



## KARBANTARTÁSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött a Fővárosi Vízművek Zrt. által lefolytatott versenyeztetés eredményeként

egyrésztől a **Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Fővárosi Vízművek Zrt.)** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182.; cégjegyzékszám: 01-10-042451; adószám: 10898824-2-44; képviseli: Farkas János víztermelési osztályvezető és Pusztai László ingatlangazdálkodási osztályvezető) mint megrendelő, a továbbiakban, mint a „Megrendelő”,

másrésztől a **COOL-AIRCONDITIONAL Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (COOL-AIRCONDITIONAL Kft.)** (székhely: 5600 Békéscsaba, Laktanya utca 2.; cégjegyzékszám: 04-09-006857; adószám: 13600356-4-04; képviseli: Medgyesi Tamás László ügyvezető) mint vállalkozó, a továbbiakban, mint a „Vállalkozó”

– a Megrendelő és a Vállalkozó a továbbiakban külön-külön úgy is mint „Fél”, vagy együttes említés esetén a „Felek” – között, az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint.

### 1./ A szerződés tárgya

A Megrendelő a jelen karbantartási keretszerződésben és annak mellékleteiben (a továbbiakban, mint a „Keretszerződés”), továbbá a Keretszerződésben meghatározott összeghatáron belül a Keretszerződés mellékletében rögzített formában és tartalommal létrejövő egyedi karbantartási szerződésekben (a továbbiakban mint az „Egyedi Megrendelések”) foglaltak, továbbá a Megrendelő igényei szerint megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja az 1. számú mellékletben meghatározott, **a Fővárosi Vízművek Zrt. különböző telephelyein üzemelő hűtő-fűtő, mono- és multi klímák, légszárító berendezések, légkezelő és szellőztető berendezések, hőszivattyúk és hő visszanyerős szellőztető berendezések karbantartását és hibaelhárítási munkák elvégzése – 3 részben.**

### 3. rész: Fővárosi Vízművek Víztermelési osztály különböző telephelyein üzemelő kiemelt fontosságú hűtő- fűtő, mono- és multi klímák, légszárító berendezések, hőszivattyúk és hő visszanyerős szellőztető berendezések karbantartása és hibajavítása

(a továbbiakban, mint a „Berendezés”) gyári szerviz előírások szerinti időszakos karbantartási munkáinak elvégzését, valamint a Berendezést érintő meghibásodás tapasztalása esetén a hiba elhárítását.

A Vállalkozó kijelenti és felel azért, hogy az Egyedi Megrendelések megkötése előtt, mint szakvállalat saját felelősségére megvizsgálja a feladatot, és meggyőződjön a munkavégzést, a szerződéses összeget és a határidők betartását befolyásoló összes körülményről.

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Keretszerződésben, valamint az Egyedi Megrendelésekben meghatározott feladatok szerződésszerű teljesítéséhez a Megrendelőnek kiemelt érdeke fűződik.

A Vállalkozó kifejezetten elismeri és kijelenti, hogy az esetleges szerződésszegésének valamennyi lehetséges következményével (így különösen azzal, hogy a feladatok teljesítésének késedelme, nem megfelelése, illetve hiánya esetén a Megrendelőt kár éri) tisztában van és az emiatti jogkövetkezmények viselésére teljes körű kötelezettséget vállal.

A Keretszerződés, valamint az Egyedi Megrendelések szerinti szolgáltatás teljesítése során a Vállalkozó előtt ismert az a körülmény, hogy a Megrendelő tevékenységének ellátásában a szolgáltatás késedelmes vagy hibás teljesítése, illetve a teljesítés elmaradása súlyos fennakadásokat és károkat okozhat, ezért vállalja, hogy a Keretszerződés, valamint az Egyedi Megrendelések teljesítése során kellő gondossággal jár el.

### 2./ A Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések részét képező további dokumentumok

A Felek megállapodnak, hogy az alábbi dokumentumok a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések elválaszthatatlan részét képezik:

- 1. számú melléklet: A Keretszerződés tárgyának részletes meghatározása
- 2. számú melléklet: A Keretszerződés tárgya ellenértékének meghatározása

- 3. számú melléklet: Egyedi Megrendelések mintája
- (folytatólagosan sorszámozott) Egyedi Megrendelések
- Átláthatósági nyilatkozat

A Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések elválaszthatatlan részét képezik továbbá az alábbi, a Keretszerződés hatályba lépésének napján érvényben lévő, kötelező érvényű előírásokat tartalmazó mellékletek:

- Környezetvédelmi előírások (a Megrendelő honlapján)
- Munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi előírások (a Megrendelő honlapján)
- Etikai normák kivonata (a Megrendelő honlapján)
- Ivóvíz-biztonsági követelmények (a Megrendelő honlapján)
- Energiagazdálkodási előírások (a Megrendelő honlapján)

A Vállalkozó nyilatkozik arról, hogy állandó internet-hozzáféréssel rendelkezik. A Vállalkozó kifejezetten kijelenti, hogy a fentebb felsorolt, a Megrendelő honlapján<sup>1</sup> közzétett nyilvános információk alatt elérhető, kötelező érvényű előírásokat tartalmazó mellékleteket a szerződéskötést megelőzően részleteiben megismerte, ezeket kellő körültekintést és mérlegelést követően a Keretszerződés részeként elfogadta és a Keretszerződést ezek ismeretében köti.

A Vállalkozó azt is kijelenti, hogy a kötelező érvényű mellékletek vonatkozásában kifejezetten ezen tájékoztatási módot választja, és e dokumentumok egyéb módon történő átadását, illetve megküldését nem igényli.

A kötelező előírásokat tartalmazó mellékleteknek a Keretszerződés hatálya alatt bekövetkező változásairól a Megrendelő értesíti a Vállalkozót, és amennyiben az azokról történő tudomásszerzést követő 15 napon belül a Vállalkozó a módosítások elfogadása ellen írásban nem tiltakozik, e ráutaló magatartásnak minősülő elfogadással a módosított tartalmú rendelkezések a határidő lejártát követő napon a Keretszerződés részévé válnak.

A versenyeztetési eljárás iratanyaga (BSZ-25/2025) – annak csatolása nélkül is – a Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezi.

### **3./ Az Egyedi Megrendelések teljesítése, határidők**

- a) A munkakezdés időpontja: Az Egyedi Megrendelésben meghatározott időpont.
- b) Részteljesítési határidő és a részteljesítés műszaki tartalma (ha van): A Felek az Egyedi Megrendelésben határozzák meg.
- c) Befejezési időpont: Az Egyedi Megrendelésben meghatározott időpont.

Valamennyi határidő kötbérterhes határidő. A Vállalkozó köteles a Megrendelő által az adott feladat elvégzésére megállapított határidőket betartani, ellenkező esetben a Megrendelő jogosult a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésben körülírt jogkövetkezményeket alkalmazni a Vállalkozóval szemben.

A Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó teljesítése akkor tekinthető szerződészerűnek, ha az Egyedi Megrendelés tárgyát képező karbantartási, illetve szükség szerinti hibaelhárítási feladatait határidőben, maradéktalanul, a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésben, valamint a Megrendelő által meghatározott elvárásoknak megfelelően teljesíti.

### **4./ A Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések tárgyának teljesítésére vonatkozó egyéb előírások**

A Megrendelő az Egyedi Megrendelések teljesítése során az előre egyeztetett időpontban és időtartamra biztosítja a Vállalkozó munkavégzésének feltételeit, ennek keretében a Vállalkozó munkatársának saját gépkocsival a gyár, üzem területére történő belépését és onnan való távozását, valamint a munkavégzéshez szükséges szerszámok, műszerek, anyagok és alkatrészek be- és kiszállítását, valamint a Berendezéshez való hozzáférést, és a szükség szerinti energiaellátást.

<sup>1</sup> <https://vizmuvek.hu/hu/tarsasagunk/beszerzes/beszallitoi-informaciok/altalanos-szerzodesi-feltetelek>

A Vállalkozó az Egyedi Megrendelések teljesítése során, amennyiben a karbantartási munkákon kívül olyan meghibásodást tapasztal, mely a **Berendezés üzemeltetését gátolná, a hiba megállapítását követő 2 (kettő) napon** belül írásban árajánlatot ad a Megrendelő részére a hiba kijavítására.

A hibajavítási árajánlatnak minimálisan ki kell térnie a következőkre: kiszállási díj nettó összege, hibajavítás nettó óradíja, hibajavítás időtartama, a beépítendő anyagok pontos megnevezése, darabszáma, nettó egységára és összesen értéke, vállalási határidőre. Az árajánlat mellékletét kell képeznie az aktuális gyártói árlistának.

A Megrendelő a Vállalkozó árajánlatának elfogadása esetén írásban értesíti a Vállalkozót, aki a megrendeléstől számított 3 (három) napon belül köteles a hibajavítást megkezdeni és a meghibásodást folyamatos munkavégzéssel elhárítani.

Amennyiben a hibás alkatrész javítható, a Vállalkozó a helyszínen megjavítja, és a Berendezést üzemképesen átadja a Megrendelőnek. Amennyiben a hibás alkatrész nem javítható, a Vállalkozó köteles az alkatrészt beszerezni és azt beépítve, a Berendezést üzemképesen átadni a Megrendelőnek. A Vállalkozó kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a hibaelhárítás során szükséges alkatrészek vonatkozásában a javítások teljesítése során a hibajavítás előírt határidejét alkatrész-hiányra hivatkozással sem lépi túl, az alkatrészek beszerzését úgy tartozik megszervezni, hogy a hibák gyors kiküszöbölését ne akadályozza.

A Vállalkozó vállalja, hogy az Egyedi Megrendelések teljesítése során az elvégzett karbantartási, illetve hibaelhárítási feladatokról munkalapot állít ki, melynek egy példányát a Megrendelő részére a feladatok elvégzését követően átadja. A Felek rögzítik, hogy ezen munkalap nem minősül teljesítésigazolásnak.

A Vállalkozó a munkalapon az alábbi adatokat köteles minimálisan feltüntetni: Megrendelő neve, címe, az Egyedi Megrendelés SAP DMS és/vagy SAP SRM azonosítója, Berendezés típusa és gyári száma, munka leírása, felhasznált eszközök, anyagok, alkatrészek, karbantartás, illetve hibajavítás kezdő és záró dátuma, Vállalkozó cégszerű aláírása.

A Vállalkozó kijelenti, hogy az általa vállalt feladatok teljesítéséhez szükséges valamennyi hatósági- és egyéb engedéllyel rendelkezik, és azokkal a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések hatálya alatt folyamatosan rendelkezni fog. A Vállalkozó köteles minden további engedélyt és hozzájárulást megszerezni, ami a tevékenység megkezdéséhez, illetve elvégzéséhez szükséges.

A Vállalkozó kijelenti, hogy mint a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések teljesítéséhez kellő szakismerettel és tapasztalattal rendelkező cég, birtokában van a karbantartási, illetve hibajavítási feladathoz szükséges tudásnak, szakembernek és eszköznek, továbbá, hogy Magyarországon jogosult a Berendezés karbantartására, illetve javítására. A Vállalkozó vállalja továbbá, hogy a feladatok végzése során kizárólag az előírt képesítéssel és szaktudással rendelkező, a gyártó cég által felkészített szerviz szakembereket foglalkoztat, gondoskodik a szakemberek munkájának irányításáról, ellenőrzéséről, valamint koordinálásáról.

A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésekben vállalt feladatait a vonatkozó jogszabályoknak, valamennyi Magyarországon érvényes szabványnak és műszaki előírásnak megfelelően, ezek hiányában a kialakult szakmai követelmények és gyakorlat alapján, I. osztályú minőségben, valamint a feladatokra vonatkozó gyári előírások és gyártói utasítások figyelembe vételével végzi el.

A Vállalkozó kötelezettséget vállal a szolgáltatás teljességéért és hiánytalanságáért, különösen azon tételek esetében, amelyek a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések részét képező dokumentumokban nem kerültek előírásra, azonban a szakmai szokások és a technika mai állása szerint hozzátartoznak a szerződéses feladatai és kötelezettségei teljes körű teljesítéséhez.

A Vállalkozó a tevékenysége végrehajtása során javaslatot tehet a Megrendelő számára közreműködő igénybevételére azzal, hogy a Vállalkozó közreműködőt kizárólag a Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyásával vehet igénybe. A Vállalkozó a jogosan igénybe vett alvállalkozóért, egyéb közreműködőért úgy felel, mintha a tevékenységet maga végezte volna, közreműködő jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.

A Vállalkozó a feladatait a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések tárgya szerinti tevékenységet üzletszerűen végző személytől elvárható fokozott gondossággal és magas szakmai színvonalon, a Megrendelő utasításai szerint és érdekeinek megfelelően, a gazdaságossági követelményekre is tekintettel köteles teljesíteni.

A Vállalkozó a Megrendelő utasításától csak akkor térhet el, ha megváltozott körülmények miatt ezt a Megrendelő érdeke megköveteli, és a Megrendelő előzetes értesítésére már nincsen lehetőség; ilyen esetben a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni kell.

A Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítása esetén a Vállalkozó köteles erről a Megrendelőt haladéktalanul, lehetőség szerint írásban értesíteni és észrevételét szakmailag megindokolni. Amennyiben a Megrendelő utasításához a Vállalkozó figyelmeztetése ellenére is ragaszkodik, az utasításból eredő károk őt terhelik, azonban a figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó a felelős.

## 5./ A karbantartási díj

A Vállalkozó a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésekben meghatározott feladatai szerződés szerű teljesítéséért a Keretszerződés 2. számú mellékletében meghatározottak alapján, az Egyedi Megrendelésben meghatározott összegű karbantartási díjra jogosult.

A karbantartási díj a karbantartáshoz felhasznált fogyóanyagok díját tartalmazza. A Felek fogyóanyagoknak tekintik a Berendezés működéséhez szükséges olyan segédanyagokat, tartozékokat, esetleges alkatrészeket, amelyek várható élettartama a Berendezés élettartamával nem összemérhető, vagy a minőségi és mennyiségi paramétereit előre meghatározhatóan rövid ideig tartják meg, illetve a gyártók által javasolt időközönként a betöltött funkciók miatt cserére szorulnak.

A karbantartási díj nem foglalja magában a hibaelhárítási munkák díját, melyről a Vállalkozó külön árajánlatot ad és a Megrendelő azt annak elfogadásával külön rendeli meg. A hibaelhárítás díja a karbantartási díjjal együtt kerül leszámlázásra.

A Vállalkozó kijelenti, hogy a karbantartási díj – a fentiek figyelembevételével – tartalmazza valamennyi szerződéses feladat ellenértékét, az adminisztratív munkáknak az ellenértékét, a kötelező adókat és minden olyan költséget is, amely a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésben rögzített szolgáltatás teljes körű teljesítéséhez szükséges, illetve azzal rendszerint együtt jár. A Vállalkozó a karbantartási díjon és a hibaelhárítás díján felül a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésben vállalt feladatai ellátásával kapcsolatban semmilyen jogcímen többletköltséget nem érvényesíthet.

A Vállalkozó a Keretszerződésben meghatározott árait a Keretszerződés hatályba lépését követő 1 évig nem emeli. Az időtartam lejártával a Vállalkozó a Megrendelőnél évente tárgyalást kezdeményezhet, hogy az árakban az infláció a KSH előző évre vonatkozó, a Magyar Statisztikai Évkönyvben közzétett, a szolgáltatás kategóriájának megfelelő árindex legfeljebb 100 %-ával érvényesítésre kerüljön. Az árak azonban csak közös megegyezéssel, írásban módosíthatók, az áremelés elmaradása esetén a Vállalkozó semmilyen jogcímen igényt nem támaszthat a Megrendelő felé.

A Felek megállapodnak abban, hogy az Egyedi Megrendelések összértéke a Keretszerződés irányadó célértékét, a **6 000 000,-Ft**, azaz **Hatmillió forint** összeget (a továbbiakban, mint a „Keretösszeg”) nem haladhatja meg. Vállalkozó a Keretszerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Megrendelő nem köteles a Keretösszeg maradéktalan kimerítésére, e körben a Megrendelő indokolásra sem köteles. A Vállalkozó kijelenti, hogy ebben az esetben semmilyen jogcímen igényt nem támaszt a Megrendelő felé.

A Megrendelő előlegfizetést nem teljesít.

## 6./ Fizetési feltételek

A számla kiállításának alapja a Megrendelő által kiadott teljesítési igazolás, amelyet a Vállalkozó köteles a kiállított számla mellé csatolni.

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a számlát a mindenkori adózási, illetve számviteli jogszabályoknak, továbbá a Megrendelő által meghatározott egyéb tartalmi és formai követelményeknek megfelelően köteles kiállítani. A számlának tartalmaznia kell a teljesítés időpontját, a fizetés módját és határidejét, az Egyedi Megrendelés SAP DMS és/vagy SAP SRM azonosítóját, ellenkező esetben a Megrendelő a számlát azonosíthatatlannak tekint, és a Vállalkozónak kijavításra visszaküldi. A hibásan kiállított számlából eredő károkért a Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik.

A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Vállalkozó elektronikus úton bocsássa rendelkezésre a számláját az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 175. § (2) bekezdés a) pont rendelkezéseinek

megfelelően. Az így kiállított elektronikus számlát a Megrendelőnek és a Vállalkozónak is elektronikus formában kell megőriznie, archiválnia, illetve a Vállalkozónak az Online számla Adatszolgáltatásban is elektronikus számlaként kell lejelentenie. Az elektronikus formában kiállított számlát a Megrendelő kizárólag speciális megjelenítő szoftver használatát nem igénylő, vizuális megjelenítésre is alkalmas, az alábbi feltételeknek megfelelő formátumban tudja befogadni:

- a) minősített elektronikus aláírással / hash kóddal hitelesített PDF kép vagy szövegfelismerésre alkalmas formátumú dokumentum, mely tartalmaz egy, a PDF dokumentumba mellékletként beágyazott XML számla leíró adatfájlt, vagy
- b) minősített elektronikus aláírással / hash kóddal hitelesített, szövegfelismerésre alkalmas PDF dokumentum, vagy
- c) közvetlenül elektronikus számlázó programból PDF-ben generált, és e-mail-ben megküldött, elektronikus aláírással / hash kóddal el nem látott számla, mely szövegfelismerésre alkalmas (másodpéldány esetén szükséges a minősített elektronikus aláírással történő hitelesítés).

A Vállalkozó ezúton tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a fentiek szerinti elektronikus számlázási lehetőségek egyikével sem kíván élni, tudomásul véve, hogy az elektronikus számlázásra a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése mellett a későbbiekben is bármikor áttérhet.

A fentieknek megfelelő elektronikus formában kiállított számlát a Megrendelő [eszamla@vizmuvek.hu](mailto:eszamla@vizmuvek.hu) e-mail címére szükséges továbbítani. A Megrendelő ezúton nyilatkozik arról, hogy a fenti feltételeknek megfelelő elektronikus számlák befogadásához, feldolgozásához és megőrzéséhez alkalmas rendszerrel rendelkezik. A fentiekől eltérően kiállított elektronikus számlát a Megrendelő nem köteles befogadni. A Megrendelő továbbá távnyomtatású számlát sem fogad be, tekintettel arra, hogy a távnyomtatással kibocsátott számlák nem elektronikus, hanem papíralapú számlának minősülnek.

A Megrendelő a számla beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles azt felülvizsgálni, és visszautasítás esetén a Vállalkozót erről írásban értesíteni. **A Megrendelő a számlát a kézhezvételtől számított 30 (harminc) naptári napon belül, átutalással fizeti ki.** A Felek megállapítják, hogy a számla fizetési határidejét a szabályszerűen és a megfelelő adatokkal kiállított számla kézhezvételétől számítják.

A Megrendelő jogosult a számla kiállításakor elszámolni vagy annak összegéből a Megrendelő egyoldalú nyilatkozata alapján beszámítással levonni a Vállalkozó hibás teljesítéséből, szerződésszegéséből eredő, illetve a Vállalkozóval szemben bármely jogcímen fennálló igényét, így különösen, de nem kizárólagosan bármely kötbért, illetve ezen felül a Megrendelő mindazon kárát, költségét, kiadásait, mely a Vállalkozó szerződésszegésével, hibás teljesítésével okozati összefüggésben őt érte.

A fizetési határidő előtti fizetési teljesítés esetén a Vállalkozó engedményt ad az Egyedi Megrendelés szerinti teljesítés ellenértékéből. Ennek mértéke a fizetési határidő lejártát megelőző teljesítés esetén az előteljesítés minden tizedik naptári napja után 0,3%. A Megrendelő az engedménnyel csökkentett díjat utalja át. Az engedménnyről a Vállalkozó számlát módosító okiratot külön nem készít. A Vállalkozó által kiállítandó számlán a rövidebb fizetési határidőt és az ehhez tartozó engedmény mértékét köteles azonban feltüntetni.

A Megrendelő késedelmes fizetése esetében a Vállalkozó jogosult a Ptk-ban meghatározottak szerinti késedelmi kamatot felszámítani az elfogadott számla összege után a késedelmes napokra számítva. A Megrendelő nem köteles kamatot fizetni a vitatott vagy jóvá nem hagyott számlák összege után. A Vállalkozónak a Megrendelő fizetési késedelme esetén sincsen joga a munka felfüggesztésére vagy a Megrendelő más megrendeléseinek visszatartására.

## 7.1 Jótállás, kártérítési felelősség

A Vállalkozó az Egyedi Megrendelések teljesítése során a beépített anyagok, fő alkatrészek vonatkozásában 6 (hat) hónap és 3 (három) hónap kisebb alkatrészek esetében, az Egyedi Megrendelésben meghatározott, az általa elvégzett munkák tekintetében 12 (tizenkettő) hónap az Egyedi Megrendelésben meghatározott időtartamra jótállást vállal. A Vállalkozó ezen felül a vonatkozó jogszabályokban előírt időtartamú szavatosságot, illetve kötelező alkalmassági időt vállalja. A jótállási időszak kezdete az Egyedi Megrendelésben meghatározott karbantartási, illetve hibaelhárítási feladatok igazolt elvégzésének napja. A jótállás, illetve a szavatosság időtartama alatt a Vállalkozó köteles saját költségén a hibák kijavítását annak tudomására jutását követően késedelem nélkül megkezdeni, és folyamatos munkavégzéssel a Megrendelő által előírt határidőn belül teljes egészében kijavítani. Ha a Vállalkozó a fenti határidőn belül a hibákat nem

javítja ki, a Megrendelő jogosult a Vállalkozó egyidejű értesítése mellett a kijavítást a Vállalkozó költségére saját maga elvégezni, vagy azt harmadik személlyel elvégeztetni.

A Vállalkozó szavatossági felelőssége nem terjed ki villamos hálózat üzemzavarairól, szakszerűtlen kezelésemből, beavatkozásból valamint tűz, robbanás és természeti csapásból eredő üzemzavarok esetére.

Amennyiben a Vállalkozó tevékenységére visszavezelhető okból a Megrendelőnek vagy harmadik személynek kára származik – függetlenül attól, hogy azok előre láthatóak voltak-e vagy sem –, a Vállalkozó köteles azt megtéríteni.

A Vállalkozó önálló felelősséggel tartozik a saját tevékenységi körébe eső cselekményekért és mulasztásokért. A Vállalkozó kártérítési felelőssége teljes, és a felmerült károk, továbbá az elmaradt vagyoni előny megtérítésére egyaránt kiterjed. Bármilyen nem szerződészerű teljesítés jogfenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem jelent joglemondást azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a Vállalkozó szerződészegése következményeként megilletik.

A Vállalkozó köteles a Megrendelő helyett helyt állni és a Megrendelőt mentesíteni minden olyan veszteséggel, szankcióval, követeléssel, igénnyel és peres eljárással szemben, amelyek harmadik személynek okozott személyi sérülések és dologi károk, valamint az ezekre visszavezelhető vagyoni károk következtében, vagy a szerződéses feladatok egyéb ok miatti nem szerződészerű teljesítésével kapcsolatban keletkeznek.

Ezen felelősség- és tartozásátvállalás alapján a Vállalkozó többek között köteles bármely esetleges bírságot, kártérítést és költséget a Megrendelő helyett a jogosult vagy a hatóság részére az esedékességekor megfizetni, vagy ha ezt már a Megrendelő megfizette, a Vállalkozónak a Megrendelővel szemben keletkezik azonnali megtérítési kötelezettsége. A Vállalkozó köteles továbbá minden tőle telhető megtenni annak érdekében, hogy az igénnyel fellépő személy vagy szervezet kizárólag a Vállalkozóval szemben érvényesítse igényét, így a Megrendelő általi perbehívás esetén köteles azt elfogadni, illetve a Megrendelő oldalán a perbe beavatkozóként belépni, és megtéríteni a Megrendelő ebből adódó összes költségét.

A jelen pontban foglalt kötelezettségek elmaradása a Vállalkozó részéről súlyos kötelezettségszegésnek minősül, és Megrendelő részéről bármely a Vállalkozó részére esedékes pénzfizetés visszatartását alapozza meg.

## **8./ Nem szerződészerű teljesítés, kötbérek**

A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Vállalkozó az Egyedi Megrendelésben meghatározott kötelezettségeit olyan okból, amelyért felelős

- késedelmesen teljesíti, úgy a Megrendelő minden késedelemmel érintett napra az Egyedi Megrendelésben meghatározott teljes nettó karbantartási és/vagy hibaelhárítási díj 2 %-ával, legfeljebb azonban az Egyedi Megrendelésben meghatározott nettó karbantartási és/vagy hibaelhárítási díj 30 %-ával megegyező összegű késedelmi kötbérre
  - hibásan teljesíti, úgy a Megrendelő a hiba kiküszöböléséig terjedő időre a késedelmi kötbérrel megegyező mértékű hibás teljesítési kötbérre
  - nem teljesíti, vagy az Egyedi Megrendelés teljesítése meghiúsul vagy ellehetetlenül olyan okból, amelyért a Vállalkozó felelős, illetve ha a Megrendelő a Vállalkozó más súlyos szerződészegése miatt felmondási vagy elállási jogát gyakorolja, úgy a Megrendelő az Egyedi Megrendelésben meghatározott teljes nettó karbantartási és/vagy hibaelhárítási díj 30 %-ával megegyező összegű meghiúsulási kötbérre
- jogosult, kivéve, ha a Felek az Egyedi Megrendelésben ettől eltérően állapodnak meg.

A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Keretszerződés időtartama alatt bármely (egy vagy több) Egyedi Megrendelés teljesítésének olyan okból történő meghiúsulása vagy ellehetetlenülése, amelyért a Vállalkozó felelős, legalább 3 (három) alkalommal bekövetkezik, vagy a Keretszerződés további teljesítése olyan okból válik lehetetlenné, amelyért a Vállalkozó felelős, a Keretszerződést meghiúsultnak tekintik és a Megrendelő a Keretösszeg teljesítéssel még nem fedezett nettó értékének 30 %-ával megegyező összegű meghiúsulási kötbérre jogosult.

A kötbér és az azon felüli kártérítés összegét a Megrendelő jogosult egyoldalú nyilatkozattal a Vállalkozó számlájával szemben beszámítani. A késedelmes vagy hibás teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése

nem mentesít a teljesítés alól. A kötbért a Megrendelő akkor is követelheti, ha kára nem merült fel. A Megrendelő érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát, és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is.

#### 9./ Vis maior

Egyik Fél sem felelős a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelés szerinti kötelezettségeinek nem szerződésszerű teljesítéséért, a teljesítés késedelméért vagy a nem teljesítéséért, ha a mulasztás vis maior következménye. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott Felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

Azon Fél, akinek az érdekkörében a vis maior bekövetkezik, köteles a vis maior tényéről, okáról és várható időtartamáról a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni. Az értesítést elmulasztó Fél az ebből eredő kárért korlátozás nélkül felel. Amennyiben a vis maior nem teszi lehetetlenné a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelés teljesítését, de késlelteti azt, a Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a teljesítési határidő a vis maior okozta késedelem időtartamával arányosan meghosszabbodik.

#### 10./ Szerződésmódosítás

A Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelés módosítása kizárólag a Felek közös megegyezésével, írásban érvényes.

Nem minősül szerződésmódosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás, melyről a Felek kötelesek a másik Felet lehetőség szerint előzetesen, ennek hiányában a változás bekövetkezését (cégadatok esetén azok bejegyzését) követően haladéktalanul írásban értesíteni. A bejelentési kötelezettség elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó károkért a mulasztó Felet felelősség terheli.

#### 11./ A Keretszerződés időtartama, hatálya

A Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződést határozott időre, **2025. május 01-től – 2027. április 30. napjáig kötik**, és a Felek cégszerű aláírásával lép hatályba. A Keretszerződés megszűnik, amennyiben az Egyedi Megrendelésekben meghatározott feladatok ellenértéke a Keretösszeget eléri (Keretösszeg kimerülése) és az utolsó Egyedi Megrendelés teljesítésére (vagy teljesítés hiányában történő megszüntetésére) is sor került.

A Felek jogosultak a Keretszerződést írásban, indokolás nélkül 60 (hatvan) napos határidővel felmondással megszüntetni. A Vállalkozó a Keretszerződés megszűnéséig kiadott Egyedi Megrendelésekben vállaltakat köteles szerződésszerűen teljesíteni.

A Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő bármely Egyedi Megrendelés teljesítésének megkezdéséig indokolási kötelezettség nélkül, a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal elállhat az adott Egyedi Megrendeléstől. A Vállalkozó kijelenti, hogy ebben az esetben semmilyen jogcímen igényt nem támaszt a Megrendelő felé.

A Felek a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén jogosultak – attól függően, hogy az adott súlyos szerződésszegési ok a Keretszerződés és/vagy az Egyedi Megrendelés kapcsán értelmezhető-e – a Keretszerződést és/vagy az Egyedi Megrendelést egyoldalúan, írásban, azonnali hatállyal felmondással megszüntetni, vagy amennyiben még nem történt teljesítés, a Keretszerződéstől és/vagy az Egyedi Megrendeléstől elállni. Amennyiben legalább 3 (három) alkalommal bekövetkezik az Egyedi Megrendelésekkel kapcsolatosan súlyos szerződésszegés, úgy a Felek az azonnali hatállyal felmondási, illetve elállási jogukat a Keretszerződésre vonatkozóan is jogosultak gyakorolni.

A Vállalkozó súlyos szerződésszegésének minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha:

- a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja vagy megszakítja, vagy a teljesítés egyéb, a felelősségi körébe tartozó okból elmarad, illetve együttműködési kötelezettségét a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére sem teljesíti,

- a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére nem a Keretszerződés vagy az Egyedi Megrendelés szerint minőségben, illetve tartalom szerint teljesít,
- olyan okból, amelyért felelős, az Egyedi Megrendelésben vállalt teljesítési rész-, vagy véghatáridő vonatkozásában több, mint 2 (kettő) napos késedelembe kerül,
- a késedelemi vagy a hibás teljesítési kötbér a maximális mértéket eléri,
- a Keretszerződés vagy az Egyedi Megrendelés valamely rendelkezését súlyosan, vagy kisebb mértékben, de ismétlődően megszegi és a Megrendelő szerződésszerű teljesítésre való felszólításában foglalt póthatáridő eredménytelenül telik el, azzal, hogy ha a Megrendelőnek a további teljesítés nem áll érdekében, a Megrendelő az érdekmúlás bizonyítása nélkül eltekinthet a szerződésszerű teljesítésre való felszólítástól,
- felfüggeszti a kifizetéseit, ellene jogerősen felszámolási eljárást rendelnek el, legfőbb szerve a társaság végelszámolásának megkezdéséről, felszámolásának kezdeményezéséről határoz, vagy ha ellene csődeljárás indul és a vonatkozó jogszabályok alapján tartott tárgyaláson a hitelezőktől nem kap előzetes egyetértést a fizetési haladék megszerzésére, vagy bírósági döntés szerint a csődeljárás során a hitelezőkkel nem jön létre egyezség.

A Megrendelő súlyos szerződésszegésének minősül, ha:

- az általa jóváhagyott számlát annak fizetési határidején túl, a Vállalkozó fizetési felszólítását követően újabb 30 (harminc) napos fizetési határidőn belül sem egyenlíti ki.

A Megrendelő a Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatti azonnali hatályú felmondással, illetve elállással egyidejűleg, vagy választása szerint attól függetlenül, jogosult (az egyéb jogkövetkezmények érvényesítése mellett, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a kártérítést) a meghiúsulás jogkövetkezményeit alkalmazni.

Azon, a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések alapján fennálló jogok és kötelezettségek, amelyeknek természetüknél fogva továbbra is fenn kell maradniuk (különös tekintettel a titoktartási kötelezettségre vonatkozó rendelkezésekre), a Keretszerződés megszűnését követően is hatályban maradnak.

A Felek rögzítik, hogy a közöttük fennálló szerződéses jogviszony bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése a szerződésszegéshez fűződő egyéb szankciók vagy jogosultságok gyakorlását nem korlátozza, illetve nem zárja ki.

## 12./ Titoktartás

A Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések tartalmát, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott, a másik Felet érintő minden olyan információt – beleértve a másik Fél know-how-jába tartozó információkat is –, amelyet a másik Fél még nem hozott nyilvánosságra, és amelynek közlése a másik Félre vagy a vele kapcsolatban álló más jogalanyra hátrányos következménnyel járna, ezek hátrányos megítélését eredményezhetné, vagy gazdasági érdekeiket sértené vagy veszélyeztetné, bizalmasan, üzleti titokként kezelik.

A Vállalkozónak átadott és az általa készített dokumentumok, dokumentációk, információk, stb. a Megrendelő kifejezett, előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül sem tovább nem adhatók, sem e Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések teljesítésén kívül fel nem használhatók. Továbbá tilos a Megrendelő előzetes hozzájárulása nélkül az elvállalt, illetve a már folyamatban lévő munkákról adatokat, vagy információkat harmadik fél részére hozzáférhetővé tenni, azokról előadásokat tartani, videó-felvételt vagy kinyomtatott anyagot közzétenni.

A Felek – a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása hiányában – kizárólag abban az esetben jogosultak bármely üzleti titok átadására, ha ez jogszabály, jogerős hatósági vagy bírósági rendelkezés alapján számukra kötelező, vagy az a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések tárgyát képező feladatok jellegére is tekintettel a munkavégzéshez egyébként feltétlenül szükséges, illetve azzal együtt jár. A teljesítésbe bevont alvállalkozót, közreműködőt a Vállalkozóra vonatkozó titoktartási kötelezettséggel megegyező mértékű titoktartási kötelezettség terheli.

A Megrendelő tájékoztatja a Vállalkozót, hogy a Megrendelőt a Keretszerződéssel és az Egyedi Megrendelésekkel kapcsolatosan jogszabályon alapuló adatszolgáltatási, illetve egyes adatok tekintetében közérdekű nyilvánosságra-hozatali kötelezettség terheli, illetve terhelheti.

A titoktartási kötelezettség a jogviszony megszűnését követően is korlátlan ideig fennmarad.

### **13./ Összeférhetlenség és meg nem keresési megállapodás**

A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozó, annak kapcsolt vállalkozásai és ezek vezető tisztségviselői a Megrendelő munkavállalóját akár munkaviszonyban, akár munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban nem foglalkoztatják azon szerződések teljesítése során, amelyeknél a másik szerződő fél a Megrendelő. A Vállalkozó kijelenti továbbá, hogy a Vállalkozó, valamint a Keretszerződés és/vagy az Egyedi Megrendelések teljesítéséhez igénybe vett alvállalkozója, teljesítési segédje vagy egyéb közreműködője a Megrendelő munkavállalójának érdekeltiségébe nem tartozik, és ezek egyikének sincsen olyan vezető tisztségviselője, amely a Megrendelő munkavállalója.

A Vállalkozó, annak kapcsolt vállalkozásai és ezek vezető tisztségviselői és munkavállalói számára kifejezetten tilos továbbá a Megrendelő speciális szaktudással bíró, jól képzett, szakmai jártasságot, tapasztalatot megszerzett munkavállalóinak, illetve egyéb kulcsembereinek elcsábítása (mely feltétel teljesülése tekintetében kétség esetén a Megrendelő tájékoztatása irányadó). Ezzel kapcsolatosan a Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozó, annak kapcsolt vállalkozásai és ezek vezető tisztségviselői és munkavállalói a Megrendelő bármely az előzőekben körülírt szakemberével, illetve kulcsembereivel a munkahely-változtatás sugalmazása, valamint az arra való rábírás céljából sem közvetlenül, sem közvetve kapcsolatba nem lépnek, erre vonatkozó ajánlatot nem tesznek, illetve nem vesznek át, illetve ilyen személlyel munkavégzésre irányuló jogviszonyt nem létesítenek. A Vállalkozóval szemben a jelen bekezdésben meghatározott tilalom a Keretszerződés hatálya alatt, illetve a Keretszerződés megszűnését követő 2 (kettő) évig áll fenn, kivéve, ha ennek egyedi feloldásához a Megrendelő előzetesen írásban hozzájárul, vagy ha a Felek ebben írásban megállapodnak.

Az összeférhetlenségi előírások, illetve a meg nem keresési megállapodás megszegése esetén a Vállalkozó köteles a Megrendelő részére kötbért fizetni, amelynek összege (szerződésszegésenként) 900 000.-Ft, azaz Kilencszázezer forint, ezen felül a Vállalkozó köteles megtéríteni a Megrendelő mindazon kárát, költségét, kiadásait, mely a Vállalkozó szerződésszegésével okozati összefüggésben őt érte.

Az összeférhetlenségre, illetve a meg nem keresési megállapodásra vonatkozó előírások teljesülésével kapcsolatosan a Megrendelő jogosult információt kérni, valamint ellenőrzést végezni, illetve végeztetni. A Vállalkozó ezzel összefüggésben köteles együttműködni, az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges támogatást megadni, és minden rendelkezésre álló adathoz, információhoz hozzáférést biztosítani.

A Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy ezen rendelkezések megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Megrendelő jogosult a Keretszerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni.

### **14./ Kapcsolattartás, a papíralapú és elektronikus dokumentumok közlése**

A Felek a Keretszerződéssel és az Egyedi Megrendelésekkel kapcsolatban kapcsolattartásra, a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések teljesítése során szükséges nyilatkozatok, továbbá a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésekben foglalt valamennyi értesítés vagy más közlés megtételére az alábbi személyeket jelölik ki. A kapcsolattartók képviseleti jogosultsága nem terjed ki a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések módosítására, megszüntetésére, illetve jogérvényesítéssel kapcsolatos értesítésekre.

A Megrendelő részéről kapcsolattartó személy:

A Vállalkozó részéről kapcsolattartó személy:

A Vállalkozó részéről kapcsolattartó személy:

A Felek a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések teljesítése során szükséges nyilatkozatokat, továbbá a Keretszerződésben és az Egyedi Megrendelésekben foglalt valamennyi értesítést vagy más közlést kapcsolattartóik útján írásban, az átvétel idejét igazoló módon kötelesek megküldeni a másik Fél részére. A Felek értik ez alatt az e-mail üzenetek váltását is, ha annak átvétele igazolható.

A fentiekől eltérően a Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések módosítására, megszüntetésére irányuló, illetve a jogérvényesítéssel kapcsolatos írásbeli jognyilatkozatok megtételének módja kizárólag a cégszerűen aláírt levél, illetve a cégjegyzés szabályainak megfelelően minősített elektronikus aláírással ellátott dokumentum. Amennyiben a Vállalkozó nem rendelkezik minősített elektronikus aláírással, a Megrendelő a Vállalkozó részéről a jelen bekezdésben foglalt jognyilatkozatok megtétele körében a Vállalkozó elektronikus aláírása helyett az Ügyfélkapu regisztrációval használható azonosításra visszavezetett dokumentum-hitelesítési szolgáltatás („AVDH”) útján hitelesített dokumentumokat is elfogadja. Az AVDH által hitelesített dokumentumból egyértelműen ki kell tűnnie, hogy azt az aláíró a Vállalkozó képviselőjére jogosultjaként, annak nevében (és nem mint természetes személy) írta alá, így különösen (a cégjegyzés szabályainak megfelelően) a Vállalkozó nevének, valamint a képviselőjében aláíró személy szervezeti beosztásának is szerepelnie kell.

A Keretszerződés és az Egyedi Megrendelések módosítására, megszüntetésére irányuló, illetve a jogérvényesítéssel kapcsolatos papíralapú jognyilatkozatokat a másik Félnek a Keretszerződésben meghatározott értesítési címére (ennek hiányában székhelyére) az átvételt igazolva személyesen szükséges átadni, vagy postai úton tértivevényes ajánlott küldeményként szükséges megküldeni, az elektronikus úton aláírt jognyilatkozatokat pedig a másik Fél kapcsolattartójának e-mail címére szükséges megküldeni, azzal, hogy a Megrendelő az elektronikus úton aláírt jognyilatkozatait választása szerint a Vállalkozó Cégek-címére is érvényesen kézbesítheti. A nem e-mail üzenetben küldött jognyilatkozatokat egyidejűleg másolatban a másik Fél kapcsolattartójának e-mail címére is meg kell küldeni.

A szabályszerűen megküldött értesítés, közlés, illetve jognyilatkozat akkor válik joghatállyossá, amikor azt a címzett igazoltan átvette: személyes átadás esetén az átadás napján, postai küldemény esetén a tértivevénnyel igazolt átvétel napján. E-mail esetén az értesítés, közlés, illetve jognyilatkozat az elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában válik joghatállyossá. Amennyiben a címzett a személyes átvételt, és/vagy a tértivevényes ajánlott postai küldemény átvételét megtagadja, a küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz „nem kereste” jellel érkezik vissza), a küldemény a feladástól számított 5. (ötödik) napon kézbesítettnek tekintendő. A Cégek-címén keresztül küldött dokumentumok kézbesítésére a jogszabályban meghatározott rendelkezések vonatkoznak.

Abban az esetben, ha az e-mail útján történő adat- és dokumentumtovábbítással kapcsolatban vita merül fel a küldő személyét illetően, vagy a levél tartalmával kapcsolatban, a küldő Felet terheli annak bizonyítása, hogy a levelet nem a feladóként megjelölt személy, vagy nem a megérkezett tartalommal küldte el. A Felek kijelentik, hogy tisztában vannak az elektronikus – különösen az e-mail útján történő – adat- és dokumentumtovábbítással kapcsolatos kockázatokkal (különösen annak veszélye nem zárható ki, hogy illetéktelen személy hozzáfér a továbbított adatokhoz, tudomást szerez azokról vagy megváltoztatja azokat, illetve hogy a címzett által kapott adatok hamisítottak, hiányosak, elkésették lehetnek vagy egyáltalán nem érkeznek meg, valamint a továbbított elektronikus küldemények tartalmazhatnak vírusokat vagy más összetevőket, amelyek zavarhatnak vagy megrongálhatnak más számítógépeket). Tudomásul véve az említett kockázatokat, amelyek a jelenleg használatban lévő kommunikációs formákkal járnak, a Felek vállalják, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek az általuk használt informatikai rendszerek biztonságának fenntartása érdekében, és amennyiben a működés során a rendszer biztonságát tudomásuk szerint veszély fenyegeti, e tényről, ismeretről haladéktalanul tájékoztatják a másik Felet. A Felek a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért felelősséggel tartoznak.

#### 15./ Vítás kérdések rendezése

A Felek megállapodnak, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton törekednek rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy a Felek a járásbíróság hatáskörébe tartozó ügyekre kikötik a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság, törvényszéki hatáskör esetén, kizárólag amennyiben a jogvitára egyébként a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény általános illetékességre vagy egyéb illetékességi okokra vonatkozó rendelkezései alapján a Fővárosi Törvényszék vagy a Budapest Környéki Törvényszék illetékessége nem állapítható meg, a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét.

#### 16./ Irányadó jog

A Keretszerződésben, illetve az Egyedi Megrendelésekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni, azzal, hogy Magyarország joga kizárólagosan alkalmazandó.

#### 17./ Záró rendelkezések

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Keretszerződés nem ad részére kizárólagosságot, a Megrendelő jogosult bármely feladatot más keretszerződött partnerétől vagy egyéb személytől is megrendelni.

A Keretszerződésben, illetve az Egyedi Megrendelésben foglalt bármely, a Megrendelőt megillető jog késedelmes érvényesítése, illetve érvényesítésének elmulasztása nem jelenti a jogok érvényesítéséről való lemondást; illetve valamely jog részleges vagy kizárólagos érvényesítése nem zárja ki a többi, illetve a fennmaradó jog érvényesítését.

A Megrendelő kizárja a Vállalkozó részéről bármely általános szerződési feltételeinek, üzletszabályzatának vagy más egyedileg meg nem tárgyalt szerződéses feltételeinek alkalmazását. A Vállalkozó egyéb szerződéses feltételei akkor sem alkalmazandóak, ha azok az egyes esetekben nem kerültek kifejezetten kizárásra.

A Felek vállalják, hogy különös figyelmet szentelnek a Keretszerződés, illetve az Egyedi Megrendelések teljesítésével összefüggésben birtokukba kerülő személyes adatok kezelése során a vonatkozó hazai, illetve közösségi jogszabályok előírásaira, és biztosítják a velük kapcsolatba kerülő személyek személyes adatainak védelmét, valamint megakadályozzák az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és a jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.

A Felek kijelentik, hogy rendelkeznek a Keretszerződés aláírásához szükséges jog- és cselekvőképességgel, továbbá nem állnak csőd-, felszámolási-, végelszámolási eljárás alatt. Mindkét Fél kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben ezen feltételekben változás áll be, azt 3 (három) munkanapon belül a másik Fél tudomására hozza.

A Vállalkozó a Keretszerződés aláírásával hozzájárul, hogy amennyiben a Keretszerződés, illetve az Egyedi Megrendelések teljesítésével összefüggésben követelésbehajtásra kerül sor, úgy személyes adatai az adatkezelés céljához szükséges mértékben átadásra kerüljenek a Megrendelő megbízása alapján eljáró, a követelések kezelését végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek.

#### 18./ Egyéb feltételek, eltérések

A Felek a fentiekben túlmenően az alábbiakban állapodnak meg:

- A keretszerződés 6. pont 7. bekezdése tartalmazza a fizetési engedményt (skontó). A szerződés 6. pont 7. bekezdése nem alkalmazandó.

A nyertes ajánlattevő tevékenysége során gondoskodik az előírt karbantartási feladatok szakszerű ellátásáról, a berendezés megfelelő üzembiztonságáról, a lehetséges élettartam eléréséről. Az elvégzett feladatokról jegyzőkönyvet vezet. Időszakonként kiértékeli az üzemeltetési tapasztalatokat és ennek alapján javaslatot tesz Megrendelőnek a berendezés üzemeltetésével, fenntartásával kapcsolatban.

A legtöbb esetben a kültéri egységek vagy homlokzaton (emelet magasságában) vannak vagy lapos tetőn találhatóak.

A karbantartási munkák terjedelmét az 1. számú melléklet tartalmazza.

A jelen szerződés időtartama alatt esetlegesen előforduló meghibásodásokra előzetesen Vállalkozó ajánlatot ad a Megrendelő jóváhagyása után a munkát elvégzi.

Az 1. számú mellékletben felsorolt karbantartási műveletekhez szükséges mérő-és egyéb eszközök szolgáltatása, valamint a bruttó 2 500,- Ft alatti segéd- és tisztítóanyagok a karbantartási díjban benne foglaltatnak. Külföldi vagy hazai alkatrészek felhasználását, szivárgásvizsgálatot, átalakításokat, főegységek szerkezeti javítását vagy cseréjét, elpárologtató és kondenzátor, valamint a szűrők vegyszeres tisztítását, zaj vagy korrózióvédelem felújítását a karbantartási díj nem tartalmazza. Amennyiben ilyen jellegű munka elvégzésének szükségességét Vállalkozó szakemberei észlelik, akkor a Megrendelőnek ezt a munkalapon jelzik. Vállalkozó az így felmerült munkát, külön megállapodás alapján, egyeztetett időpontban elvégzi és számlázza.

A karbantartandó berendezések megközelíthetőségéhez szükséges munka-és balesetvédelmi előírásoknak megfelelő emelőszerkezeteket és állványzatokat Megrendelő nem biztosítja.

#### Munkavégzés ütemezése, feltételei

A karbantartási, javítási munkák elvégzésének konkrét időpontját Megrendelő és Vállalkozó előre egyeztetik.

Munkavégzés esetén munkalap kiállítása szükséges, amit Megrendelőnek egy példányban át kell adni. A munkalapról minimálisan a következőket kell rávezetni (munkavégzés pontos helye, telephely, épület, helyiség megjelölésével; Berendezés pontos megnevezése adattábla alapján)

Számla teljesítésigazolás ellenében állítható ki. A munkalap nem egyenlő a teljesítésigazolással, de feltételen annak.

Váratlan meghibásodások esetén a Vállalkozó a következők szerinti bontásban köteles a hibaelhárításokat megkezdeni:

- a bejelentéstől számított 24 órán belül, Vállalkozó köteles a hiba elhárítását megkezdeni.

A Felek kijelentik, hogy a jelen okiratot elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, az aláírásra jogosultak – aláírási joguk igazolása után – helybenhagyólag aláírták.

Budapest, 2025. 05.20.

#### **Fővárosi Vízművek Zrt.**

képviseli: Farkas János víztermelési osztályvezető és  
Pusztai László ingatlangazdálkodási osztályvezető  
Megrendelő



SZ 121/039  
Fővárosi Vízművek Zrt.  
1138 Budapest, Váci út 182.  
Bankszámla: 11794008-20510491  
A.ószám: 10898824-2-44  
Telefon: (+36 1) 435-2400

#### **COOL-AIRCONDITIONAL Kft.**

képviseli: Medgyesi Tamás László  
ügyvezető  
Vállalkozó



Egyszerűsített Egyedi megrendelés minta

**COOL-AIRCONDITIONAL Kft.**

Sztankovánszki Julianna  
szerviz értékesítő

5600 Békéscsaba,  
Laktanya utca 2.

E-mail:

Tárgy:

Ügyintéző:

Telefon:

E-mail:

Szerződés szám:

(SAP DMS és SAP SRM azonosító: 4600005482):

Tisztelt Címzett!

Hivatkozva a közöttük 2025. .... napján „Fővárosi Vízművek Zrt. különböző telephelyein üzemelő hűtő-fűtő, mono- és multi klímák, légszárító berendezések, hőszivattyúk és hő visszanyerős szellőztető berendezések karbantartását és hibaelhárítási munkák elvégzése – 3 részben

**3. rész: FV Zrt. Víztermelési osztály különböző telephelyein üzemelő kiemelt fontosságú hűtő-fűtő, mono- és multi klímák, légszárító berendezések, hőszivattyúk és hő visszanyerős szellőztető berendezések karbantartása és hibajavítása**

tárgyban létrejött karbantartási keretszerződésre, az alábbi egyedi megrendelést küldjük az Önök részére

Megrendelés tárgya (karbantartás):

Ssz	Munka megnevezése	Szerződés szerinti ajánlati ár (nettó HUF)
1.		
2.		

Hibajavítás esetében:

Ssz	Munka megnevezése	Szerződés/ ajánlat szerinti ajánlati ár (nettó HUF)
1.	<b>Hibajavítás ajánlati ára (beépített anyagok):</b>	
2.	<b>A munkadíj (Nettó HUF):</b> (keretszerződés 2. sz. mellékletében szereplő „hibajavítási nettó óradíj” egységár és a javítási feladathoz szükséges órák számának szorzata)	
3.	<b>Hibajavítás esetén a javításonkénti számlázásra kerülő kiszállási díj (Nettó HUF/ alkalom):</b> (keretszerződés 2. sz. mellékletében szereplő „kiszállási díj” egységár)	
<b>Hibajavítás díja összesen (nettó HUF)</b>		

Jelen Egyedi Megrendelés elválaszthatatlan részét képezi Vállalkozó karbantartási/hibajavítási feladat elvégzésére adott tételes árajánlata.

Megrendelő a munka elvégzéséhez anyagot nem biztosít.

A feladat kezdési időpontja: .....



Befejezési véghatáridő: .....  
A teljesítés helye: .....

Megrendelés ellenértéke: .....-Ft + áfa, azaz (betűvel kiírt összeg) forint és általános forgalmi adó

Megrendelő az alap szerződés 7./Jótállás, kártérítési felelősség pontjára hivatkozva az alábbi jótállási kötelezettséget határozza meg:

A karbantartási/javítási munkákra **12 hónap**, a felújítási munkák során beépített fő alkatrészekre **6 hónap és 3 hónap** kisebb alkatrészek esetében időtartamra megfelelő jótállási kötelezettséget köt ki.

A Megrendelő előleget nem.

A Megrendelő tartafékkertet nem biztosít.

A megrendelés kézhezvételét követően kérjük, jelen megrendelésünket írásban visszaigazolni szíveskedjenek. A munkavégzés előtt kérjük, vegyék fel a kapcsolatot üzemeltető szervezetünk képviselőjével.

Név: Kovács Edit - műszaki munkatárs, Huszák Gábor – víztermelési mérnök III.

Telefonszám: .....

E-mail: .....

**Figyelem! Határidőn túli teljesítés esetén a keretszerződésben rögzített kötbér mértéke alkalmazásra kerül.**

**A munka átvételének és számla benyújtásának feltétele az üzemeltető képviselője által igazolt – felhasznált anyagokat és munkaórát tartalmazó - munkalap, vagy teljesítés igazolás valamint ezen megrendelés másolata. Amennyiben hibajavítás során a megrendeléskor Megrendelő előtt még nem ismert a hibajavítás díja (mivel helyszíni diagnosztika után történik az árajánlat adása), úgy Vállalkozónak az „Ár” oszlopban a javítás összegét ki kell töltenie a Vállalkozó által elküldött és Megrendelő által írásban (e-mail) elfogadott hibajavításai ajánlatban szereplő összeggel.**

A jelen megrendelésben nem szabályozott kérdésekben a keretszerződés rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 20.....

Üdvözlettel:

.....  
Képviselet (név+beosztás)

.....  
Képviselet (név+beosztás)



## FELADATKIÍRÁS

**BSZ-25/2025**

### **3. rész: FV Zrt. Víztermelési osztály különböző telephelyein üzemelő kiemelt fontosságú hűtő-fűtő, mono- és multi klímák, légszárító berendezések, hőszivattyúk és hő visszanyerős szellőztető berendezések karbantartása és hibajavítása**

#### **1. A szerződés tárgya**

Vállalkozó elvállalja a **FŐVÁROSI VÍZMŰVEK ZRT.** Víztermelési osztályának telephelyén üzemelő kiemelt fontosságú hűtő-fűtő, mono- és multi klímák, légszárító berendezések, hőszivattyúk és hő visszanyerős szellőztető berendezések karbantartását és hibaelhárítási munkák elvégzését.

Vállalkozó tevékenysége során gondoskodik az előírt karbantartási feladatok szakszerű ellátásáról, a berendezés megfelelő üzembiztonságáról, a lehetséges élettartam eléréséről. Az elvégzett feladatokról jegyzőkönyvet vezet. Időszakonként kiértékeli az üzemeltetési tapasztalatokat és ennek alapján javaslatot tesz Megrendelőnek a berendezés üzemeltetésével, fenntartásával kapcsolatban.

A legtöbb esetben a kültéri egységek vagy homlokzaton (emelet magasságában) vannak vagy lapos tetőn találhatóak.

A karbantartási munkák terjedelmét az 1. számú melléklet tartalmazza.

- 1.1. A jelen szerződés időtartama alatt esetlegesen előforduló meghibásodásokra előzetesen Vállalkozó árajánlatot ad a Megrendelő jóváhagyása után a munkát elvégzi.
- 1.2. Az 1. számú mellékletben felsorolt karbantartási műveletekhez szükséges mérő-és egyéb eszközök szolgáltatása, valamint a bruttó 2 500,- Ft alatti segéd- és tisztítóanyagok a karbantartási díjban benne foglaltatnak. Külföldi vagy hazai alkatrészek felhasználását, szivárgásvizsgálatot, átalakításokat, főegységek szerkezeti javítását vagy cseréjét, elpárologtató és kondenzátor, valamint a szűrők vegyszeres tisztítását, zaj vagy korrózióvédelem felújítását a karbantartási díj nem tartalmazza. Amennyiben ilyen jellegű munka elvégzésének szükségességét Vállalkozó szakemberei észlelik, akkor a Megrendelőnek ezt a munkalapon jelzik. Vállalkozó az így felmerült munkát, külön megállapodás alapján, egyeztetett időpontban elvégzi és számlázza.
- 1.3. A karbantartandó berendezések megközelíthetőségéhez szükséges munka-és balesetvédelmi előírásoknak megfelelő emelőszervezeteket és állványzatokat Megrendelő nem biztosítja.
- 1.4. A vállalkozási díj az 1. számú mellékletben meghatározott alkalmanként, az igazolt karbantartási (és esetleges javítási) munkalapok alapján, teljesítésigazolás kiállítása után egyenlő részletekben kerül leszámlázásra, az időközben felhasznált alkatrészek árával együtt. A fizetés átutalással, **30 napos** határidővel történik.

---

## 2. Munkavégzés ütemezése, feltételei

- 2.1. A karbantartási, javítási munkák elvégzésének konkrét időpontját Megrendelő és Vállalkozó előre egyeztetik.
- 2.2. Munkavégzés esetén munkalap kiállítása szükséges, amit Megrendelőnek egy példányban át kell adni. A munkalapra minimálisan a következőket kell rávezetni (munkavégzés pontos helye, telephely, épület, helyiség megjelölésével; Berendezés pontos megnevezése adattábla alapján)
- 2.3. Számla teljesítésigazolás ellenében állítható ki. A munkalap nem egyenlő a teljesítésigazolással, de feltételen annak.
- 2.4. Váratlan meghibásodások esetén a Vállalkozó a következők szerinti bontásban köteles a hibaelhárításokat megkezdeni:
  - a bejelentéstől számított **24 órán belül**, Vállalkozó köteles a hiba elhárítását megkezdeni.

## 3. Megrendelő feladatai

- 3.1. Az elvégzett munkát (időszükségletet és anyagot) Megrendelő a Vállalkozó munkalapján igazolja.
- 3.2. Hibabejelentéskor Megrendelő - amennyiben lehetséges - a hiba valószínű okát is megjelöli.
- 3.3. A hűtési-fűtési klímák a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletmenetének részei. A biztonságos üzemeltetés része a karbantartó szolgáltató folyamatos rendelkezésre állása is.
- 3.4. Ezen rendelkezésre állás időbeni gyorsaságának fontosságát erősítendően Megrendelő a jelen ajánlati műszaki tartalom 2.2. pontjában kikötött 1 munkanapos reagálási időn túl minden megkezdett munkanap késedelemért késedelmi kötbér megállapítását irányozza elő.

## 4. Jótállás

- 4.1. Vállalkozó a karbantartási és a javítási munkák szakszerűségéért és minőségéért 6 hónap jótállást vállal. Ezen időszakban az esetleges meghibásodásokat a hibabejelentés alapján térítés nélkül elhárítja, kijavítja. A javítás során beépített új fődarabra (hűtőkompresszor, elektromotor, elektronikus szabályozó) a gyártómű által megadott, a felújított fődarabra az üzembe helyezéstől számított 6 hónap jótállást, a gyártóművi költségmentes cserekötelezettség alá nem eső kisebb alkatrészekre 3 hónap jótállást vállal. Kivételt képez, azaz eset, ha a hibát Vállalkozón vagy működési területén kívül álló ok, hibás kezelés, szakszerűtlen, idegen beavatkozás vagy nem megfelelő üzemeltetési körülmények idézték elő.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Karbantartási munkák tartalma
2. számú melléklet: A szerződés tárgyát képező berendezések listája

### KARBANTARTÁSI MUNKÁK TARTALMA

A tervszerű megelőző karbantartást megrendelés szerint évente kétszeri alkalommal szükséges elvégezni. Tervezett márciusban és szeptemberben, de mindenképpen fűtési- és hűtési szezon megelőzően.

A megadott karbantartási időszak tájékoztató jellegű, azok havi ütemezése előzetes egyeztetés, a berendezések üzemideje, vagy indokolt időjárási körülmények alapján változhatnak. A hűtési szezon megelőzően kötelező ütemezni az általános karbantartási munkákat.

---

## Karbantartás alkalmával

### a. A teljes berendezés

- működésének ellenőrzése
- hőszivattyúknál elzáró és szabályozó szerkezetek üzemelésének mechanikus ellenőrzése
- elektromos csatlakozások ellenőrzése, utánhúzása, feszültségek, áramfelvételek mérése, ellenőrzése
- Ablakklíma esetében leszerelés, teljes belső tisztítás

### b. Beltéri egységek (légszárítók, fan-colok, hő visszanyerő szellőztetők esetén):

- Elsődleges porszűrők portalanítása, folyóvizes lemosása
- Egyéb szűrőbetétek tisztítása
- A hőcserélő fertőtlenítése, tisztítása, ellenőrzése
- Ventilátor tisztítása kefével vagy magasnyomású vízzel
- Készülék tisztítása, szétszerelése, amennyiben már nagyon elkoszolódott
- Vegyszeres kezelés, fertőtlenítés, a baktérium, penész, gombatelepek kialakulásának megelőzése érdekében
- Kondenzvíz elfolyásának ellenőrzése, cső tisztítása, csepptálca fertőtlenítése

### c. Kültéri egységek (klímák, hőszivattyúk esetén):

- Sűrített levegős, magasnyomású vizes tisztítás. Kültéri egység légkondenzátorának kifúvatása
- elektromos bekötés ellenőrzés
- Csatlakozók ellenőrzése. Próbaüzem, áramfelvétel mérés
- Kültéri egység hőcserélőjének átmosása magasnyomással, tisztítószerezrel
- Készülék elektronikájának, vezérlőjének és automatikájának ellenőrzése
- Csőszigetelés ellenőrzése
- kültéri egységek, mechanikus sérülések, elváltozások ellenőrzése szemrevételezéssel
- Kültéri egység rögzítésének ellenőrzése

### d. Rital (SK 3385.540) UV klímákkal kapcsolatos további feladatok:

- vezérlő rendszerek értékeinek kiolvasása, értékek megadása, ellenőrzése, (RiDiag report készítése, - Mindegyik (3) lista elektronikus formában történő átadása)
- hőcserélők, hűtő(bordá)k, tisztítása, kompresszorozása,
- próbaüzemmel és biztonságtechnikai ellenőrzéssel kapcsolatos számítógépes teszt futtatása, eredményeinek átadása
- A karbantartás az üzemet nem zavarhatja: klímák egyszerre max. kettőssel tarthatóak karban.

	Objektum	Címek	Típus:	Db	Teljesítmény: (hűtés/fűtés)	Töltet:	Karbantartási egységár nettó Ft / db	Karbantartási ár (összes)nettó Ft
DÜM	Ráckeva szerverterem	0244/2 Ráckevei telep	Panasonic CU-Z25TKEA	1	2,5 kW	R 32, 0,96 kg	9 000,00 Ft	9 000,00 Ft
	Ercsi trafóház	Ercsi 063/1,2 hrsz.	FISHER FS-125HF	1	3,5 kW	R 410 A, 1,08 kg	9 000,00 Ft	9 000,00 Ft
	Tököl szerver	0197/1 2316 Tököl Fő út 143.	HAIER HSU 09HD03/R2	1	2,6 kW	R 410 A 0,68 kg	9 000,00 Ft	9 000,00 Ft
BÜM	Krisztina Gh. 0,4 kV elosztó	Budapest, XII. Istenehyi út 1.	Toshiba Super Digital Inverter 12,1 kW – RAV- RM1401BTP-E/RAV-GM1401AT8P-E	3	12,1 kW	R 32, 2,1 kg	12 500,00 Ft	37 500,00 Ft
	Bükkfa u. Gh. 0,4 kV elosztó	Budapest, II. Bükkfa utca 4. (Mária utca 11.)	Toshiba RAS-16J2AVSG-E1 4,6kW	1	4,6 kW / 5 kW	R 32, 0,7 kg	12 500,00 Ft	12 500,00 Ft
	Budaörs u. Gh. 0,4 kV elosztó	Budapest, XI. Budaörsi út 56.	Toshiba RAS-16J2AVSG-E1 4,6kW	1	4,6 kW / 5 kW	R 32, 0,7 kg	12 500,00 Ft	12 500,00 Ft
SZÜM	Szigeti II. 0,4 kV	Szigetmonostor, Küllerület 0101 hrsz	Split klíma midea MSR1-12HRDN1-QC2, 1750 W	1	1,75 kW	R 410 A, 0,98 kg	9 500,00 Ft	9 500,00 Ft
	Szigeti II. IT szerver terem	Szigetmonostor, Küllerület 0101 hrsz	Panasonic KIT-BZ35-ZKE 2,5 Kw Inverteres	1	2,5 kW / 3,3 kW	R 32, 0,61 kg	9 500,00 Ft	9 500,00 Ft
	Surányi nyomásfokozó IT server (konténer)	Pócsmegyer, Küllerület 050 hrsz	GREE	1	3,5 kW	R 32	9 500,00 Ft	9 500,00 Ft
	Surányi Alközpont IT server terem	Tahitótfalu, Küllerület 0152/2 hrsz	Panasonic KIT-BZ35-ZKE 3,5 kw inverteres	1	3,5 kW / 3,84 kW	R 32, 0,61 kg	9 500,00 Ft	9 500,00 Ft
	Krmegyer IV.gh.	Budapest, IV. Váci út 108	Rittal - UV klímák	6	1,5 kW/db	R134a, 0,95 kg	13 500,00 Ft	81 000,00 Ft
Krmegyer I., II. gh.	Budapest, IV. Váci út 102.	Rittal - UV klímák	4	1,5 kW/db	R134a, 0,95 kg	13 500,00 Ft	54 000,00 Ft	
ÉÜM	Főtelep szerver 0,4kV és UPS helyiség	Budapest, IV. Váci út 102.	Samsung ACO52TNXDUG/EU kültéri és Samsung ACO52RXADKG/EU beltéri egység	4	hűt: 5kW fűt: 6kW	R32 1,2 kg/db	9 000,00 Ft	36 000,00 Ft
	Főtelep szerver 2. terem	Budapest, IV. Váci út 102.	Rhoss TCAEBY 290T folyadékűtő 2 db és beltéri egységek: -PrePuro légkezelő előtér 1 db -Atisa HF 4/38 fan-coil 4 db (2 db szerver 2 előtér, 2 db 0,4 kV helyiség) -APC Rack klíma 4 db	11	2*83 kW	R410a, 26 kg	14 500,00 Ft	159 500,00 Ft
	Főtelep szerver 2 tartalék klíma	Budapest, IV. Váci út 102.	Panasonic U-100PZH2E5 kültéri egység 5 db Panasonic S-106MK1E5A beltéri egység 1 db Panasonic S-100PK2E5B beltéri egység 4 db	5	Kültéri: hűt: 2,17kW/ fűt: 2,145 kW	R32, 3,05 kg/db	9 000,00 Ft	45 000,00 Ft
	Balpart I. DR Site	Budapest, IV. Váci út 102.	Mitsubishi PUHZ-ZRP125YKA3 2 db	2	hűt: 12,5 kW/ fűt: 14kW/db	R410a, 5 kg/db	13 500,00 Ft	27 000,00 Ft

<b>Összesen nettó Ft</b>	<b>530 000,00 Ft</b>
--------------------------	----------------------

Hibajavítás munkadíja (Ft/db/óra)	14 500,00 Ft
Kiszállítás hibajavításokhoz (alkalom)	12 500,00 Ft