

KARBANTARTÁSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Fővárosi Vízművek Zrt.)** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182.; cégjegyzékszám: 01-10-042451; adószám: 10898824-2-44; Debreczeny László üzemeltetési igazgató és Farkas János víztermelési osztályvezető) mint megrendelő, a továbbiakban, mint a „Megrendelő”,

másrészről az **IT Klíma Service Klímaszerelő és Karbantartó Korlátolt Felelősségű Társaság (IT Klíma Service Kft.)** (székhely: 2091 Etyek, Margaréta köz 3.; cégjegyzékszám: 07-09-025249 adószám: 13505378-2-07; képviseli: Demetrovics Dávid, Ádám ügyvezető) mint vállalkozó, a továbbiakban, mint a „Vállalkozó”

– a Megrendelő és a Vállalkozó a továbbiakban külön-külön úgy is mint „Fél”, vagy együttes említés esetén a „Felek” – között, az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint.

1./ A szerződés tárgya

A Megrendelő a jelen karbantartási keretszerződésben és annak mellékleteiben (a továbbiakban, mint a „Keretszerződés”), továbbá a Keretszerződésben meghatározott összeghatáron belül a Keretszerződés mellékletében rögzített formában és tartalommal létrejövő egyedi karbantartási szerződésekben (a továbbiakban, mint az „Egyedi Megrendelések”) foglaltak, továbbá a Megrendelő igényei szerint megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja, a **Fővárosi Vízművek Zrt. Északi üzemmérnökség Főtelepi és Déli Üzemmérnökség Csepeli szervertermeiben üzemelő új szerverklíma berendezések (a továbbiakban, mint a „Berendezés”) gyári szerviz előírások szerinti időszakos karbantartási munkáinak elvégzését**, valamint a Berendezést érintő meghibásodás tapasztalása esetén a hiba elhárítását.

A Vállalkozó kijelenti és felel azért, hogy az Egyedi Megrendelések megkötése előtt, mint szakvállalat saját felelősségére megvizsgálja a feladatot, és meggyőződjön a munkavégzést, a szerződéses összeget és a határidők betartását befolyásoló összes körülményről.

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Keretszerződésben, valamint az Egyedi Megrendelésekben meghatározott feladatok szerződésszerű teljesítéséhez a Megrendelőnek kiemelt érdeke fűződik. A Vállalkozó kifejezetten elismeri és kijelenti, hogy az esetleges szerződésszegésének valamennyi lehetséges következményével (így különösen azzal, hogy a feladatok teljesítésének késedelme, nem megfelelése, illetőleg hiánya esetén a Megrendelőt kár éri) tisztában van és az emiatti jogkövetkezmények viselésére teljes körű kötelezettséget vállal.

A Keretszerződés, valamint az Egyedi Megrendelések szerinti szolgáltatás teljesítése során a Vállalkozó előtt ismert az a körülmény, hogy a Megrendelő tevékenységének ellátásában a szolgáltatás késedelmes vagy hibás teljesítése, illetve a teljesítés elmaradása súlyos fennakadásokat és károkat okozhat, ezért vállalja, hogy a Keretszerződés, valamint az Egyedi Megrendelések teljesítése során kellő gondossággal jár el.

2./ A Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések részét képező további dokumentumok

A Felek megállapodnak, hogy az alábbi dokumentumok a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések elválaszthatatlan részét képezik:

- 1. számú melléklet: A Keretszerződés tárgyának részletes meghatározása
- 2. számú melléklet: A Keretszerződés tárgya ellenértékének meghatározása
- 3. számú melléklet: Egyedi Megrendelések mintája
- Átláthatósági nyilatkozat
- Kizárólagossági nyilatkozat

A Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések elválaszthatatlan részét képezik továbbá az alábbi, a Keretszerződés hatályba lépésének napján érvényben lévő, kötelező érvényű előírásokat tartalmazó mellékletek:

- Környezetvédelmi előírások (a Megrendelő honlapján)
- Munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi előírások (a Megrendelő honlapján)
- Etikai normák kivonata (a Megrendelő honlapján)

– Ivóvíz-biztonsági követelmények (a Megrendelő honlapján)

A Vállalkozó nyilatkozik arról, hogy állandó internet-hozzáféréssel rendelkezik. A Vállalkozó kifejezetten kijelenti, hogy a fentebb felsorolt, a Megrendelő honlapján¹ közzétett nyilvános információk alatt elérhető, kötelező érvényű előírásokat tartalmazó mellékleteket a szerződésalkötést megelőzően részleteiben megismerte, ezeket kellő körültekintést és mérlegelést követően a Keretszerződés részeként elfogadta és a Keretszerződést ezek ismeretében köti.

A Vállalkozó azt is kijelenti, hogy a kötelező érvényű mellékletek vonatkozásában kifejezetten ezen tájékoztatási módot választja, és e dokumentumok egyéb módon történő átadását, illetve megküldését nem igényli.

A kötelező előírásokat tartalmazó mellékleteknek a Keretszerződés hatálya alatt bekövetkező változásairól a Megrendelő értesíti a Vállalkozót, és amennyiben az azokról történő tudomásszerzést követő 15 napon belül a Vállalkozó a módosítások elfogadása ellen írásban nem tiltakozik, e ráutaló magatartásnak minősülő elfogadással a módosított tartalmú rendelkezések a határidő lejártát követő napon a Keretszerződés részévé válnak.

3./ Az Egyedi Megrendelések teljesítése, határidők

- a) A munkakezdés időpontja: Az Egyedi Megrendelésben meghatározott időpont, sürgős hiba esetén a bejelentéstől számított 4 (négy) órán belül
- b) Részteljesítési határidő és a részteljesítés műszaki tartalma (ha van): A Felek az Egyedi Megrendelésben határozzák meg.
- c) Befejezési időpont: Az Egyedi Megrendelésben meghatározott időpont.

Valamennyi határidő kötbérterhes határidő. A Vállalkozó köteles a Megrendelő által az adott feladat elvégzésére megállapított határidőket betartani, ellenkező esetben a Megrendelő jogosult a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésben körülírt jogkövetkezményeket alkalmazni a Vállalkozóval szemben.

A Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha az Egyedi Megrendelés tárgyát képező karbantartási, illetve szükség szerinti hibaelhárítási feladatait határidőben, maradéktalanul, a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésben, valamint a Megrendelő által meghatározott elvárásoknak megfelelően teljesíti.

4./ A Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések tárgyának teljesítésére vonatkozó egyéb előírások

A Megrendelő az Egyedi Megrendelések teljesítése során az előre egyeztetett időpontban és időtartamra biztosítja a Vállalkozó munkavégzésének feltételeit, sürgős hiba esetében 4 (négy) órán belül és a hibaelhárítás időtartamáig biztosítja a munkavégzés feltételeit, ennek keretében a Vállalkozó munkatársának saját gépkocsival a gyár, üzem területére történő belépését és onnan való távozását, valamint a munkavégzéshez szükséges szerszámok, műszerek, anyagok és alkatrészek be- és kiszállítását, valamint a Berendezéshez való hozzáférést, és a szükség szerinti energiaellátást.

A Vállalkozó az Egyedi Megrendelések teljesítése során, amennyiben a karbantartási munkákon kívül olyan meghibásodást tapasztal, mely a Berendezés üzemeltetését gátolná, a hiba megállapítását követő 72 (hetvenkettő) órán belül írásban ajánlatot ad a Megrendelő részére a hiba kijavítására.

A hibajavítási ajánlatnak minimálisan ki kell térnie a következőkre: kiszállási díj nettó összege, hibajavítás nettó óradíja, hibajavítás időtartama, a beépítendő anyagok pontos megnevezése, darabszáma, nettó egységára és összesen értéke. Az ajánlat mellékletét kell képeznie az aktuális gyártói árlistának.

A Megrendelő a Vállalkozó ajánlatának elfogadása esetén írásban értesíti a Vállalkozót, aki a megrendeléstől számított 48 (negyvennyolc) órán belül köteles a hibajavítást megkezdeni és a meghibásodást folyamatos munkavégzéssel elhárítani. Sürgős hiba esetén a hibajavítás 4 (négy) órán belül meg kell kezdeni.

¹ <https://www.vizmuvek.hu/hu/tarsasaqunk/beszerzes/beszallitoi-informaciok/altalanos-szerzodesi-feltetelek>

Amennyiben a hibás alkatrész javítható, a Vállalkozó a helyszínen megjavítja, és a Berendezést üzemképesen átadja a Megrendelőnek. Amennyiben a hibás alkatrész nem javítható, a Vállalkozó köteles az alkatrészt beszerezni és azt beépítve, a Berendezést üzemképesen átadni a Megrendelőnek. A Vállalkozó kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a hibaelhárítás során szükséges alkatrészek vonatkozásában a javítások teljesítése során a hibajavítás előírt határidejét alkatrész-hiányra hivatkozással sem lépi túl, az alkatrészek beszerzését úgy tartozik megszervezni, hogy a hibák gyors kiküszöbölését ne akadályozza.

A Vállalkozó vállalja, hogy az Egyedi Megrendelések teljesítése során az elvégzett karbantartási, illetve hibaelhárítási feladatokról munkalapot állít ki, melynek egy példányát a Megrendelő részére a feladatok elvégzését követően átadja. A Felek rögzítik, hogy ezen munkalap nem minősül teljesítésigazolásnak.

A Vállalkozó a munkalapon az alábbi adatokat köteles minimálisan feltüntetni: Megrendelő neve, címe, az Egyedi Megrendelés SAP DMS és/vagy SAP SRM azonosítója, Berendezés típusa és gyári száma, munka leírása, felhasznált eszközök, anyagok, alkatrészek, karbantartás, illetve hibajavítás kezdő és záró dátuma, Vállalkozó cégszerű aláírása.

A Vállalkozó kijelenti, hogy az általa vállalt feladatok teljesítéséhez szükséges valamennyi hatósági- és egyéb engedéllyel rendelkezik, és azokkal a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések hatálya alatt folyamatosan rendelkezni fog. A Vállalkozó köteles minden további engedélyt és hozzájárulást megszerezni, ami a tevékenység megkezdéséhez, illetve elvégzéséhez szükséges.

A Vállalkozó kijelenti, hogy mint a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések teljesítéséhez kellő szakismerettel és tapasztalattal rendelkező cég, birtokában van a karbantartási, illetve hibajavítási feladathoz szükséges tudásnak, szakembernek és eszköznek, továbbá, hogy Magyarországon jogosult a Berendezés karbantartására, illetve javítására. A Vállalkozó vállalja továbbá, hogy a feladatok végzése során kizárólag az előírt képesítéssel és szaktudással rendelkező, a gyártó cég által felkészített szerviz szakembereket foglalkoztat, gondoskodik a szakemberek munkájának irányításáról, ellenőrzéséről, valamint koordinálásáról.

A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésekben vállalt feladatait a vonatkozó jogszabályoknak, valamennyi Magyarországon érvényes szabványnak és műszaki előírásnak megfelelően, ezek hiányában a kialakult szakmai követelmények és gyakorlat alapján, I. osztályú minőségben, valamint a feladatokra vonatkozó gyári előírások és gyártói utasítások figyelembe vételével végzi el.

A Vállalkozó kötelezettséget vállal a szolgáltatás teljességéért és hiánytalanságáért, különösen azon tételek esetében, amelyek a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések részét képező dokumentumokban nem kerültek előírásra, azonban a szakmai szokások és a technika mai állása szerint hozzátartoznak a szerződéses feladatai és kötelezettségei teljes körű teljesítéséhez.

A Vállalkozó a tevékenysége végrehajtása során javaslatot tehet a Megrendelő számára közreműködő igénybevételére azzal, hogy a Vállalkozó közreműködőt kizárólag a Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyásával vehet igénybe. A Vállalkozó a jogosan igénybe vett alvállalkozóért, egyéb közreműködőért úgy felel, mintha a tevékenységet maga végezte volna, közreműködő jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.

A Vállalkozó a feladatait a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések tárgya szerinti tevékenységet üzletszerűen végző személytől elvárható fokozott gondossággal és magas szakmai színvonalon, a Megrendelő utasításai szerint és érdekeinek megfelelően, a gazdaságossági követelményekre is tekintettel köteles teljesíteni.

A Vállalkozó a Megrendelő utasításától csak akkor térhet el, ha megváltozott körülmények miatt ezt a Megrendelő érdeke megköveteli, és a Megrendelő előzetes értesítésére már nincsen lehetőség; ilyen esetben a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni kell.

A Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítása esetén a Vállalkozó köteles erről a Megrendelőt haladéktalanul, lehetőség szerint írásban értesíteni és észrevételét szakmailag megindokolni. Amennyiben a Megrendelő utasításához a Vállalkozó figyelmeztetése ellenére is ragaszkodik, az utasításból eredő károk őt terhelik, azonban a figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó a felelős.

5./ A karbantartási díj

A Vállalkozó a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésekben meghatározott feladatai szerződés szerű teljesítéséért a Keretszerződés 2. számú mellékletében meghatározottak alapján, az Egyedi Megrendelésben meghatározott összegű karbantartási díjra jogosult.

A karbantartási díj a karbantartáshoz felhasznált fogyóanyagok díját tartalmazza. A Felek fogyóanyagoknak tekintik a Berendezés működéséhez szükséges olyan segédanyagokat, tartozékokat, esetleges alkatrészeket, amelyek várható élettartama a Berendezés élettartamával nem összemérhető, vagy a minőségi és mennyiségi paramétereit előre meghatározhatóan rövid ideig tartják meg, illetve a gyártók által javasolt időközönként a betöltött funkciók miatt cserére szorulnak.

A karbantartási díj nem foglalja magában a hibaelhárítási munkák díját, melyről a Vállalkozó külön árajánlatot ad és a Megrendelő azt annak elfogadásával külön rendeli meg. A hibaelhárítás díja a karbantartási díjjal együtt kerül leszámításra.

A Vállalkozó kijelenti, hogy a karbantartási díj – a fentiek figyelembevételével mellett – tartalmazza valamennyi szerződéses feladat ellenértékét, az adminisztratív munkáknak az ellenértékét, a kötelező adókat és minden olyan költséget is, amely a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésben rögzített szolgáltatás teljes körű teljesítéséhez szükséges, illetve azzal rendszerint együtt jár. A Vállalkozó a karbantartási díjon, hibaelhárítás díján, kiszállítási díjon, rendelkezésre álláson felüli díjon valamint a karbantartáshoz szükséges anyagáron felül a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésben vállalt feladatai ellátásával kapcsolatban semmilyen jogcímenen többletköltséget nem érvényesíthet.

A Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó a Keretszerződésben meghatározott árait a Keretszerződés hatálya alatt nem emeli.

A Felek megállapodnak abban, hogy az Egyedi Megrendelések összértéke a Keretszerződés irányadó célértékét, a **nettó 12 000 000,-Ft**, azaz **nettó tizenkettőmillió forint** összeget (a továbbiakban, mint a „Keretösszeg”) nem haladhatja meg. Vállalkozó a Keretszerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Megrendelő nem köteles a Keretösszeg maradéktalan kimerítésére, e körben a Megrendelő indokolásra sem köteles. A Vállalkozó kijelenti, hogy ebben az esetben semmilyen jogcímenen igényt nem támaszt a Megrendelő felé.

A Megrendelő előlegfizetését nem teljesíti.

6./ Fizetési feltételek

A számla kiállításának alapja a Megrendelő által kiadott teljesítési igazolás, amelyet a Vállalkozó köteles a kiállított számla mellé csatolni.

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a számlát a mindenkori adózási, illetve számviteli jogszabályoknak, továbbá a Megrendelő által meghatározott egyéb tartalmi és formai követelményeknek megfelelően köteles kiállítani. A számlának tartalmaznia kell a teljesítés időpontját, a fizetés módját és határidejét, az Egyedi Megrendelés SAP DMS és/vagy SAP SRM azonosítóját, ellenkező esetben a Megrendelő a számlát azonosíthatatlannak tekinti, és a Vállalkozónak kijavításra visszaküldi. A hibásan kiállított számlából eredő károkért a Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik.

A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Vállalkozó elektronikus úton bocsássa rendelkezésre a számláját az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 175. § (2) bekezdés a) pont rendelkezéseinek megfelelően. Az így kiállított elektronikus számlát a Megrendelőnek és a Vállalkozónak is elektronikus formában kell megőriznie, archiválnia, illetve a Vállalkozónak az Online számla Adatszolgáltatásban is elektronikus számlaként kell lejelentenie. Az elektronikus formában kiállított számlát a Megrendelő kizárólag speciális megjelenítő szoftver használatát nem igénylő, vizuális megjelenítésre is alkalmas, az alábbi feltételeknek megfelelő formátumban tudja befogadni:

- a) minősített elektronikus aláírással / hash kóddal hitelesített PDF kép vagy szövegfelismerésre alkalmas formátumú dokumentum, mely tartalmaz egy, a PDF dokumentumba mellékletként beágyazott XML számla leíró adatfájlt, vagy
- b) minősített elektronikus aláírással / hash kóddal hitelesített, szövegfelismerésre alkalmas PDF dokumentum, vagy

- c) közvetlenül elektronikus számlázó programból PDF-ben generált, és e-mail-ben megküldött, elektronikus aláírással / hash kóddal el nem látott számla, mely szövegfelismerésre alkalmas (másodpéldány esetén szükséges a minősített elektronikus aláírással történő hitelesítés).

A Vállalkozó ezúton tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a fentiek szerinti elektronikus számlázási lehetőséggel a következő módon kíván élni: c) közvetlenül elektronikus számlázó programból PDF-ben generált, és e-mail-ben megküldött, elektronikus aláírással / hash kóddal el nem látott számla, mely szövegfelismerésre alkalmas (másodpéldány esetén szükséges a minősített elektronikus aláírással történő hitelesítés)., a Vállalkozó elektronikus számlaküldési e-mail címe:

A fentieknek megfelelő elektronikus formában kiállított számlát a Megrendelő eszamla@vizmuvek.hu e-mail címére szükséges továbbítani. A Megrendelő ezúton nyilatkozik arról, hogy a fenti feltételeknek megfelelő elektronikus számlák befogadásához, feldolgozásához és megőrzéséhez alkalmas rendszerrel rendelkezik. A fentiektől eltérően kiállított elektronikus számlát a Megrendelő nem köteles befogadni. A Megrendelő továbbá távnyomtatású számlát sem fogad be, tekintettel arra, hogy a távnyomtatással kibocsátott számlák nem elektronikus, hanem papíralapú számlának minősülnek.

A Megrendelő a számla beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles azt felülvizsgálni, és visszautasítás esetén a Vállalkozót erről írásban értesíteni. **A Megrendelő a számlát a kézhezvételtől számított 30 (harminc) naptári napon belül, átutalással fizeti ki.** A Felek megállapítják, hogy a számla fizetési határidejét a szabályszerűen és a megfelelő adatokkal kiállított számla kézhezvételétől számítják.

A Megrendelő jogosult a számla kiállításakor elszámolni vagy annak összegéből a Megrendelő egyoldalú nyilatkozata alapján beszámítással levonni a Vállalkozó hibás teljesítéséből, szerződésszegéséből eredő, illetve a Vállalkozóval szemben bármely jogcímen fennálló igényét, így különösen, de nem kizárólagosan bármely kötbért, illetve ezen felül a Megrendelő mindazon kárát, költségét, kiadásait, mely a Vállalkozó szerződésszegésével, hibás teljesítésével okozati összefüggésben őt érte.

A fizetési határidő előtti fizetési teljesítés esetén a Vállalkozó engedményt ad az Egyedi Megrendelés szerinti teljesítés ellenértékéből. Ennek mértéke a fizetési határidő lejártát megelőző teljesítés esetén az előteljesítés minden tízedik naptári napja után 0,3%. A Megrendelő az engedménnyel csökkentett díjat utalja át. Az engedménnyről a Vállalkozó számlát módosító okiratot külön nem készít. A Vállalkozó által kiállítandó számlán a rövidebb fizetési határidőt és az ehhez tartozó engedmény mértékét köteles azonban feltüntetni.

A Megrendelő késedelmes fizetése esetében a Vállalkozó jogosult a Ptk-ban meghatározottak szerinti késedelmi kamatot felszámítani az elfogadott számla összege után a késedelmes napokra számítva. A Megrendelő nem köteles kamatot fizetni a vitatott vagy jóvá nem hagyott számlák összege után. A Vállalkozónak a Megrendelő fizetési késedelme esetén sincsen joga a munka felfüggesztésére vagy a Megrendelő más megrendeléseinek visszatartására.

7./ Jótállás, kártérítési felelősség

A Vállalkozó az Egyedi Megrendelések teljesítése során a beépített anyagok, alkatrészek vonatkozásában 12 (tizenkettő) hónap, az általa elvégzett munkák tekintetében 12 (tizenkettő) hónap időtartamra jótállást vállal. A Vállalkozó ezen felül a vonatkozó jogszabályokban előírt időtartamú szavatosságot, illetve kötelező alkalmassági időt vállalja. A jótállási időszak kezdete az Egyedi Megrendelésben meghatározott karbantartási, illetve hibaelhárítási feladatok igazolt elvégzésének napja. A jótállás, illetve a szavatosság időtartama alatt a Vállalkozó köteles saját költségén a hibák kijavítását annak tudomására jutását követően késedelem nélkül megkezdeni, és folyamatos munkavégzéssel a Megrendelő által előírt határidőn belül teljes egészében kijavítani. Ha a Vállalkozó a fenti határidőn belül a hibákat nem javítja ki, a Megrendelő jogosult a Vállalkozó egyidejű értesítése mellett a kijavítást a Vállalkozó költségére saját maga elvégezni, vagy azt harmadik személlyel elvégeztetni.

A Vállalkozó szavatossági felelőssége nem terjed ki villamos hálózat üzemzavarairól, szakszerűtlen kezeléssel, beavatkozásból valamint tűz, robbanás és természeti csapásból eredő üzemzavarok esetére.

Amennyiben a Vállalkozó tevékenységére visszavehető okból a Megrendelőnek vagy harmadik személynek kára származik – függetlenül attól, hogy azok előre láthatóak voltak-e vagy sem –, a Vállalkozó köteles azt megtéríteni.

A Vállalkozó önálló felelősséggel tartozik a saját tevékenységi körébe eső cselekményekért és mulasztásokért. A Vállalkozó kártérítési felelőssége teljes, és a felmerült károk, továbbá az elmaradt vagyoni előny megtérítésére egyaránt kiterjed. Bármilyen nem szerződés szerű teljesítés jogfenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem jelent joglemondást azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a Vállalkozó szerződésszegése következményeként megilletik.

A Vállalkozó köteles a Megrendelő helyett helyt állni és a Megrendelőt mentesíteni minden olyan veszteséggel, szankcióval, követeléssel, igénnyel és peres eljárással szemben, amelyek harmadik személynek okozott személyi sérülések és dologi károk, valamint az ezekre visszavezethető vagyoni károk következtében, vagy a szerződéses feladatok egyéb ok miatti nem szerződés szerű teljesítésével kapcsolatban keletkeznek.

Ezen felelősség- és tartozásátvállalás alapján a Vállalkozó többek között köteles bármely esetleges bírságot, kártérítést és költséget a Megrendelő helyett a jogosult vagy a hatóság részére az esedékességekor megfizetni, vagy ha ezt már a Megrendelő megfizette, a Vállalkozónak a Megrendelővel szemben keletkezik azonnali megtérítési kötelezettsége. A Vállalkozó köteles továbbá minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az igénnyel fellépő személy vagy szervezet kizárólag a Vállalkozóval szemben érvényesítse igényét, így a Megrendelő általi perbehívás esetén köteles azt elfogadni, illetve a Megrendelő oldalán a perbe beavatkozóként belépni, és megtéríteni a Megrendelő ebből adódó összes költségét.

A jelen pontban foglalt kötelezettségek elmaradása a Vállalkozó részéről súlyos kötelezettségszegésnek minősül, és Megrendelő részéről bármely a Vállalkozó részére esedékes pénzfizetés visszatartását alapozza meg.

8./ Nem szerződés szerű teljesítés, kötbérek

A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Vállalkozó az Egyedi Megrendelésben meghatározott kötelezettségeit olyan okból, amelyért felelős

- késedelmesen teljesíti, úgy a Megrendelő minden késedelemmel érintett napra az Egyedi Megrendelésben meghatározott teljes nettó karbantartási és/vagy hibaelhárítási díj 2 %-ával, legfeljebb azonban az Egyedi Megrendelésben meghatározott nettó karbantartási és/vagy hibaelhárítási díj 30 %-ával megegyező összegű késedelmi kötbérre
- hibásan teljesíti, úgy a Megrendelő a hiba kiküszöböléséig terjedő időre a késedelmi kötbérrel megegyező mértékű hibás teljesítési kötbérre
- nem teljesíti, vagy az Egyedi Megrendelés teljesítése meghiúsul vagy ellehetetlenül olyan okból, amelyért a Vállalkozó felelős, illetve ha a Megrendelő a Vállalkozó más súlyos szerződésszegése miatt felmondási vagy elállási jogát gyakorolja, úgy a Megrendelő az Egyedi Megrendelésben meghatározott teljes nettó karbantartási és/vagy hibaelhárítási díj 30 %-ával megegyező összegű meghiúsulási kötbérre jogosult, kivéve, ha a Felek az Egyedi Megrendelésben ettől eltérően állapodnak meg.

A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Keretszerződés időtartama alatt bármely (egy vagy több) Egyedi Megrendelés teljesítésének olyan okból történő meghiúsulása vagy ellehetetlenülése, amelyért a Vállalkozó felelős, legalább 5 (öt) alkalommal bekövetkezik, vagy a Keretszerződés további teljesítése olyan okból válik lehetetlenné, amelyért a Vállalkozó felelős, a Keretszerződést meghiúsultnak tekintik és a Megrendelő a Keretösszeg teljesítéssel még nem fedezett nettó értékének 30 %-ával megegyező összegű meghiúsulási kötbérre jogosult.

A kötbér és az azon felüli kártérítés összegét a Megrendelő jogosult egyoldalú nyilatkozattal a Vállalkozó számlájával szemben beszámítani. A késedelmes vagy hibás teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesít a teljesítés alól. A kötbért a Megrendelő akkor is követelheti, ha kára nem merült fel. A Megrendelő érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát, és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is.

9./ Vis maior

Egyik Fél sem felelős a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelés szerinti kötelezettségeinek nem szerződés szerű teljesítéséért, a teljesítés késedelméért vagy a nem teljesítéséért, ha a mulasztás vis maior következménye. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény,

stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott Felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

Azon Fél, akinek az érdekkörében a vis maior bekövetkezik, köteles a vis maior tényéről, okáról és várható időtartamáról a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni. Az értesítést elmulasztó Fél az ebből eredő kárért korlátozás nélkül felel. Amennyiben a vis maior nem teszi lehetővé a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelés teljesítését, de késlelteti azt, a Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a teljesítési határidő a vis maior okozta késedelem időtartamával arányosan meghosszabbodik.

10./ Szerződésmódosítás

A Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelés módosítása kizárólag a Felek közös meg egyeztetésével, írásban érvényes.

Nem minősül szerződésmódosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás, melyről a Felek kötelesek a másik Felet lehetőség szerint előzetesen, ennek hiányában a változás bekövetkezését (cégdatok esetén azok bejegyzését) követően haladéktalanul írásban értesíteni. A bejelentési kötelezettség elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó károkért a mulasztó Felet felelősség terheli.

11./ A Keretszerződés időtartama, hatálya

A Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződést 24 (huszonnégy) hónapos határozott időtartamra kötik, és a Felek cégszerű aláírásával lép hatályba. A Keretszerződés megszűnik, amennyiben az Egyedi Megrendelésekben meghatározott feladatok ellenértéke a Keretösszeget eléri (Keretösszeg kimerülése) és az utolsó Egyedi Megrendelés teljesítésére (vagy teljesítés hiányában történő megszüntetésére) is sor került.

A Felek jogosultak a Keretszerződést írásban, indokolás nélkül 60 (hatvan) napos határidővel felmondással megszüntetni. A Vállalkozó a Keretszerződés megszűnéséig kiadott Egyedi Megrendelésekben vállaltakat köteles szerződésszerűen teljesíteni.

A Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő bármely Egyedi Megrendelés teljesítésének megkezdéséig indokolási kötelezettség nélkül, a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal elállhat az adott Egyedi Megrendeléstől. A Vállalkozó kijelenti, hogy ebben az esetben semmilyen jogcímen igényt nem támaszt a Megrendelő felé.

A Felek a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén jogosultak – attól függően, hogy az adott súlyos szerződésszegési ok a Keretszerződés és/vagy az Egyedi Megrendelés kapcsán értelmezhető-e – a Keretszerződést és/vagy az Egyedi Megrendelést egyoldalúan, írásban, azonnali hatállyal felmondással megszüntetni, vagy amennyiben még nem történt teljesítés, a Keretszerződéstől és/vagy az Egyedi Megrendeléstől elállni. Amennyiben legalább 5 (öt) alkalommal bekövetkezik az Egyedi Megrendelésekkel kapcsolatosan súlyos szerződésszegés, úgy a Felek az azonnali hatállyal felmondási, illetve elállási jogukat a Keretszerződésre vonatkozóan is jogosultak gyakorolni.

A Vállalkozó súlyos szerződésszegésének minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha:

- a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja vagy megszakítja, vagy a teljesítés egyéb, a felelősségi körébe tartozó okból elmarad, illetve együttműködési kötelezettségét a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére sem teljesíti,
- a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére nem a Keretszerződés vagy az Egyedi Megrendelés szerint minőségben, illetve tartalom szerint teljesít,
- olyan okból, amelyért felelős, az Egyedi Megrendelésben vállalt teljesítési rész-, vagy véghatáridő vonatkozásában több, mint 15 (tizenöt) napos késedelembe kerül,
- a késedelemi vagy a hibás teljesítési kötbér a maximális mértéket eléri,
- a Keretszerződés vagy az Egyedi Megrendelés valamely rendelkezését súlyosan, vagy kisebb mértékben, de ismétlődően megszegi és a Megrendelő szerződésszerű teljesítésre való felszólításában foglalt póthatáridő eredménytelenül telik el, azzal, hogy ha a Megrendelőnek a további teljesítés nem áll

- érdekében, a Megrendelő az érdekmúlás bizonyítása nélkül eltekinthet a szerződés szerű teljesítésre való felszólítástól,
- felfüggeszti a kifizetéseit, ellene jogerősen felszámolási eljárást rendelnek el, legfőbb szerve a társaság végelszámolásának megkezdéséről, felszámolásának kezdeményezéséről határoz, vagy ha ellene csődeljárás indul és a vonatkozó jogszabályok alapján tartott tárgyaláson a hitelezőktől nem kap előzetes egyetértést a fizetési haladék megszerzésére, vagy bírósági döntés szerint a csődeljárás során a hitelezőkkel nem jön létre egyezség.

A Megrendelő súlyos szerződésszegésének minősül, ha:

- az általa jóváhagyott számlát annak fizetési határidején túl, a Vállalkozó fizetési felszólítását követően újabb 30 (hárminc) napos fizetési határidőn belül sem egyenlíti ki.

A Megrendelő a Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatti azonnali hatályú felmondással, illetve elállással egyidejűleg, vagy választása szerint attól függetlenül, jogosult (az egyéb jogkövetkezmények érvényesítése mellett, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a kártérítést) a meghiúsulás jogkövetkezményeit alkalmazni.

Azon, a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések alapján fennálló jogok és kötelezettségek, amelyeknek természetüknél fogva továbbra is fenn kell maradniuk (különös tekintettel a titoktartási kötelezettségre vonatkozó rendelkezésekre), a Keretszerződés megszűnését követően is hatályban maradnak.

A Felek rögzítik, hogy a közöttük fennálló szerződéses jogviszony bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése a szerződésszegéshez fűződő egyéb szankciók vagy jogosultságok gyakorlását nem korlátozza, illetve nem zárja ki.

12./ Titoktartás

A Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések tartalmát, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott, a másik Felet érintő minden olyan információt – beleértve a másik Fél know-how-jába tartozó információkat is –, amelyet a másik Fél még nem hozott nyilvánosságra, és amelynek közlése a másik Félre vagy a vele kapcsolatban álló más jogalanyra hátrányos következménnyel járna, ezek hátrányos megítélését eredményezhetné, vagy gazdasági érdekeiket sértené vagy veszélyeztetné, bizalmasan, üzleti titokként kezelik.

A Vállalkozónak átadott és az általa készített dokumentumok, dokumentációk, információk, stb. a Megrendelő kifejezett, előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül sem tovább nem adhatók, sem e Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések teljesítésén kívül fel nem használhatók. Továbbá tilos a Megrendelő előzetes hozzájárulása nélkül az elvállalt, illetve a már folyamatban lévő munkákról adatokat, vagy információkat harmadik fél részére hozzáférhetővé tenni, azokról előadásokat tartani, videó-felvételt vagy kinyomtatott anyagot közzétenni.

A Felek – a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása hiányában – kizárólag abban az esetben jogosultak bármely üzleti titok átadására, ha ez jogszabály, jogerős hatósági vagy bírósági rendelkezés alapján számukra kötelező, vagy az a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések tárgyát képező feladatok jellegére is tekintettel a munkavégzéshez egyébként feltétlenül szükséges, illetve azzal együtt jár. A teljesítésbe bevont alvállalkozót, közreműködőt a Vállalkozóra vonatkozó titoktartási kötelezettséggel megegyező mértékű titoktartási kötelezettség terheli.

A Megrendelő tájékoztatja a Vállalkozót, hogy a Megrendelőt a Keretszerződéssel és az Egyedi Megrendelésekkel kapcsolatosan jogszabályon alapuló adatszolgáltatási, illetve egyes adatok tekintetében közérdekű nyilvánosságra-hozatali kötelezettség terheli, illetve terhelheti.

A titoktartási kötelezettség a jogviszony megszűnését követően is korlátlan ideig fennmarad.

13./ Összeférhetlenség és meg nem keresési megállapodás

A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozó, annak kapcsolt vállalkozásai és ezek vezető tisztségviselői a Megrendelő munkavállalóját akár munkaviszonyban, akár munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban nem foglalkoztatják azon szerződések teljesítése során, amelyeknél a másik szerződő fél a Megrendelő. A Vállalkozó kijelenti továbbá, hogy a Vállalkozó, valamint a Keretszerződés és/vagy az Egyedi

Megrendelések teljesítéséhez igénybe vett alvállalkozója, teljesítési segédje vagy egyéb közreműködője a Megrendelő munkavállalójának érdekeltségébe nem tartozik, és ezek egyikének sincsen olyan vezető tisztségviselője, amely a Megrendelő munkavállalója.

A Vállalkozó, annak kapcsolt vállalkozásai és ezek vezető tisztségviselői és munkavállalói számára kifejezetten tilos továbbá a Megrendelő speciális szaktudással bíró, jól képzett, szakmai jártasságot, tapasztalatot megszerzett munkavállalóinak, illetve egyéb kulcsembereinek elcsábítása (mely feltétel teljesülése tekintetében kétség esetén a Megrendelő tájékoztatása irányadó). Ezzel kapcsolatosan a Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozó, annak kapcsolt vállalkozásai és ezek vezető tisztségviselői és munkavállalói a Megrendelő bármely az előzőekben körülírt szakemberével, illetve kulcsembereivel a munkahely-változtatás sugalmazása, valamint az arra való rábírás céljából sem közvetlenül, sem közvetve kapcsolatba nem lépnek, erre vonatkozó ajánlatot nem tesznek, illetve nem vesznek át, illetve ilyen személyrel munkavégzésre irányuló jogviszonyt nem létesítenek. A Vállalkozóval szemben a jelen bekezdésben meghatározott tilalom a Keretszerződés hatálya alatt, illetve a Keretszerződés megszűnését követő 2 (kettő) évig áll fenn, kivéve, ha ennek egyedi feloldásához a Megrendelő előzetesen írásban hozzájárul, vagy ha a Felek ebben írásban megállapodnak.

Az összeférhetlenségi előírások, illetve a meg nem keresési megállapodás megszegése esetén a Vállalkozó köteles a Megrendelő részére kötbért fizetni, amelynek összege (szerződésszegésenként) 900 000,-Ft, azaz Kilencszázezer forint, ezen felül a Vállalkozó köteles megtéríteni a Megrendelő mindazon kárát, költségét, kiadásait, mely a Vállalkozó szerződésszegésével okozati összefüggésben őt érte.

Az összeférhetlenségre, illetve a meg nem keresési megállapodásra vonatkozó előírások teljesülésével kapcsolatosan a Megrendelő jogosult információt kérni, valamint ellenőrzést végezni, illetve végeztetni. A Vállalkozó ezzel összefüggésben köteles együttműködni, az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges támogatást megadni, és minden rendelkezésre álló adathoz, információhoz hozzáférést biztosítani.

A Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy ezen rendelkezések megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Megrendelő jogosult a Keretszerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni.

14./ Kapcsolattartás, a papíralapú és elektronikus dokumentumok közlése

A Felek a Keretszerződéssel és az Egyedi Megrendelésekkel kapcsolatban kapcsolattartásra, a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések teljesítése során szükséges nyilatkozatok, továbbá a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésekben foglalt valamennyi értesítés vagy más közlés megtételére az alábbi személyeket jelölik ki. A kapcsolattartók képviselői jogosultsága nem terjed ki a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések módosítására, megszüntetésére, illetve jogérvényesítéssel kapcsolatos értesítésekre.

A Megrendelő részéről kapcsolattartó személy:

A Vállalkozó részéről kapcsolattartó személy:

A Felek a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések teljesítése során szükséges nyilatkozatokat, továbbá a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésekben foglalt valamennyi értesítést vagy más közlést kapcsolattartóik útján írásban, az átvétel idejét igazoló módon kötelesek megküldeni a másik Fél részére. A Felek értik ez alatt az e-mail üzenetek váltását is, ha annak átvétele igazolható.

A fentiekől eltérően a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések módosítására, megszüntetésére irányuló, illetve a jogérvényesítéssel kapcsolatos írásbeli jognyilatkozatok megtételének módja kizárólag a cégszerűen aláírt levél, illetve a cégjegyzés szabályainak megfelelően minősített elektronikus aláírással ellátott dokumentum.

A Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések módosítására, megszüntetésére irányuló, illetve a jogérvényesítéssel kapcsolatos papíralapú jognyilatkozatokat a másik Félnek a Keretszerződésben meghatározott értesítési címére (ennek hiányában székhelyére) az átvételt igazolva személyesen szükséges átadni, vagy postai úton tértivevényes ajánlott küldeményként szükséges megküldeni, az elektronikus úton aláírt jognyilatkozatokat pedig a másik Fél kapcsolattartójának e-mail címére szükséges megküldeni, azzal, hogy a Megrendelő az elektronikus úton aláírt jognyilatkozatait választása szerint a Vállalkozó Céggel való kapcsolatára is érvényesen kézbesítheti. A nem e-mail üzenetben küldött jognyilatkozatokat egyidejűleg másolatban a másik Fél kapcsolattartójának e-mail címére is meg kell küldeni.

A szabályszerűen megküldött értesítés, közlés, illetve jognyilatkozat akkor válik joghatállyossá, amikor azt a címzett igazoltan átvette: személyes átadás esetén az átadás napján, postai küldemény esetén a tértivevénnyel igazolt átvétel napján. E-mail esetén az értesítés, közlés, illetve jognyilatkozat az elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában válik joghatállyossá. Amennyiben a címzett a személyes átvételt, és/vagy a tértivevényes ajánlott postai küldemény átvételét megtagadja, a küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza), a küldemény a feladástól számított 5. (ötödik) napon kézbesítettnek tekintendő. A Céggel való kapcsolatban keresztül küldött dokumentumok kézbesítésére a jogszabályban meghatározott rendelkezések vonatkoznak.

Abban az esetben, ha az e-mail útján történő adat- és dokumentumtovábbítással kapcsolatban vita merül fel a küldő személyét illetően, vagy a levél tartalmával kapcsolatban, a küldő Felet terheli annak bizonyítása, hogy a levelet nem a feladóként megjelölt személy, vagy nem a megérkezett tartalommal küldte el. A Felek kijelentik, hogy tisztában vannak az elektronikus – különösen az e-mail útján történő – adat- és dokumentumtovábbítással kapcsolatos kockázatokkal (különösen annak veszélye nem zárható ki, hogy illetéktelen személy hozzáfér a továbbított adatokhoz, tudomást szerez azokról vagy megváltoztatja azokat, illetve hogy a címzett által kapott adatok hamisítottak, hiányosak, elkésették lehetnek vagy egyáltalán nem érkeznek meg, valamint a továbbított elektronikus küldemények tartalmazhatnak vírusokat vagy más összetevőket, amelyek zavarhatnak vagy megrongálhatnak más számítógépeket). Tudomásul véve az említett kockázatokat, amelyek a jelenleg használatban lévő kommunikációs formákkal járnak, a Felek vállalják, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek az általuk használt informatikai rendszerek biztonságának fenntartása érdekében, és amennyiben a működés során a rendszer biztonságát tudomásuk szerint veszély fenyegeti, e tényről, ismeretről haladéktalanul tájékoztatják a másik Felet. A Felek a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért felelősséggel tartoznak.

15./ Vitás kérdések rendezése

A Felek megállapodnak, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton törekednek rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy a Felek a bírósági hatáskörébe tartozó ügyekre kikötik a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság, törvényszéki hatáskör esetén, kizárólag amennyiben a jogvitára egyébként a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény általános illetékességre vagy egyéb illetékességi okokra vonatkozó rendelkezései alapján a Fővárosi Törvényszék vagy a Budapest Környéki Törvényszék illetékessége nem állapítható meg, a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét.

16./ Irányadó jog

A Keretszerződésben, illetve az Egyedi Megrendelésekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni, azzal, hogy Magyarország joga kizárólagosan alkalmazandó.

17./ Záró rendelkezések

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Keretszerződés nem ad részére kizárólagosságot, a Megrendelő jogosult bármely feladatot más keretszerződött partnerétől vagy egyéb személytől is megrendelni.

A Keretszerződésben, illetve az Egyedi Megrendelésben foglalt bármely, a Megrendelőt megillető jog késedelmes érvényesítése, illetve érvényesítésének elmulasztása nem jelenti a jogok érvényesítéséről való lemondást, illetve valamely jog részleges vagy kizárólagos érvényesítése nem zárja ki a többi, illetve a fennmaradó jog érvényesítését.

A Megrendelő kizárja a Vállalkozó részéről bármely általános szerződési feltételeinek, üzletszabályzatának vagy más egyedileg meg nem tárgyalta szerződéses feltételeinek alkalmazását. A Vállalkozó egyéb szerződéses feltételei akkor sem alkalmazandók, ha azok az egyes esetekben nem kerültek kifejezetten kizárásra.

A Felek vállalják, hogy különös figyelmet szentelnek a Keretszerződés, illetve az Egyedi Megrendelések teljesítésével összefüggésben birtokukba kerülő személyes adatok kezelése során a vonatkozó hazai, illetve közösségi jogszabályok előírásaira, és biztosítják a velük kapcsolatba kerülő személyek személyes adatainak védelmét, valamint megakadályozzák az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és a jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.

A Felek kijelentik, hogy rendelkeznek a Keretszerződés aláírásához szükséges jog- és cselekvőképességgel, továbbá nem állnak csőd-, felszámolási-, végelszámolási eljárás alatt. Mindkét Fél kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben ezen feltételekben változás áll be, azt 3 (három) munkanapon belül a másik Fél tudomására hozza.

18./ Egyéb feltételek, eltérések

A Felek a fentiekben túlmenően az alábbiakban állapodnak meg: -----

A Vállalkozó kijelenti, hogy a karbantartási díj – a fentiek figyelembevételével – tartalmazza valamennyi szerződéses feladat ellenértékét, az adminisztratív munkáknak az ellenértékét, a kötelező adókat és minden olyan költséget is, amely a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésben rögzített szolgáltatás teljes körű teljesítéséhez szükséges, illetve azzal rendszerint együtt jár. **A Vállalkozó a karbantartási díjon, hibaelhárítás díján és kiszállási díjakon, rendelkezésre állási díjon és ezekhez szükséges anyagáron felül, a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésben vállalt feladatai ellátásával kapcsolatban semmilyen jogcímen többletköltséget nem érvényesíthet.**

A Felek kijelentik, hogy a jelen okiratot elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, az aláírásra jogosultak – aláírási joguk igazolása után – helybenhagyólag aláírták.

Budapest, 2025. 05.09.

.....
Fővárosi Vízművek Zrt.

képviseli: Debreczeny László üzemeltetési Igazgató
és Farkás János Víztermelési osztályvezető
Megrendelő

.....
IT Klima Service Kft.

képviseli: Demetrovics Dániel Ádám
ügyvezető
Vállalkozó

EGYEDI MEGRENDELÉS

amely létrejött egyrészről a **Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Fővárosi Vízművek Zrt.)** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182.; cégjegyzékszám: 01-10-042451; adószám: 10898824-2-44; képviseli.....) mint megrendelő, a továbbiakban, mint a „Megrendelő”

másrészről az **IT Klima Service Klímaszerelő és Karbantartó Korlátolt Felelősségű Társaság (IT Klima Service Kft.)** (székhely: 2091 Etyek, Margaréta köz 3.; cégjegyzékszám: 07-09-025249 adószám: 13505378-2-07; képviseli: Demetrovics Dávid, Ádám ügyvezető) mint vállalkozó, a továbbiakban, mint a „Vállalkozó”

– a Megrendelő és a Vállalkozó a továbbiakban külön-külön úgy is mint „Fél”, vagy együttes említés esetén a „Felek” – között, az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint:

1./ A megrendelés tárgya:

A Felek megállapítják, hogy közöttük napján keretszerződés jött létre (SAP DMS azonosító: és SAP SRM azonosító:), amelynek tárgya: **a Fővárosi Vízművek Zrt. Északi üzemtechnika Főtelepi és Déli Üzemtechnika Csepeli szervertermében üzemelő új szerverklíma berendezések (a továbbiakban, mint a „Berendezés”) gyári szerviz előírások szerinti időszakos karbantartási munkáinak elvégzését** (a továbbiakban mint a „Keretszerződés”), azzal, hogy a Keretszerződés tárgyát képező feladatok konkrét esetben történő megvalósítására egyedi megrendelések útján kerül sor.

A Megrendelő a jelen egyedi megrendelésben és annak mellékleteiben (ha vannak) (a továbbiakban mint az „Egyedi Megrendelés”), továbbá a Keretszerződésben foglaltak szerint megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja az alábbi feladatok elvégzését:

A Vállalkozó kijelenti és felel azért, hogy az Egyedi Megrendelés megkötése előtt mint szakvállalat saját felelősségére megvizsgálta a feladatot, és meggyőződött a szállítást/munkavégzést, a szerződéses összeget és a határidők betartását befolyásoló összes körülményről.

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az Egyedi Megrendelésben meghatározott feladatok szerződésszerű teljesítéséhez a Megrendelőnek kiemelt érdeke fűződik.

A Vállalkozó kifejezetten elismeri és kijelenti, hogy az esetleges szerződésszegésének valamennyi lehetséges következményével (így különösen azzal, hogy a feladatok teljesítésének késedelme, nem megfelelése, illetőleg hiánya esetén a Megrendelőt kár éri) tisztában van és az emiatti jogkövetkezmények viselésére teljes körű kötelezettséget vállal.

2./ Az Egyedi Megrendelés teljesítése, határidők

a) A feladat kezdési időpontja:

b) Befejezési véghatáridő:

c) A teljesítés helye:

3./ Az Egyedi Megrendelés ellenértéke

Vállalási ár: nettó-Ft + áfa, azaz nettó+ általános forgalmi adó

A Megrendelő tartalékkeretet nem biztosít.

A Megrendelő előleget nem fizet.

4./ Záró rendelkezések

A Felek megállapodnak abban, hogy az Egyedi Megrendelést határozott időre, a szerződéses kötelezettségek mindkét Fél általi teljesítésének napjáig kötik, és a Felek cégszerű aláírásával lép hatályba. Az Egyedi Megrendelés mindkét Fél szerződésszerű teljesítésével megszűnik.

A Felek megállapodnak abban, hogy az Egyedi Megrendelésben nem szabályozott kérdésekben a Keretszerződés rendelkezései az irányadóak, az Egyedi Megrendelés a Keretszerződés elválaszthatatlan része, azzal együtt érvényes.

A Felek kijelentik, hogy rendelkeznek az Egyedi Megrendelés aláírásához szükséges jog- és cselekvőképességgel, továbbá nem állnak csőd-, felszámolási-, végelszámolási eljárás alatt. Mindkét Fél kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben ezen feltételekben változás áll be, azt 3 (három) munkanapon belül a másik Fél tudomására hozza.

A Felek kijelentik, hogy a jelen okiratot elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, az aláírásra jogosultak – aláírási joguk igazolása után – helybenhagyólag aláírták.

Budapest, 2025. _____

.....
Fővárosi Vízművek Zrt.
képviseli: és
Megrendelő

✓
IT KlímaService Kft.
képviseli:
Vállalkozó

Karbantartási díjak részletezése:				
Nr.	Főváros Vízművek - Északi szerverterem- 1044, Budapest Váci út 102/III.			
2025.03.31.			alapdíj (nettó)/ alkalom	mennyiség (db)
1	STULZ ASD301AS szekrényklíma párásítóval		55 800 Ft	1
2	STULZ ASD301AS szekrényklíma párásítóval		55 800 Ft	1
3	KSV045A22p kondenzátor (2 ventilátoros)		22 800 Ft	1
4	KSV045A22p kondenzátor (2 ventilátoros)		22 800 Ft	1
A Karbantartási díj / alkalom			157 200 Ft	
Egyéb díjak				
	kiszállási díj/karb		20 500 Ft	
	szűrőcserék negyedéves díjai / (évi 2 alkalom csere és 2db ASD301 klímához.)		38 200 Ft	
	szerviz rendelkezésre állás, hiba esetén: 4 órán belül		99 560 Ft	
B Egyéb díjak összesen / negyedév			158 260 Ft	
Szivárgásvizsgálat				
	STULZ ASD301AS, gyakoriság: évi 1 alkalom		35 000 Ft	
	STULZ ASD301AS, gyakoriság: évi 1 alkalom		35 000 Ft	
	szivárgásvizsgálat / év		70 000 Ft	
C Szivárgásvizsgálat negyedéves díja:			17 500 Ft	
'A' + 'B' + 'C' negyedéves díj Északi szerverterem összesen :			332 960 Ft	
'A' + 'B' + 'C' éves díj Északi szerverterem összesen:			1 331 840 Ft	

Karbantartási díjak részletezése:				
Nr.	Főváros Vízművek - Déli szerverterem- Csepel - 1214 Budapest II. Rákóczi Ferenc út 345.			
MSZ: IT-798-24-V02			alapdíj (nettó)/ alkalom	mennyiség (db)
1	STULZ CCD51A szekrényklíma párásítóval		55 800 Ft	1
2	STULZ CCD51A szekrényklíma párásítóval		55 800 Ft	1
3	KSV008A11p kondenzátor (1 ventilátoros)		17 400 Ft	1
4	KSV008A11p kondenzátor (1 ventilátoros)		17 400 Ft	1
A Karbantartási díj / alkalom			146 400 Ft	
Egyéb díjak				
	kiszállási díj/karb		20 500 Ft	
	szűrőcserék negyedéves díjai / (évi 2 alkalom csere és 2db CCD51A klímához.)		1 870 Ft	
	szerviz rendelkezésre állás, hiba esetén: 4 órán belül		92 720 Ft	
B Egyéb díjak összesen / negyedév			115 090 Ft	
Szivárgásvizsgálat				
	STULZ CCD51A, gyakoriság: évi 1 alkalom		35 000 Ft	
	STULZ CCD51A, gyakoriság: évi 1 alkalom		35 000 Ft	
	szivárgásvizsgálat / év		70 000 Ft	
C Szivárgásvizsgálat negyedéves díja:			17 500 Ft	
'A' + 'B' + 'C' negyedéves díj Csepel összesen:			278 990 Ft	
'A' + 'B' + 'C' éves díj Csepel összesen:			1 115 960 Ft	

Ajánlatunk nettó árakat tartalmaz.

Eseti kiszállás és hibajavítás alkalmával alkalmazott szervizdíjaink (nettó):	
óradíj (szerviz-technikus)	20 500 Ft
óradíj (segédszerelő)	9 500 Ft
normál kiszállási díj Bp:	20 500 Ft
ügyeleti kiszállási díj Bp:	45 000 Ft
túlóra munkanap	30 750 Ft
túlóra szombat	41 000 Ft
túlóra vasárnap	51 250 Ft
éjszakai munkavégzés:	51 250 Ft

Heti munkaidő 40,5 óra, ami öt munkanapra oszlik hétfőtől csütörtökig napi 9 órával (7 óra és 16 óra között) és pénteken 7 órával 7 óra és 14 óra között), napi 0,5 óra ebéddel.

Ajánlat érvényessége:

60 nap

Melléklet: "Vízűvek crashkit árák 250331"

- Ajánlatunk évi 2 alkalommal - félévenként - történő szűrőcseréket tartalmazza!

Az ajánlat NEM tartalmazza:

- az esetleges javítási költségeket, valamint a kopó, elhasználódó anyagok és alkatrészek, mint például a gőzhengerek, vezérlőpanelek, olvadó betétek stb. pótlási költségeit.
- normál munkidőn kívül történő munkavégzéseket.

Reméljük ajánlatunk megnyeri tetszésüket. Várjuk fentiekkel kapcsolatos szíves

Tisztelettel:

Somogyi Gábor
IT KLIMA Service Kft.

KERETSZERZŐDÉS FELADATKIÍRÁS

Cím	Fővárosi Vízművek 2024-ben felújított szervertermeiben üzemelő új szerverklíma berendezések időszakos karbantartása, hibajavítása.		
Azonosító	Szerződés azonosító:	Évszám/Dátum	2025

Feladat:

A Fővárosi Vízművek Zrt. által üzemeltetett 2024-ben felújított Északi és Déli szerverterekben üzemelő új klíma berendezések, időszakos karbantartása, hibajavítása.

Beépített klímaberendezések műszaki adatai:

Északi Üzemmnökség Káposztásmegyeri Szerver

Kondenzátor: STULZ KSV045A22P 2 db

Stulz KSV 045 A Q=37,4kW P=1,06kW V=12000m³/h 1860x920x1066mm

Szekrényklíma: STULZ ASD301AS 2 db

Stulz ASD 301 AS Q_{hs}=29,7kW Q_{hn}=28,0kW P=9,5kW 1400x890x1980mm

Hűtőközeg: R 410 A; 14 kg

Déli Üzemmnökség Csepeli szerver

Kondenzátor: STULZ KSV009A11P 2 db

Stulz KSV 008 A11 Q=8,4kW P=0,71kW 910x670x947mm

Szekrényklíma: STULZ CCD51A 2 db

Stulz CCD 51 A Q_{hs}=6,4kW Q_{hn} = 6,1 kW P=1,8kW 600x600x1850mm

Hűtőközeg: R 407 C; 5 kg



Elvégzendő feladatok részletezése:

Klíma berendezések karbantartása

Székényklíma és kondenzátor:

- Általános ellenőrzés szemrevételezéssel
- Elpárologtatók ellenőrzése (mechanikai sérülés, eltömődés)
- Elpárologtatók tisztítása, mosása
- Szűrők tisztítása, szükség esetén cseréje
- Vízcsatlakozások tömítettség ellenőrzése
- Kondenzvíz elvezetés ellenőrzése, szükség esetén vízgyűjtő tálca tisztítása
- Ventilátor ellenőrzése
- Hűtőköri nyomásviszonyok és működési hőmérsékletek ellenőrzése
- Nézőüveg tisztaság ellenőrzése, hűtőközeg megfelelő mennyiség és szárazság ellenőrzése.
- Szárítószűrő eltömődöttségének ellenőrzése
- Mágnesszelep funkcióvizsgálata
- Expanziós szelep funkcióvizsgálata
- Teljesítményszabályzók funkcióvizsgálata
- Áramkapcsoló ellenőrzése
- Biztonsági berendezések beállítása és funkciója
- Magasnyomás/Alacsonynyomás kapcsoló ellenőrzése
- Kompresszor áramfelvétel mérése
- Kompresszor üzemi zaj ellenőrzése (nem műszeres)
- Software ellenőrzése, szükség szerint frissítése
- Érzékelők ellenőrzése, szükség szerint kalibrálása, paraméterek ellenőrzése
- Kondenzátor ellenőrzése (mechanikai sérülés, eltömődés)
- Kondenzátor tisztítása, szükség esetén vízzel történő mosása
- Kondenzátor ventilátorok ellenőrzése
- Kondenzátor ventilátor motorok ellenőrzése
- Nyomáselvezető zsaluk ellenőrzése
- Klíma légtelítő lemezek ellenőrzése

Karbantartás gyakorisága: negyedéves

Elektromos csatlakozások, kötések ellenőrzése és utánhúzása évente.

A kivitelezéshez kapcsolódó egyéb feltételek:

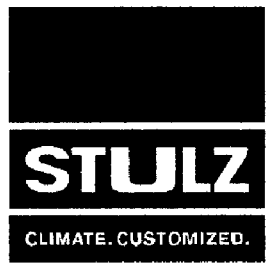
- A karbantartási munkák megkezdése és végrehajtása kizárólag az üzemeltető megbízottjával, jelenlétében és közreműködésével történhet.
- Karbantartást végző köteles egyeztetni a munkálatok időpontját és várható időtartamát a munka megkezdése előtt legalább 48 órával, telefonon vagy e-mail útján.



- A karbantartási munkavégzés hétfőtől- csütörtökig 7.00-15.00-ig, pénteken 14.00-ig lehetséges. A megrendelő egyéb időpontokban a bejutást nem tudja biztosítani.
- Ciklikus karbantartási munkák szükségesek az üzemelő egységeknél éves intervallumban négyszer, negyedévente.
- A megrendelést a szervezeti egységek külön időarányosan küldik a szerződő félnek.
- A karbantartás az üzemet nem zavarhatja.
- A karbantartás során szükséges figyelembe venni a gyártói ajánlást, illetve a kapcsolódó rendeleteket, előírásokat!
- Karbantartás során feltárt hiba esetén, ha a hiba rögtön javítható (anyag, alkatrészigény mentes), azt kérjük elvégezni.
- A munka csak aláírt teljesítés igazolással leszámítható.
- A hiba megrendelése önálló ajánlatkéréssel és külön munkalapon történik, amennyiben nem garanciális hiba.
- Sürgős hibajavítások megrendelése telefonos bejelentéssel történik, melyre az ajánlattevő 4 órán belüli hibajavítási kiszállással kell, hogy reagáljon.
- Sürgős hibajavítás esetében megrendelő a karbantartási időszakokon kívüli időszakokban is biztosítja a területet munkavégzéshez.

Az ajánlatnak szükséges tartalmaznia:

- Karbantartási egységárak berendezésekre lebontva, 1 alkalomra vonatkozóan, (negyedéves)
- = Hibajavítás esetén kiszállási díjak (nettó Ft/alkalom), nem garanciális hiba esetén
- Hibajavítási munkaóradíj (nettó Ft/fő/óra), nem garanciális hiba esetén

Hamburg, 17th February 2025

Manufacturer's Authorization Form

WHEREAS, STULZ GmbH located in Holsteiner Chaussee 283, 22457 Hamburg, Germany, established and reputable manufacturers of precision air-conditioning systems and chillers for data centers and mobile phone stations, which ensure maximum availability with minimum energy consumption, having factories and production locations in Germany, Holsteiner Chaussee 283, 22457 Hamburg, Germany do hereby declare that company

IT KLIMA Service Kft.
Margaréta köz 3.
2091 Etyek
Hungary

is exclusively authorized to participate, provide installation and service works on the equipment of Stulz GmbH in the project "Fovarosi Vizmuvek Zrt".

This authorization is valid for the above mentioned project only and expires latest on 31.12.2026.

Yours faithfully,
Stulz GmbH

Kristian Ivkić
Area Sales Manager
Global Sales Department

Viktor Miller
Area Sales Manager
Global Sales Department

Átláthatósági nyilatkozat gazdálkodó szervezetek részére

**a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 45. § (3) bekezdés, valamint a
nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti
megfelelésről**

Alulírott, **Demetrovics Dániel Ádám** (Lakcím: 8220 Balatonalmádi, Kilitóhegyi utca 7/A.; Adóazonosító jel: 8403292228) nyilatkozom, hogy az általam képviselt **IT KLIMA Service Kft.** (Székhely: 2091 Etyek Margaréta köz 3.; Cégjegyzékszám: 07-09-025249; Adószám: 13505378-2-07) szervezet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 45. § (3) bekezdésének megfelel, azaz a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontjában leírtak szerinti átlátható szervezetnek minősül.

Kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pont b) bekezdése szerint olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

- tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető, és
- az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van, és
- nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, és
- a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az előzőekben felsorolt alpontok szerinti feltételek fennállnak.

Kijelentem, hogy e nyilatkozat tartalma a valóságnak megfelel. Vállalom, hogy ha a nyilatkozatban foglaltakban változás következne be, erről a Fővárosi Vízművek Zrt.-t haladéktalanul tájékoztatom.

Kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet alapító (létesítő) okirata, illetve külön jogszabály szerinti nyilvántartásba vételt igazoló okirata alapján jogosult vagyok a szervezet képviselésére (és cégjegyzésére).

E nyilatkozat kiadására a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet § pontja szerinti víziközmű-üzemeltetési tevékenység egészben (vagy részben) történő kiszervezésével összefüggésben került sor.

Budapest, 2025. április 15.

.....
cégszerű aláírás

IT KLIMA Service Kft.
Székhely: 2091 Etyek, Margaréta köz 3.
Lev. cím: 1119 Budapest, Nándorfejérványi út 36
Adószám: 13505378-2-07