 2026.08.20-ig** (a továbbiakban mint az „Áruk”).

A Szállító tudomásul veszi, hogy a Vevő által megrendelt áruk, anyagok, illetve egyéb termékek adásvételére és leszállítására vonatkozó általános megrendelési feltételeket a Szerződés 3. számú mellékletét és szerves részét képező Általános Szerződési Feltételek – Anyag- és tárgyi eszköz-megrendelés (a továbbiakban mint az „ÁSZF”) tartalmazza. A Szállító a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit – miután azokat a Felek egyedileg megtárgyalták, és az ezektől való esetleges eltéréseket a Szerződésben rögzítették – elolvasta, tartalmát megismerte és azt kifejezetten elfogadja, valamint hogy az ÁSZF egy példányát a Szerződés aláírásával egyidejűleg átvette. Az ÁSZF külön hivatkozás vagy ismételt megküldés nélkül is irányadó a Felek között létrejövő ügyletekre, szerződésekre, teljesítésekre, nyilatkozatokra is, kivéve, ha a Felek írásban ettől eltérnek.

A Szállító kijelenti és felel azért, hogy a Szerződés megkötése előtt mint szakvállalat saját felelősségére megvizsgálta a feladatot, és meggyőződött a szállítást, a szerződéses összeget és a határidők betartását befolyásoló összes körülményről.

A Szállító tudomásul veszi, hogy a Szerződésben meghatározott feladatok szerződésszerű teljesítéséhez a Vevőnek kiemelt érdeke fűződik. A Szállító kifejezetten elismeri és kijelenti, hogy az esetleges szerződésszegésének valamennyi lehetséges következményével (így különösen azzal, hogy a feladatok teljesítésének késedelme, nem megfelelősége, illetőleg hiánya esetén a Vevőt kár éri) tisztában van és az emiatti jogkövetkezmények viselésére teljes körű kötelezettséget vállal.

2./ A Szerződés részét képező további dokumentumok

A Felek megállapodnak, hogy az alábbi dokumentumok a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik

- 1. számú melléklet: AutoCAD - including specialized toolsets AD Single-user
- 2. számú melléklet: Szállítói árajánlat
- 3. számú melléklet: A Szerződés hatályba lépésének napján érvényben lévő Általános Szerződési Feltételek – Anyag- és tárgyi eszköz-megrendelés (ÁSZF)
- 4. számú melléklet: Nyilatkozat ártó kód mentességről
- 5. számú melléklet: IBSZ 13. sz. melléklete: Titoktartási nyilatkozat
- 6. számú melléklet: A Fővárosi Vízművekkel szerződéses jogviszonyban álló (külső) szervezetre/természetes személyekre vonatkozó információbiztonsági követelmények



- 7. számú melléklet: Nyilatkozat az FV Zrt.-nél betartandó biztonsági és üzemeltetői követelmények az IT rendszerek kapcsán” követelmények elfogadásáról

A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik továbbá az alábbi, a Szerződés hatályba lépésének napján érvényben lévő, kötelező érvényű előírásokat tartalmazó mellékletek:

- Környezetvédelmi előírások (a Vevő honlapján)
- Munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi előírások (a Vevő honlapján)
- Etikai normák kivonata (a Vevő honlapján)

A Szállító nyilatkozik arról, hogy állandó internet-hozzáféréssel rendelkezik. A Szállító kifejezetten kijelenti, hogy a fentebb felsorolt, a Vevő honlapján¹ közzétett nyilvános információk alatt elérhető, kötelező érvényű előírásokat tartalmazó mellékleteket a szerződéskötést megelőzően részleteiben megismerte, ezeket kellő körültekintést és mérlegelést követően a Szerződés részeként elfogadta és a Szerződést ezek ismeretében köti.

A Szállító azt is kijelenti, hogy a kötelező érvényű mellékletek vonatkozásában kifejezetten ezen tájékoztatási módot választja, és e dokumentumok egyéb módon történő átadását, illetve megküldését nem igényli.

A kötelező előírásokat tartalmazó mellékleteknek a Szerződés hatálya alatt bekövetkező változásairól a Vevő értesíti a Szállítót, és amennyiben az azokról történő tudomásszerzést követő 15 napon belül a Szállító a módosítások elfogadása ellen írásban nem tiltakozik, e ráutaló magatartásnak minősülő elfogadással a módosított tartalmú rendelkezések a határidő lejártaát követő napon a Szerződés részévé válnak.

A versenyeztetési eljárás iratanyaga (BSZ-118) – annak csatolása nélkül is – a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

3./ A Szerződés teljesítése, határidők

- Teljesítési (szállítási) véghatáridő: Szerződés mindkét Fél részéről történő aláírást követő 10 (tíz) napon belül
- A teljesítés helye (szállítási cím): Fővárosi Vízművek Zrt. székhelye: 1138 Budapest, Váci út 182.

c) A Szállító előteljesítésre kizárólag Vevő előzetes jóváhagyása esetén jogosult.

Valamennyi határidő kötbérterhes határidő.

4./ A vételár

A Szállítót a Szerződésben foglaltak maradéktalan, szerződésszerű teljesítéséért az alábbiakban meghatározott összegű vételár illeti meg; a vételár részletezését a 2. számú melléklet tartalmazza:

23 160 EUR + áfa, azaz huszonháromezer-százhatvan euro és általános forgalmi adó.

A Vevő előleget nem fizet.

5./ Elektronikus számlázás

A Szállító ezúton tájékoztatja a Vevőt, hogy az ÁSZF 6.3. [Elektronikus számlázás] pontja szerinti elektronikus számlázási lehetőséggel a következő módon kíván élni: c./ pont, a Szállító elektronikus számlaküldési e-mail címe: _____

6./ Teljesítési biztosíték

A Szállító teljesítési biztosíték nyújtására nem köteles.

7./ Jótállás

A Szállító jótállási kötelezettséget nem vállal.

¹ <https://vizmuvek.hu/hu/farsasaqunk/beszerzes/beszallitoi-informaciok/altalanos-szerzodesi-feltetelek>

8./ Jótállási biztosíték

A Szállító jótállási biztosíték adására nem köteles.

9./ Nem szerződés szerű teljesítés, kötbérek

A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szállító a Szerződésben meghatározott kötelezettségeit olyan okból, amelyért felelős, késedelmesen, hibásan vagy nem teljesíti, vagy a Szerződés meghiúsul vagy ellehetetlenül olyan okból, amelyért a Szállító felelős, illetve ha a Vevő a Szállító más súlyos szerződésszegése miatt felmondási vagy elállási jogát gyakorolja, úgy a Vevő az ÁSZF-ben meghatározott kötbérekre jogosult.

10./ Szerződésmódosítás

A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés módosítása kizárólag a Felek közös megegyezésével, írásban érvényes.

Nem minősül szerződésmódosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás, melyről a Felek kötelesek a másik Felet lehetőség szerint előzetesen, ennek hiányában a változás bekövetkezését (cégadatok esetén azok bejegyzését) követően haladéktalanul írásban értesíteni. A bejelentési kötelezettség elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó károkért a mulasztó Felet felelősség terheli.

11./ Szerződés időtartama, hatálya

A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést határozott időre, a szerződéses kötelezettségek mindkét Fél általi teljesítésének napjáig kötik, és a Felek cégszerű aláírásával lép hatályba. A Szerződés mindkét Fél szerződésszerű teljesítésével megszűnik.

A Felek megállapodnak, hogy a Vevő a Szállító Szerződésben meghatározott teljesítésének felajánlásáig indoklási kötelezettség nélkül, a Szállítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal elállhat a Szerződéstől. Amennyiben a Szállító a Szerződést részletekben köteles teljesíteni, és a szolgáltatás egy részének teljesítését már felajánlotta, akkor a Vevő a teljesítésre még fel nem ajánlott szolgáltatásokra vonatkozóan a Szerződést indoklási kötelezettség nélkül, a Szállítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal felmondhatja. A Szállító kijelenti, hogy ebben az esetben semmilyen jogcímen igényt nem támaszt a Vevő felé.

A Felek a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén jogosultak a Szerződést egyoldalúan, írásban, azonnali hatállyal felmondással megszüntetni, vagy amennyiben még nem történt teljesítés, a Szerződéstől elállni.

A Szállító súlyos szerződésszegésének minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha:

- a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja vagy megszakítja, vagy a teljesítés egyéb, a felelősségi körébe tartozó okból elmarad, illetve együttműködési kötelezettségét a Vevő írásbeli felszólítása ellenére sem teljesíti,
- a Vevő írásbeli felszólítása ellenére nem a Szerződés szerint minőségben, illetve tartalom szerint teljesít,
- olyan okból, amelyért felelős, a Szerződésben vállalt teljesítési rész-, vagy véghatáridő vonatkozásában több, mint 15 (tizenöt) napos késedelembe kerül,
- a késedelemi vagy a hibás teljesítési kötbér a maximális mértéket eléri,
- a részére átadott előleget nem a Szerződésben meghatározottak szerint használja fel, vagy az előleg felhasználását nem igazolja,
- a Szerződés valamely rendelkezését súlyosan, vagy kisebb mértékben, de ismétlődően megszegi és a Vevő szerződésszerű teljesítésre való felszólításában foglalt póthatáridő eredménytelenül telik el, azzal, hogy ha a Vevőnek a további teljesítés nem áll érdekében, a Vevő az érdekmúlás bizonyítása nélkül eltekinthet a szerződésszerű teljesítésre való felszólítástól,
- felfüggeszti a kifizetéseit, ellene jogerősen felszámolási eljárást rendelnek el, legfőbb szerve a társaság végelszámolásának megkezdéséről, felszámolásának kezdeményezéséről határoz, vagy ha ellene

csődeljárás indul és a vonatkozó jogszabályok alapján tartott tárgyaláson a hitelezőktől nem kap előzetes egyetértést a fizetési haladék megszerzésére, vagy bírósági döntés szerint a csődeljárás során a hitelezőkkel nem jön létre egyezség.

A Vevő súlyos szerződésszegésének minősül, ha:

- az általa jóváhagyott számlát annak fizetési határidején túl, a Szállító fizetési felszólítását követően újabb 30 (harminc) napos fizetési határidőn belül sem egyenlíti ki.

A Vevő a Szállító súlyos szerződésszegése miatti azonnali hatályú felmondással, illetve elállással egyidejűleg, vagy választása szerint attól függetlenül, jogosult (az egyéb jogkövetkezmények érvényesítése mellett, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a kártérítést) a meghiusulás jogkövetkezményeit alkalmazni.

Azon, a Szerződés alapján fennálló jogok és kötelezettségek, amelyeknek természetüknél fogva továbbra is fenn kell maradniuk (különös tekintettel a titoktartási kötelezettségre vonatkozó rendelkezésekre), a Szerződés megszűnését követően is hatályban maradnak.

A Felek rögzítik, hogy a közöttük fennálló szerződéses jogviszony bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése a szerződésszegéshez fűződő egyéb szankciók vagy jogosultságok gyakorlását nem korlátozza, illetve nem zárja ki.

12./ Kapcsolattartás, a papíralapú és elektronikus dokumentumok közlése

A Felek a Szerződéssel kapcsolatban kapcsolattartásra, a Szerződés teljesítése során szükséges nyilatkozatok, továbbá a Szerződésben foglalt valamennyi értesítés vagy más közlés megtételére az alábbi személyeket jelölik ki. A kapcsolattartók képviseleti jogosultsága nem terjed ki a Szerződés módosítására, megszüntetésére, illetve jogérvényesítéssel kapcsolatos értesítésekre.

A Vevő részéről kapcsolattartó személy:

A Szállító részéről kapcsolattartó személy:

A Felek a Szerződés teljesítése során szükséges nyilatkozatokat, továbbá a Szerződésben foglalt valamennyi értesítést vagy más közlést kapcsolattartóik útján írásban, az átvétel idejét igazoló módon kötelesek megküldeni a másik Fél részére. A Felek értik ez alatt az e-mail üzenetek váltását is, ha annak átvétele igazolható.

A fentiekől eltérően a Szerződés módosítására, megszüntetésére irányuló, illetve a jogérvényesítéssel kapcsolatos írásbeli jognyilatkozatok megtételének módja kizárólag a cégszerűen aláírt levél, illetve a cégjegyzés szabályainak megfelelően minősített elektronikus aláírással ellátott dokumentum. A Szerződés módosítására, megszüntetésére irányuló, illetve a jogérvényesítéssel kapcsolatos papíralapú jognyilatkozatokat a másik Félnek a Szerződésben meghatározott értesítési címére (ennek hiányában székhelyére) az átvételt igazolva személyesen szükséges átadni, vagy postai úton tértivevényes ajánlott küldeményként szükséges megküldeni, az elektronikus úton aláírt jognyilatkozatokat pedig a másik Fél kapcsolattartójának e-mail címére szükséges megküldeni, azzal, hogy a Vevő az elektronikus úton aláírt jognyilatkozatait választása szerint a Szállító Céghely-címére is érvényesen kézbesítheti. A nem e-mail üzenetben küldött jognyilatkozatokat egyidejűleg másolatban a másik Fél kapcsolattartójának e-mail címére is meg kell küldeni.

A szabályszerűen megküldött értesítés, közlés, illetve jognyilatkozat akkor válik joghatályossá, amikor azt a címzett igazoltan átvette: személyes átadás esetén az átadás napján, postai küldemény esetén a tértivevényrel igazolt átvétel napján. E-mail esetén az értesítés, közlés, illetve jognyilatkozat az elektronikus

levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában válik joghatályossá. Amennyiben a címzett a személyes átvételt, és/vagy a tértivevényes ajánlott postai küldemény átvételét megtagadja, a küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza), a küldemény a feladástól számított 5. (ötödik) napon kézbesítettnek tekintendő. A Céghozzáról keresztül küldött dokumentumok kézbesítésére a jogszabályban meghatározott rendelkezések vonatkoznak.

Abban az esetben, ha az e-mail útján történő adat- és dokumentumtovábbítással kapcsolatban vita merül fel a küldő személyét illetően, vagy a levél tartalmával kapcsolatban, a küldő Felet terheli annak bizonyítása, hogy a levelet nem a feladóként megjelölt személy, vagy nem a megérkezett tartalommal küldte el. A Felek kijelentik, hogy tisztában vannak az elektronikus – különösen az e-mail útján történő – adat- és dokumentumtovábbítással kapcsolatos kockázatokkal (különösen annak veszélye nem zárható ki, hogy illetéktelen személy hozzáfér a továbbított adatokhoz, tudomást szerez azokról vagy megváltoztatja azokat, illetve hogy a címzett által kapott adatok hamisítottak, hiányosak, elkésették lehetnek vagy egyáltalán nem érkeznek meg, valamint a továbbított elektronikus küldemények tartalmazhatnak vírusokat vagy más összetevőket, amelyek zavarhatnak vagy megrongálhatnak más számítógépeket). Tudomásul véve az említett kockázatokat, amelyek a jelenleg használatban lévő kommunikációs formákkal járnak, a Felek vállalják, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek az általuk használt informatikai rendszerek biztonságának fenntartása érdekében, és amennyiben a működés során a rendszer biztonságát tudomásuk szerint veszély fenyegeti, e tényről, ismeretről haladéktalanul tájékoztatják a másik Felet. A Felek a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért felelősséggel tartoznak.

13./ Záró rendelkezések

A Felek vállalják, hogy különös figyelmet szentelnek a Szerződés teljesítésével összefüggésben birtokukba kerülő személyes adatok kezelése során a vonatkozó hazai, illetve közösségi jogszabályok előírásaira, és biztosítják a velük kapcsolatba kerülő személyek személyes adatainak védelmét, valamint megakadályozzák az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és a jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.

A Felek kijelentik, hogy rendelkeznek a Szerződés aláírásához szükséges jog- és cselekvőképességgel, továbbá nem állnak csőd-, felszámolási-, végelszámolási eljárás alatt. Mindkét Fél kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben ezen feltételekben változás áll be, azt 3 (három) munkanapon belül a másik Fél tudomására hozza.

14./ Egyéb feltételek, eltérések

A Felek a fentiekben túlmenően az alábbiakban állapodnak meg:

- Szállító kijelenti, a Vevő/Felhasználó/Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szállító jelen szerződés keretében mindenben a közte és az Autodesk SA (Worbstrasse 223, Gümligen, CH-3073 Switzerland) között fennálló VAR Vizszonteladói Szerződés (Value Added Reseller) alapján jár el.
- Szállító, mint az alábbiakban meghatározott szoftver felhasználói licenzeknek a magyarországi vizszonteladója, a licenz felhasználási jogot a VAR szerződése alapján szállítja a Vevő/Felhasználó/Megrendelő részére.
- Felhasználó elfogadja, hogy a jelen szállítási szerződés minden olyan kitétele semmis, amely eltér vagy ellentmondásban van a Szállító VAR Vizszonteladói szerződésével, vagy az licencia és szolgáltatási megállapodásával, amely szerződéseket a Szállító jelen szerződés aláírását megelőzően a Vevő/Felhasználó/Megrendelő részére átadott, aki annak tartalmát megismerte és értelmezte. A licencia és szolgáltatási megállapodás a szoftverek telepítése során, a Vevő/Felhasználó/Megrendelő elfogadó nyilatkozata alapján jön létre.

Garancia/jótállás

A szavatossági idő, szoftverfelhasználás tárgykörében az Autodesk Általános Szerződési Feltételei az irányadó:

- <https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/hu/general-terms>
- https://download.autodesk.com/global/dlm_eula/Hungarian.html

A Felek kijelentik, hogy a jelen okiratot elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, az aláírásra jogosultak – aláírási joguk igazolása után – helybenhagyólag aláírták.

Budapest, 2025.08.09. 09.02.
1 57 601 000

Debrecen, 2025.08.25

CAD+INFORM
Mémleki Szoftverfejlesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
u. 71/B
2-09
-001484

.....
Fővárosi Vízművek Zrt.

képviselet:

Csőmyei Géza és

Burány Csaba

Vevő

.....
CAD + INFORM Kft

képviselet:

Csige Sándor

Szállító

Mellékletek:

1. számú melléklet: AutoCAD - including specialized toolsets AD Single-user
AutoCAD - including specialized toolsets AD Single-user
Mennyiség: 12 darab
Időtartam: 2025.08.21. napjától 2026.08.20. napjáig

CAD+Inform

Címzett: Fővárosi Vízművek Zrt.
Cím: 1138 Budapest, Váci út 182.

E-mail:
Iktatószám: CI/RHE-079/2025

Tárgy: Szerződéstervezet kiegészítésére vonatkozó kérés

Küldi: CAD+Inform Mérnöki, Szoftverfejlesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Cím: 4032 Debrecen, Tarján u. 71/B Iroda: 4031 Debrecen, István út 6.

Tisztelt Nagy Mariann!

Köszönettel megkaptuk az ajánlati kiírás részeként a szerződéstervezetet, amellyel kapcsolatban a következő kiegészítést szeretnénk kérni, amit az Önökkel megkötött korábbi szerződéseink során is alkalmaztunk.

14.-es pont kiegészítése:

- Szállító kijelenti, a Vevő/Felhasználó/Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szállító jelen szerződés keretében mindenben a közte és az Autodesk SA (Worbstrasse 223, Gümliigen, CH-3073 Switzerland) között fennálló VAR Viszonteladói Szerződés (Value Added Reseller) alapján jár el.
- Szállító, mint az alábbiakban meghatározott szoftver felhasználói licenzeknek a magyarországi viszonteladója, a licenz felhasználási jogot a VAR szerződése alapján szállítja a Vevő/Felhasználó/Megrendelő részére.
- Felhasználó elfogadja, hogy a jelen szállítási szerződés minden olyan kitétele semmis, amely eltér vagy ellentmondásban van a Szállító VAR Viszonteladói szerződésével, vagy az licencia és szolgáltatási megállapodásával, amely szerződéseket a Szállító jelen szerződés aláírását megelőzően a Vevő/Felhasználó/Megrendelő részére átadott, aki annak tartalmát megismerte és értelmezte. A licencia és szolgáltatási megállapodás a szoftverek telepítése során, a Vevő/Felhasználó/Megrendelő elfogadó nyilatkozata alapján jön létre.

Garancia/jótállás

A szavatossági idő, szoftverfelhasználás tárgykörében az Autodesk Általános Szerződési Feltételei az irányadó:

- <https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/hu/general-terms>
- https://download.autodesk.com/global/dlm_eula/Hungarian.html

Debrecen, 2025. augusztus 7.

CAD+Inform Kft.
4032 Debrecen, Tarján u. 71/B
Adósz. nr: 10746750-2-00

Tisztelettel:

Rózsahégyi-Hajdú Eszter
Értékesítési vezető
CAD+Inform Kft.

CAD+INFORM Mérnöki, Szoftverfejlesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Authorized Autodesk Value Added Reseller
Authorized Distributor for Lanner Group WITNESS Software

2. számú melléklet: Szállítói árajánlat

BSZ-118/2025			
AutoCAD licenck éves support követése és licenc használati díja 2025.08.21 - 2026.08.20-ig			
Megnevezés:	Darab:	Ajánlati ár darab / nettó EUR:	Összesen Ajánlati ár (nettó EUR):
AutoCAD - Including specialized toolsets AD Single-user	12	1 930,00 €	23 160,00 €

Debrecen, 2025.08.06.

Csige Sándor
Ügyvezető igazgató

12.4. Számítás. Amennyiben a Szállás konzorcium, úgy a számla kiállításra a konzorcium vezetője jogosult. A Vevő konzorcium vezetője felé történő pénzügyi teljesítése a szerződés szerinti pénzügyi teljesítésnek minősül.

13. Egyéb rendelkezések

13.1. Szellemi alkotások. A Szállás valamennyi a Szerződés, illetve a Keretszerződés hatálya alatt lefolytatott vagy átadott szellemi alkotáson fenntartja, nem személyhez kötődő, a jogszabályi rendelkezések alapján áruházas jogot a Vevő részére kizárólagos jogként megjelöl. A jelen rendelkezés hatálya alá tartozónak tekintik a felek különösen, de nem kizárólagosan a szellemi alkotások vagyoni értékű jogait (az oktatással védelmezhető szellemi alkotások esetén kizárólag az oktatási jogszabályok), illetve – amennyiben az adott szellemi alkotás vonatkozásában a vagyoni jog (oktatási jogosultság) nem áruházas – a szellemi alkotások használatára és hasznosítására vonatkozó minden jogot.

A szellemi alkotások használatára és hasznosítására vonatkozó jog áruházas esetén az áruházas jogok bármely felhasználási módra és valamennyi részjogosultságra kiterjedően, területi időbeli, vagy bármely egyéb korlátozási mentesen kerülnek áruházasra a Vevőre. Az áruházasra fűződő jogok alapján a Vevő – amennyiben az adott szellemi alkotásra értékesítés – jogosultságot a szellemi alkotások átadására, harmadik személyre történő áruházasra a szerződés jogi művelet esetén a szerződés jogi cselekmény 1999. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban mint az „Szjt.”) 46. §-ának megfelelően, valamint valamennyi szellemi alkotás tekintetében az Szjt. 47. § (2)-(4) bekezdésében foglalt jogokra – amennyiben ezen jogok az adott szellemi alkotás tekintetében értékesítésiek – is kiterjed, a jogok vonatkozásában az a rendelkezés kiegészítésként értelmezendő. A jelen bekezdésben említett jogok a Vevő korlátozás és többértékesítésre nem is megilletik.

Az előzőről, illetve átadott dokumentumok, dokumentációk és egyéb szellemi alkotások (arról, téves és igénytelenséggel a Szállás szavazata. A Szállás kijelenti, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, jogosultsága, amely a dokumentumok, dokumentációk és egyéb szellemi alkotások nem személyhez kötődő jogai megszerzésénél a Vevő korlátozás vagy megakadályozás, vagy amelyek alapján harmadik személy díjazása vagy kártérítés követelése, vagy bármilyen egyéb jogdíj követelést támaszthatna. Amennyiben az adott szellemi alkotás tekintetében értékesítés, a Szállás teljes szakszerűségi kötelezettség terhére.

13.2. Titoktartás. A felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés, illetve a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések tartalmát, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott, a másik felet érintő minden olyan információ – beleértve a másfél fél know-how-ját is tartozó információkat is – amelyet a másik fél még nem hozott nyilvánosságra, és amelyek közlése a másik félre vagy a vele kapcsolatban álló más jogalanyra károsan tükröződne, azokat titkosként kezeli, azokat nem hozza nyilvánosságra, és nem teszi közzé, vagy gazdasági érdekeit sértőnek vagy veszélyesnek, bizalmasnak, üzleti titokként kezeli.

A Szállásnak átadott és az általa leadott tervek, dokumentációk, információk, stb. a Vevő kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül sem tovább nem adható, sem a Szerződés, illetve a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelés teljesítésén kívül fel nem használható. Továbbá illos a Vevő előzetes hozzájárulása nélkül az elvállal, illetve a már folyamatban lévő munkálatokról adatokat, vagy információkat harmadik fél részére hozzáférhetővé tenni, azokról előadásokat tartani, vedő-felvételeket vagy környezetben anyagot közlődni.

A felek – a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása hányában – kizárólag abban az esetben jogosultak bármely üzleti titok átadására, ha az jogszabályi jogerős hatósági vagy bírósági rendelkezés alapján számukra kötelező, vagy a Szerződés, illetve a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelés tárgyát képező feladatok teljesítéséhez szükséges, illetve az Egyedi Megrendelés bevonásához szükséges, illetve a Szállásra vonatkozó köztartási kötelezettséggel meggyező mérési adatainak közléséhez szükséges terhel.

A Vevő kijelenti, hogy a Vevőt a Szerződéssel, illetve a Keretszerződéssel és az Egyedi Megrendeléssel kapcsolatosan jogszabályon alapuló adatszolgáltatási, illetve egyes adatok tekintetében közzétehető nyilvánosságra-hozással kötelezettség terhel, illetve terhelhet. A közzététel közzététel a jogszabály megváltozása követően is történő közzétételre vonatkozóan.

13.3. Összeférhetetlenség és meg nem kereséssel megállapodás. A Szállás kötelezettséget vállal arra, hogy a Szállás, annak Lapcok vállalkozásai és ezek vezető tisztségviselői a Vevő munkavállalói kör munkavégzésében, akár munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban nem foglalkoznak azon szerződés teljesítése során, amelyről a másik szerződő fél a Vevő. A Szállás kijelenti továbbá, hogy a Szállás,

valamint a Szerződés, illetve a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelés teljesítéséhez igénybe vett vállalkozói, teljesítési tagok, vagy egyéb közreműködői a Vevő munkavállalóinak érdeklődésébe nem tartoznak, és ezek egyének szinten olyan vezető tisztségviselő, amely a Vevő munkavállalója.

A Szállás, annak kapcsolati vállalkozásai és ezek vezető tisztségviselői és munkavállalói számára kifejezetten illos továbbá a Vevő speciális szabaddal bíró, jól fizető, szármal juttatások, tapasztalatot megszerzett munkavállalókat, illetve egyéb közreműködőket eladására (mely feltétel teljesítése tekintetében kizárólag esetén a Vevő tájékoztatása irányadók). Ezzel kapcsolatban a Szállás kötelezettséget vállal arra, hogy a Szállás, annak kapcsolati vállalkozásai és ezek vezető tisztségviselői és munkavállalói a Vevő bármely az előzőekben foglalt szellemi alkotás, illetve hasznosítására a munkavégzéshez szükséges, valamint az arra való részlet céljából sem közvetlenül, sem közvetve kapcsolata nem léphet, erre vonatkozó ajánlatok nem tehetnek, illetve nem vesznek fel, illetve ilyen személyek munkavégzésre irányuló jogviszonyt nem létesítenek. A Szállásól szemben a jelen bekezdésben meghatározott tilalom a Szerződés, illetve a Keretszerződés hatálya alatt, a Szerződés, illetve a Keretszerződés megszűnését követően 2 (két) évig áll fenn, kivéve, ha ennek egyedi feloldásához a Vevő előzetesen írásban hozzájárul, vagy ha a felek ebben külön megállapodnak.

Az összeférhetetlenségi előírások, illetve a meg nem kereséssel megállapodás megszerzése esetén a Szállás köteles a Vevő részére leadni azokról amelyek összege szerződés szerinti 400 000,00 Ft, azaz kétszázötven ezer forint, ezen felül a Szállás köteles megadni a Vevő mindazon írásbeli közzététel, kiadásait, mely a Szállás szerződésességével okozott összefüggésben áll.

Az összeférhetetlenségre, illetve a meg nem kereséssel megállapodásra vonatkozó előírások teljesítésével kapcsolatban a Vevő jogosult információkat kérni, valamint ellenőrzést végezni, illetve végeztesni. A Szállás ezzel összefüggésben köteles együttműködni, az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges támogatást megadni, és minden rendelkezésére álló adathoz, információhoz hozzáférést biztosítani.

A Szállás tudomással veszt továbbá, hogy ezen rendelkezések megsértése súlyos szerződésességnek minősül, és a Vevő jogosult a Szerződést, illetve a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondással megszüntetni.

13.4. Réztesleges érvénytelenség. Amennyiben az ASZF vagy a Szerződés, illetve a Keretszerződés és Egyedi Megrendelés valamely rendelkezését bíróság jogerősen érvénytelennel nyilvánítja, ez nem érinti a fennmaradó rendelkezéseket és megállapodásokat érvényesítő, kivéve, ha a felek a Szerződés, illetve a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelés az érvénytelen rész nélkül nem létezőnek volna meg. Az érvénytelen rendelkezés a feleknek olyan jogilag érvényes rendelkezéssel helyettesíthető, amely összhangban áll a fennmaradó rendelkezésekkel, a felek eredeti szándékával, valamint ugyanazon előnyöket biztosítja a felek számára, mint az érvénytelen rendelkezés, és amelyet a felek juttatásán megállapodtak volna, ha tisztában lettek volna az eredeti rendelkezés érvénytelenségével annak elmaradása esetén a felek a megjelölt jogszabályi rendelkezéseket alkalmazták.

13.5. Jogról való lemondás hiánya. Az ASZF-ben, a Szerződéssel, illetve a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésben foglalt bármely, a Vevő megjelölt jog kizárólagos érvényesítése, illetve érvényesítésének elmulasztása nem jelenti a jogok érvényesítéséről való lemondást, illetve valamely jog részleges vagy kizárólagos érvényesítése nem zárja ki a többi, illetve a fennmaradó jog érvényesítését.

13.6. Vitás kérdések rendezése. A felek a fennmaradó felmerülő vitás kérdéseket megküldött előzetesen békés úton rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy a felek a joghatóság hatáskörébe tartozó ügyekre kizárólag a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság törvényszéki hatáskörében, kizárólag amennyiben a jogvitára egyetértően a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXCV. törvény alapján illetékes, vagy egyéb illetékes bíróságra vonatkozó rendelkezés alapján a Földrajzi Törvényszék vagy a Budapesti Törvényszék Belfelügyessége nem ábrázolható meg, a Társasági Törvényszék kizárólagos illetékeségét.

13.7. Irányadó jog. Az ASZF-ben, a Szerződésben, illetve a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni, azaz, hogy Magyarország jogi kizárólagosan alkalmazandó.

13.8. Más általános szerződési feltételek kizárása. A Vevő kijelenti, hogy a Szállás jelen ASZF-vel érintő bármely általános szerződési feltételeket, üzletszabályzatokat vagy más egyedi meg nem tárgyak szerződéses feltételeit alkalmazhat. A Szállás egyéb szerződéses feltételeit akkor sem alkalmazhat, ha azok az egyes esetekben nem terjedtek kifejezetten kizárásra.

4. számú melléklet: Nyilatkozat ártó kód mentességről

Nyilatkozat ártó kód mentességről

Alulírott, **CAD+Inform Kft.** (székhely: 4031 Debrecen, Tarján utca 71/B.; cégjegyzékszám: 09-09-001484; képviseli: Csige Sándor ügyvezető igazgató) a mai napon a következő nyilatkozatot teszem.

Vállalkozó a szerződésben meghatározott eredménytermékeket átadás előtt ellenőrzésnek veti alá az olyan számítógépes vírusok és ártó kódok kiszűrése érdekében, amelyek jogosulatlanul hozzáférhetnek, módosíthatják, törölhetik, károsíthatják vagy működésképtelenné tehetik a Megrendelő vagy egyéb felhasználók számítógépes rendszereit. Vállalkozó a szerződésben meghatározott termék végleges átadásának időpontjában szavatolja a szerződés tárgyát képező rendszer teljes ártó kód mentességét.

Debrecen, 2025.08.25.

CAD+INFORM

Mérnöki, Szoftverfejlesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
4032 Debrecen, Tarján u. 71/B
Adószám: 10746768-2-09
Cégjegyzékszám: 09.09.001484

.....
CAD + INFORM Kft

Csige Sándor

ügyvezető

5. számú melléklet: IBSZ 13. sz. melléklete: Titoktartási nyilatkozat

Alulírott, CAD+Inform Kft. (székhely: 4031 Debrecen, Tarján utca 71/B.; cégjegyzékszám: 09-09-001484; képviseli: Csige Sándor ügyvezető igazgató), a mai napon a következő nyilatkozatot teszem.

A Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvény Társasággal (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182., cégjegyzékszám: 01-10-042451) – továbbiakban: Fővárosi Vízművek Zrt. – az „AutoCAD licencek éves support követése és licenc használati díja 2025.08.21 - 2026.08.20-ig” tárgyú eljárásban folytatott együttműködés során Társaságunk a Fővárosi Vízművek Zrt. üzleti érdekkörébe tartozó, tevékenységéhez kapcsolódó adatok, információk, dokumentumok birtokába kerül.

Teljes körű jogi felelősségünk tudatában tudomásul vesszük, hogy az átadott bármilyen adatok, információk, dokumentumok (akár közvetlenül, akár közvetett úton jutott Társaságunk tudomására) a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 3.§ 33. pontjában definiált védendő adatnak² minősülnek.

Ennek megfelelően kifejezetten úgy nyilatkozunk, hogy a tudomásunkra jutott adatokat, információkat, dokumentumokat kizárólag a jelen nyilatkozatban meghatározott célra, a fent hivatkozott projekt keretében használjuk fel.

Továbbá tudomásul vesszük, hogy az adatokról, információkról, dokumentumokról bármely információ egészben, vagy részben harmadik személy tudomására kizárólag a Fővárosi Vízművek Zrt. képviseletére jogosult előzetes, írásbeli, kifejezett hozzájárulásával hozható.

Tudomásul vesszük, hogy a hivatkozott projekt bármely okból történő megszűnését követően a fenti célból folytatott tevékenységgel összefüggésben részünkre átadott valamennyi adatot, információt, dokumentumot, a Fővárosi Vízművek Zrt. részére haladéktalanul visszaszolgáltatjuk, vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. írásbeli kérésére megsemmisítjük.

Tudomásul vesszük, hogy ezen adatokkal, információkkal, dokumentumokkal kapcsolatos, a jelen nyilatkozatban foglalt valamennyi kötelezettség minden munkavállalónkat, egyéb közreműködőnket időbeli korlátozás nélkül terhel.

Tudomásul vesszük, hogy jelen nyilatkozatba foglalt kötelezettség megszegése esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult kártérítést követelni, ugyanígy kötelezettséget vállalunk arra, hogy ha a szerződésben vállalt tevékenység végzésében részt vevő bármely közreműködőnk, munkavállalónk a jelen nyilatkozatban foglalt kötelezettséget megszegi, azért teljes körű kártérítési felelősséggel tartozunk.

Kijelentjük és kötelezettséget vállalunk, hogy amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. bármely védendő adata a jelen nyilatkozatban hivatkozott titoktartási kötelezettségünk megszegésével nyilvánosságra kerül, vagy azt más megismeri, minden ésszerű erőfeszítést megteszünk, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel együttműködve megakadályozzuk és megelőzzük az adat, információ, dokumentum felhasználását, terjesztését, eladását vagy bármilyen jellegű továbbítását. Tudomásul vesszük, hogy ezen kötelezettség teljesítése nem jelent mentesítést a jelen nyilatkozatban foglaltak megszegése miatt érvényesíthető egyéb jogkövetkezmények alól.

Kötelezettséget vállalunk arra, hogy a szerződésben vállalt tevékenység elvégzésében részt vevő közreműködőnket, munkavállalóinkat a jelen nyilatkozat tartalmáról tájékoztatjuk. Kötelezettséget vállalunk arra, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel kapcsolatos tevékenységet ellátó munkavállaló, közreműködő által a tevékenység megkezdését megelőzően aláírt, a jelen nyilatkozattal azonos tartalmú nyilatkozatot az érintett

² védendő adat: az üzemeltető által meghatározott üzleti titok és az üzem külső támadás elleni biztonságára vonatkozó lényeges adat.

személy tevékenységének megkezdését megelőzően a Fővárosi Vízművek Zrt. rendelkezésére bocsátjuk. Tudomásul vesszük, hogy amennyiben az érintett személy tevékenységének megkezdését megelőzően a Fővárosi Vízművek Zrt. a jelen bekezdésben foglalt nyilatkozat bemutatását nem kéri, ez a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről nem jelent lemondást ezen jogának későbbi érvényesítéséről, valamint nem eredményezi kötelezettségünk teljesítésének menthető elmulasztását.

Tudomásul vesszük és elfogadjuk, hogy az adatok, információk és dokumentumok megismerését a Fővárosi Vízművek Zrt. mindenkor jogosult indokolás nélkül kizárólag a helyszíni betekintést lehetővé téve korlátozni. Elfogadjuk, hogy a helyszíni betekintés során – a Fővárosi Vízművek Zrt. erre irányuló, a betekintést megelőzően, vagy annak során tett tájékoztatása esetén – az adatrögzítést a Fővárosi Vízművek Zrt. indokolás nélkül jogosult kizámi, vagy korlátozni. Az adatrögzítés esetleges korlátozásának módjáról a Fővárosi Vízművek Zrt. az adott helyzet körülményeit mérlegelve jogosult a betekintést megelőzően, vagy annak során tájékoztatást nyújtani.

Kijelentjük, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. tájékoztatást nyújtott számunkra arra vonatkozóan, hogy a nemzetbiztonsági védelem alá eső szervek és létesítmények köréről szóló 1232/2009. (XII.30.) Korm. határozat hatálya alá tartozó, a központi államhatalmi és kormányzati tevékenység szempontjából fontos gazdálkodó szerv.

Kijelentjük és tudomásul vesszük, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. által működtetett rendszer, valamint a Társaság eszközei a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény végrehajtásáról szóló 234/2011. (XI.10.) Korm. rendelet 1. § 25. pontjában megjelölt kritikus infrastruktúrának³ minősülnek. Minderre tekintettel kötelezettséget vállalunk arra, hogy a jelen nyilatkozatban foglalt kötelezettségeink ellátása során a kritikus infrastruktúra védelmének követelményeit mindenkor szem előtt tartva, a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok rendelkezései alapján, az azokban megfogalmazott követelményeket betartva járunk el.

Kijelentjük, hogy tudomásul bírunk arról, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. tevékenysége, az általa üzemeltetett rendszer a társadalom egésze szempontjából létfontosságúnak minősül. Minderre figyelemmel kötelezettséget vállalunk arra, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltakkal kapcsolatban a Fővárosi Vízművek Zrt. ezen kiemelt jellegére tekintettel járunk el. Kijelentjük és kötelezettséget vállalunk arra, hogy amennyiben a jelen nyilatkozat megtételét követően jogszabály – így különösen, de nem kizárólagosan a létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről szóló 2012. évi CLXVI. törvény, vagy a törvény végrehajtásáról rendelkező 65/2013. (III.8.) Korm.rendelet – a Fővárosi Vízművek Zrt. vonatkozásában a jelen nyilatkozatban hivatkozott adattartalmat érintő kötelezettségeket, előírásokat fogalmaz meg, azokat maradéktalanul betartjuk, valamint azok betartását elősegítjük.

Tudomásuk vesszük és hozzájárulunk ahhoz, hogy a jelen nyilatkozatban foglalt jogok és kötelezettségek harmadik személyre nem ruházhatóak át.

Tudomásuk vesszük és hozzájárulunk ahhoz, hogy a jelen nyilatkozat visszavonására, felmondására, vagy hatályon kívül helyezésére egyoldalú nyilatkozattal nem vagyunk jogosultak.

Tudomásuk vesszük és hozzájárulunk ahhoz, hogy a jelen nyilatkozat kizárólag írásban, a felek cégszerű aláírásával módosítható.

Debrecen, 2025.08.25.

CAD+INFORM

üzlet, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Debrecen, Taján u. 71/B
Telefonszám: 10746758-2-09
Nyilvántartási szám: 09-09-001484

...../.....
CAD + INFORM Kft
Csige Sándor
ügyvezető

³ kritikus infrastruktúra: Magyarországon található azon eszközök, rendszerek vagy ezek részei, amelyek elengedhetetlenek a létfontosságú társadalmi feladatok ellátásához, az egészségügyhöz, a biztonságához, az emberek gazdasági és szociális jólétéhez, valamint amelyek megzavarása vagy megsemmisítése, e feladatok folyamatos ellátásának hiánya miatt jelentős következményekkel járna.

6. számú melléklet A Fővárosi Vízműekkel szerződéses jogviszonyban álló (külső) szervezetre/természetes személyekre vonatkozó információbiztonsági követelmények

A Fővárosi Vízműekkel szerződéses jogviszonyban álló (külső) szervezetre/természetes személyekre vonatkozó információbiztonsági követelmények

(2017. június)

Tartalom

Az FV Zrt IT rendszereinek szerződéseiben rögzítendő követelmények.....	18
1. Funkcionális biztonsági követelmények.....	18
2. Garanciális biztonsági követelmények.....	19
2.1 Adminisztrátori útmutató.....	19
2.2 Felhasználói útmutató.....	19
2.3 Biztonságos telepítési, implementálási és elindítási eljárások leírása.....	19
2.4 Konfiguráció kezelés dokumentációja.....	20
2.5 Funkcionális specifikáció.....	20
2.6 Tesztelési dokumentáció.....	20
3. A biztonsággal kapcsolatos dokumentációs követelmények.....	20
4. A biztonsággal kapcsolatos dokumentumok védelmére vonatkozó követelmények.....	21
5. Az elektronikus információs rendszer fejlesztési környezetére és tervezett üzemeltetési környezetére vonatkozó előírások.....	21
Az FV ZRT.-nél betartandó biztonsági és üzemeltetési követelmények az IT rendszerek kapcsán.....	21
Az FV Zrt IT rendszereihez való hozzáférés szabályai.....	23
Távoli hozzáféréssel szemben támasztott követelmények.....	23
Fejlesztői oktatás, konzultáció.....	23
Az IT termékkel, szolgáltatással szállítandó egyéb dokumentumok.....	24

Társaságunknál érvényes Informatikai Biztonsági Szabályzat (IBSZ) értelmében az alkalmazott információs rendszerek, és elemeik biztonsági szintjének azonosnak kell lenniük. E cél érdekében társaságunk minden információs rendszerre vonatkozóan azonos IT biztonsági követelményszintet határozott meg.

Jelen dokumentum a Microsoft Windows rendszereken futó, vagy kapcsolati szinten együttműködő alkalmazásokra vonatkozóan írja le a kötelezően betartandó szabályokat, valamint a Fővárosi Vízművek Zrt-vel szerződéses jogviszonyban álló (külső) szervezetre/természetes személyekre vonatkozó információbiztonsági követelményeket.

1 AZ FV ZRT IT RENDSZEREINEK SZERZŐDÉSEIBEN RÖGZÍTENDŐ KÖVETELMÉNYEK

A Fővárosi Vízművek Zrt. az elektronikus információs rendszerre, rendszerrelemre vagy szolgáltatásra irányuló beszerzési (ideértve a fejlesztést, az adaptálást, a beszerzéshez kapcsolódó rendszerkövetést, vagy karbantartást is) szerződéseiben szerződéses követelményként meghatározza:

1. a funkcionális biztonsági követelmények
2. a garanciális biztonsági követelményeket
3. a biztonsággal kapcsolatos dokumentációs követelményeket
4. a biztonsággal kapcsolatos dokumentumok védelmére vonatkozó követelményeket
5. az elektronikus információs rendszer fejlesztési környezetére és tervezett üzemeltetési környezetre vonatkozó előírásokat.

A biztonsági követelmények célja a bizalmasság, sértetlenség rendelkezésre állás és számonkérhetőség biztosítása.

1.1 1. Funkcionális biztonsági követelmények

A Common Criteria model szerint az információs rendszernek a következő funkcionális biztonsági követelményeket kell teljesíteni,

- 1.1 Biztonsági átvilágítás (Audit) (Security Audit – FAU)
Az információs rendszer biztosítja, hogy minden elvárt esetben készít naplóbejegyzést (szerver esetén syslog-ba, kliens esetén lokális file-ba) és minden naplóesemény összekapcsolható az eseményt kiváltó felhasználó azonosítójával.
- 1.2 Kommunikáció (Communications – FCO)
Az információs rendszer biztosítja, hogy a külső és belső adatátvitel során a kérések és válaszok módosítás ellen védve legyenek, a felhasználói adatok, a transzfer adatok illetve a naplórekordok vonatkozásában egyaránt.
- 1.3 Felhasználói Adatvédelem (User data protection – FDP)
- 1.4 Az elektronikus információs rendszer biztosítja a rendszerben lévő szerepkörök és a hozzáférések egyértelmű összerendelését. A hozzáférés és képesség listák garantálják, hogy a szerepkörök által elérhető adatok és funkciók a szükséges és elégséges elvet betartsák.
- 1.5 Azonosítás, hitelesítés (Identification and Authentication – FIA)
Az elektronikus információs rendszer biztosítja a rendszerben lévő szerepkörök betöltőinek egyértelmű azonosítását és a helyes biztonsági attribútumok társítását
- 1.6 Biztonságmenedzsment (Security management – FMT)
Az elektronikus információs rendszer biztosítja, a szerepkörökhöz rendelt hozzáférési listák és képesség listák alapján a felhasználók számára elérhető funkciók és adatok körét.
- 1.7 Személyes adatok védelme (Privacy –FPR)
Az elektronikus információs rendszer biztosítja, hogy a felhasználók és szerviz userek jelszavai nem kerülnek visszafejthető módon eltárolásra.
- 1.8 Erőforrás-gazdálkodás (Resource utilization - FRU)

Az információs rendszer önmagát kell, hogy menedzselje a rendelkezésre álló erőforrásokat figyelembe véve a folyamatok és tárolás tekintetében, külön operátori beavatkozás nélkül (TEMP, log stb. erőforrás). A rendszer megakadályozza, hogy egy felhasználói munkafolyamat az erőforrásokat elhasználja.

1.9 Hozzáférés-védelem (TOE Access – FTA)

Az információs rendszer biztosítja a felhasználói munkamenetek kezelését. Zárja az időtűllépés miatti munkameneteket, kontrollálja az egyidejű azonos felhasználói munkameneteket.

1.10 Megbízható kommunikációs csatornák (Trusted path/Channels – FTP)

Az információs rendszer biztosítja, hogy a csatlakoztatott rendszerekkel való kommunikáció biztonságos, a rendszerek közötti adatkommunikáció során az adatok bizalmassága és sértetlensége fenntartható.

2. Garanciális biztonsági követelmények

A garanciális biztonsági követelmények a termékhez elkészítendő dokumentációk, melyek bizonyítéka annak, hogy a fejlesztői tevékenységek rendben végre lettek hajtva.

2.1 Adminisztrátori útmutató

Az adminisztrátori útmutató célja, hogy segítsen az adminisztrátornak átlátni a termék által nyújtott biztonsági funkciókat.

Az útmutatónak tartalmaznia kell az alábbiakat:

- az adminisztrátor rendelkezésére álló funkciók és interfészek leírása,
- a termék biztonságos adminisztrálási módjának leírása,
- az ellenőrzés alatt tartandó funkciókkal és jogosultságokkal kapcsolatos figyelmeztetések megadása,
- a termék biztonságos üzemelése szempontjából lényeges felhasználói viselkedéssel kapcsolatos feltételezések leírása,
- az adminisztrátor ellenőrzése alá tartozó, biztonsági szempontból fontos paraméterek meghatározása, biztonságos értékük megadása,
- az adminisztrátori tevékenység keretében végrehajtandó, biztonsági szempontból fontos események leírása
- az adminisztrátor számára fontos, informatikai környezetre vonatkozó biztonsági követelmények leírása.
- a rendszer biztonsági mentéséhez szükséges paraméterek és eljárások leírása, mentési terv
- a termék előírt biztonsági mentése és előzetes követelmények alapján leírt rendszer visszaállítási eljárás, visszaállítási terv

2.2 Felhasználói útmutató

A felhasználói útmutató a termék nem adminisztrátori jogkörrel rendelkező emberi felhasználói, valamint a termék külső interfészeit használó személyek számára készül.

A felhasználói útmutatónak tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a nem adminisztrátor felhasználók rendelkezésére álló funkciók és interfészek leírása,
- a felhasználók számára hozzáférhető biztonsági funkciók biztonságos felhasználási módjának leírása,
- az ellenőrzés alatt tartandó, felhasználók által elérhető funkciókkal és jogosultságokkal kapcsolatos figyelmeztetések megadása,
- a biztonságos üzemeltetéshez szükséges felhasználói felelősségek egyértelmű megadása,
- a felhasználó számára fontos, informatikai környezetre vonatkozó biztonsági követelmények leírása.

2.3 Biztonságos telepítési, implementálási és elindítási eljárások leírása

Ez a dokumentáció az adminisztrátorok számára készül. Célja a termék üzemeltetési környezetben működtetett állapotának biztonságos előállítása.

A leírásnak tartalmaznia kell:

- a biztonságos telepítéshez, implementáláshoz és elindításhoz szükséges lépések,
- részletes információk a következőkről:
 - o a biztonsági funkciók ellenőrzése alá tartozó elemek telepítés-specifikus biztonsági tulajdonságainak módosítása,
 - o kivételek és problémás esetek kezelése,
 - o a biztonságos telepítés minimális rendszer követelményei,
 - o a működtetéshez szükséges környezeti szoftver elemek
 - o a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges funkciókat,
 - o a csatlakoztatott rendszerek interfész leírását, protollokat, portokat és egyéb szolgáltatásokat, hogy az üzemeltetési környezet kialakítható legyen.

A biztonságos telepítési, implementálási és elindítási eljárások leírása lehet önálló dokumentum vagy összevonható az adminisztrátori útmutatóval.

2.4 Konfiguráció kezelés dokumentációja

A konfiguráció kezelés célja a felhasználó segítése abban, hogy azonosítani tudja a terméket, valamint annak biztosítása, hogy a konfiguráció elemek egyedi azonosításra kerüljenek.

A konfiguráció kezelés dokumentációjának tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a termék minden verziójára egyedi módon kell hivatkozni.
- a terméket meg kell jelölni ezzel a hivatkozással.
- a konfiguráció kezelés dokumentációnak tartalmaznia kell egy konfiguráció listát.
- a konfiguráció listának egyértelműen azonosítania kell a terméket alkotó összes konfiguráció elemet.
- a konfiguráció listának le kell írnia a terméket alkotó összes konfiguráció elemet.

2.5 Funkcionális specifikáció

A funkcionális specifikáció célja a termék által biztosított külső, a felhasználó számára kívülről is látható funkciók és szolgáltatások leírása.

A leírásnak tartalmaznia kell:

- a termék biztonsági funkcióinak és azok külső interfészeinek informális leírása,
- a biztonsági funkcióik minden külső interfészére a használat céljának és módjának a leírása, részletezve a hatásokat, kivételeket és hibaüzeneteket, valamint a használt portokat és protollokat.

2.6 Tesztelési dokumentáció

A fejlesztőnek le kell tesztelnie a termék biztonsági funkcióit, a tesztelés eredményét dokumentálni kell.

A tesztelési dokumentációnak tartalmaznia kell:

- tesztelési tervek,
- teszt eljárások leírása
- várt teszteredmények,
- tényleges tesztelési eredmények.

3. A biztonsággal kapcsolatos dokumentációs követelmények

Az adminisztrátori útmutató az elektronikus információs rendszerre vonatkozó biztonsággal kapcsolatos egyéb információkat is kell hogy tartalmazza:

- a konfigurációval és az adminisztratív funkciók használatával kapcsolatos, a dokumentáció átadásakor ismert, a termék üzemeltetésével kapcsolatos sérülékenységeket
- a vállalkozó által biztosított frissítések rendjét és a támogatás, frissítés feltételeit,
- a szállítandó termékkel kapcsolatos, az információbiztonságot érintő szerep - és felelősségi köröket, köztük a biztonsági szerepkörökre és felelőségekre vonatkozó elvárásokat is.
- a szállítandó termék üzemeltetése során alkalmazandó védelmi intézkedések funkcionális tulajdonságainak a leírását.

1.2 4. A biztonsággal kapcsolatos dokumentumok védelmére vonatkozó követelmények

Vállalkozó gondoskodik arról, hogy az információs rendszerre vonatkozó – különösen az adminisztrátori és fejlesztői – dokumentáció jogosulatlanok számára ne legyen megismerhető, módosítható.

1.3 5. Az elektronikus információs rendszer fejlesztési környezetére és tervezett üzemeltetési környezetére vonatkozó előírások

1.4 Az FV Zrt.-nél betartandó biztonsági és üzemeltetési követelmények az IT rendszerek kapcsán

A szabályok megsértése a rendszerek használatából történő kizárást, ill. szerződésbontást eredményezheti.

- A felhasználók csak a feladatuk ellátásához szükséges, és minimálisan elégséges jogosultságokkal rendelkezhetnek (futtathatják a programjaikat).
- A társaság informatikai hálózatához tilos csatlakoztatni „idegen eszközt”!
A fejlesztés, tesztelés időszakára sem csatlakoztatható külső szoftvert tartalmazó eszköz, be-rendezés, számítógép az FV Zrt. hálózatához.
- Szerveren futó program csak szerviz üzemmódban működhet service account nevében, mely csak a működéshez szükséges és elégséges jogosultságokkal rendelkezhet.
Az üzemeltetési és az adatgazdai funkcióknak szétválaszthatóknak kell lenni, még akkor is, ha egy személy több szerepkörben van.
Az esetlegesen szükséges szervizindítás, leállítás applettel, vagy speciális alkalmazással oldható meg a felhasználó nevében.
- Az alkalmazásnak önmagát kell menedzselnie a rendelkezésre álló erőforrásokat figyelembe véve, külön operátori beavatkozás nélkül (TEMP, log stb. erőforrás).
Az alkalmazás log fájljainak darab, vagy elfoglalt tárhely korlátokkal kell automatizáltan rendelkezni (paraméterezhetően).
- A „log” fájl formátumának vagy szabványos, vagy rögzített struktúrájának kell lenni.
Ajánlott a „W3C Extended Log File Format” (a logolás SQL szerverbe is történhet).
A fejlesztés és a próbaüzem után követelmény, hogy a rendszer, vagy alkalmazás - „Alkalmazás” log-ba írjon. Adott esetben egy másik rendszermanagement eszköz számára (pl. SCOM, Syslog).
- Társaságunknak Windows tartományi AD-s környezete van, naprakészen a kiadott javítócsomagokkal frissítve. Jogosultság és egyéb személyhez, géphez, vagy más erőforráshoz köthető hozzáférést csak AD csoportokon keresztül lehet és kell megvalósítani!
- A program működéséhez esetlegesen szükséges felhasználó jelszava nem lehet olvasható formában tárolva semmilyen módon (adatbázis mező, fájl). A működtetéshez csak a szükséges minimális és elégséges jogok lesznek engedélyezve.
- Fejlesztéskor a programokban tilos eltárolni („beégetni”) a működéshez szükséges kiszolgáló nevet, IP címet, felhasználói azonosítót. Ezek paraméter file-ban kerülnek rögzítésre.
- A fejlesztett programnak minden lehetséges módon ellenőrizni kell a bejövő és kimenő adatok minőségét (szerencsés esetben ez nem csak szintaktikai, hanem szemantikai ellenőrzés is).

Nem elfogadható az a program, amely adat hiány, hibás érték, vagy egyéb adattal összefüggő ok miatt nem jelez az üzemeltetőjének, s így egy rendszer részeként ellehetetleníti a saját, vagy más gyártó által készített szolgáltatások (a társaság informatikai rendszereinek) működését.

- A rendszereinkbe a bejelentkezés AD csoporttagsággal és érvényes bejelentkezéssel szabályozott.
- A használt jelszónak erősnek kell lennie! A Fővárosi Vízművek Zrt Informatikai Biztonsági Szabályzatával összhangban Tartalmaznia kell kis és nagybetűt, valamint számot vagy speciális karaktert. A jelszó nem lehet rövidebb, mint 6 karakter. A rendszerben használt jelszavakat dokumentáltan kell átadni és tárolni, valamint a rendszert fel kell készíteni szükség szerinti jelszóváltoztatásra. Nem lehet alapértelmezett (default) jelszavakat megtartani, minden esetben meg kell változtatni azokat és dokumentáltan átadni az üzemeltetőnek.
- Adatmozgatás, adatszolgáltatás esetében adatátvitel, csak a társaság felé történhet!
Adatbázist elvinni tilos a társaságtól!
Amennyiben ez elkerülhetetlen – a szenzitív mezőtartalmakat keverni, vagy cserélni kell! Ezt a mindenkori Informatikai Biztonsági Felügyelőnek (vagy helyettesének) jóvá kell hagynia!
- A %SystemDrive%-re (c:\) nincs írási joga a felhasználónak. Helyette ajánlott a munkavégzésre a %TEMP% könyvtár használata, amely a környezeti változóknak bármely gépen megtalálható. A felhasználó csak a registry HKEY_CURRENT_USER ágát írhatja.
- Kiemelt felhasználói és rendszergazdai jogot nem kaphat egyetlen felhasználó sem!
- Az SQL szerveret használó alkalmazásnak védelmet kell biztosítani, az ún. „SQL injection” támadással szemben! Továbbá az átadás időpontjában ismert valamennyi reális veszélyt jelenthető támadás ellen.
- Minden program, rendszer, alkalmazás esetében társaságunk nyilatkozatot kér arra vonatkozóan a forgalmazótól, - szállítótól, készítőjétől - hogy az átadott „termék” nem tartalmaz semmilyen ártó kódot, illetve jogsértő elemet, program részletet.
- Az új alkalmazások esetében, - ha adatbázis használat szükséges - az MSSQL (legmagasabb vagy MS által támogatott naprakész verziója), vagy az Oracle aktuális verziószámú, (esetleg ezek Express változataik - licence és erőforrás egyeztetés után) adatbázis kezelő szolgáltatást kell használni. Egyéb adatbázis kezelőnek nevezett program egyedi vizsgálat tárgyát képezheti.
- Az átadásra kerülő telepítő készlet elvárásaink szerint „msi” formátumú és a kliensalkalmazás „silent” módban telepíthető.
- Az átadásra kerülő dokumentációnak része kell, hogy legyen egy felhasználóbarát segítség fájl is (Help, vagy User Guide file), melynek formátuma a hordozhatóság miatt html.
- Adatkommunikáció kialakításakor már a tervezés időszakában egyeztetni kell az FV Zrt. IT üzemeltetés csoportjával, vagy annak jogosult képviselőjével (tűzfalat érintő módosítás, bejövő, kimenő fájl, stb...).
- Ugyanez vonatkozik az alkalmazás erőforrásigényeire is (lásd előző pont).
- A környezetünkben első sorban preferált technológiák Microsoft Windows operációs rendszerek, dotNET, MS SQL szerver + Reporting Services aktuális verziója.
- Az intranetes, internetes alkalmazásoknak a társaság arculati elvárásainak is meg kell felelniük. Erről konkrét tájékoztatást az FV Zrt Arculati koordinátor ad a mindenkori, az intranetről letölthető Arculati kódex szerint.
A társaságnál rendszeresített internet böngésző a Microsoft Internet Explorer, melynek aktuális verziója a Microsoft által támogatott verziók. Erről konkrét tájékoztatást az FV Zrt. Informatikai Osztályának Üzemeltetési csoportja ad.
A verziók esetleges inkompatibilitása miatt csak kivételes esetben használunk java alapú alkalmazást!
- A fejlesztés megkezdése előtt az alkalmazás terveit a mindenkori Informatikai Biztonsági Felügyelőnek is jóvá kell hagynia
- Az alapvető biztonsági elvárásoknak minden körülmények között meg kell felelni, ilyenek:
file megosztás beállításai, sftp használata, illetve ezen szolgáltatások szükségességének mérlegelése

a fejlesztett alkalmazások és használt 3rd party technológiák folyamatos és naprakész patchelése

A fejlesztések ideje alatt sem lehet a fent felsorolt elvárásoktól eltérni.

Vállalkozónak nyilatkozni kell fentiek tudomásulvételéről és arról, hogy az ebben foglaltakat a Vállalkozó maradéktalanul betartja.

2 AZ FV ZRT IT RENDSZEREIHEZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS SZABÁLYAI

A Társaságunk által üzemeltetett IT rendszerekhez kizárólag valamilyen szerződéses jogviszonyban álló természetes személy kaphat bármilyen hozzáférési jogosultságot a belépőkártyája érvényességi idejéig.

A szerviz jellegű felhasználók hozzáféréseit kizárólag a Társaságunk IT üzemeltetési szakemberei ismerhetik és kezelhetik.

A vállalkozó elfogadja és betartja a Társaságunknál érvényben levő személybiztonsági követelményeket, melyet társaságunk folyamatosan ellenőriz. Azokban az esetekben, amikor az elektronikus információs rendszereivel tényleges, vagy feltételezhető kapcsolatba kerülő személy nem Fővárosi Vízművek Zrt. dolgozó, a jogviszonyt megalapozó szerződés, megállapodás megkötése során kell, mint kötelezettséget megismertetni és érvényesíteni (ideértve a szabályzatok, eljárásrendek megismerésére és betartására irányuló kötelezettségvállalást, titoktartási nyilatkozatot).

A Fővárosi Vízművek Zrt. az elektronikus információs rendszerhez való hozzáférés engedélyezése előtt írásbeli nyilatkozattételre kötelezi a hozzáférési jogosultságot igénylő személyt, felhasználót, aki nyilatkozatával igazolja, hogy az elektronikus információs rendszer használatához kapcsolódó, rá vonatkozó biztonsági szabályokat és kötelezettségeket megismerte, és azt a saját felelősségére betartja.

A vállalkozó az adott szerződéshez kötődően dokumentálja a szükséges hozzáféréseket a Társaságunk mindenkorai szabályai szerint. Abban az esetben, ha a munkavégzés során az esetleges a Társaságunknál hozzáféréssel rendelkező személy kilép, vagy más tevékenységgel bízják meg, a vállalkozónak kötelessége a társaságunkat haladéktalanul értesíteni és a munkavállaló Társaságunk tulajdonát képező hitelesítési eszközeit dokumentáltan részünkre visszaszolgáltatni.

3 TÁVOLI HOZZÁFÉRÉSSEL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK

A Fővárosi Vízművek Zrt.

1. megvizsgálja és jóváhagyás esetén, nyomon követi és ellenőrzi a távoli karbantartási és diagnosztikai tevékenységekkel kapcsolatos távoli hozzáférést
2. akkor engedélyezi a távoli hozzáférési eszközök használatát, ha az összhangban áll az informatikai biztonsági szabályzattal és dokumentálva van az elektronikus információs rendszer rendszerbiztonsági tervében;
3. hitelesítéseket alkalmaz a távoli hozzáférésekről a munkaszakaszok létrehozásánál
4. nyilvántartást vezet a távoli hozzáférésekről, tevékenységekről
5. lezárja a munkaszakaszt és a hálózati kapcsolatokat, amikor a távoli hozzáférés befejeződik, vagy azt az IT üzemeltetés érdekei megkívánják.

4 FEJLESZTŐI OKTATÁS, KONZULTÁCIÓ

A Fővárosi Vízművek Zrt. oktatási, vagy konzultációs kötelezettséget ír elő az elektronikus információs rendszer, rendszerelem vagy rendszerszolgáltatás fejlesztője számára, hogy az érintett szervezet által kijelölt személyek - elsősorban adminisztrátorok - és biztonsági felelősök a megvalósított biztonsági funkciók, intézkedések és mechanizmusok helyes használatát és működését megismerhessék és elsajátíthassák, hogy ezen ismeretek birtokában az elvárásoknak maximálisan megfelelő alkalmazást szállítson a számunkra.

5 AZ IT TERMÉKKEL, SZOLGÁLTATÁSSAL SZÁLLÍTANDÓ EGYÉB DOKUMENTUMOK

- Nyilatkozatok
 - Titoktartási nyilatkozat
 - Nyilatkozat az „FV ZRt.-nél betartandó biztonsági és üzemeltetői követelmények az IT rendszerek kapcsán” követelmények elfogadásáról
 - Nyilatkozat az ártó kód mentességéről
 - Szerzői joggal kapcsolatos nyilatkozat
- Az esetlegesen szükséges hozzáférési kérelmek az érintett személyek szükséges adataival

Budapest, 2017. június 12.

7. számú melléklet: Nyilatkozat az FV Zrt.-nél betartandó biztonsági és üzemeltetői követelmények az IT rendszerek kapcsán” követelmények elfogadásáról

Alulírott, **CAD+Inform Kft.** (székhely: 4031 Debrecen, Tarján utca 71/B.; cégjegyzékszám: 09-09-001484; képviseli: Csige Sándor ügyvezető igazgató), a mai napon a következő nyilatkozatot teszem.

Vállalkozó a szerződésben meghatározott eredménytermék átadás előtt az „FV Zrt.-nél betartandó biztonsági és üzemeltetői követelmények az IT rendszerek kapcsán” követelményrendszert megismerte az abban foglalt feltételeket maradéktalanul elfogadja.

Debrecen, 2025.08.25.

CAD+INFORM

Mérműki, Szoftverfejlesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Debrecen, Tarján u. 71/B
Telefon: 10748758-2-09
Cégjegyzékszám: 09-09-001484

.....
CAD + INFORM Kft

Csige Sándor

ügyvezető

A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik továbbá az alábbi, a Szerződés hatályba lépésének napján érvényben lévő, kötelező érvényű előírásokat tartalmazó mellékletek:

- Környezetvédelmi előírások (a Vevő honlapján)
- Munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi előírások (a Vevő honlapján)
- Etikai normák kivonata (a Vevő honlapján)



Hitelesítési záradék

Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező

Dokumentum: 9202500116958

Másolatkészítő szervezet: Fővárosi Vízművek Zrt.

Másolatkészítő személy neve: Aranyos-Bunda Dóra Ildikó

Másolatkészítés időpontja: 2025.09.04. 15:09:30

Másolatkészítő rendszer megnevezése, verziószáma: FVM HM v25.1.0

Másolatkészítési szabályzat azonosítója: V-15-MU-3

Másolatkészítési szabályzat verziószáma: 1.

Másolatkészítési rend elérhetősége:

<https://vizmuvek.hu/hu/kezdolap/informaciok/elektronikus-ugyintezes>