

§ EG-1047034 00000

FŐVÁROSI VÍZMŰVEK Zrt. SZ.121/013

SAJÁT PÉLDÁNYA

Iktatószám: 2019/Pro-M/Geni/000195
A 60000 k 115

FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉS

az Egységes Digitális Rádiótávközlő Rendszer használatáról

amely létrejött egyrészről

a Fővárosi Vízművek Zrt. (cégjegyzékszám: 01 10 042451; székhely 1138 Budapest, Váci út 182.; adószám: 10898824-2-44, képviseli: Görög Viktor biztonsági osztályvezető és Kerényi Tibor László biztonsági osztályvezető-helyettes) mint felhasználó (a továbbiakban: **"Felhasználó"**)

másrészről

a **Pro-M Professzionális Mobilrádió Zrt.** (székhely: 1107 Budapest, Száva u. 3-5., cégjegyzékszám: 01-10-045343, adószám: 13619244-2-51, bankszámla szám: 10201006-50286265-00000000, képviseli: György Erzsébet gazdálkodási és erőforrás menedzser igazgató és Dr. Czintula György ügyfélkapcsolati igazgató), mint szolgáltató (a továbbiakban: **"Szolgáltató"**)

a továbbiakban együttesen **"Felek"** között, alulírott helyen és napon, az alábbi feltételek mellett:

I. ELŐZMÉNYEK

(A) A kormányzati célú hálózatokról szóló 346/2010. (XII. 28.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 3. § (3) bekezdése szerint az Egységes Digitális Rádiótávközlő Rendszer (a továbbiakban: EDR) vonatkozásában a kormányzati célú hírközlési szolgáltató a Szolgáltató.

(B) A Kormány tagjainak feladat- és hatásköréről szóló 94/2018. (V. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Statútum rendelet) 43. § (2) bekezdés d) pontja a belügyminiszter feladat- és hatáskörébe utalja az EDR működésének, valamint az EDR infrastrukturális alapját biztosító szervezetek tevékenységének (az EDR üzemeltetésének) felügyeletét.

A Korm. rendelet 5. § (1) bekezdése alapján a szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében a belügyminiszter a Kormány nevében Közzolgáltatási Szerződést köt (a továbbiakban: KSZ) a Szolgáltatóval.

(C) A Korm. rendelet 14. § f) pontja az EDR használatához felhasználói szerződéskötési kötelezettséget ír elő.

Szakmai ellenjegyzés	Pénzügyi ellenjegyzés:	Jogi ellenjegyzés

(D) A Korm. rendelet 18. § (1) bekezdése értelmében a 3. melléklet II. táblázata szerinti felhasználók szolgáltatási igényét a Szolgáltató a felhasználókkal kötött egyedi felhasználói szerződés alapján elégíti ki.

(E) A közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 5. § (1) bekezdés e) pontja alapján a Szolgáltató ajánlatkérőnek minősül és a Korm. rendelet 6. § (1) bekezdése alapján a felelősségi körébe tartozó hálózat vonatkozásában a szolgáltatást kizárólagos jog alapján látja el.

A Kbt. 9. § (8) bekezdés k) pontja alapján nem kell közbeszerzési eljárást lefolytatni, amennyiben a beszerzés tárgya szolgáltatás megrendelése és a szolgáltatást a Kbt. 5. § (1) bekezdése szerinti ajánlatkérő jogszabályban meghatározott kizárólagos jog alapján nyújtja.

Fentiekre tekintettel a Felek a jelen Szerződést közbeszerzési eljárás alkalmazása nélkül kötötték meg.

II. SZERZŐDÉSES RENDSZER FELÉPÍTÉSE

II.1. Jelen Szerződés a Felek között a Korm. rendeletben meghatározott feladatok ellátásának általános feltételeit tartalmazza.

II.2. Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik a szolgáltatás ellátásának részletes szabályait tartalmazó, jelen Szerződésben rögzített mellékletek, amelyekhez szükség szerint a mellékletekhez csatolt szakmai tartalmú függelékek csatlakozhatnak.

III. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. Bázisállomás:

A rádiós lefedettséget biztosító berendezés.

2. EDR (egységes digitális rádiótávközlő rendszer):

A Schengeni Megállapodás Schengenben, 1990. június 19-én aláírt Végrehajtási Egyezményének 132., illetve 44. cikkeiben meghatározott követelményeket kielégítő digitális, nyálábolt (trönkölt), kormányzati célú rádióhálózat, az egységes digitális rádiótávközlő rendszer.

3. Felhasználói névjegyzék:

Azon felhasználók, végfelhasználók azonosító adatainak (név, cím, kapcsolattartó) rögzítése, akik az EDR szolgáltatást igénybe veszik.

4. EDR Felhasználó szervezet:

Az EDR szolgáltatást használó, vagy igénybe vevő természetes vagy jogi személy, valamint más szervezet, a Korm. rendelet 3. melléklete szerinti EDR felhasználók.

Szakmai ellenjegyzés	Pénzügyi ellenjegyzés	Jogi ellenjegyzés:

5. FKB Ügyfelek (Felhasználói Kör Bővítés):

A Korm. rendelet 3. melléklet II/2 pontjában, valamint a 17. § (7) bekezdésében meghatározott felhasználók.

6. Forgalmi csoport:

A rádióterminálok adott feladat ellátása érdekében létrehozott csoportja. A csoport aktív tagjai között közvetlen kommunikáció biztosított az ellátott területen belül, azok tartózkodásának földrajzi helyétől függetlenül, beleértve a csoportot irányító diszpécst is. A csoport bármely tagjának hívását, üzenetét az adott csoport aktív tagjai a rádióterminál kezelőjének külön beavatkozása nélkül azonnal fogadják. A forgalmi csoportok a hierarchiában elfoglalt helyüknek megfelelően eltérő jogosultságokkal és prioritásokkal rendelkezhetnek.

7. Hibás teljesítés:

A Szolgáltatás nem szerződészerű nyújtását jelenti. Szerződészerű teljesítésnek minősül valamennyi igényelt szolgáltatás jelen Szerződésben és mellékleteiben meghatározott feltételek szerinti nyújtása.

8. Karbantartás:

A Szolgáltatónak jogában áll, hogy hálózaton szolgáltatás kieséssel járó karbantartási munkákat végezzen a Felhasználó előzetes írásbeli értesítésével. Az írásbeli értesítést legalább hét (7) nappal a munka koordinált időpontját megelőzően kell megküldeni a Felhasználó 7. számú mellékletben meghatározott kapcsolattartási pontjának.

9. Kormányzati célú hálózat

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben (a továbbiakban: Eht.) definiált, a Korm. rendeletben meghatározott kormányzati célú hálózatnak minősülő elektronikus hírközlő hálózat.

10. Kormányzati célú hírközlési szolgáltatás

A Korm. rendelet 2. § 4. pontja értelmében a nyilvános hírközlő hálózattól fizikailag vagy logikailag elkülönült kormányzati célú hálózat felhasználásával, jogszabályban meghatározott felhasználók részére nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatás.

11. Kormányzati célú hírközlési tevékenység

A Korm. rendelet 2. § 6. pontja értelmében kormányzati célú hálózattal kapcsolatos elektronikus hírközlési tevékenység.

12. Kormányzati célú hírközlési szolgáltató (Szolgáltató)

A kormányzati célú hírközlési szolgáltatás nyújtására kizárólagosan jogosult, a Kormány által kijelölt jogi személy vagy más szervezet, az EDR esetében a Pro-M Professzionális Mobilrádió Zrt.

13. Megrendelő

A Statútum rendelet szerinti miniszter.

Szakmai ellenjegyzés	Pénzügyi ellenjegyzés	Jogi ellenjegyzés

14. Szerződés:

A jelen Felhasználói Szerződés, ennek összes melléklete, kapcsolódó függeléke, valamint ezek bármelyikének jövőbeni módosítása.

15. Szolgáltatás:

A Szolgáltató által a jelen Szerződés alapján a Felhasználó számára EDR-en nyújtott szolgáltatások összessége.

16. Szolgáltatási Díj:

A Szerződés VII. fejezetében meghatározott valamennyi díj, amely a Szerződés rendelkezései szerint kerülhet módosításra.

17. Szolgáltatás kiesés:

Azon időtartam, amely alatt a hálózat nem áll a Felhasználó rendelkezésére. Nem jár hátrányos jogkövetkezéssel, ha a hibás szolgáltatás/teljesítés oka a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül merült fel, valamint a Karbantartás időtartama.

A Hibás szolgáltatás/teljesítés oka a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül merül fel különösen az alábbi esetekben:

- nem a Szolgáltató rendszerének működése vagy hibája okozza;
- harmadik személyek jogosulatlan hozzáféréseinek, illetve károkozó magatartásának a következménye;
- a Felhasználó és az érdekkörébe tartozó személyek által elkövetett hibák, szándékos vagy gondatlan károkozása okozza, vagy mindezek késedelmes tevékenységének a következménye;
- a Szolgáltatás kiesés azon része, mely elutasított vagy megszakított bejelentett karbantartás (tervezett) kezdetétől a Felhasználó által megjelölt legkorábbi lehetséges időpontig terjedő időszakban a karbantartás elmaradásával közvetlen összefüggésben bekövetkezett;
- vis maior okozza (X. fejezet).

18. Végfelhasználó:

A Felhasználó által az EDR használatára feljogosított természetes személy.

19. VPN

A Felhasználó szempontjából önálló, zárt hálózatként viselkedő, úgynevezett virtuális magánhálózat, amely valamelyik VPN gazda szervezet irányítása és felügyelete alá tartozik.

20. VPN gazda szervezet

A Korm. rendelet 2. § 9. pontja értelmében egy adott VPN felhasználói számára VPN menedzselési szolgáltatást biztosító és az adott VPN használati feltételeit meghatározó szervezet. A Korm. rendelet 3. melléklet I/13. pontjában, valamint II/2. pontjában meghatározott felhasználók tekintetében a Szolgáltató minősül VPN gazda szervezetnek.

Szakmai ellenjegyzés	Pénzügyi ellenjegyzés	Jogi ellenjegyzés

21. VPN központi menedzser szervezet:

Üzemeltetési szabályzata alapján biztosítja a VPN menedzsment központ működését, kialakítja, menedzseli és nyilvántartja a VPN gazda szervezeteket, valamint biztosítja a VPN-ek közötti együttműködést.

IV. A SZERZŐDÉS TÁRGYA, IDŐTARTAMA

IV.1. A szerződés tárgya

IV.1.1. A szerződés tárgya a Korm. rendeletben foglaltak alapján kormányzati célú hírközlési szolgáltatóként EDR szolgáltatások nyújtása Felhasználó részére, az ahhoz kapcsolódó teljes körű szolgáltatói felelősséggel, valamint a szolgáltatás nyújtásához szükséges rádióterminálok és licenck Szolgáltató általi biztosításával.

IV.1.2. Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követően – amennyiben a Felhasználó igényei alapján az indokolt – a Felhasználó által megjelölt helyszíneken külön megállapodás alapján, illetve térítés ellenében EDR hálózati lefedettséget hoz létre, valamint üzemelteti az EDR hálózati lefedettséget biztosító infrastruktúrát.

IV.1.3. A jelen Szerződés 3 sz. mellékletének I. pontjában foglalt Szolgáltatások igénybe vételének feltételeit képezik:

- a) Felhasználó - Szolgáltató által jóváhagyott - különös VPN használati szabályzatának megléte;
- b) a Szolgáltató által biztosított megfelelő rendszer jogosultságok;
- c) kizárólag a Szolgáltató által engedélyezett TETRA rendszerű rádiókészülékek és végkészülékek használata;
- d) a rendszer és a készülékek vonatkozásában megfelelő felhasználói ismeretek. A Felhasználó az EDR használatát kizárólag olyan végfelhasználónak biztosíthatja, aki az EDR használatára a megfelelő szintű képzésben részesült és ennek dokumentálása megtörtént.
- e) a Felhasználó az EDR útján elérhető Szolgáltatásokat saját alrendszerei önálló irányítása mellett elkülönülten vagy szükség esetén együttműködve, a VPN Központi Menedzser Szervezet közreműködésével veszi igénybe.

IV.1.4. Felek a IV.1.3. pont szerinti feltételek megteremtésében együttműködnek.

IV.1.5. Amennyiben a K SZ módosítása vagy jogszabályi rendelkezés alapján a felhasználók számára elérhető kormányzati célú szolgáltatások köre változik, úgy a Szolgáltató a változásnak megfelelően módosítja és a módosított mellékletet a Felhasználó részére megküldi, megjelölve azon időpontot is, amelytől kezdődően a Szolgáltatást a módosított 3. sz. mellékletnek megfelelően nyújtja. A 3. sz. melléklet jelen pontnak megfelelő módosítása nem minősül szerződésmódosításnak és a Felhasználó a módosított mellékletnek és a jelen Szerződésnek megfelelő Szolgáltatást köteles elfogadni.

IV.1.6. A Szolgáltató fentiekben túlmenően vállalja, hogy a rendelkezésére álló eszközökkel mindent megtesz annak érdekében, hogy különleges jogrend idején, vagy veszélyhelyzetben, illetve veszélyhelyzettel közvetlenül fenyegető esemény bekövetkeztekor a Megrendelő

Szakmai ellenjegyzés	Pénzügyi ellenjegyzés	Jogi ellenjegyzés

vonatkozó rendelkezése alapján, az eseménnyel érintett földrajzi területen, az adott helyzetben elvárható időben és módon, a készenléti tevékenységet teljes körűen támogató, a felhasználói igényként lokális módon, aktuálisan jelentkező hálózatkapacitást és rádióterminál használhatóságot kielégítő szolgáltatást nyújtson.

IV.1.7. Felek között a Szerződés határozatlan időtartamra jön létre. A Szerződés időtartama alatt a Szerződés módosítását Felek a XII. pont szerint kezdeményezhetik.

V. A FELHASZNÁLÓ ÉS A SZOLGÁLTATÓ FELADATAI, JOGOSULTSÁGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

V.1. Feladatkörök elhatárolása, együttműködés

V.1.1. A Szolgáltató és a Felhasználó a mellékletekben foglaltakkal összhangban köteles a szerződést teljesíteni. Felek kölcsönösen együttműködve úgy kötelesek eljárni, hogy a mellékletekben foglalt feladatok teljesítéséhez szükséges információk teljes köre a kötelezettség teljesítéséhez, illetve a jogosultság érvényesítéséhez megfelelő időpontban rendelkezésre álljon.

V.1.2. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt feladatok ellátására – a Korm. rendelet 3. § (3) bekezdése és 6. § (1) bekezdése szerint, a Szerződés hatálya alatt – kizárólagos jogosultsággal rendelkezik.

V.2. Szavatosság

V.2.1. A Szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott Szolgáltatások megfelelnek a jelen Szerződés és a jogszabályok rendelkezéseinek. A Szolgáltató felelőssége és szavatossága nem terjed ki Felhasználó, illetve érdekkörébe tartozó személyek jelen Szerződés Szolgáltató általi teljesítésébe történő beavatkozására és közreható tevékenységére.

V.2.2. A Szolgáltató kifejezetten kijelenti, hogy a Szerződés teljesítéséhez szükséges szakmai, személyi és tárgyi erőforrásokkal, valamint információbiztonsági feltételekkel rendelkezik.

V.2.3. Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel, továbbá mindazon szakmai tapasztalattal, amely a szolgáltatás jelen Szerződésben és annak mellékleteiben meghatározott szintű ellátásához szükséges, ideértve a teljesítésben résztvevő munkatársaira érvényes speciális biztonsági követelményeket is.

V.3. Szolgáltató általános kötelezettségei

V.3.1. A Szolgáltató a kormányzati célú hírközlési tevékenység nyújtása során köteles a tevékenységére irányadó jogszabályokat, hatósági előírásokat és a Szerződés mellékleteiben foglalt szabályokat teljes körűen betartani. Amennyiben a Felhasználó a jelen bekezdésben hivatkozott bármely rendelkezéssel, jogszabállyal ellentétes utasítást ad a Szolgáltatónak, a Szolgáltató köteles erre a Felhasználót figyelmeztetni. Amennyiben a Felhasználó a

Szakmai ellenjegyzés	Pénzügyi ellenjegyzés:	Jogi ellenjegyzés

kormányzati célú hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggő szakszerűtlen utasítását a Szolgáltató írásbeli figyelmeztetése ellenére fenntartja, a Szolgáltató nem felel a szakszerűtlen utasítás vagy alkalmatlan eszköz által okozott kárért. A Szolgáltató köteles írásban megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát, illetve az EDR rendszer biztonságát, vagy rendelkezésre állását.

V.3.2. A Szolgáltató felel minden olyan hiányosságért, kárért, amely az ellenőrzési körében felmerülő okra vezethető vissza, így különösen az, hogy a feladatait gondatlanul, hiányosan, illetve nem a vonatkozó jogszabályokban, és jelen Szerződésben és annak mellékleteiben foglaltak szerint teljesíti.

V.3.3. A Szolgáltató nem felel a késedelmes vagy nem szerződésszerű teljesítésért, amennyiben a szerződésszegést az ellenőrzési körén kívül eső, a jelen Szerződés megkötésekor előre nem látható körülmény okozta, a teljesítéshez szükséges információ vagy döntés a Felhasználó hibájából nem kerül birtokába, vagy az a Felhasználó vagy az érdekében eljáró harmadik személyek késedelmének vagy mulasztásának következménye.

V.4. A Szolgáltató feladata:

V.4.1. A kormányzati célú hálózat működtetése

A Szolgáltató ennek keretében ellátja az EDR

- tervezésével,
- előkészítésével,
- létesítésével,
- bővítésével,
- üzemeltetésével
- fejlesztésével
- ellenőrzésével
- az EDR használatához szükséges oktatás és vizsgáztatás megszervezésével, felügyeletével, ellenőrzésével
- az EDR Szakértői Fórum működtetésével

kapcsolatos feladatokat.

V.4.2. Adatszolgáltatás

A Szolgáltató a tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles Felhasználót tájékoztatni minden olyan, a Szolgáltató működésére lényegesen negatívan ható tényezőről, amely a jelen Szerződés, illetve az ebben foglalt bármely kötelezettség teljesítését lényegesen hátrányosan befolyásolhatja.

V.4.3. Szabályozás

Felhasználó a Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően köteles elkészíteni - valamint változás esetén aktualizálni - és Szolgáltató számára jóváhagyásra benyújtani különös VPN használati szabályzatát. A Felhasználó – amennyiben jóváhagyott különös VPN használati szabályzattal nem rendelkezik - az EDR használatára nem jogosult.

Szakmai ellenjegyzés	Pénzügyi ellenjegyzés	Jogi ellenjegyzés

Felek rögzítik, hogy a fentiekre tekintettel a Szolgáltató a jelen Szerződés megkötését megelőzően a Korm. rendeletben meghatározott ellenőrzési listát (1.sz. melléklet) és általános VPN használati szabályzatot (FKB VPN használati szabályzatot), valamint a különös VPN használati szabályzat mintáját a Felhasználó rendelkezésére bocsájtotta.

Szolgáltató jogosult a szabályzatokban foglaltak betartását Felhasználóval együttműködve ellenőrizni.

V.4.4. Különleges jogrend és egyéb rendkívüli események kezelése, együttműködés

A Szolgáltató kötelessége az üzemeltetett és működtetett rendszer és eszközök használhatóságának és elérhetőségének biztosítása, különösen különleges jogrend idején a Megrendelő által meghatározottakra figyelemmel.

A Szolgáltató különleges jogrend idején a nem miniszteri hatáskörbe tartozó ügyekben – a Megrendelő, illetve az érintett védelmi igazgatási szervezetek egyidejű tájékoztatása mellett – koordinálja a felhasználók együttműködését, az elektronikus hírközlés veszélyhelyzeti és minősített időszak felkészítésének rendszeréről, az államigazgatási szervek feladatairól, működésük feltételeinek biztosításáról szóló 100/2004. (IV.27.) Korm. rendeletben foglaltak, továbbá a Megrendelő, illetve az érintett védelmi igazgatási szervezetek, felhasználók Szolgáltató tudomására hozott igényei szerint.

A Szolgáltató megteszi azokat az intézkedéseket, amelyeket a Megrendelő béke-, illetve különleges jogrend idején az elektronikus hírközlés veszélyhelyzeti és minősített időszak felkészítésének rendszeréről, az államigazgatási szervek feladatairól, működésük feltételeinek biztosításáról szóló 100/2004. (IV.27.) Korm. rendeletben és a jelen Szerződésben foglaltak szerint a számára meghatároz.

V.4.5. Az EDR használatának oktatása

A Szolgáltató a Végfelhasználók betanítását és képzését térítésmentesen rendelkezésre álló, folyamatosan aktualizált elektronikus távoktatási eszközökkel (e-learning eszközökkel) biztosítja. Az e-learning rendszerhez és a rendszerben található kurzusokhoz (tananyag, teszt és vizsgakérdések), a Felhasználó kérésére szelektív módon, korlátozott ideig (alapidő 30 nap) biztosítja a hozzáférést, ami a Felhasználó kérésre több alkalommal is meghosszabbítható. A kurzus(ok) sikeres elvégzését követően – a Felhasználó által kitöltött adatlap alapján – a Szolgáltató oklevelet állít ki, amelyet megküld a Felhasználó illetékes szervezetének.

Ettől csak a Korm. rendelet 16.§ (8) bekezdése szerinti esetekben- és módon lehet eltérni.

V.4.6. Felhasználói elégedettség vizsgálata

A Szolgáltató jogosult felmérést készíttetni arról, hogy a Felhasználó mennyire elégedett a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal.

V.5. A Szolgáltató jogai

Szakmai ellenjegyzés	Pénzügyi ellenjegyzés:	Jogi ellenjegyzés

A Szolgáltató jogosult:

V.5.1. Amennyiben szükséges a Felhasználóval egyeztetett módon, a Megrendelőhöz fejlesztési javaslattal éljen a kormányzati célú hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályi környezet módosítása tárgyában.

V.5.2. Konzultáljon a Felhasználóval a kormányzati célú hírközlési tevékenység ellátásával, valamint a szolgáltatások továbbfejlesztésével kapcsolatban, a Megrendelő jóváhagyása alapján pedig azokkal összefüggésben intézkedjen.

V.5.3. A Szolgáltató kezdeményezheti a tevékenysége során alkalmazott, mindkét Felet érintő bármely folyamat felülvizsgálatát és módosítását, amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adott folyamat nem kellően szabályozott, vagy nem támogatja kellő mértékben, illetve hatékonyan a tevékenység nyújtását, dokumentálását, vagy ellenőrizhetőségét.

V.5.4. A Szolgáltató felhívására a Felhasználó – amennyiben a kezdeményezéssel egyetért – köteles tevékenyen együttműködni az adott folyamat felülvizsgálatában, és köteles a felülvizsgálat eredményeképpen egyeztetett és közösen elfogadott módosításokat a saját felelősségi körébe tartozó területeken végrehajtani, a folyamatok során a közösen kialakított, új szabályozás szerint eljárni.

V.5.5. A Szolgáltató a felhasználói szerződés megkötése előtt és annak érvényességi ideje alatt jogosult Felhasználónál az EDR használatához szükséges műszaki, jogi és biztonsági szempontú megfelelési vizsgálatokat elvégezni.

V.6. Felhasználó feladatai, jogok és kötelezettségek

V.6.1. Felhasználó általános kötelezettségei

V.6.1.1. A Felhasználó a jelen Szerződésben foglaltak teljesítése érdekében a Szolgáltató által jelzett, saját hatáskörében meg nem oldható problémák rendezésére a szükséges intézkedéseket megteszi.

V.6.1.2. A Felhasználó a Szerződésben foglalt szolgáltatások nyújtása tekintetében köteles:

- a Szolgáltató által szerződésszerűen nyújtott kormányzati célú hírközlési szolgáltatását elfogadni,
- tevékenyen együttműködni a Szolgáltató jogainak gyakorlásában a saját felelősségi körébe tartozó kérdésekben,
- amennyiben a Szolgáltató az EDR hálózaton központilag finanszírozott beruházást hajt végre, vagy egyedileg finanszírozott beruházás végrehajtásáról a Felhasználóval külön megállapodik, a Felhasználó köteles közreműködni a Szolgáltató által megvalósítandó beruházások végrehajtásához szükséges feltételek megteremtésében.

V.6.1.3. A Felhasználó köteles mindenben együttműködni a Szolgáltatóval a Szolgáltató jelen Szerződésből származó kötelezettségeinek teljesítése érdekében.

V.6.2. A Felhasználó jogai

Szakmai ellenjegyzés	Pénzügyi ellenjegyzés	Jogi ellenjegyzés:

A Felhasználó az alább leírt jogait és kötelezettségeit az (a) - (b), az (e) - (j), továbbá az (m) - (q) pontok esetében a Szolgáltató útján, a (c) - (d) és a (k) - (l) pontok esetében kizárólag a Megrendelőn keresztül gyakorolja:

- (a) módosítási javaslatok egyeztetése a Szolgáltatóval;
- (b) saját felhasználási adatok külön jegyzék szerinti körének megismerése a felek külön megállapodása szerint;
- (c) forgalmi jellemzők változtatásának kezdeményezése;
- (d) hálózati struktúra módosítás kezdeményezése;
- (e) rendeltetés szerinti használat;
- (f) jóváhagyott keretszámok szerinti felhasználás igénybevétele;
- (g) felhasználói keret módosítás kezdeményezése;
- (h) az alkalmazások fejlesztése és illesztése az EDR-hez;
- (i) a felhasználói végberendezések, tartozékok beszerzése és rendszerbe állítása a Szolgáltatóval egyeztetve;
- (j) mobil bázisállomások ideiglenes alkalmazása lefedettséggel nem rendelkező területeken vagy átmeneti kapacitásbővítés céljából
- (k) szolgálati igényeiknek megfelelően virtuális külön célú hálózatok (VPN) létrehozását vagy azok megszüntetését kezdeményezni;
- (l) az egyes VPN-ek egymástól és a Szolgáltatótól való biztonságos elválasztásáról meggyőződni és azokat ellenőrizni;
- (m) egy VPN-en belül forgalmi csoportokat létrehozni vagy azokat megszüntetni;
- (n) a terminálok és a hálózati szolgáltatások jogosultság szintjeit beállítani, szabályozni;
- (o) a VPN diszpečserhálózatát szervezni és irányítani;
- (p) a forgalmi adatokat rögzíteni; valamint
- (q) folyamatos tájékoztatást kérni a menedzsmentközpont részére biztosított – a hálózat hibátlan működésére vonatkozó – információkról.

V.6.3. A Felhasználó közvetlen kapcsolata a Szolgáltatóval

A Felhasználó a Szolgáltató ügyféltámogatási szolgáltatásait – ide értve az esetleges hibák bejelentésére és elhárítására vonatkozó szolgáltatásokat is - közvetlenül a Szolgáltatótól, annak e célból fenntartott Ügyfélszolgálatán keresztül veheti igénybe az 4.sz. mellékletben foglalt feltételek szerint.

Szakmai ellenjegyzés:	Pénzügyi ellenjegyzés:	Jogi ellenjegyzés

V.6.4. Fejlesztési igény előterjesztése

A Felhasználó jogosult közvetlen finanszírozású fejlesztéseket kezdeményezni a Szolgáltató felé, aki a kezdeményezésre megvalósíthatósági dokumentációt készít és ad át a Felhasználó részére. A közvetlen finanszírozású fejlesztések költségei külön megállapodás szerint a Felhasználót terhelik.

V.7. Felek további jogai és kötelezettségei

V.7.1. Minden olyan esetben, amikor a jelen Szerződés szerinti feladatok teljesítése olyan döntést igényel, amelyre a Felhasználónak van hatásköre, a Szolgáltató írásban javaslatot készít.

V.7.2. A Felhasználó vállalja, hogy 15 munkanapon belül írásban választ ad minden olyan, a Szolgáltató által tett írásbeli javaslatra, amely a kormányzati célú hírközlési tevékenység, valamint szolgáltatás teljesítésére, ellátására vonatkozik és a szükséges intézkedést kezdeményezi.

VI. Az Egységes Digitális Rádiótávközlő Rendszerhez való rádióterminálok és licencek biztosítása

VI.1. A rádióterminálokra és licencekre vonatkozó közös szabályok

VI.1.1. Felhasználónak a Szolgáltató által nyújtott, jelen Szerződéssel biztosított szolgáltatásaihoz történő hozzáférése érdekében a Szolgáltató – a Korm. rendelet 16.§ (2) bekezdése és 18. § (1) bekezdése alapján - a 3 és 8. sz. mellékletben meghatározott díjazás és műszaki paraméterek szerint rádióterminálokat értékesít és licenceket biztosít Felhasználó részére.

VI.1.2. A Szolgáltató a rádióterminálokat és licenceket a 7. sz. mellékletben megjelölt időponttal kezdődően biztosítja.

VI.1.3. Felhasználó vállalja, hogy a jelen Szerződés alapján részére biztosított rádióterminálokat és licenceket a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a Korm. rendeletben foglaltak szerint használja.

VI.2. A rádióterminálokra vonatkozó különös szabályok

VI.2.1. A rádióterminálokat és azok tartozékait a Szolgáltató a 7. sz. mellékletben foglalt időpontig a Felhasználó birtokába adja azok használati utasításával együtt, illetve a rádióterminálok és tartozékaik tulajdonjogát a Felhasználóra a birtokba adással egyidejűleg átruházza. Felek rögzítik, hogy az előteljesítés megengedett.

VI.2.2. A rádióterminálok dokumentációja (műszaki adatlap) jelen Szerződés 8. számú mellékletét képezi. További rádióterminálok biztosítása, pótlása, illetve cseréje esetén az újabb, eltérő típusú készülékek dokumentációját a Szolgáltató a készülékekkel együtt adja át a Felhasználó részére. Amennyiben a jelen Szerződés aláírásáig a Szolgáltató által biztosítandó rádióterminálok típusa meghatározásra nem

Szakmai ellenjegyzés	Pénzügyi ellenjegyzés:	Jogi ellenjegyzés:

kerül, úgy a műszaki adatlapot a Szolgáltató a Szerződés megkötését, illetve a rádióterminál típusának meghatározását követően adja át a Felhasználó részére legkésőbb a készülékekkel együtt. Ebben az esetben a műszaki adatlap fizikai csatolás hiányában is a jelen Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi és a Szerződéssel együttesen értelmezendő.

VI.2.3. A birtokba adás helye a Szolgáltató székhelye.

VI.2.4. A birtokba adás során a Felhasználó köteles megvizsgálni az átadott eszközök mennyiségét, épségét, a használati utasítás meglétét és esetleges kifogásait az általa aláírt szállítólevélen vagy átadás-átvételi bizonylaton rögzíteni. Kifogás hiányában az aláírt szállítólevél vagy átadás-átvételi bizonylat a Szolgáltató teljesítésének szerződésszerűségét igazolja, mely alapján a Szolgáltatót megilleti a számlázás joga.

VI.2.5. A rádióterminálokra és standard tartozékaira gyártói/forgalmazói jótállás vonatkozik, melynek időtartama a 3. sz. mellékletben került rögzítésre. A Szolgáltató az általa átadott rádióterminálok és standard tartozékai vonatkozásában a gyártói/forgalmazói jótállás időtartama alatt térítésmentesen biztosítja a rendeltetészerű használat mellett bekövetkezett meghibásodások miatt szükségessé vált javítást, illetve cserét. A Szolgáltató az általa átadott rádióterminálok és standard tartozékai vonatkozásában a gyártói/forgalmazói jótállás időtartamának leteltét követően a rendeltetészerű használat mellett bekövetkezett meghibásodások miatt szükségessé vált javítást, illetve cserét külön megállapodás és egyedi díjazás mellett végzi.

VI.2.6. A nem standard, ún. egyéb tartozékok javítására és cseréjére a Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki.

VI.2.7. A rádióterminálok és standard tartozékaik javítására és cseréjére vonatkozó szolgáltatásokat a Felhasználó kizárólag a Szolgáltatón keresztül veheti igénybe.

VI.2.8. A rádióterminálok és standard tartozékaik javítására és cseréjére vonatkozó további rendelkezéseket a 4. sz. melléklet tartalmazza.

VI.2.9. Az eszközök átvételétől a Felhasználót terheli az átadott eszközökkel kapcsolatos veszélyviselés, illetve – a jelen fejezetben foglalt kivétellel - az eszközök javításának, továbbá átalakításának, fenntartásának, üzemeltetésének, leselejtezésének, és hulladékként történő kezelésének körében felmerült költségek.

VI.2.10. A Felhasználó köteles az EDR rádióterminálok és kezelőjük számára megfelelő körülményeket, helyet és tisztaságot biztosítani.

Felhasználó köteles a rádióterminálokat a Szolgáltató iránymutatása és a rádióterminálra vonatkozó használati utasításban foglaltaknak megfelelően, rendeltetészerűen használni, üzemeltetni, és minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a rádióterminálok károsodást ne szenvedjenek. Felhasználó minden, a rádióterminálokat érintő lényeges eseményről – ide értve különösen a megsemmisülést, megrongálódást - köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A Felhasználó akkor használja rendeltetészerűen a rádióterminálokat, ha a

Szakmai ellenjegyzés	Pénzügyi ellenjegyzés	Jogi ellenjegyzés

használat teljes mértékben megfelel az átadás-átvételi eljárás során átadásra kerülő használati utasításnak. Nem rendeltetésszerű használatnak minősülnek különösen a törések, a beázások és egyéb erőszakos rongálások, valamint a Szolgáltató által előkészített és biztosított szoftver és hardver környezet engedély nélküli módosítása és a rádióterminálok a Szolgáltató engedélye nélkül végrehajtott egyéb beavatkozások is. A nem rendeltetésszerű használat következtében fellépő rendellenes működésért vagy hibáért a felelősség a Felhasználót terheli. A nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodások kijavításának költsége, illetve megsemmisült, elveszett, vagy elloptott eszközök pótlásával összefüggésben felmerült költségek a Felhasználót terhelik.

VI.3. A licencekre vonatkozó különös szabályok

VI.3.1.A jelen Szerződéssel biztosított licencek kizárólag a Korm. rendelet 12. § (1) bekezdése szerinti felhasználók elektronikus hírközlési igényeinek kielégítésére szolgálnak.

VI.3.2.A licencek az alábbi szolgáltatások (features) elérését teszik lehetővé:

Magyar nyelvű leírás	Angol nyelvű megnevezés
Alap adatbázis, amely a berendezett (diszpécser felületen bevitt, felvitt, berögzített) rádiók adatainak nyilvántartási képességét biztosítja	SW Home Location Register
Levegő interfészen titkosított átvitel képességét biztosítja	SW Air Interface Encryption
K-kulcsoknak a rendszerbe történő bevitelének képességét biztosítja	SW AKD
IP adatátvitel képességét biztosítja	SW IP Packet Data
Hívások –hang és adat (beleértve SDS és status is– egyedi adatait tartalmazó adatbázis készítésének képességét biztosítja	SW Call Detail Record (CDR) creation
Környezeti behallgatás képességét biztosítja	SW Ambience Listening
Rádiós zavarás érzékelésének képességét biztosítja	SW Jamming Detection
Rádió kikapcsolás/engedélyezés képességét biztosítja	SW Terminal enable/disable
Növelt biztonsági funkciók képességét biztosítja	SW Enhanced Security Functions
Rövid hívószámok használatának képességét biztosítja	SW FSSN
Hívás diszpécser általi továbbkapcsolásának képességét biztosítja	SW Call Transfer by dispatcher
Menedzsment tevékenység központi rögzítésének képességét biztosítja	SW Logging of management events
Megszakító jogú hívások és beszédelemek kezelésének képességét biztosítja	SW Pre-emptive service & speech item

VII. DÍJAZÁS

VII.1. A díjak összege

Szakmai ellenjegyzés	Pénzügyi ellenjegyzés	Jogi ellenjegyzés

VII.1.1. A Szolgáltatót a 3. sz. melléklet I.1. pontbeli forgalmi szolgáltatások szerződészerű nyújtása esetén a 3. sz. melléklet I.1. pontjában szereplő Forgalmi Szolgáltatási Díj illeti meg a Felhasználó által választott szolgáltatásoknak megfelelően.

VII.1.2. A Szolgáltatót a 3. sz. melléklet I.2. pontbeli egyéb hálózati szolgáltatások szerződészerű nyújtása esetén a 3. sz. melléklet I.2. pontjában szereplő Egyéb Hálózati Szolgáltatási Díj illeti meg a Felhasználó által választott szolgáltatásoknak megfelelően.

VII.1.3. A Forgalmi és Egyéb Hálózati Szolgáltatások Díjai által nem fedezett, további egyszeri és eseti díjas szolgáltatások körét és díjait a 3. sz. melléklet II. pontja tartalmazza.

VII.1.4. A Szolgáltatót a rádióterminálok és tartozékainak átruházása, valamint az EDR licencek biztosítása ellenében egyszeri díjazás, az eseti adatszolgáltatás vonatkozásában pedig eseti díjazás illeti meg, melynek mértéke a 3. sz. mellékletben került meghatározásra.

VII.1.5. A 3. sz. melléklet II.5. pontja szerinti eseti, egyedileg díjazott szolgáltatások díjáról azok igénybe vétele esetén külön állapodnak meg a Felek.

VII.1.6. Szolgáltatót a Forgalmi és Egyéb Hálózati Szolgáltatások díjai a rádióterminálok és licencek biztosításának 7. sz. mellékletben foglalt időpontjától kezdődően illetik meg.

VII.1.7. A Szolgáltatót a rádióterminálok és tartozékainak egyszeri díjai valamint a licencek egyszeri díja a rádióterminálok és licencek biztosításának 7.sz. mellékletben foglalt időpontját követően, egyszeri alkalommal illetik meg.

VII.1.8. Szolgáltatót az adatszolgáltatás, valamint a 3. sz. melléklet II. 5. pontjában foglalt szolgáltatások díja esetenként, az adott szolgáltatás teljesítését követően illeti meg.

VII.1.9. A Forgalmi és Egyéb Hálózati Szolgáltatási Díjakon, valamint a 3. sz. melléklet II. pontja szerinti díjakon felül a Szolgáltató az alábbi esetekben tarthat igényt további díjazásra vagy költségtérítésre a Szolgáltatások biztosításával kapcsolatban:

(a) a jogszabályváltozás során fellépő, a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos, tételesen levezethető új költségnövekedés (pl. frekvenciahasználati díj fizetésére vonatkozó kötelezettség);

(b) jelen Szerződésben megjelölt költségek,

(c) az Alaptörvény szerinti Különleges Jogrend körébe tartozó rendkívüli állapot, szükség állapot, megelőző védelmi helyzet, váratlan támadás, veszélyhelyzet kihirdetéséhez kapcsolódóan a felkészülés és végrehajtás időszakában a Szolgáltató által a jelen Szerződésben rögzítettek felül ellátott feladatok költségei.

(d) jelen Szerződésben, vagy mellékleteiben nem szabályozott hálózat fejlesztések, bővítések, valamint az ehhez szükséges berendezések és számítógépes programok beszerzésének költségei.

VII.1.10. A VII.1.9. pontban foglalt díjakról és költségtérítésről a Felek külön szerződésben vagy jelen Szerződés módosításával, Szolgáltató ajánlata alapján a felek közös megegyezése alapján írásban rendelkeznek.

Szakmai ellenjegyzés	Pénzügyi ellenjegyzés	Jogi ellenjegyzés.

VII.1.11. Szolgáltató a jelen Szerződés aláírását követő naptári évtől jogosult díjakat a tárgyévut megelőző év fogyasztói árindexével növelni vagy a Megrendelő által jóváhagyott listaárat alkalmazni.

VII.2. A teljesítés igazolása, számlázás

VII.2.1. A forgalmi és egyéb hálózati szolgáltatások (3.sz. melléklet I. pont) havidíjairól a Szolgáltató az első hónap tekintetében a készülékek és az igénybe vett forgalmi és egyéb hálózati szolgáltatások mennyisége és tört havi díja alapján a készülékek átadásától számított 5 napon belül a számlát kiállítja és a Felhasználó részére megküldi. A további hónapokban a Szolgáltató a tárgyhó 5-én igénybevett mennyiség alapján a számlát a tárgyhónap 15-éig kiállítja és a Felhasználó részére megküldi. A forgalmi és egyéb hálózati szolgáltatások tekintetében Teljesítési Igazolási Bizonylatok (TIB) kiállítására nem kerül sor.

VII.2.2. A Felhasználó az ÁFA szempontjából normál teljesítéssel nyújtott szolgáltatások (3.sz. melléklet II. pont) esetén a teljesítést követő 5 napon belül a TIB-et kiállítja és a Szolgáltató részére megküldi, vagy amennyiben a Felhasználó megítélése szerint a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás teljesítése hibás, úgy ugyanezen határidőn belül – a rádióterminálok esetén a VI.2.4. pont szerint - a teljesítéssel kapcsolatban indokolt írásbeli kifogással élhet.

VII.2.3. Kifogás esetén a Szolgáltató köteles 3 (három) munkanapon belül írásban válaszolni a Felhasználó észrevételeire, illetve megalapozott kifogás esetén a teljesítés hibáját kijavítani. A Felhasználó a Szolgáltató válasza alapján 3 (három) munkanapon belül írásban nyilatkozik a teljesítés elfogadásáról, vagy – amennyiben a Szolgáltató a teljesítés hibáját nem javította ki – további kifogással élhet. Amennyiben Felhasználó ismételt kifogással él, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat keltétől számított 2 (kettő) munkanapon belül a felek személyes egyeztetést kötelesek tartani. A Felhasználó a TIB-et a teljesítés hibájának kijavítását követő 5 (öt) munkanapon belül kiállítja, mely esetben Szolgáltatót a számlázás joga megilleti. Amennyiben Felhasználó megalapozatlan kifogást tesz, vagy a TIB aláírását megalapozott írásbeli kifogás közlése nélkül elmulasztja vagy megtagadja, Szolgáltató teljesítése abban az esetben is szerződésszerűnek minősül és megilleti a számlázás joga a jelen Szerződés rendelkezései szerint.

VII.2.4. Felek megállapodnak abban, hogy bármely feladat vonatkozásában a Felhasználó által esetlegesen tett kifogás nem érinti a korábbi, már befogadott szolgáltatói számlák vonatkozásában a Felhasználó pénzügyi teljesítésének kötelezettségét.

VII.2.5. A teljesítések igazolására a Felhasználó részéről a 7. sz. mellékletben megjelölt személy jogosult.

VII.2.6. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Felhasználó csak a hatályos jogszabályoknak megfelelően kiállított számla alapján teljesít kifizetést. Az ÁFA szempontjából normál teljesítéssel nyújtott szolgáltatások esetén számla benyújtására – a VII.2.3 pontban foglalt kivétellel – a Teljesítés Igazolási Bizonylat kézhezvételét követően, hibás teljesítésre vonatkozó megalapozott kifogás esetén a hiba kijavítását követő 15 napon belül kerülhet sor.

Szakmai ellenjegyzés	Pénzügyi ellenjegyzés:	Jogi ellenjegyzés

VII.2.7. A számlákat a Felhasználó nevére kiállítva, a Felhasználó 7. sz. mellékletben megjelölt címére kell megküldeni, az ÁFA szempontjából normál teljesítéssel nyújtott szolgáltatások esetén mellékelve a Felhasználó által aláírt eredeti teljesítésigazolást.

VII.2.8. Szolgáltató a forintban megállapított díjat forintban, az euróban megállapított díjat euróban számlázza ki a Felhasználó felé.

VII.2.9. A Felhasználó a számlákat a kiállítástól számított 30 (harminc) napon belül átutalással fizeti meg a Szolgáltató számlán feltüntetett bankszámlájára.

VIII. SZERZŐDÉSSZEGÉS

VIII.1. Szolgáltató szerződésszegése

A Szolgáltató szerződésszegő magatartásának minősül, ha a kormányzati célú hírközlési tevékenységét neki felróható okból hibásan, késedelmesen vagy nem teljesíti, vagy titoktartási kötelezettségét megszegi.

VIII.1.1. Szolgáltató súlyos szerződésszegése

Az alábbiakban felsorolt esetek a Szolgáltató súlyos szerződésszegésének minősülnek, és megalapozzák Felhasználó azonnali hatályú felmondását:

a. ha a Szolgáltató felszámolásának elrendelésére vonatkozó közlemény kerül közzétételre a cégjegyzékben, vagy a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény alapján a Szolgáltató legfőbb szerve vagy a hatáskörrel rendelkező cégbíróság elhatározza a társaság végelszámolással, illetve kényszer-végelszámolással történő megszűnését/megszüntetését,

b. amennyiben a Felhasználónak a szerződésszegő állapot orvoslására vonatkozó, megalapozott írásbeli felszólításának (kifogásának) kézhezvételét követő 15 napon belül a Szolgáltató nem orvosolja a szerződésszegő magatartást,

c. ha a Szolgáltató megszegi a rá vonatkozó titoktartási kötelezettséget.

A Felek a Ptk. 6:148. §-ában foglaltakra tekintettel rögzítik, hogy amennyiben a Szolgáltató közreműködőt vesz igénybe, akkor a Szolgáltató az igénybevett közreműködő magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.

VIII.2. Felhasználó Szerződésszegése

VIII.2.1. Díjfizetés elmulasztása

Ha a Felhasználó a szabályszerűen kiállított számla alapján a Szolgáltatási díjat határidőben nem teljesíti, a Szolgáltató írásbeli felszólítására a Felhasználó köteles a késedelmes időszakra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.) 6:155. § (1)

Szakmai ellenjegyzés	Pénzügyi ellenjegyzés	Jogi ellenjegyzés

bekezdésében foglalt késedelmi kamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot fizetni.

VIII.2.2. A Felhasználó súlyos szerződésszegése

Az alábbiakban felsorolt esetek a Felhasználó súlyos szerződésszegésének minősülnek, amelyek esetén a Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

- (a) Ha a Felhasználó a díjfizetési kötelezettségének a szabályszerűen kiállított számlában foglalt fizetési határidő elteltét követően a Szolgáltató írásbeli fizetési felszólításában foglalt további 15 napos póthatáridőben sem tesz eleget.
- (b) Ha a Felhasználó a Szerződésben rögzített titoktartási kötelezettségét megszegi.
- (c) amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen veszi igénybe, a Szolgáltató tulajdonát képező berendezést, vagy eszközt nem rendeltetésszerűen használja;
- (d) amennyiben a Felhasználó a szerződéses kötelezettségeit ismételten, Szolgáltató írásbeli figyelmeztetését követően sem teljesíti;
- (e) amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató által jóváhagyott Különös VPN Használati Szabályzat rendelkezéseit nem tartja be;
- (f) amennyiben a Felhasználó a felszámolási eljárásról szóló törvény hatálya alá került, vagy végelszámolási eljárás megindítására vonatkozó közlemény került közzétételre, továbbá amennyiben az eljáró cégbírótság a cég hivatalból történő törlését kezdeményezi, valamint amennyiben a Felhasználó adószámát eljáró adóhatóság bármely okból felfüggeszti avagy törli;

VIII.3. Felek szerződésszegésért való felelőssége

VIII.3.1. Aki a szerződés megszegésével a másik Félnek kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

VIII.3.2. A késedelmi kamat vagy kártérítés érvényesítésének feltétele, hogy az érvényesítését az azt megalapozó esemény bekövetkeztét követően írásban kezdeményezze az igénylő fél a másik fél felé, aki arra 5 munkanapon belül tartozik nyilatkozni annak elismeréséről vagy el nem ismeréséről.

IX. TITOKTARTÁS

IX.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a tulajdonukat képező vagy a tevékenységükkel, gazdálkodásukkal, pénzügyi és jogi helyzetükkel, illetve velük egyébként kapcsolatos mindennemű műszaki és egyéb információt (amelyeket a jelen Szerződés teljesítése

Szakmai ellenjegyzés	Pénzügyi ellenjegyzés:	Jogi ellenjegyzés:

érdekében egymás előtt felfednek, illetőleg amelyek a jelen Szerződéssel összefüggésben váltak számukra ismertté vagy egyébként hozzáférhetővé)

- a) bizalmas információként kezelik;
- b) azt jogosulatlan személy részére nem szolgáltatják ki, illetve nem teszik egyéb módon hozzáférhetővé;
- c) azt csak a jelen Szerződés teljesítéséhez, az ehhez szükséges mértékben használják fel, és csak a teljesítésben közvetlenül részt vevő alkalmazottaik, illetve közreműködőik számára teszik hozzáférhetővé;
- d) azzal egyéb módon nem élnek vissza.

IX.2. A Felek az ilyen bizalmas információkat kizárólag indokolt esetben - a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásának birtokában - használhatják fel a jelen Szerződés teljesítésének érdekében kívül eső céllal összefüggésben.

IX.3. Felhasználó vállalja, hogy minden, a teljesítésben részt vevő dolgozójával, szerződéses partnerével, tulajdonosával, tanácsadójával és közreműködőjével aláírhatja a 7. számú mellékletben meghatározott, vagy azzal lényegében megegyező, Felek által elfogadott tartalmú titoktartási nyilatkozatot, ellenőrzi annak betartását, és biztosítja a titokvédelmi rendelkezések betartását.

IX.4. Felek kijelentik, hogy ismerik, betartják és betartatják a titokvédelmi jogszabályokat. A titoktartási kötelezettség Feleket és az érintett egyes személyeket a Szerződés megszűnését követően tíz (10) évig terheli.

IX.5. A Szolgáltató az üzemeltetett rendszereken keresztül menő forgalomról, műszaki berendezéseiről, üzemeltető szervezetéről, továbbá a távközlési eszközökön továbbított információ mennyiségéről és tartalmáról rendelkezésre álló adatokat kizárólag a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg, bizalmasan kezeli, az EDR szolgáltatásban nem érintett fél számára – kivéve jogszabályi kötelezés eseteit - ki nem szolgáltatathatja.

IX.6. A szerződő felek tudomásul veszik, hogy a költségvetési pénzeszközök felhasználásának nyilvánosságára vonatkozó jogszabályok értelmében üzleti titok címén nem tagadhatják meg a Szerződés lényeges tartalmára vonatkozó tájékoztatást.

IX.7. A Felek rögzítik, hogy a titoktartási rendelkezések alkalmazása szempontjából a Szolgáltató tulajdonosa és számláinak kezelője, a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1081 Budapest, Csokonai u. 3) nem minősül jogosulatlan személynek és Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a NISZ Zrt. a jelen Szerződésbe betekintsen, az abban foglaltakat megismerje.

IX.8. Közérdekű adatok:

A Felek hozzájárulnak ahhoz, hogy a másik Fél a közzétételi kötelezettségének teljesítése keretében közzétegye a Szerződésnek a köztulajdonban álló gazdasági társaságok

Szakmai ellenjegyzés.	Pénzügyi ellenjegyzés	Jogi ellenjegyzés

takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény (Kgt.) 2. § (3) bekezdésében meghatározott adatait, amennyiben a Szerződés értéke, vagy a Szolgáltatóval egy költségvetési évben kötött azonos tárgyú szerződések együttes értéke eléri a Kgt. 2. § (3) bekezdésében hivatkozott értékhatárt.

X. KATASZTRÓFA-ELHÁRÍTÁS ÉS RENDSZER-VISSZAÁLLÍTÁS; VIS MAIOR

X.1. Az olyan, a Felek akaratától, cselekedeteitől és személyétől függetlenül bekövetkező és érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény, sürgősségi helyzet minősül vis maiornak, amely megakadályozza vagy lehetetlenné teszi a jelen Szerződés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a jelen Szerződés aláírását követően keletkeznek, illetőleg azt megelőzően következtek be, ám a jelen Szerződés teljesítésére kiható következményeik az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.

X.2. Szolgáltató köteles a hálózaton esetleg bekövetkező nagyobb rendszerleállás, üzemkiesés, romlás következményeinek elhárítása érdekében szükséges technikai eszközöket biztosítani. Felek kötelesek az ilyen helyzetekre vonatkozóan meghatározni a helyreállítás sorrendjét és módját, valamint helyreállítási tervet készíteni. A Felek kötelesek a helyreállítási tervet folyamatosan korszerűsíteni az EDR változó körülményeinek függvényében.

X.3. Egyik Fél sem felelős, ha kötelezettségeit háború, polgári felkelés, terrorcselekmények, sztrájk, természeti katasztrófa miatt, annak ideje alatt, illetve tűz, robbanás, vagy sürgősségi állapot, vagy az EDR nyújtásával kapcsolatos jogosultság megváltozása, vagy bármely egyéb hasonló természetű esemény miatt nem teljesíti, amely események a katasztrófa-elhárítási tervben, illetve a helyreállítási tervben meghatározott időtartam alatt lehetetlenné teszik kötelezettségei teljesítését és a lehetetlenülés (vis maior) nem az arra hivatkozó Fél mulasztásának tudható be.

X.4. A vis maiorral érintett Fél haladéktalanul köteles a másik felet az eseményről értesíteni, valamint annak várható tartamáról és hatásáról a másik Felet részletesen tájékoztatnia kell.

X.5. A felek megállapodnak abban, hogy vis maior bekövetkezte esetén haladéktalanul felállítanak egy projekt csapatot a vis maior következményeinek megvizsgálására, a helyreállítás folyamatának koordinálására és a szolgáltatás helyettesíthetőségének megvizsgálására a X.2. pontban meghatározott tervnek megfelelően.

X.6. A vis maior esemény által érintett szerződő Fél köteles

- (a) minden ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa, megszüntesse vagy mérsékelje a vis maior esemény hatásait;
- (b) minden ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a vis maior esemény megszűnése után haladéktalanul folytassa a Szerződés teljesítését;
- (c) haladéktalanul írásban tájékoztatni a másik szerződő felet a vis maior esemény természetéről, okáról – amennyiben a másik szerződő fél kívánja, akkor ezt az

Szakmai ellenjegyzés	Pénzügyi ellenjegyzés	Jogi ellenjegyzés

illetékes kamarával vagy hatósággal igazoltatni – lefolyásáról, a hatásainak elhárítása, megszüntetés vagy mérséklése érdekében tett intézkedéseiről;

X.7. Mindazonáltal Felek kötelesek a vis maior eseménnyel nem érintett szerződéses kötelezettségeiket továbbra – a vis maior esemény fennállta alatt – is teljesíteni, így különösen Felhasználó köteles a Szolgáltató vis maiorral nem érintett szolgáltatása vonatkozásában annak díját megfizetni.

X.8. Minősített időszaki és egyéb rendkívüli eseményekből eredő változtatás Amennyiben a Szerződéstől való eltérés rendkívüli helyzet elhárítása vagy kárenyhítés érdekében elengedhetetlenül szükséges, bármelyik Fél jogosult a másik Fél egyidejű értesítése mellett a Szerződéstől a lehető legkisebb szükséges mértékben eltérni azzal, hogy a rendkívüli helyzet elhárítását követően köteles a szerződés szerű állapotot helyreállítani, illetve amennyiben ez nem lehetséges, a Szerződés módosítását kezdeményezni.

XI. KAPCSOLATTARTÁSI, EGYÜTTMŰKÖDÉSI ÉS TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

Felek közötti kapcsolattartás, az együttműködési folyamatok a jelen pontban szabályozott módon és felelősségi körökkel történik. A Szolgáltató és a Felhasználó a kormányzati célú hírközlési tevékenység teljesítése érdekében az alábbiak szerint biztosítja az együttműködéshez szükséges egykapus kapcsolattartást.

XI.1. Értesítések

XI.1.1. Felek kijelentik, hogy a Szerződéses feltételekkel összefüggésben tett minden nyilatkozatot és egyéb jelzést, értesítést a Felek írásban, hivatalos formában, levélben kötelesek megtenni. Amennyiben szóbeli közlésre kerül sor, a Felek kötelesek azt haladéktalanul, de legkésőbb a közlést követő két (2) munkanapon belül írásba foglalni. Az értesítés a másik Fél számára akkor minősül kézbesítettnek, ha azt a címzett igazoltan átvette. Az operatív ügyekben kijelölt kapcsolattartók a szerződés szerű teljesítés feltételeként a napi szakmai feladatok ellátására jogosultak az e-mail vagy telefax útján történő kapcsolattartásra. Ezekben az esetekben a nyilatkozat vagy értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette: arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett.

XI.1.2. A jelen Szerződésben és mellékleteiben megnevezett kapcsolattartók személyében és elérhetőségi címeikben történt változásokat a Felek haladéktalanul, de legkésőbb öt (5) munkanapon belül – írásban – közlik egymással. A kapcsolattartók személyében bekövetkezett változás nem minősül a szerződés módosításának.

XI.2. Tájékoztatás a Szolgáltató működéséről

A Szolgáltató a működését, vagy biztonságát veszélyeztető eseményekről, valamint ezeknek a Felhasználót is érintő kockázatairól a tudomására jutásakor haladéktalanul köteles a Felhasználót tájékoztatni a veszélyhelyzet tőle elvárható elhárítása, vagy hatásának csökkentése mellett.

Szakmai ellenjegyzés.	Pénzügyi ellenjegyzés	Jogi ellenjegyzés

XI.3. Műszaki viták rendezése

A jelen Szerződésből eredő műszaki vita esetén bármelyik szerződő fél kezdeményezheti a vitás kérdés szerződő felek által közösen kijelölt műszaki szakértő elé történő terjesztését, és a szerződő felek előre megállapodhatnak abban, hogy a műszaki szakértő álláspontját kötelezőnek fogadják el.

XII. VÁLTOZÁSKEZELÉS, A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

A Szerződésben a Szolgáltató vagy a Felhasználó által kezdeményezett változtatásra a jelen pontban foglalt rendelkezések alkalmazandók.

XII.1. Jogszabályváltozás

Amennyiben a Szerződés tárgyát érintő jogszabályváltozás következik be, amelynek eredményeként a Szerződés egyes rendelkezései érvénytelenné válnának, vagy módosulnának, Felek a Szerződés XI.1. pontjában meghatározottak szerinti kapcsolatfelvétellel kötelesek az ok felmerülésétől számított 30 napon belül a Szerződést írásban akként módosítani, hogy az mind a Felek érdekeit, mind a jogszabályi követelményeket teljes mértékben kielégítse.

XII.2. Felek érdekkörében felmerülő változás

Amennyiben új körülmények felmerülésének következményeként a Szerződés valamely rendelkezése a Felek bármelyikének szerződéshez fűződő jogos érdekét lényegesen sérti vagy veszélyeztet, ezen Fél szerződésmódosítási javaslatot nyújthat be a másik Fél részére. A módosítási javaslat benyújtásától számított 15 napon belül a címzett köteles azt megvizsgálni és álláspontjáról a másik felet tájékoztatni.

XII.3. Változtatási jog

XII.3.1. A Felhasználó a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal módosíthatja a saját VPN-jéhez tartozó diszpečserállomások telepítési helyszíneit.

XII.3.2. A Szolgáltató az egyes helyszínmódosításokra a Felhasználónak árajánlatot ad.

XII.3.3. Az áthelyezés feltétele a Felhasználó általi, az árajánlat szerinti, hivatalos megrendelés. Az áthelyezéssel járó költségek - a jelen pontban foglaltak megfelelő alkalmazásával - a Felhasználót terhelik.

XII.3.4. A Felhasználó a szolgáltatást érintő változtatási igényét írásban közli a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a nyilatkozat kézhezvételét követő harminc (30) naptári napon belül írásban közli Felhasználóval, hogy az általa igényelt változtatások a jelen Szerződés szerinti teljesítési határidőket, illetve díjakat módosítják-e, és amennyiben igen, ezekre, illetve a költségterítés fizetésének ütemezésére vonatkozó előzetes becslését. Amennyiben a változások végrehajtása a jelen Szerződéssel biztosított szolgáltatási díj változásával járna, a Felek az igényelt változásokról szerződésmódosításban rendelkeznek.

Szakmai ellenjegyzés:	Pénzügyi ellenjegyzés:	Jogi ellenjegyzés.

XII.3.5. Amennyiben a jelen Szerződés megkötését követően felmerülő, illetve a Szolgáltató tudomására jutott egyéb körülmény azt indokolja, a Szolgáltató a jelen pont rendelkezéseinek értelemszerű alkalmazásával írásban javasolhatja a Szerződés módosítását. Felhasználó a módosítási javaslat kézhezvételét követő 30 (harminc) napon belül írásban nyilatkozik a módosítási javaslat elfogadásáról. A harminc (30) napos határidő indokolt esetben további harminc (30) nappal meghosszabbítható.

XII.4. A Szerződés módosítása és kiegészítése kizárólag írásban, mindkét fél megfelelően felhatalmazott képviselője által cégszerűen aláírva érvényes.

XIII. SZELLEMI ALKOTÁSOKKAL KAPCSOLATOS JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

XIII.1. Szellemi alkotásokhoz fűződő jogok

XIII.1.1. A Szolgáltató szavatolja, hogy az EDR rendszerrel összefüggésben leszállított valamennyi termékkel, szoftverrel, ideértve a Szerződés alapján nyújtott szolgáltatást is, a jelen Szerződés szerinti céllal történő felhasználás vonatkozásában amennyiben jelen Szerződés másként nem rendelkezik, úgy szabadon rendelkezik, és azokon harmadik személynek semmilyen olyan jogosultsága nincs, amely azok szabadalmi, védjegy, ipari minta oltalmi vagy egyéb jogosultsága miatt akadályozná vagy korlátozná a jelen Szerződés teljesítését.

XIII.1.2. Felek együttesen rögzítik, hogy Szolgáltató az EDR rendszer működését kiszolgáló programcsomag felhasználási jogát harmadik külső féltől szerezte be, így ezen felhasználási jogok vonatkozásában a program gyártójával kötött szerződés rendelkezései irányadóak, ezen program és az ahhoz kapcsolódó részeket Szolgáltató rendelkezési joga nem áll fent, melyet Felhasználó kifejezetten tudomásul vesz.

XIII.1.3. A Felhasználó a Szolgáltató által az EDR működéséhez szükséges, a Szolgáltató által telepített vagy más módon hozzáférhetővé tett szoftvereket, know-how-t a rendszeren kívül nem használhatja, azokat a rendszertől le nem másolhatja és harmadik személy számára tovább nem adhatja. A Felhasználó felelős minden olyan kárért és igényért, amely ezen rendelkezés megsértéséből származik.

XIII.2. Szellemi alkotásokkal kapcsolatos kártérítési felelősség

XIII.2.1. A Szolgáltató köteles a Felhasználó, valamint a Felhasználó vezetői és egyéb munkavállalói, megbízottjai és közreműködői mindennemű kárát megtéríteni, köteles továbbá mentesíteni mindazon követelések, igények, keresetek, intézkedések, közigazgatási és egyéb eljárások, károk tekintetében, beleértve az ügyvédi és szabadalmi ügyvivői díjakat és költségeket is, amelyeket a Felhasználó, valamint a Felhasználó vezetői és egyéb munkavállalói, megbízottjai, valamint közreműködői a jelen Szerződés keretében a Szolgáltató által a teljesítés során felhasznált szabadalom, használati minta, ipari minta, védjegy, szerzői jog vagy a szellemi alkotások körébe tartozó bármilyen más szellemi alkotás

Szakmai ellenjegyzés:	Pénzügyi ellenjegyzés:	Jogi ellenjegyzés:

(szellemi tulajdon, ipari tulajdon stb.) jogellenes felhasználása, módosítása vagy engedélyezése közvetlen vagy közvetett következményeképpen elszenvednek.

XIII.2.2. Ha a Felhasználó, vagy a Felhasználó vezetői; egyéb munkavállalói, megbízottjai, valamint közreműködői ellen bármilyen követelés, igény, kereset, intézkedés érvényesítése végett bármilyen közigazgatási, bírósági vagy egyéb eljárás indul, vagy bármely harmadik személy részéről ilyen eljárás fenyeget, akkor a Felhasználó köteles azonnal értesíteni erről a Szolgáltatót, és a Szolgáltató a köteles a saját költségére és a Felhasználó képviselőjében az ilyen eljárásokban részt venni, valamint tárgyalásokat folytatni az ilyen követelések rendezése érdekében.

XIII.2.3. Ha a Szolgáltató a Felhasználó értesítésétől számított 30 (harminc) napon belül nem kezdi meg az ilyen tárgyalásokat, vagy nem jár el az ilyen eljárásokban, akkor a Felhasználó jogosult az ilyen eljárásokban, illetve tárgyalásokon – a Szolgáltató költségére és kockázatára – maga eljárni, azonban köteles az intézkedéseiről folyamatosan tájékoztatni a Szolgáltatót, a Szolgáltató pedig köteles megadni a Felhasználónak a Felhasználó által igényelt szakmai támogatást.

XIII.2.4. A Szolgáltató haladéktalanul köteles minden szükséges intézkedést megtenni (ideértve más berendezések telepítését, a szükséges licencek megszerzését is) annak érdekében, hogy abban az esetben is tudja nyújtani az EDR szolgáltatásokat, illetve a Felhasználó abban az esetben is gyakorolhassák a jelen Szerződésben meghatározott jogaikat, ha bármely harmadik személy a jelen Szerződés keretében a Szolgáltató által felhasznált szabadalom, használati minta, ipari minta, védjegy, szerzői jog vagy a szellemi alkotások körébe tartozó bármilyen más szellemi alkotás (szellemi tulajdon, ipari tulajdon stb.) jogellenes felhasználásával, módosításával vagy engedélyezésével összefüggésben akár a Szolgáltatóval, akár a Felhasználóval szemben bármilyen követelés, igény, kereset vagy intézkedés érvényesítését kezdeményezi, illetve ilyen ügyben bármilyen közigazgatási vagy egyéb eljárás indul.

XIII.2.5. A Felhasználó köteles a Szolgáltató, valamint annak vezető tisztségviselői és egyéb munkavállalói, megbízottjai, valamint közreműködői mindennemű kárát megtéríteni, továbbá mentesíteni mindazon követelések, igények, keresetek, intézkedések, közigazgatási és egyéb eljárások, károk tekintetében, beleértve az ügyvédi és szabadalmi ügyvivői díjakat és költségeket is, amelyeket a Szolgáltató olyan szabadalom, használati minta, ipari minta, védjegy, szerzői jog vagy a szellemi alkotások körébe tartozó bármilyen más szellemi alkotás (szellemi tulajdon, ipari tulajdon stb.) jogellenes felhasználása, módosítása vagy engedélyezése közvetlen vagy közvetett következményeképpen szenved el, amelynek felhasználására, módosítására vagy engedélyezésére a Felhasználó a jelen Szerződés megkötését követően a Szolgáltató kifejezett tiltakozása ellenére utasította a Szolgáltatót.

XIV. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

Szakmai ellenjegyzés:	Pénzügyi ellenjegyzés:	Jogi ellenjegyzés

XIV.1. A Szerződést bármelyik fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozatával, három hónapos felmondási idővel, rendes felmondással felmondhatja. A Szerződés ezen kívül a VIII. fejezetben foglaltak szerint, azonnali hatályú felmondással vagy közös megegyezéssel szüntethető meg.

XIV.2. A Szerződés automatikusan megszűnik abban az időpontban, amikor a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége, illetve jogosultsága megszűnik.

XIV.3. A Szerződés megszűnésekor Felek egymással elszámolnak, minden olyan adatot és információt kötelesek egymásnak átadni, amely a feladatok átvételéhez szükséges.

XIV.4. A Szerződés megszűnéséig a Felek a Szerződésből folyó valamennyi kötelezettségüket teljesíteni kötelesek.

XIV.5. Felek rögzítik, hogy tárgyi jogviszony megszűnése esetén a Felek, a már teljesített szolgáltatások tekintetében egymással elszámolni kötelesek, ideértve az esetlegesen ellenszolgáltatás nélkül maradt pénzbeli szolgáltatásokkal történő elszámolást is.

XIV.6. A jelen Szerződés megszűnése esetén Felhasználó köteles a jelen szerződés tárgyát képező, Szolgáltató tulajdonában álló eszközöket – közös megegyezés esetén a megegyezés szerinti időpontban, rendes felmondás esetén a felmondási idő leteltének napján (ha az nem munkanap, a következő munkanapon), azonnali hatályú felmondás esetén pedig a felmondási nyilatkozat kézbesítését követő munkanapon – Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, melyről a felek átadás átvételi jegyzőkönyvet kötelesek felvenni. Felhasználó a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott eszközöket a rendeltetésszerű használat mellett bekövetkező elhasználódásból fakadó hibákat meghaladóan olyan állapotban és mennyiségben köteles visszaadni Szolgáltató részére, ahogy azt Felhasználó birtokba vette.

XV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

XV.1. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen Szerződésben meghatározott díjak összege a Szolgáltató tevékenységére irányadó Korm. rendelet, valamint a felügyeletet gyakorló Belügyminisztérium előírása szerinti ésszerű nyereséghányad alkalmazásával került meghatározásra.

XV.2. Jelen Szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket egyik fél sem engedményezheti vagy ruházhatja át. Kivételt képez ez alól, ha a Fél átalakulás útján vagy jogszabály erejénél fogva, jogutódlással szűnik meg, vagy a feladatot jogszabály telepíti harmadik személyhez.

XV.3. A Szolgáltató a személyében bekövetkező jogutódlásról köteles a Felhasználót a jogutódlást elhatározó döntés meghozatalakor, vagy az azt előidéző jogi tény bekövetkeztekor értesíteni.

XV.4. Felek megerősítik, hogy jogosultak a Szerződés megkötésére, továbbá jogosultak és képesek annak teljesítésére. A Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy az alábbi nyilatkozatok mind a jelen Szerződés megkötésének időpontjában, mind pedig a Szerződés teljes időtartama alatt teljesülnek, és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a jelen Szerződést ezen nyilatkozatok alapján kötötte.

Szakmai ellenjegyzés:	Pénzügyi ellenjegyzés:	Jogi ellenjegyzés:

XV.5. A Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy az alábbi nyilatkozatok mind a jelen Szerződés megkötésének, mind pedig – a jelölt kivételektől eltekintve - a Szerződés teljes időtartama alatt teljesülnek, és tudomásul veszi, hogy a Felhasználó a jelen Szerződést ezen nyilatkozatok alapján kötötte.

XV.6. A Szolgáltató rendelkezik a jelen Szerződés szerinti kötelezettségei vállalásához és teljesítéséhez szükséges valamennyi joggal és felhatalmazással.

XV.7. Jelen Szerződés valamely rendelkezésének érvénytelen volta, vagy érvénytelenné válása, a teljes szerződés érvényességét nem érinti, kivéve, ha a Felek azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg. Felek megállapodnak abban, hogy az érvénytelen rendelkezést – a jogszabályok keretei között – olyan érvényes rendelkezéssel pótolják, amely az érvénytelen rendelkezéssel elérni kívánt gazdasági célt a legjobban szolgálja. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége nem vezethet egyik félnek a Szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdekeinek sérelmére.

XV.8. A Szolgáltató és Felhasználó a Szerződés aláírásával elismeri, hogy a jelen Szerződéses jogviszonnyal összefüggő ellenőrzésre a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, az Állami Számvevőszék által ellenőrzéssel megbízott személyek és szervezetek jogosultak.

XV.9. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., az Eht., valamint a Korm. rendelet az irányadó.

XV.10. Felek kijelentik, hogy a jelen Szerződés kapcsán keletkező jogvitákat elsősorban békés úton, tárgyalással rendezik, amennyiben ez nem vezet eredményre a megfelelő hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

Szakmai ellenjegyzés:	Pénzügyi ellenjegyzés	Jogi ellenjegyzés.

XV.11. Jelen Szerződés az alábbi melléletekkel elválaszthatatlan egységet képez:

1.sz. melléklet	Ellenőrzési lista
2.sz. melléklet	Különös VPN használati szabályzat
3. sz. melléklet	A felhasználók számára elérhető kormányzati célú szolgáltatások köre és díjazása
4. sz. melléklet	Ügyfélszolgálat igénybevételének rendje
5. sz. melléklet	Adatfeldolgozási megállapodás
6. sz. melléklet	Titoktartási Nyilatkozat
7. sz. melléklet	Felhasználói Szerződéshez kapcsolódó egyedi adatok, kapcsolattartás
8. sz. melléklet	Rádióterminálok dokumentációja (műszaki adatlap) (a VI.2.2. pontban foglalt esetben fizikailag csatolásra nem kerül)

A jelen Szerződést a Felek elolvasás és kölcsönös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt – 4 példányban – jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2018. g. 04. 12.

Budapest, ~~2018~~ 2019 APR 12

Fővárosi Vízművek Zrt.
Görög Viktor
biztonsági osztályvezető
Felhasználó


Pro-M Zrt.
Dr. Czintula György
ügyfélkapcsolati igazgató
Szolgáltató

Fővárosi Vízművek Zrt.
Kerényi Tibor László
biztonsági osztályvezető-
helyettes
Felhasználó

Pro-M Zrt.
György Erzsébet
gazdálkodási és erőforrás
menedzsment igazgató
Szolgáltató

Kapják:

Szolgáltató (két eredeti példány)
Felhasználó szervezet (két eredeti példány)

3.  **Pro-M Zrt.**
1107 Budapest, Száva u 3-5.
Adószám: 13619244-2-51
Bszla 10201006-50286265

Szakmai ellenjegyzés	Pénzügyi ellenjegyzés.	Jogi ellenjegyzés:

Felhasználói Szerződés 1. számú melléklete

Ellenőrzési lista

Az Általános EDR használati szabályzatban megfogalmazott követelményekkel való összhangot igazoló irat

	Szabályozási környezet megvalósult	igen	nem
1	Felelőségi körök jogok kötelezettségek	x	
2	A szervezeti struktúra	x	
3	A belső és a külső együttműködés szabályai	x	
4	A szervezeti egységben történő változtatás szabályai	x	
5	A szervezeti struktúra naprakészen tartásának rendje	x	
6	Diszpécserek, diszpécser munkaállomások	x	
7	Diszpécser (DWS) állomások jogosultságainak szabályai		x
8	A diszpécser állomások informatikai, kötelező tartalma		x
9	A diszpécser felhasználókra és a felhasználásra vonatkozó biztonsági szabályok		x
10	Prioritás rendjének szabályai	x	
11	Szervezeti egységen belüli jogosultságok	x	
12	DWS állomások kezelésének rendje (csoport-, egyéni hívások, vész hívások)		x
13	Hangrögzítés és visszahallgatás szabályai	x	
14	Fix rádióterminállal ellátott diszpécser		x
15	Számkiosztás, hívónevek és hívószámok	x	
16	Rádióforgalmi csoportok kezelése	x	
17	Rádióterminálok kezelése	x	
18	Státusz és szöveges üzenetek létrehozása, használata		x
19	Segélyhívás kezelése		x
20	Egyéni hívások kezelése, használata	x	
21	ProMobil szolgáltatás használatának szabályai		x
22	EDR rádióforgalmazás szabályozása	x	
23	Diszpécserek, rádiódiszpécserek és fix rádióterminálok telepítési szabályai		x
24	Diszpécser munkaállomások üzemeltetési szabályai		x
25	Biztonsági rendszabályok	x	
26	Biztonsági szabályozás	x	
27	Bejelentések kezelési rendjének szabályai	x	
28	Az elveszett készülékekkel kapcsolatos eljárás rendje	x	
29	A zavartatás észlelése esetén szükséges teendők, ennek eljárási rendje	x	
30	Karbantartások rendje	x	
31	Nyilvántartások	x	
32	Oktatás	x	
33	Változáskezelés	x	
34	Adatszolgáltatás, adatkezelés rendje	x	
35	Ellenőrzés	x	
36	Szervezet belső szabályozásával való összhang	x	

Megjegyzés:

Nincs.

Görög Viktor és Kerényi Tibor László kijelentem, hogy az Általános EDR használati szabályzatban megfogalmazott követelményekkel való összhang teljesül.

Budapest 2019. *april* *12*

Felhasználó