

Egyetemes szolgáltatási szerződés

FŐVÁROSI VÍZMŰVEK Zrt. SZ. 121/012

SAJÁT PÉLDÁNYA

Felhasználó azonosító száma:
2200114340Felhasználási hely kód
0004029706460003089
SEG 1035985
vonalkódA FŐGÁZ Zrt. Földgáz egyetemes
szolgáltatási üzletszabályzatának
4/b/1. sz. melléklete

Nem lakossági árszabás

ÚSZ-7.3-04 v10

1. Szerződő felek

1.1. Egyetemes szolgáltató és elosztó adatai

Egyetemes szolgáltató megnevezése: FŐGÁZ Zrt. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20
Adószáma: 10897830-2-44 Cégjegyzékszám: 01-10-042416 Statisztikai azonosítója: 10897830-3523-11401
Bankszámlaszám: 10700024-02568209-52100008
Elosztó megnevezése: FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.

1.2. Felhasználó adatai¹

Név/Megnevezés: Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Születési név:
Anyja neve:
Születési hely és idő:
Lakcím/Székhely: 1134 Budapest
Váci út 23-27
Adószám: 10898824-2-44
Cégjegyzékszám: 01-10-042451
Statisztikai azonosító: 10898824-3600-114-01
Lakossági folyószámla szám/Bankszámlaszám: 10401000-50526680-56751006
Telefon: 307382924 Fax: 14652851 e-mail cím:

1.3. Fizető adatai (amennyiben nem azonos a felhasználóval)¹

Név/Megnevezés: Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Születési név:
Anyja neve:
Születési hely és idő:
Lakcím/Székhely: 1134 Budapest
Váci út 23-27
Adószám: 10898824-2-44
Cégjegyzékszám: 01-10-042451
Statisztikai azonosító: 10898824-3600-114-01
Lakossági folyószámla szám/Bankszámlaszám: 10401000-50526680-56751006
Telefon: fax: e-mail cím:

1.4. Levelezési cím

Név: Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Rész
Cím: 1134 Budapest
Váci út 23-27

1.5. Kapcsolattartó a Felhasználó részéről

Név: Telefon: Fax: e-mail cím:

Amennyiben a felhasználó és / vagy a számlát fizető adataiban változás történik, arról az egyetemes szolgáltatót köteles 15 napon belül értesíteni.

2. Felhasználási hely adatai

Cím: 1044 Budapest
Váci út 102 5 ép., fszt 3
Mérési pont (POD) azonosító: 39N0612020940005

Használat jogcíme*: tulajdonos

Elosztói hálózathasználati szerződés száma **

Rendelkezésre álló kapacitás m3/h*

1 A 2008. évi XL. törvény 36. § (1) bek. a / pontja és 125. § (1) bekezdése alapján a felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó neve, lakcíme, születésének helye és ideje és anyja neve, gazdálkodó szervezet és más nem természetes személy felhasználó esetén a szervezet elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) szükséges. Ezen, a törvény által előírt adatok megadása kötelező, az egyéb adatok megadása önkéntes.

3. Felhasználás célja: nem lakossági

4. Felhasználás jellege*

üzleti (csak tüstökészülék)

5. Az elszámolási és számlázási időszak időtartama, a számlázás módja*

A 20 m³/h -nál kisebb mérd névleges össztejesítménnyel rendelkező fogyasztási helyek gázmérőinek leolvasása és a fogyasztás elszámolása évente egy alkalommal történik. Két mérőleolvasás közötti elszámolás módja részszámlázás

Az elszámolás részletes szabályait a szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat tartalmazza

6. Fizetés módja*

postai számlabefizetési megbízás

A felhasználó és a fizető a számla kifizetéséért egyetemlegesen kötelezett

Amennyiben az éves elszámoló számla kibocsátását követően a felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, úgy a Szolgáltató

- 1 000.-Ft-ot meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában elszámolja,
- 1 000.-Ft-ot meghaladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget

az elszámoló számla kibocsátását követő 8 napon belül a felhasználó (fizető) részére megfizeti.

7. A szerződés tárgya, a szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja, ár

A 2 pontban meghatározott felhasználási helyen a felhasználó számára egyetemes földgázszolgáltatás nyújtása díj ellenében történik a jelen szerződés, valamint az Általános Szerződési Feltételek szerint. A FŐGÁZ Zrt által nyújtott egyetemes szolgáltatás árát, az áralkalmazás feltételeket, valamint az árszabályozás kereteit a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslata alapján a miniszter rendeletben állapítja meg.

A szolgáltatás szerződés megkötésekor érvényes nettó ára: gázdíj 2,957 Ft/MJ alapdíj 12 312,000 Ft/év

8. A szerződés hatálya

A szerződés év hónap napján lép hatályba, és határozatlan időre szól

A szerződés hatálybalépésének feltétele a felhasználási hely elosztóhálózathoz való csatlakozása, valamint az, hogy a felhasználó érvényes elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkezzen

A szerződő felek által korábban kötött közüzem/egyetemes szolgáltatási szerződés a jelen szerződés hatálybalépésével egyidejűleg megszűnik. A FŐGÁZ Zrt Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek a jelen szerződés 1 sz. mellékleteként annak elválaszthatatlan részét képez.

A felhasználó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek egy példányát átvette annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja. A FŐGÁZ Zrt fenntartja a jogot arra, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételeket megváltoztassa. A változásról a felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja. A felhasználó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a FŐGÁZ Zrt által szerződésszegés esetén alkalmazott kötbérekre vonatkozó, a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező okiratot átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja. Jelen szerződés alapján a felhasználó részére a rendszerirányítási, földgázszállítási, -tárolási és -elosztási szolgáltatások a biztosítottak kell tekinteni, ezt a felhasználó tudomásul veszi, és a jelen egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával megbizsa a FŐGÁZ Zrt - azzal, hogy a rendszerüzemeltetőkkel szükséges szerződéseket megkötse. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a FŐGÁZ Zrt földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata, a földgázellátásról szóló 2008 évi XL. törvény és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletek, a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok irányadók. A felhasználó buntató és polgári jogi felelőssége tudatában jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződésben általa megadott adatok a valóságnak megfelelőek.

9. Egyetemes szolgáltató megbízása

Jelen szerződés aláírásával a felhasználó megbizsa az egyetemes szolgáltatót, hogy a felhasználó képviselőjében teljes jogkörrel eljárjon a területileg illetékes elosztói engedélyesnél az elosztóhálózat-használati és hálózatsatlakozási szerződések megkötésekor. Az egyetemes szolgáltató jelen szerződés aláírásával a megbízást elfogadja. Az egyetemes szolgáltató megbízottként történő eljárása ingyenes a felhasználó számára. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyetemes szolgáltató a megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személyt igénybe venni.

Budapest, 2015. év 09. hónap 01. nap

Nyomtatás dátuma: 2015 év 09 hónap 01 nap

Felhasználó aláírása

Fizető aláírása
(ha a Felhasználótól eltérő személy)

Ákos Judit
osztályvezető

FŐGÁZ Zrt.

Kovács Richárd
értékesítési vezető

Melléklet: Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek - Ugyfélszolgálat elérhetősége - Alkalmazott kötbérek

A megfelelőt kérjük „X”-szel jelölni

**A FŐGÁZ Zrt. tölti ki

A gázmérő az elosztó tulajdona

FŐGÁZ

Ajánlatkérés földgáz egyetemes szolgáltatás igénybevételére

FŐGÁZ Zrt. Földgáz egyetemes szolgáltatási üzletszabályzat – 4. sz. függelék

Felhasználó azonosító száma: Felhasználási hely kód:

2200114340

0004029706

vonalkód

Alulírott Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság ezúton bejelentem, hogy a FŐGÁZ Zrt.-től a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. Törvény (GET) szerint földgáz egyetemes szolgáltatást kívánok igénybe venni. Kérem a FŐGÁZ Zrt.-t, hogy részemre az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó jogviszony lényeges elemeiről szíveskedjék tájékoztatást adni, és ennek részeként az egyetemes szolgáltatásra szerződésalkotó ajánlatot tenni.

A jelen ajánlatkérés aláírásával nyilatkozom arról, hogy kezdeményezem az elosztói csatlakozási és az elosztóhálózat-használati szerződés egyetemes szolgáltató, mint megbízott által történő kezelését. Tudomásul veszem, hogy a FŐGÁZ Zrt. írásbeli megbízásom alapján az ajánlatkérés, az ajánlatadás, az elosztói csatlakozási szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésével kapcsolatos ügyintézés során eljár nevében a földgázelosztónál. Hozzájárulok ahhoz, hogy az elosztói csatlakozási szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés megkötéséhez szükséges személyes adataimat a FŐGÁZ Zrt. az illetékes földgázelosztó részére ebből a célból átadja.

ÜSZ-7 3-02 v5

1. Az ajánlatkérő adatai

1. a) Ajánlatkérő adatai (természetes személy)

1. b) Ajánlatkérő adatai (nem természetes személy)

Szervezet (cég) neve	Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely cím	1134 Budapest Váci út 23-27
Adószám	10898824-2-44
Cégjegyzékszám	01-10-042451
Statisztikai azonosító	10898824-3600-114-01
Bankszámlaszám	10401000-50526680-56751006
Telefon	307382924 fax. 14652851
e-mail cím	:
Kapcsolattartó neve	:

Szervezet (cég) neve	Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely cím	1134 Budapest Váci út 23-27
Adószám	10898824-2-44
Cégjegyzékszám	01-10-042451
Statisztikai azonosító	10898824-3600-114-01
Bankszámlaszám	10401000-50526680-56751006
Telefon	307382924 fax. 14652851
e-mail cím	:
Kapcsolattartó neve	:

2. Levelezési cím

Levelezési cím 1134 Budapest Váci út 23-27

3. A számlakiegyenlítés (fizetés) módja

Pósta számlabefizetési megbízás

4. Ajánlatkérés jogcíme

Tulajdonos

5. Felhasználási hely adatai

1044 Budapest
Váci út 102 5 ép. fszt. 3

6. Felhasználás célja

Nem háztartási

7. Várható éves felhasználás

851 m³

8. A gázszolgáltatás igényelt kezdeti időpontja

év hónap nap

Az ajánlatot kérő új felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződéskötéshez köteles bemutatni, illetve átadni az alábbi okiratokat**

- * természetes személy felhasználó esetén a felhasználó személyazonosságát igazoló okirat (személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély),
- * nem természetes személy felhasználó esetén a felhasználó bejegyzését (létezését) igazoló okirat (cégvonat, bírósági bejegyzési okirat, stb) és az aláírásra jogosult személy aláírási címpéldánya (a cégvonat eredeti példánya vagy a www.e-cegjegyzek.hu internetes oldalról letölthető elektronikus cégvonat is megfelelő)
- * meghatalmazott eljárása esetén szabályszerű meghatalmazás,
- * felhasználóváltozás esetén a jogszabályi elvárásoknak megfelelő tartalmú gázmérő átadás-átvételi nyilatkozat*** az adott napi mérőállás feltüntetésével (átalánydíjas felhasználási helyek esetében ez a nyilatkozat nem szükséges)
- * amennyiben az ajánlatkérő a felhasználási hely tulajdonosa, a tulajdonosi minőséget igazoló okirat, ha az ajánlatkérő nem a felhasználási hely tulajdonosa (a felhasználási helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használja) a felhasználási hely tulajdonosának írásbeli nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a felhasználási hely tulajdonosa a kapacitás lekötés jogát átadta az ajánlatkérő részére

Budapest, év hónap nap

2015. SZEPTEMBER 15.

Nyomtatás dátuma 2015 év 09 hónap 01 nap

Felhasználó aláírása

Fizető aláírása

Tájékoztatás

* A név, születési hely és idő, az anyja neve, valamint a lakcím adatok megadása a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 36. §(1) bek. a) pontja és 125. §(1) bekezdése alapján kötelező, a további személyes adatok megadása önkéntes.

Az ajánlatkérő a jelen Ajánlatkérés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az Ajánlatkérésben általa önkéntesen megadott, továbbá a szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az egyetemes szolgáltató tudomására jutó személyes adatait, az egyetemes szolgáltató és/vagy megbízottja a szerződés teljesítése céljából, a szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekvédelem érdekében az időtartama alatt a GET és a vonatkozó jogszabályok elbírásainak megfelelően kezelje. Az ajánlatkérő hozzájárul, hogy az itt említett adatait az egyetemes szolgáltató megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

Az ajánlatkérő az Ajánlatkérés megtételével hozzájárul az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatainak a földgázszolgáltató részére történő átadásához.

**A személyazonosságot igazoló okirat (személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély) alapján az egyetemes szolgáltató ellenőrzi, hogy az ajánlatkérő rendelkezik-e szerződéskötési jogosultsággal.

A felhasználó az ingatlan használatának jogcímét és egyetemes szolgáltatási szerződéskötési jogosultságát az alábbi okiratokkal is igazolhatja.

- 30 napnál nem régebbi tulajdonilap másolat, vagy az ingatlanra vonatkozó adásvételi szerződés,
- a korábbi felhasználó elhalálása esetén az elhalálozott felhasználó halotti anyakönyvi kivonata és a hagyatékátadó végzés (hagyatékátadó végzés hiányában halotti anyakönyvi kivonat és annak igazolása, hogy a felhasználó az ingatlan használatára jogosult)
- haszonélvezeti jog esetén 30 napnál nem régebbi tulajdonilap másolat, vagy a haszonélvezeti jogra vonatkozó okirat,
- bérlőváltozás esetén bérleti szerződés,
- önkormányzati tulajdonú ingatlan esetében az önkormányzat kiutaló határozata
- a Vhr. 73/A § (1) bekezdésében foglaltakra figyelemmel a felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás lekötés jogát átadhatja, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a FŐGÁZ Zrt. vagy a rendszerüzemeltető felé. Az átadásról írásban nyilatkoznia kell a FŐGÁZ Zrt. vagy Get. 71 § (4) bekezdése szerinti nyilvántartást vezető rendszerüzemeltető felé (kapacitás átadási nyilatkozat).

A fenti okiratokból az átíráshoz nem szükséges adatok (pl. ingatlan vételára, stb.) a felhasználó által kitakarthatók.

elektronikusan kitölthető formátumban

FŐGÁZ

5. sz. melléklet

A Vhr. és a MEH garantált szolgáltatásokról szóló határozata mellett az egyetemes szolgáltató Üzletszabályzata rendelkezik azon esetekről, amikor az egyetemes szolgáltatónak a szerződésszerű teljesítés elmulasztásából, vagy megszegéséből adódóan kötbérfizetési kötelezettsége állhat fenn.

Azon kötbérek mértékét, amelyek a Vhr-ben vagy a MEH garantált szolgáltatásokról szóló határozatában nem kerültek meghatározásra, a táblázatban foglaltak szerint állapítjuk meg

Egyetemes szolgáltatási szerződészegés kötbére

Szerződészegő magatartás formái az egyetemes szolgáltató részéről	Kötbér mértéke		
	Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó		
	Lakossági és 20 m ³ /h alatti nem lakossági	20–100 m ³ /h	101 m ³ /h-tól
A szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti. Ezen szerződészegésnek minősül, ha az egyetemes szolgáltató a felhasználási hellyel, vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint a kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben ezeket 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja, vagy a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti. (ESZSZ 8.1./b) pont, 8.2. pont)	500 Ft/nap, de max 15 000 Ft/alkalom	1 000 Ft/nap, de max. 23 000 Ft/alkalom	10 000 Ft/nap, de max. 30 000 Ft/alkalom
A védendő fogyasztóval kapcsolatos feladatát nem látja el (ESZSZ 8.1/c.) pont)	2 500 Ft/alkalom		

Fővárosi Gázművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság Egyetemes szolgáltatási általános szerződési feltételek nem lakossági felhasználók részére

FŐGÁZ Zrt. Földgáz egyetemes szolgáltatási üzletszabályzat – 4/b/2 sz. melléklet

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Fővárosi Gázművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: FŐGÁZ Zrt. vagy egyetemes szolgáltató) és a felhasználó (a továbbiakban együttesen: felek) között létrejött földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan 1. számú mellékleteként a felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza

A Szerződés kizárólag az ugyanazon felhasználási helyre a területileg illetékes elosztóval megkötött hatályos elosztói csatlakozási szerződéssel és elosztóhálózat-használati szerződéssel együtt jogosít földgáz vételezésre.

1 A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI, MINŐSÉGI SZÍNVONALA

1.1 A felhasználási hely, a teljesítés helye és a csatlakozási pont meghatározása

A felhasználási hely az az ingatlan, ahol a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van.

A szolgáltatás teljesítési helye a fogyasztási helyen a csatlakozási pont, ami a felhasználónál felszerelt gázmérő kilépő csönkjé. A felhasználási hely és a csatlakozási pont a Szerződésben kerül pontosításra. A csatlakozási pont helye az elosztói csatlakozási szerződésben kerül rögzítésre

1.2 Az elosztó és fogyasztói rendszer határa

Az elosztó- és csatlakozó vezetékek tekintetében az elosztó és a fogyasztói rendszer határa az ingatlan telekhatára.

1.3 A vételezhető maximális gázteljesítmény

A megfizetett csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás ellenében vételezhető maximális gázteljesítményt a felek a Szerződésben, illetve a felhasználó és a területileg illetékes elosztó az elosztói csatlakozási szerződésben és az elosztó-hálózat-használati szerződésben rögzítik.

1.4 A szolgáltatások minőségi színvonala, a szolgáltatott gáz minősége

1.4.1 A FŐGÁZ Zrt. által a felhasználó részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648/2000. szabványban a 2/H gázcsoportra előírt minőségi követelményeknek.

A földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adatok:

Relatív sűrűség: 0,55 – 0,75

Fűtőérték: 34 MJ/m³ ± 5%

1.4.2 A FŐGÁZ Zrt. a földgázt szagositva adja át a felhasználónak, az MSZ 09-740011/84 sz. szabvány előírásainak megfelelően.

1.4.3 Az egyetemes szolgáltatás minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalát a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata tartalmazza. A határozat előírja az egyetemes szolgáltató számára az egyes tevékenységekhez kapcsolódó mutatókat.

1.5 A megfelelő minőségi színvonalától eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezménye

A színvonalmutatókat és azok tárgyévve vonatkozó értékét a nem teljesítés esetén alkalmazandó szankciókat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozattal állapítja meg.

Amennyiben az egyetemes szolgáltató az előírt színvonalmutatót neki felróható okból nem tartotta be, a felhasználó részére kötbér fizetendő, a kötbér megfizetése nem mentesíti az okozott kár megtérítése alól.

2 A SZERZŐDÉS, VALAMINT AZ IGÉNYBEVETT SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES FELTÉTELEI

2.1 Az egyetemes szolgáltató szolgáltatásai, jogai és kötelezettségei

a. A felhasználó földgázellátásának biztosítása

A Szerződés alapján az egyetemes szolgáltató biztosítja a jogszabályban meghatározott típusú termékcsoportok és árszabások alapján történő földgázellátást.

A felhasználóval megkötött Szerződés alapján a FŐGÁZ Zrt. egyetemes szolgáltató köteles a Szerződésben meghatározott időponttól kezdődően az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak folyamatosan földgázt értékesíteni.

Az egyetemes szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználó igénye szerinti földgázmennyiség általa beszerzésre kerüljön, az a felhasználó rendelkezésére álljon, annak elszámolása a Szerződés szerinti időszakonként elszámolásra kerüljön, köteles továbbá a földgázigény kielégítéséhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások biztosítására.

Az egyetemes szolgáltatás során az egyetemes szolgáltató a gázellátáshoz szükséges földgázbeszerzést, földgáztárolást, földgázszállítást, földgázelosztást és egyetemes szolgáltatást biztosítja az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó részére.

Az ellátási kötelezettség korlátai

Az egyetemes szolgáltató földgázellátási kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg

- a FŐGÁZ Zrt. hatókörén kívül eső, elháríthatatlan akadály, vis major,
- az elosztórendszeren a területileg illetékes elosztó vagy a csatlakozóvezetéken vagy a felhasználói berendezésen a felhasználó vagy megbízottja által végzett munka,
- a felhasználó Szerződésbe vagy más szerződésekbe ütköző magatartása, illetve tevékenysége,
- a felhasználót érnő korlátozás,
- a szolgáltatás bármilyen egyéb okból történő jogszerű megtagadása

a szolgáltatás ideiglenes szüneteltetéséhez, felfüggesztéséhez vagy megtagadásához, a felhasználó kikapcsolásához nem vezet.

b. A felhasználói panasz benyújtásának, ügyintézésének rendje, valamint a benyújtás és az ügyintézés módja, eljárás a felhasználókkal szembeni jogsértések esetén

A felhasználó jogosult a szolgáltatás bármely feltételével kapcsolatban írásban, személyesen szóban, elektronikus úton, telefonon észrevételt tenni. A felhasználói reklamációkat, panaszügyeket az egyetemes szolgáltató köteles kivizsgálni.

FŐGÁZ

A FŐGÁZ Zrt. az írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át és a felhasználó valamennyi beadványát az elévülési idő végéig, visszakereshetően megőrzi. A FŐGÁZ Zrt. az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatos ügyben a beadvány nélkül, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót

Az elektronikus úton benyújtott panaszokra elektronikus levélben történik a válaszadás.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a FŐGÁZ Zrt. mellőzheti.

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre vonatkozó rendelkezések felhasználóval szembeni megsértése esetén a Hivatal jár el.

Az engedélyesnek a felhasználó által nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által az illetékes hatósághoz benyújtott kérelmének (panaszának) a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező neve, elérhetősége (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím), az érintett felhasználási hely címe,
- a beadvány tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevele, az engedélyeshez benyújtott panasz átvételi igazolása, telefonon történő ügyintézés esetén az engedélyes által adott egyedi ügyszám, postai úton benyújtott panasz esetén a feladás igazolását szolgáló dokumentum,
- a kért intézkedés megjelölése,
- a kérelmező aláírása.

A panaszkezelés rendjének további szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

c. A területileg illetékes elosztó vagy megbízottja fogyasztásmérő berendezés leolvasási, mérő, nyomásszabályozó, gázellátó rendszer ellenőrzési jogosultsága, hitelesítési, karbantartási, felújítási és javítási kötelezettsége

ca A földgáz mérésére alkalmas, a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott mérőteljesítményű és típusú fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer, a számítómű és a távadó eltérő megállapodás hiányában a földgázelosztó tulajdonát képezi. Eltérő megállapodás hiányában a földgázelosztó gondoskodik azok felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról, a fogyasztásmérő berendezés időszakos hitelesítéséről.

A fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelményeket a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. Átalánydíjas Szerződéssel rendelkező felhasználónál gázmérő nem kerül felszerelésre.

A területileg illetékes elosztó vagy megbízottja jogosult a gázellátó rendszer, a fogyasztásmérő berendezés és a nyomásszabályozó ellenőrzésére a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

A fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása, biztosítása és fenntartása a felhasználó kötelezettsége saját költségén. Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált

cb. Az elosztó a szolgáltatást a gázelosztó vezeték karbantartása, átalakítása, felújítása, hibaelhárítása, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén – más műszaki megoldás hiányában – szüneteltetheti.

cc. Az elosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles. A veszélyhelyzet megszüntetése a vezeték üzemben tartóját, költségei a veszélyhelyzet előidézőjét terhelik.

A FŐGÁZ Zrt. szolgáltatási területéhez tartozó valamennyi elosztói engedélyes üzletszabályzatának elérhetőségét a honlapján közzéteszi.

d. A gázzsűnettel járó munkálatok esetén a szüneteltetés rendjének közzététele

A szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a területileg illetékes elosztó az üzletszabályzatában foglaltak szerint a helyileg szokásos módon a felhasználók tudomására hozza. Gázömlés, uzemzavar esetén a szolgáltatás előzetes bejelentés nélkül is szüneteltethető, de az érintett felhasználókat a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni kell. Ha a karbantartás időpontjában változás történne, az érintett felhasználókat az elosztó a fentiek szerint tájékoztatja. A szolgáltatás jogszerű szüneteltetése esetén az engedélyeseket kártérítési vagy szerződészegés miatti egyéb felelősség nem terheli.

2.2 A felhasználó kötelezettségei

a. A FŐGÁZ Zrt.-vel megkötött Szerződés alapján a felhasználó alapvető szerződéses kötelezettsége, hogy a Szerződésben meghatározott időponttól a részére értékesített földgáz ellenértékét rendszeresen megfizesse a FŐGÁZ Zrt. részére. A felhasználó a földgázfogyasztásának megfelelő, a felhasználási helyre kötött Szerződésben, illetve a jogszabályokban meghatározott díjat köteles fizetni.

b. A felszerelt gázmérő és nyomásszabályzó állagmegóvása
Az elosztó tulajdonában lévő gázmérő állagmegóváásáért, a szolgáltatói jogi zár és a hatósági plomba meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a felhasználót terheli a felelősség.

A gázmérő sérülését, a számláló szerkezet meghibásodását, valamint a szolgáltatói jogi zár és/vagy a hatósági plomba sérülését a felhasználó telefonon azonnal, majd írásban 24 órán belül köteles az elosztó felé bejelenteni.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet az egyetemes szolgáltatónak vagy az elosztónak haladéktalanul bejelenteni.

Helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a veszély elhárítása érdekében a felhasználó köteles a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni és a területileg illetékes elosztó ügyeleti szolgálatának bejelenteni.

Üzemeltetési előírások

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről. A felhasználó köteles a gáz csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálatáról szóló jogszabály előírásai szerinti rendszerességgel elvégeztetni a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatát.

c. Mérőleolvasás és ellenőrzés

A felhasználó köteles az elszámolás alapját képező mérőberendezés leolvasásának, ellenőrzésének, az elosztó tulajdonában lévő gázmérő cseréjének, illetve javításának lehetőségét az elosztó vagy az elosztó képviselőjének megjelenésekor, illetve előre egyeztetett időpontban biztosítani.

A felhasználó köteles az elosztó előzetes értesítése alapján lehetővé tenni az elosztó vagy megbízottjainak bejutását a csatlakozó vezeték, felhasználói berendezés és gázmérő karbantartás, javítás céljából az azok elhelyezését biztosító helyiségekbe, területekre. Ha a felhasználó a gázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, az elosztó a felhasználási helyre való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a szolgáltatást a felhasználási helyen kívüli beavatkozással megszüntetheti.

- d. **Változás a felek személyében (felhasználóváltozás), a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás**
Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, **illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, úgy azt köteles az elköltözés, felhagyás napjától számított 15 napon belül az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni és a Vhr., valamint jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint eljárni. A felhasználó a fentiek szerinti bejelentés keretében a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződést felmondja.** Ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgáz egyetemes szolgáltató kezeli megbízottként, a felhasználó a fentiek szerinti bejelentés keretében az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a FŐGÁZ Zrt. részére teszi meg.
Ebben az esetben a földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról a FŐGÁZ Zrt. 3 napon belül értesíti. Ha a FŐGÁZ Zrt. ezen kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért felel.
Egyéb esetben a felhasználó az őt ellátó földgázelosztónál közvetlenül köteles eljárni a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás bejelentése és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondása érdekében.
Amennyiben a régi (kiköltöző) felhasználó elköltözésével egyidejűleg új felhasználó kívánja a felhasználási helyen a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatását igénybe venni (átírás történik) a felhasználó-változást a régi (kiköltöző) és új (beköltöző) felhasználó egyaránt köteles bejelenteni a Vhr.-ben meghatározott, alábbiak szerinti adattartalommal.

A bejelentésnek kizárólag a következőket kell tartalmaznia:

a. a felhasználási helyre vonatkozóan

- aa a felhasználási hely címét és a szerződés szerinti azonosítóját,
ab a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és
ac a fogyasztásmérő berendezés mérőállását és a mérőállás megállapításának dátumát,

b. a felhasználó

- ba. nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
bb. új lakóhelyének, székhelyének vagy tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét,
bc. telefonos elérhetőségét és
bd. az egyetemes szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító számát,

c. a felhasználó nyilatkozatát, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződését és – amennyiben elosztóhálózat-használati szerződését az egyetemes szolgáltató kezeli megbízottként – az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja,

d. a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,

e. új felhasználó esetében az új felhasználó

- ea. nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
eb. lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és
ec. telefonos elérhetőségét,

f. a bejelentés keltés és

g. a felhasználó vagy a felhasználó elhalálása esetében a bejelentő, és az e) pont szerinti esetben az új felhasználó aláírását.

A felhasználó-változás bejelentéséhez szükséges, az Üzlet-szabályzat 4. számú függeléke szerinti, a fenti adattartalmú formanyomtatvány rendelkezésre áll a FŐGÁZ Zrt. ügyfélszolgálati irodájában, illetve elektronikus formátumban letölthető a társaság honlapjáról (www.fogaz.hu). A FŐGÁZ Zrt. a formanyomtatványt kérés esetén a felhasználó és az új felhasználó számára postán megküldi.

A fenti esetben a bejelentéshez az új felhasználó csatolja a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés és – szükség szerint – az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentését.

A felhasználóváltozás vagy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás miatt az elosztó által a felhasználási helyen lefolytatandó helyszíni ellenőrzés részletes szabályait a jogszabály (GESZ) és területileg illetékes elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Ha a felhasználó a felhasználási helyről történő elköltözését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével történő felhagyást nem jelenti be, az egyetemes szolgáltatási szerződés továbbra is hatályos marad, és az abból eredő felhasználói kötelezettségek teljes körűen a felhasználót terhelik.

Így a felhasználói bejelentés elmulasztása esetén a Szerződés alapján a bejelentésre kötelezett, kiköltöző felhasználó felel különösen a felhasználási helyen történő fogyasztás és a rendszerhasználat díjának megfizetéséért és a szerződés-szegés jogkövetkezményeiért mindaddig, amíg a bejelentés, a Szerződés megszüntetése meg nem történik.

Ha a felhasználó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyintézés során a képviselőjében eljárjon, ehhez cégszerűen aláírt meghatalmazásra van szükség. A gázmérő átírása és az új felhasználóval Szerződés megkötése kérhető személyesen és írásban a szükséges dokumentumok bemutatásával és/vagy postai úton történő megküldésével. Az átírás feltételeinek teljesülése esetén kerülhet sor a Szerződés megkötésére és a felhasználó-változás átvezetésére a számlázási és nyilvántartási rendszerekben.

A FŐGÁZ Zrt. és a felhasználási helyről elköltöző, illetve a felhasználási helyen az egyetemes szolgáltatás igénybevételével felhagyó, továbbá a szolgáltatót váltó felhasználó a Szerződés megszűnésével a Szerződés megszűnésének napjára kötelesek teljes körűen elszámolni és végszámlát kibocsátani. A felhasználó köteles a még meg nem fizetett tartozásait megfizetni.

A felhasználó változás esetén alkalmazott eljárás további, részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

e. A szolgáltatás szüneteltetése a felhasználó kezdeményezése esetén

A felhasználó a területileg illetékes földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. Ennek részletes szabályait a jogszabály (GESZ) és a területileg illetékes elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

3 A SZOLGÁLTATÁS DÍJA, AZ ÁRAK, DÍJAK MEGHATÁROZÁSÁNAK MÓDJA, ALKALMAZÁSUK FELTÉTELEI

3.1 Az egyetemes szolgáltató a felhasználó által vételezett gázmennyiség alapján számított hőmennyiség ellenértékét az Üzletszabályzatban foglaltak szerint számolja el. A földgáz egyetemes szolgáltatás árának díjelemelt jogszabály tartalmazza. Az egyetemes szolgáltatás ára tartalmazza a rendszerhasználati díjakat. Az egyetemes szolgáltatás ára nem tartalmazza a GET 138/A. §-a szerinti pénzeszköz, az általános forgalmi adó, valamint az energiaadó összegét. Az érvényes árakra, díjakra vonatkozó tájékoztatást a FŐGÁZ Zrt. honlapján és a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül adja meg.

3.2 Az alapdíjat hőközi felhasználóváltozás esetén a korábbi felhasználó, hó elsejével történő felhasználó változás esetén az új felhasználó köteles megfizetni.

3.3 A felhasználó a felhasználási helyen felszerelt gázmérő névleges teljesítménye alapján a szolgáltatás rendelkezésre állásáért felhasználási helyenként alapdíjat fizet. Ha a fel-

használó egy felhasználási helyén több gázmérő található, az adott árszabáson belüli szabályokat a gázmérők névleges teljesítményének összege alapján kell alkalmazni. Az alapdíj gázvételre vonatkozik és havi rendszerességgel, az éves díj 1/12-ének megfelelő összegek formájában kell megfizetni. Amennyiben a fogyasztás mértéke vagy a felhasználóval történt megállapodás miatt részszámla nem készül, az alapdíj a végszámlán kerül kiszámlázásra.

- 3.4 Gázmérő nélküli, ún. **átalánydíjas fogyasztók** alapdíjat nem fizetnek.
- 3.5 **Az alapdíjas felhasználónak** az alapdíjat akkor is meg kell fizetnie, ha a szolgáltatást nem veszi igénybe (a felhasználó földgázt ténylegesen nem vételez)
- 3.6 A választható fizetési és elszámolási módokat az Üzletszabályzat tartalmazza. A fizetés és elszámolás módjára, az ezek közötti váltás módjára, feltételeire, az aktuális igénybe vehető kedvezményekre és az igénybevétel feltételére vonatkozó részletes tájékoztatást az egyetemes szolgáltató honlapján és eseti, számla melletti tájékoztató anyagokban ad tájékoztatást.
- 3.7 Az egyetemes szolgáltatás árát, az áralkalmazási feltételeket, valamint az árszabályozás kereteit a Hivatal javaslata alapján a miniszter rendeletben állapítja meg.
- 3.8 A FŐGÁZ Zrt kijelenti, hogy az általa a Szerződés alapján teljesített szolgáltatás a rendszerhasználati díjak (kapacitáslétkelési díjak stb) vonatkozásában közvetített szolgáltatást tartalmaz.

4 AZ ELSZÁMOLÁS RENDJE

4.1 Mennyiség- és minőségmérés

4.1.1 A szolgáltatott földgáz mennyiségének mérése és kiértékelése a mérésügyi törvény és az érvényes szabványok figyelembevételével történik. Az elosztói engedélyes által biztosított mérőberendezések – a gázmérő, távadó, átszámító egységek – kielégítik a hatályos jogszabályok és szabványok előírásait.

4.1.2 A felhasználó a területileg illetékes elosztótól bármikor kérheti az elosztó mérőberendezésének, illetve a gázmérő tartozékainak méréstechnikai ellenőrzését. Ha a rendkívüli bevizsgálás során a mérési pontosság eltérése nem haladja meg a megengedett értéket, akkor a bevizsgálás költségei a felhasználót terhelik.

4.2 A fogyasztás elszámolása

4.2.1 A díjtételeket a jogszabályokban az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint kell megfizetni a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározott alapszolgáltatások ellenértékékként. Az egyetemes szolgáltatás díjtétele a rendszerhasználati díjakat is tartalmazza.

A minőségi és mennyiségi meghatározás 288,15 K termodinamikai hőmérsékletű és 101,325 kPa abszolút nyomású földgázra (gáztechnikai normál állapot) vonatkozik.

4.2.2 A mennyiségi elszámolás alapja a mérési helyen az elszámolási időszakra vonatkozóan gNm^3 -re átszámított átadott-átvett földgázmennyiség és az elszámolási időszakra a két tizedesjegy pontosságú napi súlyozott átlag fűtőérték adatok szorzatával képzett energiamennyiség, MJ-ban kifejezve. Az átszámítás szabályait az elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

4.2.3 Az elszámolási időszakra az egyetemes szolgáltató által a felhasználónak értékesített földgáz mennyiségét az egyetemes szolgáltató a felhasználási hely mérésére szolgáló gázmérő földgázelosztó általi leolvasásából (adatrögzítéséből) vagy a felhasználó saját közlése alapján (ennek elmulasztása esetén becsléssel) állapítja meg.

Az elszámolás alapja a szolgáltatott gáz fűtőértéke, valamint a gázmérőn leolvasott érték, amelyet a földgázelosztó gáztechnikai normál m^3 -re számít át. A gáztechnikai normál m^3 -re átszámítás szabályait az Üzletszabályzat 3 sz melléklete tartalmazza.

A 20 m^3/h -nál kisebb mérő névleges osszteljesítménnyel rendelkező fogyasztási helyek gázmérőinek leolvasása és a fogyasztás elszámolása évente egy alkalommal történik.

A 20 m^3/h mérő névleges osszteljesítménnyel rendelkező fogyasztási helyek gázmérőinek leolvasása és a fogyasztás elszámolása havonta történik.

A földgázfogyasztás elszámolása egyebekben az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik. Erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik a leolvasási időszakokkal.

4.3 Elszámolás hibás, nem hiteles mérés esetén

Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem vagy hibásan méri, vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Ha a felhasználónál felszerelt mérőberendezés nem vagy nem megfelelően mér, a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni

- ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gázmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- a felek a hibás mérés időszakáról az előző pontban frott eset kivételével közös becslés alkalmazásával megállapodhatnak,
- ha a meghibásodás időpontja teljes bizonyossággal nem állapítható meg, a felek megállapodásának hiányában a hibás mérés időtartamát legfeljebb egy évben kell meghatározni

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a gázmérő mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékkal helyesbiteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolást (elszámolásokat) Ha a mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium a gázmérő hibaszázalékát nem tudja megállapítani, vagy a gázmérő nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatainak és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatainak átlagát alapul véve kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a fogyasztó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik meg.

A FŐGÁZ Zrt. minden esetben törekszik arra, hogy a fentiek szerinti esetekben a felek közötti elszámolás a felek megállapodásán alapuljon. A Felhasználóval való megállapodás alapja elsődlegesen a következő amennyiben a mérőállások alapján legalább egy év tényleges fogyasztása megállapítható, úgy ezen évek fogyasztásából számított egységnyi fűtési hőmérsékleti tényezőre vetített gázfelhasználás szolgálja az elszámolás alapját. Abban az esetben, ha a korábbi egy teljes év fogyasztása nem áll rendelkezésre, úgy az új mérőn mért egy éves fogyasztás szolgál a méretlen mennyiség megállapítás alapjául.

5 A LEOLVASÁSI, ELSZÁMOLÁSI, SZÁMLÁZÁSI IDŐSZAKOK, A SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLA KIEGYENLÍTÉSÉNEK MÓDJA, FELTÉTELEI, A VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI MÓDOK AZ IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNYEK ÉS AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEIRŐL SZÓLÓ AKTUÁLIS TÁJÉKOZTATÁS ELÉRHETŐSÉGE

5.1 Leolvasási gyakoriság

A gázmérő leolvasására évente egyszer, az egyetemes szolgáltató által meghatározott időpontban kerül sor. A leolvasás várható időpontjáról az egyetemes szolgáltató a számlán tájékoztatja a felhasználót.

Kizárólagosan a 20 m³/h névleges, mérőteljesítményű fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén a gázmérő leolvasására havonta kerül sor.

A gázmérőt a földgázelosztó vagy megbízottja olvassa le az elosztó Üzletszabályzatában foglaltak szerint.

Az elosztó ellenőrzés céljából bármikor jogosult a mérő műszaki felülvizsgálatára, ellenőrzésére és leolvasására.

A felhasználó koteles lehetővé tenni, hogy a földgázelosztó vagy megbízottja a gázmérőt a vele kötött Szerződésnek megfelelő időszakban leolvassa és bármikor ellenőrizze

5.2 A számlázás módja

Részszámlázás

A FŐGÁZ Zrt. szolgáltatási területén – a felhasználóval történt eltérő megállapodás hiányában – az elfogyasztott gázmennyiség ellenértékének elszámolása során ún. részszámlázásos módszert alkalmaz.

A részszámlázás esetén az egy éves elszámolási időszakon belül időszakonként (havonta vagy negyedévente) azonos gázmennyiség alapján részszámla készül. A részszámla mennyisége az előző elszámolási időszak 20 éves átlaghőmérséklettel (fűtési hőmérsékleti tényezővel) korrigált tényfogyasztása alapján kerül meghatározásra

Az éves leolvasás hónapjában az elszámoló számla az elosztó által leolvasott mérőállás alapján kerül kibocsátásra.

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem tudja elvégezni vagy a felhasználó a mérőállását erre vonatkozó megállapodástól eltérően nem közli, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó jogosult becsléssel megállapítani. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra külön jogszabályban vagy a jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon kell felosztani, és a becslés alapján kibocsátott számlát elszámolni.

Amennyiben az elosztó a sikertelen éves leolvasás időpontját követő két hónapon belül a mérőt sikeresen leolvassa, úgy ezen mérőállás alapján az egyetemes szolgáltató elszámoló számlát állít ki és a következő éves leolvasás időpontjának figyelembe vételével a havi részszámla értéket szükség szerint módosítja

Sikertelen leolvasás esetén az elszámolási mérőállást az elosztói engedélyes a profil alapján becsléssel állapítja meg. Amennyiben a megállapított és megajánlott részszámla mennyiségi értéke nem éri el a havi 10 m³-t, a FŐGÁZ Zrt. három havonta bocsát ki részszámlát, amelyben a három hónapra eső földgázmennyiséget és alapdíjat számlázza. Évente egyszer ebben az esetben is elszámoló számla kerül kibocsátásra. A részszámlázásos rendszerben számlázott felhasználóknak a FŐGÁZ Zrt. a részszámlán elszámolt mennyiségre az előző időszak fogyasztása alapján, új felhasználók esetében a beépített gázkészülékek névleges teljesítménye alapján tesz javaslatot.

A felhasználó egy elszámolási éven belül egy alkalommal módosíthatja a részszámlán elszámolt mennyiséget vagy kérheti a számlázás módjának (részszámla vagy az ügyfél általi bejelentett havi tény mennyiség alapján történő számlázás) módosítását. A részszámla mennyiség módosítására indokolt esetben a felhasználó kérelme alapján van lehetőség. Abban az esetben, ha a felhasználási hely használaton kívül van (nincs gázfogyasztás), a felhasználó írásbeli nyilatkozata alapján a FŐGÁZ Zrt. felfüggeszti a részszámlázást. Számla kibocsátására évenként egyszer, a mérőleolvasást követően kerül sor. A leolvasás alapján készített számlában az éves alapdíj és az elszámolási időszakban mért fogyasztás kerül elszámolásra. Amennyiben az éves mérőleolvasás alkalmával az elosztói engedélyes a felhasználási helyen fogyasztást állapít meg, a FŐGÁZ Zrt. a felhasználási helyet éves részszámlázásra állíthatja, annak figyelembe vételével, hogy a részszámla mennyiségi értéke a havi 10 m³-t eléri vagy sem. A felhasználási hely ismételt használatba vételét (újabb gázfogyasztást) a felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a FŐGÁZ Zrt.-nek.

Az egyetemes szolgáltató jogosult a gázmérő leolvasási időszakának, illetőleg a számlázás időszakának megváltoztatására, amelyről a felhasználót írásban értesíti.

A felhasználó által közölt havi tényfogyasztás (a mérőállás havi közlése) alapján történő számlázás (diktálás)

A 20 m³/h névleges mérőteljesítménynél kisebb mérővel rendelkező lakossági és nem lakossági felhasználó – a felek földgáz egyetemes szolgáltatási szerződésében történő, erre vonatkozó megállapodása alapján – havi tényfogyasztás alapján történő számlázást is kérhet, ha vállalja a mérőállásnak a FŐGÁZ Zrt. által megadott időpontban történő havi közlését (diktálását).

Amennyiben a felhasználó mérőállás diktálási kötelezettségének rendszeresen eleget tesz, úgy minden hónapban a diktált mérőállás alapján tényfogyasztás szerinti számlát kap. A gázmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján elszámoló számla kerül kibocsátásra.

Havi diktálás esetén minden diktálást követően megtörténik a tényfelhasználás elszámolása, ezért teljes éves időszakot magában foglaló elszámoló számla kibocsátására nem kerül sor. Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés éves leolvasását nem tudja elvégezni, vagy a felhasználó a mérőállását erre vonatkozó megállapodástól eltérően nem közli, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó jogosult becsléssel megállapítani. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra külön jogszabályban vagy üzletszabályzatban meghatározott módon kell felosztani, és a becslés alapján kibocsátott számlát elszámolni.

Amennyiben az elosztó a sikertelen éves leolvasás időpontját követő két hónapon belül a mérőt sikeresen leolvassa, úgy ezen mérőállás alapján az egyetemes szolgáltató elszámoló számlát állít ki.

Amennyiben a felhasználó havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy azt határnapon túl teljesíti, úgy a FŐGÁZ Zrt. a tárgyi szolgáltatási időszakra vonatkozóan, a korábbi azonos időszak átlagos fogyasztási adatai alapján jogosult részszámlát kibocsátani

A részszámla értéket a következő tényleges mérőállás (leolvasás, ügyfél általi diktálás) alapján készült számlában a szolgáltató elszámolja.

Ha a felhasználó havi mérőállás közlési (diktálási) kötelezettségének a megállapodás ellenére az éves leolvasást megelőző három egymást követő hónapban nem tesz eleget, úgy a felek megállapodásának havi mérőállás közlés alapján történő elszámolásra vonatkozó része automatikusan részszámlázásra módosul az éves leolvasási eredmény elszámolását, számlázását követően. Ebben az esetben a FŐGÁZ Zrt. az adott felhasználási helyet a jelen Üzletszabályzat szerinti éves részszámlázásra állítja át. A felhasználó által közölt havi tényfogyasztás alapján történő számlázásra csak a felek erre vonatkozó ismételt, írásbeli megállapodása alapján van mód.

Havi mérőleolvasás

Kizárólag a 20 m³/h névleges mérőteljesítményű fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén a FŐGÁZ havi mérőleolvasás alapján bocsát ki számlát. A mérő leolvasását a területileg illetékes elosztói engedélyes az üzletszabályzatában meghatározottak szerint hajtja végre.

A 20 m³/h névleges mérőteljesítményű felhasználók esetén lehetőség van havi diktálásra vonatkozó külön megállapodás megkötésére. Ebben az esetben a diktált, havi mérőállás képezi az elszámoló számla alapját. A havi leolvasott érték a számlán feltüntetésre kerül. A havi mérőállást elektronikusan az erre rendszeresített e-mail címen keresztül diktálhatja be a fogyasztó.

A mérő nélküli felhasználók számlázása

A mérő nélküli felhasználók számára a FŐGÁZ Zrt. vagy az általa megbízott díjbeszedő szervezet általánydíjas számlát bocsát ki

Az általánydíj számlázása az egyetemes szolgáltató által meghatározottak szerint, kéthavonta történik.

Az általánydíj számlázását kizárólag a földgázvételezés lehetőségét szüneteltető plomba elosztó általi felhelyezését, vagy a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki – megszüntetését követő hónaptól tudja a FŐGÁZ Zrt. szüneteltetni vagy megszüntetni.

Elektronikus számlakibocsátás

Az egyetemes szolgáltató a felhasználó kérésére a részszámlát, valamint az elszámoló számlát elektronikus úton bocsátja ki.

Ebben az esetben a számla a FÖGÁZ Zrt által kinyomtatott formában nem kerül kibocsátásra

Számlázás sikertelen leolvasás esetén

Sikertelen leolvasás esetén az elszámolási mérőállást az elosztói engedélyes a profil alapján becsléssel állapítja meg. Ha a földgázelosztó vagy a felhasználó jogszabályi kötelezettsége ellenére nem közli a FÖGÁZ Zrt-vel az elszámoláshoz szükséges fogyasztási adatot, vagy az nem bizonyul helyesnek, a FÖGÁZ Zrt a fogyasztás meghatározásához jogosult az Üzletszabályzatban részletesen meghatározottak szerinti ún. termikus fogyasztás meghatározást alkalmazni, és ennek alkalmazásával elszámolni a felhasználóval.

5.3 Számlamegosztás árváltozás esetén

Az egyetemes szolgáltató árának változása esetén a felhasználó jogosult a fogyasztásmérő berendezés aktuális állását az egyetemes szolgáltatóval közölni

Éves részszámlázás esetén az egyetemes szolgáltató a közölt adatot az árváltozás hatályba lépését megelőző napra rögzíti és az árváltozás időpontját magában foglaló elszámolásban figyelembe veszi. Egyéb esetben (pl. havi diktálás esetén) valamint az ezen időtartamon kívüli időpontban érkező mérőállást a közlés napjával kell tárolni és az elszámoló számlában figyelembe venni.

Az egyetemes szolgáltató jogosult ellenőrző mérőleolvasást végeztetni. Amennyiben a leolvasott mérőállás a diktált mérőállástól eltér, az egyetemes szolgáltató a leolvasott mérőállást veszi figyelembe az elszámolás során.

Ha a felhasználó adatot az egyetemes szolgáltató által megjelölt határidőn belül nem közöl, az egyetemes szolgáltató a felhasználást jogosult a Vhr. 13. sz. mellékletében vagy az Üzletszabályzatban foglalt jelleggörbe, azaz az elszámolási rendszerben rendelkezésre álló algoritmus (fűtési hőmérsékleti tényező alapú fogyasztás megosztás) alapján megosztani és a megosztás szerint elszámolni a felhasználóval

Az így meghatározott mérőállástól alkalmazza a FÖGÁZ Zrt. az új árat. Az elszámolási időszak végén a FÖGÁZ Zrt. a két mérőleolvasás közötti teljes időszakot számolja el a rendelkezésre álló közbenső mérőállás és az alkalmazandó ár figyelembevételével.

5.4 Számlakifogások intézésének rendje

A felhasználó a számla ellen az egyetemes szolgáltatónál kifogást emelhet.

A kifogás bejelentésének a számla kifizetésére csak akkor van halasztó hatálya, ha a számlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150 %-át meghaladja. Azonos időszak alatt egyforma elszámolási időszak értendő. Ha az elszámolási időszak mértékében változás következik be, az azonos időszakra vetített mennyiséget a Vhr. 13. sz. mellékletében, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott jelleggörbe (fűtési hőmérsékleti tényező alapú fogyasztásmegosztás) szerinti megosztással kell kiszámítani.

Az egyetemes szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb az írásban benyújtott kifogás kézhezvételétől, illetve a szóban előadott kifogás jelzésétől számított 15 napon belül írásban benyújtott kifogás esetében írásban értesíteni, szóban előadott kifogás esetében dokumentált módon tájékoztatni.

Ha a felhasználót a vizsgálat eredménye szerint visszatérítés illeti meg, akkor az egyetemes szolgáltató

- 1000 forintot meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában számolja el,
- 1000 forintot meghaladó összeg esetén a felhasználó fizetési módja szerinti módon az elszámoló számla kibocsátásától számított 8 napon belül köteles azt a felhasználónak, illetve a számla fizetőjének visszafizetni.

Ettől eltérni csak a felhasználó kérésére lehet

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az egyetemes szolgáltatót díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kielégíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. E rendelkezés nem mentesíti az egyetemes szolgáltatót a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményei alól. A részletfizetések késedelme esetén a kikapcsolás során Get. szerint kell eljárni. A fentiekben előírtakon túli teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Késedelmes fizetés esetén a késedelembe eső fél köteles a Szerződésben és a jogszabályokban meghatározott mértékű kamatot, valamint a másik fél igazolt költségeit megfizetni.

5.5 A számlafizetés módja, fizetési határidők

A számla kiegyenlítése a felhasználó által a Szerződésben választott módon történik. A számlák kiegyenlítése során a felhasználók az alábbi fizetési módok közül választhatnak

- postai számlabefizetési megbízás (sárga vagy fehér csekk)
- banki átutalás
- csoportos beszedés (CSOB)
- azonnali inkasszó (külön megállapodás alapján)

Abban az esetben, ha a felhasználó a csoportos beszédés vagy az azonnali inkasszó fizetési módot választja, köteles számlavezető pénzintézete felé bejelenteni a FÖGÁZ Zrt-nek, ill. megbízottjának a beszédési megbízás benyújtására vonatkozó jogát.

Átutalás esetén a felhasználó az esedékes díjat a FÖGÁZ Zrt, illetve megbízottja gázzámlán feltüntetett bankszámlájára utalja át.

Ha a gázszolgáltatást egy Szerződés alapján többen veszik igénybe (több felhasználó van), egyetemlegesen felelnek a fogyasztott gáz díjának megfizetéséért

Amennyiben a fizető és a felhasználó személye eltér, az egyetemes szolgáltatóval szemben egyetemlegesen felelnek a számla megfizetéséért.

Fizetési határidők, késedelmi kamat fizetési kötelezettség

Eltérő megállapodás hiányában a fogyasztó (fizető) köteles a számlában feltüntetett díjat

- csekkes fizetés (postai számlabefizetési megbízás és banki átutalás) esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy
- a pénzintézethez történő benyújtáskor (csoportos beszédés, inkasszó) megfizetni.

Ha törvény vagy kormányrendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a fizetést akkor tekinti a FÖGÁZ Zrt. teljesítettnek, amikor a pénzüsszeget a bankszámláján jóváírták. A fizetési kötelezettségek késedelmes teljesítése esetén a felhasználó a fizetési határidőt követő naptól, mint a késedelembe esés napjától a teljesítés napjáig terjedő időszak – eltérő megállapodás hiányában – a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

A számla késedelmes megfizetése esetén így a FÖGÁZ Zrt. jogosult:

- a felek megállapodásában, ennek hiányában a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására, a fizetési határidőt követő naptól a felhasználó teljesítésének napjáig,
- a felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség, behajtási költség, stb.) felszámítására is az Egyetemes Szolgáltatási Díjszabásban foglaltak szerint.

5.6 Gázszolgáltatás felfüggesztése, a felhasználó kikapcsolása

Amennyiben a felhasználó a kibocsátott számla ellenértékét a megjelölt határidőig nem egyenlíti ki, az egyetemes szolgáltató a felhasználó részére fizetési felszólítást küld. Ennek eredménytelensége esetén kerül sor a felhasználó kikapcsolására. Az egyetemes szolgáltató a fizetési felszólítással és hátralékkezeléssel összefüggő tevékenységéért jogosult esetenként a tényleges költségeket felszámítani. A különdíjat a felhasználó köteles kiegyenlíteni

A gázszolgáltatásból szerződésszegés miatt kikapcsolt felhasználó a kikapcsolás időtartamára is köteles az alapdíjat megfizetni.

5.7 Egyéb feltételek

5.7.1 Az egyetemes szolgáltató jogosult a gázmérő leolvasási időszakának – átalánydíjas Szerződéssel rendelkező fogyasztó esetében az elszámolás időszakának – megváltoztatására, amelyről a felhasználót írásban értesíti.

5.7.2 A postai levelezési cím változását és egyéb adatai változását a felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni.

6 A SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI, A SZOLGÁLTATÁSBÓL VALÓ KIKAPCSOLÁS RÉSZZETES FELTÉTELEI

6.1 Az egyetemes szolgáltató szerződésszegésének minősül, ha

- a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendez valamennyi lejárt tartozását és a külön díj rendeletben meghatározott külön díjat, egyéb költségeket is megfizeti, de az egyetemes szolgáltató ezen körülmény tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását (Get. 29. § (5) bek.)

Jogkövetkezménye: az ESZSZ 8.5. pontja szerinti mértékű kötbér,

- a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozatában (lásd Üzletszabályzat 6/da./ pontja és 5/b sz. függelék) előírtakat nem vagy nem megfelelően nyújtja (ESZSZ 8.1./a.) pont)

Jogkövetkezménye: a Hivatal garantált szolgáltatásról szóló határozatában megszabott mértékű kötbér

- a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti. Az ESZSZ előírása szerint ezen szerződésszegésnek minősül, ha az egyetemes szolgáltató a felhasználási helyen vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a Szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben ezeket 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja vagy a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti (ESZSZ 8.1./b.) pont, 8 2 pont)

Jogkövetkezménye: kötbér

- a védendő fogyasztóval kapcsolatos feladatát nem látja el (ESZSZ 8 1./c.) pont)

Jogkövetkezménye: kötbér

- az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségeit egyéb módon megszegi (ESZSZ 8.1 /d.) pont)

Jogkövetkezménye: kártérítés

6.2 A felhasználó szerződésszegésének minősül, ha

- az egyetemes szolgáltatás díját nem, vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg (ESZSZ 8.3./a. pont)

Jogkövetkezményei:

- a Ptk. vagy a felek megállapodása szerinti mértékű késedelmi kamat,
- a Get. és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén kikapcsolás és a Szerződés felmondása és/vagy pénzügyi biztosíték kérése,
- kikapcsolás megvalósulása esetén az egyetemes szolgáltató ezzel összefüggésben felmerülő kárai (költségei, stb.) – mint a felhasználó által a Ptk. szerinti szerződésszegéssel okozott károk (költségek, stb.) – megtérítése, visszakapcsolás esetén a visszakapcsolási költség megtérítése.
- a fentiekén kívül az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségét egyéb módon megszegi (ESZSZ 8 3./b.) pont)

Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése.

A szerződésszegésnek az egyes pontokban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. Kártérítés alatt a harmadik személyeknek okozott károkat is érteni kell. A kötbér mértékét az ESZSZ 8.5. pontja, a Hivatal garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozata és – az ezekben nem szabályozott körben – az Üzletszabályzat 5. sz. melléklete tartalmazza.

Abban az esetben, ha a FÖGÁZ Zrt-nek felróható okból a felhasználó részére számla nem vagy tévesen kerül kibocsátásra, legfeljebb annyi hónapra vonatkozó részletfizetési kedvezmény kerül felajánlásra, ahány havi fogyasztás díját tartalmazza a gyűjtött fogyasztást tartalmazó első számla.

6.3 A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, a FÖGÁZ Zrt. kezdeményezheti a földgázelosztónál a felhasználási hely kikapcsolását. A kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon kell az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval közölni.

A Get. és a Vhr. szerinti közintézményi felhasználók esetében a kikapcsolási moratórium biztosításakor a Get. és a Vhr. közintézményi felhasználókra, illetve a földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentességre vonatkozó rendelkezései szerint kell eljárni.

7 EGYÉB FELTÉTELEK

7.1 A Szerződés módosítása

7.1.1 A Szerződést a felek – a jelen ÁSZF kivételével – közös megegyezéssel módosíthatják.

7.1.2 Általános szerződési feltételnek minősülnek a Polgári Törvénykönyv alapján azok a szerződési feltételek, amelyeket a FÖGÁZ Zrt. több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a felhasználó közreműködése nélkül előre meghatározott és amelyet a felek egyetleg nem tárgyaltak meg. Az általános szerződési feltételnek minősítés szempontjából közömbös a szerződési feltételek terjedelme, formája, rögzítésének módja és az a körülmény, hogy a feltételek a szerződési okiratba szerkesztve vagy attól elválasztva jelennek meg. A FÖGÁZ Zrt. a Ptk. alapján a jelen Általános Szerződési Feltételeket a Hivatal jóváhagyásával jogosult egyoldalúan módosítani.

Az egyetemes szolgáltató köteles a Szerződés jelen ÁSZF-ben meghatározott, általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítását az Üzletszabályzatban meghatározott módon közzétenni.

7.1.3 Árváltozás esetén a kihirdetett árakat az egyetemes szolgáltató a kihirdetést követő 3 munkanapon belül a honlapján közzéteszi, továbbá a felhasználókat az ügyfélszolgálati irodákban értesíti. A közzétételnek a felhasználókat megillető felmondási jogra, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is tartalmaznia kell. Az egyetemes szolgáltató által kibocsátott számlán szereplő egységárak bármely változása esetén az egyetemes szolgáltató legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor a felhasználókat külön is egyértelműen, személyre szólóan, írásban tájékoztatja. A tájékoztatásnak a felhasználókat megillető felmondási jogra és a felmondás határidejére is ki kell terjednie.

Az Általános Szerződési Feltételek megváltozásának Hivatal általi jóváhagyását követően, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a Szerződés is módosul.

7.2 A Szerződés megszüntetésének és felmondásának feltételei

7.2.1 A Szerződés kereskedőváltás miatti rendes felmondása a felhasználó részéről

A felhasználó a határozatlan időtartamra kötött Szerződéssel 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. A felmondási jog gyakorlásának feltétele, hogy a felhasználó az egyetemes szolgáltatóval szemben fennálló számlatartozásait teljes körűen rendezze.

Ha az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól vagy földgázkereskedőtől kívánja az adott fogyasztási helyen

beszerezni (kereskedőváltás), köteles azt az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni és a Szerződését felmondani. **A kereskedőváltás részletes szabályait a Get., a Vhr. és az Üzletszabályzat tartalmazza.**

7.2.2 A Szerződés azonnali hatályú felmondása a FŐGÁZ Zrt. részéről

A FŐGÁZ Zrt. a Szerződést abban az esetben mondhatja fel azonnali hatállyal, ha a felhasználó az egyetemes szolgáltatás díját – nem fizeti meg, vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg.

A Szerződés felmondását az egyetemes szolgáltató írásban közli a felhasználóval.

A felhasználó ebben az esetben köteles gondoskodni új egyetemes szolgáltatási vagy földgázkereskedelmi szerződés megkötéséről. Ennek hiányában a felhasználó által a Szerződés felmondását követően vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményei alkalmazandók. Ebben az esetben az elosztói engedélyes jogosult a tulajdonát képező gázmérő leszerelésére.

7.2.3 A Szerződés megszűnésének egyéb esetei (pl. fogyasztóváltás, földgázvételezéssel történő felhagyás)

A határozott időre kötött Szerződés a határozott idő lejártával a felek külön intézkedése nélkül megszűnik.

A felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személyében változás következik be (a régi felhasználó elköltözik), vagy a felhasználó a földgázszolgáltatás igénybevételével felhagy, úgy azt köteles az elköltözés, felhagyás napjától számított 15 napon belül az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni és a Vhr., valamint az Üzletszabályzat és a jelen ÁSZF rendelkezései szerint eljárni. A felhasználó a fentiek szerinti bejelentés keretében a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződést felmondja. **A felhasználóváltás esetén alkalmazott eljárás részletes szabályait a Vhr., a területileg illetékes elosztó üzletszabályzata, a FŐGÁZ Zrt. Üzletszabályzata és a jelen ÁSZF 2.2./d.) pontja tartalmazza.**

Amennyiben a felhasználási helyen a továbbiakban nem tart igényt földgázszolgáltatásra és a földgázszolgáltatás igénybe vételével felhagy, a felhasználó a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés, illetve az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásával egyidejűleg köteles megrendelni a területileg illetékes földgázelosztótól a gázmérő leszerelését, átalánydíjas (gázmérő nélküli) felhasználó esetében a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki – megszüntetését. Ennek költségeit a Külön díj rendelet szerint a felhasználó viseli.

Megszűnik a Szerződés, ha a felhasználó jogutód nélkül megszűnik

7.2.4 Elszámolás a Szerződés megszűnése esetén

A Szerződés megszűnése esetén a már teljesített földgázszolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, késedelmi kamatot, stb.), valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat, költségeket a felhasználó a FŐGÁZ Zrt. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

A Szerződés felmondása esetén a Szerződést felmondó, felhasználóváltást bejelentő, valamint az egyetemes szolgáltatót váltó, vagy a földgázkereskedő által történő ellátást választó (együtt. kereskedőt váltó) felhasználó és az egyetemes szolgáltató a Szerződés megszűnésének napjára a fentiek figyelembevételével kötelesek egymással teljes körűen elszámolni.

a. **Kereskedőváltás esetében** a Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a FŐGÁZ Zrt. a felhasználóval és az új földgázkereskedővel/egyetemes szolgáltatóval (együtt. földgázkereskedővel) egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani.

A kereskedőváltás esetén történő elszámolás részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

b. **A felhasználási helyen történő felhasználó változás (átírás) vagy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás esetén** az elszámolás alapja a területileg illetékes elosztói engedélyes által meghatározott mérőállás vagy az elköltöző és a beköltöző felhasználó közös bejelentése (a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás esetén a vételezést megszüntető felhasználó bejelentése) az átíráskori (vételezés befejezésekor) mérőállásról, amely alapján a FŐGÁZ Zrt. végszámlát bocsát ki, melyet a felhasználó köteles a számlán feltüntetett fizetési határidőben megfizetni. Az elszámolást a Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül el kell végezni.

A tartozásokat – egyéb esedékessé vált tartozás hiányában – a kereskedőváltáskor, felhasználó-váltáskor vagy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyáskor készített végleges elszámolásról szóló végszámla, valamint az esetleges késedelmi kamat megfizetésével kell rendezettnek tekinteni. Amennyiben a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg bármely okból a vételezését egy adott fogyasztási helyen (elköltözik, a szolgáltatás igénybevételével felhagy) és új fogyasztási helyen igényel a FŐGÁZ Zrt-től egyetemes szolgáltatás keretében földgázellátást, a fizetési kötelezettség teljesítéséig az FŐGÁZ Zrt. jogosult a szolgáltatás megkezdését megtagadni. Az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésekor keletkező visszafizetendő összeget az egyetemes szolgáltató köteles az elszámolást követő 8 napon belül visszafizetni a felhasználónak

7.3 Adatvédelem

A felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szukségszerűen az egyetemes szolgáltató tudomására jutó adatait, az egyetemes szolgáltató és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekvégyesítésnek az időtartama alatt a GET és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje.

A felhasználó hozzájárul, hogy az itt említett adatait az egyetemes szolgáltató megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa

7.4 Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szerződés rendelkezései, a GET., a Vhr., a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata és a hatályos jogszabályok szerint kell eljárni.

Amennyiben a Szerződés és jelen ÁSZF között bárminemű ellentmondás mutatkozik, vagy a Felek a Szerződésben bármilyen kérdésben a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérően állapodnak meg, abban az esetben elsődlegesen a Szerződés rendelkezései az irányadóak

2014. december

FŐGÁZ Zrt.

Elosztóhálózat-használati szerződés

Felhasználó azonosító száma.

2200114340

Felhasználási hely kód:

0004029706

vonalkód

ÜSZ_20150302

Amely létrejött egyrészről a **FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.**

(székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., Cg. szám: 01-09-878954; adóig. szám: 13899893-2-44)
mint földgázelosztási működési engedélyes, a továbbiakban Földgázelosztó, másrészről a

Cégnév Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely Budapest
Váci út 23-27

Cégjegyzékszám/nyilvántartási szám. 01-10-042451
Adóig. szám: 10898824-2-44
Bankszámlaszám 10401000-50526680-56751006

Levelezési cím 1134 Budapest
Váci út 23-27

E-mail :
Tel/fax :

mint felhasználó, a továbbiakban Felhasználó, (továbbiakban együttesen Felek) között alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett:

Felhasználási hely címe 1044 Budapest
Váci út 102 5 ép, fszt 3
Mérési pont (POD) azonosító. 39N0612020940005
Gázátado allomás BUDAPEST
Felhasználói profil (ha értelmezhető) Nem háztartási 2

A felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés(ek) névleges összkapacitása 4 m³/h

Elosztásra kerülő gáz minőségi követelményei: MSZ 1648/2000. sz. szabvány szerint

Hálózati névleges nyomásérték a csatlakozási ponton: a felhasználási helyre vonatkozó közműnyilatkozat vagy hálózati kapacitás nyilatkozat vagy elosztói csatlakozási szerződés szerint.



FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.

2015.03.02

1. A Földgázelosztó a jelen szerződés alapján vállalja a mindenkor hatályos jogszabályokban, a Földgázelosztó Földgázelosztási Üzletszabályzatában (a továbbiakban: Üzletszabályzat), valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban (a továbbiakban: ÜKSZ) rögzített elosztóhálózat-használati alapszolgáltatások biztosítását a Felhasználó részére.

2. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy Szerződés hatályba lépésétől kezdődően a földgázt szabályosan vételezi, a rendszerhasználati díjakat és esetleges egyéb, a Földgázelosztóval szemben felmerülő fizetési kötelezettségeit megfizeti, betartja a Szerződés, a földgázellátásra vonatkozó jogszabályok és szabályzatok rá vonatkozó előírásait, valamint biztosítja a fogyasztásmérő berendezések leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének, valamint a felhasználói berendezés ellenőrzésének feltételeit

A fenti kötelezettségek bármelyikének megszegése a Felhasználó szerződésszegésének minősül abban az esetben is, ha a Felhasználó Szerződését a Kereskedő kezeli. A Felhasználó a szerződésszegéséért az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti felelősséggel tartozik a Földgázelosztó felé.

Ha a Felhasználót földgázkereskedő vagy egyetemes szolgáltató (a továbbiakban együttesen: Kereskedő) látja el, a Felhasználó az egyetemes szolgáltatási vagy földgáz-kereskedelmi szerződésben (a továbbiakban együttesen: földgáz-kereskedelmi szerződés) a szerződés időtartamára, saját fogyasztása és a Kereskedő által a Felhasználó ellátására lekötött kapacitás mértékéig köteles a rendszerhasználat jogát a Kereskedő részére átengedni. Ebben az esetben a rendszerhasználati díj fizetési kötelezettség a Kereskedőt terheli. A rendszerhasználati jog Kereskedő részére történő átengedése nem érinti a rendszerhasználathoz nem kapcsolódó felhasználói jogokat és kötelezettségeket, így különösen a felhasználási helyen történő földgáz vételezéssel és a gázméréssel kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket.

Amennyiben a Felhasználó saját fogyasztása mértékéig maga köt a Földgázelosztóval kapacitáslekötési szerződést, úgy a Földgázelosztóval szemben felmerülő minden fizetési kötelezettség a Felhasználót terheli.

3. A fogyasztásmérő berendezés(ek) a Földgázelosztó tulajdonát képezi(k). A fogyasztásmérő berendezés adatait (mérőtípus, gyártási szám, stb.), valamint a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét(ek), illetve egyéb jogi zár(ak) adatait a fogyasztásmérő berendezés felszerelése során a helyszínen kiállított adatlap tartalmazza. Mérőcsere, illetve új fogyasztásmérő berendezés felszerelése esetén ezen adatok a helyszínen kiállított adatlap adataira módosulnak, vagy azzal kiegészülnek.

4. A Felhasználó a jelen Szerződés hatályba lépésétől kezdődően folyamatosan köteles a Szerződésből eredő fizetési kötelezettségeinek teljesítésére.

5. Jelen Szerződés a Felek aláírásával jön létre és - eltérő megállapodás hiányában – akkor lép hatályba, amikor a Felhasználó által aláírt Szerződést a Földgázelosztó kézhez vette. A Szerződést a Felek határozatlan időtartamra kötik.

6. A Felek jogviszonyát szabályozó egyéb rendelkezéseket a jelen szerződés és az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képező általános szerződési feltételek, az Üzletszabályzat és a mindenkor hatályos jogszabályok tartalmazzák. Az Üzletszabályzat hozzáférhető a társaság honlapján (www.foldgazelosztas.hu) és az ügyfélszolgálati irodán.

7. Az alább felsorolt mellékletek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, a Szerződés csak ezekkel együtt érvényes és értelmezendő.

1. sz. melléklet: Általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF)

2. sz. melléklet. Kötbértábla

A mellékletek tartalma, valamint a Szerződés tartalma között mutatkozó esetleges ellentmondás esetén a Szerződés rendelkezései irányadók. Felhasználó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a mellékletek egy példányát átvette, azok tartamát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el

8. A Földgázelosztó fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et és a kötbértáblát megváltoztassa. Az ÁSZF módosításáról a Földgázelosztó az Üzletszabályzatban rögzítettek szerint tájékoztatja a Felhasználót

9. A jelen Szerződést a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

2015 SZEPT 15.

Nyomtatás dátuma 2015 év 09 hónap 01 nap

Budapest, év hónap nap

.....
FÖGÁZ Földgázelosztási Kft.

.....
Felhasználó

.....
.....

Kötbértábla Elosztóhálózat-használati szerződéshez

2. sz. melléklet

	SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE				
		A szolgáltatásra jogosult felhasználó				
		Lakossági és 20 m ³ /h alatti nem lakossági	20–100 m ³ /h	101–500 m ³ /h	500 m ³ /h felett	
	FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL					
1	Nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.	5 000 Ft	20 000 Ft	100 000 Ft	300 000 Ft	Ft/alkalom
2	Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza	500 Ft De maximum: 10 000 Ft	1 000 Ft De maximum 20 000 Ft	10 000 Ft De maximum 100 000 Ft	20 000 Ft De maximum: 100 000 Ft	Ft/nap
3	A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.	500 Ft De maximum 10 000 Ft	1 000 Ft De maximum. 20 000 Ft	10 000 Ft De maximum: 100 000 Ft	20 000 Ft De maximum: 100 000 Ft	Ft/nap
4	Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi	5 000 Ft	10 000 Ft	30 000 Ft	100 000 Ft	Ft/megkezdett év
5	A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.	500 Ft De maximum 10 000 Ft	1 000 Ft De maximum 20 000 Ft	10 000 Ft De maximum 100 000 Ft	20 000 Ft De maximum 100 000 Ft	Ft/nap
6	A hálózati hozzáférésből kizárt Felhasználó részére – az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését követően a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon – lakossági fogyasztó esetében 24 órán – belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja	500 Ft De maximum. 10 000 Ft	1 000 Ft De maximum 20 000 Ft	10 000 Ft De maximum. 100 000 Ft	20 000 Ft De maximum 100 000 Ft	Ft/nap
7	A földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a földgázelosztó a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget, a földgázelosztó kötbért köteles fizetni a lakossági fogyasztónak					
		A kötbér mértéke a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos korének meghatározásáról szóló rendeletben meghatározott, a lakossági felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj a) 50%-a, amennyiben a földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor, b) 100%-a, amennyiben a földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor				
8	Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.	500 Ft De maximum: 10 000 Ft	1 000 Ft De maximum. 20 000 Ft	10 000 Ft De maximum 100 000 Ft	20 000 Ft De maximum 100 000 Ft	Ft/nap



	SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE			
		A szolgáltatásra jogosult felhasználó			
		Lakossági és 20 m ³ /h alatti nem lakossági	20–100 m ³ /h	101–500 m ³ /h	500 m ³ /h felett
FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL					
1	A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.	500 Ft/nap De maximum: 5 000 Ft	1 000 Ft/nap De maximum 10 000 Ft	10 000 Ft/nap De maximum 30 000 Ft	20 000 Ft/nap De maximum 100 000 Ft
2	A nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek hitelesítését, javítását vagy a cseréjét nem végzi el	3 000 Ft	5 000 Ft	10 000 Ft	20 000 Ft
3	A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles	5 000 Ft	10 000 Ft	30 000 Ft	100 000 Ft
4	A fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja	20 000 Ft	50 000 Ft	200 000 Ft	300 000 Ft
5	A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő gázszerelővel végeztet	20 000 Ft	50 000 Ft	200 000 Ft	300 000 Ft
6	A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja	100 000 Ft	200 000 Ft	400 000 Ft	1 000 000 Ft
7	Szabálytalanul vételez				
7.1	A fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi	13 000 Ft/nap	2 000 Ft/m ³ /h/nap*	2 000 Ft/m ³ /h/nap*	2 000 Ft/m ³ /h/nap*
7.2	A fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez.	18 000 Ft/nap	3 000 Ft/m ³ /h/nap*	3 000 Ft/m ³ /h/nap*	3 000 Ft/m ³ /h/nap*
7.3	A fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő	13 000 Ft/nap	2 000 Ft/m ³ /h/nap*	2 000 Ft/m ³ /h/nap*	2 000 Ft/m ³ /h/nap*
7.4	A szolgáltatás szüneteltetése esetén onkényes visszakapcsolással vételez.	18 000 Ft/nap	3 000 Ft/m ³ /h/nap*	3 000 Ft/m ³ /h/nap*	3 000 Ft/m ³ /h/nap*
7.5	A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezeték) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez	18 000 Ft/nap	3 000 Ft/m ³ /h/nap*	3 000 Ft/m ³ /h/nap*	3 000 Ft/m ³ /h/nap*
7.6	A felhasználó a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás – földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott – feltételeit megszegi.	200 Ft/nap	–	–	–

* A szabálytalan vételezés kötbér vetítési alapja a felhasználónál felszerelt mérőberendezés vagy mérési rendszer névleges teljesítményének mértéke m³/h-ban, azaz ha a mérő névleges teljesítménye 20 m³/h, akkor a 30 napra vetített kötbér összege: 2 000 Ft x 20 m³/h x 30 nap = 1 200.000 Ft. Amennyiben a szabályszerűen üzembe helyezett gázkészülékek névleges teljesítménye 15 %-kal meghaladja a mérő névleges teljesítményét, abban az esetben a felhasználási helyen beépített valamennyi felhasználói berendezés összes névleges teljesítményét kell figyelembe venni a kötbér alapjának meghatározásához. A fentiek meghatározásakor csak a szerződésszegéssel érintett mérő vagy mérők, illetve a szerződésszegéssel érintett készülékek névleges teljesítménye vehető figyelembe.

- 11) A fentiekén kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben, vagy az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye.

- kártérítés
- II.2. pontban rögzített mértékű pótdíj
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése

A Földgázelosztó a szabálytalan vételezésből, valamint a Felhasználó egyéb szerződésszegéséből eredő jogkövetkezményeket közvetlenül a Felhasználóval szemben érvényesíti.

Az elosztás helyreállításának feltételei

Ha a Földgázelosztó az elosztást szerződésszegés miatt megtagadta/felfüggesztette, az elosztás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható helyre:

- a szerződésszegő magatartást, állapotot a Felhasználó megszüntette,
- a Felhasználó valamennyi, a Földgázelosztóval szemben bármely jogcímen fennálló fizetési kötelezettségeit teljesítette, beleértve az elosztás megtagadásának/felfüggesztésének és helyreállításának költségeit is

VII. A Szerződés módosítása, megszűnése, illetve megszüntetése

- 1) A Szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban bármikor módosíthatják. Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél adataiban (pl. levelezési cím, számlavezető pénzügyintézet, számszám stb.) bekövetkezett változás.

- 2) A Földgázelosztó a Ptk. alapján a jelen Általános Szerződési Feltételeket jogosult egyoldalúan módosítani.

A Földgázelosztó a Szerződés általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítása esetén, azok hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a módosítás tartalmát az ügyfélszolgálati irodákban és a honlapján közzéteszi. Az értesítésnek az alábbiakat kell tartalmazni:

- az ÁSZF változásra történő utalás,
- a módosítások lényegének rövid leírása,
- a módosítások hatálybalépésének időpontja,
- tájékoztatás a Felhasználót az ÁSZF módosítás esetére megillető jogosítványokról

A Földgázelosztó egyoldalú döntése alapján jogosult a kötbértáblát és a Felhasználó profilbesorolását is módosítani, valamint a Felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezést lecserélni.

- 3) A Szerződés bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnése esetén megszűnik. A Szerződés megszűnik továbbá, ha a Földgázelosztó elosztási működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a Szerződéssel érintett felhasználási helyet ellátó gázelosztó vezeték üzemeltetésére a továbbiakban nem jogosult. Ez esetben a Szerződés megszűnésének időpontja a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal vonatkozó határozatának jogerőre emelkedésének a napja. Felhasználó változás esetén a Szerződés megszűnik abban az esetben is, ha az új felhasználó ugyanazon felhasználási helyre vonatkozóan új elosztóhálózat-használati szerződést köt. A korábbi Szerződés ez esetben a felhasználási helyre vonatkozó új elosztóhálózat-használati szerződés hatályba lépésének napján szűnik meg.

- 4) A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

- 5) A Felhasználó a Szerződést a kapacitás lekötési időszak végére (éves kapacitáslekötés esetén a gázév végére), éves lekötés esetén legalább 90 napos, havi lekötés esetén legalább 30 napos felmondási idővel mondhatja fel. A Szerződést a Földgázelosztó a jelen ÁSZF-ben és az Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott esetekben jogosult felmondani.

- 6) A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése (felmondás, közös megegyezés, stb.) esetén a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a Felhasználó a Földgázelosztó által előírt határidőig, de legkésőbb a Szerződés megszűnésének időpontjáig köteles kiegyenlíteni. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a fizetési feltételekre vonatkozó rendelkezések hatályban maradnak mindaddig, amíg a Felhasználó a Földgázelosztóval szemben

bármely jogcímen fennálló valamennyi fizetési kötelezettségének eleget nem tett.

VIII. Adatvédelem

A Földgázelosztó jogszabályi felhatalmazás alapján elosztói engedélyesi tevékenységének végzése, valamint az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó Szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a Szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a Szerződésből eredő követelések érvényesítése, valamint az üzemi és kereskedelmi szabályzatban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a Felhasználók, és a fizetők azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot. Ezen adatok a jogszabály felhatalmazása alapján az ott meghatározott személyek, illetve szervezetek részére átadhatók. A Felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a Földgázelosztó tudomására jutó személyes és egyéb adatait a Földgázelosztó, vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt kezelje. Felhasználó hozzájárul, hogy az itt említett adatokat a Földgázelosztó megbízottja részére továbbítsa.

IX. Panaszbejelentés, és a panaszok elintézésének rendje

Az elosztási tevékenységet érintő panaszügyek kezelésére az Üzletszabályzatban foglaltak irányadók.

A Felek vállalják, hogy a Szerződésből eredő vitás kérdéseket elsősorban egymás érdekeinek figyelembe vételével, békés úton kísérik meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz, a fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetőleg az Üzletszabályzatban rögzített, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak. A Felhasználó koteles panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon a Földgázelosztóhoz fordulni.

X. Értesítések

Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel kapcsolatosan a másik Fél részére címzett mindennemű értesítés és közlés akkor tekintendő kézbesítettnek, ha az írásban, a Felek Szerződésben meghatározott címére személyes kézbesítéssel, postai úton, telefaxon vagy e-mail üzenet útján történik. A Földgázelosztó elérhetőségeit az Üzletszabályzat tartalmazza.

A kézbesítés időpontja személyes kézbesítés esetén az átvétel napja, ajánlott küldemény esetén a tértivevényen feltüntetett időpont, telefax esetén - ha az adatátvitel a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt történik – a sikeres adatátvitel visszaigazolásául szolgáló dokumentum kézhezvételének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órakor, e-mail üzenet esetén – ha az a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt megérkezik – az üzenet címzett Félhez való megérkezésének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órakor.

Az ajánlott levelet legkésőbb a feladástól számított ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, kivéve, ha a tértivevény ennél későbbi időpontot igazol.

A Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos értesítések kizárólag személyes kézbesítés útján, postai úton megküldött levélben, vagy telefaxon történhetnek.

XI. Irányadó jog

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok, különösen a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Kormányrendelet rendelkezései, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnökének rendszerhasználati díjakat megállapító rendelete, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és az Üzletszabályzat az irányadóak.

XII. Jogviták

Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel, annak megszegése, megszűnése, érvényessége vagy értelmezése kapcsán esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton rendeznek. Amennyiben ez nem vezet eredményre Felek az Üzletszabályzatban rögzített hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

Budapest, 2015 március 2.

FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.

Általános szerződési feltételek Elosztóhálózat-használati szerződéshez

1 sz. melléklet

I. Bevezető rendelkezések

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Földgázelosztó és a Felhasználó (a továbbiakban együttesen: Felek) között létrejött elosztóhálózat-használati szerződés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan mellékleteként a Felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szerződés kizárólag az ugyanazon felhasználási helyre a földgáz-kereskedő vagy egyetemes szolgáltató (a továbbiakban: Kereskedő) által, vagy a Felhasználó által saját jogon megkötött, hatályos kapacitáslekötési szerződéssel együtt jogosít földgáz vételezésre.

II. A Felek jogai és kötelezettségei

1. A Földgázelosztó jogai és kötelezettségei

A Földgázelosztó a mindenkor hatályos jogszabályokban rögzített, a Szerződés keretében nyújtandó alapszolgáltatások biztosítására köteles a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban és a Szerződésben előírt feltételek mellett a rendszerhasználati díjak megfizetése ellenében.

2. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

A Felhasználó jogosult a felhasználási helyre lekötött kapacitás mértékéig – a tervezett karbantartás, földgázellátási zavar, válsághelyzet és az elosztás jogszabályokban, valamint jelen ÁSZF-ben foglalt egyszerű szüneteltetés eseteinek kivételével – a korlátozásmentes földgázelosztás igénybevételére, melyért a felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési szerződés alapján saját maga, vagy Kereskedője útján köteles megfizetni a rendszerhasználati díjakat a Földgázelosztó részére.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben ugyanazon felhasználási hely vonatkozásában nem rendelkezik saját maga, vagy Kereskedője által megkötött, hatályos kapacitáslekötési szerződéssel, akkor földgáz vételezésre nem jogosult, azonban a Szerződés alapján a Földgázelosztó által nyújtott szolgáltatások ellenértékéért köteles rendszerhasználati alap- vagy kapacitásdíjat fizetni. Eltérő megállapodás hiányában a kapacitásdíjat a Földgázelosztó jogosult a felhasználási hely vonatkozásában utólag lekötött kapacitás alapján meghatározni. A kapacitáslekötési szerződés hiányában történő földgázvételezés súlyos szerződésszegésnek minősül, melyre tekintettel a Földgázelosztó jogosult a felhasználási helyet a földgázellátásból kizárni, a felhasználási helyen felszerelt fogyasztómérőt a Felhasználó költségére leszerelni, és a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó, az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű pótdíjjal azonos mértékű kötbért a Felhasználóra terhelni, melyet a Felhasználó köteles annak fizetési határidején belül megfizetni.

A Felhasználó tulajdonában lévő csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés, nyomásszabályozó üzemeltetése, javítása, karbantartása, szükség szerinti cseréje és azok jogszabályban rögzített műszaki-biztonsági felülvizsgálatának elvégzése a Felhasználó kötelezettsége. Ha az ellenőrzés elvégzését a Felhasználó nem tudja igazolni, annak megtörténteig a Földgázelosztó az elosztást szüneteltetheti. A fogyasztásmérő berendezés (gázmérő) kerülővezetékébe épített záró szerelvények gáz-tömör zárásáért, a kerülő ág zárt állapotáért, a jogi záruk meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a Felhasználót terheli a felelősség.

A Felhasználó köteles a Földgázelosztó számára a biztonságos gáz-fogyasztás előírásainak betartását célzó helyszíni ellenőrzés elvégzését biztosítani, illetve köteles az ellenőrzés során együttműködni. Amennyiben a Földgázelosztó a csatlakozóvezeték és/vagy a felhasználói berendezésen keletkezett gázömlés, üzemzavar miatti közvetlen veszélyhelyzetet hárít el, úgy a Felhasználó köteles megfizetni a veszélyhelyzet megszüntetésének költségeit, továbbá saját költségén köteles intézkedni a gázömlést, üzemzavart okozó hiba végteljes elhárítása érdekében.

A Felhasználó a rendszerhasználat szüneteltetését írásban kérheti a Földgázelosztónál. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és pontos időtartamát. A Földgázelosztó a Felhasználó szüneteltetésre vonatkozó kezdeményezésének kézhezvételét követő 45 (negyvenöt) napon belül gondoskodik a szüneteltetés végrehajtásáról.

Ha a Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik vagy a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt 15 napon belül bejelenteni a Földgázelosztónak. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a Felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért.

A Felhasználó elhalálása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell a földgázkereskedő számára bejelenteni.

III. Gázmérés

A Felhasználó által felhasznált földgázmennyiség mérése a Szerződés 3. pontjában meghatározott mérőrendszerrel vagy egyedi mérőeszközzel történik. A Földgázelosztó jogosult a lekötött legnagyobb kapacitás igénybevételét bármely időpontban ellenőrizni, a fogyasztásmérő berendezésre teljesítménymérő készüléket felszerelni.

A felhasználási helyen a mérőleolvasás az Üzletszabályzatban rögzített elszámolási időszaknak megfelelően történik. A Felhasználó köteles a mérők leolvasását az elszámolási időszaknak megfelelő időpontban, illetve átváltozás, vagy egyéb eset miatt szükséges rendkívüli időpontban a Földgázelosztó számára lehetővé tenni. Ha a Felhasználó a mérő leolvasását nem teszi lehetővé vagy gátolja, a Földgázelosztó jogosult az aktuális elszámolási időszakra becsült mérőállást meghatározni, illetve saját döntése alapján a Földgázelosztó az elosztást felfüggesztheti a leolvasás időpontjáig.

A fogyasztásmérő berendezés, a számítómű, a távadó, valamint lakossági fogyasztók esetében a nyomásszabályzó a Földgázelosztó tulajdonát képezi. A Földgázelosztó tulajdonában álló berendezések felszerelése, karbantartása és hitelesítése a Földgázelosztó kötelezettsége. A fogyasztásmérő és nyomásszabályozó védelme és álagmegóvása – függetlenül azok tulajdonjogától – a Felhasználó kötelezettsége. Ha a gázmérő külső falon, lépcsőházban, közös használatú helyiségben került felszerelésre, az annak védelmét biztosító zárható ajtójú fiúkét vagy szekrényt a Felhasználó köteles folyamatosan olyan állapotban tartani, hogy az alkalmas legyen a fogyasztásmérő berendezés védelmére. Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a Felhasználó álagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a Felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

A Földgázelosztó jogosult a Felhasználónál felszerelt mérőberendezés működését, épségét, hitelességét, a fogyasztásmérő berendezésen lévő hatósági, gyártói vagy engedélyesi jogi zár (a továbbiakban együttesen: plomba) meglétét és épségét bármikor ellenőrizni, melynek feltételeit a Felhasználó köteles biztosítani.

A Földgázelosztó a fentebb jelzett ellenőrzés alkalmával észlelt, illetve egyéb módon tudomására jutó rendellenesség esetén (ideértve a mérő kerülővezetékébe épített záró szerelvényeinek rendellenességét is) jogosult az elszámolt gázmennyiséget visszamenőleg korrigálni.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés előtt a csatlakozóvezetékbe szűrőberendezés került beépítésre, a Felhasználó köteles azt rendszeresen tisztítani és ennek megtörténte írásban dokumentálni. Amennyiben a Földgázelosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés meghibásodása a szűrő tisztításának elmaradásából adódik, a fogyasztásmérő berendezés javításának és újra hitelesítésének költségeit a Felhasználó köteles megtéríteni.



FOGÁZ Földgázelosztási Kft.

A fogyasztásmérő berendezés és az átszámlító szerkezet meghibásodását, a fogyasztásmérő berendezés sérülését, a plomba felnyitását, vagy sérülését a Felhasználó tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés javításának és hitelesítésének időpontját, a kerülővezeték megnyitását a Felhasználó telefonon azonnal, majd 24 órán belül írásban, utólag is igazolható módon köteles a Földgázelosztó részére bejelenteni

Ha a Felhasználó a mérő helyszíni ellenőrzését nem teszi lehetővé vagy gátolja, a mérőt megrongálta, működését befolyásolta, a mérő hitelesítését, javítását, cseréjét nem teszi lehetővé, illetve nem végzi el, a Földgázelosztó jogosult a felhasználási helyre való bejutásig, valamint a jogszerű állapot helyreállításáig az elosztást felfüggeszteni

IV. Fizetési feltételek

A Földgázelosztó által kibocsátott számla, kötbérterhelő levél, stb. alapján a rendszerhasználati díjak összegét, továbbá az esetleges egyéb fizetési kötelezettségeit (kötbér, pótdíj, stb.) a Felhasználó köteles a számlán, kötbérterhelő levélen, stb. feltüntetett határidőre kiegyenlíteni. Amennyiben a Felhasználót Kereskedő látja el, a rendszerhasználati díj fizetési kötelezettség a Kereskedőt terheli azzal, hogy a rendszerhasználati jog alapjogosultjaként a Felhasználó a fizetési kötelezettségek Földgázelosztó felé történő maradéktalan teljesítéséért a Kereskedővel egyetemlegesen felel. A Földgázelosztó a fizetést azon a napon tekinti teljesítettnek, amikor a pénzüsszeg a bankszámláján jóváírásra került.

A számlázás és a számlakifogások intézésének rendjére vonatkozó részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza. Késedelmes fizetés esetén Felhasználó köteles a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat megfizetésére.

Amennyiben a Felhasználó a kibocsátott számla, kötbérterhelő levél stb. ellenértékét az esedékesség időpontjáig bezárólag nem egyenlíti ki, a Földgázelosztó a részére fizetési felszólítást küld, mellyel összefüggő költségeit a Felhasználó köteles megfizetni. Amennyiben a Felhasználó az erről szóló értesítést követően fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Felhasználó részére nyújtott szolgáltatást a Földgázelosztó felfüggeszti

A Felhasználó, illetve a felhasználási hely fenti okból történő kikapcsolására akkor is sor kerül, ha a Felhasználó a fizetési késedelem időtartama alatt a felhasználási helyről elköltözik. Az e bekezdés szerinti kizárásból adódó minden kár megtérítéséért a Felhasználó felel az érintett harmadik fél (felek) felé. Felhasználó a Szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy erről a felhasználási helyre költöző új Felhasználót tájékoztatja. A tájékoztatás elmulasztásából eredő minden jogkövetkezmény a Felhasználót terheli. Felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy a gázellátásból történő kikapcsolásra akkor is sor kerülhet, ha a felhasználási helyről esetleg korábban elköltözött előző Felhasználó, vagy a Felhasználó gázellátását korábban biztosító engedélyes fizetési kötelezettségének nem tett eleget. A Földgázelosztó erről a tényről előzetesen tájékoztatja a Felhasználót, de az esetleges kikapcsolásból eredő bármely következményért, kárért felelősséget nem vállal

V. Együttműködés

1. Együttműködés általános szabályai

A Szerződő Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni.

A Felhasználó a Szerződés hatálya lépését követően bekovertkező, személyét, adatait, jogállását, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden információról és körülményről (ideértve különösen, ha vele szemben csődeljárás, felszámolás eljárás, vagy végelszámolás eljárás indul) a Földgázelosztót haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekovertkezésétől számított 5 napon belül írásban értesíteni köteles. E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a Felhasználót terheli.

2. Együttműködés földgázellátási zavar és válsághelyzet esetén

A földgázellátási zavar és válsághelyzet alkalmával elrendelt korlátozásra, valamint a korlátozás végrehajtására vonatkozó részletes rendelkezéseket a vonatkozó jogszabályok és az Üzletszabályzat tartalmazza.

VI. Szerződésszegés

1. A Földgázelosztó részéről történt elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei és következményei:

1) Nem értesíti a Felhasználót az Üzletszabályzatban, illetve a Szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezeték

elvégezendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- kártérítés

2) Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói teljesítménydíjat, vagy az alapdíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni)
- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér

3) A földgázellátás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztó működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- kártérítés

4) Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a Földgázelosztót kötelezi

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér

5) A Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér

6) A hálózati hozzáférésekből kizárt Felhasználó részére – a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon – lakossági fogyasztó esetében 24 órán – belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér

7) A földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a Földgázelosztó a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- a Földgázelosztó kötbért köteles fizetni a lakossági fogyasztónak. A kötbér mértéke a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos korének meghatározásáról szóló rendeletben meghatározott, a Felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj
- a) 50%-a, amennyiben a Földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,
- b) 100%-a, amennyiben a Földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.

8) Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, Üzletszabályzatban meghatározott elbánást.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér

9) Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket

Jogkövetkezménye:

- a határozat szerinti kötbér

10) A fentiek kivül az elosztóhálózat-használati szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- jogszabályban, elosztóhálózat-használati szerződésben meghatározott jogkövetkezmények

2. A Felhasználó részéről történt elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei és következményei:

- 1) A Földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének (beleértve az esetleges kötbért, pódíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen tesz eleget**
Jogkövetkezménye:
 - késedelmi kamat
 - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
 - a Szerződés felmondása és a fogyasztásmérő berendezés leszerelése a Felhasználó költségén
 - 2) A Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett földgázt a Földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja.**
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
 - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
 - 3) A Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.**
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - 4) A fogyasztáskorlátozási – illetve megszakítható kapacitásra szerződött Felhasználó esetén a megszakítási – rendelkezéseknek nem tett eleget.**
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is)
 - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
 - 5) Szabálytalanul vételez, így különösen:**
 - a) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét, vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek vagy a Földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be,**
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
 - szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre
 - b) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba eltávolításával, megrongálásával, vagy a mérőberendezés megrongálásával, működésének befolyásolásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,**
Jogkövetkezménye:
 - szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
 - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - c) a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez,**
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
 - kártérítés
 - d) a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,**
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
 - kártérítés
 - e) A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszacsatlással vételez**
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
 - kártérítés
- f) A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállítóvezetékét, elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez.**
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - a gázszolgáltatás felfüggesztése
 - kártérítés
- g) A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás Üzletszabályzatban meghatározott feltételeit megszegi**
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - a gázszolgáltatás felfüggesztése
 - kártérítés
- 6) A nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el**
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - kártérítés
 - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
 - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása
 - 7) A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a Felhasználó köteles**
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - kártérítés
 - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
 - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása
 - 8) A fogyasztói vezetékét engedély nélkül átalakítja,**
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - kártérítés
 - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
 - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása
 - büntetőeljárás kezdeményezése a Felhasználóval (elkövetővel) szemben
 - 9) A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet,**
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - kártérítés
 - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
 - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása
 - büntetőeljárás kezdeményezése a Felhasználóval (elkövetővel) szemben.
 - 10) A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezetékét, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja.**
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - kártérítés
 - elosztás megtagadása vagy felfüggesztése