

SEF 1046624
46 000 4022

KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

GREENGO CAR EUROPE KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG(székhely: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cégjegyzékszám: 01-09-189375;
adószám: 24920782-2-42; a továbbiakban: „GreenGo”)

mint szolgáltató, másrésztől

Jogi személy elnevezése:	Fővárosi Vízművek Zrt.
Székhelye:	1138 Budapest, Váci út 182
Levelzési címe (amennyiben eltérő):	
E-mail címe:	
Nyilvántartási száma:	
Adószáma:	
Pénzforgalmi jelzőszáma vagy bankszámlaszáma:	
A Vállalati Felhasználó képviselőjére jogosult természetes személyekre vonatkozó adatok.	Családi és utónév:
	Születési idő és hely:
	Anyja születési családi és
	Lakóhely:
	Családi és utónév:
	Születési idő és hely:
	Anyja születési családi és
	Lakóhely:

(a továbbiakban: „Vállalati Felhasználó”; GreenGo és Vállalati Felhasználó a továbbiakban együttesen: „Felek”, külön-külön: „Fél”) **mint felhasználó között.**

Jelen Keretszerződés (a továbbiakban: „Keretszerződés”) aláírásával Vállalati Felhasználó jogot szerez arra, hogy annak határozatlan időtartama alatt, a Névsorába felvett Nevesített Felhasználók, mint Bérlok által – a Felfüggesztés esetét leszámítva és Hozzáférhetőségtől függően a rájuk vonatkozóan a Vállalati Felhasználó által megjelölt idősávon belül – a Vállalati Felhasználó üzletszerű gazdasági tevékenysége végzésével összefüggően szükséges szolgáltatás igénybevétele céljából létrehozott Bérleti Szerződés(ek)en keresztül a GreenGo által Budapesten működtetett közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásait (a továbbiakban: „e-carsharing szolgáltatás”) igénybe vegye.

A Szabályzatok és a jelen Keretszerződés rendelkezéseivel összhangban létrehozott Bérleti Szerződés a Vállalati Felhasználó működése keretében és tevékenysége céljából létrehozottnak minősül és az e-carsharing szolgáltatás Vállalati Felhasználó általi igénybevételét eredményezi. GreenGo nem vizsgálja a Vállalati Felhasználó és az általa Névsorba felvett Nevesített Felhasználók közötti jogviszonyon alapuló feltételek illetve korlátozások tiszteletben tartását, és az ezekkel kapcsolatos visszaélések vagy hiányosságok bekövetkezése esetén semmilyen felelősség nem terheli a Vállalati Felhasználó felé.

Vállalati Felhasználó, továbbá a képviselőjére jogosult természetes személyként fent megjelölt személy ezúton kijelentik, hogy a megjelölt személy a Vállalati Felhasználó képviselőjére a jelen Keretszerződés napjának dátuma szerint önállóan jogosult, és hogy képviselői jogosultsága a jelen Keretszerződés megkötésére feljogosítja, és mentes bármilyen korlátozástól vagy feltételtől, amely a jelen Keretszerződés aláírását érinti.

Felek megállapodnak az alábbi díjszabásban (Az alábbi táblázatokban szereplő árak magyar forintban értendő bruttó árak, az ÁFA összegét tartalmazzák.):

A Vállalati Felhasználóra a jelen Keretszerződés hatálybalépésétől 2020.02.29. napjáig tartó határozott időre (a továbbiakban: „Határozott Időtartam”) vonatkozóan irányadó Díjcsomag:	Vállalati+ Díjcsomag	
Vállalati Felhasználót megillető kezdő Előfizetés:	50 000 Ft, azaz ötvenezer forint	
A jelen Keretszerződés hatálybalépésének időpontjában a Vállalati+ Díjcsomaghhoz tartozó Bérleti Díj Menetidő díjtételének mértéke az Előfizetés mértékétől függően, a következők szerint alakul:	50.000,- Ft és 200.000,- Ft közötti Előfizetés esetén	65 Ft
	200.000,- Ft és 500.000,- Ft közötti Előfizetés esetén	58,5 Ft
	500.000,- Ft és 800.000,- Ft közötti Előfizetés esetén	55,25 Ft
	800.000,- Ft feletti Előfizetés esetén	egyedi ajánlat
A Vállalati Felhasználóra a 2020.03.01. napján kezdődő határozatlan időtartamra vonatkozóan irányadó Díjcsomag:	Minimál Díjcsomag	

A további díjtételek a mindenkor hatályos Vállalati Díjszabásban (VSZF 1. sz. melléklet) foglaltak szerint kerülnek meghatározásra, azzal, hogy a Vállalati Díjszabás szerinti Vállalati+ Díjcsomaghhoz tartozó Bérleti Díj Menetidő díjtételét érintő, fent megjelölt Határozott Időtartamra eső díjszabás-módosítás(ok) – a VSZF 8.2.3. pontjának rendelkezésétől eltérő módon – Vállalati Felhasználó és GreenGo viszonyában a határozott idő lejártakor lépnek hatályba.

Az e-carsharing szolgáltatás igénybevételének feltételeit a GreenGo Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: „ÁSZF”) és Vállalati Szerződési Feltételei (a továbbiakban: „VSZF”); ÁSZF és VSZF a továbbiakban együttesen: „Szabályzatok”) és ezek mellékletei tartalmazzák. Az Szabályzatok és ezek mellékletei a jelen Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik, ideértve a szolgáltatás igénybevételéért fizetendő díjakat meghatározó Vállalati Díjszabást is. Vállalati Felhasználó kijelenti, hogy jelen Keretszerződés aláírását megelőzően az Szabályzatokat (ideértve azok mellékleteit is) megismerte, megértette, elfogadja és az azokban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Vállalati Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Nevesített Felhasználók és GreenGo közötti viták békés rendezése érdekében GreenGo a jelen Keretszerződés, illetve az annak alapján létrehozott Bérleti Szerződések tartalmára vonatkozó adatokat a szükséges mértéket meg nem haladóan az érintett Felhasználó tudomására hozza.

A jelen Keretszerződést az annak hatálybalépését követő második Számlaforduló Nap előtt bármely Fél egyoldalú, indokolás nélküli nyilatkozattal megszüntetheti (felmondás). A felmondást az érintett Fél a másik Féllel e-mail útján közli, és felé a VSZF 1.5.1. pontjában foglaltak szerint írásban is bejelenti. A felmondás az annak közlése VSZF 1.5.2. pontjával összhangban megállapított időpontját követő első Számlaforduló Napon lép hatályba. A jelen bekezdés szerinti felmondási jog gyakorlására nyitva álló határidő leteltét követően a Fél a Keretszerződést a fent megjelölt Határozott Időtartam lejártáig kizárólag a VSZF rendelkezéseivel összhangban, a másik Fél súlyos szerződésszegésére hivatkozva szüntetheti meg.

A Felek a VSZF 1.4.3. pontjában foglaltak alapján, a jelen Keretszerződés, illetve az annak alapján megkötésre kerülő Bérleti Szerződések vonatkozásában a VSZF alábbi rendelkezéseitől az alábbiak szerint közös megegyezéssel eltérnek:

1. A GreenGo a VSZF 8.1.8. pontjában foglalt egyetemes kötelezettség kapcsán kötelezettséget vállal arra, hogy az érintett fizetési kötelezettség teljesítését csak akkor követeli a Vállalati Felhasználótól, amennyiben azt korábban a Nevesített Felhasználó a GreenGo erre irányuló felszólítását követő 8 naptári napon belül nem teljesítette.

Felek a Keretszerződés, illetve az annak alapján a Nevesített Felhasználók által létrehozott Bérleti Szerződések teljesítésével, módosításával, megszűnésével vagy az e-carsharing szolgáltatás nyújtásával, illetve igénybevitelével kapcsolatos kérdésekben az alábbi személyeken keresztül tartják a kapcsolatot:

GreenGo részéről		Vállalati Felhasználó részéről
Családi és utónév:		A VSZF 1.5. pontjában foglaltak szerint meghatározott Kapcsolattartó(k).
Telefonszám:		
E-mail cím:		

Nem válik jelen Keretszerződés tartalmává azon szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és mindazon gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Mint ahogy nem válik a Keretszerződés tartalmává az üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem. A jelen Keretszerződés és a Szabályzatok, illetve ezek mellékletei a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során a Felek által tett, jelen Keretszerződésben nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások illetve Vállalati Felhasználó általános szerződési feltételei nem válnak a szerződés részévé.

A Keretszerződésből eredő igények esetében a másik Félhez címzett, teljesítésre történő felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja. Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.

Budapest 2013.03.04

Felhasználó képviselőjére jogosult személyek
 1138 Budapest, Főv. u. 113. sz. 1138
 Adószám: 11794058-20510491
 Telefon: (+36 1) 465-2400

GreenGo Car Europe Kft.

Előttünk, mint tanúk előtt:

Név: _____ [Első tanú családi- és utóneve]

_____ [Második tanú családi- és utóneve]

Lakóhely: _____

Aláírás: _____

A GREENGO CAR EUROPE SAJÁT PÉLDÁNYA

KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG

(Ügyfélszolgálat HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.,
E-mail Cím ugyfelszolgalat@greengo.hu, Weboldal www.greengo.hu)

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

(a hatálybalépés napja 2018.11.15.)

- 1 Bevezetés:**
- 1.1 A GreenGo Car Europe Kft (székhely HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cégjegyzékszám 01-09-189375, adószám 24920782-2-42, a továbbiakban „GreenGo” vagy „Adatkezelő”) által Budapesten működtetett, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012 évi XLI törvény (a továbbiakban „Szsztv”) szerinti közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásának (a továbbiakban „e-carsharing szolgáltatás”) nyújtása során Adatkezelőként magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Adatkezelési Szabályzat (a továbbiakban „Szabályzat”) tartalmát
- 1.2 A Szabályzatban ismertetett adatkezelési elvek és elvárások összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban „NAIH”) iránymutatásával, így különösen a következőkkel:
- Magyarország Alaptörvénye (VI cikk);
 - Szsztv,
 - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011 évi CXII tv (a továbbiakban „Infotv”),
 - a Polgári Torvénykönyvről szóló 2013 évi V tv (a továbbiakban „Ptk”),
 - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001 évi CVIII tv (a továbbiakban „Ektv”);
 - az adózás rendjéről szóló 2017 évi CL tv. (a továbbiakban „Art”) 77-78 §§ és 202 §,
 - a számvitelről szóló 2000 évi C tv (a továbbiakban „Szt”) 165-169. §§,
 - a fogyasztóvédelemről szóló 1997 évi CLV tv (a továbbiakban „Fgytv”),
 - a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995 évi CXIX tv;
 - a közúti közlekedésről szóló 1988 évi I tv (a továbbiakban „Kktv”) 5 § (2)-(3) bek;
 - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008 évi XLVIII tv (a továbbiakban „Grtv”),
 - a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999 évi LXXXIV tv (a továbbiakban „Kknyt”) 34 §,
 - a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről
- szóló 2012 évi II tv (a továbbiakban „Szabálysértési tv.”) 220. §, és
- az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 Rendelete
- 1.3. GreenGo elkötelezett az Ügyfelei személyes adatainak védelme iránt, és kiemelten fontosnak tartja információs önrendelkezési joguk nsztleiben tartását, ennek megfelelően az Ügyfelek személyes adatait bizalmasan kezeli, és megteszi mindazon biztonsági, technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az adatok biztonságát garantálják
- 1.4 Az e-carsharing szolgáltatást igénybe vevő természetes személy Ügyfél személyes adatainak vonatkozásában Adatkezelőnek GreenGo minősül
- 1.5. GreenGo adatkezelésével kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi szabályok és információk folyamatosan elérhetők a www.greengo.hu oldalon (a továbbiakban „Weboldal”)
- 1.6. A Szabályzat a hatálybalépés feljében feltüntetett napjától kezdődően, visszavonásig vagy módosítása hatálybalépéséig hatályos GreenGo fenntartja magának a jogot a Szabályzat egyoldalú módosítására, amelyről a hatályos jogszabályoknak megfelelően tájékoztatja az Érintettet. GreenGo a módosítás tényét, a változások összefoglalását, a módosítás hatálybalépésének dátumát és a Szabályzat ezt követően hatályos teljes új szövegét tartalmazó tájékoztatót a módosítás hatálybalépését legalább öt naptári nappal megelőzően a Weboldalon közzéteszi, Ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, és azt az Ügyfelek részére e-mail útján megküldi. Ha a Szabályzat módosítás hatálybalépését követően az Ügyfél tovább használja az e-carsharing szolgáltatást, azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja az új Szabályzatot
- 1.7 Amennyiben kérdése merülne fel a Szabályzathoz kapcsolódóan, kérjük az ugyfelszolgalat@greengo.hu e-mail címre juttassa el, és megválaszoljuk azt
- 2 Meghatározások:**
- 2.1 Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége
- 2.2 Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió

GreenGo Car Europe Kft
Általános Szerződési Feltételek
Adatkezelési Szabályzat
(2 sz. Melléklet)

- kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel
- 2.3 Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése
- 2.4 Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja
- 2.5 Közös Adatkezelő: az az adatkezelő, aki vagy amely – törvényben az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – az adatkezelés céljait és eszközeit egy vagy több másik adatkezelővel közösen határozza meg, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket egy vagy több másik adatkezelővel közösen hozza meg és hajtja végre vagy hajtja végre az adatfeldolgozóval
- 2.6 Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése
- 2.7 Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele
- 2.8 Adattörlesztés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
- 2.9 Adatkezelés Korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megelölése útján
- 2.10 Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy Ügyfél, illetve Weboldal vagy Mobiltelefonos Alkalmazás használó
- 2.11 Azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosítás vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható
- 2.12 Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket véghezvisznek
- 2.13 Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam
- 2.14 EGT-állam: Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez
- 2.15 Hozzájárulás: az Érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű nyilatkozata, amellyel az Érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez
- 2.16 Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele
- 2.17 Személyes adat: az Érintettre vonatkozó bármely információ
- 2.18 Biometrikus adat: egy természetes személy fizikai, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó olyan, sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, mint például az arckép vagy a daktiloszkópiás adat
- 2.19 Adatvédelmi Incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- 2.20 Profilalkotás: személyes adat bármely olyan – automatizált módon történő – kezelése, amely az Érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáéhoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához

GreenGo Car Europe Kft
Általános Szerződési Feltételek
Adatkezelési Szabályzat
(2 sz. Melléklet)

- kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul
- 2.21. Címzett, az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz
- 2.22. Álnevesítés személyes adat olyan módon történő kezelése, amely – a személyes adattól elkülönítve tárolt – további információ felhasználása nélkül megállapíthatatlanná teszi, hogy a személyes adat mely Érintetthez vonatkozik, valamint műszaki és szervezési intézkedések megtételével biztosítja, hogy azt azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ne lehessen kapcsolni
- 2.23. A Szabályzatban nem definiált, nagybetűvel használt kifejezésekre, amennyiben a szöveggörnyezet megengedi, a GreenGo e-carsharing szolgáltatása kapcsán kiadott hatályos Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban „ÁSZF”) meghatározott definíciókat kell alkalmazni
- 3. Alapelvek a GreenGo adatkezelése során:**
- 3.1. Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető, ha ahhoz az Érintett hozzájárul, vagy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez illetőleg megkötéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy azt a törvény közérdeken alapuló célból elrendeli (ez utóbbi a továbbiakban. „Kötelező Adatkezelés”), illetőleg az adatkezelés az adatkezelő törvényben meghatározott feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges és az Érintett az adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult. Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie ezen célnak, továbbá az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek kell lennie
- 3.2. Személyes adat akkor is kezelhető, ha az az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll
- 3.3. GreenGo kiskorú személyekre vonatkozó személyes adatot nem kezel
- 3.4. Ha a személyes adat felvételére az Érintett hozzájárulása alapján került sor vagy olyan szerződés teljesítése illetőleg megkötése kapcsán, amelyben az Érintett az egyik fél, akkor az Adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az

Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását illetőleg az érintett szerződés megszűnését követően is kezelheti

- 3.5. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig
- 3.6. Az Érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az Érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az Érintett személyes adatait az Adatkezelő az Érintett hozzájárulásával és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is
- 3.7. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az Érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani
- 3.8. GreenGo az Érintettekkel kapcsolatos személyes adatot harmadik országba nem továbbítja. Az EGT-államokba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.
- 3.9. Az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési – így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító – intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát
- 4. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama:** GreenGo adatkezelése önkéntes hozzájáruláson vagy az Érintett adatalany Ugyfél és a GreenGo között létrejött szerződés teljesítésén vagy megkötésén alapul, illetve bizonyos esetekben a megadott adatok egy korének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok írják elő, amelyről

GreenGo Car Europe Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Adatkezelési Szabályzat

(2 sz Melléklet)

GreenGo tájékoztatja Ugyfeleit Felhívjuk a GreenGo részére adatot közlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, akkor adatkozlóként őket terheli az általuk közölt adatokra vonatkozó érintetti hozzájárulás beszerzésének kötelezettsége

4.1 A GreenGo ügyfélkapcsolati adatkezelése

4.1.1 Az adatkezelés célja GreenGo az elektronikus szerződéskötés, az e-carsharing szolgáltatás szerződésszerű nyújtása, a közösségi autóbérlő rendszer üzemelése, illetve működésének ellenőrzése, valamint a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti az ügyféladatokat, és tájékoztatja a természetes személy Ugyfeleket az e-carsharing szolgáltatásról, annak lényeges feltételeiről és az azzal kapcsolatos egyéb tényekről és körülményekről.

4.1.2 Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett és a GreenGo között létrejött szerződés teljesítése, illetve megkötése, valamint az Szsztv, az Ektv, az Szt, az Art és a Kknyt felhatalmázása továbbá a Kktv és a 2012 évi II tv rendelkezéseinek betartása, illetve az Érintett hozzájárulása

4.1.3. Kezelt adatok kore A természetes személy Ugyfél azonosító adatai (családi- és utónév, születési név, születési hely és idő, anyja születési családi- és utóneve, és a személyazonosságot igazoló dokumentum adatai), lakóhelye, levelezési és számlázási címe, vezetői engedélye adatai (vezetési jogosultság érvényessége, engedély száma), Azonosító Neve és titkosított Jelszava, mobiltelefonszáma, e-mail címe, PIN kódja, valamint az egyéb, jogszabályban meghatározott valamint fizetések lebonyolításához elengedhetetlen adatok és az egyes Bérlések időtartamával, kezdő és záró időpontjával kapcsolatos azon adatok, amelyek a számla kiállításához szükségesek. Élszámolási vita esetén GreenGo jogosult a szükséges terjedelemben a szolgáltatás ellenértékének megfizetésében közreműködők – így a Szabályzat 9.1. pontjában megjelölt Külső szolgáltató és az érintett Ugyfél által regisztrált bankkártyát kiadó pénzintézet – felé továbbítani mindazon adatokat, amelyek a vita tárgyát képező követelést alátámasztják

4.1.4. Az adatkezelés időtartama

4.1.4.1 A Szabályzat 4.1. pontja szerinti adatkezelés a Szabályzat 4.1.4.2 és 4.1.4.3 pontjaiban foglaltak kivételével a Keretszerződés megszűnésétől számított öt évig, számviteli bizonylatok esetében nyolc évig tart

4.1.4.2 GreenGo-t a Kktv 5 § (2)-(3) bekezdéseiben és a Szabálysértési tv. 220 §-ában foglaltak

alapján kötelezettség terheli arra vonatkozóan, hogy meggyőződjön arról, hogy Ugyfelei rendelkeznek érvényes vezetői engedéllyel, amely alapján vezetési jogosultság illeti meg őket. A jelen pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések alapján a GreenGo-nak mint szolgáltatónak jogos érdeke fűződik a természetes személy Ugyfelek vezetői engedélye másolatának az érintett Ugyfél általi feltöltést követő ellenőrzéséhez, továbbá az adatok ehhez szükséges kezeléséhez. A vezetői engedély másolatát GreenGo kizárólag a Felhasználó önkéntes választása alapján és a Keretszerződés ÁSZF 4.2.6. pontja szerinti hatálybalépése időpontjáig, de legfeljebb a Keretszerződés megkötését követő negyedik munkanapig tárolja és ezt követően automatikusan, visszavonhatatlanul és véglegesen törli azt.

4.1.4.3 A természetes személy Ugyfeleinek GreenGo lehetőséget biztosít arra, hogy lakóhelyüktől eltérő levelezési és számlázási cím alkalmazását kezdeményezzék. Az Érintett az ezen adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja és ezt követően az érintett adatokat az Adatkezelő visszavonhatatlanul és véglegesen törli, kivéve amennyiben az adatkezelés fenntartását jogszabály írja elő.

4.2 Képfelvétel készítése

4.2.1 Az adatkezelés célja. A Személygépkocsik és a közösségi autóbérlő rendszer egyéb eszközeinek védelme céljából, az Infotv és a GDPR rendelkezéseinek és az Szsztv korlátozásainak betartása mellett GreenGo jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, és ennek során képfelvételeket készíteni és azt kezelni.

4.2.2 Az adatkezelés jogalapja. Az Szsztv 7-8 §§ GreenGo figyelemfelhívó jelzést és ismertetést helyez el a biztonságtechnikai rendszerrel felszerelt Személygépkocsik belső terében a megfigyelés tényéről, valamint a rendszer által rögzített személyes adatokat tartalmazó képfelvétel készítésének és kezelésének céljáról, amelyben megjelöli a jelen Szabályzat elérhetőségét is.

4.2.3 Kezelt adatok kore. A Bérlő személyes adatait tartalmazó képfelvétel. A képfelvételeket készítő biztonságtechnikai rendszer funkciói és beállításai révén a megfigyelt Személygépkocsin kívüli területek kikapcsolására képes

4.2.4 Az adatkezelés időtartama

4.2.4.1 GreenGo a rögzített képfelvételeket felhasználás hiányában a rögzítéstől számított tizenhatodik naptári napon megsemmisíti vagy törli. Felhasználásnak minősül, ha a rögzített képfelvétel bírósági vagy hatósági eljárásban

- bizonyítékként felhasználásra vagy bíróság, hatóság részére ilyen eljárás során benyújtásra kerül.
- 4.2.4.2. Akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, a rögzítéstől számított tizenöt naptári napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a képfelvételt GreenGo ne semmisítse meg, vagy ne torolja.
- 4.2.4.3. Ha a megkeresésre attól számított hetvenkettő órán belül, hogy a megsemmisítés vagy torlás mellőzését a rögzítéstől számított tizenöt naptári napon belül a fent rögzítettek alapján kérték, nem kerül sor, és a rögzítéstől számított tizenhat naptári nap letelt, a rögzített kép-, illetve hangfelvételt meg kell semmisíteni, vagy torolni kell.
- 4.3. Helymeghatározó rendszer alkalmazása
- 4.3.1. Az adatkezelés célja A kibérelt Személygépkocsi mozgásának megfigyelése vagyonvédelmi célból, illetve a visszaélések megakadályozása és az ÁSZF rendelkezései betartásának ellenőrzése céljából.
- 4.3.2. Az adatkezelés jogalapja Az Érintett és a GreenGo között létrejött szerződés teljesítése, illetve megkötése, figyelemmel az Infotv 5 § (1) bek. b) pontjára és az e-carsharing rendszer Szszrtv 2. § 39. pontjában rögzített sajátosságaira, valamint a Kktv 5 § (2)-(3) bekezdéseiben és a Szabálysértési tv 220 §-ában, illetve a Kknyt 34 §-ában foglalt kötelezettségekre.
- 4.3.3. Kezelt adatok köre GreenGo a Személygépkocsi és a Bérlő által az e-carsharing szolgáltatás igénybevételéhez használt készülék mozgását műholdas nyomkövető által küldött jelek alapján rögzíti, és amennyiben szerződésszegés, egyéb visszaélés, bűncselekmény elkövetésének gyanúja vagy elszámolási vita merül fel, úgy jogosult az Érintett Bérlőt beazonosítani, és nevét, címét, és egyéb elérhetőségeit az illetékes hatóságok vagy a szolgáltatás ellenértékének megfizetésében közreműködők – így a Szabályzat 9.1. pontjában megjelölt Külső szolgáltató és az érintett Ügyfél által regisztrált bankkártyát kiadó pénzügyintézet – felé a szükséges nem meghaladó tételemmel továbbítani GreenGo az egyes Személygépkocsi és készülékek helymeghatározási adatait az Ügyfelek adataitól elkülönülten kezeli, azok összekapcsolására kizárólag átmeneti és eseti jelleggel, a fenti esetek valamelyikének felmerülése esetén jogosult. Az adatok összekapcsolását az arra okot adó eset kivizsgálásához és kezeléséhez szükséges időn túl GreenGo nem tartja fenn. Az összekapcsolás megszüntetésével a Személygépkocsi helyzetére vonatkozó adatok elveszítik személyes adat jellegüket.
- 4.3.4. Az adatkezelés időtartama A Szabályzat 4.3. pontja szerinti adatkezelés az adat felvételétől számított öt évig, vagyis a követelések Ptk. 6:22 §-ban foglaltak szerinti polgári jogi elévülési időtartamig tart.
- 4.4. Weboldal
- 4.4.1. Az adatkezelés célja A Weboldal tartalmának interaktív használata, az Ügyfelek és Weboldalt használók tájékoztatása az e-carsharing szolgáltatásról, annak lényeges feltételeiről, valamint az ezzel kapcsolatos egyéb tényekről és körülményekről.
- 4.4.2. Az adatkezelés jogalapja Az Érintett és a GreenGo között létrejött szerződés teljesítése illetve megkötése, valamint az Érintett hozzájárulása.
- 4.4.3. Kezelt adatok köre A természetes személy Ügyfél Azonosító Neve és titkosított Jelszava, e-mail címe.
- 4.4.4. Az adatkezelés időtartama A Szabályzat 4.4. pontja szerinti adatkezelés a Keretszerződés megszűnéséig tart.
- 4.5. A Weboldal cookie-használata
- 4.5.1. Az adatkezelés célja A Weboldal használók munkamenetének azonosítása, az ennek során megadott adatok tárolása adatvesztés megakadályozása céljából, a Weboldal használati szokások anonim módon történő elemzése.
- 4.5.2. Az adatkezelés jogalapja Az Érintett hozzájárulása.
- 4.5.3. Kezelt adatok köre A Weboldal használata során a használó számítógépén rögzített azonosítók, egyéb adatok.
- 4.5.4. Az adatkezelés időtartama
- Az adatvesztés megakadályozását szolgáló cookie-k esetében a munkamenet lezárulásáig tartó időszak
 - A cookie-t a használó képes torolni saját számítógépéről, illetve letöltheti böngészőjében a cookie-k alkalmazását
- 4.6. Mobiltelefonos Alkalmazás
- 4.6.1. Az adatkezelés célja A Mobiltelefonos Alkalmazás tartalmának interaktív használata, az Ügyfelek és Mobiltelefonos Alkalmazást használók tájékoztatása az e-carsharing szolgáltatásról, annak lényeges feltételeiről, valamint az ezzel kapcsolatos egyéb tényekről és körülményekről.
- 4.6.2. Az adatkezelés jogalapja Az Érintett és a GreenGo között létrejött szerződés teljesítése, illetve megkötése, valamint az Érintett hozzájárulása.

GreenGo Car Europe Kft
 Általános Szerződési Feltételek
 Adatkezelési Szabályzat
 (2 sz. Melléklet)

- 4.6.3 Kezelt adatok köre A természetes személy
 Ügyfél Azonosító Neve és titkosított Jelszava,
 PIN kódja és e-mail címe
- 4.6.4 Az adatkezelés időtartama A Szabályzat 4.6
 pontja szerinti adatkezelés a Keretszerződés
 megszűnéséig tart
- 4.7 Tájékoztató és üzletszerzési célú közvetlen
 megkeresés
- 4.7.1 Az adatkezelés célja Tájékoztató és üzletszerzési
 célú üzenet küldése GreenGo saját e-carsharing
 szolgáltatásának vagy partnereinek az
 e-carsharing szolgáltatáshoz kapcsolódó
 szolgáltatásainak ismertetése, népszerűsítése,
 ismertsége növelése és használatának
 előmozdítása érdekében, a közvetlen megkeresés
 módszerével
- 4.7.2 Az adatkezelés jogalapja Az Érintett kifejezett
 írásbeli hozzájárulása.
- 4.7.3 Kezelt adatok köre Az Érintett által megadott
 postai, telefonos és elektronikus elérhetőségek
- 4.7.4 Az adatkezelés időtartama A Szabályzat 4.6
 pontja szerinti adatkezelés addig tart, amíg az
 Érintett úgy nem rendelkezik, hogy a jövőben
 nem kíván reklámmüzenetet kapni, illetőleg amíg
 az Érintett az adatokat nem teszi törleszüket nem kezdeményezi
- 4.8 A GreenGo ügyféllevezése:
- 4.8.1 Amennyiben az e-carsharing szolgáltatás
 igénybevétele során kérdése vagy problémája
 van, a Szabályzatban és az ÁSZF-ben megadott,
 illetve a Weboldalon feltüntetett elérhetőségeken
 kapcsolatba léphet GreenGo-val mint
 Adatkezelővel
- 4.8.2 GreenGo a beérkezett e-mail-eket és egyéb
 üzeneteket, leveleket, rögzített telefonhívásokat a
 küldő vagy feladó nevével, e-mail címével,
 levelezési címével vagy telefonszámával és más az
 üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal
 együtt a közléstől számított legfeljebb öt év
 elteltével törli
- 4.9 Panaszkezelés
- 4.9.1 Az adatkezelés célja a panaszok kezelésének és a
 panaszos ügyek elintézésének nyomon követése
 és dokumentálása
- 4.9.2 Az adatkezelés jogalapja Az Fgytv 17/A § (5)
 és (7) bekezdései és 17/B § (3) bekezdése A
 panasz Ügyfél általi benyújtása az adatkezeléshez
 való kifejezett, határozott és egyértelmű
 hozzájárulásnak tekintendő Telefonon
 előterjesztett panasz esetében a hívás
 kezdeményezése által Ügyfél kifejezetten és
 önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy GreenGo az
 Ügyfélszolgálatl folytatott telefonbeszélgetést
 rögzítse GreenGo a hívást kezdeményező
 Ügyfelet a telefonbeszélgetés előtt tájékoztatja a
 telefonhívás rögzítéséről

4.9.3 Kezelt adatok köre.

- a panaszos neve, lakcíme és ügyféli minősége
 (Felhasználó, Bérleti, Kapcsolattartó vagy ezek
 törvényes képviselője, illetve
 meghatalmazottja),
- a panasz előterjesztésének helye, ideje és
 módja,
- a panasz részletes leírása,
- a panaszos által bemutatott iratok és egyéb
 bizonyítékok felsorolása,
- amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása
 lehetséges, a GreenGo panasszal kapcsolatos
 nyilatkozata,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy neve és
 aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye és
 ideje,
- a telefonon vagy e-mail útján előterjesztett
 panasz esetében az egyedi azonosítószámot,
- a telefonon előterjesztett panasz esetében a
 rögzített hangfelvételt, és
- a – telefonon előterjesztett szóbeli panasz
 kivételével – panaszos aláírása

- 4.9.4 Az adatkezelés időtartama: az ÁSZF 10.7
 pontjában és a Szabályzat 4.9.2 pontjában
 hivatkozott jogszabályi rendelkezésekben
 megjelölteknek megfelelően öt év

4.10 Egyéb adatkezelés

- 4.10.1 Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy GreenGo
 statisztikákat és anonimúzt kimutatásokat készít
 az e-carsharing szolgáltatás minőségének
 fejlesztése érdekében.

- 4.10.2 Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a bíróság,
 az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési
 hatóság, a közigazgatási hatóság, a NAIH,
 illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más
 szervek tájékoztatás adása, adatok közlése,
 átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása
 érdekében megkereshetük GreenGo-t GreenGo
 a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a
 pontos célt és az adatok körét
 megjelölte – személyes adatot csak olyan
 mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának
 megvalósításához elengedhetlenül szükséges

- 5 **A személyes adatok tárolásának módja** Az
 adatok őrzési helye a GreenGo székhelye
 (Szabályzat 1.1 pont) és Ügyfélszolgálat (ld
 fejlécben megjelölt cím), valamint
 Adatfeldolgozóinak és az adatkezelésbe bevont
 Külső Szolgáltatók telephelyei

6 **Adatbiztonsági intézkedések**

- 6.1 GreenGo a személyes adatok kezeléséhez az
 e-carsharing szolgáltatás nyújtása során
 alkalmazott informatikai eszközöket úgy
 választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat

GreenGo Car Europe Kft
 Általános Szerződési Feltételek
 Adatkezelési Szabályzat
 (2 sz. Melléklet)

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
 - hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége),
 - változatlanosága igazolható (adatintegritás); és
 - a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)
- legyen
- 6.2 GreenGo az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, torlás vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. GreenGo a technika mindenkor fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt
- 6.3 GreenGo az Adatvédelmi Incidenseket folyamatosan figyelemmel kíséri, ellenőrzi és felderíti. Az adatok rögzítése és módosítása informatikai háttérrendszerben történik, és az adatok kinyerésére bejelentkezést követően a háttérrendszer működtetője jogosult
- 6.4 GreenGo a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.
- 6.5 GreenGo az adatkezelés során megőrzi
- a titkosságot, vagyis megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult (tűzfal, antivírus programok, titkosító mechanizmusok, tartalomszűrés, technikai és kezelési illetőleg feldolgozási folyamatot érintő megoldások),
 - a sértetlenséget, vagyis megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét, és
 - a rendelkezésre állást, vagyis gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök
- 6.6 GreenGo és együttműködő partnerei informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, a számítógépes vírusok és betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerver szintű és alkalmazás szintű védelmi eljárásokkal gondoskodik
- 6.7 Tájékoztatjuk a Felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp stb) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. GreenGo megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést az ilyen fenyegetésekkel szembeni védelem érdekében ideértve a rendszerek azon célból történő megfigyelését, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is
- 6.8 GreenGo személyes adatokat a Szabályzatban leírtaktól eltérő célból, módon, az abban külön meg nem jelölt személyek részére nem továbbít, kizárólag statisztikai célból teljesít anonim adatszolgáltatást a közösségi közlekedés, valamint az e-carsharing szolgáltatás optimális kihasználtsága, fejlesztése és hatékonyabbá tétele érdekében.
- 7 **Az Adatkezelő adatai, elérhetősége.** Ld fentebb a Szabályzat fejlécében és 1.1 pontjában megjelöltek
- 8 **Adatfeldolgozás**
- 8.1 Az adatfeldolgozók adatai, elérhetőségei
- 8.1.1 Járőr Kontroll Magyarország Kereskedelmi Kft (székhely HU-1205 Budapest, Toldy Ferenc utca 15-17, cégjegyzékszám 01-09-927702, adószám 14956739-2-43, a továbbiakban „Járőr Kontroll”) – a Szabályzat 4.8 és 4.9. pontjaiban említett adatkezelés kapcsán rögzítésre kerülő telefonhívások hangfelvételei vonatkozásában,
- 8.1.2 Offsite Solutions Kft (székhely HU-1085 Budapest, József krt 69, cégjegyzékszám 01-09-951799, adószám 23076316-2-42, a továbbiakban: „Offsite Solutions”, Járőr Kontroll és Offsite Solutions a továbbiakban külön-külön „Adatfeldolgozó”, együttesen „Adatfeldolgozók”) – az informatikai rendszer üzemeltetéséhez, karbantartásához és fejlesztéséhez kapcsolódó adatbázisok tartalma vonatkozásában,
- 8.2 GreenGo kötelezettséget vállal arra, hogy az e-carsharing szolgáltatással kapcsolatos minden személyes adatokkal végzett művelet – így az Adatfeldolgozók által végzett műveletek – elvégzése is, megfelel a Szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így a Szabályzat rendelkezései az Adatfeldolgozók által végzett műveletekre, adatfeldolgozásra is irányadók

GreenGo Car Europe Kft
 Általános Szerződési Feltételek
 Adatkezelési Szabályzat
 (2 sz Melléklet)

8.3 GreenGo fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére, amelynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

9 Adatkezelésébe bevont Külső szolgáltatók:

9.1 OTP Mobil Kft (székhely HU-1093 Budapest Kozraktár utca 30-32, cégjegyzékszám 01-09-174466, adószám 24386106-2-43, a továbbiakban: „OTP Mobil”), a GreenGo-val szerződött, fizetési műveletek megvalósítását támogató pénzforgalmi szolgáltató – a szerződés-kötéshez használt bankkártya adatainak vonatkozásában,

9.1.1 Az Érintett elfogadja, hogy a GreenGo által a Weboldal felhasználói adatbázisában tárolt egyes személyes adatai (így neve, országa, telefonszáma és e-mail címe) átadásra kerüljenek az OTP Mobil, mint adatkezelő részére az érintett OTP Mobil felhasználó számára történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszazagolása és a védelem érdekében végzett fraud-monitoring tevékenység ellátása, mint adattovábbítási cél teljesülése érdekében.

9.1.2 Az Érintett elfogadja, hogy a GreenGo által kibocsátott Számlákhoz kapcsolódó fizetési műveletek megvalósítását követően OTP Mobil a részére e-mail útján megküldje a tranzakcióhoz kapcsolódó információkat

9.2 KBOSS hu Kft (székhely HU-2000 Szentendre, Táltos utca 22. B ép, cégjegyzékszám. 13-09-101824, adószám: 13421739-2-13, a továbbiakban „KBOSS”, OTP Mobil és KBOSS a továbbiakban külön-külön: „Külső Szolgáltató”, együttesen „Külső Szolgáltatók”) – a GreenGo által kibocsátott elektronikus számlákkal kapcsolatos adatok vonatkozásában

10 Az Érintettet megillető jogosultságok:

10.1 Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az Infotv-ben és a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint

10.1.1 tájékoztatás kapjon az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően;

10.1.2 személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő minden információt az Adatkezelő kérelmére rendelkezésére bocsássa,

10.1.3 személyes adatait az Adatkezelő kérelmére helyesbítse, illetve kiegészítse,

10.1.4 személyes adatai kezelését kérelmére az Adatkezelő korlátozza, és

10.1.5 személyes adatait az Adatkezelő kérelmére törölje

10.2. GreenGo, mint Adatkezelő, a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt naptári napon belül (amennyiben más jogszabály erre rövidebb határidőt nem ír elő) közérthető formában – az Érintett erre irányuló kérelmére írásban – tájékoztatást ad a Szabályzat 10.1 pontjában és annak alpontjaiban meghatározott jogosultságok kapcsán általa tett intézkedésekről

10.2.1 A tájékoztatás ingyenes

10.2.2 A tájékoztatás megadását, illetve a Szabályzat 10.1. pontjában és annak alpontjaiban meghatározottak teljesítését az Adatkezelő csak az Infotv-ben és a GDPR-ban meghatározottakkal összhangban tagadhatja meg

10.2.3 A tájékoztatás megtagadása esetén az Érintett bírósági jogorvoslattal élhet, illetve a NAIH-hoz fordulhat

10.3 A GreenGo a személyes adatot illetőleg az adatkezelést

- helyesbíti, illetve kiegészíti, ha az adat a valóságnak nem felel meg vagy hiányos és a valóságnak megfelelő személyes adat hiánytalanul a rendelkezésére áll, azonban az Ügyfelek a Weboldalon és a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül maguk is jogosultak arra, hogy tárolt adataikat megváltoztassák (ld ÁSZF 2.1 és 4.2.3.3 pontjai);

- korlátozza, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a torlás sértené az Érintett jogos érdekeit,

- torli, ha kezelése jogellenes, az Érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszabályban nem orvosolható – feltéve, hogy a torlást törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy a torlást a bíróság vagy a NAIH elrendelte

10.3.1 A személyes adatok torlására, kiegészítésére, helyesbítésére, illetve az adatkezelés korlátozására huszonöt naptári nap áll az Adatkezelő rendelkezésére, amennyiben az Adatkezelő az Érintett adat torlása, kiegészítése, helyesbítése, vagy az adatkezelés korlátozása iránti igényét nem teljesíti, akkor közli az Érintettel az elutasítás indokait és tájékoztatja az Érintettet az őt az Infotv és a GDPR alapján megillető jogokról és azok érvényesítési módjáról, így különösen arról, hogy az Adatkezelő illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok torlására, kiegészítésére, helyesbítésére vagy az adatkezelés korlátozására

- vonatkozó jogát a NAIH közreműködésével gyakorolhatja
- 10.3.2 GreenGo a torlésről, kiegészítésről, helyesbítésről vagy az adatkezelés korlátozásáról értesíti az Érintettet
- 10.4 Jogainak érvényesítése érdekében az Érintett az Infotv-ben és a GDPR-ban meghatározottak szerint.
- 10.4.1 a NAIH vizsgálatát kezdeményezheti az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az Adatkezelő az Érintett jogosultságának érvényesítését korlátozza vagy a jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja,
- 10.4.2 a NAIH adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat, és
- 10.4.3 az Adatkezelő, illetve – az Adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az Adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban vagy az Európai Unió kotelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Az ügy törvényszéki hatáskörbe, és az Érintett választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékesség alá tartozik
- 10.5 Az Érintett az Adatkezelő által, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó által a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kotelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével okozott kármegtérítését, illetőleg amennyiben az előírások megsértése következtében személyiségi joga sérül, akkor sérelemdíj fizetését követelheti az Adatkezelőtől vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozótól.
- 10.5.1 Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt vagy a személyiségi jog sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő
- 10.5.2 Az Adatfeldolgozó mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének koteleztsége alól, ha bizonyítja, hogy az általa végzett adatkezelési műveletek során a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kotelező jogi aktusában meghatározott, kifejezetten az Adatfeldolgozókat terhelő koteleztségek, valamint az Adatkezelő jogszerű utasításainak betartásával járt el
- 10.5.3 Az Adatkezelő/Adatfeldolgozó nem téríti meg azon kárt vagy a kár azon részét illetőleg nem követelhető tőle sérelemdíj azon személyiségi jog sérelméért, amely a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.
- 10.6 Amennyiben GreenGo adatkezelésével kapcsolatban kérdése, észrevétele, problémája van, forduljon a GreenGo-hoz a Szabályzat 7 pontjában megjelölt elérhetőségeken
- 10.7. Jogorvoslan lehetőséggel, panasszal a NAIH alábbi elérhetőségeim is élhet: székhely HU-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, levelezési cím HU-1530 Budapest, Pf. 5, telefon (36) 1 391 1400, fax (36) 1 391 1410, e-mail ugyfelszolgalat@naih.hu, és honlap <http://www.naih.hu>

A GREENGO CAR EUROPE

KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG

(Ugyfélszolgálat. HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15 ,
E-mail Cím: ugyfelszolgalat@greengo.hu, Weboldal: www.greengo.hu)

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(a hatálybalépés napja: 2018.11.15.)

1. Bevezető Rendelkezések

- 1.1 Az alábbi általános szerződési feltételek (a továbbiakban „ÁSZF”) a GreenGo Car Europe Kft. (székhely HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15 , cégjegyzékszám 01-09-189375, adószám 24920782-2-42, a továbbiakban „GreenGo”) által Budapesten működtetett, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012 évi XLI. törvény (a továbbiakban „Szsztv”) szerinti közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásának (a továbbiakban „e-carsharing szolgáltatás”) igénybevételére vonatkoznak.
- 1.2 Az ÁSZF a 2013 évi V. törvény (a továbbiakban „Ptk”) 6:77 §-ban hivatkozott általános szerződési feltételeknek tekintendő, és az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére irányuló, minden Ügyfél és a GreenGo (a továbbiakban együttesen „Felek”, külön-külön „Fél”) között létrejövő Keretszerződés, illetve Bérlési Szerződés(ek) elválaszthatatlan részét képezi, ideértve azon Bérlési Szerződés(ek)et is, amelyeket Nevesített Felhasználó egy Vállalati Felhasználó Keretszerződésének alapján hoz létre. Sem a Keretszerződés, sem a Bérlési Szerződés érvényesen nem jöhet létre az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül. Az e-carsharing szolgáltatás igénybevételével, ideértve a Mobiltelefonos Alkalmazás és a Weboldal Azonosító Név és Jelszó használatával igénybe vehető bármely funkciójának használatát, Ügyfél jelzi, hogy elolvasta és megértette az ÁSZF-ben foglaltakat, azokat elfogadta, és azoknak Felek közötti jogviszony(ok)ban történő alkalmazásához hozzájárult.
- 1.3 Az e-carsharing szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy az Ügyfél az ÁSZF-ben és annak mellékleteiben – ideértve különösen az Adatkezelési Szabályzatot és a Díjszabást – foglaltakat elfogadja. Az ÁSZF elfogadásával az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az abban, illetve az annak mellékletét képező Adatkezelési Szabályzatban említett bizonyos személyes adatait GreenGo az ezekben foglaltak rendelkezéseknek megfelelően kezelje.
- 1.4 Felhasználó az ÁSZF elfogadásával – tekintettel az annak mellékletében (Elállási/Felmondási tájékoztató) foglaltakra is – tudomásul veszi, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályáról szóló

45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet szerinti elállási/felmondási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően nem gyakorolhatja, és az első Bérlési Szerződés létrehozásával kifejezetten beleegyezését adja az e-carsharing szolgáltatás GreenGo által részére történő nyújtásának megkezdéséhez.

- 1.5 Az ÁSZF értelmezése
- 1.5.1 Az ÁSZF és a megkötött Keretszerződés esetleges eltérése esetén a Keretszerződés rendelkezései irányadók.
- 1.5.2 Az ÁSZF az e-carsharing szolgáltatásának igénybevétele vonatkozásában kötött valamennyi szerződéssel együtt és összhangban értelmezendő, és annak tárgyi hatálya a Felhasználó, illetve a Bérlő által a tárgyban kötött valamennyi szerződésre kiterjed.
- 1.5.3 Az ÁSZF, a VSZF és az érintett Vállalati Felhasználó és GreenGo által megkötött Keretszerződés eltérő rendelkezése hiányában a Nevesített Felhasználókra, mint Bérlőkre, az általuk az érintett Vállalati Felhasználó Keretszerződésének alapján létrehozott Bérlési Szerződések vonatkozásában ugyanazok a szabályok alkalmazandók, mint amelyek a GreenGo-val Keretszerződést megkötő Felhasználók, mint Bérlők vonatkozásában irányadók.
- 1.5.4 Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy az ÁSZF rendelkezéseire utaló hivatkozások szempontjából az érintett rendelkezés ÁSZF-ben megjelölt tárgya elsőbbséget élvez a rá utaló hivatkozással szemben.
- 1.6 Értesítések
- 1.6.1 Írásbeli Bejelentések Amennyiben az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérlési Szerződés írásbeli bejelentési kötelezettséget ír elő, akkor
- A bejelentésre kötelezett Ügyfél ezen kötelezettségének úgy tehet eleget, hogy az írásbeli bejelentést ajánlott küldeményként, tértivevény szolgáltatással postázza a GreenGo Ugyfélszolgálatának címére
 - GreenGo ezen kötelezettségének úgy tehet eleget, hogy az írásbeli bejelentést az Ügyfélre vonatkozó Keretszerződésben felüntetett Levelezési Címre – ennek hiányában lakóhelyének címére – ajánlott küldeményként, tértivevény szolgáltatással postázza
- A Felek megállapodnak abban, hogy a GreenGo ÁSZF-ben megjelölt Ugyfélszolgálatának címére, illetve az Ügyfélre vonatkozó Keretszerződésben megjelölt

GreenGo Car Europe Kft
Általános Szerződési Feltételek

- Levellezési Címre a fentiek szerint postázott bejelentések a második sikertelen kézbesítési kísérletet követő ötödik naptári napon kézbesítettnek minősülnek akkor is, ha a tértivevény „nem kereste”, „elköltozott”, „cím nem azonosítható” vagy „nem vette át” jelzéssel érkezett vissza
- 1 6 2 Személyes Bejelentések. Amennyiben az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés személyes bejelentési kötelezettséget ír elő, akkor a bejelentésre kötelezett Ügyfél Ügyfélfogadási Időben az Ügyfélszolgálaton, szóban tehet eleget ezen kötelezettségének
- 1 6 3 Haladéktalan Értesítések Amennyiben az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés haladéktalan értesítési kötelezettséget ír elő, akkor az értesítésre kötelezett Ügyfél az Ügyfélszolgálat Telefonszámának az általa megadott telefonszámról történő felhívásával, szóban tehet eleget ezen kötelezettségének
- 1 6 4 Minden egyéb értesítési, tájékoztatási, közlési, jelzési vagy bejelentési kötelezettség a Weboldalon vagy a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül, vagy, ilyen lehetőség hiányában, e-mail útján teljesítendő Ügyfél felelős azért, hogy a szerződéskötéskor és az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele során mindenkor biztosítsa az általa megadott e-mail cím érvényességét, működőképességét és hozzáféréseinek kizárólagosságát A jelen pont szerinti, e-mail útján megtett bejelentéseket a Felek a feladást követő munkanapon kézbesítettnek tekintik, feltéve, hogy azokat az Ügyfél a GreenGo jelen ÁSZF fejjében szereplő e-mail címére, GreenGo pedig az Ügyfél által megadott e-mail címre küldte meg Felek kijelentik, hogy az általuk alkalmazott e-mail levelezési rendszer(ek)e) megfelelőnek és biztonságosnak tekintik, és kötelezettséget vállalnak arra, hogy a működés során esetlegesen jelentkező hibákról és veszélyről értesítik egymást. Felhasználó az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy GreenGo az e-mail útján megküldött értesítéseket cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás nélkül küldi meg, és az e-mail útján megküldött értesítések kézbesítésére vonatkozó fenti szabályokat ezzel együtt elfogadja Az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően e-mail útján megtett értesítések vonatkozásában a Felek bíróságok vagy hatóságok előtt nem hivatkozhatnak az írásbeli dokumentumokkal szemben támasztott követelmények teljesülésének elmaradására
- 1 6 5 A Felek kötelesek az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele szempontjából jelentős bármely tény, adat, körülmény vagy információ felmerülése esetén legkésőbb a tény, adat, körülmény vagy információ felmerülését követő naptári napon tájékoztatni egymást
- 1 7 Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele kapcsán a Felek között fennálló jogviszonyból eredő követelést az Ügyfél kizárólag GreenGo előzetes hozzájárulásával engedélyezhet vagy ruházhat át harmadik személyre
- 1 8 GreenGo fenntartja a jogot, hogy az e-carsharing szolgáltatás nyújtásának módján és körülményein az ÁSZF 3.3, 4.4 és 8.2.3. pontjaiban foglaltak betartása mellett változtasson, és hogy az e-carsharing szolgáltatás nyújtását beszüntesse
- 1 9 GreenGo köteles a Felhasználót megfelelő időben, előzetesen értesíteni az e-carsharing szolgáltatás esetleges kudarásáról, illetve ennek okáról és várható időtartamáról
- 1 10 Az ÁSZF-ben szereplő fejezetek és azok címei pusztán információs jellegűek, azoknak hatása az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés értelmezésére nincs
- 2 **Meghatározások.** Az ÁSZF-ben használt fogalmak az alábbi jelentésekkel bírnak
- 2 1 Azonosító Név és Jelszó A Felhasználó vagy Kapcsolattartó által a Weboldalon keresztül megadott azonosítók, amelyek használatával a Weboldal személyre szabott funkciói és a Felhasználó, valamint a Kapcsolattartó esetében a Mobiltelefonos Alkalmazás funkciói igénybe vehetők A Jelszó a Weboldalon keresztül módosítható Az elfelejtett Jelszó helyett Felhasználó e-mail címe és Azonosító Neve megadásával újat igényelhet
- 2 2 Bérleti Szerződés GreenGo és Bérlő között az érintett Keretszerződés megkötését és hatálybalépését követően annak alapján létrehozható egyedi szerződés A Bérleti szerződés szabályozza azt a jogviszonyt, amely keretében a Bérlő a Hozzáférhető Személygépkocsit kibérel és használhatja
- 2 3 Bérlő A GreenGo-val a Hozzáférhető Személygépkocsik kibérlésére vonatkozó Bérleti Szerződést megkötő Felhasználó
- 2 4 Díj Az ÁSZF 8.1 pontjának alpontjaiban ismertetett, Ügyfelet GreenGo-val szemben terhelő fizetési kötelezettségek, amelyek adott Ügyfél esetében alkalmazandó korét, illetve mértékét az érintett Felhasználó által választott Díjszomag határozza meg és pontos összegét a Díjszabás, illetve a Vállalati Díjszabás tartalmazza
- 2 5 Felhasználó A GreenGo-val az e-carsharing szolgáltatás igénybevételeire irányuló Keretszerződést a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül megkötő, érvényes

GreenGo Car Europe Kft
Általános Szerződési Feltételek

- vezetői engedéllyel rendelkező és a vezelési jogosultságot első alkalommal legalább egy évvel a Keretszerződés megkötését megelőzően megszerzett nagykorú természetes személy, aki az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadta el
- 26 Hozzáférhetőség Bérleti Szerződés létrehozása szempontjából hozzáférhetőnek minősülnek azon Személygépkocsik, amelyek a Szolgáltatási Területen találhatóak, nem állnak a GreenGo utemterv szerinti vagy rendkívüli ellenőrzése (karbantartás, mosás, szerviz stb) alatt, és amelyek vonatkozásában Bérleti Szerződés nuncs hatályban és Foglálás alatt sem állnak A Hozzáférhetőséget a Mobiltelefonos Alkalmazásban elérhető információ igazolja Bérli felé
- 27 Keretszerződés GreenGo és Felhasználó vagy Vállalati Felhasználó között megkötött – ÁSZF melléklete szerinti – szerződés, amelynek időtartama alatt a Felhasználó, illetve a Nevesített Felhasználó, mint Bérli Hozzáférhetőségtől függően, és a Nevesített Felhasználó esetében az érintett Vállalati Felhasználó által megjelolt időszáon belül, jogosult Bérleti Szerződést létre hozni, kivéve a Felfüggesztés esetét, illetve a Nevesített Felhasználó, mint Bérli esetében az ÁSZF 4.2.3.3 pontján alapuló Felfüggesztés esetét
- 28 Mobiltelefonos Alkalmazás GreenGo által az e-carsharing szolgáltatás nyújtása céljából fejlesztett Android vagy iOS operációs rendszerrel működő készülékekre telepíthető hivatalos applikáció, amelyen keresztül a Felhasználó elvégezheti az e-carsharing szolgáltatás igénybevételéhez szükséges regisztrációt és Személygépkocsit bérelhet ki
- 29 Nevesített Felhasználó Olyan Felhasználó, amely a GreenGo és Vállalati Felhasználó(k) közötti Keretszerződés(ek) alapján is jogosult az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére az érintett Vállalati Felhasználó által megjelolt időszáon belül, kivéve az ÁSZF 4.2.3.3 pontján alapuló Felfüggesztés esetét A Vállalati Felhasználó Keretszerződése alapján Bérleti Szerződés létrehozására felhatalmazott Nevesített Felhasználók felsorolását és az egyes Nevesített Felhasználókra vonatkozó időszá megjelolését a Vállalati Felhasználó által a Weboldal személyre szabott, Kapcsolattartó által Azonosító Név és Jelszó használatával igénybe vehető felületen elérhető és kezelhető Névsora tartalmazza
- 210 Nyitó kód A Személygépkocsi indításakor generált egyedi kód, amelynek megadásával a Bérleti Szerződés létrehozható A Nyitó kód sikeres megadása alatt minden esetben értendő a lokáció alapú ellenőrzés eredményes lezárulása is, amennyiben a Felhasználó a Mobiltelefonos Alkalmazás használata céljából igénybe vett készülék beállításakor a lokáció alapú azonosítást lehetővé tette.
- 211 PIN kód A Felhasználó által a Weboldalon illetőleg a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül választott kód, amely megadásával a Bérleti Szerződés létrehozható, a Személygépkocsi lefoglalható és a kibérelt Személygépkocsi indítható A PIN kód sikeres megadása alatt minden esetben értendő a biometrikus azonosításon alapuló ellenőrzés eredményes lezárulása is, amennyiben a Felhasználó a Mobiltelefonos Alkalmazás használata céljából igénybe vett készülék beállításakor a biometrikus azonosítást lehetővé tette
- 212 Számlaforduló Nap Az érintett hónap azon napja, amely száma szerint – a Ptk 8.3 §-ában foglaltak megfelelő alkalmazásával – megegyezik az érintett Keretszerződés hatálybalépésének napjával, vagy – amennyiben sor került Szünetelésre – a legutóbbi Szünetelés megszűnésének hatálybalépése napja és – amennyiben sor került Díjsomag módosításra – a legutóbbi Díjsomag módosítás hatálybalépése napja közül a későbbi napjával
- 213 Személygépkocsi Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele céljából a GreenGo által Bérli rendelkezésére bocsátott személygépkocsi
214. Szolgáltatási Terület. Az a földrajzi terület, amelynek határain belül a Személygépkocsik szabályszerűen lezárhatóak, illetve amelynek a határain belül található Hozzáférhető Személygépkocsik vonatkozásában új Bérleti Szerződés köthető meg A Szolgáltatási Terület mindenkor kiterjedését ábrázoló térképet GreenGo a Weboldalon és a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül közzéteszi, és Ugyfélszolgálatán elérhető teszi GreenGo fenntartja a jogot, hogy bármikor indokolás nélkül módosítsa a Szolgáltatási Terület pontos kiterjedését GreenGo minden Szolgáltatási Terület kiterjedését érintő változásról a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül értesíti Ugyfelet
- 215 Ugyfél Felhasználó, Vállalati Felhasználó és Bérli együttesen
- 216 Ugyfélfogadási Idő Az Ugyfélszolgálat Weboldalon közzétett nyitvatartási ideje, kivéve a Munka Torvénykönyvéről szóló 2012 évi I törvény 102. § (1) bekezdése szerinti munkaszüneti napokat.

- 2.17. **Ugyfélszolgálat** HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15
- 2.18. **Vállalati Felhasználó.** A GreenGo-val az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére irányuló Keretszerződést megkötő jogi személy
- 2.19. **Vezetői engedély** A közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló 326/2011 (XII. 28.) Korm. rendelet szerint Magyarország területén vezetésre jogosító, érvényes okmány, amely az említett rendeletben meghatározott feltételeknek megfelel
- 2.20. **Weboldal** GreenGo által működtetett és szerkesztett, „www.greengo.hu” URL cím alatt elérhető, e-carsharing szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos információkat, publikus és személyre szabott módon elérhető adatokat tartalmazó weboldal GreenGo a lehetőségekhez mérten, illetve szükség esetén rendszeresen frissíti a Weboldalt annak érdekében, hogy biztosítsa annak számítógépes vírusokkal és egyéb malware-rel szembeni védelmét, és ellenőrzi az abban elérhető adatok és információk pontosságát
- 3. Az ÁSZF hatálya és módosítása**
- 3.1. **Az ÁSZF hatálya**
- 3.1.1. **Az ÁSZF személyi hatálya** kiterjed GreenGo-ra és a vele az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére irányuló Keretszerződést, illetve Bérleti Szerződést megkötő Ugyfélre. Az e-carsharing szolgáltatást kizárólag érvényes vezetői engedéllyel rendelkező és a vezetési jogosultságot első alkalommal legalább egy évvel a Keretszerződés megkötését megelőzően megszerzett nagykorú természetes személy veheti igénybe. A Weboldal vagy a Mobiltelefonos alkalmazás személyre szabott, Felhasználó által Azonosító Név és Jelszó használatával igénybe vehető felületén elérhető funkcióknak az említett feltételeknek nem megfelelő személy általi használata tilos. Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával akként nyilatkozik, és szavatol azért, hogy az említett feltételeknek megfelel
- 3.1.2. **Az ÁSZF időbeli hatálya** Jelen ÁSZF a hatálybalépés fejlécben feltüntetett napjától kezdődően, visszavonásig vagy módosítása hatálybalépéséig hatályos
- 3.2. **Amennyiben az ÁSZF, a Keretszerződés vagy Bérleti Szerződés valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy utóbbi azzá válna, az nem érinti az egyéb rendelkezéseinek érvényességét.** Ebben az esetben a Felek kötelesek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést az eredeti célkitűzéseikhez lehetőleg legközelebb álló szabályozással pótolni
- 3.3. **Az ÁSZF módosítása**
- 3.3.1. **A GreenGo fenntartja a jogot, hogy időről időre módosítsa az e-carsharing szolgáltatás általános szerződési feltételeit.** Az ÁSZF módosítása esetén GreenGo a módosítás tényét, a változások összefoglalását, a módosítás hatálybalépésének dátumát és az ÁSZF ezt követően hatályos teljes új szövegét tartalmazó tájékoztatót a módosítás hatálybalépését legalább tíz naptári nappal megelőzően a Weboldalon közzéteszi, Ugyfélszolgálatán elérhetővé teszi, és azt az Ugyfelek részére e-mail útján megküldi
- 3.3.2. **Ha az ÁSZF módosítás hatálybalépését követően az Ugyfél tovább használja az e-carsharing szolgáltatást, azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja az új ÁSZF-et.** Az ÁSZF 3.3.1. pontja szerinti tájékoztatónak tartalmaznia kell azt is, hogy az Ugyfelek hogyan tudják elfogadni a változásokat
- 3.3.3. **Az ÁSZF módosításának hatálybalépése**
- 3.3.3.1. **Az ÁSZF módosításai a hatálybalépésük időpontjában már létrehozott Bérleti Szerződéseket nem érintik**
- 3.3.3.2. **Az ÁSZF módosításai kiterjednek a hatálybalépésük időpontjában hatályban lévő Keretszerződésekre, ezekre a módosítás hatálybalépésének napjától kezdődően a módosított feltételek szerinti tartalommal vonatkozik az ÁSZF**
- 3.3.3.3. **Az ÁSZF módosításának hatálybalépése után megkötött Bérleti Szerződésekre a módosított feltételek szerinti tartalommal vonatkozik az ÁSZF.**
- 3.3.4. **Az ÁSZF 3.3. pontjában foglaltaktól GreenGo kizárólag akkor és annyiban térhet el, amikor és amennyiben az ÁSZF módosítását olyan jogszabály követeli meg, amelynek elfogadása és hatálybalépése között az ÁSZF fent hivatkozott pontjában foglaltnál rövidebb idő telik el (Ptk. 6:60 §)**
- 4. Szerződéskötés az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan**
- 4.1. **Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele érvényes és hatályos Keretszerződés és Bérleti Szerződés alapján lehetséges**
- 4.2. **A Keretszerződés megkötése**
- 4.2.1. **Felhasználói Keretszerződés megkötésére jogosultak az érvényes vezetői engedéllyel rendelkező, a vezetési jogosultságot első alkalommal legalább egy évvel a Keretszerződés megkötését megelőzően megszerzett, azon nagykorú természetes**

- személyek, amelyek az ÁSZF rendelkezéseit elfogadják
- 4 2 2 Az ÁSZF 4.2.1 pontja szerinti feltételek ellenőrzése és fennállásuk megállapítása GreenGo diszkréciójába tartozik GreenGo fenntartja a jogot, hogy visszautasítsa a szerződés-kötést amennyiben olyan személy kíván Keretszerződést létrehozni, amelynek vonatkozásában feltételezhető, hogy a Keretszerződésből, illetve az ÁSZF-ből eredő kötelezettségeknek nem tenne eleget, ideértve különösen azt, ha csalás vagy hamis- vagy hiányos adatszolgáltatás gyanúja merül fel
- 4 2 3 A Keretszerződést a Felhasználó a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül kötheti meg.
- 4 2 3 1 A Keretszerződés megkötésekor GreenGo az alábbi adatokat kéri a Keretszerződést megkötni kívánó természetes személyektől
- az 1996. évi XX. törvény szerinti természetes személyazonosító adatok (családi és utónév, születési hely, születési idő, és anya születési családi és utóneve),
 - lakóhely és tartózkodási hely, levelezési cím – amennyiben az előzőktől eltér, – és számlázási cím,
 - vezetői engedély adatai (száma, kiállítási- és érvényességi ideje, és a vezetési jogosultság érvényességi idejének kezdete és vége) és – Magyarországon kiállított vezetői engedély esetében a Felhasználó onkéntes választása szerint – annak másolata (a vonatkozó adatkezelés részletes szabályaival kapcsolatban ld az Adatkezelési Szabályzat 4.1.4.2 pontjában foglaltakat),
 - a személyi igazolvány, vagy – nem EU tagállam ország állampolgárai esetén – az útlevelel száma kiállítási- és érvényességi ideje, és nem magyar állampolgárok esetén az állampolgárság
 - saját névre szóló, vagy elsődlegesen az érintett személy által használt mobiltelefon-szám,
 - a szerződést megkötő természetes személy saját nevére szóló bankkártya adatai, és
 - e-mail cím
- 4 2 3 2 A nem Magyarországon kiállított vezetői engedéllyel rendelkező Felhasználó – illetve a Magyarországon kiállított vezetői engedéllyel rendelkező Felhasználó ilyen választása esetén – a Keretszerződés megkötéséhez szükséges adatokat – az ÁSZF 4.2.3.1 pontjának utolsó három alpontjában felsoroltak kivételével – és az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele feltételeinek megjelölését az
- Ügyfélszolgálaton, vagy az általa megjelölt más helyen (Budapesten) személyesen igazolni köteles (utólagos írásba foglalás). A vezetői jogosultság, a személyazonosság és a lakóhely, illetve tartózkodási hely aláírásadására a Felhasználó állampolgársága szerinti ország által kiadott személyazonosító igazolvány, vezetői engedély vagy útlevelel fogadható el
- 4 2 3 3. Az ÁSZF 4.2.3.1 pontjában említett bármely adat változása esetén a Felhasználó köteles jelezni a változással érintett adatok körét, és a változást követő naptári napon GreenGo felé a Weboldalon vagy a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül bejelenteni az új érvényes adatokat, azzal, hogy az új adatok bejelentése vezetői engedélyjében foglalt adatok megváltozásának esetében az ÁSZF 4.2.3.1 illetve 4.2.3.2 pontjaiban foglalt vonatkozó rendelkezéseket megfelelően alkalmazni kell. A jelen pontban előírt kötelezettségek teljesítésének elmulasztásából eredő minden kártérítési vagy egyéb kötelezettség (büntetés, díj stb.) kizárólag a változást bejelenteni elmulasztó Felhasználót terheli. A vezetői engedélyjében foglalt adatok megváltozása esetén, továbbá – amennyiben az egyetlen regisztrált bankkártyáról van szó – a bankkártya megváltozása esetén az adatváltozásról történő GreenGo általi tudomásszerzéstől az új adat(ok) fentiek szerinti bejelentéséig a Felfüggesztés szabályai alkalmazandók megfelelően
- 4 2 4 A Felhasználó által megkötött Keretszerződés határozatlan időre szól
- 4 2 5 A Felhasználó a Keretszerződés megkötésével jogot szerez arra, hogy az e-carsharing szolgáltatást a Keretszerződés fennállásáig – a Felfüggesztés és a Szünetelés eseteinek kivételével – Hozzáférhetőségtől függően – igénybe vehesse úgy, hogy Bérleti Szerződést hoz létre, a Bérleti Szerződés létrehozása és teljesítése korábban a Felhasználó Bérletének minősül
- 4 2 6 A Keretszerződés hatálybalépése időpontjának a Keretszerződés eltérő rendelkezése hiányában Magyarországon kiállított vezetői engedéllyel rendelkező Felhasználó esetében a vezetői engedély adatainak GreenGo általi ellenőrzése eredményéről megküldött visszajelzés kézbesítésének időpontja vagy az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele feltételei személyes igazolásának időpontja, nem Magyarországon kiállított vezetői engedéllyel rendelkező Felhasználó esetében pedig az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele feltételeinek személyes igazolása időpontja tekintendő

- 4.2.7 A megkötött Keretszerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet GreenGo nyilvántartási rendszerében az adatvédelmi szabályok megfelelő alkalmazásával rögzít és kezel
- 4.2.8 Az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére, a Személygépkocsi használatára a Keretszerződés megkötése onmagában nem jogosít, ehhez Bérleti Szerződés létrehozása is szükséges. A Felfüggesztés és Szünetelés alatt sem álló Keretszerződés a Felhasználót Hozzáférhetőségtől függően jogosítja Bérleti Szerződés kötésére, vagyis nem lehetséges az Ügyfelek számára, hogy szerződéskötésre vagy szerződésszegéssel okozott károk megtérítésére irányuló követeléssel forduljanak GreenGo-val szemben a Hozzáférhető Személygépkocsi(k) hiányára hivatkozva
- 4.2.9 Egy Felhasználó egy időben csak egy Keretszerződéssel rendelkezhet
- 4.3 A Bérleti Szerződés létrehozása
- 4.3.1 A Bérleti Szerződés létrehozásának előfeltétele az érvényesen megkötött és hatályos Keretszerződés és – amennyiben alkalmazandó – az ÁSZF 4.2.3.2 és – Nevesített Felhasználó esetében – 4.4.1 pontjában foglaltak megtörténte
- 4.3.2 Bérleti Szerződés létrehozása kizárólag elektronikusan lehetséges, a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül, Azonosító Név és Jelszó használatával, valamint a PIN kód és az indításkor generált egyedi Nyitó Kód sikeres megadásával
- 4.3.3 A Nevesített Felhasználók a Bérleti Szerződés létrehozása előtt, a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül jelezhetik, hogy a kiválasztott Személygépkocsit az érintett Vállalati Felhasználó Keretszerződésének alapján vagy saját Keretszerződésük alapján kívánják kibérelni. A Nevesített Felhasználó vonatkozásában az érintett Vállalati Felhasználó által megjelölt időszávon kívül annak Keretszerződése alapján nem jogosult Személygépkocsit kibérelni
- 4.3.4 Egy Felhasználóra vonatkozóan egy időben legfeljebb egy Bérleti Szerződés lehet hatályban, ideértve azon Bérleti Szerződéseket is, amelyeket az érintett Felhasználó, mint Nevesített Felhasználó, valamely Vállalati Felhasználó Keretszerződése alapján hoz létre
- 4.3.5 PIN kódra vonatkozó szabályok
- 4.3.5.1. A Felhasználó a Keretszerződés megkötésekor a Weboldalon vagy a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül választja meg a PIN kódot. A Felhasználó választása szerint lehetővé teheti a Mobiltelefonos Alkalmazás használata céljából igénybe vett készüléke beállításakor, hogy a kódszám bebillentyűzése helyett a PIN kódját biometrikus azonosítás igénybevételével adja meg.
- 4.3.5.2 Felhasználó PIN kódját a Keretszerződés megkötését követően bármikor, korlátozás nélkül módosíthatja a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül. Felhasználó koteles PIN kódot haladéktalanul módosítani, amennyiben az jogosulatlan személy által megismertté válik. A módosítást megelőzően az Ügyfél által megadott PIN kód megadásával létrehozott Bérleti Szerződések a Bérli által létrehozottnak minősülnek. A jelen pontban meghatározott módosítási kötelezettség elmulasztásából származó minden kárért Felhasználó felelős
- 4.3.5.3 A PIN kódot az érintett Felhasználó kizárólag személyesen használhatja
- 4.3.6 Bérleti Szerződés létrehozására érvényes vezetői engedéllyel rendelkező, a vezetési jogosultságot első alkalommal legalább egy évvel a Keretszerződés megkötését megelőzően megszerzett, nagykorú természetes személy jogosult, feltéve, hogy az ÁSZF 9.12 és 9.29 pontjában foglalt előírásoknak megfelel
- 4.3.7. A vezetési jogosultság elvesztése, a gépjárművezetéstől való eltűnés, illetve a vezetői engedély bevonása vagy elvesztése esetén a Bérleti Szerződés létrehozására egyébként jogosult Ügyfél az e-carsharing szolgáltatást nem veheti igénybe. A fent meghatározott esetekben az ÁSZF 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6. és 6.3.8 pontjában foglaltakat kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy ilyenkor a Felfüggesztés hatályát veszíti, amikor az érintett újra megszerzi a vezetési jogosultságot, felszabadul az eltűnés alól vagy részére új, állandó vagy ideiglenes vezetői engedélyt állítanak ki
- 4.3.8 GreenGo fenntartja magának a jogot, hogy a vezetési jogosultság meglétének, vagy az ÁSZF 4.2.3.1 pontjában említett egyéb adat helytállóságának ellenőrzése céljából az Ügyfélszolgálaton történő ésszerű időn belül személyes megjelenésre kötelezze a Felhasználót.
- 4.3.9 Egy Bérli egy időben legfeljebb egy Bérleti Szerződést hozhat létre. A korábban létrehozott Bérleti Szerződés megszűnését követően megköthető újabb és újabb Bérleti Szerződések száma a Felhasználó Keretszerződésének eltérő rendelkezése hiányában nem korlátozott.
- 4.3.10 GreenGo a Bérleti Szerződés létrehozásakor tájékoztatja Bérli-t az érintett Személygépkocsi töltöttségéről és a töltöttség alapján kalkulált

- becsult hatótáv mértékéről a Mobiltelefonos Alkalmazáson és a Weboldalon keresztül. A becsult hatótáv általános jellegű kalkuláció eredménye, a Személygépkocsival adott toltottság mellett megtehető távolság tényleges mértéke számos tényezőtől függ, így különösen a Bérlet vezetői stílusától és a Személygépkocsi klímaberendezése igénybevételének mértékétől
- 4.4 Felvétel Vállalati Felhasználó Névsorába és torlás a Névsorból
- 4.4.1 A Névsorba történő felvétel az érintett Vállalati Felhasználó kezdeményezésére, az érintett természetes személy jóváhagyásával történhet. A felvételi szándékot a GreenGo felé a Vállalati Felhasználó az érintett Felhasználó Azonosító Nevének és vezetői engedélye számának megküldésével jelzi GreenGo az érintettet értesíti a felvételi szándék jelzéséről. Amennyiben az érintett a felvételi szándék jelzését követő naptól nap végéig nem küld választ az értesítésre a Weboldalon keresztül, vagy ezen határidő leteltét megelőzően a Vállalati Felhasználó Keretszerződésének alapján Bérleti Szerződést hoz létre, akkor úgy kell tekinteni, hogy a Névsorba történő felvételéhez hozzájárult. A felvételt követően az érintett (Nevesített) Felhasználó a Vállalati Felhasználó Keretszerződése alapján is jogosult az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére
- 4.4.2 A Nevesített Felhasználó a fenti határidő leteltét követően is bármikor indoklás nélkül kezdeményezheti a Névsorból való torlását az ÁSZF 7.3 pontjában foglaltak szerint
- 4.4.3 A Vállalati Felhasználó a Nevesített Felhasználót a Névsorból egyoldalúan torolhatja. A torlás a tervezett időpontjában – illetve azonnali hatályú torlási szándék esetén a jelen pont szerinti értesítés időpontjában – lép hatályba, kivéve, ha ebben az időpontban a Nevesített Felhasználó által az érintett Vállalati Felhasználó Keretszerződésének alapján létrehozott Bérleti Szerződés van hatályban, amely utóbbi esetben a torlás a Bérleti Szerződés megszűnésekor lép hatályba. GreenGo a torlást annak hatálybalépésekor a Weboldal személyre szabott, Felhasználó által Azonosító Név és Jelszó használatával igénybe vehető felületén átvezeti. A Névsorból torolt Felhasználó a torlás hatálybalépését követően nem jogosult az érintett Vállalati Felhasználó Keretszerződésének alapján Bérleti Szerződést kötni
- 4.5. A Keretszerződés módosítása GreenGo a Felhasználó által az ÁSZF 4.2.3.3 pontjával összhangban a Weboldalon keresztül bejelentett adatváltozásokat és az ÁSZF 8.3.2 pontjának megfelelő Díjsomag módosítást jogosult az érintett Felhasználó külön hozzájáruló nyilatkozata hiányában is átvezetni
- 5. A Bérleti Szerződés tartalma:**
- 5.1. A Bérleti Szerződés időtartama.
- 5.1.1 A Bérleti Szerződés azon cselekmény által jön létre, és attól az időpontról hatályos, amikor a Bérlet a generált egyedi Nyitó Kódot a Mobiltelefonos Alkalmazásban megadja, és a Személygépkocsi zárása megszűnik. Ez az időpont a Bérleti Díj számításának kezdete
- 5.1.2 A Bérleti Szerződés megszűnése.
- 5.1.2.1. A Bérleti Szerződés megszűnik, ha a Bérlet a Mobiltelefonos Alkalmazás használatával szabályszerűen lezárja. Szabályszerűnek akkor tekintendő a lezárás, ha az érintett Személygépkocsi vonatkozásában az alábbi feltételek mindegyike teljesül
- a Személygépkocsi a Szolgáltatási Területen belül, közterületen áll, olyan helyen, ahol – a Személygépkocsiba szerelt külső kijelző tájékoztatása szerint – a helymeghatározó rendszer és a mobilinternet jele fogható,
 - a rogzító fék nincs menetállásban,
 - a sebességváltó parkoló állásban van,
 - a tompított- és távolsági fényszórók, valamint a helyzetjelző lámpák nem világítanak,
 - az indítókulcs az arra kijelölt helyre megfelelő módon elhelyezésre került, és
 - minden ajtó a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül a központi zárral be van zárva
- 5.1.2.2 Amennyiben Bérlet elmulasztja szabályszerűen lezárni a Személygépkocsit, akkor a Bérleti Szerződés legkésőbb a Bérleti Szerződés maximális időtartamának leteltéig nem szűnik meg, és a Felhasználó koteles a szabályszerű lezárás minden feltételének teljesüléséig fizetni a Bérleti Díjat, illetve a szabályszerű lezárás minden feltételének teljesüléséig az ÁSZF szerinti kockázatviselés és kárfelelősség őt, illetve a Bérlet változatlanul terheli. A szabályszerű lezárás megtörténtét a Személygépkocsiba szerelt külső kijelzőn megjelenő üzenet igazolja Bérlet felé
- 5.1.2.3 Bérlet koteles a lezárás előtt meggyőződni arról, hogy
- a Személygépkocsiban nem tartózkodik senki,
 - a Személygépkocsiban tőle vagy harmadik személytől származó tárgy nem maradt, és

- a Személygépkocsi tiszta, belső terében nem maradt szemét vagy szennyeződés
- 5.1.2.4. Bérlő a lezáráskor – figyelemmel az őt terhelő, ÁSZF 5.3.2. és 5.4. pontjaiban foglalt tájékoztatási kötelezettségre is – köteles legalább kettő, a személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmasságának és az ÁSZF szabályainak megfelelő – különösen annak rongálástól mentes módon történt – használatának igazolására alkalmas, és a Személygépkocsit megfelelően ábrázoló fényképet készíteni a Mobiltelefonos Alkalmazás igénybevételével
- 5.1.2.5. Bérlő köteles a lezárás előtt biztosítani, hogy:
- 5.1.2.5.1. a Személygépkocsi olyan területen áll, ahol megállni, illetve várakozni nem tilos a szabályszerű lezárás időpontjában és az azt követő hét naptári nap folyamán bármikor,
- 5.1.2.5.2. a Személygépkocsi ablakai a lezárást követően felhúzott állapotban legyenek, és
- 5.1.2.5.3. a Személygépkocsi Mobiltelefonos Alkalmazás és Weboldal szerinti becsült töltöttsége nem kevesebb, mint kilenc százalék
- 5.1.2.6. Amennyiben a Személygépkocsi sérülés vagy hiba következtében nem zárható le szabályszerűen, akkor Bérlő köteles GreenGo-t haladéktalanul értesíteni, és – azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés kivételével – GreenGo munkatársát eltérő tartalmú egyeztetés hiányában a Személygépkocsival a helyszínen megvárni
- 5.1.2.7. Az ÁSZF 5.1.2.6., 5.3.3. és 9.27. pontjaiban foglalt esetekben a Bérleti Szerződés megszűnése időpontjának az említett pontok szerinti értesítés megtételének időpontja, de legkésőbb a GreenGo munkatársa kitérkezésének időpontja tekintendő.
- 5.1.3. A Bérleti Szerződés időtartamát és a Bérlő kockázatviselését és kárfelelősségét nem érinti a Személygépkocsi Bérlő általi Parkolása.
- 5.1.4. A Bérleti Szerződés maximális időtartama
- 5.1.4.1. A Bérleti Szerződés maximális időtartama hetvenkettő óra, ez az a maximális időtartam, ameddig a Bérlő a Személygépkocsit folyamatosan szerződészerűen birtokában tarthatja
- 5.1.4.2. Legkésőbb a Bérlet maximális időtartamának leteltekor a Bérleti Szerződés megszűnik, és Bérlő köteles a Személygépkocsit szabályszerűen lezárni
- 5.1.4.3. Amennyiben Bérlő legkésőbb a Bérleti Szerződés maximális időtartamának lejártáig nem zárja le szabályszerűen a Személygépkocsit, akkor ezáltal a Személygépkocsit jogtalanul birtokolja illetve tulajdonítja el, amely a Büntető Torvénykönyvről szóló 2012. évi C. tv. 370. §-a szerinti lopás büntetendő, és amely alapján GreenGo jogosult a rendelkezésre álló intézkedéseket megtenni, a keresés megindításának költségei és az esetleges további költségek (ideértve a Személygépkocsi Szolgáltatási Területre történő visszaszállításának teljes költségét és a Szabályszerű Lezárás feltételei teljesülésének elmaradásából eredő károkat és költségeket) megtérítésének kötelezettsége pedig vele szemben a Bérlőt terheli, azzal, hogy ez a felelősség a szabályszerű lezárás minden feltételének teljesüléséig illetve a Személygépkocsi GreenGo birtokába történő visszakerüléséig az ÁSZF szerinti kockázatviselés és kárfelelősség változatlanul fennáll
- 5.1.5. GreenGo fenntartja a jogot, hogy a Bérleti Szerződés időtartama alatt bármikor kapcsolatba lépjen Bérlővel és felhívja a Személygépkocsi pontos helyzetére és állapotára vonatkozó információk közlésére. A Bérlő köteles a felhívásnak eleget tenni, és indokolt esetben a Személygépkocsi GreenGo munkatársa általi átvizsgálását tűrni. Az átvizsgálás nem terjedhet ki a Bérlő által a Személygépkocsiban az ÁSZF, a Keretszerződés és a Bérleti Szerződés rendelkezéseivel összhangban elhelyezett személyes tárgyra
- 5.2. A Bérleti Szerződés tárgya GreenGo a Bérleti Szerződés alapján egy Személygépkocsit bocsát Bérlő rendelkezésére a fentiek szerinti időtartamra.
- 5.2.1. Valamennyi Személygépkocsi elektromos meghajtású, ezért a 6/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelet 2. § (6) bekezdése szerinti környezetkímélő gépkocsinak minősül, és ennek megfelelően a 30/2010. (VI. 4.) Fővárosi Kormányhivatali rendelet 7. § (5) bekezdése, illetve 33. § (5) bekezdése alapján a Személygépkocsik után a Budapest közigazgatási területén belüli várakozási övezetekben közúti várakozóhelyen (ideértve a fizető várakozóhelyeket is) nem kell várakozási díjat fizetni
- 5.2.2. GreenGo gondoskodik arról, hogy a Személygépkocsik mindenkor rendelkezzenek a Budapest és Pest megye közigazgatási területén belüli, úthasználati díj (autópályadíj) ellenében igénybe vehető, gyorsforgalmi hálózat részét képező utakon történő közlekedésre feljogosító éves e-matricával
- 5.2.3. GreenGo gondoskodik arról, hogy a Személygépkocsik mindenkor rendelkezzenek gépjármű-biztosítással (casco-val) és gépjármű-felelősségbiztosítással. A Személygépkocsikra kötött kötelező

- felelősségbiztosítás nem fedezi azon károkat, amelyek az érintett Személygépkocsi uzembentartójával azonos uzembentartójú gépkocsiban keletkeznek. Az Ügyfelek a Személygépkocsikra kötött gépjármű-biztosítás részletes feltételeiről a Weboldalon közzétett kivonatos tájékoztatót keresztül, illetve igény szerint az Ügyfélszolgálat segítségével tájékozódhatnak.
- 5 2 4 GreenGo fenntartja a jogot, hogy szukség esetén, akár a Személygépkocsira vonatkozóan létrehozott Bérleti Szerződés időbeli hatálya alatt – ebben esetben az érintett Bérlővel együttműködve – kivonja azt az e-carsharing szolgáltatásból.
- 5 2.5. GreenGo fenntartja a jogot, hogy a Személygépkocsi park méretén vagy összetételén módosítson.
- 5 3. Rendeltetésszerű használatra alkalmas állapot.
- 5 3 1 GreenGo minden tőle elvárható mértékben azért, hogy a Bérló rendelkezésére bocsátt Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra alkalmas, a mindenkor hatályos közlekedésrendészeti jogszabályok kotelező előírásainak mindenben megfelelő legyen, tekintettel azonban arra, hogy az e-carsharing szolgáltatás előzetesen regisztrált Felhasználók számára folyamatosan igénybe vehető, továbbá központi telematikai rendszerrel irányított módon, automatizált helyszíni kölcsönzési folyamat alkalmazásával, az uzemeltetési területen belül szabad felhasználást biztosítva működik, a Személygépkocsi nem állnak folyamatos személyes felügyelet alatt, és hogy a GreenGo utemterv szerint ellenőrzi a Személygépkocsiakat, előfordulhat, hogy egy Bérló a korábbi használat során megsérült vagy meghibásodott, rendeltetésszerű használatra alkalmatlan Személygépkocsiat bérel ki. Ennek okán a Bérleti Szerződés alapján kibérelt Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmasságáról történő gondoskodás felelőssége megoszlik GreenGo és Bérló között, oly módon, hogy GreenGo a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatban tartásáról a közösségi autóbérlő rendszer uzemeltetésén és a Személygépkocsiat utemterv szerinti ellenőrzésén valamint az Ügyfélszolgálat uzemeltetésén keresztül gondoskodik, Bérló pedig a Személygépkocsi elvitele előtt koteles meggyőződni arról, hogy az rendeltetésszerű használatra alkalmas, ideértve azt is, hogy a Személygépkocsi forgalmu engedélyének kozjegyző által hitelesített másolata (a továbbiakban „Forgalmu Engedély”) az arra kijelölt helyen megtalálható.
- 5 3 2 Amennyiben a Személygépkocsi alkalmatlan a rendeltetésszerű használatra, úgy Bérló a Személygépkocsiat nem használhatja.
- 5 3 3 Ha a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságát okozó sérülést vagy hibát Bérló a Bérleti Szerződés létrehozását követően észlelte, vagy ha a Személygépkocsi a Bérleti Szerződés Időtartama alatt sérül meg vagy hibásodik meg, vagyis válik alkalmatlanná a rendeltetésszerű használatra akkor Bérló koteles a Személygépkocsiat szabályszerűen lezárni. A jelen pontban említett mindkét esetben a sérülésről vagy hibáról a GreenGo-t és a rendőrséget Bérlőnek haladéktalanul értesítenie kell, és – az azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés kivételével – GreenGo munkatársát és a rendőroket – GreenGo-val történő – eltérő tartalmú egyeztetés hiányában a Személygépkocsival a helyszínen megvárni.
- 5 3 4 Amennyiben Bérló elmulasztja annak ellenőrzését, hogy az általa kibérelt Személygépkocsi alkalmas-e a rendeltetésszerű használatra, vagy észleli ugyan a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságát, de ennek ellenére azt használja, akkor a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságából eredő minden kockázatot a Bérleti Szerződést megkötő Bérló viseli, és a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságából eredő kárért Bérló felel.
- 5 3 5 Az ÁSZF 5 3 4 pontjában foglalt kockázatviselésre és kárfelelősségre vonatkozó szabály nem alkalmazandó akkor, ha Bérló által kibérelt Személygépkocsi olyan rejtett sérülés vagy hiba okán alkalmatlan a rendeltetésszerű használatra, amelynek felismerése vezetői engedéllyel rendelkező személytől általában nem várható el.
- 5 4 Bérló koteles jelezni GreenGo felé a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmasságát nem befolyásoló, de a korábbi Bérló általi, ÁSZF szabályaival – így különösen az ÁSZF 9.8., 9 9 , 9 10 , 9 11., 9.17., 9 19 és 9 20 pontjaiban foglaltakkal – ellentétes használatra utaló információkat továbbá a harmadik személyek általi károkozásra utaló információkat annak érdekében, hogy GreenGo azonosíthassa a rongáló, szemetelő, károkozó vagy a Személygépkocsiat utóbb kibérlő Ügyfelek élményét egyéb módon lerontó Bérló(ke)t vagy harmadik személyt (személyeket), és velük szemben megtehesse az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés

- alján indokolt, illetve a jogszabályok által biztosított egyéb lépéseket. A jelen pont szerinti jelzést Bérlet a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül, a Bérleti Szerződés létrehozásától számított öt percen belül teszi meg, a tapasztalt rongálás, szemet, kár vagy egyéb tényező leírásával és az ezek meglétének igazolására alkalmas és ezeket megfelelően ábrázoló fénykép feltöltésével
- 5 5 Foglалás
- 5 5 1 GreenGo lehetővé teszi, hogy a Bérleti Szerződés létrehozására jogosult Ügyfél – a Felfüggesztés és a Szünetelés eseteit leszámítva – a Bérleti Szerződés létrehozását megelőzően a Mobiltelefonos Alkalmazáson vagy a Weboldalon keresztül lefoglaljon legfeljebb egy hozzáférhető Személygépkocsit, feltéve, hogy a Foglалás időpontjában nincs hatályban általa kötött Bérleti Szerződés. A Személygépkocsi lefoglalása kizárólag elektronikusan lehetséges, a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül, Azonosító Név és Jelszó használatával, valamint a PIN kód sikeres megadásával. A Nevesített Felhasználók a Személygépkocsi lefoglalása előtt, a Mobiltelefonos Alkalmazás használatával vagy a Weboldalon keresztül jelezhetik, hogy a kiválasztott Személygépkocsit az érintett Vállalati Felhasználó Keretszerződésének alapján vagy saját Keretszerződésük alapján kívánják majd kibérelni
- 5 5 2 A lefoglalt Személygépkocsit a Foglалás kezdetétől számított időtartam (a továbbiakban „Foglалási Idő”) leteltéig más Bérleti Szerződés létrehozására jogosult Ügyfél nem bérelheti ki. A Foglалási Idő alatt a Foglалással élő Bérlet csak a lefoglalt Személygépkocsit bérelheti ki, ettől eltérő Személygépkocsira vonatkozó Bérleti Szerződést nem köthet. A Foglалás a választott időtartam leteltét megelőzően a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül meghosszabbítható, de annak teljes időtartama a hosszabbításokkal együtt sem haladhatja meg a száznyolcvan percet
- 5 5 3. A Foglалási időtartam kezdete. A Foglалás azonnali cselekmény által jön létre, és attól az időponttól hatályos, amikor a Bérlet PIN kódját a Mobiltelefonos Alkalmazásban sikeresen megadja és a Személygépkocsi hozzáférhetősége megszűnik. Ez az időpont a Foglалási Díj számításának kezdete
- 5 5 4 A Foglалási időtartam vége.
- 5 5 4 1 Amennyiben a Foglалással élő, Bérleti Szerződés létrehozására jogosult Ügyfél a Foglалási időn belül megköt a lefoglalt Személygépkocsira vonatkozó Bérleti Szerződést, akkor a Bérleti Szerződés megkötésének időpontjában a Foglалás automatikusan megszűnik, és a lefoglalt Személygépkocsi minden Bérleti Szerződés létrehozására jogosult Ügyfél számára hozzáférhetővé válik
- 5 5 4 2 A Foglалás lemondása. Az érintett Bérleti Szerződés létrehozására jogosult Ügyfél a Foglалást a Mobiltelefonos Alkalmazáson vagy a Weboldalon keresztül bármikor lemondhatja
- 5 5 4 3 Amennyiben a Foglалással élő Bérleti Szerződés létrehozására jogosult Ügyfél a Foglалást lemondja, vagy a Foglалási Időn belül nem köt meg a lefoglalt Személygépkocsira vonatkozó Bérleti Szerződést, akkor a Foglалás annak lemondása időpontjában, vagy a választott időtartam leteltékor automatikusan megszűnik, és a lefoglalt Személygépkocsi minden Bérleti Szerződés létrehozására jogosult Ügyfél számára hozzáférhetővé válik
- 5 5 5 Bérleti Szerződés létrehozására jogosult Ügyfél tudomásul veszi, hogy előfordulhatnak eltérések az általuk lefoglalt Személygépkocsi Mobiltelefonos Alkalmazáson vagy Weboldalon jelzett és tényleges helyzete között, például a helymeghatározó rendszer jelének pontatlan vétele következtében, amely alapon GreenGo-t nem terheli semmilyen felelősség
- 6. Következmények a szerződéses rendelkezések megsértése esetén:**
- 6 1 A szerződés GreenGo általi egyoldalú megszüntetése:
- 6 1 1 Ha az Ügyfél súlyos szerződésszegést követ el, vagy ismétlődő szerződésszegése orvoslásával az erre irányuló írásbeli felszólítást követően is indokolatlanul késlekedik, akkor GreenGo jogosult a szerződésszegő
- Felhasználó Keretszerződését és/vagy az annak alapján létrehozott Bérleti Szerződést;
 - Nevesített Felhasználó által az érintett Vállalati Felhasználó Keretszerződése alapján létrehozott Bérleti Szerződést és/vagy az általa, mint Felhasználó által megkötött Keretszerződést és/vagy az ennek alapján létrehozott Bérleti Szerződést
- azonnali hatállyal felmondani
- 6 1 2. Súlyosan szerződésszegő magatartásnak minősül különösen a szerződéskötéskor GreenGo által kért adatok bármelyikére vonatkozó valótlan adatszolgáltatás, az ÁSZF 4 2 3 3, 4 3 8, 9 2, 9 3, 9 4, 9 5, 9 12, 9 13, 9 14, 9 15, 9 16, 9 17 és 9 19 pontjainak megsértése, bármely ÁSZF-en,

- Keretszerződésen vagy Bérleti Szerződésen alapuló GreenGo-val szembeni fizetési kötelezettség határidőn belüli teljesítésének elmulasztása, és az érintett Személygépkocsi e-carshang szolgáltatásból történő kivonásának Bérlet általi megakadályozása
- 6.1.3. GreenGo nem koteles arra, hogy felmondási szándékára a szerződésszegő Ügyfel(ek)et előzetesen figyelmeztesse vagy felmondási időt szabjon
- 6.1.4 GreenGo a felmondást az érintett Ügyféllel e-mail útján közli, és Keretszerződése felmondása esetében az érintett felé írásban is bejelenti. A jelen pont szerinti közlés és bejelentés tartalmazza az érintett Felhasználó és Bérlet nevével, a felmondás okát, az Ügyfél által megsértett ÁSZF rendelkezés megjelölését, a szerződésszegő magatartás leírását, a Keretszerződés és/vagy Bérleti Szerződés megszűnésének időpontját, az ÁSZF 6.15. pontja szerinti érvénytelenítésre és a 6.16. pontban foglaltakra való utalást, és – amennyiben erre sor kerül – az ÁSZF 6.2. pontja szerinti Tiltólistára helyezéssel kapcsolatos információkat (Tiltólistára helyezés időpontja, időtartama és következményei, a Tiltólistáról való torlás kérelmezésének menete) illetve – amennyiben alkalmazható – a 6.17. pontban foglaltakra utalást
- 6.1.5. A Felhasználóval kötött Keretszerződés felmondása esetén GreenGo érvényteleníti Felhasználó Azonosító Nevét és Jelszavát, valamint a PIN kódot és torli a hozzájárulása alapján kezelt személyes adatokat
- 6.1.6 A felmondott Keretszerződés a felmondás ÁSZF 6.14. pont szerinti írásbeli bejelentésének kézbesítése időpontjában megszűnik. A megszűnés időpontja és a felmondás e-mail útján történő közlésének időpontja közötti időtartam vonatkozásában az ÁSZF 6.34., 6.35., 6.36., 6.37. és 6.38. pontjaiban meghatározott szabályok megfelelően alkalmazandók. A megszűnést követően Felhasználó és GreenGo elszámol egymással a felmondás hatálybalépésének napjáig nyújtott szolgáltatás és a szerződésszegés következményének tekintetében
- 6.1.7 A Felhasználó Keretszerződésének GreenGo általi felmondása esetén az érintettet azonnali hatállyal torolni kell minden Névsorból. Ilyenkor a Nevezett Felhasználó által az érintett Vállalat Felhasználó által az érintett létrehozott Bérleti Szerződések az ÁSZF 6.19. pontjának megfelelő alkalmazása mellett megszűnnek
- 6.1.8 A Keretszerződés felmondása – vagy bármilyen egyéb okból történő megszűnése – esetén minden annak alapján létrehozott Bérleti Szerződés az ÁSZF 6.19. pontjának megfelelő alkalmazása mellett megszűnik. GreenGo tájékoztatja az érintett Bérlet(ke)t
- 6.1.9 A felmondott Bérleti Szerződés a felmondás közlésének időpontjában megszűnik. Ilyenkor Bérlet koteles a Személygépkocsit szabályszerűen lezárni. Amennyiben Bérlet a felmondás közlését követő ésszerű időn belül a Személygépkocsit szabályszerűen nem zárja le, akkor a Bérleti Szerződés maximális időtartama nullálásának esetére vonatkozó szabályok alkalmazandók a felmondás közlésének időpontját alapul véve
- 6.1.10 A GreenGo által az ÁSZF előírásainak megsértése esetén alkalmazott felmondásból származó minden költség, kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag a szerződésszegő Ügyfelet terheli
- 6.2. Az Ügyfél Tiltólistára helyezése
- 6.2.1 Amennyiben Ügyfél súlyos szerződésszegést követ el, akkor GreenGo jogosult arra is, hogy a szerződésszegő Ügyfelet a felmondással egyidejűleg Tiltólistára helyezze
- 6.2.2 A Tiltólistára helyezett korábbi Ügyfél sem Keretszerződést, sem Bérleti Szerződést nem köthet GreenGo-val
- 6.2.3 A Tiltólistára helyezés időtartama a GreenGo Tiltólistára helyezéskor meghozott döntéséről függ. A Tiltólistára helyezés következményei visszavonásig, de legkésőbb a felmondáskor meghatározott időtartamig hatályosak. A Tiltólistára helyezés felmondáskor meghatározott időtartamnál korábbi megszűnéséről GreenGo külön értesíti a korábbi Ügyfelet
- 6.2.4 A Tiltólistára helyezett korábbi Ügyfél, az Írásbeli Bejelentésre vonatkozó szabályok szerint bármikor kérelmezheti, hogy a Tiltólistáról torolják GreenGo a kérelemről hozott döntéséről egy hónapon belül értesíti a kérelmezőt. GreenGo döntését nem koteles indokolni
- 6.2.5 A Tiltólistára helyezés időpontjától, vagy a Tiltólistáról való torlás iránti legutóbbi kérelmétől számított három hónapon belül benyújtott kérelmet GreenGo nem koteles érdemben vizsgálni
- 6.3. Az Ügyfél Felfüggesztése
- 6.3.1 Amennyiben az Ügyfél nem tesz eleget az öt díjfizetés vagy költségterítés-fizetés jogcímén vagy kártérítési kötelezettség alapján az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés szerint a GreenGo-val szemben terhelő és

- esedékessé vált fizetési kötelezettségnek (így különösen az ÁSZF 9 2 2, 9 16 és 9 23 pontjában foglalt kötelezettségeknek) az arra vonatkozóan kibocsátott számla vagy Fizetési Felhívás vagy Fizetési Felszólítás alapján, akkor GreenGo jogosult az e-carsharing szolgáltatás nyújtását a fizetési kötelezettség teljesítéséig felfüggeszteni
- 6 3 2. Felfüggesztés alkalmazására Felhasználó esetében az ÁSZF 4 2 3 3 pontja által említett esetben, és akkor kerül sor, ha az érintett egy időben legalább két fentiek szerinti fizetési kötelezettségnek nem tesz eleget, vagy ha egy nem teljesített fizetési kötelezettségének értéke meghaladja a Díjszabás szerinti Felfüggesztési Értékhatárt
- 6 3 3 GreenGo a Felfüggesztést az érintett Ugyféllel közli. A jelen pont szerinti közlés tartalmazza az érintett Ugyfél nevét, a Felfüggesztés okát, az Ugyfél által nem teljesített fizetési kötelezettség és az azt megalapozó jogszabályi vagy szerződéses rendelkezés megjelölését, a Felfüggesztés hatálybalépésének időpontját, és az ÁSZF 6 3 5 pontjában foglaltakra való utalást, valamint azt, hogy a Felfüggesztés a benne megjelölt fizetési kötelezettségek igazolt teljesítését követően automatikusan hatályát veszíti
- 6 3 4 A Felfüggesztés ideje alatt az ÁSZF 6 3 1 pontja szerinti fizetési kötelezettségek előírásoknak megfelelő teljesítését elmulasztó
- Felhasználó Keretszerződése alapján Bérleti Szerződés nem hozható létre,
 - Nevesített Felhasználó által Bérleti Szerződés nem hozható létre azon Vállalati Felhasználó Keretszerződése alapján, amelynek Névsorába felvették, feltéve, hogy a Felfüggesztésre az ÁSZF 4 2 3 3 pontja alapján került sor
- 6 3 5 Díjfizetési kötelezettség a Felfüggesztés ideje alatt.
- A Felfüggesztés idejére vonatkozóan a Felhasználónak Havidíj fizetési kötelezettsége nem keletkezik
 - A részben a Felfüggesztés idejére eső időszakban hatályos Bérleti Szerződések alapján fizetendő Bérleti Díj és Foglalási Díj megfizetésére a Felhasználó teljes egészében köteles
- 6.3.6 A Felfüggesztés ideje alatt a Felhasználót változatlanul illeti meg az ÁSZF 7.1 pontjában foglalt, Keretszerződés egyoldalú, indokolás nélküli nyilatkozattal történő megszüntetésének joga
- 6 3 7 A Felfüggesztés idejével a Felhasználót esetleg megillető Felhasználói Egyenleg lejárata nem hosszabbodik meg
- 6 3 8 Ilyenkor az érintett Bérlet(k) köteles(ek) az esetlegesen kibérelt Személygépkocsit szabályszerűen lezárni. Amennyiben az érintett Bérlet(k) a Felfüggesztés közlését követő ésszerű időn belül a Személygépkocsit szabályszerűen nem zárja (zárják) le, akkor a Bérleti Szerződés maximális időtartama túllépésének esetére vonatkozó szabályok alkalmazandók a Felfüggesztés közlésének időpontját alapul véve
- 6 4 GreenGo kizárólag a saját, illetve képviselői szándékossága vagy súlyos gondatlansága következtében előálló károkért felel. Ezen felelősség vonatkozásában az alábbi rendelkezések és korlátozások alkalmazandók
- 6 4 1 GreenGo illetve képviselői vagy munkatársai ÁSZF-ben, Keretszerződésben vagy Bérleti Szerződésben foglalt előírásokat sértő szándékos magatartásából eredő károk viselésére vagy megtérítésére az Ugyfél nem kötelezhető, az ilyen károk bekövetkezéséért GreenGo felelős
- 6 4 2 GreenGo a saját, illetve képviselői vagy munkatársai súlyosan gondatlan magatartásából (mulasztásából) eredő károkért kizárólag akkor felel, ha a kár bekövetkezése a magatartás tanúsításakor (mulasztáskor) előre látható volt, és a magatartás az Ugyfél és a GreenGo között fennálló jogviszonyból fakadó lényeges kötelezettséget sért. Lényegesnek minősítendő ebből a szempontból minden ÁSZF-ben vállalt, és olyan kötelezettség, amely teljesítése az e-carsharing szolgáltatás érintett Ugyfél általi igénybeviteléhez elengedhetetlen
- 6 4 3 GreenGo a Mobiltelefonos Alkalmazás illetve a Weboldal kapcsán jelentkező technikai zavarból, vagy a Mobiltelefonos Alkalmazásban illetve a Weboldalon elérhető információ helytelenségéből, hiányosságából vagy időszakos elérhetetlenségéből az adatforgalom megszakadásából – ideértve a helymeghatározó rendszer jele vételének időszakos elérhetetlenségét és a rendszer működését biztosító adatforgalom megszakadását is – és a Mobiltelefonos Alkalmazás illetve a Weboldal Felhasználó általi használatából vagy harmadik személyek általi manipulációjából és a Mobiltelefonos Alkalmazás illetve a Weboldal bármely tartalmának vagy részének torléséből eredő károkért csak abban esetben felelős, ha a kár bekövetkezése a GreenGo vagy munkatársai szándékos magatartásának eredménye
- 6 4 4 GreenGo az ellenőrzési körén kívül eső körülménynek betudhatóan bekövetkező károk és azon károk viselésére vagy megtérítésére

- nem kotelezhető, amelyek bekövetkezése az érintett Keretszerződés megkötésekor vagy Bérleti Szerződés létrehozásakor nem volt előre látható – ideértve különösen azon károkat, amelyek bekövetkezése emberi erővel el nem hárítható körülménynek betudható (vis maior).
- 6 4 5 GreenGo kártérítési kötelezettsége nem terjed ki a káresemény következtében elmaradt hasznokra és a következményi kárra
- 6 4 6 GreenGo nem felel az ÁSZF-ben foglalt Felhasználó általi megsértéséből eredő károkért, ideértve különösen az e-carsharing szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételével, a valótlán vagy hiányos adatszolgáltatással és a Felhasználó egyéb magatartásával vagy közrehatásával összefüggésben keletkező minden kárt
- 6 4 7 Az ÁSZF 6 4 2 és 6 4 5 pontjaiban foglalt korlátozás nem alkalmazandó az életet, testi épséget, egészséget károsító magatartásért való felelősségre
- 6 5 Ügyfél köteles az őt az ÁSZF, Keretszerződés vagy Bérleti szerződés alapján terhelő kötelezettségek megsértéséből eredő minden kár viselésére illetőleg megtérítésére, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési korén kívül eső és az érintett szerződés létrejöttének időpontjában előre nem látható olyan körülmény okozta, amelynek elkerülése tőle nem volt elvárható
- 7. A Keretszerződés Felhasználó általi megszüntetése és szüneteltetése, a Névsorból való törlés Nevesített Felhasználó általi kezdeményezése, a Keretszerződés GreenGo általi rendes felmondása:**
- 7 1 A Keretszerződés Felhasználó általi egyoldalú megszüntetése (Felhasználó Felmondási joga)
- 7 1 1 A Felhasználó a Keretszerződést megszüntetheti a GreenGo-hoz az Írásbeli Bejelentésre vonatkozó szabályok szerint intézett, egyoldalú, indokolás nélküli nyilatkozattal A Keretszerződés megszűnése az erre irányuló bejelentés hatályossá válását követő első Számlaforduló Napon illetőleg – amennyiben ebben az időpontban a Felhasználó által létrehozott Bérleti Szerződés van hatályban, akkor – a Felhasználó által létrehozott Bérleti Szerződés ÁSZF 5 1 4 pontja szerinti megszűnésének időpontjában lép hatályba, azzal, hogy az említett két időpont között új Bérleti szerződés az érintett Felhasználó által nem hozható létre.
- 7 1 2 A Keretszerződés megszűnése hatályossá válásának napján GreenGo az érintett Felhasználó Azonosító Nevét és Jelszavát,
- valamint a PIN kódot érvényteleníti és törli a hozzájárulása alapján kezelt személyes adatokat
- 7 1 3 A Nevesített Felhasználó által tett, Keretszerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozat úgy értelmezendő, mint amely magában foglalja a Névsor(ok)ból való törlésre irányuló nyilatkozatot is, amely alapján az ÁSZF 7 3 pontjának rendelkezései megfelelően alkalmazandók.
- 7 2 Szünetelés
- 7 2 1 Amennyiben a Felhasználó 2018 11 15 napját megelőzően kezdeményezte Keretszerződése Szünetelését, akkor a Szünetelés megszüntetésének az érintett Felhasználó általi kezdeményezéséig az ÁSZF 7 2 2 pontjában foglalt szabályok alkalmazandók Keretszerződés Szünetelése 2018 11 15 napját követően nem kezdeményezhető
- 7 2 2 A Szünetelés következményei
- 7 2 2 1 A Szünetelés ideje alatt a Szünetelést kezdeményező Felhasználó Keretszerződése alapján Bérleti Szerződés nem köthető
- 7 2 2 2 A Szünetelés ideje alatt a Felhasználót nem terheli az ÁSZF 8 1 10 pontja szerinti Havidíj fizetési, illetve az ÁSZF 8 1 11 pontja szerinti Bérleti Díj fizetési kötelezettség
- 7 2 2 3 A Szünetelés idejével a Felhasználót esetleg megillető Felhasználói Egyenleg lejáratára nem hosszabbodik meg
- 7 2 2 4 A Szünetelés ideje alatt Felhasználó változatlanul köteles eleget tenni az ÁSZF 4 2 3 1 pontjában említett adatok bármelyikének megváltozása esetén őt terhelő bejelentési kötelezettségnek
- 7 2 2 5 A Szünetelés megszüntetése a Számlaforduló Nap megváltozását eredményezi az ÁSZF 2 1 2. pontjában foglaltak szerint
- 7 2 3 A Szünetelés megszüntetése: A Szünetelést kezdeményező Felhasználó a Szünetelés ideje alatt bármikor egyoldalúan, indokolás nélkül kezdeményezheti a Szünetelés megszüntetését a Weboldalon keresztül A Szünetelés megszüntetése az erre irányuló kezdeményezés napját követő naptári napon lép hatályba
- 7 3 A Névsorból való törlés Nevesített Felhasználó általi kezdeményezése
- 7 3 1 A Nevesített Felhasználó a Weboldalon keresztül bármikor kezdeményezheti Névsorból való törlését A kezdeményezés nem vonható vissza és a Névsorból való törlés annak napján azonnal hatályba lép, kivéve, ha ebben az időpontban a Nevesített Felhasználó által az érintett Vállalat Felhasználó Keretszerződésének alapján létrehozott Bérleti Szerződés van hatályban, amely utóbbi esetben

- a torlás a Bérleti Szerződés megszűnésekor lép hatályba
- 7.3.2 A torlott Nevesített Felhasználó a torlás hatálybalépését követően nem jogosult az érintett Vállalati Felhasználó Keretszerződése alapján Bérleti Szerződést létrehozni
- 7.4 A Keretszerződés GreenGo általi rendes felmondása
- 7.4.1 GreenGo a Keretszerződést az Írásbeli Bejelentésre vonatkozó szabályok szerint intézett, egyoldalú nyilatkozattal a felmondási idő leteltének napjára felmondhatja. A Keretszerződés a felmondási idő leteltével illetőleg – amennyiben ebben az időpontban a Felhasználó által létrehozott Bérleti Szerződés van hatályban, akkor – a Felhasználó által létrehozott Bérleti Szerződés ÁSZF 5.14. pontja szerinti megszűnésének időpontjával megszűnik, azzal, hogy az említett két időpont között új Bérleti szerződés az érintett Felhasználó által nem hozható létre
- 7.4.2 A Keretszerződés GreenGo általi rendes felmondásának felmondási ideje nem lehet kevesebb, mint harminc naptári nap
- 7.4.3 A GreenGo általi rendes felmondásnak tartalmaznia kell a felmondás indokát, a felmondási időt és a felmondási idő lejártának napját
- 7.4.4 A felmondási idő leteltének napján GreenGo az érintett Felhasználó Azonosító Nevét és Jelszavát érvényteleníti
- 7.4.5 A Keretszerződés GreenGo általi rendes felmondása nem mentesíti az Ügyfelet a GreenGo Keretszerződéséből, illetve az annak alapján létrehozott Bérleti Szerződés(ek)ből eredő követeléseinek kielégítése alól
- 8 Díjak, Számlázás:**
- 8.1. Az Ügyfél az e-carsharing szolgáltatás igénybevételéért az alábbi Díjak megfizetésére köteles.
- 8.1.1 Regisztrációs Díj A Felhasználó a Keretszerződés hatálybalépésekor (adatok és személyazonosság igazolása és ellenőrzése) egyszeri Regisztrációs Díjat köteles fizetni
- 8.1.2 Pótlási Díj
- Forgalmi Engedély pótlása Személygépkocsi Forgalmi Engedélyének az ÁSZF 5.3.1 és 5.3.2 pontjaiban foglaltak szerint vagy egyéb módon felismert hiánya esetén az ÁSZF 5.4 vagy 5.12.4 pontjaiban leírtak szerint azonosított Bérelő által fizetendő Díj
 - Indító kulcs pótlása. Személygépkocsi Indító Kulcsának az ÁSZF 5.3.1 és 5.3.2 pontjaiban foglaltak szerint vagy egyéb módon felismert hiánya esetén az ÁSZF 5.4 vagy 5.12.4 pontjaiban leírtak szerint azonosított Bérelő által fizetendő Díj
- 8.1.3 Takarítási Díj Az adott esetben az ÁSZF 5.4 pontjaiban leírtak szerint azonosított, ÁSZF 9.7, 9.8, 9.9, 9.10., 9.11 és 9.19 pontjában foglalt kötelezettségeket megsértő Bérelő által fizetendő Díj
- 8.1.4. Kiszállási Díj Abban az esetben fizetendő meg, ha Bérelőnek betudható okból vagy indokolatlanul kerül sor az ÁSZF 5.15., 5.3.3, vagy 9.27 pontjaiban említett esemény bekövetkezésére Kiszállási Díj fizetendő továbbá az ÁSZF 5.4 vagy 5.12.4 pontjaiban leírtak szerint azonosított Bérelő által abban az esetben, ha Bérelő elmulasztja teljesíteni bármely az ÁSZF 5.12.5. pontjában illetőleg annak alpontjaiban meghatározott kötelezettségét
- 8.1.5 Helyszíni Ugyintézési Díj Abban az esetben fizetendő meg, ha a Felhasználó az ÁSZF 4.2.3.2 vagy 4.4 pontja által biztosított lehetőségével élve az említett pontokban megjelölt kötelezettségének nem az Ügyfélszolgálaton, hanem az általa megjelölt más helyen (Budapesten) kíván eleget tenni. A Helyszíni Ugyintézési Díj teljes összegét a szolgáltatást megrendelő Felhasználó köteles megfizetni, GreenGo a vonatkozó számlát minden esetben a szolgáltatást megrendelő Felhasználó nevére állítja ki
- 8.1.6 Adminisztrációs Díj Az ÁSZF 9.2.2 pontjában említett Bíróság kiszabása esetén a Bérelő által a bírságösszeg felett fizetendő Díj, amely a GreenGo-nál a Bíróság befizetésével kapcsolatban jelentkező ügyintézés költségét hivatott fedezni
- 8.1.7 Amennyiben az Ügyfél az ÁSZF, vagy a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján őt díjfizetés vagy költségtérítés-fizetés jogcímén, vagy kártérítési kötelezettség alapján terhelő és esedékessé vált fizetési kötelezettségének az arra vonatkozóan kibocsátott számla alapján a Fizetési Felszólítás kibocsátása ellenére nem tesz határidőben eleget, illetve amennyiben a Felhasználó - Keretszerződését a GreenGo az ÁSZF 6.1 pontjában és ennek alpontjaiban foglaltak szerint egyoldalúan megszünteti, akkor az érintett Ügyfél kötbér fizetésére kötelezhető, amelynek mértékét a Díjszabás tartalmazza.
- 8.1.8 Szállítási Költség
- 8.1.8.1 Amennyiben a Személygépkocsi sérülése vagy hibája okán, vagy a Bérelő által elkövetett közlekedési szabályokat sértő magatartás következtében, illetőleg annak betudhatóan, hogy a Bérleti Szerződés valamilyen okból a Szolgáltatási Területen kívül szűnt meg, a

- Személygépkocsi elszállítása illetőleg Szolgáltatási Területre történő visszaszállítása indokolt (így például az ÁSZF 5.1.2.3, 5.1.2.4, 5.1.2.6, 5.1.4.3, 5.3.3 és 9.3 pontjának esetében), az érintett Bérlet a Szállítás Költségét koteles megtéríteni GreenGo-nak
- 8.1.18.2 A Szállítás Költségének megtérítésén túl Bérlet koteles Adminisztrációs Díj jogcímén a Díjszabásban meghatározott összeget megfizetni GreenGo-nak, amennyiben az ÁSZF 8.1.8.1 pontja szerint a Személygépkocsi elszállítása illetőleg a Szolgáltatási Területre történő visszaszállítása indokolt
- 8.1.9. Azon Bérlet, amely a kibérelt Személygépkocsi albérlésbe vagy harmadik személynek használatba adja, az ÁSZF 9.4 pontja szerint szerződésszegést követ el, és ennek alapján kotebér fizetésére kotelezhető, amelynek mértékét a Díjszabás tartalmazza
- 8.1.10 Havidíj
- 8.1.10.1 Felhasználó a Keretszerződés hatálybalépésétől az annak megszűnéséig – a Szünetelés esetét ide nem értve – tartó időszak minden hónapjára koteles Havidíjat fizetni. A Havidíj összege a Felhasználó nyilvántartásban tartásával kapcsolatos ügyintézési költségeket (ideértve a várakozási díjak ÁSZF 9.23 pontja szerinti, GreenGo általi megfizetésével kapcsolatos adminisztráció költségeit) hivatott fedezni
- 8.1.10.2 A Havidíj megfizetése az egyes Díjsomagok eseteiben eltérő időben, a Díjszabásban foglaltak szerint válik esedékessé
- 8.1.10.3 Felhasználó a Havidíj fizetési kotelezettségnek – amennyiben rendelkezésére áll ilyen – a Felhasználói Egyenlegéből történő levonással tesz eleget
- 8.1.11. Bérletési Díj Felhasználó az általa kötött Keretszerződés alapján létrehozott Bérlet Szerződés keretében kibérelt személygépkocsi használatáért Bérletési Díjat koteles fizetni, amely magában foglalja a kibérelt Személygépkocsi által a Bérlet Szerződés időtartama alatt elhasznált energia esetleges költségét, illetve a Budapest közgazgatási területén belül esetlegesen fizetendő várakozási díj(ka)t is, továbbá – azon Díjsomagok esetében, amelyek nem tartalmazzak Havidíj fizetési kotelezettséget – a Felhasználó nyilvántartásban tartásával kapcsolatos ügyintézési költségeket is (ideértve a várakozási díjak ÁSZF 9.23 pontja szerinti, GreenGo általi megfizetésével kapcsolatos adminisztráció költségeit)
- 8.1.11.1. Felhasználó Bérletési Díj fizetési kotelezettségének – amennyiben rendelkezésére áll ilyen – a Felhasználói Egyenlegéből történő levonással tesz eleget
- 8.1.11.2 A Bérletési Díj mértéke eltérő aszerint, hogy Menetidő vagy Parkolás után kerül felszámításra
- 8.1.11.3. Felhasználó Egyenleg
- 8.1.11.3.1. GreenGo a Felhasználó Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül tett kezdeményezésére összeget ír jóvá javára, amelyet a Felhasználó a Díjszabásban meghatározott, jóváírás napjától számított

- időtartamon belül a Bérleti Díj, a Foglalási Díj és a Havidíj csökkentésére használ fel A jelen pont szerinti kezdeményezés nem tehető meg az érintett Felhasználóra vonatkozó Felfüggesztés és a Szünetelés ideje alatt és amennyiben Felhasználó bármely az ÁSZF, vagy a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján öt díjfizetés vagy költségtérítés-fizetés jogcímén vagy kártérítési kötelezettség alapján terhelő fizetési kötelezettségének az annak esedékességekor kibocsátott számla, illetve Fizetési Felhívás alapján nem tett határidőben eleget A kezdeményezés nem vonható vissza
- 8 1 11 3 2 GreenGo minden esetben a Felhasználói Egyenleg legkorábbi lejáratú részének terhére számolja el az abból Bérleti Díj, Foglalási Díj vagy Havidíj csökkentésére felhasznált részt.
- 8 1 11 3 3 Nem lehetséges a Felhasználói Egyenleget részben vagy egészben más Felhasználóra átruházni, vagy készpénzre váltását igényelni
- 8 1 11 4 Díjmentes Időkeret
- 8 1 11 4 1 GreenGo időről időre külön szabályzatban/megállapodásban meghatározott feltételek teljesülése esetén időkeretet ír jóvá Felhasználó javára, amelyet a Felhasználó a jóváírás napjától számított, szabályzatban/megállapodásban meghatározott lejáratú időn belül – a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül tett választása szerint – a Bérleti Díj csökkentésére használhat fel GreenGo a jelen pontban említett szabályzatot (Promóciós Szabályzat) a Weboldalon közzéteszi
- 8 1 11 4 2 GreenGo először a Bérleti Szerződés létrehozásának napjára eső Menedő után felszámított Bérleti Díj összegének csökkentésére számolja el a Díjmentes Időkeretből történt levonást, majd – időrendben – a későbbi napokra eső Menedő után felszámított Bérleti Díj összegének csökkentésére és ezután a Bérleti Szerződés létrehozásának napjára eső Parkolási idő után felszámított Bérleti Díj összegének csökkentésére és végül – időrendben – a későbbi napokra eső Parkolási idő után felszámított Bérleti Díj összegének csökkentésére
- 8 1 11 4 3 A Díjmentes Időkeretre megfelelően alkalmazandók az ÁSZF 8 1 11 3 2. és 8 1 11 3 3. pontjaiban foglaltak
- 8 1 12 Foglalási Díj
- 8 1 12.1 Felhasználó az általa kötött Keretszerződés alapján lefoglalt személygépkocsi igénybevételéért Foglalási Díjat köteles fizetni
- 8 1 12 2 Felhasználó Foglalási Díj fizetési kötelezettségének – amennyiben rendelkezésére áll ilyen – a Felhasználói Egyenlegéből történő egyes Foglalások időtartamához igazodó és a Felhasználóra Díjszabás szerint irányadó Percdíjnak megfelelő mértékű, Foglalási Időtartam végén esedékes levonással tesz eleget A Felhasználói Egyenleggel nem rendelkező Felhasználó Foglalási Díj fizetési kötelezettségének az egyes Foglalások időtartamához igazodó és a Felhasználóra Díjszabás szerint irányadó Percdíj Foglalási Időtartam végén esedékessé váló megfizetésével tesz eleget
- 8 1 13 Maximális Napidíj. A GreenGo egy napra vonatkozóan legfeljebb a Díjszabás szerinti Maximális Napidíjnak megfelelő összeget követel a Felhasználótól Percdíj (Bérleti Díj és Foglalási Díj) fizetési kötelezettség jogcímén
- 8 2 Díjszabás
- 8 2 1 Az ÁSZF 8 1 pontjában szabályozott díjak mindenkor érvényes összegét – és a díjszámítás módját – magyar forintban, bruttó, vagyis az általános forgalmi adó (a továbbiakban „ÁFA”) összegét is tartalmazó, módon meghatározva az ÁSZF melléklete (Díjszabás) rozútu
- 8 2 2. Az alkalmazandó Díjak kora és mértéke az egyes Díjsomagokban eltérő lehet Az egyes Díjsomagok esetében alkalmazandó Díjakat, illetve azok mértékét a Díjszabás tartalmazza
- 8 2 3 A GreenGo időről időre megváltoztathatja az e-carsharing szolgáltatás Díjszabását A Díjszabás módosítására az ÁSZF 3 3 pontjában foglaltakat kell megfelelően alkalmazni Ha a díjváltozás hatálybalépését követően Felhasználó tovább használja az e-carsharing szolgáltatást, azáltal elfogadja az új Díjszabást
- 8 3 Díjsomagok
- 8 3 1 Díjsomag besorolás Felhasználót GreenGo a Keretszerződés megkötésekor a Díjszabásban meghatározott Díjsomagba sorolja be
- 8 3 2 Díjsomag módosítás A Felhasználó a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül bármikor díjmentesen kezdeményezheti, hogy az általa választott Díjsomagról más, Díjszabásban meghatározott Díjsomagra térjen át A jelen pontban és alpontjaiban foglaltaknak megfelelő Díjsomag módosításhoz GreenGo külön hozzájárulására nincs szükség
- 8 3 2 1 A Díjsomag módosítás hatálybalépésének ideje az egyes Díjsomagok esetében eltérően, a Díjszabásban foglaltak szerint alakul
- 8 3 2 2 A Felhasználó Díjsomag módosításra irányuló kezdeményezését a Díjszabásban foglalt

- esetekben és határidőn belül, a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül, indokolás nélkül visszavonhatja
- 8.3.2.3 Amennyiben a Díjszabás módosítása folytán valamely Díjsomag elérhetősége megszűnik, akkor GreenGo az érintett Felhasználókat a Díjszabásban meghatározott más Díjsomagba sorolja át. A jelen pont szerinti Díjsomag módosítás esetében az átsorolás a Díjszabás érintett módosításának hatálybalépésével azonos időpontban lép hatályba. A jelen pont szerinti Díjsomag módosításról GreenGo az érintett Felhasználókat külön értesíti. A jelen pont szerinti Díjsomag módosítás miatt szükséges átsorolás díjmentes, annak esetleges (adminisztrációs) költségei nem terhelhetők az érintettre.
- 8.3.2.4 A Díjsomag módosítás a Számlaforduló Nap megváltozását eredményezi az ÁSZF 2.12 pontjában foglaltak szerint.
- 8.4 Számlázás és Fizetési Mód
- 8.4.1 Felhasználó az ÁSZF, Keretszerződés vagy Bérleti Szerződés alapján díjfizetési vagy költségtérítés-fizetési kötelezettség jogcímén (ideértve különösen az ÁSZF 5.1.4.3., 6.1.10., 9.2.2., 9.16 és 9.23. pontján alapuló – adott esetben járulékos vagy közvetített – költségtérítés-fizetési kötelezettséget) vagy bármely más ÁSZF-en, Keretszerződésen vagy Bérleti Szerződésen alapuló jogcímen őt terhelő fizetési kötelezettségnek az annak esedékességét követően a GreenGo által kibocsátott, és részére az ÁSZF 1.6.4. pontja szerint megküldött, elektronikus számla alapján tesz eleget. A számla kiegyenlítése az érintett Felhasználó saját tulajdonában álló, saját nevére szóló bankkártya – GreenGo-val szerződött, fizetési műveletek megvalósítását támogató pénzforgalmi – megterhelésével történik. A Felhasználó visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a fentiek szerinti megterhelésekre sor kerüljön.
- 8.4.2 GreenGo a Felhasználó részére kibocsátott Számlákat elérhetővé teszi a Weboldal és a Mobiltelefonos alkalmazás személyre szabott, Felhasználó által Azonosító Név és Jelszó használatával igénybe vehető felületén és a Felhasználót az érintett tétel kiszabását követően e-mail útján értesíti.
- 8.4.3. Felhasználó fenti fizetési kötelezettségei bankkártya megterhelésével történő kielégítése kapcsán a GreenGo-val szerződött, fizetési műveletek megvalósítását támogató pénzforgalmi szolgáltató nem vizsgálja a bankkártya használatának jogszerűségét, és ennek megfelelően abban az esetben is megterheli a bankkártyát, ha a Bérleti Szerződés megszűnése előtt, a szerződéskeletkezést követően, a szerződéskeletkezéshez használt bankkártyát annak tulajdonosa lopottnak jelenti be, vagy egyéb módon letiltatja.
- 8.4.4 Az Ügyfelet az ÁSZF, vagy a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján terhelő kártérítési kötelezettségen vagy költségtérítés-fizetési kötelezettségen (ideértve különösen az ÁSZF 5.1.4.3., 6.1.10., 9.2.2., 9.16 és 9.23. pontján alapuló – adott esetben járulékos vagy közvetített – költségtérítés-fizetési kötelezettséget) alapuló esetleges követelésekről GreenGo az érintett Ügyfélnek Fizetési Felhívást küld, amely tartalmazza az Ügyféllel szembeni követelést megalapozó tények és jogszabályi vagy szerződéses rendelkezések megjelölését, az érvényesített követelés mértékét alátámasztó információkat és a fizetési kötelezettség teljesítésének módját.
- 8.4.5 Felhasználó – különösen a GreenGo által sikertelen megterhelés esetén részére küldött Fizetési Felhívásra – köteles mindenkor biztosítani, hogy a GreenGo-val szembeni fenti fizetési kötelezettségei kielégítéséhez szükséges összeg a bankkártyához kapcsolódó számlán rendelkezésére áll.
- 8.4.6 A bankkártya megterhelésével, a bankkártyás fizetéssel, illetve az átutalással kapcsolatban kiszabható használati vagy egyéb díjak és költségek megfizetésének kötelezettsége kizárólag az érintett Ügyfelet terheli.
- 8.5 Amennyiben az Ügyfél az ÁSZF, vagy a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján őt díjfizetés vagy költségtérítés-fizetés jogcímén vagy kártérítési kötelezettség alapján terhelő fizetési kötelezettségének az arra vonatkozóan kibocsátott számla illetve Fizetési Felhívás alapján nem tesz határidőben eleget, akkor GreenGo az Ügyféllel szemben fennálló követelést az Írásbeli Bejelentések kapcsán megfogalmazott szabályok szerint kibocsátott részletes Fizetési Felszólítással érvényesíti és az ennek kézbesítését követő öt naptán napot nem meghaladó határidő leteltét követően jogosult a tartozásrendezés érdekében közvetlenül vagy megbízott útján fellépni és a szükséges intézkedéseket megtenni, valamint ezek igazolt költségét áthárítani. A Fizetési Felszólítás tartalmazza a Fizetési Felhívás kapcsán előírtakat, továbbá ugyanezen adatokat mindazon GreenGo-t a Felhasználóval szemben megillető további követelések kapcsán, amelyek a Fizetési Felhívás kibocsátását követően keletkeztek.
- 8.6 A Mobiltelefonos Alkalmazás letöltése és használata adatforgalommal is járhat, amelyért

GreenGo Car Europe Kft
Általános Szerződési Feltételek

- annak szolgáltatója díjat számíthat fel A Mobiltelefonos Alkalmazás letöltése és használata kapcsán végbemenő adatforgalmon alapuló díjfizetési kötelezettségek teljesítése és az ehhez kapcsolódó egyéb költségek viselése teljes egészében az Ugyfelet terheli
- 8 7 Az ÁSZF-en alapuló korbérfizetési kötelezettség Ugyfél általi teljesítése nem akadály a korbér mértékét meghaladó károk GreenGo általi kártérítés jogcímén történő követelésének
9. **A kibérelt Személygépkocsi használata:**
- 9 1 A kibérelt Személygépkocsit Bérlő csak rendeltetésének és az ÁSZF, az érintett Keretszerződés és a Bérleti Szerződés rendelkezéseinek megfelelően használhatja és felelős mindazon károkért, amelyeket az általa kibérelt Személygépkocsi ezekben foglalt szabályokat sértő használatával harmadik személyeknek okoz, ennek megfelelően kötelessége a GreenGo érintett harmadik személy kárának megtérítése következtében elszenvedett veszteségének kártalanítás jogcímén történő rendezése, azzal, hogy GreenGo nem támaszt kártalanítási követelést Bérlővel szemben olyan káresemények kapcsán, amelyeket a Személygépkocsik forgalmu engedélyébe bejegyzett uzembentartó gépjármű-felelősségbiztosítása ténylegesen fedez
- 9 2 A kibérelt Személygépkocsi használata során Bérlő koteles a közúti közlekedés szabályait betartani
- 9 2 1 A közúti közlekedés szabályainak Bérlő általi megsértésével összefüggésben a Bérlő személyében vagy vagyontárgyaiban, a Személygépkocsiiban, harmadik személyekben vagy ezek vagyontárgyaiban keletkezett károkért Bérlő felelős. A Bérlő ezen felelősségére a Ptk. veszélyes uzemu felelősségre vonatkozó 6 535-539 §§-nak szabályai vonatkoznak, tekintettel arra, hogy Bérlő a Személygépkocsi használata, a közúti közlekedés során fokozott veszéllyel járó tevékenységet folytat A Ptk 6 536 §-a szerinti Uzembentartónak az e-carsharing szolgáltatás keretében kibérelt Személygépkocsi használatakor kizárólag Bérlő minősül
- 9 2 2 A közúti közlekedés szabályainak Bérlő általi megsértésével összefüggésben kiszabott gyorsajtási- és egyéb közlekedési szabálysértési pénzbírság és helyszíni bírság (a továbbiakban együttesen „Bírság”) megfizetésére, illetve a bírság befizetésének elmulasztásából származó hátrányos jogkövetkezmények viselésére Bérlő koteles GreenGo az érintett Bérlőre terheli
- mundazokat a Bírságokat, amelyek megfizetésére a Bérlő által elkovetett szabálysértés alapján a Személygépkocsi uzembentartóját koteleszik Az így Bérlőre terhelt Bírság GreenGo számára történő megfizetése a Bírság kiszabásának jogerőre emelkedésekor esedékessé válik. Amennyiben Bérlő ezen fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, akkor a GreenGo-val szemben felel a Bírság megfizetésének elmulasztásából származó minden hátrányos jogkövetkezményért (így a Bírság járulékaíért) is
- 9 3 Amennyiben a kibérelt Személygépkocsi között balesetben érintetté válik, Bérlő koteles GreenGo-t erről haladéktalanul értesíteni és – azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés kivételével – GreenGo munkatársát a Személygépkocsival a helyszínen megvárni Ilyen esetben a Személygépkocsit ért károsodást, az eset további korulmányait, valamint a személyi sérülés(ek) tényét jegyzőkönyvben kell rögzíteni, amely alapja lehet a felelősség megállapításának és jövöbenu kárgény megállapításának, valamint kárrendezésnek A Bérlő által kibérelt Személygépkocsi érintettsége mellett baleset esetén a Bérlő által tett elismerő nyilatkozat kizárólag személyesen a Bérlőt köti
- 9 4 Bérlő a kibérelt Személygépkocsit albérlletbe vagy harmadik személy részére használatba nem adhatja, annak használatát harmadik személynek nem engedheti át, ellenkező esetben a tényleges károkozó személyétől függetlenül felel a Bérlő személyében vagy vagyontárgyaiban, a Személygépkocsiiban, harmadik személyekben vagy ezek vagyontárgyaiban keletkezett mindazon károkért is, amelyek nem következtek volna be, ha a jelen pont első fordulatóban foglalt tilalmat nem sértette volna meg
- 9.5. A Bérlő a kibérelt Személygépkocsit kizárólag az ÁSZF-ben, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint, személyesen, magáncélú használatra veheti igénybe. Tilos a kibérelt Személygépkocsit bármilyen kereskedelmi, személyszállítási (taxus vagy személygépkocsis személyszállítás, uber stb) vagy áruszállítási szolgáltatás nyújtására használni
- 9 6 A Bérlő a kibérelt Személygépkocsival legfeljebb három további személyt szállíthat
- 9 7. Tilos a kibérelt Személygépkocsival háziállatot, élőállatot szállítani
- 9 8 Tilos a kibérelt Személygépkocsit olyan anyagok szállítására használni, amelyek a vezetés biztonságát akadályozzák vagy

- természetük, méretük, alakjuk vagy súlyuk folytán kárt okoznak a Személygépkocsiban
- 9 9 Tilos a kibérelt Személygépkocsit gyúlékony, mérgező vagy más veszélyes anyag szállítására használni, feltéve, hogy a szállított mennyiség a hétköznapi használattal összeegyeztethető mértéket meghaladja
- 9 10 Tilos a kibérelt Személygépkocsiban dohányozni
- 9 11 Tilos a kibérelt Személygépkocsiban bármilyen élelmiszert vagy italt fogyasztani
- 9 12 Tilos a kibérelt Személygépkocsit alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt, illetve olyan gyógyszer beszedését vagy olyan kezelés igénybevételét követően használni, amely a vezetési képességet korlátozza
- 9 13 Tilos a kibérelt Személygépkocsit sportrendezvényeken (versenyen) használni
- 9 14 Tilos a kibérelt Személygépkocsit Pest megye közigazgatási határain kívülre vinni, illetve Pest megye közigazgatási határain kívül használni
- 9 15 Tilos a kibérelt Személygépkocsit törvényellenes cselekmények végrehajtásához használni. Amennyiben a kibérelt Személygépkocsi bármilyen bűncselekményben érintetté válik, a Bérlo köteles GreenGo—t és a rendőrséget erről értesíteni és az azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés esetét kivéve a rendőroket és a GreenGo munkatársát Személygépkocsival a helyszínen megvárni, és az ÁSZF 9 3 pontjának első bekezdésében foglaltakkal azonos módon eljárni
- 9 16 A Bérlo köteles a kibérelt Személygépkocsit lopástól, elvesztéstől, megrongálódástól, megsemmisüléstől, továbbá bármilyen más jellegű károsodástól megóvni, valamint ezek elkerülése érdekében az adott helyzetben általában elvárható gondossággal eljárni és az ennek megfelelően szükséges minden intézkedést megtenni. A Bérlo a Személygépkocsit ért teljes kárért – beleértve ebbe az értékcsökkenést, az adminisztrációs és szállítási költségeket továbbá mindazon kárelemeket, amelyet a Ptk vonatkozó rendelkezéseiben, így a 6 522 szakaszban foglaltak meghatároznak – az alábbi korlátozásokkal felelős.
- A Személygépkocsi vagy tartozékai azon rendeltetészerű használattal összeegyeztethető kisebb felületi vagy szerkezeti sérülései vagy hibái kapcsán a Bérlot kártérítési kötelezettség nem terheli, amelyek a Bérleti Szerződés létrehozásakor a GreenGo által ismertek voltak
 - GreenGo nem támaszt kártérítési követelést a Bérlovel szemben olyan

káresemények kapcsán, amelyeket a Személygépkocsikra kötött gépjármű-biztosítás (casco) vagy a káreseményben érintett 2009. évi LXII. tv. 3. § 10 pontja szerinti gépjármű forgalmu engedélyébe bejegyezett uzembentartó gépjármű-felelősségbiztosítása ténylegesen fedez. Ez a szabály nem zárja ki, hogy a Személygépkocsira kötött gépjármű-biztosítás (casco) alapján fizetendő onrész megfizetését a GreenGo a Személygépkocsit a káresemény bekövetkezése időpontjában bérlő Bérlore terhelje. A Személygépkocsikra kötött gépjármű-biztosítás (casco) onrésze uvegkár esetén a kár húsz százaléka, egyéb kár esetén a kár tíz százaléka, de legalább százezer forint. A fentiek szerinti onrészként a Bérlore terhelt összeg nem haladhatja meg a bekövetkezett teljes kár mértékét.

A Személygépkocsit a Bérlo által létrehozott Bérleti Szerződés időtartama alatt ért kár okozója által fizetendő kártérítés jogosultja a GreenGo. Amennyiben a károkozó harmadik személy a Bérlo javára vagy kezéhez teszi a kártérítési összeget, akkor a Bérlo köteles azt hiánytalanul tovább juttatni GreenGo részére. A kártérítési kötelezettség teljesítésekor megfelelően alkalmazandók az ÁSZF 8 4 6 és 8 6 pontjaiban foglaltak. A károkozó harmadik személy által a GreenGo részére kifizetett kártérítés által ténylegesen fedezett mértékig terjedően GreenGo nem támaszt a Bérlovel szemben kártérítési követelést, azonban az ezt esetlegesen meghaladóan felmerült kárát jogosult a Bérlovel szemben az ÁSZF, a Keretszerződés, illetve a Bérleti Szerződés szerinti érvényesíteni.

A Bérlo a Személygépkocsit ért teljes, fenti korlátozások figyelembevételével kiszámított kár megtérítésén felül Adminisztrációs Díj jogcímén köteles a Díjszabásban meghatározott összeget megfizetni GreenGo-nak.

- 9 17 A Bérlo a kibérelt Személygépkocsin semmilyen átalakítást nem végezhet vagy végeztethet el, így különösen a matricákat nem távolíthatja el.
- 9 18 Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele céljából rendelkezésre bocsátott Személygépkocsikat kizárólag a GreenGo javíthatja, illetve javíthatja.
- 9 19 GreenGo utemterv szerint gondoskodik a Személygépkocsik tisztaságáról. A Bérlo köteles a kibérelt Személygépkocsit tisztán

GreenGo Car Europe Kft
Általános Szerződési Feltételek

- tartani, a Bérlet megszűnését megelőzően a szemetet és a szennyeződések eltávolítani
- 9 20 Tilos a kibérelt Személygépkocsi utas oldali légszákját deaktiválni
- 9 21 Gyermek a Személygépkocsiban kizárólag a hátsó ülésen, a közúti közlekedési szabályoknak megfelelő gyermekbiztonsági rendszer használatával szállítható. A gyermekbiztonsági rendszer meglétéről, illetve annak szabályoknak való megfeleléséről a Bérelő koteles gondoskodik
- 9 22 A kibérelt Személygépkocsiban tartott vagy ott hagyott személyes tárgyakért a GreenGo felelősséget sem a Bérleti Szerződés időtartama alatt, sem annak megszűnését követően nem vállal, azonban a lehetőségekhez mérten segít ezek tulajdonosukhoz történő visszajuttatásában. A Személygépkocsiban talált GreenGo által nem azonosítható tulajdonosú személyes tárgyakat tulajdonosaik tulajdonjoguk megfelelő igazolása vagy bizonyítása után az Ügyfélszolgálaton díjmentesen átvehetik. A GreenGo által azonosítható tulajdonosú személyes tárgyak tulajdonosait GreenGo lehetőség szerint értesíti az átvétel lehetséges módjáról, három hónapon túl azonban a Személygépkocsikban megtalált, tulajdonosuk által nem keresett tárgyakat a GreenGo nem tárolja, hanem azokat a székhelye szerint illetékes jegyzőnek átadja, amely a Ptk 5:56 §-ának és 5:58 §-ának rendelkezései szerint jár el
- 9 23 A kibérelt Személygépkocsi Budapest közigazgatási határán belüli használatával járó esetleges várakozási díjat GreenGo viseli és fizeti meg. A jelen pontban foglaltak nem alkalmazandók a magánüzemeltetésű parkolóok Bérelő általi igénybevétele alapján esetlegesen fizetendő díjakra
- 9 24 A kibérelt Személygépkocsi használatával járó úthasználati díjat (autópályadíjat) – az ÁSZF 5:22 pontjában foglalt kivétellel – a Bérelő koteles megfizetni. Amennyiben a Bérelő ezen kötelezettségének nem tesz eleget, akkor GreenGo-val szemben felel az úthasználati díj (autópályadíj) megfizetésének elmulasztásából származó minden kárért és egyéb hátrányos jogkövetkezményért.
- 9 25 Az Azonosító Nevét, Jelszavát és PIN kódját az Ügyfél koteles bizalmasan kezelni és minden lépést megtenni annak érdekében, hogy megelőzze a Weboldal és a Mobiltelefonos alkalmazás személyre szabott, Felhasználó által Azonosító Név és Jelszó használatával igénybe vehető felületén elérhető funkcióinak csalárd módon való használatát. Tilos az Azonosító Nevet, Jelszót és PIN kódot harmadik személyekkel megosztani vagy számukra hozzáférhetővé tenni
- 9 26 A Bérelő az ÁSZF 4:3:2 pontjában foglalt tájékoztatás, illetve a kibérelt Személygépkocsiba szerelt külső kijelzőn feltüntetettek alapján koteles figyelemmel kíséri a toltottság és a becsült hatótáv Bérleti Szerződés időtartama alatt alakulását, és a kibérelt Személygépkocsi használata során ezekre tekintettel eljárni, ideértve különösen az ÁSZF 5:1:2:5:3 pontjában foglalt előírást
- 9 27 Amennyiben a Bérleti Szerződés időtartama alatt a kibérelt Személygépkocsi műszerfalán hibajelzés jelenik meg a Bérelő koteles erről Haladéktalanul értesíteni GreenGo-t, és annak utasításai szerint – a személy- és vagyónbiztonság érdekében – eljárva szukség szerint a Bérleti Szerződést a Személygépkocsi szabályszerű lezárásával megszüntetni, és – azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés kivételével – a GreenGo munkatársát eltérő tartalmú egyeztetés hiányában a Személygépkocsival a helyszínen megvárni
- 9 28 A Bérelő koteles a Bérleti Szerződés teljes időtartama alatt magánál tartani vezetői engedélyét
- 9 29 Amennyiben a Bérelő vezetői engedélye a vezetési jogosultságot korlátozásokkal biztosítja a Bérelő számára, akkor a Bérelő nem jogosult a Személygépkocsit használni a korlátozásokban foglalt feltételek teljesülése hiányában
- 9 30 Tilos a Mobiltelefonos Alkalmazás visszafejtésével, visszamodellezéssel (reverse engineering) vagy egyéb módon történő információs technológiai manipulációja és lemásolása. Ezen tilalom megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és a belőle eredő minden kár megtérítésének kötelezettsége az érintett személyt terheli
- 9 31 Ügyfél koteles a Weboldalt és a Mobiltelefonos alkalmazást rendeltetésszerűen és az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően használni, és viselni az ennek elmulasztásából származó minden kárt
- 10. Panaszkezelés:**
- 10 1. Az Ügyfél panaszával vagy észrevételével írásban vagy szóban a GreenGo-hoz fordulhat a fenti postai vagy e-mail címen, illetve telefonszámon
- 10 2. GreenGo telefonos ügyfélszolgálatot tart fenn, amelynek igénybevétele során a telefonbeszélgetést a panasz, illetve ennek kezelése esetleges fogyasztói jogvita kapcsán szukséges pontos visszaidézése érdekében rögzíti. Az ügyfélszolgálat munkatársai

- jogosultak a hívást megszakítani, ha az érintett Felhasználó sértő magatartása ezt indokolja
- 10.3 GreenGo az Ügyfélszolgálaton szóban előterjesztett panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek egy példányát a panaszosnak adja át. A telefonon szóban előterjesztett panaszról készült jegyzőkönyvet az érdemi válasszal egyidejűleg kell átadni a panaszosnak. Nem szükséges jegyzőkönyvet felvenni, ha az Ügyfélszolgálaton vagy telefonon előterjesztett szóbeli panaszt nyomban elintézik.
- 10.4. A panaszról felvett jegyzőkönyv az alábbiakat tartalmazza.
- a panaszos neve, lakcíme és ügyfél minősége (Felhasználó, Bérlet vagy ezek törvényes képviselője, illetve meghatalmazottja),
 - a panasz előterjesztésének helye, ideje és módja,
 - a panasz részletes leírása;
 - a panaszos által bemutatott iratok és egyéb bizonyítékok felsorolása,
 - amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges a GreenGo panasszal kapcsolatos nyilatkozata,
 - a jegyzőkönyvet felvevő személy neve és aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje,
 - a telefonon vagy e-mail-en előterjesztett panasz esetében az egyedi azonosítószámot; és
 - a telefonon előterjesztett szóbeli panasz kivételével a panaszos aláírása.
- 10.5 GreenGo a panaszra a benyújtásától számított harminc naptári napon belül írásban érdemi választ ad vagy intézkedik az érdemi válasz közlése iránt, nem koteles azonban megválaszolni a GreenGo a névtelenül vagy ismételt előterjesztett, vagy korábban már érdemben megválaszolt panaszokat GreenGo a panaszt elutasító álláspontot indokolni koteles.
- 10.6 Az Ügyfél tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy GreenGo a panasz elbírálása során szükség esetén az érintett Személygépkocsiban elhelyezett képfelvétel rögzítésére alkalmas kamerák felvételeit és a Keretszerződés, valamint az annak alapján létrehozott Bérleti Szerződések teljesítésével kapcsolatban rögzített adatokat is felhasználja a panasz kivizsgálása során.
- 10.7 GreenGo a panaszt vagy az arról felvett jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolat példányát öt évig koteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
- 10.8 A panasz elutasítása esetén a panaszos a lakóhelye vagy tartózkodási helye illetőleg kérelme szerinti békéltető testülethez fordulhat. A panaszt ezen jogáról és a békéltető testület elérhetőségeiről – így székhelyéről, telefonszámáról, internetes elérhetőségéről és levelezési címéről – a panaszt elutasító válaszban tájékoztatni kell, amely tájékoztatás arra is ki kell terjedjen, hogy a panasszal érintett vita rendezése érdekében a GreenGo igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. A békéltető testület elérhetőségei a www.fogyasztovedelem.kormany.hu oldalon megtalálhatók.
11. **Adatkezelés:** GreenGo mindenkor a hatályos jogszabályi követelményekkel összhangban kezeli az Ügyfelek és Kapcsolattartók személyes adatait.
- 11.1 Az adatkezelés célja
- 11.1.1 GreenGo az e-carsharing szolgáltatás működtetése és a Keretszerződésekben illetve Bérleti Szerződésekben biztosított jogok érvényesítése és kotelezettségek teljesítése céljából a természetes személy Ügyfelekre illetve Kapcsolattartókra vonatkozó személyes adatokat, vagyis olyan adatokat kezel, amelyek természetes személyekkel kapcsolatba hozhatók, és amelyek által ezen érintett személyek közvetve vagy közvetlenül azonosíthatóvá válnak, illetve amelyek az érintettek vonatkozó következtetést tartalmaznak.
- 11.1.2 GreenGo saját és szerződött partnerei szolgáltatásainak és termékeinek ismertetése és használatának előmozdítása (közvetlen üzletszerzési célú reklámmüzenetek küldése) céljából az érintett természetes személy Ügyfél vagy Kapcsolattartó hozzájárulása esetén időről-időre reklámmüzeneteket is küld e-mail vagy SMS üzenetben vagy postai úton.
- 11.2 A személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása és – többek között – a(z)
- a Kktv. 5 §;
 - Fgytv 17/A-17/C §§,
 - a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999 évi LXXXIV tv. 34 §
 - Szt 165-169 §§
 - Ektv 13/A §,
 - a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012 évi II tv. 220 §,
 - Szsztv 8 §,
 - Art 77-78 §§ és 202 §, és
- által előírt feladatok teljesítése illetőleg az ezekben foglalt jogszabályi felhatalmazás

GreenGo Car Europe Kft
Általános Szerződési Feltételek

- 11 2 1 A természetes személy Ugyfél és a Kapcsolattartó hozzájárulását adja személyes adatainak az ÁSZF mellékletét képező Adatkezelési Szabályzatban leírtaknak megfelelő kezeléséhez és – választása szerint – a közvetlen üzletszerzési célú reklámmüzenetek részére történő küldéséhez
- 11 2 2 A természetes személy Ugyfél és a Kapcsolattartó elfogadja és hozzájárul ahhoz, hogy GreenGo a Bérletekkel kapcsolatos probléma esetén kapcsolatba léphet vele telefonon – ideértve az automatizált és hangfelvételes telefonhívásokat és az SMS üzenetek küldését is –, annak érdekében, hogy azt elhárítsák, a szolgáltatás minőségét javítsák, illetve a hibák jövőbeni bekövetkezését elkerüljék. A GreenGo és a természetes személy Ugyfél vagy Kapcsolattartó közötti telefonhívások, illetve általuk egymásnak küldött SMS üzenetek küldése és fogadása kapcsán felmerülő minden költség az érintett Ugyfelet terheli. Amennyiben fent említett költségeket a telefon- illetve SMS szolgáltatást nyújtó szolgáltató valamilyen oknál fogva GreenGo-ra terhelné, akkor azok megtérítését GreenGo ÁSZF 8 4 1 illetve 8 4 4 pontja szerinti járulékos vagy közvetített költségterítés-fizetési kötelezettség jogcímén jogosult követelni és számlázni az érintett Ugyfélnek.
- 11 2 3. Az Ugyfél az adatkezeléshez adott hozzájárulását – a jövőre nézve – bármikor visszavonhatja. Az Adatkezelési Szabályzat 4 6 pontja szerinti közvetlen üzletszerzési célú reklámmüzenetek küldéséhez, illetve az ehhez kapcsolódó adatkezeléshez adott hozzájárulását a természetes személy Ugyfél külön is visszavonhatja.
- 11 3 Adatkezelő. Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele kapcsán történő adatkezelés vonatkozásában adatkezelőnek a GreenGo minősül.
- 11 4 Adattovábbítás. A GreenGo az e-carsharing szolgáltatás működtetése során személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli államba nem továbbít.
- 11 5 Adatbiztonság
- 11 5 1 GreenGo a technika mindenkor fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújtanak.
- 11 5 2 GreenGo gondoskodik arról, hogy az adatbiztonsági kötelezettségeket az e-carsharing szolgáltatás működtetésében közreműködő adatfeldolgozók is betartsák.
- 11 5 3 GreenGo a lehetőségekhez mérten, illetve szükség szerint rendszeresen frissíti a Mobiltelefonos Alkalmazást, annak érdekében, hogy biztosítsa annak számítógépes vírusokkal és egyéb malware-rel szembeni védelmét, és ellenőrizi az abban elérhető adatok és információk pontosságát.
- 11 6 A személyes adatok kezelésének további részletes feltételeit, így többek között a kezelt adatok pontos körét, az egyes adatkezelések időtartamát és a közreműködő adatfeldolgozók megnevezését az ÁSZF mellékletét képező Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.
- 12. Jogviták, illetékesség, irányadó jog:**
- 12 1. A Felek az ÁSZF és a közöttük létrejött Keretszerződés és Bérleti Szerződés(ek) értelmezésével, teljesítésével, megszűnésével kapcsolatban felmerülő vitákat megkísérlik egymás között, békés úton, tárgyalások során rendezni.
- 12 2. Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele kapcsán közöttük fennálló jogviszonyból eredő jogvitákra vonatkozóan a Felek a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságát kötik ki. A Felek rögzítik továbbá, hogy a közöttük létrejövő Keretszerződés és Bérleti Szerződések teljesítési helyeként a Szolgáltatási Területet jelölik meg, tekintettel a nemzetközi magánjogról szóló 2017. évi XXVIII. törvényben foglaltakra is (93 §).
- 12 3. A Felek az ÁSZF-fel és/vagy a közöttük létrejött Keretszerződéssel és/vagy Bérleti Szerződéssel kapcsolatos bármilyen jogvita eldöntésére – hatáskortól függően – kizárólag a Budapesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Torvényszék kizárólagos illetékességét, figyelemmel a fogyasztónak minősülő ügyfelekre vonatkozóan a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 26 § (1) bekezdésében, illetve 27. § (5) bekezdésében megfogalmazott utalásokra.
- 12 4. Az ÁSZF-ben és a Keretszerződésben és a Bérleti Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk és az Szszrv rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 12 5. Az ÁSZF-re és a Felek között létrejött Keretszerződésre és Bérleti Szerződés(ek)re a magyar jog az irányadó.
- 13. Mellékletek.** Az alábbi mellékletek az ÁSZF, és így – az abban foglaltak megfelelő alkalmazása mellett – a Felek közötti jogviszony elválaszthatatlan részét képezik:
- 1 sz melléklet Díjszabás;
2 sz melléklet Adatkezelési szabályzat,
3 sz melléklet Elállási/felmondási tájékoztató,

GreenGo Car Europe Kft.
Általános Szerződési Feltételek

FŐVÁROSI IZMŰVEK Zrt. SZ 121/012
SAJÁT PÉLDÁNYA

4 sz melléklet: Adatkezelési hozzájárulás,
5 sz melléklet: Adatkezelési tájékoztató,

6 sz melléklet: Felhasználó/Megszüntető nyilatkozat,
7 sz melléklet: Felhasználó / Keretszerződés

GREENGO CAR EUROPE
KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG

(Ugyfélszolgálat HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.,
E-mail Cím ugyfelszolgalat@greengo.hu, Weboldal www.greengo.hu)

DÍJSZABÁS

(a hatálybalépés napja 2018.11.15.)

1. Az alábbi táblázatokban szereplő árak magyar forintban értendő bruttó árak, az ÁFA összegét tartalmazzák

1.1. Az egyes Díjsomagokban eltérő mértékű díjtételek

Díjsomag	Díjtétel		Összeg	Szerződéses rendelkezés
Alap Díjsomag	Regisztrációs Díj		4 900,- Ft	ÁSZF 8.1.1
	Havidíj		990,- Ft	ÁSZF 8.1.10
	Percdíj	Bérlési Díj	65,- Ft	ÁSZF 8.1.11
		Menetdő	15,- Ft	
	Foglalási Díj		15,- Ft	ÁSZF 8.1.12
Maximális Napdíj		19 500,- Ft	ÁSZF 8.1.13	
Minimál Díjsomag	Regisztrációs Díj		4 900,- Ft	ÁSZF 8.1.1
	Havidíj		nincs	ÁSZF 8.1.10
	Percdíj	Bérlési Díj	80,- Ft	ÁSZF 8.1.11
		Menetdő	20,- Ft	
	Foglalási Díj		20,- Ft	ÁSZF 8.1.12
Maximális Napdíj		19 500,- Ft	ÁSZF 8.1.13	

1.2. A Díjsomagtól független mértékű díjtételek

Díjtétel		Összeg	Szerződéses rendelkezés
Pótlási Díj	Forgalmi Engedély pótlása	2 000,- Ft	ÁSZF 8.1.2.
	Indító kulcs pótlása	100 000,- Ft	
Kiszállási Díj	Budapest közigazgatási határán belül	3 000,- Ft	ÁSZF 8.1.4
	Autópályák, autóutak, gyorsutak	6 000,- Ft	
	Budapest közigazgatási határán kívül	6 000,- Ft	
Helyszíni Ügyintézési Díj	Szolgáltatási Területen belül	2 000,- Ft/alkalom	+ 1 000,- Ft/fő
	Szolgáltatási Területen kívül	4.000,- Ft/alkalom	
Takarítási Díj		5 000,- Ft	ÁSZF 8.1.3.
Adminisztrációs Díj	Bírság kiszabása	3 000,- Ft	ÁSZF 8.1.6
	Személygépkocsi szállítása	2 000,- Ft	ÁSZF 8.1.8.2
	Személygépkocsit ért kár	5.000,- Ft	ÁSZF 9.16
Jóváírás	5 250,- Ft	lejáratú idő: 14 nap	ÁSZF 8.1.11.3
Felhasználói Egyenleg	10 500,- Ft	lejáratú idő: 30 nap	

GreenGo Car Europe Kft.
 Általános Szerződési Feltételek
 Díjszabás
 (1 sz. Melléklet)

	16 000,- Ft		15 000,- Ft	
	22 000,- Ft		20 000,- Ft	
Szállítási Költség	Szolgáltató által kiállított számla alapján		ÁSZF 8 1 8.1	
Kibérelt Személygépkocsi jogosulatlan személynek való átadása			50 000,- Ft	ÁSZF 8 1 9
Eljárás Fizetési Felszólítás esetén			750,- Ft	ÁSZF 8 1.7
Felfüggesztési Értékhatár			40 000,- Ft	ÁSZF 6 3 2.

2. Díjkoteles idő kiszámítása (Percdíjak)

2.1. A Bérleti Szerződés Időtartamának kiszámítása

Díjkoteles időnek a Bérleti Szerződés létrehozásának időpontjától az ÁSZF 5.1 2 pontja szerinti szabályszerű lezárás időpontjáig terjedő időszak minden megkezdett perce tekintendő. Díjkoteles menetidőnek az adott Bérleti Szerződés hatálya alatt Menetidővel töltött időszak vagy időszakok összesített időtartama alapján kiszámított megkezdett percek számítanak. A Díjkoteles parkolási idő az előbbiek alapján kiszámított díjkoteles menetidő és a teljes díjkoteles idő különbségeként meghatározandó időtartam.

2.2. A Foglalási Idő kiszámítása

Díjkoteles időnek a Foglalás a személygépkocsi ÁSZF 5.5. pontja szerinti lefoglalásától a Foglalás megszűnéséig, vagyis a választott időtartam lejártáig, vagy az érintett Bérlet által az érintett személygépkocsira vonatkozó Bérleti Szerződés létrehozásának időpontjáig, vagy a Foglalás Időtartama ÁSZF 5 5.4. pontja szerinti végéig terjedő időszak minden megkezdett perce tekintendő. A díjkoteles időbe a személygépkocsi lefoglalását követő harmincadik perc végéig terjedő időszak nem számítandó be, kivéve, ha az érintett Bérleti Szerződés létrehozására jogosult Ügyfél a Személygépkocsi lefoglalását megelőző négy órában korábbi Foglalását lemondta, vagy a korábbi Foglalás Foglalási Idején belül nem kötötte meg a lefoglalt Személygépkocsira vonatkozó Bérleti Szerződést.

3. A Havidíj esedékessége

A Havidíj esedékessége az egyes Díjcsomagok eseteiben az alábbiak szerint alakul:

Díjcsomag	A Havidíj-fizetés esedékessége
Alap Díjcsomag	A Felhasználóra irányadó Számlaforduló Napon, illetőleg amennyiben a Felhasználó Felfüggesztésére került sor, akkor a Felfüggesztés megszűnésének hónapja (törthónap) esetében a Felfüggesztés megszűnésének napján (időarányosan)
Mínimál Díjcsomag	

4. A Díjcsomag módosítás hatálybalépése:

A Díjcsomag módosítás és a Szünetelés hatálybalépésének és visszavonásának határideje az egyes Díjcsomagok eseteiben eltérően, az alábbiak szerint alakul.

Díjcsomag	A Díjcsomag módosítás, illetve a Szünetelés hatálybalépésének időpontja	A Díjcsomag módosítás, illetve a Szünetelés visszavonásának határideje
Alap Díjcsomag	A kezdeményezés előtti állapot szerint a Felhasználóra irányadó Számlaforduló Nap	A kezdeményezés a hatálybalépés időpontját megelőzően bármikor visszavonható

Minimál Díjsomag	A kezdeményezést követő munkanap.	A kezdeményezés nem vonható vissza
------------------	-----------------------------------	------------------------------------

5. Díjsomag besorolás és átsorolás.

5.1. Felhasználót GreenGo a Keretszerződés megkötésekor az alábbi Díjsomagba sorolja be.

Minimál Díjsomag

5.2. Amennyiben Díjszabás módosítás folytán valamely Díjsomag elérhetősége megszűnik, akkor GreenGo azon Felhasználókat, amelyekre vonatkozóan a megszűnt Díjsomag volt irányadó, az alábbiak szerint sorolja át más Díjsomagba

Korábbi Díjsomag	Új Díjsomag
Alap Díjsomag	Minimál Díjsomag

6. Kedvezmények:

A GreenGo mindenkor hatályos Promóciós Szabályzatában ismertetett kedvezmények felhasználására az ÁSZF 8.1.11.3 pontja szerinti Díjmentes Időkeretre vonatkozó szabályok alkalmazandók. A javára jóváírt Díjmentes Időkeretet (bónuszperc(ek)et) az érintett Felhasználó a jóváírás napjától számított, az érintett, ÁSZF 8.1.11.4.1 pontja szerinti szabályzatban/megállapodásban foglalt lejáratú időn belül – a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül tett választása szerint – a Bérleti Díj csökkentésére használhatja fel. A Nevesített Felhasználók az érintett Vállalati Felhasználó Keretszerződése alapján létrehozott Bérleti Szerződéseik után fizetendő Bérleti Díj csökkentésére is felhasználhatják a jelen pont szerinti időkeretet. Nem lehetséges a Díjmentes Időkeretet részben vagy egészben átruházni, vagy készpénzre váltását igényelni.

7. Díjszabás módosítás:

A GreenGo időről időre megváltoztathatja az e-carsharing szolgáltatás Díjszabását. A Díjszabás módosítására az ÁSZF módosítására vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Ha a díjváltozás hatályba lépését követően a Felhasználó tovább használja az e-carsharing szolgáltatást, azáltal elfogadja az új Díjszabást.

104 KROSI VEZÁRNI VILKZHU
SALÁT FÉLÉDÁNYVA
9/12/1012

HOZZÁJÁRULÁS ADATKEZELÉSHEZ ÉS KÖZVETLEN MEGKERESÉSHEZ
(a továbbiakban: „Hozzájárulás”)

Alulírott,

Családi és utónév:	
Születési idő és hely:	
Anyja születési családi és utóneve:	
Lakóhely:	

(a továbbiakban: „Felhasználó”, „Érintett” vagy „Adatalany”)
mint a

GREENGO CAR EUROPE KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

(székhely: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15 ; cégjegyzékszám: 01-09-189375;
adószám 24920782-2-42; a továbbiakban „GreenGo” vagy „Adatkezelő”)

által Budapesten működtetett közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásait (a továbbiakban: „e-carsharing szolgáltatás”) igénybe venni kívánó személy, úgy nyilatkozom, hogy GreenGo Adatkezelési Tájékoztatóját átvettem, tartalmát megismertem és megértettem. Hozzájárulok ahhoz, hogy GreenGo az alábbi Tájékoztató 1. pontja alapján, az Adatkezelési Szabályzatban megjelölt személyes adataimat az abban foglalt feltételek szerint kezelje.

Hozzájárulok / nem járulok hozzá¹ ahhoz, hogy GreenGo az Adatkezelési Tájékoztató 2. pontjában foglaltaknak megfelelően az általam megadott elérhetőségekre szolgáltatásainak vagy partnerei az e-carsharing szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatásainak ismertetése, népszerűsítése, ismertsége növelése és használatának előmozdítása érdekében tájékoztató és üzletszerzési célú üzeneteket küldjön a közvetlen megkeresés módszerével.

Budapest, _____.____.

Felhasználó

¹ A megfelelő aláhúzendó

GreenGo Car Europe Kft
Általános Szerződési Feltételek
Adatkezelési tájékoztató
(5 sz. Melléklet)

TÁJÉKOZTATÓ

1. Általános Adatkezelés

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: „Infotv”) és az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) előírásaival összhangban GreenGo tájékoztatja az általa Budapesten működtetett közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásait (a továbbiakban: „e-carsharing szolgáltatás”) igénybe vevőt (a továbbiakban: „Érintett” vagy „Adatalany”), hogy az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele során adatainak GreenGo általi kezelésére GreenGo Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: „ÁSZF”) 2. számú mellékletét képező, a GreenGo Weboldalon (www.green-go.hu) elérhető és Ügyfélszolgálatán (HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.) megtekinthető Adatkezelési Szabályzatban (a továbbiakban: „Szabályzat”) foglaltak szerint kerül sor.

Az adatkezelés elsődleges célja az e-carsharing szolgáltatás szerződésszerű nyújtása, az e-carsharing szolgáltatás működtetését lehetővé tevő rendszer üzemelésének ellenőrzése, valamint a visszaélések megakadályozása. További adatkezelési cél a Felhasználók e-carsharing szolgáltatásáról, illetve annak lényeges feltételeiről, valamint GreenGo feladatellátásával kapcsolatos egyéb tényekről és körülményekről történő tájékoztatása. A személyes adatok kezelése önkéntes hozzájáruláson (GDPR 6(1)a) cikk), valamint a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. tv.; az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. (a továbbiakban: „Ektv”), az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. tv., a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv., a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. tv.; a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV. tv., és a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. felhatalmazásán (GDPR 6(1)c) cikk, Infotv. 5. § (1) bek. a) pont), továbbá a GreenGo és a Felhasználó közötti szerződések teljesítésének követelményén (GDPR 6(1)b) cikk, Infotv. 5. § (1) bek. b) pont) alapul.

Az adatkezelés időtartama megegyezik a GreenGo által nyújtott szolgáltatás időtartamával, illetve az azzal összefüggésben keletkezett esetleges követelések érvényesíthetőségének idejével, jogvita esetén pedig annak jogerős lezárásáig terjed az adatkezelés, ide nem értve a külön jogszabályokban, így a számviteli jogszabályokban meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését. Az adatkezelés időtartamára vonatkozó részletes információkat a Szabályzat tartalmazza.

Az Érintett személyes adatai kezeléséről tájékoztatást a GreenGo Ügyfélszolgálatának fent említett címén az ÁSZF szerinti Ügyféléfogadási Időben, illetve az ugyfelszolgalat@greengo.hu e-mail címen kérhet.

2. Tájékoztató és Üzletszerzési Célú Közvetlen Megkereséssel Kapcsolatos Adatkezelés

A Hozzájárulás utolsó bekezdésében található „Hozzájárulok” szó aláhúzásával illetőleg Mobiltelefonos Alkalmazásban a szerződéskötéskor vagy ezt követően tett hozzájárulást megadó választásával az Érintett jóváhagyja, hogy a Szabályzat 4.6. pontjában említett adatait GreenGo rögzítse és tárolja, és hogy a megadott adatok alapján az Érintettet az általa megadott postai, telefonos és elektronikus elérhetőségeken közvetlen megkeresés útján GreenGo vagy partnerei e-carsharing szolgáltatáshoz kapcsolódó kedvezményes ajánlatairól tájékoztassa. A Hozzájárulásba foglalt ezen jóváhagyás útján az Érintett elfogadja, hogy az alábbiakban meghatározott adatait GreenGo marketing célokra felhasználja. A jóváhagyás alapján GreenGo közvetlen módon megkeresheti az Érintettet üzleti ajánlataival levélben és telefonhívás, SMS üzenet és e-mail útján. A Hozzájárulás fenti jóváhagyásra is kiterjedő tartalommal történő elfogadásával az Érintett önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy GreenGo az általa megadott és az e-carsharing szolgáltatás nyújtása során létrejövő személyes adatokat közvetlen üzletszerzése céljából kezelje, és ezen célra felhasználja, illetve őt – a megadott adatok korától függően – a fent felsorolt módokon saját és szerződött partnerei reklámüzeneteivel felkeresse. Amennyiben az Érintett meg kívánja szüntetni személyes adatainak tájékoztató és üzletszerzési célú közvetlen megkereséssel kapcsolatos kezelését, azt a Mobiltelefonos Alkalmazásban jelezheti GreenGo felé, amely esetben GreenGo az Érintett azon adatait, amelyek kezeléséhez az Érintett a fenti jóváhagyó nyilatkozatával járult hozzá, haladéktalanul törli. A tájékoztató és üzletszerzési célú közvetlen megkereséssel kapcsolatos adatkezelés megszüntetése iránti szándék jelzését, illetve az ezen korábban kezelt adatok törlését követően az Érintett nem kap GreenGo-tól reklámüzeneteket.

GreenGo a hozzá a Szabályzat 4.6. pontja alapján került és általa a GDPR 6(1)a) cikke alapján kezelt személyes adatokat kizárólag arra a célra használhatja fel, amelynek érdekében az Érintett azt rendelkezésére bocsátotta. A jelen bekezdésben meghatározott személyes adatokat GreenGo harmadik személynek sem adhatja tovább.

GreenGo az általa kezelt személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat illetéktelen személynek nem adja át, illetve az elvárható módszerekkel és gondossággal védi attól, hogy azok egyéb módon illetéktelen személyhez kerüljenek, és gondoskodik az adatok biztonságáról és megakadályozza azok jogosulatlan felhasználását. Az adatok kezelése mindenben megfelel az Infotv., a GDPR, a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. tv., az Ektv., és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv. rendelkezéseinek.

GreenGo Car Europe Kft
Általános Szerződési Feltételek
Felhasználó / Keretszerződés
(7 sz. Melléklet)

TÓVÁROSI VIZMŰVEK Zrt. SZ. 121/012
SAJÁT PÉLDÁNYA

KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

GREENGO CAR EUROPE KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

(székhely HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15, cégjegyzékszám 01-09-189375,
adószám 24920782-2-42, a továbbiakban „GreenGo”)

mint szolgáltató, másrészről

Családi és utónév		
Születési idő és hely		
Anyja születési családi és utóneve.		
Állampolgárság		
Lakóhely.		
Tartózkodási hely (amennyiben eltérő)		
Levelezési Cím (amennyiben eltérő).		
Vezetői Engedély	Szám	
	Kiállítás idő	
	Érvényességi idő	
Személyi Igazolvány vagy Útlevelel	Szám	
	Kiállítás idő	
	Érvényességi idő	

(a továbbiakban „Felhasználó”, GreenGo és Felhasználó a továbbiakban együttesen „Felek”, külön-külön „Fél”)

mint felhasználó között.

Jelen keretszerződés (a továbbiakban „Keretszerződés”) megkötésével Felhasználó jogot szerez arra, hogy annak határozatlan időtartama alatt, mint Bérlet – a Felfüggesztés és a Szünetelés eseteit leszámítva és Hozzáférhetőségtől függően – Bérleti Szerződés(ek) létrehozásával a GreenGo által Budapesten működtetett közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásait (a továbbiakban „e-carsharing szolgáltatás”) igénybe vegye.

Az e-carsharing szolgáltatás igénybevételének feltételeit a GreenGo Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban „ÁSZF”) és annak mellékletei tartalmazzák, ideértve a szolgáltatás igénybevételéért fizetendő díjakat meghatározó Díjszabást is. Az ÁSZF és mellékletei a Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik. Felhasználó kijelenti, hogy a Keretszerződés megkötését megelőzően az ÁSZF-et (ideértve annak mellékleteit is) megismerte, megértette, elfogadja és az abban foglaltakat kötelezőnek ismeri el.

Felek megállapodnak, az alábbi Díjszabásban:

Tétel	Díj mértéke	Érvényes

A további díjtételek a mindenkor hatályos Díjszabásban meghatározottak szerint kerülnek meghatározásra

Felhasználóra irányadó Díjsomag:

Felhasználó kijelenti, hogy a jelen Keretszerződésre vonatkozó szerződési nyilatkozat megtétele előtt a 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet szerinti tájékoztatást megkapta, ideértve az elállási/felmondási jogra és a határozatlan idejű szerződés megszüntetésére vonatkozó információkat. Felhasználó a Keretszerződést a tájékoztatással egyező tartalmúként fogadja el, és kéri, hogy GreenGo az e-carsharing szolgáltatás nyújtását az említett elállási/felmondási jog gyakorlására rendelkezésre álló határidő letelte előtt kezdje meg.

Nem válik jelen Keretszerződés tartalmává azon szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és mindazon gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Mint ahogy nem válik a Keretszerződés tartalmává az üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem. A jelen Keretszerződés és az ÁSZF illetve ennek mellékletei a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, jelen Keretszerződésben nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a szerződés részét. A Keretszerződésből eredő igények esetében a másik Félhez címzett, teljesítésre történő felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja. Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.

Budapest,

Felhasználó

GreenGo Car Europe Kft.

GreenGo Car Europe Kft.

Megállapodás kedvezmény nyújtásáról / Szerződött Partner (együttes képviseleti jog)

SEG-1046627
 4600004022

MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről a

GREENGO CAR EUROPE KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

(székhely: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cégjegyzékszám: 01-09-189375;
 adószám: 24920782-2-42; képviseli: Michaletzky Bálint, ügyvezető igazgató;
 a továbbiakban: „GreenGo”)

másrészről a(z)

Jogi személy elnevezése:	Fővárosi Vízművek Zrt.	
Székhelye:	1138 Budapest, Váci út 182	
Levelezési címe (amennyiben eltérő):		
E-mail címe:		
Nyilvántartási száma:	Cégjegyzék-szám: 01-10-042451	
Adószáma:	10898824-2-44	
A Vállalati Felhasználó képviselőre jogosult természetes személyekre vonatkozó adatok.	Családi és utónév:	
	Születési idő és hely:	
	Anyja születési családi és utóneve:	
	Lakóhely:	
	Családi és utónév:	
	Születési idő:	
	Anyja születési családi és utóneve:	
Lakóhely:		

(a továbbiakban: „Partner”; GreenGo és Partner a továbbiakban együttesen: „Felek”, külön-külön: „Fél”)
 között az alulírott napon és helyen és az alábbi feltételekkel.

1. Előzmények

- 1.1 Partner és GreenGo 2013. 03. 01. napján megkötötték a jelen Megállapodáshoz 1. sz. alatt mellékelt Keretszerződést, amely alapján a GreenGo és Partner mint Vállalati Felhasználó között a GreenGo által Budapesten működtetett közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásának igénybevételére irányuló Keretbérleti jogviszony jött létre.
- 1.2 GreenGo közösségi autómegosztási rendszert, illetve erre épülő szolgáltatásokat (a továbbiakban: „e-carsharing szolgáltatás”) működtet Budapesten, annak érdekében, hogy előmozdítsa Magyarországon az e-mobilitást és hozzájáruljon a főváros közlekedésének tehermentesebbé tételéhez.
- 1.3 Partner elkötelezett az e-mobilitás terjedését támogató megoldások és a környezetkímélő technológiák alkalmazása mellett.
- 1.4 A fentiekre tekintettel Felek egymás között hosszú távú együttműködést kívánnak kialakítani, amelynek keretében kölcsönösen támogatják egymás törekvéseit az autómegosztás budapesti és magyarországi elterjedésének, ismertté válásának és népszerűsítésének érdekében.

2. A Megállapodás tartalma

2.1 Dolgozói Kedvezmény

- 2.1.1 GreenGo a(z) „[Partner rovidített elnevezése] Dolgozói Kedvezmény” elnevezésű programot, amelynek keretében az alábbi kedvezményeket (a továbbiakban: „Kedvezmény”) nyújtja a Partner által meghatározott, a Partnerrel bármely foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló személyek (a továbbiakban: „Kedvezményezett”) számára az e-carsharing szolgáltatás általuk történő igénybevétele esetén.
- 2.1.2 GreenGo biztosítja a Kedvezményezettnek számára a hozzáférést az általa alkalmazott Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) 1 sz. mellékletének („Díjszabás”) 1.1 pontjában meghatározott „Alap Díjcsomag” elnevezésű díjcsomaghoz, az ott említett Havidíj valamint Regisztrációs Díj megfizetésének kötelezettsége nélkül.

2.2 A Kedvezmény igénybevételének feltételei

- 2.2.1 A Kedvezményezett a „@[Partner által használt e-mail címek végződése]” végződésű e-mail cím (a továbbiakban: „Kedvezményre jogosító e-mail cím”) használatával a „www.greenGo.hu” URL címen elérhető weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”) történő regisztrációval érvényesítheti a Kedvezményre való jogosultságát.
- 2.2.2 Partner vállalja, hogy a Kedvezmény igénybevételének jelen Megállapodásban foglalt feltételeiről tájékoztatja a Kedvezményezetteket, ideértve különösen az arra vonatkozó tájékoztatást, hogy Kedvezményre jogosító e-mail címük bármely okból történő elérhetetlenné válása esetén kötelesek az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele során használt e-mail címüket a Weboldalon módosítani, továbbá, hogy a Kedvezményre való jogosultság elvesztése esetén a jelen Megállapodás 2.2.6 pontja szerint átsorolásra kerülnek. GreenGo semmilyen felelősséget nem vállal azon Kedvezményezetteket érintő kárért, amely az e-carsharing szolgáltatás ideiglenes elérhetetlenné válása kapcsán annak következtében éri őket, hogy Kedvezményre jogosító e-mail címük elérhetetlenné válását megelőzően nem módosítják az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele során használt e-mail címüket.
- 2.2.3 Partner vállalja továbbá, hogy a Kedvezmény feltételeinek megsértése esetén együttműködik GreenGo-val, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a jelen Megállapodás 2.2.4. és 2.2.5. pontjaiban foglaltakat.
- 2.2.4 GreenGo a Kedvezményre való jogosultságot az érintett személyeknek mindaddig biztosítja, amíg a feltételeknek megfelelnek. GreenGo fenntartja a jogot, hogy az e-carsharing szolgáltatás Kedvezmény igénybevétele mellett használatát kivizsgálja, a Kedvezményre való jogosultságot ellenőrizze és ennek során a Partnerrel információkat kérjen.
- 2.2.5 Felek havonta egy alkalommal egyeztetik az e-carsharing szolgáltatást igénybe vevő és a Partnerrel bármely foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló személyek körét, annak céljából, hogy a kedvezményre való jogosultság megállapítható legyen.
- 2.2.6 Amennyiben egy korábbi Kedvezményezett Partnerrel fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya a Partner tájékoztatása szerint megszűnik, akkor GreenGo az érintett személyt a Partner külön értesítése nélkül átsorolja a Díjszabás 1.1. pontjában meghatározott, „Minimál Díjsomag” elnevezésű díjsomagba. GreenGo az érintett korábbi Kedvezményezett Partnerrel fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnésének és a kedvezményre való jogosultság megszűnésének dátuma között eltelt időszakra vonatkozóan visszamenőlegesen kedvezmény visszatérítési igénnyel a Partnerrel szemben nem él, feltéve, hogy Partner a jelen Megállapodás fenti 2.2.2., 2.2.3. és 2.2.5. pontjaiban foglalt kötelezettségnek eleget tett.

2.3 A Partner és GreenGo együttműködése

- 2.3.1 Partner lehetőséget biztosít GreenGo számára, hogy az általa működtetett belső hálózat(ok)on vagy levelezési rendszeren (a továbbiakban „Intranet”) GreenGo a Kedvezmény részleteiről, valamint az e-carsharing szolgáltatással kapcsolatos információkról tájékoztassa a Kedvezményezetteket.
- 2.3.2 Partner lehetővé teszi továbbá GreenGo számára, hogy munkatársai a Kedvezményt, valamint az e-carsharing szolgáltatással kapcsolatos információkat a Partner telephelyén (telephelyein) előzetesen egyeztetett időpontban, legalább évi egyszeri alkalommal bemutassák.
- 2.3.3 GreenGo a jelen Megállapodás fenti 2.3. és 2.3.2. pontjában említett lehetőségek gyakorlása során köteles maradéktalanul betartani a Partner számítástechnikai és egyéb jellegű biztonsági szabályait és elvárásait, továbbá az ezen lehetőségek gyakorlása során esetlegesen megismert személyes adatokat a jogszabályi követelményekkel összhangban kezelni és az ezen lehetőségek gyakorlása során esetlegesen megismert, Partnerre illetőleg tevékenységére vonatkozó bizalmas információkat titokban tartani.
- 2.3.4 Felek rögzítik, hogy jelen Megállapodás nem keletkeztet kizárólagos üzleti kapcsolatot a Felek között, és az nem minősül egyik Fél esetében sem az érintett Fél részéről tett olyan kötelezettségvállalásnak, amely alapján a Partner vállalná a Kedvezmény érvényesítését.

3. Kapcsolattartás:

- 3.1 Felek a jelen Megállapodás teljesítésével, módosításával, megszűnésével és a Kedvezmény igénybevételével kapcsolatos kérdésekben az alábbi személyeken keresztül tartják a kapcsolatot:

	GreenGo részéről	Partner részéről
Családi és utónév:		A Felek viszonyában irányadó Keretszerződésben megjelölt személy(ek)
Telefonszám:		
E-mail cím:		

4. A Megállapodás hatálybalépése és megszűnése

- 4.1 A jelen Megállapodás annak minden Fél általi aláírása napján jön létre és lép hatályba, és a hatálybalépés napját követő egy naptári év elteltével automatikusan megszűnik.
- 4.2 A jelen Megállapodást GreenGo illetőleg Partner jogosult 30 (harminc) napos felmondási idővel indokolás nélkül bármikor felmondani.
- 4.3 Amennyiben a jelen Megállapodás az annak 4.1. és 4.2. pontban foglaltak alapján megszűnik, akkor minden Kedvezményezett vonatkozásában a jelen Megállapodás 2.2.6. pontját kell megfelelően alkalmazni, úgy, hogy Kedvezményezettek legkésőbb a határozott idő illetőleg a felmondási idő lejártának időpontjában átsorolhatók legyenek.
- 4.4 A jelen Megállapodás megszűnése nem érinti a Felek közötti viszonyban irányadó Keretszerződést, továbbá nem szünteti meg a Megállapodás megszűnése előtt a Kedvezményezettek által – a Kedvezmény igénybevétele mellett – megindított Bérletek vonatkozásában nyújtott Kedvezményt.

5. Titoktartás

- 5.1 Partner illetve GreenGo megállapodnak, hogy kötelesek üzleti titokként, bizalmasan kezelni a jelen Megállapodás teljesítése során vagy azzal összefüggésben a másik által tudomásukra hozott olyan, a másikat érintő még nem nyilvános információt, amelynek közlése a másikra vagy a vele kapcsolatban álló más jogalanyra hátrányos következménnyel járna, ezek hátrányos megítélését eredményezhetné, vagy gazdasági érdekeiket sértené vagy veszélyeztetné. Az így megszerzett információ külső harmadik személyek részére csak a másik erre vonatkozó kifejezett és előzetes írásbeli engedélye alapján tehető bármilyen módon hozzáférhetővé.
- 5.2 A titoktartási kötelezettség a Megállapodás bármely okból történő megszűnésétől, illetve megszüntetésétől függetlenül, a Megállapodás megszűnését követően is, időbeli korlátozás nélkül fennmarad.
- 5.3 Nem tekinthető a titoktartási kötelezettség megsértésének, ha Partner a Megállapodás tényét, illetőleg tartalmát anyavállalata, anyavállalata cégcsoportjába tartozó egyéb társaságok vagy a cégcsoport mindenkor tagvállalatai tudomására hozza.

6. Vegyes és Záró rendelkezések

- 6.1 A jelen Megállapodásra a magyar jog az irányadó. A Felek vállalják, hogy a jelen Megállapodással kapcsolatos minden jogvitájuk során együttműködnek, és arra töreksznek, hogy a jogvitát elsősorban békés úton, egyezséggel oldják meg.
- 6.2 A jelen Megállapodásban meghatározott fogalmak, valamint a jelen Megállapodásban nem szabályozott, az e-carsharing szolgáltatásra vonatkozó kérdések tekintetében a GreenGo által alkalmazott hatályos ÁSZF és Vállalati Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „VSZF”) irányadók, amelyek a Weboldalon elérhetőek. Felek megállapodnak abban, hogy az ÁSZF, a VSZF valamint a Felek viszonyában irányadó Keretszerződés, illetve Keretszerződés-módosítások által nem szabályozott kérdés tekintetében jelen Megállapodás rendelkezései irányadók. Felek megállapodnak továbbá abban, hogy a jelen Megállapodás és az ÁSZF illetőleg VSZF közötti eltérés esetén a jelen Megállapodás rendelkezései irányadók.

A Felek a jelen Megállapodást 2 (kettő) eredeti példányban, mint akaratukkal mindenben megegyezőt annak elolvasása és megértése után jóváhagyólag aláírják.

Budapest, 2018.03.01.

Felhasználó képviselőjére jogosult személyek

Bárkiszámla 11794008-20510491
Adószám 10898824-2-44
Telefon (+36 1) 465-2400

GreenGo Car Europe Kft.

Előttünk, mint tanúk előtt:

Név: [Első tanú családi- és utóneve]

[Második tanú családi- és utóneve]

Lakóhely: _____

Aláírás: _____