

Szerződésszáma: HH 20009388/001

5. KERESKEDŐ-VÁLTÁS

Az Elosztói engedélyes a kereskedőváltást a Villamosenergia-kereskedők bejelentése alapján a rendszerében végrehajtja és erről külön értesítést nem küld a Rendszerhasználónak. A kereskedőváltás jelen szerződés hatályát nem érinti.

6. A RENDSZERHASZNÁLÓ TELJESÍTÉSE

6.1 A RENDSZERHASZNÁLATI DÍJ MEGÁLLAPÍTÁSA TELJESÍTÉSE

A Rendszerhasználónak a villamosenergia-ellátásban alkalmazott általános rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló hatályos árszabás és áralkalmazási feltételek szerint kell a rendszerhasználati díjakat megfizetnie.

Idősoros elszámolás esetén a villamos energia mennyiség meghatározása a terhelési görbéből, a negyedórás adatok összegzésével történik, az igénybe vett legnagyobb teljesítmény a fogyasztásmérő berendezés által mért legnagyobb negyedórás fogyasztásból számított negyedórás átlagteljesítmény.

6.2 A RENDSZERHASZNÁLATI DÍJ MEGFIZETÉSE

Elosztói engedélyes a rendszerhasználati díjról havonta csatlakozási pontonként egy számlát állíthat ki.

A rendszerhasználati díjakat tartalmazó számla kiállítása a Rendszerhasználó és a Fizető ilyen tartalmú megállapodása alapján a Fizető nevére és címére, a felhasználási hely feltüntetésével történik.

A rendszerhasználati díj kiegyenlítése történhet a villamosenergia-kereskedővel megkötött megállapodásban rögzítettek szerint, a kereskedő általi megfizetéssel is (Fizető a kereskedő).

A Rendszerhasználó és a Fizető egyetemlegesen felelnek a tartozás megfizetésért.

Alulírott mint a jelen szerződésben fizetőként feltüntetett személy, vállalom a szerződésben feltüntetett fogyasztási helyen elfogyasztott villamos energia értékének, továbbá a járulékos költségeknek és a rendszerhasználati díjnak megfizetését. Tudomásul veszem, hogy ezen díjak megfizetéséért, mint fizető, a felelősségem a szerződésben feltüntetett felhasználóval egyetemleges.

6.3 A LEKÖTÖTT TELJESÍTMÉNY TÚLLÉPÉSE IDŐSOROS ELSZÁMOLÁS ESETÉN

Idősoros elszámolású rendszerhasználónál a lekötött teljesítmény túllépése esetén a vonatkozó árszabási rendelet és a jelen szerződés 1. mellékletében lévő Általános szerződési feltételek alapján pótdíjat kell fizetni.

7. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

A szerződés módosítását Felek írásban kezdeményezhetik.

A szerződés módosítására vonatkozó igényt Rendszerhasználó az Elosztói engedélyes szerződéskötő szervezeti egységénél a módosítás időpontját tizenöt nappal megelőzően köteles bejelenteni.

8. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A jelen szerződést Rendszerhasználó 30 napos határidővel bármikor, indoklás nélkül felmondhatja.

A szerződés megszűnik, ha Elosztói engedélyes működési engedélyét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal visszavonja.

Megszűnés esetén a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket Rendszerhasználó az Elosztói engedélyes által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni, de nem korábban, mint a szerződés megszűnésének időpontja.

Jelen szerződést az Elosztói engedélyes az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben és határidővel jogosult felmondani.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Elosztói engedélyes honlapján (<http://halozat.elmu.hu>), illetve ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Üzletszabályzat és Általános szerződési feltételek.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályokban és ellátási szabályzatokban, az Általános Szerződési Feltételekben, valamint az Elosztói engedélyes Üzletszabályzatában foglaltak az irányadóak, azzal, hogy amennyiben a jelen szerződés és az Üzletszabályzat rendelkezései között ellentmondás állna fenn, úgy minden esetben a jelen szerződés rendelkezései az irányadók.

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a szerződés megkötése harmadik személy jogos érdekeit nem sérti.

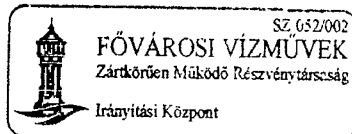
Kelt: 2013 DEC 04

Kelt: 2014 JAN 02

Rendszerhasználó

Fizető

Elosztói engedélyes

Mészné Veres Gyöngyi
irányítóDr. Székely Csaba
osztályvezető

ELMŰ Hálózati Kft.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ

I. AZ ELMŰ HÁLÓZATI KFT. KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

1 A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE

ELMŰ Hálózati Kft. a jogszabályban, üzletszabályzatban megállapított szinten, a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek, és a Magyar Energia Hivatal határozataiban rögzített átlagos paraméterek mellett nyújtja szolgáltatását, biztosítva az általa működtetett közcélú elosztóhálózat megfelelő üzemeltetését, felügyeletét, fejlesztését és karbantartását.

ELMŰ Hálózati Kft. a csatlakozó-berendezést, illetőleg a csatlakozási pontot a hálózati viszonyoknak, valamint a műszaki, és biztonsági szempontoknak megfelelően, a rendszerhasználók villamos energia ellátásának és az egyéb érdekeltek jogos érdekeinek sérelme nélkül, saját költségén megváltoztathatja.

2 ADATVÉDELEM

ELMŰ Hálózati Kft. a szolgáltatással, illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban tudomására jutott rendszerhasználói adatokat, információkat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) alapján, az Üzletszabályzatban leírt rendben kezeli.

3 ELLENŐRZÉS

3.1 AZ ELMŰ HÁLÓZATI KFT. ELLENŐRZÉSI JOGOSULTSÁGA

Az ELMŰ Hálózati Kft. vagy megbízottja jogosult

- a felhasználási helyen a terhelést, a csatlakozó és a fogyasztásmérő berendezést, a magánvezetékét, valamint a fogyasztói berendezést a rendszerhasználók biztonságos energia ellátása érdekében ellenőrizni,
- az energiaszolgáltatás folyamatosságához és a hiteles fogyasztásméréshez szükséges munkákat előzetes értesítés után elvégezni.

Az ellenőrzés módjai:

A fenti a) pont tekintetében:

- munkafolyamatba beépített, egyedi ellenőrzések,
- tervszerű, csoportos ellenőrzések,
- előzetes értesítés nélküli ellenőrzések.

A fenti b) pont tekintetében:

- munkafolyamatba beépített, egyedi ellenőrzések,
- egyeztetett időpontban történő ellenőrzés,
- tervszerű, csoportos ellenőrzések.

3.2 AZ ELLENŐRZÉS LEFOLYTATÁSA

Az ellenőrzést végző személynek a felülvizsgálatra, illetve munkavégzésre feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell rendelkeznie, amit megjelenéskor be kell mutatni a Rendszerhasználónak. A Rend-

szerhasználót a helyszínen, a munkálatok megkezdése előtt tájékoztatni kell az elvégzésre kerülő munkálatokról és műveletekről.

3.3 AZ ELLENŐRZÉSI LEHETŐSÉG BIZTOSÍTÁSÁNAK KÖTELEZETTSÉGE

A 3.1 pont a) bekezdésében meghatározott ellenőrzés és munkák elvégzése érdekében (ideértve a szerződésszegésre utaló körülmény kivizsgálását is) a Rendszerhasználó köteles az ELMŰ Hálózati Kft. alkalmazottja vagy megbízottja számára a felhasználási helyre történő bejutást lehetővé tenni.

A 3.1 pont b) bekezdésében meghatározott munkálatokkal kapcsolatban a Rendszerhasználó köteles együttműködni az ELMŰ Hálózati Kft. üzletszabályzatában leírt időpont-egyeztetési szabályok szerint.

Abban az esetben, ha a felhasználási helyen a Rendszerhasználó a fogyasztásmérő berendezést érintő, vagy a fogyasztásmérést befolyásoló munkát végez, a munkák megkezdéséről, műszaki tartalmáról, a munkálatok várható időtartamáról a munka megkezdése előtt 10 nappal írásban (levél, e-mail, fax) köteles tájékoztatni az ELMŰ Hálózati Kft.-nek a hálózathasználati szerződésben szereplő szerződéskötő egységét. Ha a munkálatokat üzemzavari esemény miatt kellett elvégezni, úgy a tájékoztatást az elhárítást követő munkanapon kell megtenni. Az ELMŰ Hálózati Kft. jogosult a munkák elvégzését követő 30 napon belül a Rendszerhasználóval előre egyeztetett időpontban a fogyasztásmérő berendezést feszültségmentes állapotban ellenőrizni.

Ha a Rendszerhasználó által alkalmazott technológia nem teszi lehetővé a 30 napon belüli ellenőrzést, úgy a fogyasztásmérő berendezést az ELMŰ Hálózati Kft. szemrevételezés útján ellenőrzi, és a felvett jegyzőkönyvben rögzíti, hogy mely munkák elvégzése nem volt lehetséges a feszültségmentes állapot hiánya miatt. A 30 napon belüli feszültségmentes ellenőrzés előzőekben rögzített ok miatti elmaradása esetén a Rendszerhasználó a fogyasztásmérő berendezésen végzett munkák befejezésétől számított 12 hónapon belül köteles lehetővé tenni az ELMŰ Hálózati Kft. számára az elmaradt ellenőrzés végrehajtását.

Ha a Rendszerhasználó mulasztása miatt következik be a V. 2. pont c) vagy d) bekezdésében írt szerződésszegés, úgy az ELMŰ Hálózati Kft. a hivatkozott pontokban megállapított szankciókat alkalmazza.

Ha olyan gyanú merül fel, hogy a Rendszerhasználó a biztonságos szolgáltatásra vonatkozó előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, az ELMŰ Hálózati Kft. a felhasználási helyre való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a rendelkezésre állást a csatlakozási ponton kívüli beavatkozással szüneteltetheti.

Ha a szabálytalanságra utaló körülmények kivizsgálása eredményeképpen az volt megállapítható, hogy a Rendszerhasználó részéről szabálytalanság nem történt, a felmerült költségek a Rendszerhasználóra nem háríthatók át, és a Rendszerhasználónak okozott kárt meg kell téríteni.

II. A RENDSZERHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

1 VÉTELEZÉS

A Rendszerhasználó a villamos energiát e szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni vagy betáplálni.

A Rendszerhasználó köteles figyelemmel kísérni a fogyasztásmérő és tartozékai rendeltetésszerű állapotát, és bármely rendellenesség esetén, illetve a méretlen csatlakozó vezeték és a fogyasztásmérő (és annak zárópecsétje) kívülről észlelhető rendellenességét, sérülését, átalakítását, megszüntetését köteles az ELMŰ Hálózati Kft.-nek bejelenteni. A bejelentés elmulasztása szerződésszegésnek minősül.

A Rendszerhasználó köteles a külön jogszabályban meghatározott érintésvédelmi szabályokat betartani, illetve betartatni.

1.1 HÁLÓZATI VISSZAHATÁS

A Rendszerhasználónak a berendezéseit úgy kell üzemeltetnie, hogy az a villamos energia folyamatos és biztonságos elosztását ne veszélyeztesse, illetőleg más Rendszerhasználó szerződészerű rendszerhasználatát ne zavarja, vagy akadályozza.

A Rendszerhasználó köteles a Hálózati csatlakozási szerződésben előírt, az elosztóhálózat zavartatását csökkentő berendezéseket (pl. HKV-zárókör, flicker kompenzátor) folyamatosan üzemeltetni, esetleges meghibásodásukról az ELMŰ Hálózati Kft.-t haladéktalanul értesíteni.

A Rendszerhasználó által okozott felharmonikus feszültség, illetve villogásmérték (flicker) nem lehet nagyobb, mint az EN 50160 szabványban, illetve ELMŰ Hálózati Kft. által az elosztóhálózat működésére vonatkozóan elkészített közös Elosztói Szabályzatban előírt határérték 1/5-e.

1.2 ÁRAMFEJLESZTŐ BERENDEZÉS ÜZEMELTETÉSE

Áramfejlesztő berendezést olyan Rendszerhasználói hálózathoz csatlakoztatni és üzembe helyezni, amely ELMŰ Hálózati Kft. közcélú hálózatához is csatlakozik, csak ELMŰ Hálózati Kft. üzletszabályzatában meghatározott eljárásrendben, és írásos engedélyének birtokában szabad. Az üzembe helyezés előfeltétele érvényes, az érintett felek által megkötött üzemviteli megállapodás megléte. Amennyiben a Rendszerhasználó az áramfejlesztő berendezést ELMŰ Hálózati Kft. írásos engedélye nélkül és/vagy az üzemviteli megállapodásban foglaltaktól eltérően csatlakoztatja, helyezi üzembe, vagy üzemelteti, szerződészegést követ el.

2 DÍJFIZETÉS

Az elosztóhálózat igénybevételeért a Rendszerhasználónak a villamosenergia-ellátásban alkalmazott általános rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló hatályos árszabási rendelet szerint kell a rendszerhasználati díjakat megfizetnie.

A díjfizetés a Rendszerhasználó és a villamosenergia-kereskedője által megkötött szerződésnek megfelelően vagy a villamosenergia-kereskedőnek, vagy közvetlenül az ELMŰ Hálózati Kft.-nek történik.

2.1 DÍJFIZETÉS A VILLAMOSENERGIA-KERESKEDŐNEK

A díjfizetés feltételeit a villamosenergia-vásárlási szerződés tartalmazza.

2.2 DÍJFIZETÉS AZ ELMŰ HÁLÓZATI KFT.-NEK

A díjfizetés feltételeit a villamosenergia-ellátásban alkalmazott általános rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló hatályos árszabási rendelet tartalmazza.

A rendszerhasználati díjak megfizetéséért a hálózathasználati szerződést aláíró Rendszerhasználó és a fizetési kötelezettséget átvállaló fizető egyetemlegesen felelnek.

A díjakat az ELMŰ Hálózati Kft. által kibocsátott számla alapján kell kifizetni.

Az ELMŰ Hálózati Kft. a rendszerhasználati díjról havonta csatlakozási pontonként egy (az előre fizetendő díjelemeket tartalmazó) hőközi részszámlát és egy (az utólag fizetendő díjelemeket tartalmazó) havi elszámoló számlát állíthat ki.

Ha a havi elszámolási időszak keretében számlázott Rendszerhasználó esetében technikai okok miatt nem készül az adott elszámolási időszakra hőközi részszámla, akkor a havi elszámoló számla helyett havi számlát bocsát ki az ELMŰ Hálózati Kft. A havi számla tartalmazza az adott elszámolási időszakra vonatkozó összes díjat.

A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni

- személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában,
- futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontjában,
- számítógépes továbbítás esetén – ideértve az elektronikus levél útján történő továbbítást is – a címzett visszaigazolása mellett, a továbbítás napján.

Az ELMŰ Hálózati Kft. az olyan küldeményeket, melyekhez olyan jogkövetkezmény tartozik, amely miatt az ELMŰ Hálózati Kft. indokoltnak tartja (mint a szüneteltetés, kikapcsolás), tértivevényes levélben küldi meg a Rendszerhasználónak.

Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, "az átvételt megtagadta", jelzéssel adta vissza az ELMŰ Hálózati Kft.-nek, akkor a küldeményt – ellenkező bizonyítás hiányában – kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni azon a napon amelyen a küldeményt a postától ELMŰ Hálózati Kft. visszakapta.

Amennyiben a számla kézbesítése nem tértivevényes levélben, vagy az átvétel időpontját egyébként rögzítő módon történik, úgy – ellenkező bizonyítás hiányában – postai kézbesítés esetén a Magyar Posta mindenkor hatályos Küldeményforgalmi Üzletszabályzatában meghatározott kézbesítési szabályok alapján kell vélelmezni a kézbesítés megtörténtét.

A Rendszerhasználó vagy a számla kiegyenlítését vállaló fizető köteles a számlában feltüntetett díjat

- a) a számlán feltüntetett fizetési határidő napjáig,
 - b) a pénzügyi bemutatókor
- kifizetni.

A fizetési kötelezettségekkel kapcsolatos számlákra vonatkozó kifogásokat a számla igazolt kézhezvételétől számított 4 munkanapon belül kell az ELMŰ Hálózati Kft.-vel közölni a II. 3. pontban írtak figyelembe vételével.

Amennyiben a Rendszerhasználó a számla összegét az előírt határnapig nem fizeti be, ELMŰ Hálózati Kft. a Ptk. szerinti késedelmi kamatot számítja fel.

Lakossági fogyasztók kikapcsolási értesítőjét tértivevényes postai küldeményként kell kézbesíteni. Ha az értesítés az ELMŰ Hálózati Kft.-hez nem kereste jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A számla esedékességével, illetőleg a számla benyújtásának teljesítettségével kapcsolatos jogvitában, valamint a fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése tekintetében a polgári jog szabályai értelemszerűen irányadóak.

3 KIFOGÁS SZÁMLA ELLEN

A Rendszerhasználó az ELMŰ Hálózati Kft. által kiállított számla ellen az ELMŰ Hálózati Kft.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, ha a számla összege az előző év azonos időszakára vetített díj 200 %-át nem haladja meg. Az ELMŰ Hálózati Kft. vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Rendszerhasználót legkésőbb, a kifogás vételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni. Ha a Rendszerhasználót visszatérítés illeti meg, ELMŰ Hálózati Kft., illetve megbízottja ezt az esedékességtől számított 8 napon belül köteles a Rendszerhasználó részére készpénzben kifizetni vagy visszautalni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az ELMŰ Hálózati Kft.-t, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a Rendszerhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni.

4 VÁLTOZÁS A RENDSZERHASZNÁLÓ ADATAIBAN

Ha a Rendszerhasználó székhelye vagy telephelye a felhasználási helyén megszűnik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt az ELMŰ Hálózati Kft.-nek bejelenteni. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén az új rendszerhasználó igénybejelentéséig a Rendszerhasználó (fizető) felel a felhasznált villamos energia díjának megfizetéséért.

A Rendszerhasználó az adataiban, nevében, illetve címében, és jelen szerződésben szereplő egyéb adataiban bekövetkezett változást köteles az ELMŰ Hálózati Kft.-nek 15 napon belül bejelenteni az ELMŰ Hálózati Kft. által e szerződésben megadott ügyfélkapcsolati helyen.

A bejelentés elmaradásával okozott esetleges károkért a Rendszerhasználó (Fizető) a felelős.

III. A LEKÖTÖTT TELJESÍTMÉNY TÚLLÉPÉSE IDŐSOROS ELSZÁMOLÁSÚ RENDSZERHASZNÁLÓ ESETÉN

Idősoros elszámolás esetén a Hálózathasználati szerződés 2. számú mellékletében szereplő lekötött teljesítmény túllépése esetén a vonatkozó árszabási rendelet alapján pótdíjat kell fizetni, melynek mértéke havonta a túllépés minden kW-jára az elosztói teljesítménydíj éves díjtételének 1/4 része.

Ha a Rendszerhasználó a lekötött teljesítmény túllépését az elosztónak előzetesen bejelentette és azt az Elosztói engedélyes írásban engedélyezte, a pótdíj mértéke havonta az elosztói teljesítménydíj éves díjtételének 1/10 része. A pótdíj utólag, a rendszerhasználati díjakkal együtt kerül számlázásra.

A jelen szerződés 2. számú mellékletében szereplő lekötött teljesítmény túllépésének engedélyezését a Rendszerhasználó egy naptári évben legfeljebb 3 alkalommal (alkalmanként legfeljebb egy naptári hónapra) kérheti, amelyet az Elosztói engedélyes – legalább a rendelkezésre álló teljesítmény mértékéig – köteles engedélyezni. Rendszerhasználó a lekötött teljesítmény túllépése iránti igényét legkésőbb az igénybevétel megelőző három munkanappal az Elosztói engedélyes szerződéskötő szervezeti egységénél írásban (levélben, faxon, elektronikus levélben) köteles bejelenteni.

Ha Rendszerhasználó az igénybejelentés során a rendelkezésre álló teljesítménynél nagyobb teljesítményt jelent be, ezt az igényét az Elosztói engedélyes indoklás nélkül is elutasíthatja.

IV. FOGYASZTÁSMÉRÉS ÉS LEOLVASÁS

Az ELMŰ Hálózati Kft. által üzemeltetett hálózatból vételezett vagy abba betáplált villamos energiát a külön jogszabályban meghatározott hatóság által hitelesített, az ELMŰ Hálózati Kft. tulajdonában levő fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni, kivéve a villamosenergia-termelők csatlakozási pontján felszerelt fogyasztásmérő berendezéseket.

Az ELMŰ Hálózati Kft. gondoskodik a fogyasztásmérők felszereléséről (beleértve az elszámolási méréshez szükséges mérőtranszformátorokat és azok szekunder vezetőkeit), hitelesítéséről, hibaelhárításáról valamint karbantartásáról, kivéve a Rendszerhasználó tulajdonában álló kapcsoló berendezés beépített elemeit.

Idősoros elszámolású rendszerhasználónál a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat felhasználási helyen belül történő kiépítésének költsége és az adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosításának kötelezettsége és azok költségei, beleértve az előfizetési díjat is, a Rendszerhasználót terhelik.

A fogyasztásméréssel és leolvasással kapcsolatos részletes szabályokat az üzletszabályzat 11. pontja tartalmazza.

1 KIFOGÁS A FOGYASZTÁSMÉRŐ BERENDEZÉS MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

ELMŰ Hálózati Kft. köteles a Rendszerhasználó kérésére, a kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül a kifogásolt fogyasztásmérő berendezés működését hitelesített műszeres ellenőrző mérőberendezéssel, vagy egyéb műszakilag elfogadható módon ellenőrizni. Ha az ellenőrzött fogyasztásmérő berendezés a külön jogszabályban előírt hibahatárt túllépi, ELMŰ Hálózati Kft. köteles azt lecserélni.

2 ELSZÁMOLÁS HIBÁS MÉRÉS ESETÉN

Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibásan mér, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak. A meghibásodott készüléket soron kívül meg kell vizsgálni, és a vizsgálat eredményétől függően az alábbiak szerint kell eljárni.

Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének mértéke és időtartama megállapítható, a leolvasott adatokat megfelelően helyesbíteni kell. A helyesbített felhasználási

adatok meghatározásáig ideiglenes elszámolásnak van helye. Az ideiglenes elszámolás alapjául az előző, a meghibásodás előtti előző év azonos elszámolási időszak teljesítmény és fogyasztás, továbbá egyéb, díjat befolyásoló adatai szolgálhatnak.

Ha a helyesbítés mértéke nem határozható meg, vagy ha időközben a Rendszerhasználó vételezésében változás következett be, a hibás mérést megelőző és követő elszámolási időszakok - de legalább négy hónap - fogyasztási adatainak átlaga képezi az elszámolás alapját.

Az elszámolás részletes szabályait az ELMŰ Hálózati Kft. üzletszabályzatának 12.4. pontja tartalmazza.

3 LEOLVASÁS

Idősoros elszámolású rendszerhasználó fogyasztásmérőjének leolvasása naponta történik, az elszámolási időszak a naptári hónap.

Profilos elszámolású rendszerhasználó leolvasása évente egyszer történik, az elszámolási időszak alapesetben egy év. Ettől eltérő elszámolási időszak csak kivételes esetben fordulhat elő (pl. kereskedőváltás esetén). A várható leolvasási időszakot az ELMŰ Hálózati Kft. a megküldött számlán tünteti fel.

V. A HÁLÓZATI HOZZÁFÉRÉS SZÜNTELTETÉSE

Az ELMŰ Hálózati Kft. az átviteli hálózat üzemét nem befolyásoló elosztó hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon, az egyenlő bánásmód követelményének sérelme nélkül a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint megtagadhatja, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti, előre fizető mérő felszereléséhez kötheti. A megtagadásra, korlátozásra, csökkentésre, szünetelésre, előre fizető mérő felszereléséhez kötésre előzetesen, illetve a villamosenergia-rendszer üzeme közben is sor kerülhet az alábbi esetekben:

- a) rendkívüli hálózati állapotok,
- b) a szükséges hálózati kapacitások hiánya,
- c) az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése,
- d) a villamosenergia-rendszer üzemzavara esetén,
- e) más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében,
- f) szerződés nélküli vételezés esetén,
- g) szerződésszegő vételezés esetén előzetes egyeztetést követően, azzal, hogy lakossági fogyasztó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolására, valamint a tartozását rendező lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására a kikapcsolás és ismételt bekapcsolás villamosenergia-kereskedő általi kezdeményezésére vonatkozóan a VET 47. § (7)–(9) bekezdéseinek előírásai az elosztó hálózati engedélyes eljárására megfelelően alkalmazandók.

Az ELMŰ Hálózati Kft. az elosztó hálózat üzemét az átviteli rendszerirányító utasítása, illetve előzetes hozzájárulása alapján korlátozhatja, szüneteltetheti a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott eljárásrend alapján.

Az ELMŰ Hálózati Kft. köteles a hozzáférés előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetésének kezdő időpontjáról és várható időtartamáról az érintett Rendszerhasználókat és engedélyeseket az üzletszabályzatának 4.2 pontjában meghatározott módon előzetesen, írásban értesíteni, és a Rendszerhasználó figyelmét felhívni a kárelhárítási és kárveszély csökkentési kötelezettségére. Elvárható magatartása esetén az előzőek szerinti korlátozásból vagy szüneteltetésből származó károkért az ELMŰ Hálózati Kft.-t kártalanítási kötelezettség nem terheli

Az elosztó hálózathoz való hozzáférés megtagadásáról, a már lekötött szállítások korlátozását, csökkentését, vagy az első bekezdés szerinti esetektől eltérő szüneteltetést jelentő döntésekről az érintetteket az ellátási szabályzatokban meghatározott módon és időpontig tájékoztatni kell.

Az e) pont szerinti szüneteltetés időtartama - az összes érintett Rendszerhasználóval történő eltérő megállapodás hiányában – egynapos munka esetén a 12 órát, többnapos munka esetén a napi 8 órát és összesen a heti 3 napot nem haladhatja meg.

Az ELMŰ Hálózati Kft. a fenti e) pont alá tartozó „más módon el nem végezhető munkának” tart különösen, de nem kizárólagosan minden olyan, az elosztóhálózatot érintő hálózatrendezési, karbantartás, átépítési, felújítási munkálatot, amely során a tevékenységet végző személy/személyek, illetve valamely munkagép biztonságos munkavégzésének, vagy véletlen érintéses balesetének elkerülése érdekében szükséges a munkálattal érintett, vagy annak közvetlen környezetében lévő elosztó hálózati elem(ek) feszültségmentesítése.

Ilyen munkák elvégzésének idejére az elosztás szünetelhet, és az azzal összefüggésben felmerült károkért az Elosztói engedélyest felelősség nem terheli, amennyiben az előzetes értesítési kötelezettségének eleget tesz.

A villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén ELMŰ Hálózati Kft. és a rendszerhasználók kötelesek a 285/2007 (X.29.) Kormányrendelet előírásait betartani és az abban foglaltak szerint együttműködni. Az ELMŰ Hálózati Kft. ilyen esetben jogosult kártalanítási kötelezettség nélkül a hálózati hozzáférést szüneteltetni.

Az ELMŰ Hálózati Kft. a rendelkezésre állást szünetelteti, ha az egyetemes szolgáltató, a kereskedő vagy az erőmű üzemeltetője a Rendszerhasználóval kötött szerződése alapján a Rendszerhasználó díjtartozása miatt az ELMŰ Hálózati Kft.-nél ezt kezdeményezi. Ennek részletes szabályait az ELMŰ Hálózati Kft. üzletszabályzatának 9.3.6. pontja tartalmazza. Az ELMŰ Hálózati Kft. a rendelkezésre állás felfüggesztése előtt köteles a Rendszerhasználót értesíteni.

VI. SZERZŐDÉSSZEGÉS

1 AZ ELMŰ HÁLÓZATI KFT. SZERZŐDÉSSZEGÉSE ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

AZ ELMŰ Hálózati Kft. részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a) a villamos energiát nem a hálózathasználati szerződésben, illetve az ellátási szabályzatokban és a működési engedélyében meghatározott módon továbbítja, valamint ha a továbbítás minőségi követelményeit megsérti,
következménye: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér,
- b) a már lekötött szállítások a Rendszerhasználó érdekkörében felmerülő műszaki biztonsági okból, vagy a Rendszerhasználó saját kérésére történő szüneteltetését követően a Rendszerhasználónak a szüneteltetési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon, vagy a Rendszerhasználóval egyeztetett időpontban a már lekötött szállítások teljesítését nem kezdi meg,
következménye: kötbér,
- c) nem értesíti előre a Rendszerhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott módon az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
következménye: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér,
- d) olyan fogyasztásmérő berendezést alkalmaz, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik,
következménye: megkezdett évenként egyszeri kötbér,
- e) a garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja Hivatal garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozata, illetve az üzletszabályzat M 3 sz. melléklete szerint,
következménye: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér,

- f) A Rendszerhasználóval szembeni nyilvántartási, mérési, leolvasási, számlázási kötelezettségeit elmulasztja, különösen:
- mérőnyilvántartási adatok változásának 30 napon túli átvezetése a nyilvántartásban,
 - a védendő fogyasztókkal kapcsolatos nyilvántartás késedelmes vezetése,
 - a felhasználási hellyel, a rendszerhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben történő késedelmes (15 napon túli) átvezetése vagy az átvezetés elmulasztása,
 - az egyetemes szolgáltatásra jogosult rendszerhasználó személyében beállt változás, illetve a szolgáltatással felhagyó rendszerhasználó esetén a csatlakozó és a mérőberendezés állapotát az egyetemes szolgáltató megrendelése ellenére a helyszínen határidőben nem ellenőrzi, illetve ezzel kapcsolatos egyéb kötelezettségét nem teljesíti,
 - a leolvasás és a számlázás normál üzemmenet mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik (a Rendszerhasználóra vonatkozó szokásostól +15 napos eltérést követően),
- következménye: kötbér,
- g) A védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el,
- következménye: kötbér
- h) a fentiekén kívül a jogszabályokban, a hálózathasználati szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az üzletszabályzatban, a Hivatalnak az e) pont hatálya alá nem tartozó határozataiban foglaltakat egyébként megsérti.
- következménye: kártérítés.

2 A RENDSZERHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSSZEGÉSE ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

A Rendszerhasználó részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) a szerződésben meghatározott rendelkezésre álló teljesítményt az ELMŰ Hálózati Kft. hozzájárulása nélkül túllépi,
- következménye: pótdíj, a rendelkezésre állás szüneteltetése (figyelemmel az üzletszabályzat 7.8.7.pontjában írtakra),
- b) a villamos energia folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más rendszerhasználó szerződésszerű vételezését veszélyezteti, zavarja vagy akadályozza,
- következménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése,
- c) a fogyasztói, termelői berendezések létesítésére, üzemeltetésére, a villamosművel való összekapcsolására vonatkozó előírásokat nem tartja be,
- következménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése,
- d) a csatlakozó berendezést, a fogyasztásmérő berendezést megrongálja, a zárópecsétet eltávolítja
- következménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
- e) olyan módon megrongált fogyasztásmérő berendezésen keresztül vételez, amely a mérés befolyásolását vagy a fogyasztásmérő berendezés megkerülését lehetővé teszi,

következménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

- f) a fogyasztásmérő berendezést megbontja, megbontott vagy befolyásolt fogyasztásmérő berendezésen keresztül, vagy a fogyasztásmérő megkerülésével vételez,

következménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

- g) a rendelkezésre állás szüneteltetése alatt az ELMŰ Hálózati Kft. beleegyezése nélkül annak hálózatából villamos energiát vételez,

következménye: kötbér, azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése,

- h) ha az ELMŰ Hálózati Kft. által kibocsátott rendszerhasználati díjat tartalmazó számlát késedelmesen, nem a szerződésben meghatározott időben fizeti,

következménye: késedelmi kamat,

30 napon túli késedelem esetén:

a rendelkezésre állás szüneteltetése (lakossági fogyasztó esetében a VET és a Vhr. által meghatározott feltételek teljesülése esetén) és/vagy hálózathasználati szerződés felmondása vagy előre fizetős mérő felszerelése,

- i) villamos energia továbbadására vonatkozó szabályokat megszegi,

következménye: rendelkezésre állás szüneteltetése,

- j) fogyasztásmérés nélküli felhasználás esetén a szerződésben szereplőnél nagyobb teljesítménnyel vételez,

következménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése,

- k) a Rendszerhasználó az ELMŰ Hálózati Kft. által az üzletszabályzat 4.2 pontjában meghatározott módon megküldött értesítésben, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban nem teszi lehetővé, hogy az ELMŰ Hálózati Kft. a jogszabályban foglalt kötelezettségeinek teljesítése érdekében gondoskodjon a fogyasztásmérő berendezés leolvasása, hitelesítése, cseréje, valamint általános műszaki jellegű ellenőrzése érdekében a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzésről

következménye: kötbér, ugyanazon munkavégzés miatt a második esetet követően a rendelkezésre állás szüneteltetése,

- l) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,

következménye: a rendelkezésre állás szüneteltetése a korlátozás időtartama alatt,

- m) az ELMŰ Hálózati Kft. írásbeli felszólítása ellenére sem gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés Rendszerhasználó tulajdonában álló elemeinek hitelességéről, megfelelő műszaki állapotáról, vagy a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosításáról,

következménye: kötbér, az ismételt felszólítást követően a rendelkezésre állás szüneteltetése,

- n) a fentiekén kívül a hálózathasználati szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az üzletszabályzatban foglaltakat egyébként megsérti.

Következménye: kártérítés.

A szerződésszegés jogkövetkezményeinek részletes szabályait, az ELMŰ Hálózati Kft. üzletszabályzatának 7.8. pontja tartalmazza.

VII.A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA ÉS FELMONDÁSA

1 A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

A szerződés módosítását Felek írásban kezdeményezhetik.

Minden esetben módosítani kell a Szerződést, ill. megfelelő mellékletét, ha bármelyik csatlakozási pont vonatkozásában a hálózati csatlakozási szerződést módosítják.

Az elosztói teljesítménydíj fizetés alapját képező, a Szerződésben rögzített lekötött teljesítmény növelését idősoros elszámolású felhasználó bármely hónap 1. napjától, csökkentését a Szerződés megkötését, illetőleg a lekötött teljesítmény utolsó módosítását követő 12 hónap eltelte után kezdeményezheti. A lekötött teljesítmény módosítására vonatkozó igényt Rendszerhasználó az ELMŰ Hálózati Kft. szerződéskötő szervezeti egységénél a módosítás időpontját tizenöt nappal megelőzően köteles bejelenteni.

2 A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK SZABÁLYAI

2.1 A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK SZABÁLYAI A RENDSZERHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL

A Rendszerhasználó a hálózathasználati szerződést 30 napos felmondási idővel írásban bármikor, indoklás nélkül felmondhatja. ELMŰ Hálózati Kft. a felmondási időtől eltekinthet.

2.2 A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK SZABÁLYAI AZ ELMŰ HÁLÓZATI KFT. RÉSZÉRŐL, A CSATLAKOZÁSI PONT KIKAPCSOLÁSA

ELMŰ Hálózati Kft. (a lakossági fogyasztókra vonatkozó eltérő szabályok figyelembe vételével) a Rendszerhasználó csatlakozási pontját kikapcsolhatja, s a vele kötött hálózathasználati szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha a Rendszerhasználó fizetési kötelezettségének az esedékességet követő 30 napon belül nem tesz eleget.

Ügyszintén jogosult az ELMŰ Hálózati Kft. a Rendszerhasználó csatlakozási pontjának kikapcsolására, ha a Rendszerhasználó a rendelkezésre állás szüneteltetése alatt villamos energiát vételez.

ELMŰ Hálózati Kft. a szerződést akkor is felmondhatja, ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló Rendszerhasználó a villamos energia vételezését a fogyasztási helyen megszüntette.

A szerződés felmondásának részletes szabályait az ELMŰ Hálózati Kft. üzletszabályzatának 7.7 pontja tartalmazza.

VIII. A HÁLÓZATI HOZZÁFÉRÉS SZÜNETELTETÉSE:

Az ELMŰ Hálózati Kft. az V. fejezet 2. pontjában írt egyes szerződésszegések esetén a hálózati hozzáférést szüneteltetheti. Az egyetemes szolgáltató, kereskedő, vagy erőmű üzemeltetője írásbeli kérése alapján a hálózati engedélyes a rendelkezésre állást a IV. pont 8) bekezdésében írtak szerint szüneteltetheti. Azon Rendszerhasználó esetében, amely nem rendelkezik érvényes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződéssel, a hálózati hozzáférést az elosztói engedélyes szüneteltetheti.

Ha a szüneteltetést kérő engedélyes a szüneteltetés okának megszűnéséről az ELMŰ Hálózati Kft.-t írásban értesíti, úgy az ELMŰ Hálózati Kft. köteles a hálózati hozzáférést az értesítés kézhezvételét követő 24 órán belül biztosítani.

IX. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

A szerződés megszűnik, ha:

- a) azt a Rendszerhasználó felmondja,
- b) azt az ELMŰ Hálózati Kft. felmondja,
- c) a Rendszerhasználó jogutód nélkül megszűnik,

d) e szerződésben meghatározott bontófeltétel bekövetkezik.

A hálózathasználati szerződés a felmondási idő lejártával szűnik meg. A szerződés megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

X. A SZERZŐDŐ FELEK FELELŐSSÉGE

1 AZ ELMŰ HÁLÓZATI KFT. FELELŐSSÉGE

AZ ELMŰ Hálózati Kft. szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A kötbér összege az V.1 fejezet b), d) és g), pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén:

- lakossági fogyasztóknál 10.000 Ft,
- nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál 25.000 Ft
- egyéb kifizetésű rendszerhasználóknál 50.000 Ft
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 100.000 Ft.

A kötbér összege az f) pontban meghatározott szerződésszegések esetén:

- lakossági fogyasztóknál napi 100 Ft
- nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál napi 250 Ft
- egyéb kifizetésű rendszerhasználóknál napi 500 Ft
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználók esetén napi 1.000 Ft,

de legfeljebb 100 napi tétel.

Az ELMŰ Hálózati Kft. kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások (Üzletszabályzat M3 sz. melléklet) és a VET szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatások egyes szerződésszegéseket automatikus kötbér-fizetéssel szankcionál. A VET 59. § (6) bekezdése szerint a szavatossági igények körében az ELMŰ Hálózati Kft.-t terheli annak bizonyítása, hogy az előírt minőségű és biztonságos energiaellátás érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben tőle elvárható.

Az ELMŰ Hálózati Kft. kötbérfizetési kötelezettsége felróhatóság esetén áll fenn.

A Rendszerhasználó a kötbérrel nem fedezett kárigényét jogosult az elosztói engedéllyessel szemben érvényesíteni.

2 A RENDSZERHASZNÁLÓ FELELŐSSÉGE

2.1 A RENDSZERHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSSZEGÉSE ESETÉN FIZETENDŐ PÓTDÍJ

Pótdíj a V. 2. a) pontban írt szerződésszegés esetén alkalmazható.

A pótdíj fizetési kötelezettség alapja a rögzített (regisztrált) teljesítmény túllépés.

A pótdíj mértékét a rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló mindenkor hatályos árszabási rendelet alapján kell megállapítani.

A pótdíj megfizetése nem mentesíti a Rendszerhasználót a rendszerhasználati díjak és a vételezett villamos energia mennyiség reá vonatkozó árszabással számított ellenértékének megfizetése alól.

2.2 A RENDSZERHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSSZEGÉSE ESETÉN FIZETENDŐ KÖTBÉR

A kötbér összege az V.2 fejezet m) alpontjában meghatározott szerződésszegés esetén:

- lakossági fogyasztóknál 100 Ft/nap,
- nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál 250 Ft/nap,
- egyéb kifizetésű rendszerhasználóknál 500 Ft/nap,
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 1.000 Ft/nap,

de legfeljebb 365 napi tétel.

A kötbér összege az V.2 fejezet b), c), és k) , alpontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén:

- lakossági fogyasztóknál 10.000 Ft,

- nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál 25.000 Ft,
- egyéb kiefeszültségű rendszerhasználóknál 50.000 Ft,
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 100.000 Ft.

Az V.2 fejezet e) pontban meghatározott szerződésszegés esetén a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra, a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 7 500 Ft, de alkalmanként legfeljebb

- profil elszámolású rendszerhasználóknál

egyfázisú csatlakozás esetén:	250.000 Ft,
háromfázisú csatlakozás esetén	1.000.000 Ft,
- egyéb kiefeszültségű rendszerhasználóknál 2.500.000 Ft,
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 5.000.000 Ft.

Az V.2 fejezet f), g) és j) alpontokban meghatározott szerződésszegés esetén a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra, a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 15.000 Ft, de alkalmanként legfeljebb

- profil elszámolású rendszerhasználóknál

egyfázisú csatlakozás esetén:	500.000 Ft,
háromfázisú csatlakozás esetén	2.000.000 Ft,
- egyéb kiefeszültségű rendszerhasználóknál 5.000.000 Ft,
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 10.000.000 Ft.

A kötbér számításához használt amper érték a csatlakozás névleges áramértéke. Az egyes fázisok amper értékeit össze kell adni. Nem kiefeszültségű csatlakozás esetén az értéket kiefeszültségre át kell számítani.

Méretlen leágazás vagy az áramkorlátozó kiiktatása esetén a kötbérszámítás alapját képező áramértéket az áramkörben lévő elemek közül a legkisebb átvívó képessége alapján kell meghatározni.

A Rendszerhasználó kötbérfizetési kötelezettsége felróhatóság esetén áll fenn. A szerződésszegés tényét az ELMŰ Hálózati Kft. köteles bizonyítani. A Rendszerhasználó ellenbizonyítással élhet.

Az ELMŰ Hálózati Kft. a kötbér illetőleg a kártérítés összegéről előzetes kalkulációt készít, amelyet megküld a Rendszerhasználónak. Ezzel egyidejűleg az ELMŰ Hálózati Kft. felajánlja a Rendszerhasználónak a személyes egyeztetés lehetőségét. A személyes egyeztetésen elhangzottakat az ELMŰ Hálózati Kft. a kötbér illetőleg a kártérítés végleges összegének megállapításánál figyelembe veszi. Amennyiben az egyeztetés alapján megállapítható, hogy szerződésszegés nem állt fenn, úgy az előzetesen megállapított kötbér vagy kártérítés törülésre kerül.

A kötbér érvényesítésére az ELMŰ Hálózati Kft., mint elosztói engedélyes jogosult. A szolgáltatás szüneteltetését eredményező szerződésszegést kiváltó ok megszűnése után a Rendszerhasználó részére a hálózathoz való hozzáférést a Rendszerhasználó értesítésének az ELMŰ Hálózati Kft. által történő kézhezvételét követő munkanapon, vagy a Rendszerhasználóval egyeztetett időpontban biztosítani kell.

Az ELMŰ Hálózati Kft. által történő, Rendszerhasználóval szembeni igény érvényesítés ugyanezen igény más engedélyes által történő érvényesítését kizárja. A Rendszerhasználó szerződésszegése miatt, az V. 2 fejezet d), e) és f) pontok közül alkalmanként csak egy alapján érvényesíthető igény.

3 SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉS

Aki érvényes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási vagy mérlegköri szerződés nélkül az ELMŰ Hálózati Kft. hálózatára csatlakozik és onnan villamos energiát használ fel, az köteles megfizetni az ELMŰ Hálózati Kft.-nek az elfogyasztott villamos energia árát az ELMŰ Hálózati Kft. adott évre közzétett hálózati veszteség beszerzési átlagárán. Ezen túlmenően a Rendszerhasználó a jogosulatlan rendszerhasználatért köteles a rendszerhasználati díj 120 %-át megfizetni. Az ELMŰ Hálózati Kft. a jogalap nélküli hálózat használatot a közcélú hálózaton történő beavatkozással megszüntetheti.

A felhasznált villamosenergia-mennyiségét

- a) amennyiben a jogosulatlan használat hiteles fogyasztásméréssel történik, akkor annak alapján,
- b) ennek hiányában az ELMŰ Hálózati Kft. hálózatához való csatlakozást biztosító eszköz átvivőképessége (keresztmetszete) alapján becsléssel kell megállapítani akként, hogy a becsült felhasznált villamosenergia-mennyiség legmagasabb értéke nem haladhatja meg az évi 1200 óra felhasználási időre vonatkozó értéket. Időtartamként egyéb információ hiányában egy évet kell figyelembe venni. A becsléssel szemben a jogosulatlan Rendszerhasználó ellenbizonyítással élhet.

3.1 A SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉS SZABÁLYAINAK ALKALMAZÁSA A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS LEJÁRTA ESETÉN

Abban az esetben, ha a Rendszerhasználó kereskedelmi szerződésének hatálya lejárt, az ELMŰ Hálózati Kft. felszólítja, hogy 30 napon belül mutassa be a hatályos ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződését vagy mérlegköri szerződését. Mindaddig, amíg villamosenergia-kereskedő nem jelenti be az ELMŰ Hálózati Kft.-nek a szerződéskötés tényét, a Rendszerhasználó által a hálózatról vételezett villamos energiát a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint lesz elszámolva a Rendszerhasználóval. A villamosenergia-vásárlási szerződéssel le nem fedett időszakokra a fenti elszámolási szabályokat kell alkalmazni.

4 VIS MAIOR

Jelen szerződés szempontjából vis maiornak számít, tehát sem az ELMŰ Hálózati Kft., sem a Rendszerhasználó nem tartozik felelősséggel vis maior (többek között háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet, elemi csapás, tűzvész, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés) esetén. Ezek az esetek a szerződő felek e szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozhatják vagy gátolhatják, és ennek eredményeképpen vétkes módon vagyoni, vagy nem vagyoni kárt okozhatnak.

XI. REKLAMÁCIÓK

A Rendszerhasználó megkeresésével első fokon az ELMŰ Hálózati Kft. Ügyfélszolgálatához, majd az ELMŰ Hálózati Kft. központi szervezetéhez, vagy a fogyasztói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez, vagy az ezek mellett működő békéltető testületekhez fordulhat.

Ha a Rendszerhasználó a reklamációs- vagy panaszbejelentést nem annál a szervezeti egységnél tette meg, amelyik hatáskörébe az ügyfél panaszának megválaszolása tartozik, úgy a bejelentést fogadó szervezeti egység azt haladéktalanul a hatáskörrel rendelkező egységhez továbbítja.

Amennyiben a Rendszerhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél, vagy a lakossági fogyasztó az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatban a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságtól, egyéb rendszerhasználó a Magyar Energia Hivaltól kérheti panaszának kivizsgálását. Ennek lehetőségéről a fogyasztót a válaszelevélben tájékoztatja az ELMŰ Hálózati Kft.

A Békéltető Testületek és a fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségét az ELMŰ Hálózati Kft. üzlet-szabályzatának 5. sz. függeléke tartalmazza.

XII. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

ELMŰ Hálózati Kft. tevékenységét a Magyar Energia Hivatal ellenőrzi.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések e szerződés teljesítési helye szerinti bíróság illetékességének vetik alá magukat.

A hálózathasználati szerződés létrejöttét követően a VET, vagy a VET-ben adott felhatalmazás alapján kiadott jogszabály hatálybalépése, illetve más, jelen szerződést érintő jogszabály megváltozása jelen szerződés módosulását is maga után vonja.

A hálózathasználati szerződésből eredő igények egy év alatt évülnek el.

Jelen szerződésben a felek által nem rendezett kérdésekre vonatkozóan a Magyar Köztársaság vonatkozó hatályos jogszabályai, különösen a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, a Villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET), ezen törvény végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (Vhr.), annak. 2. sz. mellékleteként közzétett Villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzat (VHSZ), a villamos energia rendszerhasználati díjakról szóló 119/2007. (XII. 29.) GKM rendelet, az ellátási szabályzatok és ELMŰ Hálózati Kft. – a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott – Üzletszabályzata az irányadó.