

Megrendelői szerződés szálláshely menedzsment-rendszer (továbbiakban: PMS)
használatára (továbbiakban: Szerződés)

Szerződésszám: 0714/2019

Mely létrejött egyrészről

Üzemeltető (szolgáltató): Chrome-Soft Kft.
Székhely: 8226 Alsóörs Rege-köz 9.
Postai cím: 1119 Budapest, Petzvál J. u. 4/A
Adószám: 13306612-2-19
Cégjegyzékszám: 19-09-507691
E-mail:
Képviselő:

(továbbiakban Üzemeltető), illetve

Ügyfél (felhasználó, szerződő fél): Fővárosi Vízművek Zrt.

Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 182.

Képviselőjének neve: F

Adószáma: 10898824-2-44

Cégjegyzékszám / Egyéni vállalkozói nyilvántartási száma: 01-10-042451

Számlázási cím: 1138 Budapest, Váci út 182.

E-mail cím, amelyre számlát kéri:

Egység neve, amelyre a szerződés vonatkozik: Fővárosi Vízművek Zrt. Balatonfüredi szálláshely
Kosztolányi társasüdülő

Egység címe: 8230 Balatonfüred, Kosztolányi sétány 6.

(továbbiakban Ügyfél)

együttesen a továbbiakban Felek között az alábbi helyen és időben, az alábbi feltételekkel:

1. Definíció/Meghatározás

"PMS" egy internet-alapú alkalmazás (továbbiakban Szoftver), amihez Ügyfél a számítógépén felhasználói név és jelszó segítségével csatlakozik és használja az alkalmazás funkcióit. PMS lehetővé teszi Ügyfél számára, hogy szobákat és árakat állítson be, illetve foglalásokat rogítsen. A PMS rendszer lehetővé teszi Ügyfél számára a szálláshely- és étterem-menedzsment rendszer felhasználói funkcióinak kezelését, illetve foglalások fogadását és kezelését, a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező, ÁSZF 1 sz mellékletben felsorolt és Ügyfél által jelen Szerződés 5 pontjában megrendelt modulokban szereplő funkcionálisokkal. Amennyiben Ügyfél Channel Manager modul (ChM) is vásárol, arra vonatkozóan az ÁSZF 2 sz mellékletben foglaltak az irányadók. A PMS alkalmazás kizárólagos magyarországi terjesztője Uzemeltető, ő biztosítja a szolgáltatás megfelelő működését.

2. Szerződés tárgya

- 2.1. Szerződés tárgya az Uzemeltető koteleztségvállalása, miszerint biztosítja Ügyfél számára a PMS alkalmazást jelen Megrendelői szerződés 5 pontjában megszabott szolgáltatások által meghatározott funkciók használatának céljából.
- 2.2. Szerződés 3 pontja alapján Uzemeltető engedélyt garantál az Ügyfél és az Ügyfél által megjelölt személyek számára a szolgáltatás kiválasztott verziójának és a megrendelt szolgáltatások által meghatározott PMS rendszer funkcióinak használatára.
- 2.3. Szerződés tárgya az Ügyfél koteleztségvállalása, miszerint az Uzemeltetőnek díjat fizet a Szerződés 5 pontjában felsorolt minden szolgáltatás után (továbbiakban „Díj”).

3. Liszenszszereződés

- 3.1. Uzemeltető kijelenti, hogy jogosult a liszenszet értékesíteni, így különösen engedélyt adni Ügyfél számára a PMS rendszer használatára
- 3.2. Felek megegyeznek, hogy Uzemeltető jelen szerződés feltételei szerint garantál Ügyfél számára egy nem kizárólagos, át nem ruházható engedélyt a PMS alkalmazás használatára a jelen Szerződésben meghatározott szállás egység számára a Szerződés 5. pontjában megrendelt szolgáltatások mértékében. A PMS alkalmazás használata Magyarországon jelen szerződés időtartama alatt engedélyezett
- 3.3. Felek az igénybe vett szolgáltatások használatának díjait jelen Szerződés 5 pontjában részletezettek szerint rogítik
- 3.4. Ügyfél nem jogosult módosítani vagy más módon beavatkozni a PMS alkalmazás jellegébe és sajátosságáiba
- 3.5. Uzemeltető kifejezett előzetes beleegyezése nélkül Ügyfél nem jogosult további PMS liszensz (al-engedély) kiadására. Uzemeltető kifejezett előzetes beleegyezése nélkül Ügyfél nem ruházhatja át a liszenszet 3 fél részére
- 3.6. Uzemeltető jogosult a PMS korlátozás nélküli használatára
- 3.7. A PMS rendszer és a megrendelt modulok felhőalapú felhasználását az Uzemeltető a Szerződésben meghatározott időtartamra saját, fokozott biztonságú szerverén, felhő alapú szolgáltatással, az Ügyfél számára egyedileg beállított virtuális felhasználói felületen, frissítéssel, karbantartással és a felhasználáshoz szükséges telefonos és online támogatással, internetkapcsolaton keresztül történő eléréssel biztosítja a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) foglaltak szerint.
- 3.8. A szolgáltatással kapcsolatos, aktuális Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) megtalálhatóak és letölthetőek a www.hotrest.hu/hotrest-aszf domain alatt. Az ÁSZF meghagyásával jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Jelen Szerződés aláírásával Ügyfél elismeri, hogy az ÁSZF-ben foglaltakat megismerte és a Szerződés aláírásával azokat elfogadja. Az ÁSZF esetleges változásairól Szolgáltató minden esetben e-mail-ben értesíti Ügyfelet
- 3.9. Ügyfél jelen Megrendelői szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja az ÁSZF 3 sz. 4 sz. és 5 sz. Mellékletében található Adatfeldolgozó megállapodásban foglaltakat
- 3.10. Felhasználó a Szerződés aláírásával elfogadja a szoftver mint késztermék működését, üzleti logikáját. Szolgáltató a terméktámogatáson kívül nem koteles módosításokat végrehajtani a programban, kivéve ha a Felek között erre vonatkozóan külön megállapodás születik
- 3.11. A szoftvercsomaghoz tartozó számlázórendszer a Simple Voice, melynek NAV felé történő bejelentéséhez szükséges adatokat Szolgáltató a rendszer beuzemelését követően küldi meg Ügyfél részére. A NAV felé történő számlázó bejelentés használata Ügyfél kotelezettsége.
- 3.12. Uzemeltető jelen Szerződés megkötésétől számított maximum 20 napon belül teszi elérhetővé a szoftver használatát és a betanítást. Az egyeztetett betanítási időpont maximum 24 órával korábban módosítható, ezen belüli ügyfél általi lemondás/módosítás esetén, Uzemeltető a betanítást elvégzettnek tekinti, és az újabb betanítást a díjtáblázatban meghatározott összegért végzi. Szolgáltató jelen szerződés megkötésétől számított maximum 30 nap turelmi idő után kezdi el a meghatározott havidíjak számlázását.
- 3.13. A Szolgáltató a megrendelést követően díjbekérőt állít ki. A díjbekérő tartalmazza az egyszeri, uzembe helyezéshez kapcsolódó díjakat a táblázatban részletezettek szerint, illetve 25 objektummal vagy annál kevesebbel rendelkező Ügyfél esetén az első két havi szoftverhasználati díjat, amit a beuzemelését követő első két hónap használati díjában jóváírunk ügyfél számára.

4. Support

Elérhetősége minden nap 8-22 óra között.

Telefonos segítségkéréshez. Hívást az Ügyfél a következő (legfeljebb) három telefonszámról indíthat

5. PMS-rendszer megrendelt moduljai és használati díjai

5.1 Az ügyfél a PMS rendszerben és annak moduljaiban összesen: **16 db** objektum (pl. szoba, apartman, konferencia terem, wellness részleg, garázs, éttermi asztal stb) regisztrálására és kezelésére jogosult

5.2 A Szerződés 3 pontja alapján Üzemeltető ezennel licenst biztosít Ügyfél számára a **PMS -rendszer** használatához, mely licenz feljogosítja Ügyfelet az alábbi modulok és funkciók használatára az alábbi díjszabás mellett:

Megnevezés	Beüzemelési díj (nettó)	Havidíj (nettó)
Hotelgram PMS PRO	0,- Ft	7 250,- Ft
Hotelgram PMS LITE Ft Ft
Channel management rendszer (max 2 online foglalási oldal összekötéssel) Ft Ft
Channel management rendszer (max 3 online foglalási oldal összekötéssel) Ft Ft
Channel management rendszer (max 4 online foglalási oldal összekötéssel) Ft Ft
Channel management rendszer korlátlan számú online foglalási oldal összekötéssel Ft Ft
Channel Management rendszer apartman Ft Ft
Beépíthető foglalási rendszer (R+)	0,- Ft	3 600,- Ft
Hotelgram PMS applikáció Ft Ft
Housekeeping mobil applikáció Ft Ft
Alfred concierge mobil applikáció Ft Ft
Tulajdonosi hozzáférés (apartmanok kezelése) Ft Ft
Partner hozzáférési rendszer Ft Ft
3 fél felé API kapcsolat biztosítása Ft Ft
Weboldal - Hotrest 05 template Ft Ft
Creative Gast Étterem Szoftver Ft Ft
Creative Gast Étterem Szoftver pénztérgép összekötéssel Ft Ft

Online fizetési rendszer integráció Ft Ft
Szállás adatmigráció Ft Ft
Éttermi rendszer adatfeltöltés Ft Ft
Online képzés - 4 óra Ft Ft
Helyszíni képzés - 4 óra Ft Ft
Összesen (nettó)	0,- Ft	10 850,- Ft / hó

**Azaz összesen nettó Nulla forint beüzemelési díj
és havonta nettó Tízezernyolcszázötven forint havidíj.
Az éttermi szoftver üzemeltetéséhez szükséges eszközök árát a 1 sz melléklet tartalmazza**

Budapest, 2019.11.28.

Üzemeltető (Chrome-Soft Kft)

Üzvefél

SAJÁT PÉLDÁ

1. sz. melléklet - a PMS részét képező étterem-menzament rendszer használatához szükséges eszközök megrendeléséről

1. Igényelt eszközök:

Az eszközök megvásárlása esetén:

Megnevezés	Egységár	DB	Osszesen
CreativeGast PC	70 000,- Ft		
Intel HDMI Stick PC (W10) (2 év hűség esetén)	90 000,- Ft		
15,6" All in One PC /Különböző típusok/ (2 év hűség esetén)	160 000,- Ft		
19" Led monitor	25 000,- Ft		
17" Touchscreen monitor	80 000,- Ft		
Star TSP 100 thermo printer LAN	92 000,- Ft		
Star TSP 100 thermo printer USB	63 000,- Ft		
MSR-02-UM Mágneskártya olvasó	16 000,- Ft		
RFID olvasó SL102 komp	10 000,- Ft		
Mágneskártya	500,- Ft		
RFID kulcstartó kék, piros	280,- Ft		
5" Androidos okostelefon	55 000,- Ft		
Windows 10 szoftver	36 000,- Ft		
CG QR kód olvasó	39 900,- Ft		
CG Cash Cube pénztárgép link kábel	14 000,- Ft		
Összesen			

Az eszközök bérlése esetén:

Megnevezés	Bérlés / hó	DB	Összesen/hó
CreativeGast PC	9 900,- Ft		
19" Led monitor	2 400,- Ft		
17" Touchscreen monitor	7 700,- Ft		
Star TSP 100 thermo printer LAN	7 600,- Ft		
Star TSP 100 thermo printer USB	5 500,- Ft		
MSR-02-UM Mágneskártya olvasó	1 500,- Ft		
RFID olvasó SL102 komp	1 500,- Ft		
Összesen			

Amennyiben Ügyfél kamerarendszer kiépítésére is igényt tart, helyszíni műszaki felmérés szükséges.

Fenti árak a mindenkor érvényes Áfa-t nem tartalmazzák, a bérelhető számítógépek bérlési díja tartalmazza az operációs rendszer használatának díját

Kalkulált végösszeg (eszköz)

Telepítéshez szükséges eszközök:

Megjegyzés:

2. Kiegészítő meghagyások

2.1. A program futtatásához szükséges minimális rendszerkövetelmények:

Internet és hardver minimum követelmények

Stabil internet kapcsolat (min 6/4 Mbit)

- Intel Atom Z8xxx, Core m3, Pentium G sorozat, i3, i5 vagy jobb
- 4 GB DDR3 Ram
- 60 GB SSD
- Windows 7 vagy újabb operációs rendszer
- Usb vagy hálózati portos thermo blokknyomtató (Star TSP 100 család a preferált)
- 1024 x 768 vagy ennél magasabb felbontású monitor
- Tablet (Qualcomm (Snapdragon 425) processzor, minimum 2 GB memória, minimum 4500 mAh aksi ajánlott, 7" IPS kapacitív kijelző, Android 6

2.2. Rezsí óradíjak

Amennyiben az informatikai eszközök nem a Szolgáltató által megjelölt szállítótól származnak, úgy az eszközök uzembehelyezési díja

Minden megkezdett óra 6000,- Ft + Áfa /fő

Kiszállási díj, Szombathely, Budapest 5000,- Ft + Áfa /alkalom

Km díj 120,- Ft+Áfa /km

Kamerarendszer kiépítés és uzembe helyezés:

Minden megkezdett óra 6000,- Ft + Áfa /fő

Km díj 120,- Ft+Áfa /km

A megrendelő kijelenti, hogy a megrendelés aláírását megelőzően a rendszer működését megismerte, így jelen Megrendelői Szerződést a Rendszer működésének ismeretében írja alá

Budapest, 2019 11 28.

Üzemeltető (Chrome-Soft Kft)

Készítette: [Handwritten Signature]

**Megrendelői szerződés szálláshely menedzsment-rendszer (továbbiakban: PMS)
használatára (továbbiakban: Szerződés)**

Szerződésszám: 0712/2019

Mely létrejött egyrészről

Üzemeltető (szolgáltató): Chrome-Soft Kft.
Székhely: 8226 Alsóörs Rege-köz 9.
Postai cím: 1119 Budapest, Petzvál J. u. 4/A
Adószám: 13306612-2-19
Cégjegyzékszám: 19-09-507691
E-mail:
Képviselő:

(továbbiakban Üzemeltető), illetve

Ügyfél (felhasználó, szerződő fél): Fővárosi Vízművek Zrt.

Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 182.

Adószáma: 10898824-2-44

Cégjegyzékszám / Egyéni vállalkozói nyilvántartási száma: 01-10-042451

Számlázási cím: 1138 Budapest, Váci út 182.

Egység neve, amelyre a szerződés vonatkozik: Fővárosi Vízművek Zrt. Békásmegyeri Oktatási-
és Sportközpont

Egység címe: 1039 Budapest, Királyok útja 289.

(továbbiakban **Ügyfél**)

együttesen a továbbiakban Felek között az alábbi helyen és időben, az alábbi feltételekkel:

1. Definíció/Meghatározás

"PMS" egy internet-alapú alkalmazás (továbbiakban. Szoftver), amihez Ügyfél a számítógépén felhasználói név és jelszó segítségével csatlakozik és használja az alkalmazás funkcióit PMS lehetővé teszi Ügyfél számára a szálláshely- és étterem-menedzsment rendszer felhasználói funkcióinak kezelését, illetve foglalások fogadását és kezelését, a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező, ÁSZF 1 sz. mellékletben felsorolt és Ügyfél által jelen Szerződés 5 pontjában megrendelt modulokban szereplő funkcionálisokkal Amennyiben Ügyfél Channel Manager modul (ChM) is vásárol, arra vonatkozóan az ÁSZF 2 sz. mellékletben foglaltak az irányadók. A PMS alkalmazás kizárólagos magyarországi terjesztője Üzemeltető, ő biztosítja a szolgáltatás megfelelő működését

2. Szerződés tárgya

- 2.1. Szerződés tárgya az Üzemeltető kötelezettségvállalása, miszerint biztosítja Ügyfél számára a PMS alkalmazást jelen Megrendelői szerződés 5 pontjában megszabott szolgáltatások által meghatározott funkciók használatának céljából
- 2.2. Szerződés 3 pontja alapján Üzemeltető engedélyt garantál az Ügyfél és az Ügyfél által megjelölt személyek számára a szolgáltatás kiválasztott verziójának és a megrendelt szolgáltatások által meghatározott PMS rendszer funkcióinak használatára.
- 2.3. Szerződés tárgya az Ügyfél kötelezettségvállalása, miszerint az Üzemeltetőnek díjat fizet a Szerződés 5 pontjában felsorolt minden szolgáltatás után (továbbiakban „Díj”)

3. Liszenszszerezés

- 3.1. Üzemeltető kijelenti, hogy jogosult a liszenszet értékesíteni, így különösen engedélyt adni Ügyfél számára a PMS rendszer használatára
- 3.2. Felek megegyeznek, hogy Üzemeltető jelen szerződés feltételei szerint garantál Ügyfél számára egy nem kizárólagos, át nem ruházható engedélyt a PMS alkalmazás használatára a jelen Szerződésben meghatározott szállás egység számára a Szerződés 5. pontjában megrendelt szolgáltatások mértékében. A PMS alkalmazás használata Magyarországon jelen szerződés időtartama alatt engedélyezett.
- 3.3. Felek az igénybe vett szolgáltatások használatának díjait jelen Szerződés 5. pontjában részletezettek szerint rögzítik
- 3.4. Ügyfél nem jogosult módosítani vagy más módon beavatkozni a PMS alkalmazás jellegébe és sajátosságaiba
- 3.5. Üzemeltető kifejezett előzetes beleegyezése nélkül Ügyfél nem jogosult további PMS liszensz (al-engedély) kiadására Üzemeltető kifejezett előzetes beleegyezése nélkül Ügyfél nem ruházhatja át a liszenszet 3 fél részére
- 3.6. Üzemeltető jogosult a PMS korlátozás nélküli használatára.
- 3.7. A PMS rendszer és a megrendelt modulok felhőalapú felhasználását az Üzemeltető a Szerződésben meghatározott időtartamra saját, fokozott biztonságú szerverén, felhő alapú szolgáltatással, az Ügyfél számára egyedileg beállított virtuális felhasználói felületen, frissítéssel, karbantartással és a felhasználáshoz szükséges telefonos és online támogatással, internetkapcsolaton keresztül történő eléréssel biztosítja a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban ÁSZF) foglaltak szerint.
- 3.8. A szolgáltatással kapcsolatos, aktuális Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) megtalálhatóak és letölthetőek a www.hotrest.hu/hotrest-aszf domain alatt. Az ÁSZF meghagyásával jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik Jelen Szerződés aláírásával Ügyfél elismeri, hogy az ÁSZF-ben foglaltakat megismerte és a Szerződés aláírásával azokat elfogadja Az ÁSZF esetleges változásairól Szolgáltató minden esetben e-mail-ben értesíti Ügyfelet
- 3.9. Ügyfél jelen Megrendelői szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja az ÁSZF 3 sz. 4.sz. és 5 sz. Mellékletében található Adatfeldolgozó megállapodásban foglaltakat
- 3.10. Felhasználó a Szerződés aláírásával elfogadja a szoftver mint késztermék működését, üzleti logikáját. Szolgáltató a terméktámogatáson kívül nem köteles módosításokat végrehajtani a programban, kivéve ha a Felek között erre vonatkozóan külön megállapodás születik
- 3.11. A szoftvercsomaghoz tartozó számlázórendszer a Simple Voice, melynek NAV felé történő bejelentéséhez szükséges adatokat Szolgáltató a rendszer beüzemelését követően küldi meg Ügyfél részére. A NAV felé történő számlázó bejelentés használata Ügyfél kötelezettsége
- 3.12. Üzemeltető jelen Szerződés megkötésétől számított maximum 20 napon belül teszi elérhetővé a szoftver használatát és a betanítást Az egyeztetett betanítási időpont maximum 24 órával korábban módosítható, ezen belüli ügyfél általi lemondás/módosítás esetén, Üzemeltető a betanítást elvégzettnek tekinti, és az újabb betanítást a díjtáblázatban meghatározott összegért végzi Szolgáltató jelen szerződés megkötésétől számítottan maximum 30 nap turelmi idő után kezdi el a meghatározott havidíjak számlázását.
- 3.13. A Szolgáltató a megrendelést követően díjbekérőt állít ki A díjbekérő tartalmazza az egyszeri, uzembe helyezéshez kapcsolódó díjakat a táblázatban részletezettek szerint, illetve 25 objektummal vagy annál kevesebbel rendelkező Ügyfél esetén az első két havi szoftverhasználati díjat, amit a beüzemelését követő első két hónap használati díjában jóváírunk ügyfél számára.

4. Support

Elérhetősége minden nap 8-22 óra között

Telefonos segítségkéréshez Hívást az Ugyfél a következő (legfeljebb) három telefonszámról indíthat:

5. PMS-rendszer megrendelt moduljai és használati díjai

5.1 Az ügyfél a PMS rendszerben és annak moduljaiban összesen: **12 db** objektum (pl szoba, apartman, konferencia terem, wellness részleg, garázs, éttermi asztal stb) regisztrálására és kezelésére jogosult.

5.2. A Szerződés 3. pontja alapján Uzemeltető ezennel liszenszet biztosít Ugyfél számára a **PMS** -rendszer használatához, mely liszensz feljogosítja Ugyfelet az alábbi modulok és funkciók használatára az alábbi díjszabás mellett.

Megnevezés	Beüzemelési díj (nettó)	Havidíj (nettó)
Hotelgram PMS PRO	0,- Ft	6 050,- Ft
Hotelgram PMS LITE Ft Ft
Channel management rendszer (max 2 online foglalási oldal összekötéssel) Ft Ft
Channel management rendszer (max 3 online foglalási oldal összekötéssel) Ft Ft
Channel management rendszer (max 4 online foglalási oldal összekötéssel) Ft Ft
Channel management rendszer korlátlan számú online foglalási oldal összekötéssel Ft Ft
Channel Management rendszer apartman Ft Ft
Beépíthető foglalási rendszer (R+)	0,- Ft	2 700,- Ft
Hotelgram PMS applikáció Ft Ft
Housekeeping mobil applikáció Ft Ft
Alfred concierge mobil applikáció Ft Ft
Tulajdonosi hozzáférés (apartmanok kezelése) Ft Ft
Partner hozzáférési rendszer Ft Ft
3. fél felé API kapcsolat biztosítása Ft Ft
Weboldal - Hotrest 05 template Ft Ft
Creative Gast Étterem Szoftver Ft Ft
Creative Gast Étterem Szoftver pénztérgép összekötéssel Ft Ft

SAJÁT PÉLDANY

Online fizetési rendszer integráció Ft Ft
Szállás adatmigráció Ft Ft
Éttermi rendszer adatfeltöltés Ft Ft
Online képzés - 4 óra Ft Ft
Helyszíni képzés - 4 óra Ft Ft
Összesen (nettó)	0,- Ft	8 750,- Ft / hó

Azaz összesen nettó Nulla forint beüzemelési díj

és havonta nettó nyolcezerhétyszázötven forint havidíj.

Az éttermi szoftver üzemeltetéséhez szükséges eszközök árát a 1. sz melléklet tartalmazza

Budapest, 2019.11.28.

Üzemeltető (Chrome-Soft Kft.)

/ \ Ügyfél /

1. sz. melléklet - a PMS részét képező étterem-mendezsment rendszer használatához szükséges eszközök megrendeléséről

1. Igényelt eszközök:

Az eszközök megvásárlása esetén:

Megnevezés	Egységár	DB	Osszesen
CreativeGast PC	70 000,- Ft		
Intel HDMI Stick PC (W10) (2 év hűség esetén)	90 000,- Ft		
15,6" All in One PC /Különböző típusok/ (2 év hűség esetén)	160 000,- Ft		
19" Led monitor	25 000,- Ft		
17" Touchscreen monitor	80 000,- Ft		
Star TSP 100 thermo printer LAN	92 000,- Ft		
Star TSP 100 thermo printer USB	63 000,- Ft		
MSR-02-UM Mágneskártya olvasó	16 000,- Ft		
RFID olvasó SL102 komp	10 000,- Ft		
Mágneskártya	500,- Ft		
RFID kulcstartó kék, piros	280,- Ft		
5" Androidos okostelefon	55 000,- Ft		
Windows 10 szoftver	36 000,- Ft		
CG QR kód olvasó	39 900,- Ft		
CG Cash Cube pénztárgép link kábel	14 000,- Ft		
Összesen			

Az eszközök bérlése esetén:

Megnevezés	Bérlés / hó	DB	Összesen/hó
CreativeGast PC	9 900,- Ft		
19" Led monitor	2 400,- Ft		
17" Touchscreen monitor	7 700,- Ft		
Star TSP 100 thermo printer LAN	7 600,- Ft		
Star TSP 100 thermo printer USB	5 500,- Ft		
MSR-02-UM Mágneskártya olvasó	1 500,- Ft		
RFID olvasó SL102 komp	1 500,- Ft		
Összesen			

Amennyiben Ügyfél kamerarendszer kiépítésére is igényt tart, helyszíni műszaki felmérés szükséges.

Fenti árak a mindenkor érvényes Áfa-t nem tartalmazzák, a bérelhető számítógépek bérlési díja tartalmazza az operációs rendszer használatának díját

Kalkulált végösszeg (eszköz)

Telepítéshez szükséges eszközök:

Megjegyzés:

2. Kiegészítő meghagyások

2.1. A program futtatásához szükséges minimális rendszerkövetelmények:

Internet és hardver minimum követelmények

Stabil internet kapcsolat (min 6/4 Mbit)

- Intel Atom Z8xxx, Core m3, Pentium G sorozat, i3, i5 vagy jobb
- 4 GB DDR3 Ram
- 60 GB SSD
- Windows 7 vagy újabb operációs rendszer
- Usb vagy hálózati portos thermo blokknyomtató (Star TSP 100 család a preferált)
- 1024 x 768 vagy ennél magasabb felbontású monitor
- Tablet (Qualcomm (Snapdragon 425) processzor, minimum 2 GB memória, minimum 4500 mAh akksi ajánlott, 7" IPS kapacitiv kijelző, Android 6

2.2. Rezszi óradíjak

Amennyiben az informatikai eszközök nem a Szolgáltató által megjelölt szállítótól származnak, úgy az eszközök uzembehelyezési díja

Minden megkezdett óra 6000,- Ft + Áfa /fő

Kiszállási díj, Szombathely, Budapest 5000,- Ft + Áfa /alkalom

Km díj 120,- Ft+Áfa /km

Kamerarendszer kiépítés és uzembe helyezés

Minden megkezdett óra 6000,- Ft + Áfa /fő

Km díj 120,- Ft+Áfa /km

A megrendelő kijelenti, hogy a megrendelés aláírását megelőzően a rendszer működését megismerte, így jelen Megrendelői Szerződést a Rendszer működésének ismeretében írja alá

Budapest, 2019 11 28.

Uzemeltető (Chrome-Soft Kft)

Megrendelői szerződés szálláshely menedzsment-rendszer (továbbiakban: PMS)
használatára (továbbiakban: Szerződés)

Szerződésszám: 0710/2019

Mely létrejött egyrészről

Üzemeltető (szolgáltató): Chrome-Soft Kft.
Székhely: 8226 Alsóörs Rege-köz 9.
Postai cím: 1119 Budapest, Petzvál J. u. 4/A
Adószám: 13306612-2-19
Cégjegyzékszám: 19-09-507691
E-mail:
Képviselő:

(továbbiakban Üzemeltető), illetve

Ügyfél (felhasználó, szerződő fél): Fővárosi Vízművek Zrt.

Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 182.

Adószáma: 10898824-2-44

Cégjegyzékszám / Egyéni vállalkozói nyilvántartási száma: 01-10-042451

Számlázási cím: 1138 Budapest, Váci út 182.

Egység neve, amelyre a szerződés vonatkozik: Fővárosi Vízművek Zrt. Hajdúszoboszlói szálláshely

Egység címe: 4200 Hajdúszoboszló, Jókai sor 20.

(továbbiakban **Ügyfél**)

együttesen a továbbiakban Felek között az alábbi helyen és időben, az alábbi feltételekkel:

1. Definíció/Meghatározás

"PMS" egy internet-alapú alkalmazás (továbbiakban: Szoftver), amihez Ügyfél a számítógépén felhasználói név és jelszó segítségével csatlakozik és használja az alkalmazás funkcióit. PMS lehetővé teszi Ügyfél számára, hogy szobákat és árakat állítson be, illetve foglalásokat rogítsen. A PMS rendszer lehetővé teszi Ügyfél számára a szálláshely- és étterem-menedzsment rendszer felhasználói funkcióinak kezelését, illetve foglalások fogadását és kezelését, a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező, ÁSZF 1. sz. mellékletben felsorolt és Ügyfél által jelen Szerződés 5. pontjában megrendelt modulokban szereplő funkciókkal. Amennyiben Ügyfél Channel Manager modul (ChM) is vásárol, arra vonatkozóan az ÁSZF 2. sz. mellékletben foglaltak az irányadók. A PMS alkalmazás kizárólagos magyarországi terjesztője Uzemeltető, ő biztosítja a szolgáltatás megfelelő működését.

2. Szerződés tárgya

- 2.1. Szerződés tárgya az Uzemeltető kotelezettségvállalása, miszerint biztosítja Ügyfél számára a PMS alkalmazást jelen Megrendelői szerződés 5. pontjában megszabott szolgáltatások által meghatározott funkciók használatának céljából.
- 2.2. Szerződés 3. pontja alapján Uzemeltető engedélyt garantál az Ügyfél és az Ügyfél által megjelölt személyek számára a szolgáltatás kiválasztott verziójának és a megrendelt szolgáltatások által meghatározott PMS rendszer funkcióinak használatára.
- 2.3. Szerződés tárgya az Ügyfél kotelezettségvállalása, miszerint az Uzemeltetőnek díjat fizet a Szerződés 5. pontjában felsorolt minden szolgáltatás után (továbbiakban „Díj”).

3. Liszenszszereződés

- 3.1. Uzemeltető kijelenti, hogy jogosult a liszenszet értékesíteni, így különösen engedélyt adni Ügyfél számára a PMS rendszer használatára.
- 3.2. Felek megegyeznek, hogy Uzemeltető jelen szerződés feltételei szerint garantál Ügyfél számára egy nem kizárólagos, át nem ruházható engedélyt a PMS alkalmazás használatára a jelen Szerződésben meghatározott szállás egység számára a Szerződés 5. pontjában megrendelt szolgáltatások mértékében. A PMS alkalmazás használata Magyarországon jelen szerződés időtartama alatt engedélyezett.
- 3.3. Felek az igénybe vett szolgáltatások használatának díjait jelen Szerződés 5. pontjában részletezettek szerint rogítik.
- 3.4. Ügyfél nem jogosult módosítani vagy más módon beavatkozni a PMS alkalmazás jellegébe és sajátosságaiba.
- 3.5. Uzemeltető kifejezett előzetes beleegyezése nélkül Ügyfél nem jogosult további PMS liszensz (al-engedély) kiadására. Uzemeltető kifejezett előzetes beleegyezése nélkül Ügyfél nem ruházhatja át a liszenszet 3. fél részére.
- 3.6. Uzemeltető jogosult a PMS korlátozás nélküli használatára.
- 3.7. A PMS rendszer és a megrendelt modulok felhőalapú felhasználását az Uzemeltető a Szerződésben meghatározott időtartamra saját, fokozott biztonságú szerverén, felhő alapú szolgáltatással, az Ügyfél számára egyedileg beállított virtuális felhasználói felületen, frissítéssel, karbantartással és a felhasználáshoz szükséges telefonos és online támogatással, internetkapcsolaton keresztül történő eléréssel biztosítja a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) foglaltak szerint.
- 3.8. A szolgáltatással kapcsolatos, aktuális Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) megtalálhatóak és letölthetőek a www.hotrest.hu/hotrest-aszf domain alatt. Az ÁSZF meghagyásával jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Jelen Szerződés aláírásával Ügyfél elismeri, hogy az ÁSZF-ben foglaltakat megismerte és a Szerződés aláírásával azokat elfogadja. Az ÁSZF esetleges változásairól Szolgáltató minden esetben e-mail-ben értesíti Ügyfelet.
- 3.9. Ügyfél jelen Megrendelői szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja az ÁSZF 3. sz. 4. sz. és 5. sz. Mellékletében található Adatfeldolgozó megállapodásban foglaltakat.
- 3.10. Felhasználó a Szerződés aláírásával elfogadja a szoftver mint késztermék működését, üzleti logikáját. Szolgáltató a terméktámogatáson kívül nem koteles módosításokat végrehajtani a programban, kivéve ha a Felek között erre vonatkozóan külön megállapodás születik.
- 3.11. A szoftvercsomaghoz tartozó számlázórendszer a Simple Voice, melynek NAV felé történő bejelentéséhez szükséges adatokat Szolgáltató a rendszer beüzemelését követően küldi meg Ügyfél részére. A NAV felé történő számlázó bejelentés használata Ügyfél kotelezettsége.
- 3.12. Uzemeltető jelen Szerződés megkötésétől számított maximum 20 napon belül teszi elérhetővé a szoftver használatát és a betanítást. Az egyeztetett betanítási időpont maximum 24 órával korábban módosítható, ezen belüli ügyfél általi lemondás/módosítás esetén, Uzemeltető a betanítást elvégzettnek tekinti, és az újabb betanítást a díjtáblázatban meghatározott összegért végzi. Szolgáltató jelen szerződés megkötésétől számított maximum 30 nap turelmi idő után kezdi el a meghatározott havidíjak számlázását.
- 3.13. A Szolgáltató a megrendelést követően díjbekérőt állít ki. A díjbekérő tartalmazza az egyszerű, uzembe helyezéshez kapcsolódó díjakat a táblázatban részletezettek szerint, illetve 25 objektummal vagy annál kevesebbel rendelkező Ügyfél esetén az első két havi szoftverhasználati díjat, amit a beüzemelést követő első két hónap használati díjában jóváírunk Ügyfél számára.

4. Support

Elérhetősége minden nap 8-22 óra között

Telefonos segítségkéréshez. Hívást az Ügyfél a következő (legfeljebb) három telefonszámról indíthat

5. PMS-rendszer megrendelt moduljai és használati díjai

5.1 Az ügyfél a PMS rendszerben és annak moduljaiban összesen 3 db objektum (pl. szoba, apartman, konferencia terem, wellness részleg, garázs, éttermi asztal stb) regisztrálására és kezelésére jogosult

5.2 A Szerződés 3. pontja alapján Üzemeltető ezennel licenst biztosít Ügyfél számára a PMS -rendszer használatához, mely licenz feljogosítja Ügyfelet az alábbi modulok és funkciók használatára az alábbi díjszabás mellett.

Megnevezés	Beüzemelési díj (nettó)	Havidíj (nettó)
Hotelgram PMS PRO	0,- Ft	6 700,- Ft
Hotelgram PMS LITE Ft Ft
Channel management rendszer (max 2 online foglalási oldal összekötéssel) Ft Ft
Channel management rendszer (max 3 online foglalási oldal összekötéssel) Ft Ft
Channel management rendszer (max 4 online foglalási oldal összekötéssel) Ft Ft
Channel management rendszer korlátlan számú online foglalási oldal összekötéssel Ft Ft
Channel Management rendszer apartman Ft Ft
Beépíthető foglalási rendszer (R+)	0,- Ft	1 350,- Ft
Hotelgram PMS applikáció Ft Ft
Housekeeping mobil applikáció Ft Ft
Alfred concierge mobil applikáció Ft Ft
Tulajdonosi hozzáférés (apartmanok kezelése) Ft Ft
Partner hozzáférési rendszer Ft Ft
3. fél felé API kapcsolat biztosítása Ft Ft
Weboldal - Hotrest 05 template Ft Ft
Creative Gast Étterem Szoftver Ft Ft
Creative Gast Étterem Szoftver pénztérgép összekötéssel Ft Ft

Online fizetési rendszer integráció Ft Ft
Szállás adatmigráció Ft Ft
Éttermi rendszer adatfeltöltés Ft Ft
Online képzés - 4 óra Ft Ft
Helyszíni képzés - 4 óra Ft Ft
Összesen (nettó)	0,- Ft	8 050,- Ft / hó

**Azaz összesen nettó Nulla forint beüzemelési díj
 és havonta nettó Nyolcezerötven forint havidíj.**

Az éttermi szoftver üzemeltetéséhez szükséges eszközök árát a 1. sz. melléklet tartalmazza.

Budapest, 2019.11.28

Uzemeltető (Chrome-Soft Kft.)

~~.....~~

1. sz. melléklet - a PMS részét képező étterem-menzsment rendszer használatához szükséges eszközök megrendeléséről

1. Igényelt eszközök:

Az eszközök megvásárlása esetén:

Megnevezés	Egységár	DB	Összesen
CreativeGast PC	70 000,- Ft		
Intel HDMI Stick PC (W10) (2 év hűség esetén)	90 000,- Ft		
15,6" All in One PC /Különböző típusok/ (2 év hűség esetén)	160 000,- Ft		
19" Led monitor	25 000,- Ft		
17" Touchscreen monitor	80 000,- Ft		
Star TSP 100 thermo printer LAN	92 000,- Ft		
Star TSP 100 thermo printer USB	63 000,- Ft		
MSR-02-UM Mágneskártya olvasó	16 000,- Ft		
RFID olvasó SL102 komp	10 000,- Ft		
Mágneskártya	500,- Ft		
RFID kulcstartó kék, piros	280,- Ft		
5" Androidos okostelefon	55 000,- Ft		
Windows 10 szoftver	36 000,- Ft		
CG QR kód olvasó	39 900,- Ft		
CG Cash Cube pénztárgép link kábel	14 000,- Ft		
Összesen			

Az eszközök bérlése esetén:

Megnevezés	Bérllet / hó	DB	Összesen/hó
CreativeGast PC	9 900,- Ft		
19" Led monitor	2 400,- Ft		
17" Touchscreen monitor	7 700,- Ft		
Star TSP 100 thermo printer LAN	7 600,- Ft		
Star TSP 100 thermo printer USB	5 500,- Ft		
MSR-02-UM Mágneskártya olvasó	1 500,- Ft		
RFID olvasó SL102 komp	1 500,- Ft		
Összesen			

Amennyiben Ügyfél kamerarendszer kiépítésére is igényt tart, helyszíni műszaki felmérés szükséges.

Fenti árak a mindenkor érvényes Áfa-t nem tartalmazzák, a bérelhető számítógépek bérlési díja tartalmazza az operációs rendszer használatának díját

Kalkulált végösszeg (eszköz)

Telepítéshez szükséges eszközök:

Megjegyzés:

2. Kiegészítő meghagyások

2.1. A program futtatásához szükséges minimális rendszerkövetelmények:

Internet és hardver minimum követelmények

Stabil internet kapcsolat (min. 6/4 Mbit)

- Intel Atom Z8xxx, Core m3, Pentium G sorozat, i3, i5 vagy jobb
- 4 GB DDR3 Ram
- 60 GB SSD
- Windows 7 vagy újabb operációs rendszer
- Usb vagy hálózati portos thermo blokknyomtató (Star TSP 100 család a preferált)
- 1024 x 768 vagy ennél magasabb felbontású monitor
- Tablet (Qualcomm (Snapdragon 425) processzor, minimum 2 GB memória, minimum 4500 mAh akksi ajánlott, 7" IPS kapacitív kijelző, Android 6

2.2. Rezszi óradíjak

Amennyiben az informatikai eszközök nem a Szolgáltató által megjelölt szállítótól származnak, úgy az eszközök uzembehelyezési díja

Minden megkezdett óra 6000,- Ft + Áfa /fő

Kiszállási díj, Szombathely, Budapest 5000,- Ft + Áfa /alkalom

Km díj 120,- Ft+Áfa /km

Kamerarendszer kiépítés és uzembe helyezés:

Minden megkezdett óra 6000,- Ft + Áfa /fő

Km díj 120,- Ft+Áfa /km

A megrendelő kijelenti, hogy a megrendelés aláírását megelőzően a rendszer működését megismerte, így jelen Megrendelői Szerződést a Rendszer működésének ismeretében írja alá

Budapest, 2019.11.28.

Üzemeltető (Chrome-Soft Kft.)

Megrendelői szerződés szálláshely menedzsment-rendszer (továbbiakban: PMS)
használatára (továbbiakban: Szerződés)

Szerződésszám: 0713/2019

Mely létrejött egyrészről

Üzemeltető (szolgáltató): Chrome-Soft Kft.
Székhely: 8226 Alsóörs Rege-köz 9.
Postai cím: 1119 Budapest, Petzvál J. u. 4/A
Adószám: 13306612-2-19
Cégjegyzékszám: 19-09-507691
E-mail:
Képviselő:

(továbbiakban Üzemeltető), illetve

Ügyfél (felhasználó, szerződő fél): Fővárosi Vízművek Zrt.

Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 182.

Képviselőjének neve:

Adószáma: 10898824-2-44

Cégjegyzékszám / Egyéni vállalkozói nyilvántartási száma: 01-10-042451

Számlázási cím: 1138 Budapest, Váci út 182.

Egység neve, amelyre a szerződés vonatkozik: Fővárosi Vízművek Zrt. Balatonboglári Oktatási
– és Szabadidőközpont

Egység címe: 8630 Balatonboglár, Szabadságliget 6.

(továbbiakban Ügyfél)

együttesen a továbbiakban Felek között az alábbi helyen és időben, az alábbi feltételekkel:

1. Definíció/Meghatározás

"PMS" egy internet-alapú alkalmazás (továbbiakban Szoftver), amihez Ügyfél a számítógépén felhasználói név és jelszó segítségével csatlakozik és használja az alkalmazás funkciót. PMS lehetővé teszi Ügyfél számára, hogy szobákat és árakat állítson be, illetve foglalásokat rögzítsen. A PMS rendszer lehetővé teszi Ügyfél számára a szálláshely- és étterem-menedzsment rendszer felhasználói funkcióinak kezelését, illetve foglalások fogadását és kezelését, a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező, ÁSZF 1 sz. mellékletben felsorolt és Ügyfél által jelen Szerződés 5 pontjában megrendelt modulokban szereplő funkciókkal. Amennyiben Ügyfél Channel Manager modul (ChM) is vásárol, arra vonatkozóan az ÁSZF 2 sz. mellékletben foglaltak az irányadók. A PMS alkalmazás kizárólagos magyarországi terjesztője Uzemeltető, ő biztosítja a szolgáltatás megfelelő működését.

2. Szerződés tárgya

- 2.1 Szerződés tárgya az Uzemeltető kotelezettségvállalása, miszerint biztosítja Ügyfél számára a PMS alkalmazást jelen Megrendelői szerződés 5 pontjában megszabott szolgáltatások által meghatározott funkciók használatának céljából
- 2.2 Szerződés 3. pontja alapján Uzemeltető engedélyt garantál az Ügyfél és az Ügyfél által megjelölt személyek számára a szolgáltatás kiválasztott verziójának és a megrendelt szolgáltatások által meghatározott PMS rendszer funkcióinak használatára.
- 2.3 Szerződés tárgya az Ügyfél kotelezettségvállalása, miszerint az Uzemeltetőnek díjat fizet a Szerződés 5 pontjában felsorolt minden szolgáltatás után (továbbiakban „Díj”).

3. Liszenszszerződés

- 3.1. Uzemeltető kijelenti, hogy jogosult a liszenszet értékesíteni, így különösen engedélyt adni Ügyfél számára a PMS rendszer használatára
- 3.2. Felek megegyeznek, hogy Uzemeltető jelen szerződés feltételei szerint garantál Ügyfél számára egy nem kizárólagos, át nem ruházható engedélyt a PMS alkalmazás használatára a jelen Szerződésben meghatározott szállás egység számára a Szerződés 5 pontjában megrendelt szolgáltatások mértékében. A PMS alkalmazás használata Magyarországon jelen szerződés időtartama alatt engedélyezett.
- 3.3. Felek az igénybe vett szolgáltatások használatának díjait jelen Szerződés 5 pontjában részletezettek szerint rögzítik
- 3.4. Ügyfél nem jogosult módosítani vagy más módon beavatkozni a PMS alkalmazás jellegébe és sajátosságába
- 3.5. Uzemeltető kifejezett előzetes beleegyezése nélkül Ügyfél nem jogosult további PMS liszensz (al-engedély) kiadására. Uzemeltető kifejezett előzetes beleegyezése nélkül Ügyfél nem ruházhatja át a liszenszet 3. fél részére
- 3.6. Uzemeltető jogosult a PMS korlátozás nélküli használatára
- 3.7. A PMS rendszer és a megrendelt modulok felhőalapú felhasználását az Uzemeltető a Szerződésben meghatározott időtartamra saját, fokozott biztonságú szerverén, felhő alapú szolgáltatással, az Ügyfél számára egyedileg beállított virtuális felhasználói felületen, frissítéssel, karbantartással és a felhasználáshoz szükséges telefonos és online támogatással, internetkapcsolaton keresztül történő eléréssel biztosítja a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban ÁSZF) foglaltak szerint.
- 3.8. A szolgáltatással kapcsolatos, aktuális Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) megtalálhatóak és letölthetőek a www.hotrest.hu/hotrest-aszf domain alatt. Az ÁSZF meghagyásai jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Jelen Szerződés aláírásával Ügyfél elismeri, hogy az ÁSZF-ben foglaltakat megismerte és a Szerződés aláírásával azokat elfogadja. Az ÁSZF esetleges változásairól Szolgáltató minden esetben e-mail-ben értesíti Ügyfelet
- 3.9. Ügyfél jelen Megrendelői szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja az ÁSZF 3 sz. 4.sz. és 5.sz. Mellékletében található Adatfeldolgozó megállapodásban foglaltakat
- 3.10. Felhasználó a Szerződés aláírásával elfogadja a szoftver mint késztermék működését, üzleti logikáját. Szolgáltató a terméktámogatáson kívül nem koteles módosításokat végrehajtani a programban, kivéve ha a Felek között erre vonatkozóan külön megállapodás születik.
- 3.11. A szoftvercsomaghoz tartozó számlázórendszer a Simple Voice, melynek NAV felé történő bejelentéséhez szükséges adatokat Szolgáltató a rendszer beüzemelését követően küldi meg Ügyfél részére. A NAV felé történő számlázó bejelentés használata Ügyfél kotelezettsége
- 3.12. Uzemeltető jelen Szerződés megkötésétől számított maximum 20 napon belül teszi elérhetővé a szoftver használatát és a betanítást. Az egyeztetett betanítási időpont maximum 24 órával korábban módosítható, ezen belüli ügyfél általi lemondás/módosítás esetén, Uzemeltető a betanítást elvégzettnek tekinti, és az újabb betanítást díjtáblázatban meghatározott összegért végzi. Szolgáltató jelen szerződés megkötésétől számítottan maximum 30 nap turelmi idő után kezdi el a meghatározott havidíjak számlázását
- 3.13. A Szolgáltató a megrendelést követően díjbekérőt állít ki. A díjbekérő tartalmazza az egyszeri, uzembe helyezéshez kapcsolódó díjakat a táblázatban részletezettek szerint, illetve 25 objektummal vagy annál kevesebbel rendelkező Ügyfél esetén az első két havi szoftverhasználati díjat, amit a beüzemelését követő első két hónap használati díjában jóváírunk Ügyfél számára.

4. Support

Elérhetősége minden nap 8-22 óra között

Telefonos segítségkéréshez. Hívást az Ügyfél a következő (legfeljebb) három telefonszámról indíthat

5. PMS-rendszer megrendelt moduljai és használati díjai

5.1 Az ügyfél a PMS rendszerben és annak moduljaiban összesen: **8 db** objektum (pl. szoba, apartman, konferencia terem, wellness részleg, garázs, éttermi asztal stb) regisztrálására és kezelésére jogosult

5.2. A Szerződés 3. pontja alapján Üzemeltető ezennel liszenszet biztosít Ügyfél számára a PMS -rendszer használatához, mely liszensz feljogosítja Ügyfelet az alábbi modulok és funkciók használatára az alábbi díjszabás mellett:

Megnevezés	Beüzemelési díj (nettó)	Havidíj (nettó)
Hotelgram PMS PRO	0,- Ft	9.700,- Ft
Hotelgram PMS LITE Ft Ft
Channel management rendszer (max 2 online foglalási oldal összekötéssel) Ft Ft
Channel management rendszer (max 3 online foglalási oldal összekötéssel) Ft Ft
Channel management rendszer (max 4 online foglalási oldal összekötéssel) Ft Ft
Channel management rendszer korlátlan számú online foglalási oldal összekötéssel Ft Ft
Channel Management rendszer apartman Ft Ft
Beépíthető foglalási rendszer (R+)	0,- Ft	3 600,- Ft
Hotelgram PMS applikáció Ft Ft
Housekeeping mobil applikáció Ft Ft
Alfred concierge mobil applikáció Ft Ft
Tulajdonosi hozzáférés (apartmanok kezelése) Ft Ft
Partner hozzáférési rendszer Ft Ft
3. fél felé API kapcsolat biztosítása Ft Ft
Weboldal - Hotrest 05 template Ft Ft
Creative Gast Étterem Szoftver Ft Ft
Creative Gast Étterem Szoftver pénztérgép összekötéssel Ft Ft

ÁRNYELT PÉLDÁNYA

Online fizetési rendszer integráció Ft Ft
Szállás adatmigráció Ft Ft
Éttermi rendszer adatfeltöltés Ft Ft
Online képzés - 4 óra Ft Ft
Helyszíni képzés - 4 óra Ft Ft
Összesen (nettó)	0,- Ft	13 300,- Ft / hó

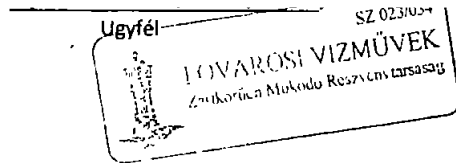
Azaz összesen nettó Nulla forint beüzemelési díj

és havonta nettó Tizenháromezerháromszáz forint havidíj.

Az éttermi szoftver üzemeltetéséhez szükséges eszközök árát a 1 sz melléklet tartalmazza

Budapest, 2019.11.28.

 Üzemeltető (Chrome-Soft Kft.)



1. sz. melléklet - a PMS részét képező étterem-menzament rendszer használatához szükséges eszközök megrendeléséről

1. Igényelt eszközök:

Az eszközök megvásárlása esetén:

Megnevezés	Egységár	DB	Összesen
CreativeGast PC	70 000,- Ft		
Intel HDMI Stick PC (W10) (2 év hűség esetén)	90 000,- Ft		
15,6" All in One PC /Különböző típusok/ (2 év hűség esetén)	160 000,- Ft		
19" Led monitor	25 000,- Ft		
17" Touchscreen monitor	80 000,- Ft		
Star TSP 100 thermo printer LAN	92 000,- Ft		
Star TSP 100 thermo printer USB	63 000,- Ft		
MSR-02-UM Mágneskártya olvasó	16 000,- Ft		
RFID olvasó SL102 komp	10 000,- Ft		
Mágneskártya	500,- Ft		
RFID kulcstartó kék, piros	280,- Ft		
5" Androidos okostelefon	55 000,- Ft		
Windows 10 szoftver	36 000,- Ft		
CG QR kód olvasó	39 900,- Ft		
CG Cash Cube pénztárgép link kábel	14 000,- Ft		
Összesen			

Az eszközök bérlése esetén:

Megnevezés	Bérllet / hó	DB	Összesen/hó
CreativeGast PC	9 900,- Ft		
19" Led monitor	2 400,- Ft		
17" Touchscreen monitor	7 700,- Ft		
Star TSP 100 thermo printer LAN	7 600,- Ft		
Star TSP 100 thermo printer USB	5 500,- Ft		
MSR-02-UM Mágneskártya olvasó	1 500,- Ft		
RFID olvasó SL102 komp	1 500,- Ft		
Összesen			

Amennyiben Ügyfél kamerarendszer kiépítésére is igényt tart, helyszíni műszaki felmérés szükséges.

Fenti árak a mindenkor érvényes Áfa-t nem tartalmazzák, a bérelhető számítógépek bérlési díja tartalmazza az operációs rendszer használatának díját

Kalkulált végösszeg (eszköz)

.....

Telepítéshez szükséges eszközök:

.....

Megjegyzés:

.....

Megrendelői szerződés szálláshely menedzsment-rendszer (továbbiakban: PMS)
használatára (továbbiakban: Szerződés)

Szerződésszám: 0711/2019

Mely létrejött egyrészt

Üzemeltető (szolgáltató): Chrome-Soft Kft.
Székhely: 8226 Alsóörs Rege-köz 9.
Postai cím: 1119 Budapest, Petzvál J. u. 4/A
Adószám: 13306612-2-19
Cégjegyzékszám: 19-09-507691
E-mail:
Képviselő:

(továbbiakban Üzemeltető), illetve

Ügyfél (felhasználó, szerződő fél): Fővárosi Vízművek Zrt.

Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 182.

Képviselőjének neve:

Adószáma: 10898824-2-44

Cégjegyzékszám / Egyéni vállalkozói nyilvántartási száma: 01-10-042451

Számlázási cím: 1138 Budapest, Váci út 182.

E-mail cím, amelyre számlát kéri:

Egység neve, amelyre a szerződés vonatkozik: Fővárosi Vízművek Zrt. Balatonfüredi szálláshely
Jókai társasüdülő

Egység címe: 8230 Balatonfüred, Kosztolányi sétány 4.

Egység telefonszáma:

Egység E-mail címe:

Hotel ID:

(továbbiakban Ügyfél)

együttesen a továbbiakban Felek között az alábbi helyen és időben, az alábbi feltételekkel:

1. Definíció/Meghatározás

"PMS" egy internet-alapú alkalmazás (továbbiakban Szoftver), amihez Ügyfél a számítógépén felhasználói név és jelszó segítségével csatlakozik és használja az alkalmazás funkcióit PMS lehetővé teszi Ügyfél számára, hogy szobákat és árakat állítson be, illetve foglalásokat rögzítsen. A PMS rendszer lehetővé teszi Ügyfél számára a szálláshely- és étterem-menedzsment rendszer felhasználói funkcióinak kezelését, illetve foglalások fogadását és kezelését, a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező, ÁSZF 1 sz. mellékletben felsorolt és Ügyfél által jelen Szerződés 5. pontjában megrendelt modulokban szereplő funkciókkal. Amennyiben Ügyfél Channel Manager modult (ChM) is vásárol, arra vonatkozóan az ÁSZF 2 sz. mellékletben foglaltak az irányadók. A PMS alkalmazás kizárólagos magyarországi terjesztője Üzemeltető, ő biztosítja a szolgáltatás megfelelő működését.

2. Szerződés tárgya

- 2.1 Szerződés tárgya az Üzemeltető kötelezettségvállalása, miszerint biztosítja Ügyfél számára a PMS alkalmazást jelen Megrendelői szerződés 5. pontjában megszabott szolgáltatások által meghatározott funkciók használatának céljából
- 2.2 Szerződés 3. pontja alapján Üzemeltető engedélyt garantál az Ügyfél és az Ügyfél által megjelölt személyek számára a szolgáltatás kiválasztott verziójának és a megrendelt szolgáltatások által meghatározott PMS rendszer funkcióinak használatára
- 2.3 Szerződés tárgya az Ügyfél kötelezettségvállalása, miszerint az Üzemeltetőnek díjat fizet a Szerződés 5. pontjában felsorolt minden szolgáltatás után (továbbiakban „Díj”).

3. Liszenszszerződés

- 3.1. Üzemeltető kijelenti, hogy jogosult a liszenszet értékesíteni, így különösen engedélyt adni Ügyfél számára a PMS rendszer használatára.
- 3.2. Felek megegyeznek, hogy Üzemeltető jelen szerződés feltételei szerint garantál Ügyfél számára egy nem kizárólagos, át nem ruházható engedélyt a PMS alkalmazás használatára a jelen Szerződésben meghatározott szállás egység számára a Szerződés 5. pontjában megrendelt szolgáltatások mértékében. A PMS alkalmazás használata Magyarországon jelen szerződés időtartama alatt engedélyezett
- 3.3 Felek az igénybe vett szolgáltatások használatának díjait jelen Szerződés 5. pontjában részletezettek szerint rögzítik
- 3.4. Ügyfél nem jogosult módosítani vagy más módon beavatkozni a PMS alkalmazás jellegébe és sajátosságaiba.
- 3.5 Üzemeltető kifejezett előzetes beleegyezése nélkül Ügyfél nem jogosult további PMS liszensz (al-engedély) kiadására. Üzemeltető kifejezett előzetes beleegyezése nélkül Ügyfél nem ruházhatja át a liszenszet 3. fél részére.
- 3.6. Üzemeltető jogosult a PMS korlátozás nélküli használatára
- 3.7 A PMS rendszer és a megrendelt modulok felhőalapú felhasználását az Üzemeltető a Szerződésben meghatározott időtartamra saját, fokozott biztonságú szerverén, felhő alapú szolgáltatással, az Ügyfél számára egyedileg beállított virtuális felhasználói felületen, frissítéssel, karbantartással és a felhasználáshoz szükséges telefonos és online támogatással, internetkapcsolaton keresztül történő eléréssel biztosítja a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban ÁSZF) foglaltak szerint
- 3.8 A szolgáltatással kapcsolatos, aktuális Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) megtalálhatóak és letölthetőek a www.hotrest.hu/hotrest-aszf domain alatt. Az ÁSZF meghagyásai jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Jelen Szerződés aláírásával Ügyfél elismeri, hogy az ÁSZF-ben foglaltakat megismerte és a Szerződés aláírásával azokat elfogadja. Az ÁSZF esetleges változásairól Szolgáltató minden esetben e-mail-ben értesíti Ügyfelet
- 3.9. Ügyfél jelen Megrendelői szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja az ÁSZF 3.sz. 4.sz. és 5.sz. Mellékletében található Adatfeldolgozói megállapodásban foglaltakat
- 3.10 Felhasználó a Szerződés aláírásával elfogadja a szoftver mint késztermék működését, üzleti logikáját. Szolgáltató a termék támogatáson kívül nem köteles módosításokat végrehajtani a programban, kivéve ha a Felek között erre vonatkozóan külön megállapodás születik
- 3.11. A szoftvercsomaghoz tartozó számlázórendszer a Simple Voice, melynek NAV felé történő bejelentéséhez szükséges adatokat Szolgáltató a rendszer beüzemelését követően küldi meg Ügyfél részére. A NAV felé történő számlázó bejelentés használata Ügyfél kötelezettsége.
- 3.12. Üzemeltető jelen Szerződés megkötésétől számított maximum 20 napon belül teszi elérhetővé a szoftver használatát és a betanítást. Az egyeztetett betanítási időpont maximum 24 órával korábban módosítható, ezen belüli ügyfél általi lemondás/módosítás esetén, Üzemeltető a betanítást elvégzettnek tekinti, és az újabb betanítást a díjtáblázatban meghatározott összegért végzi. Szolgáltató jelen szerződés megkötésétől számítottan maximum 30 nap turelmi idő után kezdi el a meghatározott havidíjak számlázását
- 3.13. A Szolgáltató a megrendelést követően díjbekérőt állít ki. A díjbekérő tartalmazza az egyszeri, üzembe helyezéshez kapcsolódó díjakat a táblázatban részletezettek szerint, illetve 25 objektummal vagy annál kevesebbel rendelkező Ügyfél esetén az első két havi szoftverhasználati díjat, amit a beüzemelését követő első két hónap használati díjában jóváírunk Ügyfél számára

4. Support

Elérhetősége minden nap 8-22 óra között.

Telefonos segítségkéréshez. Hívást az Ügyfél a következő (legfeljebb) három telefonszámról indíthat

5. PMS-rendszer megrendelt moduljai és használati díjai

5.1 Az ügyfél a PMS rendszerben és annak moduljaiban összesen: 4 db objektum (pl szoba, apartman, konferencia terem, wellness részleg, garázs, éttermi asztal stb) regisztrálására és kezelésére jogosult

5.2 A Szerződés 3. pontja alapján Üzemeltető ezennel licenst biztosít Ügyfél számára a PMS -rendszer használatához, mely licenz feljogosítja Ügyfelet az alábbi modulok és funkciók használatára az alábbi díjszabás mellett.

Megnevezés	Beüzemelési díj (nettó)	Havidíj (nettó)
Hotelgram PMS PRO	0,- Ft	7 300,- Ft
Hotelgram PMS LITE Ft Ft
Channel management rendszer (max 2 online foglalási oldal összekötéssel) Ft Ft
Channel management rendszer (max 3 online foglalási oldal összekötéssel) Ft Ft
Channel management rendszer (max 4 online foglalási oldal összekötéssel) Ft Ft
Channel management rendszer korlátlan számú online foglalási oldal összekötéssel Ft Ft
Channel Management rendszer apartman Ft Ft
Beépíthető foglalási rendszer (R+)	0,- Ft	1 800,- Ft
Hotelgram PMS applikáció Ft Ft
Housekeeping mobil applikáció Ft Ft
Alfred concierge mobil applikáció Ft Ft
Tulajdonosi hozzáférés (apartmanok kezelése) Ft Ft
Partner hozzáférési rendszer Ft Ft
3. fél felé API kapcsolat biztosítása Ft Ft
Weboldal - Hotrest 05 template Ft Ft
Creative Gast Étterem Szoftver Ft Ft
Creative Gast Étterem Szoftver pénztárgép összekötéssel Ft Ft

Online fizetési rendszer integráció Ft Ft
Szállás adatmigráció Ft Ft
Éttermi rendszer adatfeltöltés Ft Ft
Online képzés - 4 óra Ft Ft
Helyszíni képzés - 4 óra Ft Ft
Összesen (nettó)	0,- Ft	9 100,- Ft / hó

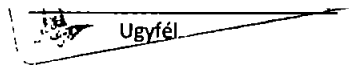
Azaz összesen nettó Nulla forint beüzemelési díj

és havonta nettó kilencezeregyszáz forint havidíj.

Az éttermi szoftver üzemeltetéséhez szükséges eszközök árát a 1. sz. melléklet tartalmazza.

Budapest, 2019.11.28.

Üzemeltető (Chrome-Soft Kft.)



1. sz. melléklet - a PMS részét képező étterem-menedzsment rendszer használatához szükséges eszközök megrendeléséről

1. Igényelt eszközök:

Az eszközök megvásárlása esetén:

Megnevezés	Egységár	DB	Összesen
CreativeGast PC	70 000,- Ft		
Intel HDMI Stick PC (W10) (2 év hűség esetén)	90 000,- Ft		
15,6" All in One PC /Különböző típusok/ (2 év hűség esetén)	160 000,- Ft		
19" Led monitor	25 000,- Ft		
17" Touchscreen monitor	80 000,- Ft		
Star TSP 100 thermo printer LAN	92 000,- Ft		
Star TSP 100 thermo printer USB	63 000,- Ft		
MSR-02-UM Mágneskártya olvasó	16 000,- Ft		
RFID olvasó SL102 komp	10 000,- Ft		
Mágneskártya	500,- Ft		
RFID kulcstartó kék, piros	280,- Ft		
5" Androidos okostelefon	55 000,- Ft		
Windows 10 szoftver	36 000,- Ft		
CG QR kód olvasó	39 900,- Ft		
CG Cash Cube pénztárgép link kábel	14 000,- Ft		
Összesen			

Az eszközök bérlése esetén:

Megnevezés	Bérlet / hó.	DB	Összesen/hó
CreativeGast PC	9 900,- Ft		
19" Led monitor	2 400,- Ft		
17" Touchscreen monitor	7 700,- Ft		
Star TSP 100 thermo printer LAN	7 600,- Ft		
Star TSP 100 thermo printer USB	5 500,- Ft		
MSR-02-UM Mágneskártya olvasó	1 500,- Ft		
RFID olvasó SL102 komp	1 500,- Ft		
Összesen			

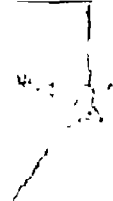
Amennyiben Ügyfél kamerarendszer kiépítésére is igényt tart, helyszíni műszaki felmérés szükséges.

Fenti árak a mindenkor érvényes Áfa-t nem tartalmazzák, a bérelhető számítógépek bérleti díja tartalmazza az operációs rendszer használatának díját

Kalkulált végösszeg (eszköz)

Telepítéshez szükséges eszközök:

Megjegyzés:



2. Kiegészítő meghagyások

2.1. A program futtatásához szükséges minimális rendszerkövetelmények:

Internet és hardver minimum követelmények

Stabil internet kapcsolat (min. 6/4 Mbit)

- Intel Atom Z8xxx, Core m3, Pentium G sorozat, i3, i5 vagy jobb
- 4 GB DDR3 Ram
- 60 GB SSD
- Windows 7 vagy újabb operációs rendszer
- Usb vagy hálózati portos thermo blokknyomtató (Star TSP 100 család a preferált)
- 1024 x 768 vagy ennél magasabb felbontású monitor
- Tablet (Qualcomm (Snapdragon 425) processzor, minimum 2 GB memória, minimum 4500 mAh akksi ajánlott, 7" IPS kapacitív kijelző, Android: 6

2.2. Rezsí óradíjak

Amennyiben az informatikai eszközök nem a Szolgáltató által megjelölt szállítótól származnak, úgy az eszközök uzembehelyezési díja:

Minden megkezdett óra 6000,- Ft + Áfa /fő

Kiszállási díj, Szombathely, Budapest 5000,- Ft + Áfa /alkalom

Km díj 120,- Ft+Áfa /km

Kamerarendszer kiépítés és uzembe helyezés:

Minden megkezdett óra 6000,- Ft + Áfa /fő

Km díj 120,- Ft+Áfa /km

A megrendelő kijelenti, hogy a megrendelés aláírását megelőzően a rendszer működését megismerte, így jelen Megrendelői Szerződést a Rendszer működésének ismeretében írja alá

Budapest, 2019 11 28

Üzemeltető (Chrome-Soft Kft)

10/11/2019
Ugyfél