

FLOTTA CASCO BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött a

1. nev	
Szerződő/Biztosított:	Fővárosi Vízművek Zrt.
Székhely:	1138 Budapest, Váci út 182.
Cégjegyzékszám:	01 10 042451
Adószám:	10898824-2-44
Végzett főtevékenység:	3600 Víztermelés, -kezelés, -ellátás
Képviseli:	Csörnyei Géza Zoltán és Debreczeny Imre László

mint Szerződő/Biztosított (a továbbiakban: „Szerződő/Biztosított”), és

2. nev	
Biztosító:	Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Székhely:	1091 Budapest, IX. Üllői út 1.
Cégjegyzékszám:	01 10 041365
Adószám:	10389395-4-44
Képviseli:	Zatykó Péter Iván elnök-vezérigazgató Szombat Tamás vezérigazgató-helyettes

mint Biztosító (a továbbiakban: „Biztosító”),

Szerződő/Biztosított és Biztosító - továbbiakban együtt: **Felek** - között az alábbi feltételek szerint:

I. Preambulum

Szerződő/Biztosított, az Univerzál Beszerző Kft. által a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 81.§-a alapján lefolytatott „II. KGFB-CASCO-CSÉB biztosítás beszerzés 2025-2026” tárgyú közbeszerzési eljárásban (a továbbiakban: Közbeszerzési eljárás) közös ajánlatkérőként vett részt.

A Közbeszerzési eljárás 2. részének „Flotta casco biztosítás” nyertese a Biztosító lett.

Felek megállapodnak, hogy Biztosítónak a jelen szerződés tárgyára vonatkozó és a Biztosító által az ajánlatában kifejezetten meghivatkozott biztosítási feltételeit alkalmazzák az alábbi hierarchia szerinti sorrendben:

1. a közbeszerzési eljárás dokumentumai (eljárást megindító felhívás, közbeszerzési dokumentumok, továbbá ezek részét képező iratok, ártáblázat, a kiegészítő tájékoztatás dokumentuma(i), az eljárás során készült valamennyi jegyzőkönyv, nyilatkozat stb.);
2. a Szerződő Felek között létrejött szerződés, Műszaki Specifikáció, adatközlő;
3. a Biztosító ajánlata, illetve az abban kifejezetten hivatkozott szerződési feltételei (ÁSZF, KSZF), mely tartalmazza a Kbt. 131.§ (2) bekezdése alapján az eljárás során alkalmazott értékelési szempontokra tekintettel – a nyertes ajánlat azon elemeit, amelyek értékelésre kerültek.

Az eljárás dokumentumaiban foglalt jogi, szavatossági, mennyiségi és minőségi feltételek a Biztosítóra nézve kötelező érvényűek a szerződés időtartama alatt, illetve a jelen szerződés keretében rendezésre kerülő valamennyi káresemény lezárásának dátumáig. A fenti dokumentumok esetleges eltérő rendelkezése alapján a Felek a magasabb hierarchia szerinti szövegezést tekintik elfogadottnak. A fentebb meghatározottak szerinti 1. és a 2. pontban nevesített dokumentumokban kifejezetten nem szabályozott kérdésekben a Biztosító 3. pontban megadott dokumentumaiban foglaltak az irányadók. Amennyiben a Biztosító a Szerződésnek a saját rendszerében történő rögzítést követően kötvényt állít ki, úgy a kötvényen záradékolnia szükséges, hogy „Jelen szerződés a „II. KGFB-CASCO-CSÉB biztosítás beszerzés 2025-2026” tárgyban lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeként jött létre. A biztosítási fedezetre elsődlegesen a közbeszerzési eljárás dokumentumaiban és a szerződő Felek között létrejött Szerződésben és Műszaki specifikációban foglalt előírások az irányadók. Jelen biztosítási kötvény esetlegesen eltérő rendelkezései esetén Felek a közbeszerzési eljárás dokumentumait, illetve a szerződő Felek között létrejött Szerződést és Műszaki specifikációt tekintik elfogadottnak.”

Jelen szerződés alapján az alábbiakban részletezett feltételek szerint, valamint a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékleteiben foglaltak tartalmának megfelelően a Biztosító fedezetet nyújt a Szerződő/Biztosított üzemeltetésében és/vagy érdekeltségi körébe sorolt gépjárművek CASCO biztosítására.

II. A szerződés tárgya

1. A Szerződő/Biztosított a casco biztosítást 294 db¹ - amelytől a Szerződő/Biztosított a szerződés teljes időtartama alatt eltérhet: 30%-kal (mennyiségi eltérés) - járműre/gépjárműre (továbbiakban: gépjármű) köti meg.

A 30%-os mennyiségi eltérésre vonatkozó szabályok:

A 30%-os mennyiségi eltérés meghatározás: a Szerződő/Biztosított által, az Adatközlő táblázatban megadott teljes gépjárműflotta darabszámának, valamint a 30%-os rátának a szorzata, ahol az eredményt minden esetben felfelé (egész számra) kell kerekíteni. **A mennyiségi eltérés keletkezésének oka:** a szerződés hatálya alatt a Szerződő/Biztosított részéről felmerülő, a szerződés kockázatviselési kezdete utáni biztosítási igény megváltozásának lefedése. **A mennyiségi eltérés kezelése:** a Szerződő/Biztosított a biztosítási igény megváltozásának megjelenését követően, a korábban a szerződés hatálya alá került gépjárművek adatszolgáltatásával azonos adattartalommal a biztosítani kívánt gépjárműveket a Biztosító felé bejelenti/bejelenteti. **A mennyiségi eltérés díjazása:** a Biztosító a biztosítási fedezetre kijelölt, lejelentett gépjárműveket a szerződés létrejöttkor rögzített csoportba sorolja és az adott csoporthoz tartozó darabdíjjal / díjtétellel generált, időarányos díjjal a szerződés teljes díját megnöveli.

¹ A Szerződő/Biztosítottra vonatkozó adatközlő táblázatban meghatározott gépjármű darabszám szerint szükséges kitölteni.

Szerződő Felek a mennyiségi eltérést olyan minden ajánlattevő számára előre megismerhető és egyértelmű módosításnak tekintik a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján, amely nem változtatja meg a szerződés általános jellegét.

2. A Biztosító azokra a gépjárművekre, amelyek tekintetében a Szerződő/Biztosított az állagmegóvás tekintetében érdekelt és amelyeket a casco biztosítási védelem alá rendel - jelen szerződés alapján határozott időtartamra - a hatályos jogszabályoknak is megfelelő biztosítási fedezetet vállal. A gépjárművek rendszám, típus és darabszám szerinti felsorolását a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező 2. számú mellékletként csatolt Adatközlő tartalmazza.
3. Szerződő/Biztosított vállalja, hogy a biztosítási díjat a jelen szerződésben foglaltak szerint megfizeti Biztosító részére.

III. A szerződés hatálya

1. Jelen szerződés hatályba lépésének időpontja 2025.01.01. 00:00 perce. A jelen szerződés hatálya alá tartozó biztosított gépjárművekre vonatkozó kockázatviselés kezdete az adatközlő táblázatban megjelöltek szerint, 2025.01.01., de legkorábban az adott Szerződőre/Biztosítotttra vonatkozó előzményszerződés megszűnését követő nap 00.00 perce. Szerződő/Biztosított az előzményszerződés megszűnésének hatályáról annak bekövetkezését megelőzően írásban tájékoztatja a Biztosítót.
2. Jelen szerződés lejáratát: a szerződés határozott időtartamra jön létre. A határozott időtartam lejáratának időpontja: a hatálybalépést követő 24. hónap utolsó napjának 24:00 perce.
3. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a fent hivatkozott közbeszerzési eljárás eredményeként létrejövő szerződés(ek) technikai okokból Szerződőnként/Biztosítottanként – mint közös ajánlatkérőnként – külön-külön íven kerülnek megszövegezésre és aláírásra, mely nem érinti azt a tényt, hogy az eljárás eredményeként létrejövő szerződés a Szerződő Felek közötti egyetlen érvényes és hatályos szerződés, mely jogi szempontból egy egységet képez.
4. A flotta casco szerződés évfordulója: a hatálybalépéstől számított minden egész év azonos napja. A jelen szerződés tárgyát képező gépjárművek vonatkozásában a kockázatviselés kezdetét, a fedezetbe vonásra irányadó szabályokat, valamint a fedezetből történő törlést a jelen szerződés vonatkozó részei szabályozza.

IV. A biztosítási díj

1. A biztosítási szerződés fizetési gyakorisága: éves². Az induló, nyitó állomány szerinti éves díj a jelen szerződés 2. számú mellékletét képező Adatközlőben és a 3. számú mellékletét képező Ártáblázatában foglalt mennyiségek és díjtételek alapján: 81 047 873 Ft/év³. Az induló gyakoriság szerinti díj összesen: 81 047 873 Ft/év. Szerződő/Biztosított a díjfizetésre a fentiek figyelembevételével időarányosan köteles.

² A Szerződő/Biztosítotttra vonatkozó Adatközlő táblázatban meghatározott fizetési gyakoriság szerint szükséges kitölteni.

³ A Szerződő/Biztosítotttra vonatkozó Adatközlő táblázat és a Biztosító Szerződő/Biztosítotttra vonatkozó megajánlása alapján szükséges kitölteni.

2. Felek megállapodnak abban, hogy a Biztosító a jelen szerződésben meghatározott díjtételeit / egységeit a jelen szerződés hatálya alatt nem módosítja, az alábbiakban rögzített kivétellel:
Felek a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontjában foglaltak alapján rögzítik, hogy a Biztosító egyoldalú jognyilatkozatával az évfordulóra minden évben egy alkalommal jogosult – a szolgáltatási limitek változatlanlansága mellett - a következő biztosítási év (. január 1. napjától) tekintetében értékkövetés alkalmazására, amennyiben ennek alkalmazni kívánt mértékét az évfordulót megelőző 60. napig Szerződő / Biztosított részére írásban jelezte. Az értékkövetés maximális mértéke a következő biztosítási évre vonatkozó díj tekintetében, a KSH által a 2024. évre közzétett, a „1.1.1.2. A fogyasztóiár-index fogyasztási főcsoportok szerint, a nyugdíjas fogyasztóiár-index és a maginfláció” tárgyú táblában a „Összesen” alcsoport (oszlop) szerinti általános fogyasztói árindex. Szerződő felek rögzítik, hogy az előbbiektől szerinti határidő jogvesztő, tehát, amennyiben a Biztosító ezen szándékát a fenti határidőig nem jelezte, illetve korábban nem élt évfordulóra a rendes felmondás jogával, akkor az értékkövetés alkalmazására további lehetősége nincs.
3. A biztosítói díjképzés részletes szabályait a jelen szerződés elválaszthatatlan 1. számú mellékletét képező Műszaki Specifikáció szabályozza.
4. Az első esedékes és a további gyakoriság szerinti esedékes díjrészlet megfizetésére a mindenkori állomány vonatkozásában a Műszaki Specifikációban foglaltak az irányadók.
5. A Felek tudomásul veszik, hogy a szerződés hatálya alá kerülő gépjárművek biztosítási díjszámítása napi díjszámítású. Az állományból kikerülő gépjárművekre a Szerződő/Biztosított a gépjármű forgalomból történő kivonása (ideiglenes és/vagy végleges), tulajdonjog átruházása, a biztosítási jogviszony feletti érdek egyéb ok miatti megszűnése, évfordulóra történő kivonás vagy a bérleti jog megszüntetéséről szóló szerződés, nyilatkozat hatályba lépésének napjáig köteles díjat fizetni.
6. Az induló állományon túl, az egyes gépjármű állomány változásokból fakadó díjváltozás időszaki különbözeti számlában, a kockázatviselési kezdetet követően az aktuális biztosítási időszak végéig kerül kiterhelésre.
7. Állománycsökkenés esetén az adott gépjármű kockázatviselésének megszűnését követő naptól az adott gépjárműre befizetett biztosítási díj fennmaradó részével a Műszaki Specifikációban megfogalmazottak alapján számol el a Biztosító.
8. Szerződő Felek az állományváltozás miatti díjváltozásokat olyan minden ajánlattevő számára előre megismerhető és egyértelmű módosításnak tekintik a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján, amely nem változtatja meg a szerződés általános jellegét.
9. Felek megállapodnak abban, hogy a Biztosító a jelen szerződésben a számlakiállítás feltételeként foglaltak maradéktalan teljesítését követően jogosult számláját⁴ benyújtani. Biztosító tudomásul veszi, hogy a számlát a mindenkori adózási, illetve számviteli jogszabályoknak, továbbá a Szerződő/Biztosított által meghatározott egyéb tartalmi és formai követelményeknek megfelelően köteles kiállítani. Biztosító a számlán Szerződőként/Biztosítottként a következő megnevezést köteles használni:

⁴ Mely alatt minden esetben számviteli bizonylat is értendő.

Szerződő/Biztosított neve:	Fővárosi Vízművek Zrt.
Szerződő/Biztosított címe:	1138 Budapest, Váci út 182.
Adószáma:	10898824-2-44

10. A Biztosító az aktuális biztosítási díjról kiállított számlát (amely alatt minden esetben számviteli bizonylat is értendő) minden esetben a Műszaki Specifikációban megadott kommunikációs út meghatározásai alapján küldi meg.
11. A Biztosító minden számlán köteles feltüntetni a saját szerződésszámát, a teljesítés jogcímét, a teljesítés időszakát, valamint – ha ezt a Szerződő/Biztosított kéri, akkor – lehetőség szerint a Szerződő/Biztosított által megadott, egyéb azonosító számot. A Biztosító minden számla kibocsátásával egyidőben köteles elektronikusan benyújtani egy excel formátumú részletezett a kiadott számlában szereplő gépjárműállomány szerinti díjmegbontás tartalmával. A fenti excel táblázat a Műszaki Specifikációban rögzített kommunikációs út szerint kerül megküldésre.
12. Figyelemmel a Kbt. 27/A. §-ában foglaltakra – mód van elektronikus számla alkalmazására, befogadására, amennyiben az megfelel az eredetének hitelességére és adattartalmának sértetlenségére vonatkozó követelményeknek, valamint az EN 16931-1:2017 számú európai szabványnak és az Európai Bizottság által e szabványhoz az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett szintaxislistának.
13. Szerződő/Biztosított a számla igazolt kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül köteles azt felülvizsgálni és visszautasítás esetén, a visszautasítás okának egyértelmű meghatározása mellett a Biztosítót erről írásban értesíteni. Szerződő Felek megállapítják, hogy a számla fizetési határidejét a szabályszerűen és a megfelelő adatokkal kiállított számla kézhezvételétől számítják. Szerződő/Biztosított elfogadottnak tekinti a kiszámlázott összeget, amennyiben a számlán szereplő fizetendő díj maximum +/- 100 Ft-tal tér el a tényleges aktuális biztosítási díjhoz képest.
14. Szerződő/Biztosított késedelmes fizetése esetében Biztosító jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: Ptk.) meghatározottak szerinti késedelmi kamatot felszámítani az elfogadott számla összege után a késedelmes napokra számítva. Szerződő/Biztosított nem köteles kamatot fizetni a vitatott vagy jóvá nem hagyott számlák összege után.
Amennyiben Biztosító a szerződés alapján fennálló térítési kötelezettségének késedelmesen tesz eleget, a Ptk. 6:155. § rendelkezései szerinti késedelmi kamat fizetésére köteles.
15. A biztosítási díjat a Szerződő/Biztosított a Kbt. 135.§ (1) és (5) bekezdései és a Ptk. 6:130.§ (1)-(2) bekezdése szerint, a tárgyidőszak első hónapjában kiállított számla alapján előre fizeti meg, oly módon, hogy azt, a helyes számla kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül banki átutalással teljesíti a Biztosító számára. A fizetési határidő tekintetében akkor is ez a szabály irányadó, ha a kiállított számlán szereplő fizetési határidő a fentiektől eltér. Ha ez munkaszüneti nap, akkor az ezt követő munkanap.
16. A finanszírozási és fizetési feltételekre a Kbt. 135. § (5) és (6) bekezdései is irányadók.

17. A biztosítási díj magában foglalja a Biztosító által a Szerződőtől/Biztosítottól beszedni köteles és a biztosítási díjba beépítendő valamennyi kivetett adó összegét.
18. Felek megállapodnak abban, hogy a biztosítási díj a Biztosító valamennyi költségét magába foglalja, erre figyelemmel a Biztosító a biztosítási szolgáltatásért a biztosítási díjon felül egyéb díjat vagy költséget nem számíthat fel.
19. Biztosító nem fizethet, illetve számolhat el a biztosítási díjban a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Biztosító adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
20. Biztosító átlátható szervezetnek minősül, ezért vállalja, hogy a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Szerződő/Biztosított számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Szerződőt /Biztosítottat haladéktalanul értesíti.
21. A külföldi adóilletőségű Biztosító köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Biztosítóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

V. A teljesítésre vonatkozó szabályok

1. Biztosító kijelenti, hogy a jelen szerződésben vállalt feladatok ellátásához a szükséges szakértelemmel, szakmai tapasztalattal és jártassággal rendelkezik, kijelenti, hogy a legjobb szakmai tudása szerint, a vonatkozó jogszabályok, hatósági és egyéb előírások maradéktalan betartása mellett jár el. Biztosító kijelenti, hogy a vállalt feladatok elvégzéséhez szükséges engedélyekkel rendelkezik.
2. Biztosító kijelenti, hogy a szerződés tárgyát, az ellátandó feladatok lényeges jellemzőit és a biztosítási szolgáltatás teljesítésének egyéb feltételeit megismerte.
3. Jelen CASCO szerződés hatálya alatt a Biztosító nem tartja nyilván, és nem veszi figyelembe a díjszámításban a gépjárművenkénti casco bonus fokozatot. A biztosítási díjszámításnál a casco bonus díjszorozók értéke így 1, azaz egy érték.
4. Területi hatálya (teljesítés helyszíne): a Műszaki Specifikációban megfogalmazottak szerint.
5. Szívességi kárfelvétel telepítése: a jogalap nélküli ügyek esetében, Magyarország területén a bevállalt szívességi kárfelvételek darabszáma éves viszonylatban 2 (kettő) darab. A szívességi kárfelvételnek nem függvénye az adott kárhoz rendelt és rendezett jogalap.

VI. A biztosítási esemény bekövetkezésekor követendő eljárás

1. A Szerződő/Biztosított károsodott gépjármű esetén a Műszaki Specifikációban rögzítettek szerint bejelentést tesz és együttműködik a kárrendezés teljes folyamata alatt a Biztosítóval. A Biztosító a Biztosítónak történő kárbejelentés dátumától számítottan 2 ⁵ munkanapon belül köteles megkezdeni az adott kár szemlélését. A kárszemle megkezdésének minősül: a delegált Szakértő a

⁵ A Biztosító felolvasólapja alapján kitöltendő!

Szerződő/Biztosított vagy annak Képviselőjével történt időpontegyeztetést követően, azt betartva, a károsodott gépjármű előzetesen egyeztetett tárolásának helyére való megérkezését jelenti. A további konkrét, a Szerződő/Biztosítottra és a Biztosítóra vonatkozó teljesítési menetrend / feltételek a Műszaki Specifikációban kerültek rögzítésre.

2. Biztosító tudomásul veszi, hogy a Kbt. 142.§ (1) bekezdés alapján Szerződő köteles dokumentálni a szerződés teljesítésére vonatkozó adatokat, ennek keretében köteles ellenőrizni és dokumentálni azon szerződéses kötelezettségek teljesítését, amelyeket a közbeszerzési eljárásban az értékelés során figyelembe vett, valamint minden, a szerződésben foglaltaktól eltérő teljesítést, annak okait és – adott esetben – a szerződésszegéssel kapcsolatos igények érvényesítését.
3. A Biztosító műszaki avultatás és/vagy értékemelkedés alkalmazásáról történő lemondásának vállalt mértéke a biztosított gépjárművek tekintetében: 8 (nyolc) év. Erre tekintettel Biztosító a kárszámítás és a kárkifizetés során a gépjármű fentebb meghatározott, az első üzembehelyezéstől számított koráig az itt és a Műszaki Specifikációban foglaltak szerint az adott tételek (javítási költség) esetében nem jogosult bármely tétel avultatására, illetve a csere alkatrészek miatt nem jogosult értékemelkedés alkalmazására, kivéve forgó-kopó alkatrészek esetén. A forgó-kopó alkatrészek cseréje esetén, a Biztosító a kiszerezett alkatrésszel azonos elhasználtsági fokú, de nem sérült alkatrész piaci értéke és az új alkatrész ára közötti különbséget levonja a kártérítés összegéből.

VII. Alvállalkozó, közreműködő igénybevétele

1. Biztosító alvállalkozót (közreműködőt) a Kbt. 138. §-ban rögzítettek szerint vehet igénybe. Biztosító a jogosan igénybe vett alvállalkozóért, egyéb közreműködőért úgy felel, mintha a tevékenységet maga végezte volna, közreműködő jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be. A teljesítésbe bevont alvállalkozót, közreműködőt a Biztosítóra vonatkozó titoktartási kötelezettséggel megegyező mértékű titoktartási kötelezettség terheli.
2. A szerződő Felek rögzítik, hogy a Biztosító a jelen szerződés teljesítéséhez a 4. számú mellékletben rögzített alvállalkozókat veszi igénybe/ **nem kerül alvállalkozó igénybevétele**⁶.
3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Biztosító a szerződés megkötésének időpontjában, majd – a később bevont alvállalkozók tekintetében – a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen a Szerződőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni (a megnevezésen túl az adószám, elérhetőség, valamint a képviseletre jogosult megjelölésével és az ajánlattevői teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányát valamint az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értékét is köteles megadni), amely részt vesz a szerződés teljesítésében. A Biztosító jelen szerződésben nyilatkozik, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.

⁶ Szerződéskötéskor a nyertes ajánlattevő ajánlata alapján aláhúzással jelölendő.

4. A teljesítéshez a Biztosító a közbeszerzési eljárás során az alkalmasságának igazolásában részt vett szervezetet a Kbt. 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni. E szervezetek bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), ha a Kbt. 138.§ (2) bekezdése szerinti feltételek teljesülnek.
5. A Szerződő/Biztosított a szerződés teljes tartama alatt alkuszi közreműködőt vesz igénybe. Az alkusz a jogszabályokban és a megbízási szerződésében foglalt feladatait látja el, kiemelten: igényfelmérés, biztosítási szerződések elemzése, értelmezése, javaslatok megfogalmazása a biztosítási kockázatok kezelésére, közreműködés biztosítói versenyeztetések lefolytatásában és kiértékelésében, biztosítási szerződések megkötésében, kezelésében, módosításában.

VIII. A szerződésszegésre vonatkozó szabályok

1. Biztosító szerződésszegést követ el különösen, de nem kizárólagosan, ha
 - jelen szerződésben, illetve annak 1. számú mellékletében, a Műszaki Specifikációban rögzített, a teljesítésre vonatkozó feltételek az eredeti megkötöttséghez képest jelentős mértékben (+50% feletti) késedelmesen teljesít, vagy
 - hibásan teljesít, mert a szolgáltatás bizonyíthatóan és felróhatóan nem felel meg a teljesítéskori jogszabályokban, vagy a jelen szerződésben meghatározottaknak.

A fent leírt esetekben a Szerződő/Biztosított írásban felszólítja Biztosítót a szerződésszerű teljesítésre.
2. Amennyiben a Biztosító olyan okból, amelyért felelős:
 - a) a szerződésben foglalt kötelezettségeinek késedelmesen tesz eleget, Szerződő késedelmi kötbérre jogosult, amelynek mértéke minden késedelemmel érintett nap után 5.000 Ft/nap, de legfeljebb 25.000 Ft/szerződés. A Felek rögzítik, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a Biztosítót a teljesítési kötelezettség alól.

hibásan teljesít, Szerződő késedelmi kötbérre jogosult, amelynek mértéke a hiba kijavításáig eltelt napokra 5.000 Ft/nap, de legfeljebb 25.000 Ft/szerződés.
3. Biztosító súlyos szerződésszegésének minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha:
 - a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
 - felelősségi körében felmerülő okból a szerződésben vállalt teljesítési határidő vonatkozásában az eredeti megkötöttséghez képest (lásd VIII. 1. szerint) jelentős mértékben (+100% feletti) késedelmesen teljesít,
 - Szerződő/Biztosított írásbeli felszólítása ellenére sem a jelen szerződés szerint teljesít,
 - Biztosító fizetéseképtelenné válik, vagy ellene reorganizációs eljárás vagy felszámolás indul.
 - Biztosító tevékenysége folytatásához szükséges engedélyét a szerződés időtartama alatt visszavonják, felfüggesztik.
 - a teljesítés meghiúsul és/vagy ellehetetlenül olyan okból, amelyért a Biztosító felelős.

4. A szerződés Biztosító hibájából való meghíúsulása és/vagy ellehetetlenülése esetén a Biztosító meghíúsulási kötbér fizetésére kötelezett. A meghíúsulási kötbér összegét a szerződő Felek az éves biztosítási díj 10 %-a, de maximum 1.000.000,- Ft/szerződés határozzák meg.
5. Szerződő/Biztosított súlyos szerződésszegésének minősül, ha:
 - az általa befogadott/jóváhagyott számlát, annak jelen szerződés IV.14. pontja szerinti fizetési határidején túl, a Biztosító fizetési felszólítását követően 30 (harminc) napon, de mindenképpen a jelen szerződés IX.9. pontján belül sem egyenlíti ki.
6. Felek a másik fél súlyos szerződésszegése esetén jogosultak egyoldalúan, írásban, indoklással, azonnali hatállyal a jelen szerződés felmondására, vagy amennyiben még nem történt teljesítés, a jelen szerződéstől elállni.
7. A Szerződő kötbérigényét attól függetlenül érvényesítheti, hogy a Biztosító szerződésszegéséből kára származott-e. A Szerződő a kötbér mellett érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát, továbbá a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését akkor is követelheti, ha kötbérigényét nem érvényesítette.
8. A Biztosító a kötbér összegét a Szerződő írásbeli felszólításának közlését követő 15 napon belül köteles a Szerződő részére megfizetni. Az esedékessé vált kötbérfizetési kötelezettség alól a Biztosító a jelen szerződés megszűnése esetén sem mentesül.

IX. A szerződés módosítása, megszűnése

1. A Felek tudomással bírnak arról, hogy jelen szerződésnek – az eljárást megindító felhívás, a közbeszerzési dokumentumok, a dokumentáció feltételei, illetőleg az ajánlat tartalma alapján meghatározott részének – a módosítására kizárólag a Felek közös megegyezésével, írásban a Kbt. 141. §-ában foglaltak szerint van mód. Nem minősül szerződésmódosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás, valamint a fizetési gyakoriság szerződésben rögzítetthez képesti megváltozása. A fentiek szerinti változásokról az érintett Fél a másik Felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban, a Műszaki Specifikációban rögzítettek szerint vagy az ott nem kezelt esetben, a változás bekövetkezéséről való tudomásszerzést (bejegyzését) követő 10 (tíz) naptári napon belül köteles értesíteni.
2. A Szerződő/Biztosított a Műszaki Specifikációban foglaltak szerint az állományváltozást köteles a Biztosító felé bejelenteni. A szerződő Felek ezen okok miatt felmerülő állományváltozást olyan minden ajánlattevő számára előre megismerhető és egyértelmű módosításnak tekintik a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján, amely nem változtatja meg a szerződés általános jellegét.
3. Amennyiben a Szerződő/Biztosított tekintetében, annak működésében, tulajdonlásában, struktúrájában olyan jelentős változás, átszervezés, átcsoportosítás, átalakítás következne be, amely kihatással van jelen szerződésre (indokolatlanná teszi annak további fenntartását), akkor a Szerződő/Biztosított jogosult a szerződést felmondani ezen okra hivatkozva a Biztosító előzetes, írásos tájékoztatása mellett bármely hónap első napjára.

4. Jelen szerződés a határozott időtartam lejártával megszűnik.
5. A szerződő Felek megállapodnak, hogy a Biztosító a teljesítés során kötelesek a 2014. évi LXXXVIII. (Bit.) törvényben, továbbá a 43/2015. (III. 12.) Korm. rendelet a biztosítók és a viszontbiztosítók szavatolótőkéjéről és biztosítástechnikai tartalékairól a biztosítási tevékenységről foglaltakat jelen szerződés keretében betartani. Amennyiben a szerződés kárhányada (kifizetett és tartalékkolt károkkal együtt) meghaladja a 2012. évi CII. törvényben, az adott módozatra érvényes, adótartalom nélküli díj 60%-át, akkor a Biztosítónak lehetősége van a Szerződőt/ Biztosítottat – minimum az évforduló előtt 3 hónappal – erről értesíteni és a szerződést évfordulóra megszüntetni. Szerződő felek megállapodnak továbbá abban, hogy a Biztosító jelen szerződést kizárólag egészében – minden Szerződő/Biztosítottra kiterjedően – jogosult a biztosítás évfordulót megelőző legkésőbb 3 hónappal, egyoldalú jognyilatkozattal, a kárhányadra történő hivatkozással felmondani a biztosítási évfordulóra.
6. A Kbt. 143. § (2) bekezdése alapján a Szerződő/Biztosított köteles a jelen szerződést felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Biztosító tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
7. A Szerződő/Biztosított a Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján jogosult és egyben köteles jelen szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha:
 - a) a Biztosítóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
 - b) a Biztosító közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
8. Felek a szerződést a teljesítési határidő letelte előtt kizárólag a másik fél súlyos szerződésszegése esetén, mondhatják fel azonnali hatállyal. A felmondást a másik féllel írásban kell közölni, amelyben meg kell jelölni a felmondás indokát is. Súlyos szerződésszegésnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan a jelen szerződés VIII. pontjában foglalt esetek.
9. A szerződés – egyidejűleg a Biztosító kockázatviselése – a biztosítási díj be nem fizetése esetén a biztosítási díj esedékességét követő 60. napon megszűnik, ahol az esedékesség a mindenkori gyakoriság szerinti számla kézhezvételének napjától számítandó.
10. Tekintettel arra, hogy a biztosítási díj fizetésére Szerződő/Biztosított a Műszaki Specifikációban rögzített mértékig felel, az esetleges részleges díj nem fizetés miatti fentiek szerinti megszűnés a szerződés részleges megszűnését eredményezi a díjjal nem fedezett rész és Szerződő/Biztosított vonatkozásában. Vagyis a biztosítási fedezet kizárólag azon Szerződőre/Biztosítottra vonatkozóan szűnik meg, amely a díjfizetést elmulasztotta.
11. Ha a Szerződő/Biztosított biztosítási érdeke megszűnik vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, erről a Biztosítót haladéktalanul, de legkésőbb a Műszaki Specifikációban foglaltak szerint írásban értesítenie kell Szerződőnek/Biztosítottnak. A

sz szerződés, illetve annak vonatkozó része az érdekmúlást követő nappal megszűnik. A Biztosító az érdekmúlás napjával bezárólag viseli a kockázatot és a Szerződő/Biztosított e napig köteles a díj fizetésére. A megszűnés napját és a jogkövetkezményeit Felek írásban rögzítik.

12. Szerződő/Biztosított a szerződést azonnali hatállyal jogosult és köteles felmondani, amennyiben Biztosító az ukrainai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet (továbbiakban: Rendelet) alapján a szerződés megkötését követően kerül a Rendelet személyi hatálya alá. Amennyiben a tilalom csak a Biztosító által a teljesítésbe a szerződéses érték 10 %-át meghaladó mértékben bevont alvállalkozója, szállítója vagy a közbeszerzési eljárás során kapacitást biztosító szervezete tekintetében áll fenn, – a Kbt. vonatkozó rendelkezéseinek betartása mellett – a Ptk. 6:111. § alapján a szerződés érvényessé tételére van lehetőség a tilalommal érintett gazdasági szereplő cseréjével. Amennyiben Biztosító a Rendelet szerinti személyi tilalom hatálya alá kerülésnek a Szerződő/Biztosított tudomására jutástól számított 15 napon belül nem tud a tilalom hatálya alá nem tartozó személyt a tilalommal érintett, a teljesítésben részt vevő, a szerződéses érték 10 %-át meghaladó alvállalkozója, szállítója vagy kapacitást biztosító szervezete helyett biztosítani, Szerződő/Biztosított azonnali hatállyal jogosult és köteles a szerződést felmondani. Biztosító a fentiekre tekintettel a szerződés érvényességének ideje alatt folyamatosan bejelentési kötelezettség terheli a tilalom személyi hatályának fennállása tekintetében. Erre tekintettel amennyiben Biztosító a Rendelet szerinti tilalom fennállásáról tudomást szerez, 3 munkanapon belül köteles azt a Szerződőnek / Biztosítottak írásban bejelenteni. Szerződő / Biztosított jogosult a tilalom fennállását a szerződés teljes időtartama alatt bármikor ellenőrizni. Amennyiben Biztosító a Szerződő / Biztosított felszólítására nem igazolja, vagy nem képes igazolni a tilalom személyi hatálya alá tartozás hiányát, Szerződő / Biztosított jogosult és köteles a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A jelen pont rendelkezései mindaddig érvényben maradnak, amíg a Rendelet alkalmazásának kötelezettsége a Szerződő / Biztosított részéről fennáll.

X. Egyéb rendelkezések

1. A Felek a saját tevékenységi körükbe eső cselekményekért vagy mulasztásokért önálló felelősséggel tartoznak.
2. A Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi, valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a szerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járnak el.
3. A Felek tudomásul veszik, hogy a szerződés teljesítése során megismert, a másik fél tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan adat, tény, információ stb. (a továbbiakban: adat), amelynek a nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy biztonsági érdekét sértené vagy veszélyeztetné - és amelyet jogszabály egyébként más titokfajtnak nem minősít - a Felek üzleti titkát képezi.
 - A Felek a tudomásukra jutó üzleti titkokat a vonatkozó jogszabályokra és a szerződésben foglaltakra figyelemmel kötelesek kezelni. Titoktartási kötelezettségük körében a

tudomásukra jutott adatokat illetéktelen részére hozzáférhetővé nem tehetik, nem közölhetik, át nem adhatják, nyilvánosságra nem hozhatják – jogszabályi kötelezettség esetét kivéve – a szerződés megszűnését követően sem.

- A Felek tudomásul veszik, hogy az általuk vállalt titoktartási kötelezettség azon harmadik személyekre is kiterjed, akiket a szerződés teljesítésébe bevonnak. A Felek kötelesek felhívni e személyek figyelmét a szerződésben foglalt titoktartási kötelezettségre, annak betartására, amelynek megtörténtét egymás részére bármikor igazolni is kötelesek.
- A Felek közötti jogviszony bármely okból történő megszűnése esetén a Biztosító köteles a jogszabályokban foglaltak szerint haladéktalanul visszaadni vagy megsemmisíteni minden olyan bizalmas adatot tartalmazó dokumentumot, illetve arról készített másolatot, amellyel kapcsolatban titoktartási kötelezettség terheli.
- A titoktartás alól kivételt képez az az eset, amikor valamelyik fél jogszabályban előírt kötelezettségének teljesítése érdekében hozza nyilvánosságra a fenti adatok valamelyikét.
- A jelen titoktartási szabályok megsértéséért - az egyéb jogi következményeken túl - a Felek egymással szemben kártérítési felelősséggel tartoznak.
- A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései a jelen szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Felek adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Biztosító a szerződést, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomására jutott minden információt üzleti titokként (a továbbiakban: „Titok”) köteles kezelni és azokat kizárólag a szerződés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően a Biztosító a szerződés, valamint az annak teljesítése során létrejött tervek, dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat, kivéve a – a Szerződéssel történt egyeztetést követően - az Infotv. 26. §. illetve 27. § (3) és (3a) bekezdéseiben foglalt feltételek teljesülésének esetét.
- Jelen szerződés aláírásával a Felek vállalják, hogy természetes személyek adatainak kezelése során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendeletének (továbbiakban: GDPR) megfelelően járnak el. Így különösen, Felek tudomásul veszik, hogy a szerződés megkötése és teljesítése, valamint a Felek közötti kapcsolattartás lehetővé tétele céljából a Felek kezelik egymás kapcsolattartóinak, valamint a szerződés teljesítésében részt vevő egyéb munkavállalóinak személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) pontja alapján. Mindkét Fél jogos érdekét képezi, hogy szerződéses partnerével a szerződés megfelelő teljesítése és az együttműködés megteremtése érdekében kapcsolatot tartson. Szerződő/Biztosított a károsult személyes adatokat a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése jogalappal kezeli és továbbítja Biztosító felé.
- Amennyiben az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében nevesített, a

jelen szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatvédelmi incidens következik be a Biztosítónál, vagy ennek gyanúját Biztosító észleli, akkor azt köteles haladéktalanul a Szerződő részére jelenteni.

Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy a szerződés a Kbt. 43. § (1) bekezdésében foglaltakra figyelemmel nyilvános, tartalma közérdekből nyilvános adatnak minősül.

4. A Biztosító az ajánlata alapján vállalja, hogy a szerződés teljes időtartama alatt legalább 1 fő dedikált kapcsolattartót biztosít. A dedikált kapcsolattartóhoz rendelt feladatok teljesítésére vonatkozó előírásokat a Műszaki Specifikáció tartalmazza.
5. Biztosító tudomásul veszi, hogy Szerződő/Biztosított a közbeszerzés biztosításszakmai támogatásával és a biztosítási szerződés kezelésével kapcsolatos teendők ellátásával biztosítási szakértőt (Alkusz) bíz meg, a megbízott biztosítási szakértő: Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt.⁷
6. Szerződő/Biztosított kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a Szerződő/Biztosított biztosítási titoknak minősülő adatait átadja – különösen a szerződés kezelése, aktualizálása, a károk nyilvántartása, ill. a kárrendezés elősegítése céljából – a Szerződő/Biztosított és annak megbízottja, valamint a szerződést kezelő biztosítási szakértő (Alkusz) részére.
7. A jelen szerződésből eredő vitás kérdések rendezését a Felek elsődlegesen tárgyalások útján kötelesek rendezni. Ennek sikertelensége esetén a vitás kérdések rendezésére a szerződő Felek a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.
8. A jelen szerződés egyes rendelkezései egymással összhangban értelmezendők, és amennyiben a jelen szerződés valamely rendelkezése vagy egy beazonosítható része érvénytelennek bizonyul, akkor az ilyen érvénytelenség nem érintheti a jelen szerződés többi rendelkezésének vagy annak beazonosítható részeinek érvényességét és hatályosságát.
9. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen szerződés 2. számú – Adatközlő -, valamint 4. számú – Szerződés teljesítésében résztvevő alvállalkozók és egyéb közreműködők listája – és a 6. számú – Kapcsolattartók – mellékleteinek aktualizálása nem minősül jelen szerződés módosításának.
10. Jelen szerződésben nem rendezett kérdésekre a Bit., a Ptk., a Kbt. és végrehajtása tárgyában hatályba lévő rendeletek, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályokban foglaltak irányadóak.
11. Biztosító tudomásul veszi, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bek. alapján a Szerződő nem köthet olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel érvényesen visszterhes szerződést, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvtv.) 3. § 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek. Szerződő továbbá ezen feltétel ellenőrzése céljából, a szerződésből eredő követelések elévüléséig az Áht. 55. § szerint jogosult a Biztosító átláthatóságával összefüggő, az 55. §-ban meghatározott adatokat kezelni.

⁷ Szerződéskötéskor kerül megadásra.

Biztosító képviselője nyilatkozik, hogy - az Áht. 41. § (6) bekezdése, valamint a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § 1 b) pontja alapján - az általa képviselt társaság átlátható szervezetnek minősül.

12. Felek elfogadják és magukra nézve kötelezőnek tekintik az Áht. 63. §-ának vonatkozó rendelkezései, és a Kormányzati Ellenőrzési Hivatalról szóló 355/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet alapján Kormányzati Ellenőrzési Hivatal és az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. §-ának (5) bekezdésében foglaltak alapján az Állami Számvevőszék ellenőrzési jogosultságát.
13. Jelen szerződés részét képezik a Kbt. 136. § és 143. § rendelkezéseiben foglaltak.
14. Jelen szerződés 2 (kettő) eredeti, egymással azonos tartalmú példányban készült, amelynek minden oldalát a Felek képviselői szignójukkal és végül aláírásukkal látták el, melyből 1 (egy) példány a Szerződő/Biztosítottat, 1 (egy) példány pedig a Biztosítót illeti meg.
15. Felek a jelen szerződést elolvasták, megértették, s mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag, cégszerűen írták alá.

Melléklet:

Szerződő Felek megállapodnak, hogy az alábbi dokumentumok a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, valamint a Biztosító tevékenységét a következő dokumentumokban rögzített feltételek szerint végzi el:

1. *szerű melléklet:* Műszaki Specifikáció
2. *szerű melléklet:* Adatközlő
3. *szerű melléklet:* Nyertes ajánlattevő ártáblázata
4. *szerű melléklet:* A szerződés teljesítésében résztvevő alvállalkozók és egyéb közreműködők listája
5. *szerű melléklet:* Nyertes Ajánlattevő ajánlata és szerződési feltételei (ÁSZF, KSZF)
6. *szerű melléklet:* Kapcsolattartók

A közbeszerzési eljárás iratanyaga (eljárást megindító felhívás, közbeszerzési dokumentumok, adott esetben kiegészítő tájékoztatások, ajánlat, adott esetben hiánypótlási felhívás és hiánypótlások, adott esetben felvilágosítás kérések és arra adott válaszok, adott esetben indokoláskérések és indokolások, írásbeli összegezés az ajánlatok elbírálásáról) – annak csatolása nélkül is – a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Kelt: 2024.december...^{30.}.....

Kelt: 2024.december...^{30.}.....

Szerződő/Biztosított részéről	Biztosító részéről
2.	
Csörnyei Géza Zoltán Debreczeny Imre László Vezérigazgató Üzemeltetési igazgató Fővárosi Vízművek Zrt.	Zatykó Péter Iván Szombat Tamás elnök-vezérigazgató vezérigazgató-helyettes Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Kapcsolattartók:

Szerződéses ügyekben kapcsolattartó:

Dedikált kapcsolattartó:

Tisztelt Gazdasági Szereplők!

Az Univerzál Beszerző Kft. (1114 Budapest, Hamzsabégi u. 37.), mint ajánlatkérő a

„II. KGFB-CASCO-CSEB biztosítás beszerzés 2025-2026”

tárgyú, EKR001948062024 számú, nyílt közbeszerzési eljárásban az ajánlati felhívással és a közbeszerzési dokumentumokkal kapcsolatban érkezett kiegészítő tájékoztatás kérésre a Kbt. 56. § alapján az alábbi I. sorszámú kiegészítő tájékoztatást adja:

Az eljárás 1-2. részére vonatkozó kérdések:

1. Kérdés:

Elfogadható-e Ajánlatkérő számára, hogy a szerződés IV 2. pontjában, „Az értékkövetés maximális mértéke a következő biztosítási évre vonatkozó díj tekintetében, a KSH által a 2024. évre közzétett, a „1.1.1.2. A fogyasztóiár-index fogyasztási főcsoportok szerint, a nyugdíjas fogyasztóiár-index és a maginfláció” tárgyú táblában a „Összesen” alcsoport (oszlop) szerinti általános fogyasztói árindex.” az idézett szövegben ne a KSH által a 2024. évre közzétett adat legyen meghatározva, hanem a KSH által 2025.07 hónapban közzétett ugyan ilyen érték kerüljön rögzítésre.

Válasz:

Ajánlatkérő megvizsgálta a szerződés IV.2. pontjában rögzített, az értékkövetés maximális mértékére vonatkozó KSH indexszám meghatározásának módjára vonatkozó kérést, és arra a következő választ adja: **Ajánlatkérő az értékkövetés maximumaként a KSH által meghatározott éves általános fogyasztói árindexet kívánja rögzíteni**, ennek pontos meghivatkozása: „1.1.1.2. A fogyasztóiár-index fogyasztási főcsoportok szerint, a nyugdíjas fogyasztóiár-index és a maginfláció” tárgyú táblában a „Összesen” alcsoport (oszlop) szerinti általános fogyasztói árindex”. A szerződéstervezet szerint a biztosító értékkövetési szándékát a következő biztosítási év (2026.01.01-től) vonatkozásában az évfordulót megelőző 60. napig (2025.11.02-ig) jelezheti. Tekintettel arra, hogy **az értékkövetés mértékének meghatározása időpontjában a legutolsó közzétett éves általános fogyasztói árindex a 2024. évre közzétett adat**, amelyet a KSH 2025. januárjában ad ki, így a szerződéstervezet szerinti meghatározás helyes, ahhoz képest frissebb indexszám nem elérhető, 2025.07 hónapban nem történik éves fogyasztói árindex adat közzététel. A fentiekre tekintettel a szerződés módosítása nem szükséges, ugyanis az eleve az index lehívásának pillanatában legfrissebb KSH fogyasztói árindexet hivatkozta meg.

A kiegészítő tájékoztatásra adott válasz megadása határidőben történik, figyelemmel arra, hogy ajánlatkérő az ajánlattételi határidőt, önálló eljárási cselekmény keretében meghosszabbítja.

Kérjük a fentiek szíves tudomásulvételét!

Budapest, 2024. november 12.

Üdvözlettel:

Erdei Gábor
Univerzál Beszerző Kft.

3. sz. melléklet: Ártáblázat

FLOTTA CASCO BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS

Szerződő/Biztosított megnevezése:	Fővárosi Vízművek Zrt.
-----------------------------------	------------------------

Jármű kategória	Biztosítási összeg (Gépjármű érték Ft)	Önrészesedés	Alap díjtétel	Kockázati és önrész szorzó	Díjtétel	Ajánlati ár (Ft/év)
Személygépjármű	325 141 726 Ft	Műszaki specifikáció szerint!	0,060000	0,4233	0,025398	8 257 950 Ft
Motorkerékpár, SMKP, Quad	0 Ft	Műszaki specifikáció szerint!	0,060000	0,4233	0,025398	0 Ft
Autóbusz, trolibusz	0 Ft	Műszaki specifikáció szerint!	0,060000	0,4233	0,025398	0 Ft
Tehergépjármű 3,5 tonnáig	1 741 371 099 Ft	Műszaki specifikáció szerint!	0,060000	0,4233	0,025398	44 227 343 Ft
Tehergépjármű 3,5 tonna felett	1 082 747 225 Ft	Műszaki specifikáció szerint!	0,060000	0,4233	0,025398	27 499 614 Ft
Vontató	17 285 400 Ft	Műszaki specifikáció szerint!	0,060000	0,4233	0,025398	439 015 Ft
Pótkocsi (Könnyű és nehéz pótkocsi, lassú jármű pótkocsi)	24 566 954 Ft	Műszaki specifikáció szerint!	0,060000	0,4233	0,025398	623 951 Ft
Mezőgazdasági vontató	0 Ft	Műszaki specifikáció szerint!	0,060000	0,4233	0,025398	0 Ft
Lassú jármű	0 Ft	Műszaki specifikáció szerint!	0,060000	0,4233	0,025398	0 Ft
Munkagép	0 Ft	Műszaki specifikáció szerint!	0,060000	0,4233	0,025398	0 Ft
Összesen	3 191 112 404 Ft					81 047 873 Ft

Tárgy: Kiegészítő tájékoztatás II.

Tisztelt Gazdasági Szereplők!

Az Univerzál Beszerző Kft. (1114 Budapest, Hamzsabégi u. 37.), mint gesztor ajánlatkérő az
„II. KGFB-CASCO-CSEB biztosítás beszerzés 2025-2026”

tárgyú, EKR001948062024 számú, nyílt közbeszerzési eljárás 1. részében az ajánlati felhívással és a közbeszerzési dokumentumokkal kapcsolatban érkezett kiegészítő tájékoztatás kérésre a Kbt. 56. § alapján az alábbi II. számú kiegészítő tájékoztatást adja:

1. részben

Kérdés:

„Kérjük az elmúlt 3 évre vonatkozóan a GFB és Casco kárstatisztikát megküldeni.”

Válasz:

Ajánlatkérő jogszabályi környezet alapján nem kötelezett kárstatisztikai adatok nyilvántartására, emiatt nem rendelkezik a kért adatokkal, különös tekintettel a GFB módozatra, ahol a károsultak közvetlenül fordulnak kárigényükkel a biztosító felé, így ott adat egyáltalán nem áll rendelkezésére. Ajánlatkérő a kárstatisztikai információkat a hatályos szerződést kezelő Biztosítótól tudná kikérni, azonban annak adattartalmára és a Biztosító megjelenítéshez történő engedélyének megadására nincs ráhatása. Mivel a káradatok több tekintetben – pl kártartalékok – a biztosító üzleti titkát képzik, ezért nem garantálható, hogy a Biztosító az adatok közzétételéhez hozzájáruljon és Ajánlatkérő az ilyen forrásból származó kimutatást Gazdasági szereplők rendelkezésére tudja bocsátani. A káradatok biztosítói lekérdezését tovább bonyolítja, illetve ennek potenciális eredményességét jelentősen csökkenti, hogy a GFB esetében összesen 26 Szerződő/Üzembentartóról, míg a CASCO esetében összesen 22 Szerződő/Biztosítottról van szó, akik számos eltérő Biztosítóval kötöttek szerződést, több esetben nem is flotta jelleggel, hanem egyéni szerződések formájában. A bekért 3 éves időszak az évfordulóra történő biztosítóváltások miatt tovább növeli az előzményszerződéseket kezelő biztosítók körét. Az érintett biztosítók és szerződések számossága, illetve a valószínűsíthetően eltérő biztosítói válaszok okán – nem beszélve egy ilyen lekérdezés adminisztratív terhérlől és időigényéről – Ajánlatkérő nem látja kivitelezhetőnek a GFB és CASCO kárstatisztikai adatok egységes, minden Ajánlatkérőre történő megadását, ezért a kért kártörténeti információt nem tudja Gazdasági szereplő részére megküldeni.

Kérjük a fentiek szíves tudomásulvételét!

Budapest, 2024. november 15.

Tisztelettel:

Erdei Gábor¹
Univerzál Beszerző Kft.

Műszaki specifikáció

az Univerzál Beszerző Kft. - mint gesztor ajánlatkérő

- által megindított „II. KGFB-CASCO-CSÉB

biztosítás beszerzés 2025-2026” tárgyú közbeszerzési

eljárás

II. rész - Flotta casco biztosítás kapcsán

Tartalom

A közbeszerzési eljárás tárgya:	3
Részajánlattétel ismertetése:	3
Dokumentum hierarchia:	3
A részajánlatokra együttesen igaz paraméterek:	3
Szerződő / Biztosítottra vonatkozó paraméterek:	4
Kockázatviselés időszakára vonatkozó paraméterek:	5
A szerződés(ek) felmondása:	5
Díjazásra és díjfizetésre vonatkozó paraméterek:	6
A díjfizetés gyakoriságára vonatkozó szabály:	7
A közbeszerzési eljárás során használt, a díjképzésre, a díj bemutatására és a későbbi bontására vonatkozó szabály:	7
A kommunikációs utakra vonatkozó megkötések / paraméterek:	8
2. rész: Flotta casco biztosítás	11
Mennyiségre vonatkozó paramétere:	11
A fedezethez csatlakozás időpontjai: lásd adatközlő táblázat	11
Szerződéskötésre vonatkozó megállapodás:	11
Vagyonváltozás, mennyiségi változás és annak lejelentési szabályai:	11
A műszaki fedezetre vonatkozó megkötések / adatok:	11
A díjszámítás területére vonatkozó megkötések / adatok:	25
A kárrendezés területére vonatkozó megkötések / adatok:	26

A közbeszerzési eljárás tárgya:

Az eljárásban résztvevő közös Ajánlatkérők közbeszerzési eljárás keretén belül vásárolják meg a következő 2 éves időszakra vonatkozó casco-biztosítási fedezetüket.

Részajánlatfétel ismertetése:

2. rész - Flotta casco-biztosítás.

Dokumentum hierarchia:

A közbeszerzés lefolytatásának időszaka alatt, majd a teljesítés során az alábbi dokumentumhierarchia kerül meghatározásra:

Lásd Szerződés rendelkezései között.

A részajánlatokra együttesen igaz paraméterek:

Gesztorra / a közbeszerzést technikailag összefogóra / lebonyolítóra vonatkozó paraméterek:

Megnevezés:	Meghatározás / adat:
Név:	Univerzál Beszerző Kft.
Székhely:	1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.
Cégjegyzékszám:	01 09 336252
Adószám:	25719499-2-43
Végzett tevékenység:	7022 Üzletviteli, egyéb vezetési tanácsadás

Szerződő / Biztosítottra vonatkozó paraméterek:

Megnevezés:	Meghatározás / adat:
1-től, Név:	Lásd az ajánlati felhívás alapján
Székhely:	Lásd az ajánlati felhívás alapján
Számlázási cím:	Lásd az ajánlati felhívás alapján
Levelezési cím:	Lásd az ajánlati felhívás alapján
Adószám:	Lásd az ajánlati felhívás alapján
Képviseli:	Lásd az ajánlati felhívás alapján

Kockázatviselés időszakára vonatkozó paraméterek:

Megnevezés:	Meghatározás / adat:
Biztosítás tartama:	Határozott 2 év.
Kockázatviselés kezdete és a hatálybalépés napja:	Jelen szerződés hatályba lépésének időpontja 2025.01.01. 00:00 perce. A jelen szerződés hatálya alá tartozó biztosított gépjárművekre vonatkozó kockázatviselés kezdete az adatközlő táblázatban megjelöltek szerint, 2025.01.01., de legkorábban az adott Szerződőre/Biztosítottra vonatkozó előzményszerződés megszűnését követő nap 00.00 perce. Szerződő/Biztosított az előzményszerződés megszűnésének hatályáról annak bekövetkezését megelőzően írásban tájékoztatja a Biztosítót.
Kockázatviselés vége:	A hatálybalépést követő 24. hónap utolsó napjának 24.00 perce.
Biztosítási évforduló:	A hatálybalépéstől számított minden egész év azonos napja.
Várakozási idő:	A műszaki specifikáció teljes terjedelme alatt a meghatározott kockázatok tekintetében nem alkalmazható várakozási idő, valamennyi kockázat egységesen a szerződésben rögzített kockázatviselés kezdetével indul.

A szerződés(ek) felmondása:

A felmondás metodikája és annak időkorlátja 1:	Lásd szerződésben meghatározva!
Felmondás rendje 1:	A másik fél adott időpillanatban érvényes székhelye és/vagy magyarországi fióktelephelye felé írásban, ajánlott, tértivevényes küldeményként, az Alkusz egyidejű és azonos tartalmú értesítése mellett.

Díjazásra és díjfizetésre vonatkozó paraméterek:

Megnevezés:	Meghatározás / adat:
Díjfizetés gyakorisága:	Szerződéstervezetben rögzítettek szerint.
Díjfizetés módja:	Számla ¹ ellenében átutalással.
Díjfizetés rendje:	Biztosítóhoz közvetlen.
Díjfizetés időszakának igazodása:	A közbeszerzési eljárás eredményeként létrejövő szerződés esetében annak időszaka, valamint annak díjszámítása a kockázatviselés kezdetéhez igazított biztosítási időszak szerint üzemel.
Díjszámlázás törtidőszakra fedezetbe emelés és/vagy fedezetből törlés esetén:	Törtidőszaki állományváltozások esetén is a szerződő felek egymással az aktuális díjfizetési időszakra számolnak el ún.: gyűjtőszámlában. Amennyiben az elszámolást követően a Szerződőnek/Biztosítottnak befizetési kötelezettsége keletkezne, akkor erre a részre is „a fizetési határidőre vonatkozó megkötés”-ben foglaltak érvényesek. Amennyiben az elszámolást követően a Szerződőt/Biztosítottat megillető díjvisszatérítés keletkezne, akkor a díjjal érintett Szerződő/Biztosított nyilatkozata alapján lehetőség van a díj visszautalására vagy a következő időszak díjában történő jóváírásra is. Amennyiben Szerződő/Biztosított nem nyilatkozik a díj a következő, gyakoriságszerinti időszak díjszámlázása során kerül jóváírásra, kivéve, ha a szerződés lejár. Ebben az esetben a Biztosító köteles jóváíró számlát kiállítani és a fennmaradt díjat visszautalni 30 napon belül.
A fizetési határidőre vonatkozó megkötés:	A biztosítási díjat a Kbt. 135.§ (1) és (5) bekezdései és a Ptk. 6:130.§ (1)-(2) bekezdése szerint, a Szerződő/Biztosított a meghatározott bontásban fizeti meg, a tárgyidőszak első hónapjában kiállított számla alapján előre, a szerződésben rögzített feltételekkel és időpontokban.
Díjszámla kötelező mellékletére vonatkozó megkötés:	A Biztosító minden számla kibocsátásával egyidőben köteles elektronikusan benyújtani egy excel formátumú részletezőt a kiadott számlában szereplő gépjárműállomány szerinti díjmegbontás

¹ Mely alatt minden esetben számviteli bizonylat is értendő.

	tartalmával. A fenti excel táblázat a Műszaki Specifikációban rögzített kommunikációs út szerint kerül kiküldésre.
Díjtartási kööttség:	A Biztosító a határozott tartamú futamidő alatt nem jogosult a díjképzés menetén változtatni, illetve nem jogosult a díjképzés során használt paraméterek (darabdíj, díjtétel, kockázati szorzó) változtatására, a szerződésben rögzített kivétellel.

A díjfizetés gyakoriságára vonatkozó szabály:

A Biztosító a közbeszerzési eljárás megindításakor közzétett adatközlő táblázatban és/vagy egyéb helyen, a műszaki dokumentumokban foglalt gyakoriság szerinti díjfizetést figyelembevéve adja meg az adott Szerződő/Biztosítottra vonatkozó éves díjat. Ha a szerződés időszaka alatt a Szerződő/Biztosított a díjfizetési gyakoriságán változtatni szeretne, akkor a Felek azt az alábbi táblázat szerint végzik el figyelemmel a Kbt. 141. §-ában foglaltakra:

<i>Fizetési ütemezés</i>	<i>Díjkezdvevény, pótdíj mértéke</i>
ÉVES	0%
FÉLÉVES	0%
NEGYEDÉVES	0%
HAVI	nem lehetséges!

A közbeszerzési eljárás során használt, a díjképzésre, a díj bemutatására és a későbbi bontására vonatkozó szabály:

FELHÍVJUK AZ AJÁNLATTEVŐ(K) / BIZTOSÍTÓ(K) FIGYELMÉT, HOGY VALAMENNYI RÉSZAJÁNLAT VALAMENNYI BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSE TEKINTETÉBEN A MEGAJÁNLOTT DÍJAZÁSNAK TARTALMAZNIA KELL AZ AHHOZ TARTOZÓ VALAMENNYI ADÓTERHET.

FELHÍVJUK AZ AJÁNLATTEVŐ(K) / BIZTOSÍTÓ(K) FIGYELMÉT, HOGY VALAMENNYI RÉSZAJÁNLAT TEKINTETÉBEN AJÁNLATKÉRŐ A TELJESÍTÉS IDŐTARTAMA ALATT ALKUSZI KÖZREMŰKÖDÉST VESZ IGÉNYBE. AZ ALKUSZ A JOGSZABÁLYOKBAN FOGLALT FELADATAIT LÁTJA EL.

FELHÍVJUK AZ AJÁNLATTEVŐ(K) / BIZTOSÍTÓ(K) FIGYELMÉT, HOGY MÁR A KOCKÁZATVISELÉS HATÁLYA ALATT, A SZERZŐDÉSBEN FOGLALT GÉPJÁRMŰVEK/JÁRMŰVEK MENNYISÉGI MUTATÓINAK IDŐSZAKOS FELÜLVIZSGÁLATA, KARBANTARTÁSA, MAJD A SZERZŐDÉSEN VALÓ ÉRVÉNYESÍTÉSE NEM MINŐSÜL A SZERZŐDÉSES KÖTELEM BÁRMINEMŰ MEGVÁLTOZTATÁSÁNAK, ÍGY ERRE A NYERTES AJÁNLATTEVŐNEK LEHETŐSÉGET KELL BIZTOSÍTANIA.

A kommunikációs utakra vonatkozó megkötések / paraméterek:

Megnevezés:	Meghatározás / adat: ^{2,3}
Biztosító által kibocsátott <i>elektronikus</i> levelek postázásának iránya kivétel fedezetigazolások (küldésének iránya):	<u>Alkusz</u> / Szerződő/Biztosított e-mail címére.
Biztosító által kibocsátott, <i>elektronikusan</i> kiadott fedezetigazolások (küldésének iránya):	<u>Alkusz</u> / Szerződő/ Biztosított e-mail címére.
Biztosító által kibocsátott, díjazást érintő valamennyi <i>papír alapú</i> dokumentum (díjbekérő, díjfelszólító, számla stb.) postázásának iránya:	<u>Alkusz</u> / Szerződő/ Biztosított e-mail címére, kivétel olyan törvény, vagy egyéb jogszabály hatálya alá tartozó fedezet esetében, ahol a mindenkorai törvényi szabályozottság az irányadó és az ott nevesített dokumentumok közvetlen a Szerződő / Biztosított felé postázandók az Alkusz egyidejű és azonos tartalmú értesítése mellett (amely értesítés már történhet elektronikus formában is).
Biztosító által a kibocsátott, a fedezetet vagy annak megszűnését érintő és/vagy megtestesítő valamennyi <i>papír alapú</i> dokumentum kivétel fedezetigazolás postázásának iránya:	<u>Alkusz</u> / Szerződő/ Biztosított e-mail címére, kivétel olyan törvény, vagy egyéb jogszabály hatálya alá tartozó fedezet esetében, ahol a mindenkorai törvényi szabályozottság az irányadó és az ott nevesített dokumentumok közvetlen a Szerződő / Biztosított felé postázandók az Alkusz egyidejű és azonos tartalmú értesítése mellett (amely értesítés már történhet elektronikus formában is).
Biztosító által a kibocsátott fedezetigazolás postázásának iránya:	<u>Alkusz</u> / Szerződő/ Biztosított posta címére.
Biztosító által a kibocsátott, a kárrendezési eljárás során készült valamennyi dokumentum (kárszám, káradat bekérő, kárszámítás, kárfizetés értesítő stb.) postázásának iránya:	<u>Alkusz</u> / Szerződő/ Biztosított posta címére.
A Szerződő és a Biztosító egymáshoz intézett felmondása esetén:	A szerződő Felek adott időpillanatban érvényes magyarországi székhelye és/vagy fióktelephelye felé írásban, ajánlott, tértivevényes küldeményként, az Alkusz egyidejű és azonos tartalmú elektronikus értesítése mellett.
Minden egyéb esetben:	<u>Alkusz</u> / Szerződő/ Biztosított posta címére.

² A táblázatban a végső postázási irány a szerződéskötéskor kerül a Szerződő/Biztosított igényei szerint aláhúzásra.

³ Amennyiben az eljárásban rendelkezésre bocsátott műszakispecifikációban e körben előírtak maradéktalanul teljesülnek, vagyis sem a határidőkben, sem pedig azok tartamában változást nem jelent, úgy a megküldés teljesítettnek tekinthető, ha a Biztosító az általa üzemeltetett elektronikus portálfelületén teszi elérhetővé ezen dokumentumokat, információkat.

A fedezet igazolására vonatkozó megkötések / adatok:

LEJELENTÉS / IGAZOLÁS ELEKTRONIKUS RÉSZE		
1	Lejelentés, változásbejelentés, fedezetbevonás, fedezetből kijelentés kezdete és menete:	A Szerződő Felek alapvetően elektronikus úton történő lejelentési, változásbejelentési metodikát alkalmaznak, amely alatt a Biztosító által a Szerződő/Biztosított (és annak meghatalmazottja, az Alkusz) részére rendelkezésre bocsátott elektronikus felületet, illetve elektronikus levelet (e-mail) értenek. Szerződő/Biztosított részéről az adatszolgáltatás az Alkusz által használt és rendelkezésre bocsátott formanyomtatványon (adatközlő táblázat) történik, az adatok email törzsszövegben vagy a forgalmi engedély másolatának becsatolásával történő megküldése nem elfogadott. A Szerződő/Biztosított által kitöltött adatközlőt az Alkusz ellenőrzést követően továbbít a Biztosító meghatározott e-mail címére, a megjelölt fedezeti, vagy fedezet megszűnését is tartalmazó időpont és igény szerint.
2	Lejelentés, változásbejelentés, fedezetbevonásra, fedezetből kijelentésre használt dokumentumszükséglet:	A Biztosító elfogadja a lejelentés, a megváltozás, a törlés tekintetében is a rendelkezésre álló adatokon belül a Szerződő/Biztosított által hiánytalanul kitöltött alkuszi formanyomtatványt (adatközlő táblázat), formalevelet és annak adatait. A formanyomtatvány, formalevél mellé más dokumentumot nem kér. A nyomtatványon feltüntetett adatokért az azt kitöltő és/vagy aláíró szavatol.
3	Lejelentés, fedezetbevonásra, fedezetből kijelentés várható adattartalma:	A vagyontárgy/tevékenység esetében: pontos típus, gyártmány, jármű kategória, járműérték, alvázszám, forgalmi rendszám, továbbá műszaki jellemzők: össztömeg, teljesítmény, hengerűrtartalom, férőhelyek száma, üzemanyag típus, gyártás és forgalomba helyezés ideje, tevékenység ismertetése, behatárolása stb. A kockázatviselés kezdete és/vagy megszűnése tekintetében: a vagyontárgy, gépjármű(vek) valós vagy várható üzembentartásának, vagy birtokbaadásának vagy birtokbavételének napja. A szerződő Felek

		kifejezetten rögzítik, hogy érdekmúlást generáló ok, ha a Szerződő/Biztosított adott gépjármű tekintetében azt véglegesen kivonja a forgalomból, illetve ideiglenes forgalomból történő kivonás esetén a Szerződő/Biztosított az ezt igazoló okmányirodai határozat vagy egyéb hivatalos dokumentum (Pl. forgalmi engedély) másolatának megküldésével kérheti az adott jármű casco fedezetből érdekmúlással történő törlését.
4	Változásbejelentés várható adattartalma:	A Szerződő/Biztosított(ak), a közlési kötelezettség hatálya alá tartozó adatállományon belüli bármilyen adatváltozása. Ezen belül különösen, de nem kizárólagosan az üzembentartás, a birtokbaadás, vagy birtokbavétel napjának megváltozása, forgalmi rendszám bejelentése és megváltozása, adott gépjárműre vonatkozó jogviszony bármilyen okú megszűnése.
5	Fedezetigazolás, javított fedezetigazolás, elektronikus módon történő kiállításának és megküldésének határideje (erre vonatkozó igény esetén):	Az előzetes, írásos igény Biztosítóhoz való beérkezéstől számított 3 munkanapon belül. A Biztosító a jelelntés, változásbejelentés, fedezetbevonás strukturáltságának megőrzésével e-mailban vagy szükség esetén faxon továbbítja a fedezetigazolás(oka)t.
LEJELENTÉS / IGAZOLÁS PAPIR ALAPÚ RÉSZÉ / RENDES IGAZOLÁS		
6	Az elektronikusan megküldött dokumentumok, igazolások papír alapú anyagának postáraadási határideje, <u>kivéte</u> l fedezetigazolás:	Az eredeti igény beérkezését követő – lehetőség szerint - 2 munkanapon belül a Biztosító postázza.
7	Az elektronikusan megküldött dokumentumok igazolások papír alapú anyagának postáraadási határideje, ha azok <u>fedezetigazolások</u> :	Az eredeti igény beérkezését követő – lehetőség szerint - 2 munkanapon belül a Biztosító ajánlott feladással postázza.

FELHÍVJUK AZ AJÁNLATTEVŐ(K) / BIZTOSÍTÓ(K) FIGYELMÉT, HOGY 8 MUNKAÓRA TEKINTENDŐ 1 MUNKANAPNAK.

2. rész: Flotta casco biztosítás

Mennyiségre vonatkozó paramétere:

A tárgyi-közbeszerzési eljárás megindításakor a teljes mennyiség az adatközlő táblázat szerint, amelytől a Szerződő/Biztosított eltérhet a szerződésben megjelöltek szerint. Cél: a Szerződő/Biztosított részéről a kockázatviselés hatálya alatti valamennyi casco fedezeti igény lefedése.

Felek az állományváltozást, illetve az ebből fakadó díjváltozást olyan előre látható és ismert módosításnak tekintik a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján, amely nem változtatja meg a Szerződés általános jellegét.

A biztosítási szerződésben feladni kívánt és most ismertetett paraméterekkel rendelkező gépjárművek darabszáma több ütemben kerül a fedezet hatálya alá. Az első ütem az összes, a korábbi flotta, vagy egyedi szerződés alá tartozó, egységes évfordulós szerkezetű casco szerződés. A második (hosszabb) ütem, amely során az eltérő évfordulóval üzemelő szerződések becsatlakozása történik majd meg (lásd adatközlő táblázat).

A fedezetbe csatlakozás időpontjai: lásd adatközlő táblázat

Szerződéskötésre vonatkozó megállapodás:

A Szerződő(k)/Biztosított(ak), valamint a Biztosító (nyertes ajánlattevő) megállapodnak, hogy a közös ajánlatkérők szerinti Szerződő(k)/Biztosított(ak) tekintetében külön – külön szerződést írnak alá. A külön íven megszövegezett szerződés kiállításához szükséges adat / egyéb paraméter bontását a Szerződő/Biztosított a Biztosító rendelkezésére bocsátják az adatközlő táblázatban. A külön íven megszövegezett szerződés kiállítás esetében a limitek, teljesítési határok stb. Szerződőként/Biztosítottanként külön - külön értendők és maradnak hatályban.

Vagyonváltozás, mennyiségi változás és annak lejelentési szabályai:

„A fedezet igazolására vonatkozó megkötések / adatok” c. részben meghatározottak figyelembevételével a Szerződő/Biztosított(ak) és a Biztosító megállapodnak, hogy a vagyonérték (jármű és/vagy gépjármű) változások – beleértve a mennyiségi eltérés szerinti változást is – tekintetében egymással 3 munkanapos bejelentési etapokat állítanak be. A lejelentés egyéb szabályaira A fedezet igazolására vonatkozó megkötések / adatok c. rész szerint marad érvényben. A 3 munkanapos időszak alatt bekövetkező változás, legyen az a feladni kívánt vagyonérték növekedése (pl.: beszerzés, tulajdonba kerülés, átszervezés, kiszervezés, aktiválás stb.) vagy a vagyonérték csökkenése (pl.: értékesítés, totálkár, biztosítási érdek megszűnése stb.) automatikusan fedezetet kap és/vagy a fedezetből törlésre kerül visszamenőlegesen a következő lejelentéssel. Igaz ez akkor is, ha a lejelentéssel fedezetbe emelt vagyontárgy időközben biztosítási esemény részese volt. A vagyonváltozás (mennyiségi változása) a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja szerinti módosításnak minősül.

A műszaki fedezetre vonatkozó megkötések / adatok:

FEDEZETI KIALAKÍTÁSA:	FOGALOM MEGHATÁROZÁS:
Feltételek és szolgáltatás, alaptárgy:	Teljeskörű casco fedezet úgy mint: töréskár, vandalizmus, lopáskár, részlopáskár, rablások, elemi kár(ok), üvegtörés kár.

Az elemi kár kockázati kör:	Tűz, robbanás- és összeroppanás, villámcsapás, vihar, árvíz, villámárvíz, belvíz, felhőszakadás, vezetéktörés, illetve ezek miatti vízelöntés károk, fölmozgás, földrengés, föld- és kőomlás, ismeretlen üreg beomlása, jégverés, lezúduló hőtömeg, hőnyomás, valamint ezen események közrehatása folyamán más tárgy a biztosított, vagyontárgyban okozott kára (pl.: oszlop vagy fa dőlés, stb.), azzal a kikötéssel, hogy a zárójelben megjelölt kockázatok esetében a károsult magatartása az esemény bekövetkeztében nem lehet felróható, egyéb esetben, amennyiben az elkövető személye felderíthető, abban az esetben a Biztosító a kárt megtéríti, de azt követően regresszálja.
A töréskár biztosítási esemény bővítése:	A Biztosító feltételeiben foglaltakon túl töréskárnak minősül a biztosított gépjárművön szállított rakomány és/vagy áru közlekedési veszélyhelyzetben történő, vészfékezés miatti elmozdulása során magában a gépjárműben/szállítóeszközben bekövetkezett kár is, amennyiben a járműben és vagy járművön szállított vagyontárgy megfelelően rögzítésre került.
Kiegészítő kockázatok:	Casco szerződésbe integrált extratartozék biztosítás, assistance szolgáltatás, nem megfelelő üzemanyag gépjárműbe jutásának költsége, rendszám-tábla fedezet, poggyászbiztosítás, biztosítási esemény miatt szükségessé váló cseregépjármű fedezet, rágcslók okozta károk fedezete.
A feladni kívánt gépjárművek kezelésének módja:	FLOTTA CASCO szerződéssel
Az egyes feladni kívánt gépjármű(vek) fedezetének kezdete:	Lásd: kockázatviselés kezdete, valamint a gépjármű(vek) TÉNYLEGES tulajdonba, vagy –ból (ki) kerülés, birtokbaadásának vagy birtokbavételének napja óra, perc pontossággal, az előzményszerződés megszűnését követő nap 00.00 perce, valamint, ha olyan gépjárműre szükséges casco biztosítás, amely korábban már a Szerződő/ Biztosított tulajdonában/birtokában voltak, akkor a bejelentés időpillanata. A szerződő Felek kifejezetten rögzítik, hogy érdekmúlást generáló ok megszűnése

	esetén, ha a Szerződő/Biztosított az adott gépjárművet biztosítani vagy ismét biztosítani szeretné, akkor erre a „Vagyonsváltás, mennyiségi változás és annak lejelentési szabályai” szerint lehetősége van. Példa a fentiekre: ideiglenesen forgalomból történő kivonás utáni forgalomba helyezés.
A Biztosító szemle joga:	A kockázatviselés kezdete után a fedezet hatálya alá bejelentett gépjárművek esetében a Biztosítónak joga van szemlét előírni, kivétel, ha a bejelenteni kívánt gépjármű új vagy 0 km-es, továbbá folyamatos casco fedezettel rendelkezik. A szemle igényét a Biztosítónak a bejelentést követő 2 munkanapon belül kell írásban a bejelentő felé jelezni. A szemle a Szerződő / Biztosított telephelyén történik kivétel, ha a Szerződő / Biztosított a gépjárművet a Biztosító által meghatározott egyéb helyre el tudja juttatni. A Biztosító szemle igényének jelzése ellenére az adott gépjármű kockázatviselés kezdete a Szerződő/Biztosított eredeti igénye, a jelen szerződésben rögzítettek szerint elindul, Biztosító nem jogosult a fedezetbe vétel elutasítására.
A díjképzés a nyitó állomány tekintetében:	A díjvetítési alapot, (amely a nyitó állomány tekintetében lehet a gépjármű EUROTAX és/vagy becsült forgalmi értéke és/vagy beszerzési (személygépjárművek és motorkerékpárok esetén az általános forgalmi adó értékét is tartalmazó bruttó, további jármű fajták esetén az általános forgalmi adó értékét nem tartalmazó nettó értéke, valamint az ezekbe beszámolt extratartozékok értékének összege) a Biztosító által megajánlott, adott gépjárműkategóriához tartozó díjtétellel szükséges szorozni. Az így kapott eredmény az adott gépjárműre vonatkozó éves casco díj. DÍJ = díjvetítési alap * gépjárműkategória díjtétele. A díjképzést és annak eredményét valamennyi gépjármű tekintetében ellenőrizhetővé kell tenni. A Biztosító a naptári naponkénti egységben számol el a biztosítási díj tekintetében a

	Szerződővel/Biztosítottal. Minimum díj meghatározás nem alkalmazható.
A díjképzés a későbbiekben a szerződés hatálya alá rendelt állomány tekintetében:	A Szerződő/Biztosított kijelenti, hogy nem, vagy nem feltétlenül áll rendelkezésére a szerződés hatálybalépését követően a szerződésbe újonnan bevonni kívánt gépjárművek esetében EUROTAX érték, valamint ezek pontos meghatározására kapacitással nem rendelkezik. A fentiek miatt a Felek megállapodnak, hogy a szerződés hatálya alatt az újonnan fedezetbe emelt gépjárművek esetén az EUROTAX érték meghatározása a Biztosító feladatkörébe esik. Teljesítés menete: a Szerződő/Biztosított a Biztosító által bekért, a beazonosításhoz szükséges adatokat megadja, majd a Biztosító a beazonosítást elvégzi, az EUROTAX értéket meghatározza. A Biztosító tudomásul veszi, hogy nem követelhet olyan adatot a Szerződő/Biztosított esetében, amely annak nem áll a rendelkezésére. A Szerződő/Biztosított tudomásul veszi, hogy a Biztosító által megadott – pontos – EUROTAX értéket köteles díjvetítési alapnak elfogadni. A díjképzést és annak eredményét valamennyi gépjármű tekintetében ellenőrizhetővé kell tenni. A Biztosító a naptári naponkénti egységben számol el a biztosítási díj tekintetében a Szerződővel/Biztosítottal. Minimum díj meghatározás nem alkalmazható.
Gépjármű díjképzéshez szükséges értékmeghatározásnak a telepítése:	A Biztosító, ahol a díjképzéshez szükséges az EUROTAX és/vagy beszerzési értéket az adatközlő táblázatban megadott, adott gépjárműre vonatkozó műszaki paraméterek mellett meghatározza és megjeleníti.
A díjképzéshez tett adatszolgáltatás (nyitó állomány):	1. A Szerződő/Biztosított annak érdekében, hogy lehessen díjat kalkulálni az adatközlő táblázatban megadta a casco fedezet hatálya alá integrálni kívánt gépjárművek rendelkezésre álló (személygépjárművek és motorkerékpárok esetén az általános forgalmi adó értékét is tartalmazó bruttó, további jármű fajták esetén az általános forgalmi adó

	értékét nem tartalmazó nettó értéke, valamint az ezekbe beszámolt extratartozékok értékének összege) értékét (Ft-ban). 2. A megadott értékek meghatározásakor a Szerződő/Biztosított beszámolta az adott gépjármű valamennyi extratartozékának az értékét is. 3. A Szerződő/Biztosított és a Biztosító megállapodnak, hogy a megadott érték a díjszámításhoz használt érték. 4. A Szerződő/Biztosított és a Biztosító megállapodnak, hogy a megadott érték meghatározásánál használt összegeket elfogadottnak tekintik, azzal kapcsolatban sem alulbiztosítottságot, sem felülbiztosítottságot nem vizsgálnak és nem állapítanak meg.
A feladni kívánt gépjármű(vek) díjszámításának kezdete:	Lásd: kockázatviselés kezdete, valamint a gépjármű(vek) TÉNYLEGES birtokbaadásának vagy birtokbavételének napja, az előzményszerződés megszűnését követő nap, vagy a fedezetbe jelentés napja. A szerződő Felek megállapodnak, hogy a díjszámítás kezdete adott esetben pl.: a forgalomból kivont gépjármű ismételt forgalomba helyezése, vagy a CASCO fedezeti igény kezdete.
Terrületi hatály/érvényesség:	A biztosítási fedezet területi hatálya: földrajzi Európa teljes területe ⁴ , amely előzetes igény esetén díjmentesen bővíthető adott gépjárműre egy – egy kiutazás időtartamára.
Extratartozékok meghatározása:	A Szerződő az adatközlés során minden extratartozékot - amely a biztosított gépjárműbe telepítésre, beépítésre került – beszámolt a megadott értékbe. Igaz ez akkor is, ha az adott extratartozék nem széria-kivitelű, a szolgáltatásra alkalmas állapot kialakításakor vagy később kerültek a gépjárműbe rendszeresítve. Az extratartozékok lehetnek fixen telepített, illetve részben vagy egészben mobil felhasználásúak. Biztosítási esemény kapcsán, adott gépjárműre vonatkoztatva az extratartozékok bizonylatolása 300.000 Ft nettó értékhatár felett

⁴ Azzal a kikötéssel, hogy továbbra is érvényben maradnak a Biztosító háborúra, polgárháborúra vonatkozó kizárásai, így az ezen eseményekkel összefüggésben bekövetkező károokra továbbra sem terjed ki a fedezet.

	kérhető. Extratartozék lehet a teljesség igénye nélkül: GPS eszközök, mobiltelefon kihangosítók, külső és belső matricázás, fény és/vagy hővédő fóliázás, megkülönböztető jelzés külső és belső eszközei, stb. Adott extratartozék akár több gépjárműhöz is kapcsolódhat, például nagyértékű megkülönböztető jelzés nyújtására szolgáló eszköz, amely mobil kiléte miatt számos, biztosított gépjárműben használható, de – a többszörös biztosítás elkerülése érdekében – csak egy jármű tartozékeként lehet fedezetbe vonni. A több biztosított gépjárműben is használható leszerelhető extratartozékok biztosítottak tekintendők függetlenül attól, hogy mely biztosított gépjárművön/gépjárműben találhatók.
Extra tartozékok fedezete:	Szerződő Felek megállapodnak, hogy a biztosítási fedezet kiterjed a járművek extra tartozékaira is, amennyiben ezek értéke a díjszámítási alap része. Az adott járműre vonatkozó kockázatviselési kezdetet követően beszerelt extra tartozékok akkor tekinthetők biztosítottaknak, ha ezek beszerelését követően a Biztosító felé bejelentésre kerül értékük és a díjszámítási alap ezzel az összeggel megemelésre kerül.
Assistance szolgáltatás, műszaki mentés telepítése:	A biztosítás fedezetet nyújt kizárólag személygépjárművekre és 3,5 t alatti kistehergépjárművekre vonatkozóan a biztosítási esemény miatt szükségessé váló és indokolt műszaki mentés költségtérítése, különösen, de nem kizárólagosan: mentés alá vont gépjármű emelése - daru, targonca, mezőgazdasági vontató stb. - eszközökkel, szállíthatóvá tétele, majd <u>szállítása</u> (vontatássalállítás isállítás), leemelése a Szerződő által kijelölt Szervizpartner vagy saját telephelyre, valamint az esetlegesen felmerülő és indokolt tárolási költségekre. A biztosítás fedezetet nyújt a biztosítási esemény miatt szükségessé váló és indokolt helyszíni javítás („sárga angyal” szolgáltatás) költségtérítése: a kiszállási díj, várakozási, javítási és szerelési óradíj, személyszállítási költség, felhasznált anyag és

	alkatrész költség is. Valamint a biztosítás fedezetet nyújt a Magyarország területén kívül bekövetkező biztosítási esemény miatt indokoltan szükségessé váló – a biztosított gépjárműben utazók (maximum 5 fő) – vonattal vagy busszal történő hazautazási költségeire.
Casco bonus figyelembevétele a díjképzés során:	A szerződő felek a szerződés rövid időszakára tekintettel kizárják a határozott tartamon belül a Casco bonus miatti változás díjképzésben való figyelembevételét.
ZÁRADÉKOLÁS	
Kulcs vagy kulcsgarnitúra szükségszerű cseréjének költsége (csak önmagában a kulcsgarnitúrát vagy az indításra szolgáló eszközöket, a vagyonvédelmi eszközöket ért sérülések esetén):	A Biztosító megtéríti a biztosított gépjárművek kulcsaiban, önmagában bekövetkezett, változás (elvesztés, eltűnés, eltulajdonítás, megsemmisülés, megrongálódás stb) miatt szükségessé vált zárgarnitúra csere költségeit (is). A fedezet kiterjed a sérülés miatt használhatatlanná váló központi zár távirányítós rendszerére, valamint a vagyonvédelmi rendszerek idevonatkozó részeire is, azok szükségszerű programozására. (Pl.: indításgátló stb.).
Poggyászbiztosítás:	A poggyászbiztosítás érvényes a gépjárműben elhelyezett valamennyi, abba funkcionálisan nem beszerelt vagyontárgyra, így különösen a gépjárművezető és/vagy az utasok vagyontárgyaira. Biztosítási esemény során, ha annak károsító hatása a poggyászra is kihatással volt, a Biztosító megtéríti a poggyász kár előtti állapotának csere vagy rekonstrukciós költségét is. A gépjármű parkolása esetén a vagyontárgyakat (poggyászokat) kívülről nem látható módon kell elhelyezni. A biztosítási esemény kapcsán károsodott poggyász tulajdonjoga bizonylatolható, azonban annak eredménye nem befolyásolja magát a térítést. A poggyász, mint dolog bármi lehet, kivétel készpénz, illetve nemesfémek, drágakövek vagy ezek felhasználásával készülő tárgyak.
A biztosított gépjármű azonosítására szolgáló tábla (forgalmi rendszám), valamint az azt tartó keret és annak minden eleme esetében egyedi limit:	A Szerződő/Biztosított és a Biztosító megállapodnak, hogy a biztosított gépjárművek kapcsán térül a gépjármű azonosítására szolgáló tábla (forgalmi rendszám), az azon lévő valamennyi azonosító,

	matrica, valamint a tábla rögzítését szolgáló keret valamennyi elemének és a javításnak számlával vagy bizonylattal igazolt költsége abban az esetben is, ha ezen vagyontárgyak elvesznek vagy önmagukban csak ezen vagyontárgyak sérülnek. A Szerződő Felek megállapodnak, hogy a jelen záradékra a későbbiekben alkalmazott limit fenti események miatti kimerülését követően a szintén fent nevesített vagyontárgyak szerződésben foglalt egyéb biztosítási események miatti kárainak megtérítése nem kizárt.
Nem megfelelő üzemanyag gépjárműbe jutásának költsége, csak szgk. esetében:	A Biztosító megtéríti a biztosított gépjárművekbe bármely személy által juttatott, az adott gépjármű üzemeltetési szabályaitól eltérő üzemanyag okozta károkat, ideértve magának az üzemanyagnak a költségeit, valamint a tisztítás költségeit is.
Cseregépjármű igény költsége:	A Biztosító megtéríti a Szerződő/Biztosított(ak) részére a biztosítási esemény miatt, a javítás optimális időtartamával azonos időszakra bérbevett, hasonló műszaki paraméterekkel rendelkező bérgepjármű bérleti költségeit. A fedezet kizárólag személygépkocsi, valamint 3,5 tonna alatti össztömegű tehergépkocsi esetében érvényes.
Rágcsálók okozta károk:	A Biztosító megtéríti a biztosított gépjárművek berendezéseiben, alkatrészeiben a rágcsálók által okozott károk helyreállítási és pótlási költségeit. Rágcsálónak minősülnek jelen fedezet szempontjából az emlősök osztályának rágcsálók rendjén kívül még a ragadozók rendjének menyétfélék és macskafélék családjába tartozó kisémlősök is.
A gépjárműbe épített vagyonvédelmi eszközök:	A Biztosító a flotta állomány és a szaporulat esetében is elfogadja a gyárilag, szériaként beszerelt vagyonvédelmi eszközöket a casco biztosítási fedezet teljes érvényességéhez. Biztosítási esemény bekövetkezte során amennyiben sérül a vagyonvédelmi eszköz is, úgy annak helyreállítása, vagy cseréje (ideértve annak le és felprogramozási költségeit is) a flotta casco hatálya alatt térül. A vagyonvédelmi eszközök fedezete nem lehet szűkebb magára a gépjárműve vonatkozó fedezethez képest. A

	szerződő Felek kifejezetten rögzítik, hogy a vagyonvédelmi eszköz lehet például nyest riasztó is.
Kulcsnyilatkozat:	A Szerződő/Biztosított és a Biztosító megállapodnak, hogy a szerződés létrejöttékor (!), majd a szaporulatok esetében (is) valamennyi biztosított gépjármű tekintetében kulcsnyilatkozat kerül átadásra. A kulcsnyilatkozat tartalmazza, hogy a szerződéskötés pillanatában adott, biztosított gépjármű tekintetében milyen kulcsgarnitúra áll a Biztosított(ak) rendelkezésére (gyári kulcs, másolt kulcs stb).
A gépjármű kulcsaival kapcsolatos nyilatkozat, azok kárrendezés során játszott szerepéről:	A kárbekövetkezés/káridőpont pillanatában (különös tekintettel, de nem kizárólagosan lopás, részlopás, rablás esetén) a Szerződő/Biztosított(ak) részéről a rendelkezésére álló kulcsgarnitúra leadása kötelező a „kulcsnyilatkozat” szerint! (Tehát: a Biztosító sem mentesülés, sem kizárásként nem kezelheti a „kulcsnyilatkozatban” nem szerepeltetett, adott gépjárműhöz tartozó, a szerződéskötés előtt elveszett, megsemmisült gyári és másolt kulcs kárkori meg nem létét, valamint közrehatásként sem számolhat ezen tétellel). Amennyiben az adott gépjármű esetében, a vizsgálat időpontjában nincs érvényes kulcsnyilatkozat a Biztosító részére leadva, akkor ott a Biztosító ÁSZF-jeiben foglaltak szerint szükséges eljárni.
A gépjármű kulcsaival kapcsolatos nyilatkozat azok sokszorosításáról:	Gyári és másolt kulcsok: a Szerződő/Biztosított(ak) és a Biztosító megállapodnak, hogy a szerződéskötést követően, a „kulcsnyilatkozatban” nevesített kulcsokban bekövetkező változás szigorú dokumentálása szükséges. Az abban bekövetkezett változás – a lopás kockázat fenntartása érdekében. – változásbejelentési kötelezettség hatálya alá tartozó esemény.
A gépjármű kulcsaival kapcsolatos nyilatkozat azok tárolásáról:	A szerződő/Biztosított köteles gondoskodni a gépjármű kulcsai, elektronikus indítókártyái, távirányítói és más, a gépjármű nyitását és indítását rendeltetésszerűen lehetővé tevő eszközök biztonságos tárolásáról, nyilvánosság számára nyitva álló területen (strand, uszoda, stb.) azokat elzárva

	tárolni. Zárt helynek minősül: az erre a célra létesített értékmegőrző, zárható öltözőszekrény, stb. A Biztosító sem mentesülésként, sem kizárásként, valamint közrehatásként sem hivatkozhat a kulcsok, elektronikus indítókártyák, távirányítók és más, a gépjármű nyitását és indítását rendeltetésszerűen lehetővé tevő eszközök elvesztéséért, másolásáért vagy megsemmisüléséért, ha azok ideiglenesen azért kerültek ki a Szerződő/Biztosított ellenőrzési köréből, mert olyan más személy használatába adták, aki a gépjárművön vagy azzal kapcsolatban valamilyen szolgáltatást végez pl szerviz, autómosó, benzinkút.
A gépjármű kulcsaival kapcsolatos nyilatkozat azok elvesztéséről, eltűnéséről:	Gyári és másolt kulcsok: a Szerződő/Biztosított(ak) és a Biztosító megállapodnak a mindenkori casco flotta tekintetében, annak lopáskockázatra vonatkozó érvényességének fenntartása mellett és érdekében, hogy adott gépjárműhöz tartozó bármilyen indítást és/vagy nyitást szolgáló kulcs elvesztése, eltűnése esetén az érintett zárszerkezet cseréje szükséges az észlelést követő 3 munkanapon belül.
A gépjármű forgalmi engedélyének tárolásával kapcsolatos nyilatkozat:	A Szerződő/Biztosított és a Biztosító megállapodnak a mindenkori casco flotta tekintetében, annak valamennyi kockázatra értett érvényességének fenntartása mellett és érdekében, hogy az adott gépjármű forgalmi engedélye magában a gépjárműben, annak zárt részében is tárolható. (Tehát: a Biztosító sem mentesülés, sem kizárásként, valamint közrehatásként sem számolhat ezen tétellel biztosítási esemény bekövetkeztekor).
A gépjármű tárolásával kapcsolatos nyilatkozat:	A Szerződő/Biztosított a gépjárművet a kockázatviselés területén belül megfelelő gondossággal bárhol jogosult tárolni, a fedezet tovább nem szűkíthető, különösen az éjszakai tárolás tekintetében.
A gépjárművezetőre vonatkozó megkötések:	A Szerződő/Biztosított és a Biztosító megállapodnak, hogy a biztosított gépjárműveket használó és/vagy azokat vezető személlyel szemben a törvényi előírásokon túl, más megkötés nem támasztható a fedezet szűkítése tekintetében. A záradék különösen, de nem kizárólagosan igaz a következő esetekre:

	➤ a gépjárművezető életkora miatti szűkítés, ➤ a gépjárművezető jogosítványának megszerzése óta eltelt idő miatti szűkítés, ➤ a gépjárművet vezető személy munkaadójának behatárolása miatti szűkítés. Nem minősül gépjárművezetői engedély nélküli vezetésnek, ha a gépjárművet lejárt gépjárművezetői engedéllyel vezették, de azt a káreset után 30 napon belül, változatlan feltételekkel meghosszabbították.
A Szerződő/Biztosított, illetve a biztosított gépjármű tevékenységére vonatkozó kizárás:	A Szerződő Felek megállapodnak, hogy a Biztosító ÁSZF-jeiben foglalt bizonyos, a biztosított gépjárművel végzett tevékenység(ek) - ideértve, de nem kizárólagosan a különleges járműként, munkagépként történő használatot, munkavégzést, rakodást - nem eredményezhet kizárását, sem közrehatást a Biztosító általi szolgáltatás kapcsán, kivétel a biztosított gépjárművel való (bármilyen) versenyzés, járművezetés oktatás, nemzetközi áruszállítás.
A biztosított jármű munkagépként történő használatára vonatkozó megkötés:	A Szerződő / Biztosított és a Biztosító megállapodnak, hogy a biztosított gépjárművek esetében a fedezet változatlan tartalommal érvényben marad a munkavégzés, és/vagy rakodás időtartama alatt is.
A biztosított gépjármű felépítményére vonatkozó megkötés:	A Szerződő/Biztosított és a Biztosító megállapodnak, hogy a biztosított gépjárművek esetében a fedezet változatlan tartalommal érvényben marad a felépítmény részre is. A felépítmények töréskára alatt a közlekedési baleseti-, elemi kár-, vagy vandalizmus eredetű törés károk értendők és nem terjed ki a fedezet az önmagában jelentkező, belső erőhatás miatti törésekre, repedésekre (géptörés kizárás).
Bérbeadás záradékolása (fedezet):	A szerződő felek megállapodnak, hogy a fedezet változatlan tartalommal marad hatályban a biztosított gépjármű állandó vagy ideiglenes bérbeadásának, illetve hosszú távú, tartós bérleti jogviszonyának teljes időtartama, amennyiben az eredetivel megegyező felhasználás és kockázati kitettség marad érvényben a bérbeadás időtartama alatt.

Bérbevétel záradékolása (fedezet):	A szerződés hatálya alá rendelt idegentulajdonú gépjárművek esetére a felek az alábbiakban állapodnak meg: bérbe vett és a fedezet alá vont jármű kapcsán a Biztosító adott gépjárműtípusra tett, megajánlott díjtételén túl további, bármilyen pótdíjat nem érvényesíthet. Az idegen tulajdonú gépjárművek esetében is a „vagyonváltozás, lejelentés szabályai”-ban foglaltak az irányadók.
A gépjármű üvegfelületeinek meghatározásával kapcsolatos nyilatkozat:	A gépjármű valamennyi üvegfelülete, tehát első és hátsó szélvédő, valamennyi oldal és kitekintő üvegezés, panoráma ablak, panoráma tetőablak, sima tetőablak, a külső és belső tükrök és annak üvegezése, az első és hátsó lámpatestek és annak üvegezése; valamint az irányjelzésre szolgáló elemek és azok üvegezése üveggárnak minősül még akkor is, ha annak anyaga nem üveg, hanem valamilyen színezett vagy nem színezett műanyag elem vagy bármilyen más anyag. Az üvegfelület használatot nem befolyásoló kárai esetén is a sérült és az ahhoz tartozó elem csere költsége térül. (pl.: szélvédőn kavicsfelverődés okozta sérülés, kagylós törés-sérülés stb.) Az üvegbiztosítás része az üvegfelületen vagy annak tartószerkezetén elhelyezett hővédő, belátást védő, betörést vagy átdobást akadályozó fólia, illetve egyéb vagyonvédelmi rendszer is. Az üvegbiztosítás fedezet a jogalap tekintetében az üvegfelület károsodására koncentrál. Ebből fakadóan esemény, ha az üvegfelület sérülése a gépjármű belsejéből kifelé ható erő eredménye is.
A gépjármű avultatásával, értékemelkedéssel kapcsolatos nyilatkozat 2:	A Biztosító: biztosítási esemény bekövetkezte során, kártérítés esetén az adott gépjármű 8 (nyolc) éves koráig műszaki avultatással, és/vagy a cserélendő, beszerelendő új alkatrészek miatt értékemelkedéssel nem számol, kivéve forgó-kopó alkatrészek. A forgó-kopó alkatrészek cseréje esetén, a Biztosító a kiszerezett alkatrésszel azonos elhasználtsági fokú, de nem sérült alkatrész piaci értéke és az új alkatrész ára közötti különbséget levonja a kártérítés összegéből.
LIMITÁLÁS	

Limitálás a feltételek és szolgáltatás, alapbiztosítás tekintetében, térítés felső határa jármű és/vagy gépjármű esetében valamennyi kockázatra érve:	A gépjármű és annak bármilyen eleme tekintetében műszaki kiírásban foglalt limiteken kívül más limit nem alkalmazható. A gépjármű káridőponti értéke + extratartozékok értéke, valamint ezen felül az egyes limitek nyújtotta térítés összege, mint biztosítási összeg képezi a biztosítási szolgáltatás felső határát.
Limitálás kulcs, kártya vagy kulcsgarnitúra szükségzerű cseréjének költsége tekintetében:	A limit 200.000 Ft/kár / de maximum a káridőpontban érvényes 1 – 20 db gépjárművet tartalmazó flotta esetén 200.000 Ft/év/flotta, 21 – 50 db gépjárművet tartalmazó flotta esetén 400.000 Ft/év/flotta, 51 db feletti gépjárművet tartalmazó flotta esetén 600.000 Ft/év/flotta.
Nem megfelelő üzemanyag gépjárműbe jutásának költsége:	A limit 150.000 Ft/kár / de maximum 150.000 Ft/év/flotta.
Cseregépjármű indokolt bérleti díjának költsége:	A limit 200.000 Ft/kár / de maximum a káridőpontban érvényes 1 – 20 db gépjárművet tartalmazó flotta esetén 400.000 Ft/év/flotta, 21 – 50 db gépjárművet tartalmazó flotta esetén 600.000 Ft/év/flotta, 51 db feletti gépjárművet tartalmazó flotta esetén 1.200.000 Ft/év/flotta.
A poggyász pótlásának, rekonstrukciójának költsége biztosítási esemény kapcsán (pl.: mobiltelefon, laptop stb.):	A limit 150.000 Ft/kár / de maximum 300.000 Ft/év/flotta.
Assistance szolgáltatás; műszaki mentés költsége:	<u>Magyarország területén belül:</u> személygépkocsi és 3,5 tonna össztömeg alatti tehergépkocsi és annak vontatmánya esetében a limit 200.000 Ft/kár, de maximum a káridőpontban érvényes alábbi besorolás szerinti éves limit: 1 – 20 db gépjárművet tartalmazó flotta esetén 400.000 Ft/év/flotta, 21 – 50 db gépjárművet tartalmazó flotta esetén 600.000 Ft/év/flotta, 51 db feletti gépjárművet tartalmazó flotta esetén 1.200.000 Ft/év/flotta.

	Magyarország területén kívül: minden biztosított gépjármű kategória esetében: 500.000 Ft/kár / de maximum 1.500.000 Ft/év/flotta.
Assistance szolgáltatás, műszaki mentés költségeinek érvényesítésére vonatkozó szabály:	Magyarországon területén kívül a biztosított költségnemekben belül a hazaszállítás költségeit a Biztosítóval előzetesen jóváhagyatni szükséges.
Rágcsálók okozta károk:	A limit 500.000 Ft/kár / de maximum 1.000.000 Ft/év/flotta.
A biztosított gépjármű azonosítására szolgáló tábla (forgalmi rendszám), valamint az azt tartó keret és annak minden eleme esetében egyedi limit:	A limit 50.000 Ft/kár, de maximum 50.000 Ft/év/flotta.
ÖNRÉSZESEDES	
Üvegfelületi károk esetében:	10%, javítás esetén 0% A biztosító nem von le önrészesedést az alábbi módon történt helyreállítások esetén: – a gépjármű ablaküvegeinek (első és hátsó szélvédő, valamint oldalablakok) sérülésének kijavítása az üveg cseréje nélkül történik; – a sérült fényszóró és egyéb külső lámpák sérülésének kijavítása ezek cseréje nélkül történik.
Poggyászkárok esetében:	0% min 0 Ft/kár
Kulcs, kódkártya vagy kulcsgarnitúra szükségszerű cseréjének költsége tekintetében:	10% min 0 Ft/kár
Nem megfelelő tüzemanyag gépjárműbe jutásának költsége:	10% min 0 Ft/kár
Cseregépjármű indokolt bérleti díjának költsége:	10% min 0 Ft/kár
Assistance szolgáltatás, műszaki mentés költségei:	10% min 0 Ft/kár
Rágcsálók okozta károk:	10% min 0 Ft/kár
A biztosított gépjármű azonosítására szolgáló tábla (forgalmi rendszám), valamint az azt tartó keret és annak minden eleme esetében:	10% min 0 Ft/kár
A nyitó állomány tekintetében:	Öröklí az előzményszerződés önrészesedését, valamenynyi nyitóállományba tartozó gépjármű vonatkozásában, lásd adatközlő táblázat.
Minden, a kockázatviselés kezdetét követően becsatlakozó gépjármű vonatkozásában (szaporulat):	Öröklí az előzményszerződés azonos gépjármű kategóriára vonatkozó önrészesedését. Amennyiben az előzményszerződés adott gépjármű kategóriába tartozó gépjárművekre többféle önrészesedést is tartalmaz, úgy a szaporulatra az előzményszerződés

	azonos gépjármű kategóriára vonatkozó leggyakoribb (azonos gyakoriság esetén az alacsonyabb) önrészesedése vonatkozik.
Azon esetekben, ahol a Szerződő/Biztosítottak nem volt előzményszerződése vagy az előzményszerződésben még nem volt az adott gépjármű kategória biztosítva:	Személygépjárművek: 10 %, de minimum 50.000 Ft/kár; tehergépjárművek, vontatók, autóbuszok: 10 %, de minimum 100.000 Ft/kár; minden egyéb gépjármű kategória: 10 %, de minimum 200.000 Ft/kár.

A díjszámítás területére vonatkozó megkötések / adatok:

A mennyiségi adatokkal feltöltött Ártáblázat és annak kitöltési útmutatója külön excel táblázatban található.

A kárrendezés területére vonatkozó megkötések / adatok:

KÁRRENDEZÉS: Dedikált kapcsolattartóval történő kommunikáció:	A Biztosító vállalja dedikált kapcsolattartó biztosítását a szerződés teljes időtartama alatt, aki köteles munkanapokon munkaidőben (8-16) elérhető lenni, valamint köteles egy kontakt személyt a szerződésben nevesíteni, amely személytől a Szerződő/Biztosított a szolgáltatás nyújtására vonatkozó tájékoztatást és konkrét közreműködést kapnak. A szerződő Felek megállapodnak, hogy abban az esetben, ha a szerződésben megjelölt dedikált kapcsolattartó egyéb elfoglaltsága miatt, a vállalt feladatát nem tudja ellátni, akkor a Biztosító előzetesen a dedikált kapcsolattartó helyettesítéséről gondoskodni köteles úgy, hogy a szerződésben rögzített kommunikációs csatornák nem változhatnak (vagyis a megadott e-mail címre és telefonszámra érkező megkeresések kerüljenek a Biztosító által átirányításra).
Kárstatisztika nyilvántartása:	A Biztosító a saját rendszerében kárstatisztikai adatokat tart nyilván a biztosítási szerződés teljes futamideje alatt. A nyilvántartott adatok tekintetében a minimum adatszolgáltatási követelmény: káresemény dátuma, rendszám, káresemény jellege: dologi kár / személyisérséüléses kár, függő kártartalék, kifizetett kár összege, kárkifizetés dátuma, kár státusza. A függő kártartalékok megadása történhet egyösszegben is.
Kárstatisztika kiadása:	A Szerződő / Biztosított és/vagy az Alkusz írásos kérése alapján annak beérkezését követő 5 munkanapon belül.
Élévülés:	A szerződő Felek megállapodnak, hogy ott, ahol a Biztosító meghivatkozott ÁSZF, KSZF dokumentumaiban az elévülés 1 évben van meghatározva, oda valamennyi esetben 2 évet értenek.
Káresemény bejelentésének menete:	Amennyiben a Biztosítónak van elektronikus felülete, akkor a Biztosító jogosultságot biztosít a Szerződő/Biztosított és annak meghatalmazottja, az

	Alkusz részére, ahova a kárbejelentés elektronikusan megtörténhet. Amennyiben ilyen nincs akkor a Szerződő/Biztosított és/vagy az Alkusz által elektronikusan levélben megírt bejelentővel a Biztosító meghatározott e-mail címére történő bejelentéssel. A Felek megállapodnak, hogy Szerződő/Biztosított és/vagy az Alkusz a kárbejelentésre mindkét csatornát (elektronikus felület, email) szabadon választhatja.
Káresemény bejelentésének elvárható (és nem jogvesztő) időkorlátja:	A Szerződő/Biztosított adott káresemény tudomására jutását követően lehetőség szerint 30 munkanapon belül bejelenti a kárt. A fentiekhez képest késedelmes bejelentés kapcsán a Biztosító csak annyiban mentesül a kár megtérítése alól, amennyiben az adott kárügy kapcsán lényeges dolgok, körülmények kideríthetlenné válnak. Következésképp a szerződő Felek megállapodnak, hogy önmagában a késedelmes bejelentés jogvesztő határidőt nem generál.
Kárszemle kiszervezése 2:	Abban az esetben, ha a sérült, biztosított gépjármű károkori állapotának rögzítése, illetve a javítás megkezdése a Szerződő/Biztosított részére halaszthatatlan, akkor erre az esetre a szerződő Felek jelen megállapodással rögzítik, hogy a Szerződő/Biztosított vagy annak alvállalkozója, meghatalmazottja jogosult a károkori állapot SZAKSZERŰ rögzítésére. Ebben az esetben a Biztosító a fotódokumentáció és a benyújtott számlák alapján nyújt kártérítést. A károkori állapot ilyen módon történő szemléjének értékhatára: nincs felső értékhatárbeli megkötés. Ebben az esetben a bejelentéssel a Biztosító felé jelezni szükséges, hogy a kárszemle saját szervezésben valósul meg.
Kárszemle megkezdésének időkorlátja Magyarországon:	A fenti, egyedi eseteken kívül a Biztosító a bejelentéstől számított, a nyertes Biztosító ajánlata alapján a szerződésben rögzített határidőn belül megkezdheti az adott kár szemléjét. A kárszemle megkezdése: a delegált Szakértő a Szerződő/Biztosított vagy annak Képviselőjével történt időpontegyeztetést jelenti, majd azt követően,

	azt betartva a károsodott gépjármű tárolásának helyére való megérkezését jelenti.
Kárszemle megkezdésének időkorlátja Magyarországon kívül:	A Biztosító szükség szerint a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül megkezdheti az adott kár szemlélését. A kárszemle megkezdése: a delegált Szakértő a Szerződő/Biztosított vagy annak Képviselőjével történt időpontegyeztetést jelenti, majd azt követően, azt betartva a károsodott gépjármű tárolásának helyére való megérkezését jelenti. A Magyarországon kívül bekövetkezett biztosítási események kapcsán a Biztosító dönthet úgy is, hogy a szemle Magyarország területén kívüli lefolytatásától eltekint.
Kárszemle teljesítésének területi hatálya:	A biztosítás érvényességi területén belül bárhol.
Kárszemle jegyzőkönyv elkészítésének időkorlátja:	A megkezdett kárszemle során minden esetben (akkor is, ha egy adott kár tekintetében egy vagy több pótszemlére kerülne sor) a Biztosító által delegált Szakértő köteles szemlejegyzőkönyvet olvasható formában készíteni és azt a Szerződő/Biztosított vagy annak képviselője részére kérés nélkül átadni a szemlét követően azonnal. A jegyzőkönyv készülhet és átadható elektronikus formában is.
Kárszemle jegyzőkönyv tartalmi követelményei:	A szemle jegyzőkönyvnek minden esetben tartalmaznia kell az adott kár számát, a Szakértő (olvasható) nevét, telefonszámát, elektronikus elérhetőségét. A jegyzőkönyvön rögzíteni kell – lehetőség szerint - a szemle alá vont gépjárművön vagy annak részein látható sérülés mértékét, nagyságát, behatását. A jegyzőkönyvön rögzíteni kell valamennyi, a szemlén elhangzott lényeges információt a felek részéről. A jegyzőkönyvnek ki kell térnie (ha erre annak felvételekor lehetőség van) a sérült alkatrészek javíthatóságának megállapítására is.
Beszerzési érték megfizetésének rendje:	A Biztosító a gépjármű 3 éves koráig az alábbi biztosítási események kapcsán a beszerzési számla szerinti összeg alapján nyújt térítést: totálkár és/vagy lopás, rablás. Az újonnan beszerzett, külföldön forgalomba helyezett gépjárművek esetén, a totálkár számításnál

	Biztosító eltekint a forgalmi engedélybe bejegyzett 2. tulajdonos miatti korrekció alkalmazásától.
A gépjármű avultatásával, értékelkedéssel kapcsolatos nyilatkozat:	A Biztosító biztosítási esemény bekövetkezte során, kártérítés esetén az adott gépjármű 8 (nyolc) éves koráig műszaki avultatással, és/vagy értékelkedéssel a cserélendő, beszerelendő új alkatrészek miatt nem számol, kivéve forgó-kopó alkatrészek. A forgó-kopó alkatrészek cseréje esetén, a Biztosító a kiszert alkatrésszel azonos elhasználati fokú, de nem sérült alkatrész piaci értéke és az új alkatrész ára közötti különbséget levonja a kártérítés összegéből. A gépjármű első forgalomba helyezése és a káridőpont közötti eltelt időszak hossza jelenti a vizsgálat tárgyát. Amennyiben a jármű/gépjármű első forgalomba helyezésének / gyártási évének hónap / nap időpontja nem megállapítható és/vagy nem fellelhető, akkor a forgalomba helyezés / gyártás évét és 01.01 dátumot szükséges alapul venni.
A károsodott, biztosított gépjármű kártérítésének gazdasági totálkárként kezelésére vonatkozó megállapodás 1:	A Biztosító a károsodott gépjármű káridőpontjában érvényes EUROTAX szerinti katalógus értékének és gépjárműhöz tartozó extratartozékok értékének együttes összegéhez képest, annak 75,00 %-a feletti javíthatóság esetében jogosult gazdasági totálkár alkalmazására. Gazdasági totálkár esetében az assistance szolgáltatás, műszaki mentés költségei abba nem számolhatók bele, ezen címen támasztott igényekre a Szerződő/Biztosított a gazdasági totálkár számított összegén felül jogosult. A Szerződő/Biztosított biztosítási évente 1 alkalommal kérheti, hogy javítási határ; a kárkori érték 85 %-ban legyen meghatározva. A Biztosító a Szerződő/Biztosított ezirányú kérése esetén így köteles teljesíteni.
Maradvány (roncs) érték:	A maradvány (roncs)értékét zártkörű anonimizált internetes licit útján állapítja meg a biztosító. A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem kötelezhető. Amennyiben a legjobb ajánlatot adó kereskedő az ajánlaton megjelölt árán alacsonyabb

	értéken veszi át a maradványt, úgy a Biztosító a különbözetet megtéríti.
Önrészesedés alkalmazására vonatkozó megállapodás:	A Szerződő / Biztosított(ak) és a Biztosító megállapodnak, hogy a biztosított gépjárművek károsodása esetén káreseményenként egy önrészesedés kerül levonásra a kárterítési összegből, azonban, ha egy-egy gépjármű elem vonatkozásában több káresemény is feltételezhető és/vagy beazonosítható, ebben az esetben csak egy önrészesedés kerül levonásra az adott sérült elem vonatkozásában. Amennyiben a káresemények párhuzamosan több elemet is érintenek akkor az önrészre alkalmazandó szabály: egy önrész kerül levonásra ugyanazokat a gépjármű elemeket ért károk vonatkozásában függetlenül a károk darabszámától.
Regressz jog érvényesítése:	A Biztosító a szolgáltatás kapcsán megszerzett regressz jogának érvényesítését a biztosított gépjárművet vezető személlyel szemben csak akkor érvényesíti, ha az bizonyítottan alkoholos befolyásoltság alatt, illetve kábítószer miatti bódult állapotban volt a biztosítási esemény bekövetkezésének pillanatában, továbbá, ha a károkozás bizonyítottan szándékos magatartás eredménye. A Biztosító minden egyéb esetben, amennyiben részben vagy egészben a regressz jogának érvényesítése kapcsán megtérülése származik, köteles azt a Szerződő/Biztosított kárstatisztikai paraméterei között „megtérülésként” szerepeltetni.
„Szervizpartnerek” megnevezése:	Szerződő/Biztosított(nevesít(heti) azokat a Szervizpartnereket, ahol jogosult a gépjárművek szervizelésére. A Biztosító tudomásul veszi, hogy a gépjármű bármilyen javítása itt (is) történik. A Szerviz partner adott esetben maga a Szerződő/Biztosított vagy annak alvállalkozója is lehet.
Kárszemle kiszervezése 1:	Szerződő/Biztosított jelen megállapodással rögzíti, hogy a Szervizpartner által használt meghatalmazás kitöltésével jogosult a Szervizpartnerek munkatársai

	részére az adott kár vonatkozásában a teljes kárképviselő átadására.
Rezsióradíj megkötése saját alkalmazottal történő javítás esetén:	Szerződő/Biztosított jelen megállapodással rögzíti, hogy amennyiben a javítást saját alkalmazottaival végezteti el, akkor az igazolt ráfordított óradíj tekintetében a Biztosítóval minimum 6.500 Ft/óra, maximum 15.000 Ft/óra + Áfa rezsióradíjjal számol el, mely tartalmazza a lakatos/szerelő és fényező óradíjat is.
Javító partneri együttműködés telepítése:	Abban az esetben, ha a Szervizpartner valamelyikével a Biztosítónak van együttműködésre megállapodása, amely lehetővé teszi a káranyagok elektronikus úton történő közvetlen továbbítását, kiállítását stb. akkor ezen kárrendezési útvonal használható a következő megkötések mellett: „a” nem lehet hosszabb adott kárügy rendezése valamennyi alpont tekintetében, mint a jelen kiírás által megfogalmazott határidők, „b” nem sérülhet a Szerződő/ Biztosított joga egyetlen alpont tekintetében sem, vagyis a megfogalmazottakat továbbra is betartani szükséges.
Kárfizetés irányának rögzítése saját tulajdonú gépjármű esetében:	A felek rögzítik, hogy a kárfizetés iránya a Szerződő/Biztosított (mint tulajdonos) felé történik meg, kivétel, ha erről a Szerződő/Biztosított előzetesen a kifizetést megelőzően másként rendelkezik. A Biztosító valamennyi kárügy esetében, annak lezárását követő 5 munkanapon belül köteles írásos, a kifizetés összegszerűségét is tartalmazó tájékoztatást nyújtani írásban. A tájékoztató megküldésének iránya jelen Műszaki Specifikáció elején, a „kommunikációs utak” alatt került rögzítésre.
Szívességi kárfelvétel telepítése:	A Biztosító a teljes futamidő alatt a Szerződő/Biztosított adott káreseményre vonatkozó kérése esetén szívességi gépjármű kárfelvételt is (!) végez. A szívességi kárfelvételnek nem függvénye az adott kárhoz rendelt és rendezett jogalap.
Szívességi kárfelvétel megrendelésének módja:	Szerződő/Biztosított és/vagy az azt képviselő Alkusz által a Biztosító részére küldött írásos megrendelő továbbításával.

Szivességi kárfelvétel teljesítésének határideje:	A szivességi kárfelvétel megrendelőjének beérkezését követő 3 munkanapon belül megtörténik a kapcsolatfelvétel ⁵ .
Szivességi kárfelvétel mennyiségi megkötése:	Adott biztosítási év alatt maximum 2 (kettő) alkalommal / év/flotta.
Szivességi kárfelvétel teljesítésének területi hatálya:	Magyarország területén belül bárhol.
Szivességi kárfelvétel során készített kárszámítás:	A szivességi kárfelvétel követően a Biztosító elkészíti az adott káreseményre vonatkozó dokumentációt, jegyzőkönyvet, amelyet a szemlét követő a lehetőségek függvényében minél korábban átad a Szerződő/Biztosított részére.

FELHÍVJUK AZ AJÁNLATTEVŐ(K) / BIZTOSÍTÓ(K) FIGYELMÉT, HOGY 8 MUNKAÓRA TEKINTENDŐ 1 MUNKANAPNAK.

⁵ Amennyiben a műszaki specifikációban e körben írtak maradéktalanul teljesülnek, valamint az adott Szerződő/Biztosított esetén az online kárfelvétel technikailag megoldható, úgy a szivességi kárfelvétel megvalósulhat online formában is.

Nyertes ajánlattevő nyilatkozata a Kbt. 138. § (3) bekezdése értelmében**A szerződéskötéskor benyújtandó nyilatkozat¹**

Alulírott Zatykó Péter Iván elnök-vezérigazgató és Szombat Tamás vezérigazgató-helyettes, mint az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.), cégjegyzésre jogosult képviselője felelősségem tudatában nyilatkozom, hogy az Univerzál Beszerző Kft. (1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.) által „II. KGFB-CASCO-CSEB biztosítás beszerzés 2025-2026” tárgyban indított közbeszerzési szerződés teljesítéséhez²:

a) alvállalkozót nem veszek igénybe

b) az alábbi táblázatban megjelölt alvállalkozókat veszem igénybe³.

Név:	Adószám:	Elérhetőség (székhely/ lakóhely, e-mail, telefonszám):	Képviselőre jogosult személy (név, beosztás):	A közbeszerzésnek/ szerződésnek az a része, amelynek teljesítéséhez az alvállalkozót az ajánlattevő igénybe kívánja venni:	Az alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya:	Az alvállalkozót illető ellenszolgáltatás alvállalkozói szerződésben meghatározott nettó értéke:	Az alvállalkozói szerződés megkötésének időpontja:

¹ A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Kbt. 43. § (2) bekezdés ea) és eb) pontjai alapján az EKR-ben a Megrendelő köteles közzétenni az alvállalkozó megnevezését, adószámát, a közbeszerzésnek azt a részét, amelynek teljesítéséhez az alvállalkozót Vállalkozó igénybe kívánja venni, továbbá az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányát a teljesítésen belül, valamint az ellenszolgáltatás alvállalkozói szerződésben meghatározott értékét, ezért a Vállalkozó az alvállalkozók bejelentésével egy időben köteles ezen adatokat is megadni. Vállalkozó emellett köteles az alvállalkozói teljesítést követően nyilatkozni az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányáról, az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontjáról és a kifizetett ellenszolgáltatás értékéről. Ezen adatok adattartalmáért a Vállalkozó felel.

² Szerződéskötéskor a megfelelő válasz aláhúzással jelölendő

³ b) pont aláhúzása esetén a táblázat kitöltése kötelező

Kötelezettséget vállalok arra, hogy amennyiben a szerződés teljesítésének időtartama alatt az alvállalkozó(k) személyében, illetve a táblázatba foglalt adataiban változás állna be, azt haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 3 napon belül bejelentem ajánlatkérő részére.

Tudomásul veszem, hogy a bejelentés elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő valamennyi jogkövetkezmény a nyertes ajánlattevőt terheli

Budapest, 2024. december 30.

Zatykó Péter Ivan
elnök, vezérigazgató

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Szombat Iamas
vezérigazgató-helyettes

Flotta Casco

Ügyfélértájékoztató és biztosítási feltételek

Érvényes: 2023. augusztus 1.

TARTALOMJEGYZÉK

Flotta Casco ügyfélértájékoztató és biztosítási feltételek.....	3
1. Fogalmak.....	3
2. A Flotta Casco biztosítás felépítése.....	3
2.1. Flotta keretszerződés.....	3
2.2. Az egyes járművekre vonatkozó szerződések (alszerződések).....	3
3. A biztosítási szerződés alanyai.....	3
3.1. Szerződő.....	3
3.2. Biztosított.....	3
3.3. Biztosító.....	3
4. A biztosított jármű.....	4
5. Szerződés létrejötte, időbeli hatálya.....	4
5.1. A Flotta keretszerződés létrejötte.....	4
5.2. Új jármű bevonása a keretszerződésbe.....	4
5.3. A kockázatviselés szüneteltetése.....	4
5.4. Fordulónap.....	4
5.5. Biztosítási időszak.....	5
6. Szerződés területi hatálya.....	5
7. Díjfizetés.....	5
7.1. Díjfizetés üteme.....	5
7.2. Az egyes járművekre (alszerződések) vonatkozó díj.....	5
7.3. Az egyes járművekre (alszerződések) vonatkozó önrész.....	5
7.4. A teljesítés módja.....	5
7.5. A teljesítés határideje.....	5
8. Szerződés megszűnése.....	6
8.1. A Flotta keretszerződés megszűnése.....	6
8.2. Alszerződés megszűnése.....	6
9. Reaktiválás.....	6
10. Biztosítási események.....	6
10.1. Töréskár, rongáláskár.....	6
10.2. Elemi és tűzkár.....	6
10.3. Lopáskár és rabláskár.....	7
10.4. Önálló üvegkár.....	7
10.5. Rágcsálókár.....	7
11. Kizárások.....	7
12. Mentességek.....	8

13. Biztosítási szolgáltatás	9
13.1. Helyreállítás költségeinek megtérítése	9
13.2. A teljes jármű pótlási értékének megtérítése	9
13.3. Egyéb, járulékos költségek megtérítése	10
13.4. A teljesítés módja	10
13.5. A teljesítés ideje	10
13.6. Többszörös biztosítás	10
14. Önrész	10
15. Közlési, változásbejelentési kötelezettség	10
16. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség	11
17. Kárbejelentés	11
17.1. Kárrendezéshez szükséges iratok	11
18. Elévülés	14
19. Visszakövetelési jog	14
20. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól	14
21. Biztosítási titok	14
22. Panaszkezelés	18
23. Vegyes rendelkezések	19
24. Kiegészítő biztosítások	19
24.1. Kiegészítő balesetbiztosítás	19
24.1.1. Biztosított	19
24.1.2. Biztosítási események	19
24.1.3. Kizárások	20
24.1.4. Biztosítási szolgáltatások	20
24.1.5. Önrészesedés	20
24.2. Belföldi poggyász biztosítás	20
24.2.1. A biztosítás tárgya	20
24.2.2. Területi hatály	20
24.2.3. Biztosítási szolgáltatások	20
24.2.4. Kizárások	20
24.2.5. Önrészesedés	21
24.3. Bérgépjármű biztosítás	21
24.3.1. A biztosítás tárgya	21
24.3.2. Biztosítási szolgáltatások	21
24.3.3. Kizárások	21
24.3.4. Önrész	21
25. Záradékok	21
25.1. 1. sz. záradék „Részkarokban avulás mentes térítés”	21
25.2. 2. sz. záradék „Önálló üvegkár önrész 0%”	21
25.3. 3. sz. záradék „Munkavégzési fedezet kiterjesztés”	21
25.4. 4. sz. záradék „Mentési, szállítási, tárolási költség limit”	22
25.5. 5. sz. záradék „Rakomány elmozdulás fedezet kiterjesztés”	22
25.6. 7. sz. záradék „Részlopáskár önrész 10%”	22
25.7. 10. sz. záradék „Casco fedezet a matricázásban bekövetkezett károkra is kiterjed”	22
25.8. 11. sz. záradék „Lopás-rablás kockázatból kizárva a műholdas távfelügyeleti helymeghatározó rendszer meglétének igazolásáig”	22
25.9. 12. sz. záradék „Fedezet a FÁK országokra is kiterjesztve”	22

Flotta Casco

Ügyfélértájkoztató és biztosítási feltételek

Érvényes: 2023. augusztus 1.

Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. és a Szerződő között létrejött szerződés alapján a Biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében a kockázatviselés időtartama alatt a jelen biztosítási feltételekben rögzített esetekben és mértékben, Magyarország hivatalos pénznemében, megtéríti a biztosított járműben, annak alkatrészeiben és tartozékaiban igazoltan keletkezett károkat, valamint egyéb szolgáltatásokat nyújt.

1. FOGALMAK

- **Könnyű járművek:** személygépkocsi és kishaszon járművek legfeljebb 3,5 t legnagyobb megengedett össztömegig.
- **Nehéz járművek:** 3,5 t legnagyobb megengedett össztömeg feletti haszonjárművek.
- **Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy, szervezet.

2. A FLOTTA CASCO BIZTOSÍTÁS FELÉPÍTÉSE

A Flotta casco biztosítás egy Flotta keretszerződésből, továbbá az egyes járművekre vonatkozó casco szerződésekből (alszerződésekből) áll.

2.1. Flotta keretszerződés

A Flotta keretszerződés összefoglalja egy Szerződőnek, az egyes járműveire vonatkozó casco szerződéseit. A Flotta keretszerződést és a járművekre vonatkozó casco szerződéseket mindig együttesen kell értelmezni. A Flotta keretszerződésben foglaltak, valamint a keretszerződéshez kapcsolódó záradékok, a flottához tartozó, minden egyes casco szerződésre vonatkoznak.

2.2. Az egyes járművekre vonatkozó szerződések (alszerződések)

A jármű adatait, felszereltségét, a használat módját, az önrészesedést, valamint a járműre vonatkozó kockázatviselési adatokat, és a biztosítási díjat, a Biztosító a járművenkénti szerződésekből tartja nyilván. Az alszerződés dokumentációja az adatközlőből és a kötvényből áll.

3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

3.1. Szerződő

A biztosítási szerződést az kötheti meg, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény bekövetkezésének elkerülésében érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt személy javára köti meg. Az e rendelkezés ellenére kötött biztosítási szerződés semmis. Flotta casco biztosítás Szerződője csak Vállalkozás lehet.

A Biztosító a Szerződőhöz intézi a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatait. A biztosítási díjat a Szerződő köteles megfizetni. Ha a Szerződő és a Biztosított nem azonos, a Szerződő a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni.

A Flotta casco biztosítás más személyre nem ruházható át, és a Biztosított nem léphet be a szerződésbe.

3.2. Biztosított

A gépjármű tulajdonosa, vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartó, vagy aki egyébként a biztosítási esemény bekövetkezésének elkerülésében érdekelt. Biztosított az, akit az ajánlaton és a kötvényen Biztosítottként feltüntettek, vagy aki a biztosítási feltételek szerint Biztosítottként minősül. A biztosítási esemény bekövetkezésének elkerülésében való érdekeltségnek a biztosítási szerződés teljes hatálya alatt fenn kell állnia. A Biztosított tulajdonos jogosult a Biztosító szolgáltatására.

3.3. Biztosító

Az a jogi személy, amely a jelen szerződésben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújt, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény esetén a Flotta casco biztosításban meghatározott szolgáltatást teljesíti.

A Biztosító főbb adatai:

Név: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.

A társaságot a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 01-10-0401365 szám alatt tartja nyilván.

Adószám: 10389395-4-44

4. A BIZTOSÍTOTT JÁRMŰ

A szerződésben nevesített, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott jármű. A jármű az ajánlaton és az ahhoz tartozó kiegészítő dokumentumokon rögzített állapotban van biztosítva. A jármű azon felszerelései vannak biztosítva, amelyek a jármű biztosítási díjának megállapításához megadott árban, teljes egészében figyelembe lettek véve.

A Biztosító nem vállal kockázatot azokra a járművekre

- amelyeket 1-évnél rövidebb időre bérbe adnak,
- amelyeket taxiként üzemeltetnek.

5. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, IDŐBELI HATÁLYA

5.1. A Flotta keretszerződés létrejötte

A Flotta keretszerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre, az ajánlat elfogadásával lép hatályba, és határozatlan tartamra szól.

Ajánlattétel

A Szerződő a biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatát írásban, rögzített adattartalmú és formátumú adatközlő lap Biztosítónak történő megküldésével terjeszti elő. Az adatközlő mellékleteként a Szerződő köteles a Biztosító részére megküldeni a gépjármű gyári alapfelszereltségén kívül a meglévő felszereltséget tartalmazó listát.

Az ajánlattétel időpontjának az a nap tekinthető, amelyen a Biztosító képviselője az ajánlatot átveszi, illetve alkuszi közvetítés vagy távértékesítés esetén, amikor az a Biztosítóhoz beérkezik.

A Szerződő ajánlati kötöttsége 15 napig áll fenn.

Ajánlat elfogadása

A Biztosító jogosult az ajánlatot a beérkezéstől vagy képviselője részére történő átadástól számított 15 napon belül elbírálni.

A szerződés létrejön, ha a Biztosító az ajánlatot e 15 napos határidőn belül elfogadja.

A Biztosító e 15 napos határidőn belül írásban jelezheti, hogy a kockázatot az ajánlatban szereplő adatokhoz képest milyen eltérésekkel vállalja. Ha a Szerződő az eltérést az írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül nem kifogásolja, a módosított tartalommal jön létre a szerződés.

Ajánlat visszautasítása

A Biztosító jogosult az ajánlatot a beérkezéstől vagy képviselője részére történő átadástól számított 15 napon belül írásban visszautasítani. Ebben az esetben a szerződés nem jön létre.

Az ajánlat visszautasítása esetén a 15 napos határidőn belül bekövetkezett biztosítási eseményekért a Biztosító helyállni nem tartozik.

Az ajánlat visszautasítását a Biztosító nem köteles indokolni.

5.2. Új jármű bevonása a keretszerződésbe

A Biztosító a jármű keretszerződésbe vonásának bejelentésétől számított 15 napon belül jogosult a bejelentést elbírálni.

Az alszerződés létrejön, ha a Biztosító a bejelentett adatokat 15 napon belül elfogadja.

A Biztosító 15 napon belül írásban jelezheti, hogy a kockázatot a bejelentett adatokhoz képest milyen eltérésekkel vállalja. Ha a Szerződő az eltérést az írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül nem kifogásolja, a módosított tartalommal jön létre az alszerződés.

Ha a Biztosító a kockázatvállalást a 15 napos határidőn belül elutasítja, az alszerződés nem jön létre.

Ha a Biztosító a bejelentéstől számított 15 napon belül nem utasítja el és nem kéri a bejelentés módosítását, akkor a bejelentés szerinti tartalommal jön létre az alszerződés.

A keretszerződésbe bevont új járművekre a biztosítási érdek létrejöttékor megkezdődik a kockázatviselés, ha azt a biztosítási érdek létrejöttét követő 8 napon belül bejelentik a Biztosítónak. Ha a bejelentésre a biztosítási érdek létrejöttét követő 8 napon túl kerül sor, akkor a kockázatviselés, a bejelentés napját követő napon 0:00-kor kezdődik meg.

A keretszerződésbe bevont további használt járművekre, a Biztosító megbízásából elvégzett állapotfelmérést követő napon 0:00-kor kezdődik a kockázatviselés.

A kockázatviselés megkezdődésének előfeltétele minden esetben az, hogy a gépjárműre az alszerződés létrejöjön.

5.3. A kockázatviselés szüneteltetése

A jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása esetén a kockázatviselés nem szüneteltethető, és a kockázatviselés nem szűnik meg. A kockázatviselés egyéb más esetben sem szüneteltethető.

5.4. Fordulónap

A Flotta keretszerződés fordulónapja, minden évnek, a szerződésben meghatározott napja. Alapértelmezetten a kockázatviselés kezdete hónapjának 1-je, de a felek megállapodása esetén ettől eltérő is lehet.

5.5. Biztosítási időszak

A biztosítási időszak egy év. Az első biztosítási időszak, a Flotta keretszerződésben feltüntetett kockázatviselési kezdettől, az első fordulónapot megelőző nap 24:00-ig tart. Ezt követően minden biztosítási időszak a fordulónapon 0:00-tól, a következő fordulónapot megelőző nap 24:00-ig tart.

A gépjárműflottához a Flotta keretszerződés megkötését követően kockázatba vett gépjárművek esetében a kockázatviselési kezdet időpontjától a Flotta keretszerződés fordulónapjáig tart, és a fordulónap után a Flotta keretszerződés biztosítási időszakával lesz azonos.

6. SZERZŐDÉS TERÜLETI HATÁLYA

A biztosítási szerződés területi hatálya Európa földrajzi értelemben értendő területére, továbbá Törökország ázsiai területére terjed ki.

7. DÍJFIZETÉS

A Flotta keretszerződés díja, a szerződésbe tartozó járművek biztosítási díjainak összege.

7.1. Díjfizetés üteme

A díj évente előre egy összegben, vagy

- 6 havonta, vagy
- 3 havonta

részletekben esedékes.

A biztosítás első díja, a Flotta keretszerződésben feltüntetett kockázatviselési kezdet napján, a következő díjrészletek pedig mindig annak az időszaknak az első napján esedékesek, amelyre a díjrészlet vonatkozik.

A díjfizetés üteme, bármely hónap első napjával megváltoztatható, de előfeltétele a Flotta keretszerződés díjrendezettsége a módosítás hatályáig.

7.2. Az egyes járművekre (alszerződésekre) vonatkozó díj

Az egyes járművekre vonatkozó díj, a jármű kockázatba vételének napján hatályos díjszabás alapján kerül megállapításra, és a Flotta keretszerződés következő fordulónapjáig marad érvényben.

A Biztosító jogosult, a Flotta keretszerződés fordulónapjától, a keretszerződésbe tartozó összes járműre új biztosítási díjat megállapítani. Ha a Biztosító a következő biztosítási időszakra az előzőnél magasabb biztosítási díjat ír elő, az új díjról a Biztosító köteles tájékoztatni a Szerződőt, legalább 45 nappal a Flotta keretszerződés fordulónapja előtt.

A Flotta keretszerződésbe be-, kilépő járművekre vonatkozóan a Biztosítót a kockázatviselés idejére illeti meg a biztosítási díj, napra számolva. Minden megkezdett nap teljes napnak számít.

Ha a járműre vonatkozó alszerződés a káresemény bekövetkezése miatt szűnt meg, és ezzel a káreseménnyel összefüggésben a Biztosító a jelen szerződés alapján – a teljes jármű pótlása jogcímen – szolgáltatást teljesített, akkor a járműre vonatkozóan a Flotta keretszerződés következő fordulónapjáig illeti meg a díj a Biztosítót.

Érdelműlés miatti megszűnés esetén, ha a megszűnés bejelentése 30 napon túli és a bejelentés már a következő biztosítási időszakra esik, a Biztosítót az érintett gépjármű után a bejelentést megelőző biztosítási évfordulói illeti meg a biztosítási díj.

7.3. Az egyes járművekre (alszerződésekre) vonatkozó önrész

A járműre vonatkozó önrészesedést az alszerződés tartalmazza. A Biztosító jogosult, a Flotta keretszerződés fordulónapjától, az alszerződésekre új önrészt megállapítani. Az új önrészről a Biztosító legalább 45 nappal a Flotta keretszerződés fordulónapja előtt köteles tájékoztatni a Szerződőt.

7.4. A teljesítés módja

A biztosítási díj befizetése akkor tekinthető teljesítettnek, ha az összeg a Biztosítóhoz a befizetési határidőig megérkezett, és a befizetéshez tartozó információk alapján, az összeg a Flotta keretszerződéshez hozzárendelhető.

A Biztosító a befizetett díjat úgy osztja el a Flotta keretszerződésbe tartozó járművek között, hogy a járművek díjjal fedezett időszaka azonos napon érjen véget. A flottából gépjármű törlés esetén a törlés után fennmaradó díjtöbblet a flottában maradó gépjárművekre szétosztásra kerül, oly módon, hogy a járművek díjjal fedezett időszaka azonos napon érjen véget.

7.5. A teljesítés határideje

A díjat a díjbekérő dokumentumon, vagy a számlán megjelölt határidőig lehet késedelmi kamat nélkül befizetni.

8. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

8.1. A Flotta keretszerződés megszűnése

A Flotta keretszerződés megszűnésével egyidejűleg, megszűnik az összes, hozzá kapcsolódó alszerződés is.

A Flotta keretszerződés megszűnik

- közös megegyezéssel, a megegyezés szerinti napon 24:00-kor
- felmondással, a Flotta keretszerződés 5.4. pont szerinti fordulónapját megelőző napon 24:00-kor, ha a felmondás a fordulónapot legalább 30 nappal megelőzően megtörténik
- díj nemfizetés miatt az utolsó díjjal fedezett nap 24:00-kor, ha a 7.1. pont szerint esedékes díjat a Szerződő az esedékességtől számított 30. napig nem fizeti meg és a Biztosító a díjfizetésre halasztást nem ad, vagy a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton nem érvényesíti. Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a Flotta keretszerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

A díjhátralék miatt megszünt szerződés, a hátralékos díj megfizetésével nem lép újra hatályba.

8.2. Alszerződés megszűnése

Az alszerződés megszűnik

- közös megegyezéssel: A felek írásba foglalt indoklással, előremutató dátummal, közös megegyezéssel az egyes járművek szerződését megszüntethetik.
- felmondással: A határozatlan időtartamú Flotta keretszerződés egyes járművekre vonatkozó részét az 5.4. pont szerinti fordulónapot megelőző nap végére bármely fél írásban felmondhatja. Felmondás esetén a fél nyilatkozatának a fordulónapot legalább 30 nappal megelőzően kell a másik félhez megérkezni.
- érdekmúlással: Az egyes járművekre vonatkozó szerződés a biztosítási érdek megszűnésének napján 24:00-kor szűnik meg.
- a biztosítási esemény bekövetkezésével: A biztosítási esemény napján, ha az annak során megrongálódott gépjármű helyreállítása nem gazdaságos, vagy műszakilag megoldhatatlan, illetve ha megsemmisült, vagy ellopták és nem került meg. A totálkár kifizetése esetén akkor is megszűnik a szerződés, ha a gépjárművet ezt követően helyreállították és a biztosítási díjat a tartam végéig befizették. Ilyenkor csak új ajánlattal lehet biztosítási szerződést ismét létrehozni
- a használati mód megváltozásával: Ha a jármű használati módja megváltozik, és az új használati mód miatt a Biztosító nem vállalja a kockázatot, akkor a járműre vonatkozó kockázatviselés a használati mód megváltozásának napján 24:00-kor szűnik meg.

9. REAKTIVÁLÁS

Amennyiben a Flotta keretszerződés a díj nemfizetése miatt szűnt meg, úgy az elmaradt biztosítási díj vagy díjrészlet esedékességét követő százhusz napon belül a Szerződő írásban kérheti a Biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A Biztosító a biztosítási fedezetet a megszünt Flotta keretszerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik, és a Szerződő a reaktiválási kérelemmel együtt csatolja a Biztosított kármentességi nyilatkozatát. A Biztosító kockázatviselése az elmaradt biztosítási díjak vagy díjrészletek befizetését követő nap 0 órájától folytatódik, és az időközben megszünt Flotta keretszerződés az eredeti tartalommal és biztosítási összeggel újra hatályba lép. A kármentességi nyilatkozat a Biztosított nyilatkozatát tartalmazza arról, hogy a biztosítási szerződés díj nemfizetés miatti megszűnése és a reaktiválási kérelem benyújtása közötti időszakban (reaktiválási időszak) nincs tudomása bekövetkezett kárról, vagy a reaktiválási időszakban bekövetkezett tudomásra jutott kárt nem jelenti be a Biztosítóknak. A Biztosító helytállási kötelezettsége a reaktiválási időszakban csak azokra a károkra terjed ki, amelyekről a Biztosítottnak nem volt tudomása.

Ha a Szerződő az elmaradt díj esedékességét követő 120 napon túl kéri a biztosítási szerződés reaktiválását, a Biztosító úgy tekinti a kérést, mintha a Szerződő új Flotta keretszerződés megkötésére tett volna ajánlatot. Az elmaradt biztosítási díj vagy díjrészlet esedékességétől számított 120 napon túl a Flotta keretszerződést reaktiválni nem lehet.

10. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

10.1. Töréskár, rongáláskár

Biztosítási esemény a biztosított vagyontárgyakban bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű, a kárbejelentés szerinti eseménnyel műszakilag azonosítható, igazolt erőhatás által keletkezett törés, egyéb sérülés. A Biztosító megtéríti a jogtalan behatolással vagy lopási kísérlettel okozott kárt a megfelelően lezárt gépjárműben, alkatrészeiben, vagy tartozékaiban, továbbá az idegen személy által okozott rongálási károkat.

10.2. Elemi és tűzkár

A biztosított járművet, alkatrészét, közvetlenül károsító villámcsapás, földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg, vagy talajszint alatti építmény beomlása, szélvihar, felhőszakadás, árvíz (kivéve az árterületen, hullámtéren bekövetkező károk), egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás (a továbbiakban: elemi kár).

A gépjárműben, alkatrészeiben, tartozékaiban – a gépjármű elektromos berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz áttérjedése folytán – keletkezett tűz, önrobbanás, robbanás által okozott kár.

10.3. Lopáskár és rablások

Ha a megfelelően lezárt, a Biztosító által előírt, a lopás időpontjában is működő vagyonvédelmi eszközzel ellátott gépjárművet ellopják, vagy jogtalan használat céljából – az elkövetőre bízott gépjármű jogtalan használatát, elsikkasztását kivéve – fenyegetéssel elveszik.

Ha a teljes gépjármű eltulajdonítása nélkül annak biztosított alkatrészeit, tartozékait, ellopják (lelopják).

Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha a jármű kulcsa, távirányítója, kódkártyája nélkül nyitható, ha bármelyik zárbetét hiányzik, vagy oly módon rongálódott a lopáskár előtt, hogy a zár a jármű kulcsainak használatával is működtethető, ha gépjármű ablakai nincsenek zárt állapotban, illetve a Biztosító által előírt vagyonvédelmi berendezés nem volt bekapcsolva vagy nem volt működőképes állapotban.

10.4. Önálló üvegkár

A biztosított gépjármű utaster üvegezésében a gépjármű egyéb károsodása nélkül bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás okozta sérülés (törés, repedés), amennyiben egyéb karosszériasérülés nem történik. A tetőablak az utaster üvegezésének tekintendő, ellenben a jármű fényszóróinak, lámpáinak üvegezése nem.

10.5. Rágcsálókár

Rágcsálókár A Biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy motorterében található berendezések, alkatrészek rágcsálók által okozott károknak helyreállítási vagy pótlási költségeit. Rágcsálónak tekinti a Biztosító az emlősök osztályának rágcsálók rendjén kívül még a ragadozók rendjének menyétfélék családjába tartozó kisemlősöket is.

11. KIZÁRÁSOK

A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki

- a) a jármű természetes elhasználódása kapcsán felmerült költségekre;
- b) környezetszennyezés által okozott károsodásokra;
- c) radioaktív sugárzás által okozott károsodásokra;
- d) háborúval, terrorcselekménnyel, tüntetéssel, zavargásokkal összefüggésben keletkezett károsodásokra;
- e) a közlekedésen kívül, munkavégzéssel összefüggésben keletkezett károokra, ide értve a járművekben a rájuk szerelt speciális felépítmények, kiegészítő berendezések működésével, működtetésével összefüggésben keletkezett károkat;
- f) a biztosított járműre történő fel- és lerakodással összefüggésben keletkezett károokra;
- g) a jármű balesete nélkül, a rakomány elmozdulása következtében keletkezett károokra;
- h) a motor üzemeltetéséhez szükséges anyagon kívül a motorba került víz, más folyadék vagy anyag miatti károsodásokra;
- i) a járműben szállított veszélyes, gyúlékony, robbanó, korrodáló vagy maró anyag által okozott károokra, illetve az általuk súlyosított kárrészekre;
- j) a jármű karbantartásával, javításával, tisztításával összefüggésben keletkezett károokra;
- k) a járművet autóversenyen, arra való felkészülésen, mint résztvevőt ért károokra;
- l) a jármű értékcsökkenése következtében felmerült költségekre;
- m) a járműről leszerelt, tárolt alkatrészekben keletkezett károokra, így különösen az éppen nem használt téli / nyári gumira, a járműről leszerelt csomagtartóra, kerékpártartóra, tetőboxra, és további hasonló, a járműről leszerelt tartozékokra, alkatrészekre;
- n) azokra a károokra, melyek a jármű kulcsainak nem az elvárható gondosságú tárolása miatt, a kulcs illetéktelen használatával összefüggésben keletkeztek;
- o) a jármű kulcsainak elvesztése következtében szükségessé vált kármegelőzési ráfordításokra;
- p) a jármű üzem-, és kenőanyagaiban, hűtőfolyadékban, klímagázban keletkezett károokra;
- q) a jármű azon felszereléseiben keletkezett károokra, amelyeket a hatályos magyar jogszabályok tiltanak;
- r) a jármű azon felszereléseiben keletkezett károokra, amelyeket a hatályos magyar jogszabályok engedélyhez kötnek, de a kár időpontjában nem volt ilyen engedély a járműhöz;
- s) a hatósági sebességmérés előrejelzésére, megzavarására szolgáló berendezésben keletkezett károokra;
- t) a navigációs-, audio-, és video berendezésben keletkezett károokra, kivéve az új járműbe már a gyártás során beépített berendezésben keletkezett károkat;
- u) a jármű gyári műszaki paramétereit megváltoztató berendezésekben keletkezett károokra, így különösen: a „chiptuning” által beszerelt berendezésekben, a „sportkipufogóban”, a „Xenon-átalakítóknak”, a futómű átalakítás alkatrészeiben, az üvegfoliázásokban, a gyári mérettartományba nem tartozó kerékekben és gumiabroncsban, és további hasonló alkatrészekben keletkezett károkat;
- v) a csere költségénél olcsóbban megjavítható, de mégis kicserélt alkatrész esetében a csere többletköltségére;
- w) a járművön, nem lezárt részen tartott tartozék eltűnése, ellopása miatti károokra, különösen: létra, csövek, tűzoltó készülék, pótkerék;
- x) nyitott utasterű jármű (cabrio) utasterében lopás, rongálás, vagy csapadék miatt keletkezett károkat;

- y) a Szerződő, a Biztosított, vagy a járművet jogosan vezető személy által bűncselekmény elkövetés közben keletkezett károkra;
- z) ha a járművel olyan tevékenységet végeznek, amelyet a hatályos magyar jogszabályok szerint csak engedéllyel szabad végezni, de a káresemény időpontjában nem rendelkeztek ilyen engedéllyel;
- aa) a járművön, felépítményen, ponyván található feliratokban, képekben keletkezett károkra;
- bb) a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben a Biztosított vagy a Szerződő a járművet bármilyen jogcímen más birtokába adja (különösen ideértve a bérlet vagy kölcsön esetét), és a járművet az ily módon jogszerűen birtokló személy elsikkasztja (ellopja), vagy más módon eltulajdonítja, elidegeníti;
- cc) a pótkocsi szakszerűtlen csatlakoztatásából eredő leakadása által okozott károkra;
- dd) nem váratlan, akaratlan kívüli és előre nem látható és egyben nem baleseti jelleggel következett be (pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, anyaghiba, hűtőfolyadék megfagyás, nem megfelelő kenés miatt, stb.);
- ee) a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeire (pl.: bérautó), kivéve, ha erre megfelelő kiegészítő biztosítást kötött;
- ff) a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkra (pl. elmaradt haszon, stb.);
- gg) a gépjármű szállítmányára, az utasok személyi használati tárgyaira;
- hh) a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díjára;
- ii) az árvíz által az árterületen, hullámtéren okozott károkra;
- jj) a belvíz által okozott károkra;
- kk) a túlfeszültség miatti kárra, amely a részben vagy egészben elektromos energiával meghajtott gépjármű rendeltetésszerű töltése közben a gépjárművet a töltőkábelben keresztül éri, vagy amelyet a bármely okból (pl. villámcsapás vagy annak indukciós hatása miatt) fellépő mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség okoz;
- ll) arra a kárra, mely azzal összefüggésben keletkezett, hogy a gyárilag beépített balesetvédelmi eszköz bármely okból nem működött, ide értve a szándékos kikapcsolását, kiiktatását, vagy meghibásodását. Különösen ide értendő a jogszabályokban előírt kötelező biztonsági felszereltségek (pl. nagyhaszon járművek esetében gyárilag beépített ütközésselhárító, vészfékező rendszerek),
- mm) nem téríti meg a Biztosító a gépjármű működését nem befolyásoló, rágcsálók által okozott esztétikai jellegű sérüléseket.

A Biztosító nem nyújt fedezetet, nem teljesít kárkifizetést, valamint nem nyújt szolgáltatást, amennyiben ezen fedezet nyújtásával, illetve kár kifizetésével a Biztosító sértene az Egyesült Nemzetek Szervezetének határozata szerinti bármely szankciót, rendelkezést, vagy rendeletet vagy az Európai Unió, Magyarország, az Egyesült Királyság illetve az Egyesült Államok kereskedelmi, pénzügyi embargóit vagy gazdasági szankcióit, törvényeit vagy rendeleteit, (amennyiben ezek nem sértik a Biztosítóra vonatkozó bármely szabályozást vagy adott nemzeti jogszabályt).

Kiberesemény kizárása

A Biztosító kizárja helytállási kötelezettségét a kiberesemény következtében bekövetkezett károkra és költségekre, nem vagyoni sérelemre, valamint üzemszünetből származó károkra és költségekre.

Kiberesemény: nem kívánt vagy nem várt egyedi esemény vagy eseménysorozat, amely az elektronikus információs rendszerben, információtechnológiai rendszerben vagy az ezek által felügyelt és/vagy irányított rendszer(ek)ben kedvezőtlen változást vagy egy előzőleg ismeretlen károsító helyzetet idéz elő, és amelynek hatására az elektronikus információs rendszer, információtechnológiai rendszer által hordozott információ bizalmassága, sértetlensége, hitelessége, funkcionalitása vagy az ezek által felügyelt és/vagy irányított rendszer rendelkezésre állása és üzemszerű működése elvész, illetve megsérül.

A Biztosító abban az esetben sem nyújt szolgáltatást, ha a kiberesemény az információs technológia eszközeinek használatával következett be.

Háborús esemény kizárása

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény bekövetkezése okozati összefüggésben áll:

- háborúval, polgárháborúval, forradalommal, államok közötti fegyveres összeütközéssel, háborús cselekménnyel, harci cselekménnyel, terrorcselekménnyel;
- tüntetéssel, felvonulással, sztrájkjal, munkahelyi rendbontással;
- radioaktív, illetve ionizáló sugárzással, nukleáris energia károsító hatásával.

Harci cselekménynek minősül a határvillongás, a felkelés, a lázadás, a zavargás, a törvényes kormány elleni puccs vagy puccskísérlés, idegen ország korlátozott célú harci cselekményei (például csak légi csapás vagy csak tengeri akció).

12. MENTESÜLÉSEK

Mentesül a Biztosító a szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy

- a kár késedelmes bejelentése miatt, a kárral összefüggő, lényeges körülmények kideríthetetlené váltak,
- a kárt a Szerződő, a Biztosított, vagy azok közeli hozzátartozója, illetve alkalmazottja vagy megbízottja szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Súlyosan gondatlanul okozottnak minősül a kár, különösen, ha

- a) összefüggésben van azzal, hogy a járművet jogosan vezető személy nem rendelkezett a biztosított jármű vezetéséhez szükséges kategóriájú érvényes vezetői engedéllyel;
- b) összefüggésben van azzal, hogy a járművet jogosan vezető személy, a kár időpontjában alkohol, vagy egyéb, a járművezetési képességeket károsan befolyásoló szer hatása alatt állt;
- c) a jármű, a kár időpontjában részt vett a közúti közlekedésben, de nem rendelkezett a forgalomban tartáshoz szükséges érvényes engedéllyel;
- d) a jármű illetéktelen használat elleni eszközeit, a káresemény időpontjában nem rendeltetésszerűen működtették;
- e) a jármű illetéktelen használat elleni eszközének meghibásodásakor, a hiba elhárításáig nem gondoskodtak a jármű biztonságos tárolásáról;
- f) a jármű kulcsának elvesztése esetén, az elvesztett kulcs letiltásáig, nem gondoskodtak a jármű megőrzéséről, vagy lezárt helyen tárolásáról (Letiltáson értjük azon intézkedések összességét, amelyek az elvesztett kulcsot a járműhöz használhatatlanná teszik.);
- g) a jármű zárának megrongálása, lopási kísérlet esetén a zárcsere számlával igazolt megtörténtéig nem gondoskodtak a jármű megőrzéséről, vagy lezárt helyen tárolásáról;
- h) a kár, a jármű szakszerűtlen használatának a következménye (Szakszerűtlen használatnak minősül az is, ha a gépjárművel az azt ért mechanikai sérülés bekövetkezését követően úgy közlekednek tovább, hogy nem győződtek meg arról, hogy a sérülés következtében további károsodás veszélye nem áll fenn);
- i) a járművet nem zárták le megfelelően; pótkocsiknál és felpótkocsiknál a lezártágon olyan, idegen személy által csak roncsolással eltávolítható mechanikus védelmi eszköz alkalmazását értjük, amely – az alkalmazott mechanikus védelem eltávolításáig megakadályozza a leállított pótkocsi vagy felpótkocsi vonó járművel való összekapcsolását;
- j) a lezártan járművet a Szerződő vagy a Biztosított vagy ezek beleegyezésével a járművet használó más személy járműtől történő eltávolodását kihasználva tulajdonítják el;
- k) a kár, a jármű elhanyagolt műszaki állapotával összefüggésben keletkezett;
- l) a kár, a tűzrendészeti előírások megszegésével összefüggésben keletkezett;
- m) a kár, a Biztosító kárenyhítési célú utasításának szándékos megszegésével összefüggésben keletkezett;
- n) a káreseményt közvetlenül megelőző időszakban megszegték a járművezető vezetési és pihenési idejére vonatkozó előírást;
- o) a járművet a forgalmi engedélyben meghatározott értékhez képest túlterhelték, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték.

13. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

13.1. Helyreállítás költségeinek megtérítése

A Biztosító – az önrészesedés levonásával – megtéríti a Biztosítási esemény következtében a Biztosított járműben keletkezett károsodások, a Biztosító által előzetesen jóváhagyott, szakszerű helyreállításának, magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő számlával igazolt költségét. A szakszerű helyreállítás során, a nem javítható, illetve a gazdaságosan nem javítható alkatrészek esetében, a Biztosító az új alkatrész felhasználásával történő helyreállítás költségét téríti meg, kivéve a forgó-kopó alkatrészeket, gépjármű fődarabokat (például motor, sebességváltó, futómű, kormánymű, stb.), továbbá a gépjármű akkumulátorát.

A forgó-kopó alkatrészek, gépjármű fődarabok (például motor, sebességváltó, futómű, kormánymű, stb.), továbbá a gépjármű akkumulátora cseréje esetén, a Biztosító a kiszerezelt alkatrészszel azonos elhasználtsági fokú, de nem sérült alkatrész magyarországi káridőpontri értékét (piaci árát, avult értékét) téríti meg. A térítés összege nem lehet magasabb, mint a magyarországi márkakereskedések által forgalomba hozott új alkatrészek győzstői ára.

A Biztosító kizárólag a káresemény folytán sérült felületek fényezésének a javítási technológia szerinti költségeit téríti meg.

A jármű helyreállítási költségeinek meghatározásakor a biztosító az esetleges korábbi sérülések értékcsökkentő hatását figyelembe veszi.

Ha a jármű helyreállítása külföldön történt, a Biztosító szolgáltatása ebben az esetben is csak a belföldi helyreállítás költségeinek megfelelő összegig terjed.

Amennyiben a szerződés záradékában szerepel javítási munkák maximált óradíjára és alkatrészek maximális árára vonatkozó érték, a Biztosító legfeljebb a záradékban meghatározott mértékű javítási óradíjat és alkatrész árszintet téríti meg. A Biztosító a javítási számla összegéből levonja a záradékban meghatározottnál

- magasabb óradíj,
 - magasabb alkatrész árszint
- következtében előállt költségreszt.

13.2. A teljes jármű pótlási értékének megtérítése

A jármű pótlási értéke az az összeg, amelyért Magyarországon egy azonos típusú, felszereltségű, évjáratú, futásteljesítményű, műszaki állapotú, jogállású járművet a biztosítási eseményt közvetlenül megelőző időpontban meg lehet vásárolni. A jármű pótlási értékének meghatározásakor a biztosító az esetleges korábbi sérülések értékcsökkentő hatását figyelembe veszi.

A Biztosító – az önrészesedés levonásával – a jármű pótlási értékét téríti meg, ha

- a helyreállítása nem gazdaságos.
- a járművet ellopták, vagy elrabolták.

A Biztosító – a szerződésben meghatározott önrészesedési arány [%] kétszeresének levonásával – a jármű pótlási értékét téríti meg, ha az ellopott jármű forgalmi engedélyét nem tudták bemutatni a kárrendezés során.

A pótlási értékből a Biztosító levonja a sérült jármű (roncs) piaci értékét. A Biztosító nem köteles átvenni a sérült járművet (roncsot).

Könnyű járművek esetében Biztosító akkor tekinti gazdaságtalannak a javítást, ha a helyreállítás teljes várható költsége és a biztosítási eseménnyel kapcsolatos egyéb költségek együttesen elérik a biztosított jármű káridőponti értékének 70%-át.

Nehéz járművek esetében Biztosító akkor tekinti gazdaságtalannak a javítást, ha a helyreállítás teljes várható költsége és a biztosítási eseménnyel kapcsolatos egyéb költségek együttesen meghaladják a jármű pótlási értékének és a roncs értékének a különbségét.

A jármű pótlási értékének megtérítése esetén, a jármű biztosítási díja, a Flotta keretszerződés következő fordulónapjáig illeti meg a Biztosítót.

13.3. Egyéb, járulékos költségek megtérítése

A Biztosító megtéríti a Biztosítási esemény során megsérült járművel kapcsolatosan indokoltan felmerülő mentési, szállítási (káreseményenként maximum 2 alkalom), tárolási költség (káreseményenként legfeljebb 10 naptári napot) számlával igazolt összegét káreseményenként legfeljebb a Biztosított jármű káridőponti értékének 10%-áig. Könnyű járművek esetében a jármű káridőponti értékétől függetlenül a mentési, szállítási és tárolás jogcímeire összesen a Biztosító legfeljebb 250.000 Ft-ot térít.

13.4. A teljesítés módja

A Biztosító, a kártérítési összeget a Biztosított részére, vagy – a Biztosított rendelkezése alapján közvetlenül a számla kibocsájtójának – átutalja.

Az általános forgalmi adó összegét a Biztosító csak olyan számla alapján téríti meg, amelyen feltüntették az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

Nem téríti meg a Biztosító az általános forgalmi adó összegét, ha a hatályos magyar jogszabályok alapján a Biztosított azt visszaigényelhetné.

Bizonylatok hiányában a felek megállapodhatnak a kártérítés összegéről.

Ha a Biztosított gépjárműre finanszírozási szerződést kötöttek, és a finanszírozó is Biztosított (társbiztosított). Biztosító a szolgáltatást a biztosított finanszírozó részére a kifizetés időpontjában fennálló követelése erejéig teljesíti (ha a finanszírozó a gépjármű tulajdonosa, a teljes szolgáltatást a finanszírozó részére teljesíti).

13.5. A teljesítés ideje

A Biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges összes dokumentum bemutatását követő 30. napon válik esedékessé.

13.6. Többszörös biztosítás

Ha ugyanazt az érdeket több Biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a Biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani. A Biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi Biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet. A Biztosítók a megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a Biztosított irányában külön-külön felelnének.

14. ÖNRÉS Z

A Biztosított káreseményenként, a járulékos költségekkel együtt megállapított kárösszegeből a szerződésben meghatározott önrészesedést maga viseli.

A Biztosító a szolgáltatás összegéből levonja, a szerződésben megállapított önrészesedésnek megfelelő összeget.

A Biztosító önálló üvegkár biztosítási esemény során a jármű ablaküvegének cseréje esetén, a szerződésben rögzített önrészesedés forintban meghatározott részét figyelmen kívül hagyja, csak a %-os mértékét veszi figyelembe, ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban, ezen kívül más költség nem merült fel.

Amennyiben önálló üvegkár biztosítási esemény esetén a jármű ablaküvege javítható, a javítás költségét a Biztosító önrészesedés levonása nélkül téríti meg, ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban ezen kívül, más költség nem merült fel.

A Biztosító, a jármű megsérült zárainak kár megelőzési céllal végzett helyreállítása esetén, a szerződésben rögzített önrészesedés forintban meghatározott részét figyelmen kívül hagyja, csak a %-os mértékét veszi figyelembe, ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban, ezen kívül, más költség nem merült fel.

A Biztosító a ráncsálókár biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerülő helyreállítási, pótlási költségéből a szerződésben rögzített önrészesedés %-os mértékét vonja le, ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban, ezen kívül más költség nem merült fel. Kártérítés felső határa 100.000 Ft/kár.

15. KÖZLÉSI, VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A Szerződő és a Biztosított a Flotta keretszerződés megkötésekor, valamint az egyes járművek flottába vonásakor, továbbá kárrendezéskor köteles közölni a Biztosítóval, a kockázat elvállalása szempontjából, illetve a káresemény ellenőrzése szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, és amelyre a Biztosító írásban kérdést tett fel. A Biztosító kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a Szerződő fél a közlési kötelezettségének eleget tesz.

A közlésre, illetőleg változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat, egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és a közlésre, illetve bejelentésre köteles lett volna.

A Szerződő 8 napon belül köteles bejelenteni a Biztosítónak minden, a Flotta casco biztosítással összefüggő lényeges adat megváltozását, így különösen

- fő tevékenységének megváltozását;
- gazdálkodó szervezet esetén átalakulásának, felszámolási-, csőd- vagy végelszámolási eljárása megindulását;
- telephelyének megváltozását;
- elérhetőségi címeinek megváltozását;
- bankszámla számának megváltozását;
- a Flotta keretszerződésbe tartozó járművek azonosító adatainak, felszereltségének, felépítményének, használati módjának megváltozását;
- a Flotta keretszerződésbe tartozó járművek tulajdonosának, üzemben tartójának megváltozását;
- a gépjármű forgalomból való ideiglenes, vagy végleges kivonását;
- a Flotta keretszerződésbe tartozó járművek kulcsainak, távirányítójának elvesztését, megrongálódását, illetve azokról másolat készítését;
- az ajtózárok, kormányzár cseréjét;
- a gépjármű vagyonvédelmi rendszerében bekövetkezett változást;
- a biztosított járműre ugyanolyan kockázatra további biztosítás kötését;
- a gépjármű feletti rendelkezési jog vagy tulajdonjog bármilyen korlátozását, megterhelését.

16. KÁRMEGELŐZÉSI, KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A Szerződő és a Biztosított a kár megelőzése, valamint a kár enyhítése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani, és köteles a Biztosító kármegelőzési, kárenyhítési célzatú iránymutatását betartani.

Ennek keretében a Szerződő/Biztosított

- köteles mindazon záratat kicserélni, amelyek kulcsát vagy kódkártyáját illetéktelenek megszerezték vagy elvesztett, továbbá köteles azon záratat kicserélni, amelyeket lopási szándékkal rongáltak meg, de a rongálás kizárólag a zárat érintette, más karosszéria elem nem sérült. A kulcs vagy kódkártya eltulajdonítás vagy zárrongálás miatti zárgamitúra csere indokolt és számlával igazolt költségének – a szerződésben szereplő – százalékos önrésszel csökkentett értékét a kicserélt zárszerkezetek és kulcsok, illetve kódkártya leadása után a Biztosító megtéríti.
- köteles a jármű kulcsait, indítókartyáit oly módon tárolni, hogy ahhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá, továbbá a jármű forgalmi engedélyét, indítókulcsát, indítókartyáját és törzskönyvét nem hagyhatja a gépjárműben. A Biztosító a Szerződő, illetve a Biztosított közrehatásának arányában mentesül a fizetés kötelezettsége alól, ha a gépjármű törzskönyve, forgalmi engedélye, indítókulcsa, illetve indítókartyája a lopáskor a járműben volt, vagy ha azok meglétéről a Szerződő/Biztosított a kárbejelentéskor nem tud a Biztosítónak elszámolni.
- köteles a járművet megfelelően lezárni, valamint köteles haladéktalanul gondoskodni a nem megfelelően zárható gépjármű biztonságos tárolásáról.

Ellopott, vagy elrabolt jármű esetében csak a Biztosítóval előzetesen egyeztetett kárenyhítési tevékenység végezhető.

A más által okozott kárnak a casco biztosításra történő megtérítését megelőzően a Szerződő/Biztosított – a Ptk.-ban szabályozott kárenyhítési és együttműködési kötelezettsége körében – köteles a Biztosítónak az alábbi iratokat és adatokat megküldeni, illetve a Biztosító tudomására hozni:

- baieseti bejelentő részletesen kitöltve mindkét fél részéről és aláírással ellátva, vagy
- rendőrségi határozat és a helyszínen kapott minden egyéb rendőrségi irat,
- okozó jármű rendszáma, a tulajdonosának és vezetőjének neve, felelősségbiztosításának adatai (biztosító neve), az okozó járműről (vagy egyéb tárgyról) készített fényképfelvétel, vagy
- a Szerződő/Biztosított nyilatkozata arról, hogy a kárért kizárólag maga felel, vagy a kárért felelős személyről vagy az okozó járműről az előző pontban felsorolt adatok egyikét sem ismeri.

Amennyiben a Szerződő a fenti iratokat és adatokat nem bocsátja a Biztosító részére, úgy a Biztosító a szerződésben meghatározott önrésszesedési arány [%]-háromszorosának levonásával jogosult megtéríteni a javítási és helyreállítási költségeket, kivéve, ha a Szerződő/Biztosított bizonyítja, hogy az adatközlés elmaradása az önhibáján (beleértve az alkalmazottai és megbízottjai önhibáját is) kívül történt.

17. KÁRBEJELENTÉS

A bekövetkezett kárt haladéktalanul, de legkésőbb a kár bekövetkeztét követő 24 órán belül be kell jelenteni a Biztosítónak.

A lopás és rablaskárt haladéktalanul, de legkésőbb a kár bekövetkeztét követő 2 munkanapon belül, a kár helyszínén illetékes rendőrségen is be kell jelenteni.

A tűzzel kapcsolatos kárt haladéktalanul, de legkésőbb a kár bekövetkeztét követő 2 munkanapon belül, a tűzoltóságon is be kell jelenteni.

A vad által okozott kárt a területileg illetékes vadgazdálkodási társaságnak is be kell jelenteni.

A külföldön bekövetkezett biztosítási eseményt a Magyarországon történt károkkal megegyező módon kell bejelenteni a Biztosító részére. A Biztosító a kár jellegétől függően határozza meg a további teendőket. Amennyiben helyszíni kárszakértői szemle szükséges, a károsult járművet a Biztosító a területileg illetékes kárrendezési irodához irányítja. Ha a Biztosított eltér a Biztosító javaslatától, az ebből eredő többletköltségeket maga viseli.

A külföldön bekövetkezett tűz – és robbanás kárt, továbbá a rablás- vagy lopás kárt a káresetemény helye szerint illetékes külföldi hatóságnak is be kell jelenteni, az erről szóló igazolást a Biztosítóknak be kell mutatni.

A külföldön bekövetkezett totál-, rablás- vagy lopás kár esetén a házaérkezést követően haladéktalanul értesíteni kell az illetékes hazai rendőri szervet is.

A károsodott jármű véglegesen csak a Biztosító hozzájárulásával hagyható külföldön.

A Biztosított a kárfelvételig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított öt nap elteltéig köteles a sérült járművet változatlan állapotban tartani, azon csak annyiban változtathat, amennyi a kárenyhítéshez és a további károk elhárításához szükséges. Amennyiben a kárfelvételre az öt napos határidőn belül a Biztosított érdekkörében felmerült okból nem kerülhetett sor (pl. a Biztosított vagy a javító akadályoztatása) a Biztosított az öt nap letele után is köteles a sérült járművet az elmaradás okának elhárításától és bejelentésétől számított további 5 napig változatlan állapotban tartani.

A Biztosító annyiban nem köteles helytállni, amennyiben a Biztosított késve, vagy nem tett eleget jelen feltételekben szereplő bejelentési kötelezettségének, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

Ha az ellopott vagyontárgy a lopás kár bejelentése után megkerült, – függetlenül attól, hogy a kárt a Biztosító kifizette-e vagy sem – a Biztosított köteles e tényről a tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül jelenteni a Biztosítóknak.

17.1. Kárrendezéshez szükséges iratok

A kárrendezéshez a Biztosító iratok bemutatását kérheti, amelyek

- a biztosítási esemény igazolásához
- a felelősség megállapításához
- a kár mértékének megállapításához

szükségesek. Különösen

- a személyi azonosító okiratot
- a biztosított jármű vezetőjének vezetői engedélyét
- a biztosított jármű forgalmi engedélyét
- a biztosított jármű tulajdonjogát igazoló dokumentumot
- a biztosítási esemény részletes leírását
- a biztosítási esemény kapcsán keletkezett orvosi dokumentumokat
- a biztosítási esemény kapcsán keletkezett hatósági iratokat
- a biztosítási esemény kapcsán keletkezett szakértői dokumentumokat
- a biztosítási esemény kapcsán keletkezett számlákat.

Részletes felsorolás

- A Nemzeti Közlekedési Hatóság véleménye a sérült gépjármű közlekedésbiztonsági alkalmasságáról
- Adásvételi szerződés
- Aláírási címpéldány
- Alkoholvizsgálat illetve kábítószeres befolyásoltság vizsgálat jegyzőkönyve
- Áránajlat
- Ambuláns kezelőlap
- Átruházó nyilatkozat
- Áudatex kalkuláció
- Azonosítási adatlap
- Baleseti bejelentő (kék-sárga)
- Bankszámlakivonat
- Bankszámlaszám
- Bérleti- vagy lízingszerződés
- Beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl. nyugta)
- Bírói határozat
- Bizonylat maradvány értékesítéséről
- Biztosítási kérdőív lopás, rablás esetén

- Bontási igazolás
- Díjfizetés igazolása
- Egyéb, a kárigényt igazoló számla, bizonylat
- Eurotax kalkuláció
- Eurotax káridőponti érték számítás
- Felelősségelismerő nyilatkozat
- Forgalmi engedély
- Forgalomból való kivonás igazolása (érvénytelenített forgalmi engedély, ill. törzskönyv)
- Fuvarlevél
- Garanciajegy
- Gépjármű használatára vonatkozó szerződés vagy okirat
- Gépkocsi tárolási számla
- Gyámhatósági rendelkezés
- Hagyatékatadó végzés
- Ittassági nyilatkozat
- Javítási árajánlat
- Javítási számla
- Kárbejelentő (a Biztosító saját nyomtatványa)
- Károkozói nyilatkozat
- Kereskedői ajánlat maradványértékre
- Kitöltött speciális kérdőív a káreseménnyel kapcsolatban
- Közjegyzői okirat
- Kulcsok, távirányítók, kódkártyák és kulcsátadási jegyzőkönyv
- Lemondó nyilatkozat
- Márkaképviselő nyilatkozata a kulcsutánrendeléssel, a kulcsból kinyerhető információkkal kapcsolatban
- Márkakereskedő, vezéreképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről
- Meghatalmazás
- Menetlevél
- Munkalap
- Munkáltatói nyilatkozat
- Nyilatkozat előzménykéréshez
- Nyilatkozat többszörös biztosításról
- Orvosi lelet
- Orvosi zárójelentés
- Öröklési bizonyítvány
- Rendőrségi feljelentés jegyzőkönyve
- Rendőrségi határozat
- Rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv
- Rendőrségi igazolás
- Szakértői vélemény
- Szállítási számla
- Szervizkönyv
- Szerződés gépjármű kölcsönadásról
- Tachográf adatlap
- Tanúk nyilatkozatai
- Törzskönyv
- Tulajdonjog bejegyzéssel vagy törléssel kapcsolatos okiratok
- Tulajdonjogot vagy szolgáltatásra jogosultságot igazoló iratok
- Tűzvizsgálati jelentés

- Üzembentartói szerződés vagy okirat
- Vádirat
- Vámkezeléssel kapcsolatos iratok
- Vezetői engedély
- Vizsgálati (nyomozói) szakértői jegyzőkönyv
- Zár- és kulcsszakértő szakvéleménye a kulcsvizsgálatról
- Zár- és nyomszakértői vélemény

A Biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhethet be. A fentiekben felsorolt okiratokon kívül a Biztosított jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal, illetőleg egyéb módon történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

18. ELÉVÜLÉS

A károkkal kapcsolatos kárigények elévülési ideje a kár bekövetkeztének időpontjától számított 1 év.

19. VISSZAKÖVETELÉSI JOG

A Biztosított az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

Ha a Biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a Biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a Biztosítottat tájékoztatni, és a Biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A Biztosított igényének érvényesítését a Biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a Biztosított követelését kell kielégíteni.

Amennyiben az ellopott, elrabolt gépjármű, illetve tárgy a biztosítási szolgáltatási összeg kifizetése után megkerül, arra a Biztosított igényt tarthat. Ebben az esetben a Biztosított köteles a Biztosítónak a kifizetett szolgáltatási összeget visszafizetni. Ha a megkerült tárgyra a Biztosított nem tart igényt, vagy a Biztosító felhívására 15 napon belül nem nyilatkozik, akkor a megkerült tárgy feletti rendelkezési jog a Biztosítót illeti meg.

20. ELTÉRÉS A SZOKÁSOS SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL

Jelen szerződési feltétel alábbi rendelkezései eltérnek a szokásos szerződési gyakorlattól.

Az egyes járművekre (alszerződésekre) vonatkozó díj (7.2. pont)

Érdelműlás miatti megszűnés esetén, ha a megszűnés bejelentése 30 napon túli és a bejelentés már a következő biztosítási időszakra esik, a Biztosított az érintett gépjármű után a bejelentést megelőző biztosítási évfordulóiig illeti meg a biztosítási díj.

A teljes jármű pótlási értékének megtérítése (13.2. pont)

A Biztosító – a szerződésben meghatározott önrészesedési arány [%] kétszeresének levonásával – a jármű pótlási értékét téríti meg, ha az ellopott jármű forgalmi engedélyét nem tudták bemutatni a kárrendezés során.

Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség (16. pont)

A más által okozott kárnak a casco biztosításra történő megtérítését megelőzően a Szerződő/Biztosított – a Ptk.-ban szabályozott kárenyhítési és együttműködési kötelezettsége körében – köteles a Biztosítónak az alábbi iratokat és adatokat megküldeni, illetve a Biztosító tudomására hozni:

- baleseti bejelentő részletesen kitöltve mindkét fél részéről és aláírással ellátva, vagy
- rendőrségi határozat és a helyszínen kapott minden egyéb rendőrségi irat,
- okozó jármű rendszáma, a tulajdonosának és vezetőjének neve, felelősségbiztosításának adatai (biztosító neve), az okozó járműről (vagy egyéb tárgyról) készített fényképfelvétel, vagy
- a Szerződő/Biztosított nyilatkozata arról, hogy a kárért, kizárólag maga felel, vagy a kárért felelős személyről vagy az okozó járműről az előző pontban felsorolt adatok egyikét sem ismeri.

Amennyiben a Szerződő a fenti iratokat és adatokat nem bocsátja a Biztosító részére, úgy a Biztosító a szerződésben meghatározott önrészesedési arány [%] háromszorosának levonásával jogosult megtéríteni a javítási és helyreállítási költségeket, kivéve, ha a Szerződő/Biztosított bizonyítja, hogy az adatközlés elmaradása az önhibáján (beleértve az alkalmazottai és megbízottjai önhibáját is) kívül történt.

Elévülés (18. pont)

A károkkal kapcsolatos kárigények elévülési ideje a kár bekövetkeztének időpontjától számított 1 év.

21. BIZTOSÍTÁSI TITOK

A Szerződő/Biztosított a szerződési ajánlat aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a szerződés körében adatait kezelje, és a 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: Bit.) 135.§–143.§-ai alapján azokat jogszzerűen harmadik személynek átadja.

Bit. 135. §

- (1) A biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megfizetéséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- (3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Bit. 136. §

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelheti.

Bit. 137. §

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- c) a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

Bit. 138. §

- (1) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
 - a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
 - c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelvezetővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
 - e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
 - j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
 - m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
 - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
 - o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
 - p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
 - q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
 - r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,

- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresemény igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
 - t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
 - u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,
 - v) a Gfht. szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal szemben, ha az a)-j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- (2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozási kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terhére.
- (2a) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.
- (3) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- (3a) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- (4) A biztosító vagy a viszontbiztosító az (1) és (6) bekezdésekben, a 137. §-ban, a 140. §-ban és a 141. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.
- (5) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- (6) A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerekkel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
 - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerekkel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- (7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- (8) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
- (9) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

Bit. 139. §

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

Bit. 140. §

(1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

- (2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Bit. 141. §

- (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
 - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Bit. 142. §

- (1) Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak vagy bünyügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.
- (2) A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.
- (3) A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Bit. 143. §

- (1) A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- (2) A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- (3) E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- (4) Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

A Biztosító a 2014. évi LXXXVIII. tv. (Bit.) 149.§-ában és a jelen szerződésben foglalt felhatalmazás alapján, az általa szervezett veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében a jogszabályokban foglalt vagy szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítése során a szolgáltatásoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más Biztosítóhoz az általa kezelt, a Bit-ben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződésben rögzített adatok részére történő kiadása érdekében. A Biztosító ezen adatokat a Bit-ben meghatározott időtartamon át kezeli. A Szerződő/Biztosított a Biztosító által megkeresés útján megszerzett és kezelt Bit. szerinti adatokról tájékoztatást kérhet.

Bit. 149. §

- (1) A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e § alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak figyelembevételével – kezelt és a (3)–(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.
- (2) A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.
- (3) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
- a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
 - a biztosított személy adatfelvételkor, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
 - az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.
- (4) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 3–9. és 14–18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
- a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;

- b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
 - c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
 - d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
 - e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.
- (5) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 10–13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
- a) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;
 - b) a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá a (4) bekezdés b)–e) pontjában meghatározott adatokat;
 - c) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkor, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
 - d) a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;
 - e) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.
- (6) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 3. és 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján – az 1. melléklet A) rész 10. pontjában meghatározott ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – jogosult az alábbi adatokat kérni:
- a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
 - b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.
- (7) Az (1) bekezdésben meghatározott megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős az (1) bekezdésben meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.
- (8) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.
- (9) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (8) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.
- (10) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
- (11) A megkereső biztosító az (1) bekezdésben meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.
- (12) Ha az ügyfél a személyes adataihoz való hozzáférést kér és a megkereső biztosító – a (8)–(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényről kell tájékoztatni a kérelmezőt.
- (13) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az (1) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
- (14) A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

22. PANASZKEZELÉS

A Biztosító biztosítja, hogy az ügyfél a Biztosító, a megbízásából eljáró ügynök, vagy – adott termék kapcsán – az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban az alábbiakban foglaltak szerint közölhesse.

A Biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodákban, illetve a Biztosító honlapján: <https://www.alfa.hu/ugyintezes/panaszkezelesi-szabalyzat.html>

A panaszok bejelentésére biztosított lehetőségek

Ügyfeleink szóbeli panaszaitak személyesen vagy telefonon tehetik meg:

- a) személyesen: valamennyi, a biztosító ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben (Ügyfélszolgálati Irodák, Értékesítési pontok), azok nyitvatartási idejében.
- b) külföldről is hívható telefonszámon nyitvatartási időben.

Az irodák címe, és nyitvatartási valamint a telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje a www.alfa.hu/ugyintezes/elerhetosegek.html linken található.

Ügyfeleink írásbeli panaszait az alábbi csatornákon tehetik meg:

- a) személyesen vagy más személy által az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott írat útján;
- b) postai úton: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Panasz és kiemelt ügykezelési csoport, 9401 Sopron, Pf. 22;
- c)
- d) elektronikus úton a www.alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentenes.html linken elhelyezett on-line panaszbejelentőn vagy a j e-mail címen;
- e) adatkezelési ügyekben elektronikusan a www.alfa.hu/adatvedelem oldalon vagy az e-mail címen.

Jogorvoslati fórumok

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél, panaszának a Biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (www.birosag.hu).

A Biztosító adatkezelését érintő panaszok esetén nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

A Biztosító adatkezelését érintő adatvédelmi panasz esetén, amennyiben az ügyfél a Biztosító adatkezeléssel összefüggő panaszra adott válaszával nem ért egyet, 30 napon belül bírósághoz, illetve ha a panasz adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés biztosító általi megtagadásával függ össze, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Elérhetőségeiről a www.naih.hu honlapon kaphat tájékoztatást.

23. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Jelen szerződésre vonatkozóan a magyar jog és az Európai Unió tagországai által kötelezően és közvetlenül alkalmazandó jogszabályok rendelkezései az irányadók. A biztosítási feltételekben nem rendezett kérdésekben a vonatkozó hatályos jogszabályok, így különösen, de nem kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) rendelkezéseit kell alkalmazni. A jogszabályok változása esetén a jelen feltételek rendelkezéseinek és a hatályos jogszabályok kötelező érvényű előírásainak esetleges eltérésekor a hatályos jogszabályok az irányadók. A jogszabályok változásáról a biztosító nem köteles tájékoztatni a szerződőt.

A szerződés hivatalos nyelve: magyar.

24. KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK

24.1. Kiegészítő balesetbiztosítás

24.1.1. Biztosított

A Kiegészítő balesetbiztosítás Biztosítottja a jármű vezetője és a járműben utazó személyek, de legfeljebb 9 fő, a vezetővel együtt.

24.1.2. Biztosítási események

Biztosítási eseménynek tekintendők a Biztosított jármű casco biztosításának biztosítási eseményei közül azok, amelyek következtében

- a Biztosított a biztosítási eseményt követő 1 éven belül életét veszti, vagy
- 50%-os mértéket elérő, maradandó egészségkárosodást szenved.

Az egészségkárosodás mértékét, az alábbi táblázat irányadó értékeinek felhasználásával a Biztosító orvosa állapítja meg.

Több testrész károsodása esetén a %-ok összeadandók: Ha az összeadott % értékek meghaladják a 100%-ot, akkor a Biztosító 100%-os mértékűnek tekinti az egészségkárosodást.

Testrészek sérülése	%
Egyik felső végtag vállízülettől való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	70%
Egyik felső végtag könyökízületi feletti teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	65%
Egyik felső végtag könyökízületi alatti teljes elvesztése vagy működésképtelensége, vagy egyik kéz teljes elvesztése vagy működésképtelensége	60%
Egyik hüvelykujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	20%
Egyik mutatóujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	10%
Bármely más ujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	5%
Egyik alsó végtag combközép feletti teljes elvesztése vagy működésképtelensége	70%
Egyik alsó végtag combközépig való teljes elvesztése vagy működésképtelensége	60%

Testrészek sérülése	%
Egyik alsó végtag lábszárközépig való teljes elvesztése	50%
Egyik lábfej boka szintjében való teljes elvesztése	30%
Egyik nagylábujj teljes elvesztése	5%
Bármely más lábujj teljes elvesztése	2%
Mindkét szem teljes látóképességének teljes elvesztése	100%
Egyik szem teljes látóképességének teljes elvesztése, ha a másik szem ép	40%
Ha a másik szem látóképességét a biztosítás életbelépése előtt már elvesztette	70%
Mindkét fül teljes hallóképességének elvesztése	60%
Egyik fül hallóképességének elvesztése	15%
Amennyiben a másik fül hallóképességét a biztosítás előtt már elvesztette	45%
Beszélőképesség teljes elvesztése	60%
Beszédértési készség teljes elvesztése	60%
Szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Ízlelőképesség teljes elvesztése	5%

24.1.3. Kizárások

Nem nyújt szolgáltatást a Biztosító az alapt biztosításban megfogalmazott kizárásokon túlmenően

- a járművet eltulajdonító, elrabló, önkényesen használatba vevő személyre, és a vele önként együtt utazó személyekre,
- arra a személyre, akinek az öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete illetve elmezavara okozta a biztosítási eseményt,
- a biztosítási esemény előtt már károsodott testrésze,
- abban az esetben, ha a Biztosított nem rendeltetésszerűen használta a jármű személyvédelmi biztonsági berendezéseit, így különösen, ha nem volt becsatolva a biztonsági öve, nem megfelelően használták a légzsákot, a gyerekülést.

24.1.4. Biztosítási szolgáltatások

A Biztosított halála esetén a Biztosító a haláleseti biztosítási összeget fizeti ki a Biztosított örökösének.

A Biztosított maradandó egészségkárosodása esetén, a haláleseti biztosítási összeg kétszeresének, az egészségkárosodás mértékével arányos részét fizeti ki a Biztosító a Biztosítottnak.

Haláleseti biztosítási összeg: 2.000.000 Ft.

A Biztosító a fenti szolgáltatásokat Biztosítottanként nyújtja.

Ha a Biztosítási esemény időpontjában a Biztosított járműben az engedélyezettől többet utaztak, a Biztosító olyan arányban nyújt baleset-biztosítási szolgáltatást, ahogyan az engedélyezett személyek száma aránylik a ténylegesen utazó személyek számához.

24.1.5. Önrészesedés

A balesetbiztosítási szolgáltatásokból a Biztosító nem von le önrészesedést.

24.2. Belföldi poggyász biztosítás

24.2.1. A biztosítás tárgya

A biztosítás tárgya a Biztosított járműben utazók személyes használati tárgyainak biztosítása.

24.2.2. Területi hatály

Az alapt biztosítástól eltérően, a Belföldi poggyász biztosítás csak Magyarország területén bekövetkezett károk esetén nyújt szolgáltatást.

24.2.3. Biztosítási szolgáltatások

A Biztosító – a megjelölt összeghatárig – megtéríti, a járműben szállított, casco biztosítási esemény következtében károsodott tárgy javítási költségét, illetve pótlási értékét. A Biztosító szolgáltatása gépjárművenként, káronként 30.000 Ft, de egy biztosítási időszakon belül gépjárművenként maximum 60.000 Ft.

A tárgy pótlási értéke: a tárgy piaci értéke, a káresemény időpontját közvetlenül megelőző időpontban.

24.2.4. Kizárások

A Biztosító nem nyújt biztosítási szolgáltatást jelen kiegészítő biztosításra, ha a casco biztosításra a 11. és 12. pontokban szereplő Kizárások és Mentességek értelmében nem teljesít térítést.

A fentiekén túl nem téríti meg a Biztosító az alábbiakban keletkezett károkat:

- készpénz, bankkártya, értékpapír,
- okirat, okmány,
- ékszer, nemesfém, drágakő,
- iparművészeti és népipar-művészeti tárgy,
- antik tárgy,
- katalogizált gyűjtemény, dísz tárgy,
- szórakoztató elektronikai, számítástechnikai adathordozó és a rajta tárolt adat,
- gazdasági tevékenység végzésére szolgáló tárgy (szerszám, műszer, kereskedelmi célú áru, stb.),
- ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyag, termék, szállított munkaeszköz,
- hangszer,
- műalkotás,
- élelmiszer.

Nem téríti meg a kárt a Biztosító, ha az ellopott tárgy a lopás időpontjában nem a jármű külső szemlélő elől eltakart (kalaptartóval, rolóval, stb.), lezárt csomagterében volt.

24.2.5. Önrészesedés

A Biztosító a szolgáltatást önrészesedés levonása nélkül nyújtja.

24.3. Bérgepjármű biztosítás

24.3.1. A biztosítás tárgya

A casco biztosítási káresemény következtében nem használható jármű bérgepjárművel történő pótlása. Bérbeadással vagy azzal is hasznosított járművekre nem köthető ilyen biztosítás.

24.3.2. Biztosítási szolgáltatások

A kárbejelentést követő naptól a Biztosító megtéríti a Biztosított járműnél nem nagyobb árkategóriába tartozó bérgepjármű számlával igazolt bérleti díját a szakszerű javítás elvégzéséhez optimálisan szükséges időre, de káreseményenként maximum 7 nap, és maximum 100.000Ft összeghatárig. Totálkár és lopáskár esetén a térítés felső határa káreseményenként 100.000Ft. Optimális javítási idő alatt az az idő értendő, amely a gépjármű javításához technológiailag szükséges. Az optimális javítási idő számításánál nem vehető figyelembe a javító kapacitásbeli hiányosságából és az alkatrészellátás zavaraiából eredő késedelem.

24.3.3. Kizárások

A Biztosító nem téríti meg abban az esetben a bérgepjármű bérleti díját, ha a casco biztosításra a 11. és 12. pontokban szereplő Kizárások és Mentések értelmében nem teljesít térítést. A fentiekén túl a Biztosító nem téríti meg

- a bérbe vett jármű üzemeltetési költségeit
- a bérbe vett járművel más személynek okozott kárt
- a bérbe vett járműben keletkezett kárt.

24.3.4. Önrészesedés

A Biztosító a szolgáltatást önrészesedés levonása nélkül nyújtja.

25. ZÁRADÉKOK

Kötvényen szereplő záradékok részletes leírása. Pótdíj ellenében választható kiegészítő fedezetek.

25.1. 1. sz. záradék „Részkarokban ayulás mentes térítés”

Jelen feltételek 13.1. pontjának második szakaszában foglaltaktól eltérően, a Biztosító, a forgó-kopó alkatrészek cseréje esetén sem alkalmaz értékmelkedés miatt levonást a kártérítési összegből.

25.2. 2. sz. záradék „Önálló üvegkár önrész 0%”

Jelen feltételek 14. pontjában foglaltaktól eltérően, a jármű ablaküvegének cseréje esetén, a Biztosító nem von le önrészesedést a kártérítési összegből, ha a Biztosítási eseménnyel kapcsolatban, ezen kívül, más költség nem merült fel.

25.3. 3. sz. záradék „Munkavégzési fedezet kiterjesztés”

Jelen feltételek 11. e) pontjában szereplő, az alábbiakban idézett kizárás, jelen záradék alkalmazásával érvényét veszti: „A Biztosító nem nyújt szolgáltatást a közlekedésen kívül, munkavégzéssel összefüggésben keletkezett károkra” A Biztosító megtéríti, a Biztosított járművel és a biztosítási fedezetbe vett felépítményével rendeltetésszerűen végzett munka során, a Biztosított járműben és a biztosítási fedezetbe vett felépítményében keletkezett károkat.

Billencs felépítmény esetén a billentés közben a jármű felborulásából eredő károkat megtéríti. Amennyiben mind a vontató, mind a billencs pótkocsi érvényes casco biztosítással rendelkezik a kár időpontjában az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-nél és a billencs pótkocsin van munkavégzési fedezet kiterjesztés, abban az esetben a sérült vontató kára is megtérül a casco biztosítás alapján.

Billencs, tartályos, illetve mozgóplatós felépítmény esetén jelen záradék alapján a Biztosító megtéríti a szállított áru szakszerű lefejtése során a biztosított járműben keletkezett károkat. Nem tekinthető szakszerűnek és ezáltal nem térül a tartály ürítése, lefejtése során a nyomáskiegyenlítő szelep megnyitásának hiányában a kiürítés során keletkező vákuum által okozott sérülések, horpadások.

Önrakodó daru felépítmény esetében csak akkor térül a munkavégzés során a biztosított járműben keletkezett kár, ha a káresemény álló helyzetben következett be, a jármű kerekei nem emelkedtek el a talajtól és szabályosan történt a kitalpalás.

Mozgóhátfallal rendelkező járművek esetében jelen záradék alapján térül a mozgóhátfallal történő emelés, vagy leeresztés során a biztosított járműben okozott kár. Nem térülnek azonban a más járművel (pl. tárgyonca) által rakodás közben okozott károk.

25.4. 4. sz. záradék „Mentési, szállítási, tárolási költség limit”

A Biztosító megtéríti a Biztosítási esemény során megsérült járművel kapcsolatosan indokoltan felmerülő mentési, szállítási, tárolási költség számlával igazolt összegét káreseményenként maximum a jelen feltételek 13.3. pontjában meghatározott összeg helyett a záradékban meghatározott összegig.

25.5. 5. sz. záradék „Rakomány elmozdulás fedezet kiterjesztés”

Jelen feltételek 11. g) pontjában foglalt kizárástól eltérően, a Biztosító megtéríti a jármű közúti közlekedése (mozgása) közben, a szabályosan rögzített rakomány elmozdulása által, a járműben keletkezett kárt. Az esetleges következményi károkat a Biztosító nem téríti meg, a fedezet kizárólag az elmozdulás következtében közvetlenül okozott károkra vonatkozik. A szolgáltatásnál figyelembe vett önrészesedés azonos az alap casco biztosításban meghatározott önrészesedéssel. Ha a jármű egy káreseményen belül más okból is kárt szenved, az önrészesedést a Biztosító a teljes kárösszeg alapján számítja ki.

25.6. 7. sz. záradék „Részlopáskár önrész 10%”

Jelen feltételek 13.1. pontjától eltérően, a Biztosító, a jármű alkatrészeinek lopáskára esetén – ha a jármű gazdaságosan helyreállítható (a 13.2. pontban leírtak szerint) – a szerződésben rögzített önrészesedés forintban meghatározott részét figyelmen kívül hagyja, csak a %-os mértékét veszi figyelembe.

25.7. 10. sz. záradék „Casco fedezet a matricázásban bekövetkezett károokra is kiterjed”

Jelen feltételek 11. aa) pontjában foglalt kizárástól eltérően, a biztosítási fedezet kiterjed a járművön, felépítményen, ponyván található feliratokban, képekben keletkezett károokra, amennyiben ezek bekerülési költsége, a járműre vonatkozó casco biztosítási díj megállapításánál figyelembe lett véve.

25.8. 11. sz. záradék „Lopás-rablás kockázatból kizárva a műholdas távfelügyeleti helymeghatározó rendszer meglétének igazolásáig”

A Biztosító a jelen feltételek 10.3. pontjában megfogalmazottaktól eltérően nem nyújt biztosítási fedezetet a teljes jármű ellopása, illetve elrablása esetén, amennyiben a lopás illetve a rablás időpontjában a biztosított jármű nem állt műholdas távfelügyeleti helymeghatározó rendszer védelme alatt.

25.9. 12. sz. záradék „Fedezet a FÁK országokra is kiterjesztve”

A biztosítás, jelen feltételek 6. pontjában meghatározott területi hatálya, a következő országokkal bővül: Azerbajdzsán ázsiai területe, Grúzia, Kazahsztán ázsiai területe, Kirgizisztán, Oroszország ázsiai területe, Örményország, Tádzsikisztán, Türkmenisztán, Üzbegisztán.

[illegible]

Tárgy: kárbejelentési kötelezettség teljesítése KGFB-CASCO-CSÉB fedezetek tekintetében

Tisztelt Megbízónk!

Jelen tájékoztató anyagunkban összefoglaltuk a kárbejelentési kötelezettségre vonatkozó fontosabb tudnivalókat. Kérjük, hogy figyelmesen tekintse át a dokumentumban foglaltakat és annak megfelelően szíveskedjenek eljárni!

Egy biztosítási szerződés megkötésekor a Felek számos kötelezettséget vállalnak a szerződés időtartama alatt. Az egyik ilyen a **kárbejelentési kötelezettség**, melynek lényege, hogy a biztosított a szerződésben meghatározott határidőn belül köteles értesíteni a biztosítót a bekövetkezett kárról. A biztosítási szerződési feltételek kötelező jelleggel tartalmazzák – az adott módozat vonatkozásában (KGFB, CASCO, CSÉB, attól függően, hogy társaságuk ezek közül melyikkel rendelkezik) – a biztosítási esemény(ek) bejelentésének módját és határidejét.

A biztosítás főszabályként a **szerződés hatálya alatt bekövetkezett és bejelentett** biztosítási eseményekre terjed ki. A biztosító **szolgáltatási kötelezettsége nem áll be**, ha biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a **szerződésben megállapított bejelentési határidőn belül a biztosítónak nem jelenti be**, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy az adott információ tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

A fentiek figyelembevételével különösen fontos abban az esetben, ha a jelenleg hatályos biztosítási szerződésük megújítását követően a **fedezet - következő biztosítási időszakra -, egy másik biztosító társasághoz kerül** elhelyezésre. A **lefolymatott közös KGFB-CASCO-CSÉB közbeszerzési eljárás eredményeként** a KGFB (Generali) és CSÉB (CIG) fedezetet továbbra is ugyanaz a biztosító fogja biztosítani, azonban a **CASCO esetén biztosítóváltás lesz, az Uniqa helyett az Alfa Vienna nyújtja 2025.01.01-től a fedezetet.**

Annak érdekében, hogy a meglévő szerződés hatálya alatt bekövetkezett kár a jelenlegi biztosítási szerződésük alapján térülni tudjon, kérjük, hogy a **tudomásukra jutott biztosítási esemény(ek)et, illetve az esetleges kárhoz vezető körülmény(eket)** haladéktalanul, de legkésőbb a biztosítási szerződési feltételekben rögzített határidőn belül **még a jelenlegi szerződésük hatálya alatt bejelenteni** szíveskedjenek felénk és majd általunk a biztosító részére. **A CASCO-nál a biztosítóváltás miatt a még idén bekövetkezett károkat LEGKÉSŐBB 2024.12.31-ig az Uniqa felé, míg a jövőre, 2025.01.01-et követő károkat már az Alfa Vienna felé szükséges bejelenteni! A KGFB és CSÉB esetében a bejelentések továbbra is ugyanazon biztosító felé kell, hogy megtörténjenek, de a 2024.12.31-i hatállyal lejáró jelenlegi szerződések miatt ezek kapcsán is fontos, hogy a 2024-es károk még idén bejelentésre kerüljenek.**

Fentiekre való figyelemmel kérjük, hogy a kárbejelentési kötelezettségből adódóan - a biztosítási szerződési feltételekben leírtak alapján – a károk időben történő bejelentéséről gondoskodni szíveskedjenek annak érdekében, hogy a késedelmes kárbejelentés ne járjon a biztosító mentesülésével.

Kérdés esetén állunk rendelkezésükre!



amely létrejött a

FLOTTA CASCO BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS

Dokumentum átvétel

Érk. szám: FV-909/2025 Intézkedés:

Dátum: 2025 JAN 23

Iktatószám: FV/4170/2025/18-1

Ügyintéző: SZ205/H

1. név:	
Szerződő/Biztosított:	Fővárosi Vízművek Zrt.
Székhely:	1138 Budapest, Váci út 182.
Cégjegyzékszám:	01 10 042451
Adószám:	10898824-2-44
Végzett főtevékenység:	3600 Víztermelés, -kezelés, -ellátás
Képviseli:	Csörnyei Géza Zoltán és Debreczeny Imre László

mint Szerződő/Biztosított (a továbbiakban: „Szerződő/Biztosított”), és

2. név:	
Biztosító:	Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Székhely:	1091 Budapest, IX. Ullői út 1.
Cégjegyzékszám:	01 10 041365
Adószám:	10389395-4-44
Képviseli:	Zatykó Péter Iván elnök-vezérigazgató Szombal Tamás vezérigazgató-helyettes

mint Biztosító (a továbbiakban: „Biztosító”),

Szerződő/Biztosított és Biztosító - továbbiakban együtt: **Felek** - között az alábbi feltételek szerint:

I. Preambulum

Szerződő/Biztosított, az Univerzál Beszerző Kft. által a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 81.§-a alapján lefolytatott „II. KGFB-CASCO-CSÉB biztosítás beszerzés 2025-2026” tárgyú közbeszerzési eljárásban (a továbbiakban: Közbeszerzési eljárás) közös ajánlatkérőként vett részt.

A Közbeszerzési eljárás 2. részének „Flotta casco biztosítás” nyertese a Biztosító lett.

Felek megállapodnak, hogy Biztosítónak a jelen szerződés tárgyára vonatkozó és a Biztosító által az ajánlatában kifejezetten meghivatkozott biztosítási feltételeit alkalmazzák az alábbi hierarchia szerinti sorrendben:

1. a közbeszerzési eljárás dokumentumai (eljárást megindító felhívás, közbeszerzési dokumentumok, továbbá ezek részét képező iratok, ártáblázat, a kiegészítő tájékoztatás dokumentuma(i), az eljárás során készült valamennyi jegyzőkönyv, nyilatkozat stb.);
2. a Szerződő Felek között létrejött szerződés, Műszaki Specifikáció, adatközlő;
3. a Biztosító ajánlata, illetve az abban kifejezetten hivatkozott szerződési feltételei (ÁSZF, KSZF), mely tartalmazza a Kbt. 131.§ (2) bekezdése alapján az eljárás során alkalmazott értékelési szempontra tekintettel – a nyertes ajánlat azon elemeit, amelyek értékelésre kerültek.

SEG 1055334
4600205400

FLOTTA CASCO BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött a

1. név:	
Szerződő/Biztosított:	Fővárosi Vízművek Zrt.
Székhely:	1138 Budapest, Váci út 182.
Cégjegyzékszám:	01 10 042451
Adószám:	10898824-2-44
Végzett főtevékenység:	3600 Víztermelés, -kezelés, -ellátás
Képviseli:	Csörnyei Géza Zoltán és Debreczeny Imre László

mint Szerződő/Biztosított (a továbbiakban: „Szerződő/Biztosított”), és

2. név:	
Biztosító:	Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Székhely:	1091 Budapest, IX. Üllői út 1.
Cégjegyzékszám:	01 10 041365
Adószám:	10389395-4-44
Képviseli:	Zatykó Péter Iván elnök-vezérigazgató Szombat Tamás vezérigazgató-helyettes

mint Biztosító (a továbbiakban: „Biztosító”),

Szerződő/Biztosított és Biztosító - továbbiakban együtt: **Felek** - között az alábbi feltételek szerint:

I. Preambulum

Szerződő/Biztosított, az Univerzál Beszerző Kft. által a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 81.§-a alapján lefolytatott „II. KGFB-CASCO-CSÉB biztosítás beszerzés 2025-2026” tárgyú közbeszerzési eljárásban (a továbbiakban: Közbeszerzési eljárás) közös ajánlatkérőként vett részt.

A Közbeszerzési eljárás 2. részének „Flotta casco biztosítás” nyertese a Biztosító lett.

Felek megállapodnak, hogy Biztosítónak a jelen szerződés tárgyára vonatkozó és a Biztosító által az ajánlatában kifejezetten meghivatkozott biztosítási feltételeit alkalmazzák az alábbi hierarchia szerinti sorrendben:

1. a közbeszerzési eljárás dokumentumai (eljárást megindító felhívás, közbeszerzési dokumentumok, továbbá ezek részét képező iratok, ártáblázat, a kiegészítő tájékoztatás dokumentuma(i), az eljárás során készült valamennyi jegyzőkönyv, nyilatkozat stb.);
2. a Szerződő Felek között létrejött szerződés, Műszaki Specifikáció, adatközlő;
3. a Biztosító ajánlata, illetve az abban kifejezetten hivatkozott szerződési feltételei (ÁSZF, KSZF), mely tartalmazza a Kbt. 131.§ (2) bekezdése alapján az eljárás során alkalmazott értékelési szempontra tekintettel – a nyertes ajánlat azon elemeit, amelyek értékelésre kerültek.

Az eljárás dokumentumaiban foglalt jogi, szavatossági, mennyiségi és minőségi feltételek a Biztosítóra nézve kötelező érvényűek a szerződés időtartama alatt, illetve a jelen szerződés keretében rendezésre kerülő valamennyi káresemény lezárásának dátumáig. A fenti dokumentumok esetleges eltérő rendelkezése alapján a Felek a magasabb hierarchia szerinti szövegezést tekintik elfogadottnak. A fentebb meghatározottak szerinti 1. és a 2. pontban nevesített dokumentumokban kifejezetten nem szabályozott kérdésekben a Biztosító 3. pontban megadott dokumentumaiban foglaltak az irányadók. Amennyiben a Biztosító a Szerződésnek a saját rendszerében történő rögzítést követően kötvényt állít ki, úgy a kötvényen záradékolnia szükséges, hogy „Jelen szerződés a „II. KGFB-CASCO-CSÉB biztosítás beszerzés 2025-2026” tárgyban lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeként jött létre. A biztosítási fedezetre elsődlegesen a közbeszerzési eljárás dokumentumaiban és a szerződő Felek között létrejött Szerződésben és Műszaki specifikációban foglalt előírások az irányadók. Jelen biztosítási kötvény esetlegesen eltérő rendelkezései esetén Felek a közbeszerzési eljárás dokumentumait, illetve a szerződő Felek között létrejött Szerződést és Műszaki specifikációt tekintik elfogadottnak.”

Jelen szerződés alapján az alábbiakban részletezett feltételek szerint, valamint a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékleteiben foglaltak tartalmának megfelelően a Biztosító fedezetet nyújt a Szerződő/Biztosított üzemeltetésében és/vagy érdekeltiségi körébe sorolt gépjárművek CASCO biztosítására.

II. A szerződés tárgya

1. A Szerződő/Biztosított a casco biztosítást 294 db¹ - amelytől a Szerződő/Biztosított a szerződés teljes időtartama alatt eltérhet: 30%-kal (mennyiségi eltérés) - járműre/gépjárműre (továbbiakban: gépjármű) köti meg.

A 30%-os mennyiségi eltérésre vonatkozó szabályok:

A 30%-os mennyiségi eltérés meghatározás: a Szerződő/Biztosított által, az Adatközlő táblázatban megadott teljes gépjárműflotta darabszámának, valamint a 30%-os rátának a szorzata, ahol az eredményt minden esetben felfelé (egész számra) kell kerekíteni. **A mennyiségi eltérés keletkezésének oka:** a szerződés hatálya alatt a Szerződő/Biztosított részéről felmerülő, a szerződés kockázatviselési kezdete utáni biztosítási igény megváltozásának lefedése. **A mennyiségi eltérés kezelése:** a Szerződő/Biztosított a biztosítási igény megváltozásának megjelenését követően, a korábban a szerződés hatálya alá került gépjárművek adatszolgáltatásával azonos adattartalommal a biztosítani kívánt gépjárműveket a Biztosító felé bejelenti/bejelenteti. **A mennyiségi eltérés díjazása:** a Biztosító a biztosítási fedezetre kijelölt, lejelentett gépjárműveket a szerződés létrejöttkor rögzített csoportba sorolja és az adott csoporthoz tartozó darabdíjjal / díjtétellel generált, időarányos díjjal a szerződés teljes díját megnöveli.

¹ A Szerződő/Biztosítottra vonatkozó adatközlő táblázatban meghatározott gépjármű darabszám szerint szükséges kitölteni.

Szerződő Felek a mennyiségi eltérést olyan minden ajánlattevő számára előre megismerhető és egyértelmű módosításnak tekintik a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján, amely nem változtatja meg a szerződés általános jellegét.

2. A Biztosító azokra a gépjárművekre, amelyek tekintetében a Szerződő/Biztosított az állagmegóvás tekintetében érdekelt és amelyeket a casco biztosítási védelem alá rendel - jelen szerződés alapján határozott időtartamra - a hatályos jogszabályoknak is megfelelő biztosítási fedezetet vállal. A gépjárművek rendszám, típus és darabszám szerinti felsorolását a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező 2. számú mellékletként csatolt Adatközlő tartalmazza.
3. Szerződő/Biztosított vállalja, hogy a biztosítási díjat a jelen szerződésben foglaltak szerint megfizeti Biztosító részére.

III. A szerződés hatálya

1. Jelen szerződés hatályba lépésének időpontja 2025.01.01. 00:00 perce. A jelen szerződés hatálya alá tartozó biztosított gépjárművekre vonatkozó kockázatviselés kezdete az adatközlő táblázatban megjelöltek szerint, 2025.01.01., de legkorábban az adott Szerződőre/Biztosítottra vonatkozó előzményszerződés megszűnését követő nap 00.00 perce. Szerződő/Biztosított az előzményszerződés megszűnésének hatályáról annak bekövetkezését megelőzően írásban tájékoztatja a Biztosítót.
2. Jelen szerződés lejáratát: a szerződés határozott időtartamra jön létre. A határozott időtartam lejáratának időpontja: a hatálybalépést követő 24. hónap utolsó napjának 24:00 perce.
3. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a fent hivatkozott közbeszerzési eljárás eredményeként létrejövő szerződés(ek) technikai okokból Szerződőnként/Biztosítottanként – mint közös ajánlatkérőnként – külön-külön íven kerülnek megszövegezésre és aláírásra, mely nem érinti azt a tényt, hogy az eljárás eredményeként létrejövő szerződés a Szerződő Felek közötti egyetlen érvényes és hatályos szerződés, mely jogi szempontból egy egységet képez.
4. A flotta casco szerződés évfordulója: a hatálybalépéstől számított minden egész év azonos napja. A jelen szerződés tárgyát képező gépjárművek vonatkozásában a kockázatviselés kezdetét, a fedezetbe vonásra irányadó szabályokat, valamint a fedezetből történő törlést a jelen szerződés vonatkozó részei szabályozza.

IV. A biztosítási díj

1. A biztosítási szerződés fizetési gyakorisága: éves². Az induló, nyitó állomány szerinti éves díj a jelen szerződés 2. számú mellékletét képező Adatközlőben és a 3. számú mellékletét képező Ártáblázatában foglalt mennyiségek és díjtételek alapján: 81 047 873 Ft/év³. Az induló gyakoriság szerinti díj összesen: 81 047 873 Ft/év. Szerződő/Biztosított a díjfizetésre a fentiek figyelembevételével időarányosan köteles.

² A Szerződő/Biztosítottra vonatkozó Adatközlő táblázatban meghatározott fizetési gyakoriság szerint szükséges kitölteni.

³ A Szerződő/Biztosítottra vonatkozó Adatközlő táblázat és a Biztosító Szerződő/Biztosítottra vonatkozó megajánlása alapján szükséges kitölteni.

2. Felek megállapodnak abban, hogy a Biztosító a jelen szerződésben meghatározott díjtételeit / egységárait a jelen szerződés hatálya alatt nem módosítja, az alábbiakban rögzített kivétellel:
Felek a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontjában foglaltak alapján rögzítik, hogy a Biztosító egyoldalú jognyilatkozatával az évfordulóra minden évben egy alkalommal jogosult – a szolgáltatási limitek változatlansága mellett - a következő biztosítási év (. január 1. napjától) tekintetében értékkövetés alkalmazására, amennyiben ennek alkalmazni kívánt mértékét az évfordulót megelőző 60. napig Szerződő / Biztosított részére írásban jelezte. Az értékkövetés maximális mértéke a következő biztosítási évre vonatkozó díj tekintetében, a KSH által a 2024. évre közzétett, a „1.1.1.2. A fogyasztóiár-index fogyasztási főcsoportok szerint, a nyugdíjas fogyasztóiár-index és a maginfláció” tárgyú táblában a „Összesen” alcsoport (oszlop) szerinti általános fogyasztói árindex. Szerződő felek rögzítik, hogy az előbbiek szerinti határidő jogvesztő, tehát, amennyiben a Biztosító ezen szándékát a fenti határidőig nem jelezte, illetve korábban nem élt évfordulóra a rendes felmondás jogával, akkor az értékkövetés alkalmazására további lehetősége nincs.
3. A biztosítói díjképzés részletes szabályait a jelen szerződés elválaszthatatlan 1. számú mellékletét képező Műszaki Specifikáció szabályozza.
4. Az első esedékes és a további gyakoriság szerinti esedékes díjrészlet megfizetésére a mindenkori állomány vonatkozásában a Műszaki Specifikációban foglaltak az irányadók.
5. A Felek tudomásul veszik, hogy a szerződés hatálya alá kerülő gépjárművek biztosítási díjszámítása napi díjszámítású. Az állományból kikerülő gépjárművekre a Szerződő/Biztosított a gépjármű forgalomból történő kivonása (ideiglenes és/vagy végleges), tulajdonjog átruházása, a biztosítási jogviszony feletti érdek egyéb ok miatti megszűnése, évfordulóra történő kivonás vagy a bérleti jog megszüntetéséről szóló szerződés, nyilatkozat hatályba lépésének napjáig köteles díjat fizetni.
6. Az induló állományon túl, az egyes gépjármű állomány változásokból fakadó díjváltozás időszaki különbözeti számlában, a kockázatviselési kezdetet követően az aktuális biztosítási időszak végéig kerül kiterhelésre.
7. Állománycsökkenés esetén az adott gépjármű kockázatviselésének megszűnését követő naptól az adott gépjárműre befizetett biztosítási díj fennmaradó részével a Műszaki Specifikációban megfogalmazottak alapján számol el a Biztosító.
8. Szerződő Felek az állományváltozás miatti díjváltozásokat olyan minden ajánlattevő számára előre megismerhető és egyértelmű módosításnak tekintik a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján, amely nem változtatja meg a szerződés általános jellegét.
9. Felek megállapodnak abban, hogy a Biztosító a jelen szerződésben a számlakiállítás feltételeként foglaltak maradéktalan teljesítését követően jogosult számláját⁴ benyújtani. Biztosító tudomásul veszi, hogy a számlát a mindenkori adózási, illetve számviteli jogszabályoknak, továbbá a Szerződő/Biztosított által meghatározott egyéb tartalmi és formai követelményeknek megfelelően köteles kiállítani. Biztosító a számlán Szerződőként/Biztosítottként a következő megnevezést köteles használni:

⁴ Mely alatt minden esetben számviteli bizonylat is értendő.

Szerződő/Biztosított neve:	Fővárosi Vízművek Zrt.
Szerződő/Biztosított címe:	1138 Budapest, Váci út 182.
Adószáma:	10898824-2-44

10. A Biztosító az aktuális biztosítási díjról kiállított számlát (amely alatt minden esetben számviteli bizonylat is értendő) minden esetben a Műszaki Specifikációban megadott kommunikációs út meghatározásai alapján küldi meg.
11. A Biztosító minden számlán köteles feltüntetni a saját szerződésszámát, a teljesítés jogcímét, a teljesítés időszakát, valamint – ha ezt a Szerződő/Biztosított kéri, akkor – lehetőség szerint a Szerződő/Biztosított által megadott, egyéb azonosító számot. A Biztosító minden számla kibocsátásával egyidőben köteles elektronikusan benyújtani egy excel formátumú részletezőt a kiadott számlában szereplő gépjárműállomány szerinti díjmegbontás tartalmával. A fenti excel táblázat a Műszaki Specifikációban rögzített kommunikációs út szerint kerül megküldésre.
12. Figyelemmel a Kbt. 27/A. §-ában foglaltakra – mód van elektronikus számla alkalmazására, befogadására, amennyiben az megfelel az eredetének hitelességére és adattartalmának sértetlenségére vonatkozó követelményeknek, valamint az EN 16931-1:2017 számú európai szabványnak és az Európai Bizottság által e szabványhoz az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett szintaxislistának.
13. Szerződő/Biztosított a számla igazolt kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül köteles azt felülvizsgálni és visszautasítás esetén, a visszautasítás okának egyértelmű meghatározása mellett a Biztosítót erről írásban értesíteni. Szerződő Felek megállapítják, hogy a számla fizetési határidejét a szabályszerűen és a megfelelő adatokkal kiállított számla kézhezvételétől számítják. Szerződő/Biztosított elfogadottnak tekinti a kiszámlázott összeget, amennyiben a számlán szereplő fizetendő díj maximum +/- 100 Ft-tal tér el a tényleges aktuális biztosítási díjhoz képest.
14. Szerződő/Biztosított késedelmes fizetése esetében Biztosító jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: Ptk.) meghatározottak szerinti késedelmi kamatot felszámítani az elfogadott számla összege után a késedelmes napokra számítva. Szerződő/Biztosított nem köteles kamatot fizetni a vitatott vagy jóvá nem hagyott számlák összege után.
Amennyiben Biztosító a szerződés alapján fennálló térítési kötelezettségének késedelmesen tesz eleget, a Ptk. 6:155. § rendelkezései szerinti késedelmi kamat fizetésére köteles.
15. A biztosítási díjat a Szerződő/Biztosított a Kbt. 135.§ (1) és (5) bekezdései és a Ptk. 6:130.§ (1)-(2) bekezdése szerint, a tárgyidőszak első hónapjában kiállított számla alapján előre fizeti meg, oly módon, hogy azt, a helyes számla kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül banki átutalással teljesíti a Biztosító számára. A fizetési határidő tekintetében akkor is ez a szabály irányadó, ha a kiállított számlán szereplő fizetési határidő a fentiekől eltér. Ha ez munkaszüneti nap, akkor az ezt követő munkanap.
16. A finanszírozási és fizetési feltételekre a Kbt. 135. § (5) és (6) bekezdései is irányadók.

17. A biztosítási díj magában foglalja a Biztosító által a Szerződőtől/Biztosítottól beszedni köteles és a biztosítási díjba beépítendő valamennyi kivetett adó összegét.
18. Felek megállapodnak abban, hogy a biztosítási díj a Biztosító valamennyi költségét magába foglalja, erre figyelemmel a Biztosító a biztosítási szolgáltatásért a biztosítási díjon felül egyéb díjat vagy költséget nem számíthat fel.
19. Biztosító nem fizethet, illetve számolhat el a biztosítási díjban a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Biztosító adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
20. Biztosító átlátható szervezetnek minősül, ezért vállalja, hogy a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Szerződő/Biztosított számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Szerződőt /Biztosítottat haladéktalanul értesíti.
21. A külföldi adóilletőségű Biztosító köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Biztosítóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

V. A teljesítésre vonatkozó szabályok

1. Biztosító kijelenti, hogy a jelen szerződésben vállalt feladatok ellátásához a szükséges szakértelemmel, szakmai tapasztalattal és jártassággal rendelkezik, kijelenti, hogy a legjobb szakmai tudása szerint, a vonatkozó jogszabályok, hatósági és egyéb előírások maradéktalan betartása mellett jár el. Biztosító kijelenti, hogy a vállalt feladatok elvégzéséhez szükséges engedélyekkel rendelkezik.
2. Biztosító kijelenti, hogy a szerződés tárgyát, az ellátandó feladatok lényeges jellemzőit és a biztosítási szolgáltatás teljesítésének egyéb feltételeit megismerte.
3. Jelen CASCO szerződés hatálya alatt a Biztosító nem tartja nyilván, és nem veszi figyelembe a díjszámításban a gépjárművenkénti casco bonus fokozatot. A biztosítási díjszámításnál a casco bonus díjszorzók értéke így 1, azaz egy érték.
4. Területi hatálya (teljesítés helyszíne): a Műszaki Specifikációban megfogalmazottak szerint.
5. Szívességi kárfelvétel telepítése: a jogsalap nélküli ügyek esetében, Magyarország területén a bevállalt szívességi kárfelvételek darabszáma éves viszonylatban 2 (kettő) darab. A szívességi kárfelvételnek nem függvénye az adott kárhoz rendelt és rendezett jogsalap.

VI. A biztosítási esemény bekövetkezésekor követendő eljárás

1. A Szerződő/Biztosított károsodott gépjármű esetén a Műszaki Specifikációban rögzítettek szerint bejelentést tesz és együttműködik a kárrendezés teljes folyamata alatt a Biztosítóval. A Biztosító a Biztosítónak történő kárbejelentés dátumától számítottan 2 ⁵ munkanapon belül köteles megkezdeni az adott kár szemlét. A kárszemle megkezdésének minősül: a delegált Szakértő a

⁵ A Biztosító felolvasólapja alapján kitöltendő!

Szerződő/Biztosított vagy annak Képviselőjével történt időpontegyeztetést követően, azt betartva, a károsodott gépjármű előzetesen egyeztetett tárolásának helyére való megérkezését jelenti. A további konkrét, a Szerződő/Biztosítottra és a Biztosítóra vonatkozó teljesítési menetrend / feltételek a Műszaki Specifikációban kerültek rögzítésre.

2. Biztosító tudomásul veszi, hogy a Kbt. 142.§ (1) bekezdés alapján Szerződő köteles dokumentálni a szerződés teljesítésére vonatkozó adatokat, ennek keretében köteles ellenőrizni és dokumentálni azon szerződéses kötelezettségek teljesítését, amelyeket a közbeszerzési eljárásban az értékelés során figyelembe vett, valamint minden, a szerződésben foglaltaktól eltérő teljesítést, annak okait és – adott esetben – a szerződésszegéssel kapcsolatos igények érvényesítését.
3. A Biztosító műszaki avultatás és/vagy értékemelkedés alkalmazásáról történő lemondásának vállalt mértéke a biztosított gépjárművek tekintetében: 8 (nyolc) év. Erre tekintettel Biztosító a kárszámítás és a kárkifizetés során a gépjármű fentebb meghatározott, az első üzembehelyezéstől számított koráig az itt és a Műszaki Specifikációban foglaltak szerint az adott tételek (javítási költség) esetében nem jogosult bármely tétel avultatására, illetve a csere alkatrészek miatt nem jogosult értékemelkedés alkalmazására, kivéve forgó-kopó alkatrészek esetén. A forgó-kopó alkatrészek cseréje esetén, a Biztosító a kiszerezett alkatrésszel azonos elhasználtsági fokú, de nem sérült alkatrész piaci értéke és az új alkatrész ára közötti különbséget levonja a kártérítés összegéből.

VII. Alvállalkozó, közreműködő igénybevétele

1. Biztosító alvállalkozót (közreműködőt) a Kbt. 138. §-ban rögzítettek szerint vehet igénybe. Biztosító a jogosan igénybe vett alvállalkozóért, egyéb közreműködőért úgy felel, mintha a tevékenységet maga végezte volna, közreműködő jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be. A teljesítésbe bevont alvállalkozót, közreműködőt a Biztosítóra vonatkozó titoktartási kötelezettséggel megegyező mértékű titoktartási kötelezettség terheli.
2. A szerződő Felek rögzítik, hogy a Biztosító a jelen szerződés teljesítéséhez a 4. számú mellékletben rögzített alvállalkozókat veszi igénybe/ **nem kerül alvállalkozó igénybevételre**⁶.
3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Biztosító a szerződés megkötésének időpontjában, majd – a később bevont alvállalkozók tekintetében – a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen a Szerződőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni (a megnevezésen túl az adószám, elérhetőség, valamint a képviseletre jogosult megjelölésével és az ajánlattevői teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányát valamint az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értékét is köteles megadni), amely részt vesz a szerződés teljesítésében. A Biztosító jelen szerződésben nyilatkozik, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.

⁶ Szerződéskötéskor a nyertes ajánlattevő ajánlata alapján aláhúzással jelölendő.

4. A teljesítéshez a Biztosító a közbeszerzési eljárás során az alkalmasságának igazolásában részt vett szervezetet a Kbt. 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni. E szervezetek bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), ha a Kbt. 138. § (2) bekezdése szerinti feltételek teljesülnek.
5. A Szerződő/Biztosított a szerződés teljes tartama alatt alkuszi közreműködőt vesz igénybe. Az alkusz a jogszabályokban és a megbízási szerződésében foglalt feladatait látja el, kiemelten: igényfelmérés, biztosítási szerződések elemzése, értelmezése, javaslatok megfogalmazása a biztosítási kockázatok kezelésére, közreműködés biztosítói versenyezettetések lefolytatásában és kiértékelésében, biztosítási szerződések megkötésében, kezelésében, módosításában.

VIII. A szerződésszegésre vonatkozó szabályok

1. Biztosító szerződésszegést követ el különösen, de nem kizárólagosan, ha
 - jelen szerződésben, illetve annak 1. számú mellékletében, a Műszaki Specifikációban rögzített, a teljesítésre vonatkozó feltételek az eredeti megkötöttséghez képest jelentős mértékben (+50% feletti) késedelmesen teljesít, vagy
 - hibásan teljesít, mert a szolgáltatás bizonyíthatóan és felróhatóan nem felel meg a teljesítéskori jogszabályokban, vagy a jelen szerződésben meghatározottaknak.

A fent leírt esetekben a Szerződő/Biztosított írásban felszólítja Biztosítót a szerződésszerű teljesítésre.
2. Amennyiben a Biztosító olyan okból, amelyért felelős:
 - a) a szerződésben foglalt kötelezettségeinek késedelmesen tesz eleget, Szerződő késedelmi kötbérre jogosult, amelynek mértéke minden késedelemmel érintett nap után 5.000 Ft/nap, de legfeljebb 25.000 Ft/szerződés. A Felek rögzítik, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a Biztosítót a teljesítési kötelezettség alól.

hibásan teljesít, Szerződő késedelmi kötbérre jogosult, amelynek mértéke a hiba kijavításáig eltelt napokra 5.000 Ft/nap, de legfeljebb 25.000 Ft/szerződés.
3. Biztosító súlyos szerződésszegésének minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha:
 - a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
 - felelősségi körében felmerülő okból a szerződésben vállalt teljesítési határidő vonatkozásában az eredeti megkötöttséghez képest (lásd VIII. 1. szerint) jelentős mértékben (+100% feletti) késedelmesen teljesít,
 - Szerződő/Biztosított írásbeli felszólítása ellenére sem a jelen szerződés szerint teljesít,
 - Biztosító fizetéseképtelenné válik, vagy ellene reorganizációs eljárás vagy felszámolás indul.
 - Biztosító tevékenysége folytatásához szükséges engedélyét a szerződés időtartama alatt visszavonják, felfüggesztik.
 - a teljesítés meghiúsul és/vagy ellehetetlenül olyan okból, amelyért a Biztosító felelős.

4. A szerződés Biztosító hibájából való meghíúsulása és/vagy ellehetetlenülése esetén a Biztosító meghíúsulási kötbér fizetésére kötelezett. A meghíúsulási kötbér összegét a szerződő Felek az éves biztosítási díj 10 %-a, de maximum 1.000.000,- Ft/szerződés határozzák meg.
5. Szerződő/Biztosított súlyos szerződésszegésének minősül, ha:
 - az általa befogadott/jóváhagyott számlát, annak jelen szerződés IV.14. pontja szerinti fizetési határidején túl, a Biztosító fizetési felszólítását követően 30 (harminc) napon, de mindenképpen a jelen szerződés IX.9. pontján belül sem egyenlíti ki.
6. Felek a másik fél súlyos szerződésszegése esetén jogosultak egyoldalúan, írásban, indoklással, azonnali hatállyal a jelen szerződés felmondására, vagy amennyiben még nem történt teljesítés, a jelen szerződéstől elállni.
7. A Szerződő kötbérigényét attól függetlenül érvényesítheti, hogy a Biztosító szerződésszegéséből kára származott-e. A Szerződő a kötbér mellett érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát, továbbá a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését akkor is követelheti, ha kötbérigényét nem érvényesítette.
8. A Biztosító a kötbér összegét a Szerződő írásbeli felszólításának közlését követő 15 napon belül köteles a Szerződő részére megfizetni. Az esedékessé vált kötbérfizetési kötelezettség alól a Biztosító a jelen szerződés megszűnése esetén sem mentesül.

IX. A szerződés módosítása, megszűnése

1. A Felek tudomással bírnak arról, hogy jelen szerződésnek – az eljárást megindító felhívás, a közbeszerzési dokumentumok, a dokumentáció feltételei, illetőleg az ajánlat tartalma alapján meghatározott részének – a módosítására kizárólag a Felek közös megegyezésével, írásban a Kbt. 141. §-ában foglaltak szerint van mód. Nem minősül szerződésmódosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás, valamint a fizetési gyakoriság szerződésben rögzítetthez képesti megváltozása. A fentiek szerinti változásokról az érintett Fél a másik Felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban, a Műszaki Specifikációban rögzítettek szerint vagy az ott nem kezelt esetben, a változás bekövetkezéséről való tudomásszerzést (bejegyzését) követő 10 (tíz) naptári napon belül köteles értesíteni.
2. A Szerződő/Biztosított a Műszaki Specifikációban foglaltak szerint az állományváltozást köteles a Biztosító felé bejelenteni. A szerződő Felek ezen okok miatt felmerülő állományváltozást olyan minden ajánlattevő számára előre megismerhető és egyértelmű módosításnak tekintik a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján, amely nem változtatja meg a szerződés általános jellegét.
3. Amennyiben a Szerződő/Biztosított tekintetében, annak működésében, tulajdonlásában, struktúrájában olyan jelentős változás, átszervezés, átcsoportosítás, átalakítás következne be, amely kihatással van jelen szerződésre (indokolatlanná teszi annak további fenntartását), akkor a Szerződő/Biztosított jogosult a szerződést felmondani ezen okra hivatkozva a Biztosító előzetes, írásos tájékoztatása mellett bármely hónap első napjára.

4. Jelen szerződés a határozott időtartam lejártával megszűnik.
5. A szerződő Felek megállapodnak, hogy a Biztosító a teljesítés során kötelesek a 2014. évi LXXXVIII. (Bt.) törvényben, továbbá a 43/2015. (III. 12.) Korm. rendelet a biztosítók és a viszontbiztosítók szavatolótőkéjéről és biztosítástechnikai tartalékairól a biztosítási tevékenységről foglaltakat jelen szerződés keretében betartani. Amennyiben a szerződés kárhányada (kifizetett és tartalékkolt károkkal együtt) meghaladja a 2012. évi CII. törvényben, az adott módozatra érvényes, adótartalom nélküli díj 60%-át, akkor a Biztosítónak lehetősége van a Szerződőt/ Biztosítottat – minimum az évforduló előtt 3 hónappal – erről értesíteni és a szerződést évfordulóra megszüntetni. Szerződő felek megállapodnak továbbá abban, hogy a Biztosító jelen szerződést kizárólag egészében – minden Szerződő/Biztosítottra kiterjedően – jogosult a biztosítás évfordulót megelőző legkésőbb 3 hónappal, egyoldalú jognyilatkozattal, a kárhányadra történő hivatkozással felmondani a biztosítási évfordulóra.
6. A Kbt. 143. § (2) bekezdése alapján a Szerződő/Biztosított köteles a jelen szerződést felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Biztosító tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
7. A Szerződő/Biztosított a Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján jogosult és egyben köteles jelen szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha:
 - a) a Biztosítóban közvetlen vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
 - b) a Biztosító közvetlen vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
8. Felek a szerződést a teljesítési határidő letelte előtt kizárólag a másik fél súlyos szerződésszegése esetén, mondhatják fel azonnali hatállyal. A felmondást a másik féllel írásban kell közölni, amelyben meg kell jelölni a felmondás indokát is. Súlyos szerződésszegésnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan a jelen szerződés VIII. pontjában foglalt esetek.
9. A szerződés – egyidejűleg a Biztosító kockázatviselése – a biztosítási díj be nem fizetése esetén a biztosítási díj esedékességét követő 60. napon megszűnik, ahol az esedékesség a mindenkori gyakoriság szerinti számla kézhezvételének napjától számítandó.
10. Tekintettel arra, hogy a biztosítási díj fizetésére Szerződő/Biztosított a Műszaki Specifikációban rögzített mértékig felel, az esetleges részleges díj nem fizetés miatti fentiek szerinti megszűnés a szerződés részleges megszűnését eredményezi a díjjal nem fedezett rész és Szerződő/Biztosított vonatkozásában. Vagyis a biztosítási fedezet kizárólag azon Szerződőre/Biztosítottra vonatkozóan szűnik meg, amely a díjfizetést elmulasztotta.
11. Ha a Szerződő/Biztosított biztosítási érdeke megszűnik vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, erről a Biztosítót haladéktalanul, de legkésőbb a Műszaki Specifikációban foglaltak szerint írásban értesítenie kell Szerződőnek/Biztosítottnak. A

szerződés, illetve annak vonatkozó része az érdekmúlást követő nappal megszűnik. A Biztosító az érdekmúlás napjával bezárólag viseli a kockázatot és a Szerződő/Biztosított e napig köteles a díj fizetésére. A megszűnés napját és a jogkövetkezményeit Felek írásban rögzítik.

12. Szerződő/Biztosított a szerződést azonnali hatállyal jogosult és köteles felmondani, amennyiben Biztosító az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet (továbbiakban: Rendelet) alapján a szerződés megkötését követően kerül a Rendelet személyi hatálya alá. Amennyiben a tilalom csak a Biztosító által a teljesítésbe a szerződéses érték 10 %-át meghaladó mértékben bevont alvállalkozója, szállítója vagy a közbeszerzési eljárás során kapacitást biztosító szervezete tekintetében áll fenn, – a Kbt. vonatkozó rendelkezéseinek betartása mellett – a Ptk. 6:111. § alapján a szerződés érvényessé tételeire van lehetőség a tilalommal érintett gazdasági szereplő cseréjével. Amennyiben Biztosító a Rendelet szerinti személyi tilalom hatálya alá kerülésnek a Szerződő/Biztosított tudomására jutástól számított 15 napon belül nem tud a tilalom hatálya alá nem tartozó személyt a tilalommal érintett, a teljesítésben részt vevő, a szerződéses érték 10 %-át meghaladó alvállalkozója, szállítója vagy kapacitást biztosító szervezete helyett biztosítani, Szerződő/Biztosított azonnali hatállyal jogosult és köteles a szerződést felmondani. Biztosító a fentiekre tekintettel a szerződés érvényességének ideje alatt folyamatosan bejelentési kötelezettség terheli a tilalom személyi hatályának fennállása tekintetében. Erre tekintettel amennyiben Biztosító a Rendelet szerinti tilalom fennállásáról tudomást szerez, 3 munkanapon belül köteles azt a Szerződőnek / Biztosítottak írásban bejelenteni. Szerződő / Biztosított jogosult a tilalom fennállását a szerződés teljes időtartama alatt bármikor ellenőrizni. Amennyiben Biztosító a Szerződő / Biztosított felszólítására nem igazolja, vagy nem képes igazolni a tilalom személyi hatálya alá tartozás hiányát, Szerződő / Biztosított jogosult és köteles a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A jelen pont rendelkezései mindaddig érvényben maradnak, amíg a Rendelet alkalmazásának kötelezettsége a Szerződő / Biztosított részéről fennáll.

X. Egyéb rendelkezések

1. A Felek a saját tevékenységi körükbe eső cselekményekért vagy mulasztásokért önálló felelősséggel tartoznak.
2. A Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi, valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a szerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járnak el.
3. A Felek tudomásul veszik, hogy a szerződés teljesítése során megismert, a másik fél tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan adat, tény, információ stb. (a továbbiakban: adat), amelynek a nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy biztonsági érdekét sértené vagy veszélyeztetné - és amelyet jogszabály egyébként más titokfajtának nem minősít - a Felek üzleti titkát képezi.
 - A Felek a tudomásukra jutó üzleti titkokat a vonatkozó jogszabályokra és a szerződésben foglaltakra figyelemmel kötelesek kezelni. Titoktartási kötelezettségük körében a

- tudomásukra jutott adatokat illetéktelen részére hozzáférhetővé nem tehetik, nem közölhetik, át nem adhatják, nyilvánosságra nem hozhatják – jogszabályi kötelezettség esetét kivéve – a szerződés megszűnését követően sem.
- A Felek tudomásul veszik, hogy az általuk vállalt titoktartási kötelezettség azon harmadik személyekre is kiterjed, akiket a szerződés teljesítésébe bevonnak. A Felek kötelesek felhívni e személyek figyelmét a szerződésben foglalt titoktartási kötelezettségre, annak betartására, amelynek megtörténtét egymás részére bármikor igazolni is kötelesek.
 - A Felek közötti jogviszony bármely okból történő megszűnése esetén a Biztosító köteles a jogszabályokban foglaltak szerint haladéktalanul visszaadni vagy megsemmisíteni minden olyan bizalmas adatot tartalmazó dokumentumot, illetve arról készített másolatot, amellyel kapcsolatban titoktartási kötelezettség terheli.
 - A titoktartás alól kivételt képez az az eset, amikor valamelyik fél jogszabályban előírt kötelezettségének teljesítése érdekében hozza nyilvánosságra a fenti adatok valamelyikét.
 - A jelen titoktartási szabályok megsértéséért - az egyéb jogi következményeken túl - a Felek egymással szemben kártérítési felelősséggel tartoznak.
 - A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései a jelen szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Felek adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Biztosító a szerződést, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomására jutott minden információt üzleti titokként (a továbbiakban: „Titok”) köteles kezelni és azokat kizárólag a szerződés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően a Biztosító a szerződés, valamint az annak teljesítése során létrejött tervek, dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat, kivéve a – a Szerződéssel történt egyeztetést követően - az Infotv. 26. §. illetve 27. § (3) és (3a) bekezdéseiben foglalt feltételek teljesülésének esetét.
 - Jelen szerződés aláírásával a Felek vállalják, hogy természetes személyek adatainak kezelése során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendeletének (továbbiakban: GDPR) megfelelően járnak el. Így különösen, Felek tudomásul veszik, hogy a szerződés megkötése és teljesítése, valamint a Felek közötti kapcsolattartás lehetővé tétele céljából a Felek kezelik egymás kapcsolattartóinak, valamint a szerződés teljesítésében részt vevő egyéb munkavállalóinak személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) pontja alapján. Mindkét Fél jogos érdekét képezi, hogy szerződéses partnerével a szerződés megfelelő teljesítése és az együttműködés megteremtése érdekében kapcsolatot tartson. Szerződő/Biztosított a károsult személyes adatokat a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése jogalappal kezeli és továbbítja Biztosító felé.
 - Amennyiben az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében nevesített, a

jelen szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatvédelmi incidens következik be a Biztosítónál, vagy ennek gyanúját Biztosító észleli, akkor azt köteles haladéktalanul a Szerződő részére jelenteni.

Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy a szerződés a Kbt. 43. § (1) bekezdésében foglaltakra figyelemmel nyilvános, tartalma közérdekből nyilvános adatnak minősül.

4. A Biztosító az ajánlata alapján vállalja, hogy a szerződés teljes időtartama alatt legalább 1 fő dedikált kapcsolattartót biztosít. A dedikált kapcsolattartóhoz rendelt feladatok teljesítésére vonatkozó előírásokat a Műszaki Specifikáció tartalmazza.
5. Biztosító tudomásul veszi, hogy Szerződő/Biztosított a közbeszerzés biztosításszakmai támogatásával és a biztosítási szerződés kezelésével kapcsolatos teendők ellátásával biztosítási szakértőt (Alkusz) bíz meg, a megbízott biztosítási szakértő: Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt.⁷
6. Szerződő/Biztosított kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a Szerződő/Biztosított biztosítási titoknak minősülő adatait átadja – különösen a szerződés kezelése, aktualizálása, a károk nyilvántartása, ill. a kárrendezés elősegítése céljából – a Szerződő/Biztosított és annak megbízottja, valamint a szerződést kezelő biztosítási szakértő (Alkusz) részére.
7. A jelen szerződésből eredő vitás kérdések rendezését a Felek elsődlegesen tárgyalások útján kötelesek rendezni. Ennek sikertelensége esetén a vitás kérdések rendezésére a szerződő Felek a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.
8. A jelen szerződés egyes rendelkezései egymással összhangban értelmezendők, és amennyiben a jelen szerződés valamely rendelkezése vagy egy beazonosítható része érvénytelennek bizonyul, akkor az ilyen érvénytelenség nem érintheti a jelen szerződés többi rendelkezésének vagy annak beazonosítható részeinek érvényességét és hatályosságát.
9. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen szerződés 2. számú – Adatközlő -, valamint 4. számú – Szerződés teljesítésében résztvevő alvállalkozók és egyéb közreműködők listája – és a 6. számú – Kapcsolattartók – mellékleteinek aktualizálása nem minősül jelen szerződés módosításának.
10. Jelen szerződésben nem rendezett kérdésekre a Bit., a Ptk., a Kbt. és végrehajtása tárgyában hatályba lévő rendeletek, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályokban foglaltak irányadóak.
11. Biztosító tudomásul veszi, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bek. alapján a Szerződő nem köthet olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel érvényesen visszerthes szerződést, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvtv.) 3. § 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek. Szerződő továbbá ezen feltétel ellenőrzése céljából, a szerződésből eredő követelések elévüléséig az Áht. 55. § szerint jogosult a Biztosító átláthatóságával összefüggő, az 55. §-ban meghatározott adatokat kezelni.

⁷ Szerződéskötéskor kerül megadásra.

Biztosító képviselője nyilatkozik, hogy - az Áht. 41. § (6) bekezdése, valamint a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § 1 b) pontja alapján - az általa képviselt társaság átlátható szervezetnek minősül.

12. Felek elfogadják és magukra nézve kötelezőnek tekintik az Áht. 63. §-ának vonatkozó rendelkezései, és a Kormányzati Ellenőrzési Hivatalról szóló 355/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet alapján Kormányzati Ellenőrzési Hivatal és az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. §-ának (5) bekezdésében foglaltak alapján az Állami Számvevőszék ellenőrzési jogosultságát.
13. Jelen szerződés részét képezik a Kbt. 136. § és 143. § rendelkezéseiben foglaltak.
14. Jelen szerződés 2 (kettő) eredeti, egymással azonos tartalmú példányban készült, amelynek minden oldalát a Felek képviselői szignójukkal és végül aláírásukkal látták el, melyből 1 (egy) példány a Szerződő/Biztosítottat, 1 (egy) példány pedig a Biztosítót illeti meg.
15. Felek a jelen szerződést elolvasták, megértették, s mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag, cégszerűen írták alá.

Melléklet:

Szerződő Felek megállapodnak, hogy az alábbi dokumentumok a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, valamint a Biztosító tevékenységét a következő dokumentumokban rögzített feltételek szerint végzi el:

1. *számu melléklet:* Műszaki Specifikáció
2. *számu melléklet:* Adatközlő
3. *számu melléklet:* Nyertes ajánlattevő ártáblázata
4. *számu melléklet:* A szerződés teljesítésében résztvevő alvállalkozók és egyéb közreműködők listája
5. *számu melléklet:* Nyertes Ajánlattevő ajánlata és szerződési feltételei (ÁSZF, KSZF)
6. *számu melléklet:* Kapcsolattartók

A közbeszerzési eljárás iratanyaga (eljárást megindító felhívás, közbeszerzési dokumentumok, adott esetben kiegészítő tájékoztatások, ajánlat, adott esetben hiánypótlási felhívás és hiánypótlások, adott esetben felvilágosítás kérések és arra adott válaszok, adott esetben indokoláskérések és indokolások, írásbeli összegezés az ajánlatok elbírálásáról) – annak csatolása nélkül is – a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Kelt: 2024.december. 30.

Kelt: 2024.december. 30.

Szerződő/Biztosított részéről: FŐVÁROSI VÍZMŰVEK Zrt. 1138 Budapest, Váci út 182. 1207 Budapest, Pf. 512.	Biztosító részéről:
Csörnyei Géza Zoltán Debreczeny Imre László Vezérigazgató Üzemeltetési igazgató Fővárosi Vízművek Zrt.	Zatykó Péter Iván Szombat Tamás elnök-vezérigazgató vezérigazgató-helyettes Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Kapcsolattartók:

Szerződéses ügyekben kapcsolattartó:

Dedikált kapcsolattartó:

Tisztelt Gazdasági Szereplők!

Az Univerzál Beszerző Kft. (1114 Budapest, Hamzsabégi u. 37.), mint ajánlatkérő a

„II. KGFB-CASCO-CSEB biztosítás beszerzés 2025-2026”

tárgyú, EKR001948062024 számú, nyílt közbeszerzési eljárásban az ajánlati felhívással és a közbeszerzési dokumentumokkal kapcsolatban érkezett kiegészítő tájékoztatás kérésre a Kbt. 56. § alapján az alábbi I. sorszámú kiegészítő tájékoztatást adja:

Az eljárás 1-2. részére vonatkozó kérdések:

1. Kérdés:

Elfogadható-e Ajánlatkérő számára, hogy a szerződés IV 2. pontjában, „Az értékkövetés maximális mértéke a következő biztosítási évre vonatkozó díj tekintetében, a KSH által a 2024. évre közzétett, a „1.1.1.2. A fogyasztóiár-index fogyasztási főcsoportok szerint, a nyugdíjas fogyasztóiár-index és a maginfláció” tárgyú táblában a „Összesen” alcsoport (oszlop) szerinti általános fogyasztói árindex.” az idézett szövegben ne a KSH által a 2024. évre közzétett adat legyen meghatározva, hanem a KSH által 2025.07 hóban közzétett ugyan ilyen érték kerüljön rögzítésre.

Válasz:

Ajánlatkérő megvizsgálta a szerződés IV.2. pontjában rögzített, az értékkövetés maximális mértékére vonatkozó KSH indexszám meghatározásának módjára vonatkozó kérést, és arra a következő választ adja: **Ajánlatkérő az értékkövetés maximumaként a KSH által meghatározott éves általános fogyasztói árindexet kívánja rögzíteni**, ennek pontos meghivatkozása: „1.1.1.2. A fogyasztóiár-index fogyasztási főcsoportok szerint, a nyugdíjas fogyasztóiár-index és a maginfláció” tárgyú táblában a „Összesen” alcsoport (oszlop) szerinti általános fogyasztói árindex”. A szerződéstervezet szerint a biztosító értékkövetési szándékát a következő biztosítási év (2026.01.01-től) vonatkozásában az évfordulót megelőző 60. napig (2025.11.02-ig) jelezheti. Tekintettel arra, hogy az értékkövetés mértékének meghatározása időpontjában a legutolsó közzétett éves általános fogyasztói árindex a 2024. évre közzétett adat, amelyet a KSH 2025. januárjában ad ki, így a szerződéstervezet szerinti meghatározás helyes, ahhoz képest frissebb indexszám nem elérhető, 2025.07 hóban nem történik éves fogyasztói árindex adat közzététel. A fentiekre tekintettel a szerződés módosítása nem szükséges, ugyanis az eleve az index lehívásának pillanatában legfrissebb KSH fogyasztói árindexet hivatkozta meg.

A kiegészítő tájékoztatásra adott válasz megadása határidőben történik, figyelemmel arra, hogy ajánlatkérő az ajánlattételi határidőt, önálló eljárási cselekmény keretében meghosszabbítja.

Kérjük a fentiek szíves tudomásulvételét!

Budapest, 2024. november 12.

Üdvözzel:

Erdei Gábor¹
Univerzál Beszerző Kft.

FLOTTA CASCO BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS

Szerződő/Biztosított megnevezése:	Fővárosi Vízművek Zrt.
-----------------------------------	------------------------

Jármű kategória.	Biztosítási összeg (Gépjármű érték Ft)	Önrészesedés	Alap díjtétel	Kockázati és önrész szorzó	Díjtétel	Ajánlati ár (Ft/év)
Személygépjármű	325 141 726 Ft	Műszaki specifikáció szerint!	0,060000	0,4233	0,025398	8 257 950 Ft
Motorkerékpár, SMKP, Quad	0 Ft	Műszaki specifikáció szerint!	0,060000	0,4233	0,025398	0 Ft
Autóbusz, trolibusz	0 Ft	Műszaki specifikáció szerint!	0,060000	0,4233	0,025398	0 Ft
Tehergépjármű 3,5 tonnáig	1 741 371 099 Ft	Műszaki specifikáció szerint!	0,060000	0,4233	0,025398	44 227 343 Ft
Tehergépjármű 3,5 tonna felett	1 082 747 225 Ft	Műszaki specifikáció szerint!	0,060000	0,4233	0,025398	27 499 614 Ft
Vontató	17 285 400 Ft	Műszaki specifikáció szerint!	0,060000	0,4233	0,025398	439 015 Ft
Pótkocsi (Könnyű és nehéz pótkocsi, lassú jármű pótkocsi)	24 566 954 Ft	Műszaki specifikáció szerint!	0,060000	0,4233	0,025398	623 951 Ft
Mezőgazdasági vontató	0 Ft	Műszaki specifikáció szerint!	0,060000	0,4233	0,025398	0 Ft
Lassú jármű	0 Ft	Műszaki specifikáció szerint!	0,060000	0,4233	0,025398	0 Ft
Munkagép	0 Ft	Műszaki specifikáció szerint!	0,060000	0,4233	0,025398	0 Ft
Összesen	3 191 112 404 Ft					81 047 873 Ft

Tárgy: Kiegészítő tájékoztatás II.

Tisztelt Gazdasági Szereplők!

Az Univerzál Beszerző Kft. (1114 Budapest, Hamzsabégi u. 37.), mint gesztor ajánlatkérő az

„II. KGFB-CASCO-CSEB biztosítás, beszerzés 2025-2026”

tárgyú, EKR001948062024 számú, nyílt közbeszerzési eljárás I. részében az ajánlati felhívással és a közbeszerzési dokumentumokkal kapcsolatban érkezett kiegészítő tájékoztatás kérésre a Kbt. 56. § alapján az alábbi II. számú kiegészítő tájékoztatást adja:

I. részben

Kérdés:

„Kérjük az elmúlt 3 évre vonatkozóan a GFB és Casco kárstatisztikát megküldeni.”

Válasz:

Ajánlatkérő jogszabályi környezet alapján nem kötelezett kárstatisztikai adatok nyilvántartására, emiatt nem rendelkezik a kért adatokkal, különös tekintettel a GFB módozatra, ahol a károsultak közvetlenül fordulnak kárigényükkel a biztosító felé, így ott adat egyáltalán nem áll rendelkezésére. Ajánlatkérő a kárstatisztikai információkat a hatályos szerződést kezelő Biztosítóktól tudná kikérni, azonban annak adattartalmára és a Biztosító megjelenítéshez történő engedélyének megadására nincs ráhatása. Mivel a káradatok több tekintetben – pl kártartalékok – a biztosító üzleti titkát képzik, ezért nem garantálható, hogy a Biztosító az adatok közzétételéhez hozzájáruljon és Ajánlatkérő az ilyen forrásból származó kimutatást Gazdasági szereplők rendelkezésére tudja bocsátani. A káradatok biztosítói lekérdezését tovább bonyolítja, illetve ennek potenciális eredményességét jelentősen csökkenti, hogy a GFB esetében összesen 26 Szerződő/Üzemeltetőről, míg a CASCO esetében összesen 22 Szerződő/Biztosítottól van szó, akik számos eltérő Biztosítóval kötöttek szerződést, több esetben nem is flotta jelleggel, hanem egyéni szerződések formájában. A bekért 3 éves időszak az évfordulóra történő biztosítótáváltások miatt tovább növeli az előzményszerződéseket kezelő biztosítók körét. Az érintett biztosítók és szerződések számossága, illetve a valószínűsíthetően eltérő biztosítói válaszok okán – nem beszélve egy ilyen lekérdezés adminisztratív terhérl és időigényéről – Ajánlatkérő nem látja kivitelezhetőnek a GFB és CASCO kárstatisztikai adatok egységes, minden Ajánlatkérőre történő megadását, ezért a kért kártörténeti információt nem tudja Gazdasági szereplő részére megküldeni.

Kérjük a fentiek szíves tudomásulvételét!

Budapest, 2024. november 15.

Tisztelettel:

Erdei Gábor¹
Univerzál Beszerző Kft.

Műszaki specifikáció

az Univerzál Beszerző Kft. - mint gesztor ajánlatkérő

- által megindított „II. KGFB-CASCO-CSÉB

biztosítás beszerzés 2025-2026” tárgyú közbeszerzési

eljárás

II. rész - Flotta casco biztosítás kapcsán

Tartalom

A közbeszerzési eljárás tárgya:	3
Részajánlattétel ismertetése:	3
Dokumentum hierarchia:	3
A részajánlatokra együttesen igaz paraméterek:	3
Szerződő / Biztosítotttra vonatkozó paraméterek:	4
Kockázatviselés időszakára vonatkozó paraméterek:	5
A szerződés(ek) felmondása:	5
Dijazásra és díjfizetésre vonatkozó paraméterek:	6
A díjfizetés gyakoriságára vonatkozó szabály:	7
A közbeszerzési eljárás során használt, a díjképzésre, a díj bemutatására és a későbbi bontására vonatkozó szabály:	7
A kommunikációs utakra vonatkozó megkötések / paraméterek:	8
2. rész: Flotta casco biztosítás	11
Mennyiségre vonatkozó paramétere:	11
A fedezethez csatlakozás időpontjai: lásd adatközlő táblázat	11
Szerződéskötésre vonatkozó megállapodás:	11
Vagyenváltozás, mennyiségi változás és annak lejelentési szabályai:	11
A műszaki fedezetre vonatkozó megkötések / adatok:	11
A díjszámítás területére vonatkozó megkötések / adatok:	25
A kárrendezés területére vonatkozó megkötések / adatok:	26

A közbeszerzési eljárás tárgya:

Az eljárásban résztvevő közös Ajánlatkérők közbeszerzési eljárás keretén belül vásárolják meg a következő 2 éves időszakra vonatkozó casco-biztosítási fedezetüket.

Részajánlattétel ismertetése:

2. rész - Flotta casco biztosítás.

Dokumentum hierarchia:

A közbeszerzés lefolytatásának időszaka alatt, majd a teljesítés során az alábbi dokumentumhierarchia kerül meghatározásra:

Lásd Szerződés rendelkezései között.

A részajánlatokra együttesen igaz paraméterek:

Gesztorra / a közbeszerzést technikailag összefogóra / lebonyolítóra vonatkozó paraméterek:

Megnevezés:	Meghatározás / adat:
Név:	Univerzál Beszerező Kft.
Székhely:	1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.
Cégjegyzékszám:	01 09 336252
Adószám:	25719499-2-43
Végzett tevékenység:	7022 Üzletviteli, egyéb vezetési tanácsadás

Szerződő / Biztosítottra vonatkozó paraméterek:

Megnevezés:	Meghatározás / adat:
1-től, Név:	Lásd az ajánlati felhívás alapján
Székhely:	Lásd az ajánlati felhívás alapján
Számlázási cím:	Lásd az ajánlati felhívás alapján
Levelezési cím:	Lásd az ajánlati felhívás alapján
Adószám:	Lásd az ajánlati felhívás alapján
Képviseli:	Lásd az ajánlati felhívás alapján

Kockázatviselés időszakára vonatkozó paraméterek:

Megnevezés:	Meghatározás / adat:
Biztosítás tartama:	Határozott 2 év.
Kockázatviselés kezdete és a hatálybalépés napja:	Jelen szerződés hatályba lépésének időpontja 2025.01.01. 00:00 perce. A jelen szerződés hatálya alá tartozó biztosított gépjárművekre vonatkozó kockázatviselés kezdete az adatközlő táblázatban megjelöltek szerint, 2025.01.01., de legkorábban az adott Szerződőre/Biztosítottra vonatkozó előzményszerződés megszűnését követő nap 00.00 perce. Szerződő/Biztosított az előzményszerződés megszűnésének hatályáról annak bekövetkezését megelőzően írásban tájékoztatja a Biztosítót.
Kockázatviselés vége:	A hatálybalépést követő 24. hónap utolsó napjának 24.00 perce.
Biztosítási évforduló:	A hatálybalépéstől számított minden egész év azonos napja.
Várakozási idő:	A műszaki specifikáció teljes terjedelme alatt a meghatározott kockázatok tekintetében nem alkalmazható várakozási idő, valamennyi kockázat egységesen a szerződésben rögzített kockázatviselés kezdetével indul.

A szerződés(ek) felmondása:

A felmondás metodikája és annak időkorlátja 1:	Lásd szerződésben meghatározva!
Felmondás rendje 1:	A másik fél adott időpillanatban érvényes székhelye és/vagy magyarországi fióktelephelye felé írásban, ajánlott, tértivevényes küldeményként, az Alkusz egyidejű és azonos tartalmú értesítése mellett.

Díjazásra és díjfizetésre vonatkozó paraméterek:

Megnevezés:	Meghatározás / adat:
Díjfizetés gyakorisága:	Szerződéstervezetben rögzítettek szerint.
Díjfizetés módja:	Számla ¹ ellenében átutalással
Díjfizetés rendje:	Biztosítóhoz közvetlen.
Díjfizetés időszakának igazodása:	A közbeszerzési eljárás eredményeként létrejövő szerződés esetében annak időszaka, valamint annak díjszámítása a kockázatviselés kezdetéhez igazított biztosítási időszak szerint üzemel.
Díjszámlázás törtidőszakra fedezetbe emelés és/vagy fedezetből törlés esetén:	Törtidőszaki állományváltozások esetén is a szerződő felek egymással az aktuális díjfizetési időszakra számolnak el ún.: gyűjtőszámlában. Amennyiben az elszámolást követően a Szerződőnek/Biztosítottnak befizetési kötelezettsége keletkezne, akkor erre a részre is „a fizetési határidőre vonatkozó megkötés”-ben foglaltak érvényesek. Amennyiben az elszámolást követően a Szerződőt/Biztosítottat megillető díjvisszatérítés keletkezne, akkor a díjjal érintett Szerződő/Biztosított nyilatkozata alapján lehetőség van a díj visszautalására vagy a következő időszak díjában történő jóváírásra is. Amennyiben Szerződő/Biztosított nem nyilatkozik a díj a következő, gyakoriságszerinti időszak díjszámlázása során kerül jóváírásra, kivéve, ha a szerződés lejár. Ebben az esetben a Biztosító köteles jóváíró számlát kiállítani és a fennmaradt díjat visszautalni 30 napon belül.
A fizetési határidőre vonatkozó megkötés:	A biztosítási díjat a Kbt. 135.§ (1) és (5) bekezdései és a Ptk. 6:130.§ (1)-(2) bekezdése szerint, a Szerződő/Biztosított a meghatározott bontásban fizeti meg, a tárgyidőszak első hónapjában kiállított számla alapján előre, a szerződésben rögzített feltételekkel és időpontokban.
Díjszámla kötelező mellékletére vonatkozó megkötés:	A Biztosító minden számla kibocsájtásával egyidőben köteles elektronikusan benyújtani egy excel formátumú részletezőt a kiadott számlában szereplő gépjárműállomány szerinti díjmegbontás

¹ Mely alatt minden esetben számviteli bizonylat is értendő.

	tartalmával. A fenti excel táblázat a Műszaki Specifikációban rögzített kommunikációs út szerint kerül kiküldésre.
Díjtartási kötéség	A Biztosító a határozott tartamú futamidő alatt nem jogosult a díjképzés menetén változtatni, illetve nem jogosult a díjképzés során használt paraméterek (darabdíj, díjtétel, kockázatszorító) változtatására, a szerződésben rögzített kivétellel.

A díjfizetés gyakoriságára vonatkozó szabály:

A Biztosító a közbeszerzési eljárás megindításakor közzétett adatközlő táblázatban és/vagy egyéb helyen, a műszaki dokumentumokban foglalt gyakoriság szerinti díjfizetést figyelembevéve adja meg az adott Szerződő/Biztosítottra vonatkozó éves díjat. Ha a szerződés időszaka alatt a Szerződő/Biztosított a díjfizetési gyakoriságán változtatni szeretne, akkor a Felek azt az alábbi táblázat szerint végzik el figyelemmel a Kbt. 141. §-ában foglaltakra:

Fizetési ütemezés	Díjkezdvezmény, pótdíj mértéke
ÉVES	0%
FÉLÉVES	0%
NEGYEDÉVES	0%
HAVI	nem lehetséges!

A közbeszerzési eljárás során használt, a díjképzésre, a díj bemutatására és a későbbi bontására vonatkozó szabály:

FELHÍVJUK AZ AJÁNLATTEVŐ(K) / BIZTOSÍTÓ(K) FIGYELMÉT, HOGY VALAMENNYI RÉSZAJÁNLAT VALAMENNYI BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSE TEKINTETÉBEN A MEGAJÁNLOTT DÍJAZÁSNAK TARTALMAZNI KELL AZ AHHOZ TARTOZÓ VALAMENNYI ADÓTERHET.

FELHÍVJUK AZ AJÁNLATTEVŐ(K) / BIZTOSÍTÓ(K) FIGYELMÉT, HOGY VALAMENNYI RÉSZAJÁNLAT TEKINTETÉBEN AJÁNLATKÉRŐ A TELJESÍTÉS IDŐTARTAMA ALATT ALKUSZI KÖZREMŰKÖDÉST VESZ IGÉNYBE. AZ ALKUSZ A JOGSZABÁLYOKBAN FOGLALT FELADATAIT LÁTJA EL.

FELHÍVJUK AZ AJÁNLATTEVŐ(K)/BIZTOSÍTÓ(K) FIGYELMÉT, HOGY MÁR A KOCKÁZATVISELÉS HATÁLYA ALATT, A SZERZŐDÉSBEN FOGLALT GÉPJÁRMŰVEK/JÁRMŰVEK MENNYISÉGI MUTATÓINAK IDŐSZAKOS FELÜLVIZSGÁLATA, KARBANTARTÁSA, MAJD A SZERZŐDÉSEN VALÓ ÉRVÉNYESÍTÉSE NEM MINŐSÜL A SZERZŐDÉSES KÖTELEM BÁRMINEMŰ MEGVÁLTOZTATÁSÁNAK, ÍGY ERRE A NYERTES AJÁNLATTEVŐNEK LEHETŐSÉGET KELL BIZTOSÍTANIA.

A kommunikációs utakra vonatkozó megkötések / paraméterek:

Megnevezés:	Meghatározás / adat: ^{2,3}
Biztosító által kibocsátott <i>elektronikus</i> levelek postázásának iránya kivétel fedezetigazolások (küldésének iránya):	<u>Alkusz</u> / Szerződő/Biztosított e-mail címére.
Biztosító által kibocsátott, <i>elektronikusan</i> kiadott fedezetigazolások (küldésének iránya):	<u>Alkusz</u> / Szerződő/ Biztosított e-mail címére.
Biztosító által kibocsátott, díjazást érintő valamennyi <i>papír alapú</i> dokumentum (díjbekérő, díjfelszólító, számla stb.) postázásának iránya:	<u>Alkusz</u> / Szerződő/ Biztosított e-mail címére, kivétel olyan törvény, vagy egyéb jogszabály hatálya alá tartozó fedezet esetében, ahol a mindenkori törvényi szabályozottság az irányadó és az ott nevesített dokumentumok közvetlen a Szerződő / Biztosított felé postázandók az Alkusz egyidejű és azonos tartalmú értesítése mellett (amely értesítés már történhet elektronikus formában is).
Biztosító által a kibocsátott, a fedezetet vagy annak megszűnését érintő és/vagy megtestesítő valamennyi <i>papír alapú</i> dokumentum kivétel fedezetigazolás postázásának iránya:	<u>Alkusz</u> / Szerződő/ Biztosított e-mail címére, kivétel olyan törvény, vagy egyéb jogszabály hatálya alá tartozó fedezet esetében, ahol a mindenkori törvényi szabályozottság az irányadó és az ott nevesített dokumentumok közvetlen a Szerződő / Biztosított felé postázandók az Alkusz egyidejű és azonos tartalmú értesítése mellett (amely értesítés már történhet elektronikus formában is).
Biztosító által a kibocsátott fedezetigazolás postázásának iránya:	<u>Alkusz</u> / Szerződő/ Biztosított posta címére.
Biztosító által a kibocsátott, a kárrendezési eljárás során készült valamennyi dokumentum (kárszám, káradat bekérő, kárszámítás, kárkifizetés értesítő stb.) postázásának iránya:	<u>Alkusz</u> / Szerződő/ Biztosított posta címére.
A Szerződő és a Biztosító egymáshoz intézett felmondása esetén:	A szerződő Felek adott időpillanatban érvényes magyarországi székhelye és/vagy fióktelephelye felé írásban, ajánlott, tértivevényes küldeményként, az Alkusz egyidejű és azonos tartalmú elektronikus értesítése mellett.
Minden egyéb esetben:	<u>Alkusz</u> / Szerződő/ Biztosított posta címére.

² A táblázatban a végső postázási irány a szerződéskötéskor kerül a Szerződő/Biztosított igényei szerint aláhúzással.

³ Amennyiben az eljárásban rendelkezésre bocsátott műszakispecifikációban e körben előírtak maradéktalanul teljesülnek, vagyis sem a határidőkben, sem pedig azok tartamában változást nem jelent, úgy a megküldés teljesítettnek tekinthető, ha a Biztosító az általa üzemeltetett elektronikus portálfelületén teszi elérhetővé ezen dokumentumokat, információkat.

A fedezet igazolására vonatkozó megkötések / adatok:

LEJELENTÉS / IGAZOLÁS ELEKTRONIKUS RÉSZE		
1	Lejelentés, változásbejelentés, fedezetbevonás, fedezetből kijelentés kezdete és menete:	A Szerződő Felek alapvetően elektronikus úton történő lejelentési, változásbejelentési, metodikát alkalmaznak, amely alatt a Biztosító által, a Szerződő/Biztosított (és annak meghatalmazottja, az Alkusz) részére rendelkezésre bocsátott elektronikus felületet, illetve elektronikus levelet (e-mail) értenek. Szerződő/Biztosított részéről az adatszolgáltatás az Alkusz által használt és rendelkezésre bocsájtott formanyomtatványon (adatközlő táblázat) történik, az adatok email törzsszövegben vagy a forgalmi engedély másolatának becsatolásával történő megküldése nem elfogadott. A Szerződő/Biztosított által kitöltött adatközlőt az Alkusz ellenőrzést követően továbbít a Biztosító meghatározott e-mail címére, a megjelölt fedezeti, vagy fedezet megszűnését is tartalmazó időpont és igény szerint.
2	Lejelentés, változásbejelentés, fedezetbevonásra, fedezetből kijelentésre használt dokumentumszükséglet:	A Biztosító elfogadja a lejelentés, a megváltozás, a törlés tekintetében is a rendelkezésre álló adatokon belül a Szerződő/Biztosított által hiánytalanul kitöltött alkuszi formanyomtatványt (adatközlő táblázat), formalevelet és annak adatait. A formanyomtatvány, formalevél mellé más dokumentumot nem kér. A nyomtatványon feltüntetett adatokért az azt kitöltő és/vagy aláíró szavatol.
3	Lejelentés, fedezetbevonásra, fedezetből kijelentés várható adattartalma:	A vagyontárgy/tevékenység esetében: pontos típus, gyártmány, jármű kategória, járműérték, alvázszám, forgalmi rendszám, továbbá műszaki jellemzők: össztömeg, teljesítmény, hengerűrtartalom, férőhelyek száma, üzemanyag típus, gyártás, és forgalomba helyezés ideje, tevékenység ismertetése, behatárolása stb. A kockázatviselés kezdete és/vagy megszűnése tekintetében: a vagyontárgy, gépjármű(vek) valós vagy várható üzembentartásának, vagy birtokbaadásának vagy birtokbavételének napja. A szerződő Felek

		kifejezetten rögzítik, hogy érdekmúlást generáló ok, ha a Szerződő/Biztosított adott gépjármű tekintetében azt véglegesen kivonja a forgalomból, illetve ideiglenes forgalomból történő kivonás esetén a Szerződő/Biztosított az ezt igazoló okmányirodai határozat vagy egyéb hivatalos dokumentum (Pl. forgalmi engedély) másolatának megküldésével kérheti az adott jármű casco fedezetből érdekmúlással történő törlését.
4	Változásbejelentés várható adattartalma:	A Szerződő/Biztosított(ak), a közlési kötelezettség hatálya alá tartozó adatállományon belüli bármilyen adatváltozása. Ezen belül különösen, de nem kizárólagosan az üzembentartás, a birtokbaadás, vagy birtokbavétel napjának megváltozása, forgalmi rendszám bejelentése és megváltozása, adott gépjárműre vonatkozó jogviszony bármilyen okú megszűnése.
5	Fedezetigazolás, javított fedezetigazolás, elektronikus módon történő kiállításának és megküldésének határideje (erre vonatkozó igény esetén):	Az előzetes, írásos igény Biztosítóhoz való beérkezéstől számított 3 munkanapon belül. A Biztosító a lejelentés, változásbejelentés, fedezetbevonás strukturáltságának megőrzésével e-mailban vagy szükség esetén faxon továbbítja a fedezetigazolás(oka)t.
LEJELENTÉS / IGAZOLÁS PAPIR ALAPÚ RÉSZÉ / RENDES IGAZOLÁS		
6	Az elektronikusan megküldött dokumentumok, igazolások papír alapú anyagának postáraadási határideje, <u>kivétel fedezetigazolás:</u>	Az eredeti igény beérkezését követő – lehetőség szerint - 2 munkanapon belül a Biztosító postázza.
7	Az elektronikusan megküldött dokumentumok igazolások papír alapú anyagának postáraadási határideje, ha azok <u>fedezetigazolások:</u>	Az eredeti igény beérkezését követő – lehetőség szerint - 2 munkanapon belül a Biztosító ajánlott feladással postázza.

FELHÍVJUK AZ AJÁNLATTEVŐ(K) / BIZTOSÍTÓ(K) FIGYELMÉT, HOGY 8 MUNKAÓRA TEKINTENDŐ 1 MUNKANAPNAK.

2. rész: Flotta casco biztosítás

Mennyiségre vonatkozó paramétere:

A tárgyi közbeszerzési eljárás megindításakor a teljes mennyiség az adatközlő táblázat szerint, amelytől a Szerződő/Biztosított eltérhet a szerződésben megjelöltek szerint. Cél: a Szerződő/Biztosított részéről a kockázatviselés hatálya alatti valamennyi casco fedezeti igény lefedése.

Felek az állományváltozást, illetve az ebből fakadó díjváltozást olyan előre látható és ismert módosításnak tekintik a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján, amely nem változtatja meg a Szerződés általános jellegét.

A biztosítási szerződésben feladni kívánt és most ismertetett paraméterekkel rendelkező gépjárművek darabszáma több ütemben kerül a fedezet hatálya alá. Az első ütem az összes, a korábbi flotta, vagy egyedi szerződés alá tartozó, egységes évfordulós szerkezetű casco szerződés. A második (hosszabb) ütem, amely során az eltérő évfordulóval üzemelő szerződések becsatlakozása történik majd meg (lásd adatközlő táblázat).

A fedezethez csatlakozás időpontjai: lásd adatközlő táblázat

Szerződéskötésre vonatkozó megállapodás:

A Szerződő(k)/Biztosított(ak), valamint a Biztosító (nyertes ajánlattevő) megállapodnak, hogy a közös ajánlatkérők szerinti Szerződő(k)/Biztosított(ak) tekintetében külön – külön szerződést írnak alá. A külön íven megszövegezett szerződés kiállításához szükséges adat / egyéb paraméter bontását a Szerződő/Biztosított a Biztosító rendelkezésére bocsátják az adatközlő táblázatban. A külön íven megszövegezett szerződéskiállítás esetében a limitek, teljesítési határok stb. Szerződésként/Biztosítottanként külön – külön értendők és maradnak hatályban.

Vagyonyváltozás, mennyiségi változás és annak lejelentési szabályai:

„A fedezet igazolására vonatkozó megkötések / adatok” c. részben meghatározottak figyelembevételével a Szerződő/Biztosított(ak) és a Biztosító megállapodnak, hogy a vagyonérték (jármű és/vagy gépjármű) változások – beleértve a mennyiségi eltérés szerinti változást is – tekintetében egymással 3 munkanapos bejelentési etapokat állítanak be. A lejelentés egyéb szabályaira A fedezet igazolására vonatkozó megkötések / adatok c. rész szerint marad érvényben. A 3 munkanapos időszak alatt bekövetkező változás, legyen az a feladni kívánt vagyonérték növekedése (pl.: beszerzés, tulajdonba kerülés, átszervezés, kiszervezés, aktiválás stb.) vagy a vagyonérték csökkenése (pl.: értékesítés, totálkár, biztosítási érdek megszűnése stb.) automatikusan fedezetet kap és/vagy a fedezetből törlésre kerül visszamenőlegesen a következő lejelentéssel. Igaz ez akkor is, ha a lejelentéssel fedezetbe emelt vagyontárgy időközben biztosítási esemény részese volt. A vagyonváltozás (mennyiségi változása) a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja szerinti módosításnak minősül.

A műszaki fedezetre vonatkozó megkötések / adatok:

FEDEZETI KIALAKÍTÁSA:	FOGALOM MEGHATÁROZÁS:
Feltételek és szolgáltatás, alapbiztosítás:	Teljeskörű casco fedezet úgy mint: töréskár, vandalizmus, lopáskár, részlopáskár, rablaskár, elemi kár(ok), üvegtörés kár.

Az elemi kár kockázati kör:	Tűz, robbanás- és összeroppanás, villámcsapás, vihar, árvíz, villámárvíz, belvíz, felhőszakadás, vezetéktörés, illetve ezek miatti vízelöntés károk, fölmozgás, földrengés, föld- és kőomlás, ismeretlen üreg beomlása, jégverés, lezúduló hőtömeg, hőnyomás, valamint ezen események közrehatása folyamán más tárgy a biztosított vagyontárgyban okozott kára (pl.: oszlop vagy fa dőlés, stb.), azzal a kikötéssel, hogy a zárójelben megjelölt kockázatok esetében a károsult magatartása az esemény bekövetkeztében nem lehet felróható, egyéb esetben, amennyiben az elkövető személye felderíthető, abban az esetben a Biztosító a kárt megtéríti, de azt követően regresszálja.
A töréskár biztosítási esemény bővítése:	A Biztosító feltételeiben foglaltakon túl töréskárnak minősül a biztosított gépjárművön szállított rakomány és/vagy áru közlekedési veszélyhelyzetben történő, vészfékezés miatti elmozdulása során magában a gépjárműben/szállítóeszközben bekövetkezett kár is, amennyiben a járműben és vagy járművön szállított vagyontárgy megfelelően rögzítésre került.
Kiegészítő kockázatok:	Casco szerződésbe integrált extratartozék biztosítás, assistance szolgáltatás, nem megfelelő üzemanyag gépjárműbe jutásának költsége, rendszámár fedezet, poggyászbiztosítás, biztosítási esemény miatt szükségessé váló cseregépjármű fedezet, rácsálók okozta károk fedezete.
A feladni kívánt gépjárművek kezelésének módja:	FLOTTA CASCO szerződéssel
Az egyes feladni kívánt gépjármű(vek) fedezetének kezdete:	Lásd: kockázatviselés kezdete, valamint a gépjármű(vek) TÉNYLEGES tulajdonba, vagy –ból (ki) kerülés, birtokbaadásának vagy birtokbavételének napja óra, perc pontossággal, az előzményszerződés megszűnését követő nap 00.00 perce, valamint, ha olyan gépjárműre szükséges casco biztosítás, amely korábban már a Szerződő/ Biztosított tulajdonában/birtokában voltak, akkor a bejelentés időpillanata. A szerződő Felek kifejezetten rögzítik, hogy érdekmúlást generáló ok megszűnése

	esetén, ha a Szerződő/Biztosított az adott gépjárművet biztosítani vagy ismét biztosítani szeretné, akkor erre a „Vagyonváltozás, mennyiségi változás és annak lejelentési szabályai” szerint lehetősége van. Példa a fentiekre: ideiglenesen forgalomból történő kivonás utáni forgalomba helyezés.
A Biztosító szemle joga:	A kockázatviselés kezdete után a fedezet hatálya alá bejelentett gépjárművek esetében a Biztosítónak joga van szemlét előírni, kivétel, ha a bejelenteni kívánt gépjármű új vagy 0 km-es, továbbá folyamatos casco fedezettel rendelkezett. A szemle igényét a Biztosítónak a bejelentést követő 2 munkanapon belül kell írásban a bejelentő felé jelezni. A szemle a Szerződő / Biztosított telephelyén történik kivétel, ha a Szerződő / Biztosított a gépjárművet a Biztosító által meghatározott egyéb helyre el tudja juttatni. A Biztosító szemle igényének jelzése ellenére az adott gépjármű kockázatviselés kezdete a Szerződő/Biztosított eredeti igénye, a jelen szerződésben rögzítettek szerint elindul, Biztosító nem jogosult a fedezetbe vétel elutasítására.
A díjképzés a nyitó állomány tekintetében:	A díjvetítési alapot, (amely a nyitó állomány tekintetében lehet a gépjármű EUROTAX és/vagy becsült forgalmi értéke és/vagy beszerzési (személygépjárművek és motorkerékpárok esetén az általános forgalmi adó értékét is tartalmazó bruttó, további jármű fajták esetén az általános forgalmi adó értékét nem tartalmazó nettó értéke, valamint az ezekbe beszámolt extratartozékok értékének összege) a Biztosító által megajánlott, adott gépjárműkategóriához tartozó díjtétellel szükséges szorozni. Az így kapott eredmény az adott gépjárműre vonatkozó éves casco díj. <i>DÍJ = díjvetítési alap * gépjárműkategória díjtétele.</i> A díjképzést és annak eredményét valamennyi gépjármű tekintetében ellenőrizhetővé kell tenni. A Biztosító a naptári naponkénti egységben számol el a biztosítási díj tekintetében a

	Szerződővel/Biztosítottal. Minimum díj meghatározás nem alkalmazható.
A díjképzés a későbbiekben a szerződés hatálya alá rendelt állomány tekintetében:	A Szerződő/Biztosított kijelenti, hogy nem, vagy nem feltétlenül áll rendelkezésére a szerződés hatálybalépését követően a szerződésbe újonnan bevonni kívánt gépjárművek esetében EUROTAX érték, valamint ezek pontos meghatározására kapacitással nem rendelkezik. A fentiek miatt a Felek megállapodnak, hogy a szerződés hatálya alatt az újonnan fedezetbe emelt gépjárművek esetén az EUROTAX érték meghatározása a Biztosító feladatkörébe esik. Teljesítés menete: a Szerződő/Biztosított a Biztosító által bekért, a beazonosításhoz szükséges adatokat megadja, majd a Biztosító a beazonosítást elvégzi, az EUROTAX értéket meghatározza. A Biztosító tudomásul veszi, hogy nem követelhet olyan adatot a Szerződő/Biztosított esetében, amely annak nem áll a rendelkezésére. A Szerződő/Biztosított tudomásul veszi, hogy a Biztosító által megadott – pontos – EUROTAX értéket köteles díjvetítési alapnak elfogadni. A díjképzést és annak eredményét valamennyi gépjármű tekintetében ellenőrizhetővé kell tenni. A Biztosító a naptári naponkénti egységben számol el a biztosítási díj tekintetében a Szerződővel/Biztosítottal. Minimum díj meghatározás nem alkalmazható.
Gépjármű díjképzéshez szükséges értékmeghatározásnak a telepítése:	A Biztosító, ahol a díjképzéshez szükséges az EUROTAX és/vagy beszerzési értéket az adatközlő táblázatban megadott, adott gépjárműre vonatkozó műszaki paraméterek mellett meghatározza és megjeleníti.
A díjképzéshez tett adatszolgáltatás (nyitó állomány):	1. A Szerződő/Biztosított annak érdekében, hogy lehessen díjat kalkulálni az adatközlő táblázatban megadta a casco fedezet hatálya alá integrálni kívánt gépjárművek rendelkezésre álló (személygépjárművek és motorkerékpárok esetén az általános forgalmi adó értékét is tartalmazó bruttó, további jármű fajták esetén az általános forgalmi adó

	értékét nem tartalmazó nettó értéke, valamint az ezekbe beszámolt extratartozékok értékének összege) értékét (Ft-ban). 2. A megadott értékek meghatározásakor a Szerződő/Biztosított beszámolta az adott gépjármű valamennyi extratartozékának az értékét is. 3. A Szerződő/Biztosított és a Biztosító megállapodnak, hogy a megadott érték a díjszámításhoz használt érték. 4. A Szerződő/Biztosított és a Biztosító megállapodnak, hogy a megadott érték meghatározásánál használt összegeket elfogadottnak tekintik, azzal kapcsolatban sem alulbiztosítottságot, sem felülbiztosítottságot nem vizsgálnak és nem állapítanak meg.
A feladni kívánt gépjármű(vek) díjszámításának kezdete:	Lásd: kockázatviselés kezdete, valamint a gépjármű(vek) TÉNYLEGES birtokbaadásának vagy birtokbavételének napja, az előzményszerződés megszűnését követő nap, vagy a fedezetbe jelentés napja. A szerződő Felek megállapodnak, hogy a díjszámítás kezdete adott esetben pl.: a forgalomból kivont gépjármű ismételt forgalomba helyezése, vagy a CASCO fedezeti igény kezdete.
Területi hatály/érvényesség:	A biztosítási fedezet területi hatálya: földrajzi Európa teljes területe⁴, amely előzetes igény esetén díjmentesen bővíthető adott gépjárműre egy – egy kiutazás időtartamára.
Extratartozékok meghatározása:	A Szerződő az adatközlés során minden extratartozékot - amely a biztosított gépjárműbe telepítésre, beépítésre került – beszámolt a megadott értékbe. Igaz ez akkor is, ha az adott extratartozék nem széria-kivitelű, a szolgáltatásra alkalmas állapot kialakításakor vagy később kerültek a gépjárműbe rendszeresítve. Az extratartozékok lehetnek fixen telepített, illetve részben vagy egészben mobil felhasználásúak. Biztosítási esemény kapcsán, adott gépjárműre vonatkoztatva az extratartozékok bizonylatolása 300.000 Ft nettó értékhatár felett

⁴ Azzal a kikötéssel, hogy továbbra is érvényben maradnak a Biztosító háborúra, polgárháborúra vonatkozó kizárásai, így az ezen eseményekkel összefüggésben bekövetkező károkra továbbra sem terjed ki a fedezet.

	kérhető. Extratartozék lehet a teljesség igénye nélkül: GPS eszközök, mobiltelefon kihangosítók, külső és belső matricázás, fény és/vagy hővédő fóliázás, megkülönböztető jelzés külső és belső eszközei, stb. Adott extratartozék akár több gépjárműhöz is kapcsolódhat, például nagyértékű megkülönböztető jelzés nyújtására szolgáló eszköz, amely mobil-kiléte miatt számos, biztosított gépjárműben használható, de – a többszörös biztosítás elkerülése érdekében – csak egy jármű tartozékaént lehet fedezetbe vonni. A több biztosított gépjárműben is használható leszerelhető extratartozékok biztosítottnak tekintendők függetlenül attól, hogy mely biztosított gépjárművön/gépjárműben találhatók.
Extra tartozékok fedezete:	Szerződő Felek megállapodnak, hogy a biztosítási fedezet kiterjed a járművek extra tartozékaira is, amennyiben ezek értéke a díjszámítási alap része. Az adott járműre vonatkozó kockázatviselési kezdetet követően beszerelt extra tartozékok akkor tekinthetők biztosítottnak, ha ezek beszerelését követően a Biztosító felé bejelentésre kerül értékük és a díjszámítási alap ezzel az összeggel megemelésre kerül.
Assistance szolgáltatás, műszaki mentés telepítése:	A biztosítás fedezetet nyújt kizárólag személygépjárművekre és 3,5 t alatti kistehergépjárművekre vonatkozóan a biztosítási esemény miatt szükségessé váló és indokolt műszaki mentés költségtérítése, különösen, de nem kizárólagosan: mentés alá vont gépjármű emelése - daru, targonca, mezőgazdasági vontató stb. - eszközökkel, szállíthatóvá tétele, <u>majd szállítása</u> (vontatással szállítás is szállítás), leemelése a Szerződő által kijelölt Szervizpartner, vagy saját telephelyre, valamint az esetlegesen felmerülő és indokolt tárolási költségekre. A biztosítás fedezetet nyújt a biztosítási esemény miatt szükségessé váló és indokolt helyszíni javítás („sárga angyal” szolgáltatás) költségtérítése: a kiszállási díj, várakozási, javítási és szerelési óradíj, személyszállítási költség, felhasznált anyag és

	alkatrész költség is. Valamint a biztosítás fedezetet nyújt a Magyarország területén kívül bekövetkező biztosítási esemény miatt indokoltan szükségessé váló – a biztosított gépjárműben utazók (maximum 5 fő) – vonattal vagy busszal történő hazautazási költségeire.
Casco bonus figyelembevétele a díjképzés során:	A szerződő felek a szerződés rövid időszakára tekintettel kizárják a határozott tartamon belül a Casco bonus miatti változás díjképzésben való figyelembevételét.
ZÁRADÉKOLÁS	
Kulcs vagy kulcsgarnitúra szükségszerű cseréjének költsége (csak önmagában a kulcsgarnitúrát vagy az indításra szolgáló eszközöket, a vagyonvédelmi eszközöket ért sérülések esetén):	A Biztosító megtéríti a biztosított gépjárművek kulcsaiban, önmagában bekövetkezett változás (elvesztés, eltűnés, eltulajdonítás, megsemmisülés, megrongálódás stb) miatt szükségessé vált zárgarnitúra csere költségeit (is). A fedezet kiterjed a sérülés miatt használhatatlanná váló központi zár távirányítós rendszerére, valamint a vagyonvédelmi rendszerek idevonatkozó részeire is, azok szükségszerű programozására. (Pl.: indításgátló stb.).
Poggyászbiztosítás:	A poggyászbiztosítás érvényes a gépjárműben elhelyezett valamennyi, abba funkcionálisan nem beszerelt vagyontárgyra, így különösen a gépjárművezető és/vagy az utasok vagyontárgyaira. Biztosítási esemény során, ha annak károsító hatása a poggyászra is kihatással volt, a Biztosító megtéríti a poggyász kár előtti állapotának csere vagy rekonstrukciós költségét is. A gépjármű parkolása esetén a vagyontárgyakat (poggyászokat) kívülről nem látható módon kell elhelyezni. A biztosítási esemény kapcsán károsodott poggyász tulajdonjoga bizonyítható, azonban annak eredménye nem befolyásolja magát a térítést. A poggyász, mint dolog bármi lehet, kivétel készpénz, illetve nemesfémek, drágakövek vagy ezek felhasználásával készülő tárgyak.
A biztosított gépjármű azonosítására szolgáló tábla (forgalmi rendszám), valamint az azt tartó keret és annak minden eleme esetében egyedi limit:	A Szerződő/Biztosított és a Biztosító megállapodnak, hogy a biztosított gépjárművek kapcsán térül a gépjármű azonosítására szolgáló tábla (forgalmi rendszám), az azon lévő valamennyi azonosító,

	matrica, valamint a tábla rögzítését szolgáló keret valamennyi elemének és a javításnak számlával vagy bizonylattal igazolt költsége abban az esetben is, ha ezen vagyontárgyak elvesznek vagy önmagukban csak ezen vagyontárgyak sérülnek. A Szerződő Felek megállapodnak, hogy a jelen záradékra és a későbbiekben alkalmazott limit fenti események miatti kimerülését követően a szintén fent nevesített vagyontárgyak szerződésben foglalt egyéb biztosítási események miatti kárainak megtérítése nem kizárt.
Nem megfelelő üzemanyag gépjárműbe jutásának költsége, csak szgk. esetében:	A Biztosító megtéríti a biztosított gépjárművekbe bármely személy által juttatott, az adott gépjármű üzemeltetési szabályaitól eltérő üzemanyag okozta károkat, ideértve magának az üzemanyagnak a költségeit, valamint a tisztítás költségeit is.
Cseregépjármű igény költsége:	A Biztosító megtéríti a Szerződő/Biztosított(ak) részére a biztosítási esemény miatt, a javítás optimális időtartamával azonos időszakra bérbevett, hasonló műszaki paraméterekkel rendelkező bérgépjármű bérleti költségeit. A fedezet kizárólag személygépkocsi, valamint 3,5 tonna alatti össztömegű tehergépkocsi esetében érvényes.
Rágcsálók okozta károk:	A Biztosító megtéríti a biztosított gépjárművek berendezéseiben, alkatrészeiben a rágcsálók által okozott károk helyreállítási és pótlási költségeit. Rágcsálónak minősülnek jelen fedezet szempontjából az emlősök osztályának rágcsálók rendjén kívül még a ragadozók rendjének menyétfélék és macskafélék családjába tartozó kisemlősök is.
A gépjárműbe épített vagyonvédelmi eszközök:	A Biztosító a flotta állomány és a szaporulat esetében is elfogadja a gyárilag, szériaként beszerelt vagyonvédelmi eszközöket a casco biztosítási fedezet teljes érvényességéhez. Biztosítási esemény bekövetkezte során amennyiben sérül a vagyonvédelmi eszköz is, úgy annak helyreállítása, vagy cseréje (ideértve annak le és felprogramozási költségeit is) a flotta casco hatálya alatt térül. A vagyonvédelmi eszközök fedezete nem lehet szűkebb magára a gépjárműve vonatkozó fedezethez képest. A

	szerződő Felek kifejezetten rögzítik, hogy a vagyonvédelmi eszköz lehet például nyest riasztó is.
Kulcsnyilatkozat:	A Szerződő/Biztosított és a Biztosító megállapodnak, hogy a szerződés létrejöttkor (!), majd a szaporulatok esetében (is) valamennyi biztosított gépjármű tekintetében kulcsnyilatkozat kerül átadásra: A kulcsnyilatkozat tartalmazza, hogy a szerződéskötés pillanatában adott, biztosított gépjármű tekintetében milyen kulcsgarnitúra áll a Biztosított(ak) rendelkezésére (gyári kulcs, másolt kulcs stb).
A gépjármű kulcsaival kapcsolatos nyilatkozat, azok kárrendezés során játszott szerepéről:	A kárbekövetkezés/káridőpont pillanatában (különös tekintettel, de nem kizárólagosan lopás, részlopás, rablás esetén) a Szerződő/Biztosított(ak) részéről a rendelkezésére álló kulcsgarnitúra leadása kötelező a „kulcsnyilatkozat” szerint! (Tehát: a Biztosító sem mentesülés, sem kizárásként nem kezelheti a „kulcsnyilatkozatban” nem szerepeltetett, adott gépjárműhöz tartozó, a szerződéskötés előtt elveszett, megsemmisült gyári és másolt kulcs kárkori meg nem létét, valamint közrehatásként sem számolhat ezen tétellel). Amennyiben az adott gépjármű esetében, a vizsgálat időpontjában nincs érvényes kulcsnyilatkozat a Biztosító részére leadva, akkor ott a Biztosító ÁSZF-jeiben foglaltak szerint szükséges eljárni.
A gépjármű kulcsaival kapcsolatos nyilatkozat azok sokszorosításáról:	Gyári és másolt kulcsok: a Szerződő/Biztosított(ak) és a Biztosító megállapodnak, hogy a szerződéskötést követően, a „kulcsnyilatkozatban” nevesített kulcsokban bekövetkező változás szigorú dokumentálása szükséges. Az abban bekövetkezett változás – a lopás kockázat fenntartása érdekében – változásbejelentési kötelezettség hatálya alá tartozó esemény.
A gépjármű kulcsaival kapcsolatos nyilatkozat azok tárolásáról:	A szerződő/Biztosított köteles gondoskodni a gépjármű kulcsai, elektronikus indítókártyái, távirányítói és más, a gépjármű nyitását és indítását rendeltetésszerűen lehetővé tevő eszközök biztonságos tárolásáról, nyilvánosság számára nyitva álló területen (strand, uszoda, stb.) azokat elzárva

	tárolni. Zárt helynek minősül: az erre a célra létesített értékmegőrző, zárható öltözőszekrény, stb. A Biztosító sem mentesülésként, sem kizárásként, valamint közrehatásként sem hivatkozhat a kulcsok, elektronikus indítókártyák, távirányítók és más, a gépjármű nyílását és indítását rendeltetésszerűen lehetővé tevő eszközök elvesztéséért, másolásáért vagy megsemmisüléséért, ha azok ideiglenesen azért kerültek ki a Szerződő/Biztosított ellenőrzési köréből, mert olyan más személy használatába adták, aki a gépjárművön vagy azzal kapcsolatban valamilyen szolgáltatást végez pl szerviz, autósosó, benzinkút.
A gépjármű kulcsaival kapcsolatos nyilatkozat azok elvesztéséről, eltűnéséről:	Gyári és másolt kulcsok: a Szerződő/Biztosított(ak) és a Biztosító megállapodnak a mindenkori casco flotta tekintetében, annak lopáskockázatra vonatkozó érvényességének fenntartása mellett és érdekében, hogy adott gépjárműhöz tartozó bármilyen indítást és/vagy nyitást szolgáló kulcs elvesztése, eltűnése esetén az érintett zárszerkezet cseréje szükséges az észlelést követő 3 munkanapon belül.
A gépjármű forgalmi engedélyének tárolásával kapcsolatos nyilatkozat:	A Szerződő/Biztosított és a Biztosító megállapodnak a mindenkori casco flotta tekintetében, annak valamennyi kockázatra értett érvényességének fenntartása mellett és érdekében, hogy az adott gépjármű forgalmi engedélye magában a gépjárműben, annak zárt részében is tárolható. (Tehát: a Biztosító sem mentesülés, sem kizárásként, valamint közrehatásként sem számolhat ezen tétellel biztosítási esemény bekövetkeztekor).
A gépjármű tárolásával kapcsolatos nyilatkozat:	A Szerződő/Biztosított a gépjárművet a kockázatviselés területén belül megfelelő gondossággal bárhol jogosult tárolni, a fedezet tovább nem szűkíthető, különösen az éjszakai tárolás tekintetében.
A gépjárművezetőre vonatkozó megkötések:	A Szerződő/Biztosított és a Biztosító megállapodnak, hogy a biztosított gépjárműveket használó és/vagy azokat vezető személlyel szemben a törvényi előírásokon túl, más megkötés nem támasztható a fedezet szűkítése tekintetében. A záradék különösen, de nem kizárólagosan igaz a következő esetekre:

	➤ a gépjárművezető életkora miatti szűkítés, ➤ a gépjárművezető jogosítványának megszerzése óta eltelt idő miatti szűkítés, ➤ a gépjárművet vezető személy munkaadójának behatárolása miatti szűkítés. Nem minősül gépjárművezetői engedély nélküli vezetésnek, ha a gépjárművet lejárt gépjárművezetői engedéllyel vezették, de azt a káreset után 30 napon belül, változatlan feltételekkel meghosszabbították.
A Szerződő/Biztosított, illetve a biztosított gépjármű tevékenységére vonatkozó kizárás:	A szerződő Felek megállapodnak, hogy a Biztosító ÁSZF-jeiben foglalt bizonyos, a biztosított gépjárművel végzett tevékenység(ek) - ideértve, de nem kizárólagosan a különleges járműként, munkagépként történő használatot, munkavégzést, rakodást - nem eredményezhet kizárását, sem közrehatást a Biztosító általi szolgáltatás kapcsán, kivétel a biztosított gépjárművel való (bármilyen) versenyzés, járművezetés oktatás, nemzetközi áruszállítás.
A biztosított jármű munkagépként történő használatára vonatkozó megkötés:	A Szerződő / Biztosított és a Biztosító megállapodnak, hogy a biztosított gépjárművek esetében a fedezet változatlan tartalommal érvényben marad a munkavégzés, és/vagy rakodás időtartama alatt is.
A biztosított gépjármű felépítményére vonatkozó megkötés:	A Szerződő/Biztosított és a Biztosító megállapodnak, hogy a biztosított gépjárművek esetében a fedezet változatlan tartalommal érvényben marad a felépítmény részre is. A felépítmények töréskára alatt a közlekedési baleseti-, elemi kár-, vagy vandalizmus eredetű törés károk értendők és nem terjed ki a fedezet az önmagában jelentkező, belső erőhatás miatti törésekre, repedésekre (géptörés kizárás).
Bérbeadás záradékolása (fedezet):	A szerződő felek megállapodnak, hogy a fedezet változatlan tartalommal marad hatályban a biztosított gépjármű állandó vagy ideiglenes bérbeadásának, illetve hosszú távú, tartós bérleti jogviszonyának teljes időtartamára, amennyiben az eredetivel megegyező felhasználás és kockázati kitettség marad érvényben a bérbeadás időtartama alatt.

Bérbevétel záradékolása (fedezet):	A szerződés hatálya alá rendelt idegentulajdonú gépjárművek esetére a felek az alábbiakban állapodnak meg: bérbe vett és a fedezet alá vont jármű kapcsán a Biztosító adott gépjárműtípusra tett, megajánlott díjtételén túl további, bármينű pótdíjat nem érvényesíthet. Az idegen tulajdonú gépjárművek esetében is a „vagyonváltozás, lejelentés szabályai”-ban foglaltak az irányadók.
A gépjármű üvegfelületeinek meghatározásával kapcsolatos nyilatkozat:	A gépjármű valamennyi üvegfelülete, tehát első és hátsó szélvédő, valamennyi oldal és kitekintő üvegezés, panoráma ablak, panoráma tetőablak, sima tetőablak, a külső és belső tükrök és annak üvegezése, az első és hátsó lámpatestek és annak üvegezése, valamint az irányjelzésre szolgáló elemek és azok üvegezése üveggárnak minősül még akkor is, ha annak anyaga nem üveg, hanem valamilyen színezett vagy nem színezett műanyag elem vagy bármilyen más anyag. Az üvegfelület használatot nem befolyásoló kárai esetén is a sérült és az ahhoz tartozó elem csere költsége térül. (pl.: szélvédőn kavicsfelverődés okozta sérülés, kagylós törés-sérülés stb.) Az üvegbiztosítás része az üvegfelületen vagy annak tartószerkezetén elhelyezett hővédő, belátást védő, betörést vagy átdobást akadályozó fólia, illetve egyéb vagyonvédelmi rendszer is. Az üvegbiztosítás fedezet a jogalap tekintetében az üvegfelület károsodására koncentrál. Ebből fakadóan esemény, ha az üvegfelület sérülése a gépjármű belsejéből kifelé ható erő eredménye is.
A gépjármű avultatásával, értékemelkedéssel kapcsolatos nyilatkozat 2:	A Biztosító biztosítási esemény bekövetkezte során, kártérítés esetén az adott gépjármű 8 (nyolc) éves koráig műszaki avultatással, és/vagy a cserélendő, beszerélendő új alkatrészek miatt értékemelkedéssel nem számol, kivéve forgó-kopó alkatrészek. A forgó-kopó alkatrészek cseréje esetén, a Biztosító a kiszerezett alkatrésszel azonos elhasználtsági fokú, de nem sérült alkatrész piaci értéke és az új alkatrész ára közötti különbséget levonja a kártérítés összegéből.
LIMITÁLÁS	

Limitálás a feltételek és szolgáltatás, alapbiztosítás tekintetében, térítés felső határa jármű és/vagy gépjármű esetében valamennyi kockázatra érve:	A gépjármű és annak bármilyen eleme tekintetében műszaki kiírásban foglalt limiteken kívül más limit nem alkalmazható. A gépjármű káridőponti értéke + extratartozékok értéke, valamint ezen felül az egyes limitok nyújtotta térítés összege, mint biztosítási összeg képezi a biztosítási szolgáltatás felső határát.
Limitálás kulcs, kódkártya vagy kulcsgarnitúra szükségsszerű cseréjének költsége tekintetében:	A limit 200.000 Ft/kár / de maximum a káridőpontban érvényes 1 – 20 db gépjárművet tartalmazó flotta esetén 200.000 Ft/év/flotta, 21 – 50 db gépjárművet tartalmazó flotta esetén 400.000 Ft/év/flotta, 51 db feletti gépjárművet tartalmazó flotta esetén 600.000 Ft/év/flotta.
Nem megfelelő üzemanyag gépjárműbe jutásának költsége:	A limit 150.000 Ft/kár / de maximum 150.000 Ft/év/flotta.
Cseregépjármű indokolt bérleti díjának költsége:	A limit 200.000 Ft/kár / de maximum a káridőpontban érvényes 1 – 20 db gépjárművet tartalmazó flotta esetén 400.000 Ft/év/flotta, 21 – 50 db gépjárművet tartalmazó flotta esetén 600.000 Ft/év/flotta, 51 db feletti gépjárművet tartalmazó flotta esetén 1.200.000 Ft/év/flotta.
A poggyász pótlásának, rekonstrukciójának költsége biztosítási esemény kapcsán (pl.: mobiltelefon, laptop stb.):	A limit 150.000 Ft/kár / de maximum 300.000 Ft/év/flotta.
Assistance szolgáltatás, műszaki mentés költsége:	<u>Magyarország területén belül:</u> személygépkocsi és 3,5 tonna össztömeg alatti tehergépkocsi és annak vontatmánya esetében a limit 200.000 Ft/kár, de maximum a káridőpontban érvényes alábbi besorolás szerinti éves limit: 1 – 20 db gépjárművet tartalmazó flotta esetén 400.000 Ft/év/flotta, 21 – 50 db gépjárművet tartalmazó flotta esetén 600.000 Ft/év/flotta, 51 db feletti gépjárművet tartalmazó flotta esetén 1.200.000 Ft/év/flotta.

	Magyarország területén kívül: minden biztosított gépjármű kategória esetében: 500.000 Ft/kár / de maximum 1.500.000 Ft/év/flotta.
Assistance szolgáltatás, műszaki mentés költségeinek érvényesítésére vonatkozó szabály:	Magyarországon területén kívül a biztosított költségnemeken belül a hazaszállítás költségeit a Biztosítóval előzetesen jóváhagyatni szükséges.
Rágcsálók okozta károk:	A limit 500.000 Ft/kár / de maximum 1.000.000 Ft/év/flotta.
A biztosított gépjármű azonosítására szolgáló tábla (forgalmi rendszám), valamint az azt tartó keret és annak minden eleme esetében egyedi limit:	A limit 50.000 Ft/kár, de maximum 50.000 Ft/év/flotta.
ÖNRÉSZESEDÉS	
Üvegfelületi károk esetében:	10%, javítás esetén 0% A biztosító nem von le önrészesedést az alábbi módon történt helyreállítások esetén: – a gépjármű ablaküvegeinek (első és hátsó szélvédő, valamint oldalablakok) sérülésének kijavítása az üveg cseréje nélkül történik; – a sérült fényszóró és egyéb külső lámpák sérülésének kijavítása ezek cseréje nélkül történik.
Poggyászkárok esetében:	0% min 0 Ft/kár
Kulcs, kártya vagy kulcsgarnitúra szükségszerű cseréjének költsége tekintetében:	10% min 0 Ft/kár
Nem megfelelő üzemanyag gépjárműbe jutásának költsége:	10% min 0 Ft/kár
Cseregépjármű indokolt bérleti díjának költsége:	10% min 0 Ft/kár
Assistance szolgáltatás, műszaki mentés költségei:	10% min 0 Ft/kár
Rágcsálók okozta károk:	10% min 0 Ft/kár
A biztosított gépjármű azonosítására szolgáló tábla (forgalmi rendszám), valamint az azt tartó keret és annak minden eleme esetében:	10% min 0 Ft/kár
A nyitó állomány tekintetében:	Öröklí az előzményszerződés önrészesedését valamennyi nyitóállományba tartozó gépjármű vonatkozásában, lásd adatközlő táblázat.
Minden, a kockázatviselés kezdetét követően becsatlakozó gépjármű vonatkozásában (szaporulat):	Öröklí az előzményszerződés azonos gépjármű kategóriára vonatkozó önrészesedését. Amennyiben az előzményszerződés adott gépjármű kategóriába tartozó gépjárművekre többféle önrészesedést is tartalmaz, úgy a szaporulatra az előzményszerződés

	azonos gépjármű kategóriára vonatkozó leggyakoribb (azonos gyakoriság esetén az alacsonyabb) önrészesedése vonatkozik.
Azon esetekben, ahol a Szerződő/Biztosítottak nem volt előzményszerződése vagy az előzményszerződésben még nem volt az adott gépjármű kategória-biztosítva:	Személygépjárművek: 10 %, de minimum 50.000 Ft/kár; tehergépjárművek, vontatók, autóbuszok: 10 %. de minimum 100.000 Ft/kár; minden egyéb gépjármű kategória: 10 %. de minimum 200.000 Ft/kár.

A díjszámítás területére vonatkozó megkötések / adatok:

A mennyiségi adatokkal feltöltött Ártáblázat és annak kitöltési útmutatója külön excel táblázatban található.

A kárrendezés területére vonatkozó megkötések / adatok:

KÁRRENDEZÉS:	
Dedikált kapcsolattartóval történő kommunikáció:	A Biztosító vállalja dedikált kapcsolattartó biztosítását a szerződés teljes időtartama alatt, aki köteles munkanapokon munkaidőben (8-16) elérhető lenni, valamint köteles egy kontakt személyt a szerződésben nevesíteni, amely személytől a Szerződő/Biztosított a szolgáltatás nyújtására vonatkozó tájékoztatást és konkrét közreműködést kapnak. A szerződő Felek megállapodnak, hogy abban az esetben, ha a szerződésben megjelölt dedikált kapcsolattartó egyéb elfoglaltsága miatt, a vállalt feladatát nem tudja ellátni, akkor a Biztosító előzetesen a dedikált kapcsolattartó helyettesítéséről gondoskodni köteles úgy, hogy a szerződésben rögzített kommunikációs csatornák nem változhatnak (vagyis a megadott e-mail címre és telefonszámra érkező megkeresések kerüljenek a Biztosító által átirányításra).
Kárstatisztika nyilvántartása:	A Biztosító a saját rendszerében kárstatisztikai adatokat tart nyilván a biztosítási szerződés teljes futamideje alatt. A nyilvántartott adatok tekintetében a minimum adatszolgáltatási követelmény: káresemény dátuma, rendszám, káresemény jellege: dologi kár / személyisérsérüléses kár, függő kártartalék, kifizetett kár összege, kárkifizetés dátuma, kár státusza. A függő kártartalékok megadása történhet egyösszegben is.
Kárstatisztika kiadása:	A Szerződő / Biztosított és/vagy az Alkusz írásos kérése alapján annak beérkezését követő 5 munkanapon belül.
Élévülés:	A szerződő Felek megállapodnak, hogy ott, ahol a Biztosító meghivatkozott ASZF, KSZF dokumentumaiban az elévülés 1 évben van meghatározva, oda valamennyi esetben 2 évet értenek.
Káresemény bejelentésének menete:	Amennyiben a Biztosítónak van elektronikus felülete, akkor a Biztosító jogosultságot biztosít a Szerződő/Biztosított és annak meghatalmazottja, az

	Alkusz részére, ahova a kárbejelentés elektronikusan megtörténhet. Amennyiben ilyen nincs akkor a Szerződő/Biztosított és/vagy az Alkusz által elektronikus levélben megírt bejelentővel a Biztosító meghatározott e-mail címére történő bejelentéssel. A Felek megállapodnak, hogy Szerződő/Biztosított és/vagy az Alkusz a kárbejelentésre mindkét csatornát (elektronikus felület, email) szabadon választhatja.
Káresemény bejelentésének elvárható (és nem jogvesztő) időkorlátja:	A Szerződő/Biztosított adott káresemény tudomására jutását követően lehetőség szerint 30 munkanapon belül bejelenti a kárt. A fentiekhez képest késedelmes bejelentés kapcsán a Biztosító csak annyiban mentesül a kár megtérítése alól, amennyiben az adott kárügy kapcsán lényeges dolgok, körülmények kideríthetetlené válnak. Következésképp a szerződő Felek megállapodnak, hogy önmagában a késedelmes bejelentés jogvesztő határidőt nem generál.
Kárszemle kiszervezése 2:	Abban az esetben, ha a sérült, biztosított gépjármű kárkori állapotának rögzítése, illetve a javítás megkezdése a Szerződő/Biztosított részére halaszthatatlan, akkor erre az esetre a szerződő Felek jelen megállapodással rögzítik, hogy a Szerződő/Biztosított vagy annak alvállalkozója, meghatalmazottja jogosult a kárkori állapot SZAKSZERŰ rögzíttetésére. Ebben az esetben a Biztosító a fotódokumentáció és a benyújtott számlák alapján nyújt kártérítést. A kárkori állapot ilyen módon történő szemléjének értékhátára: nincs felső értékhátárbeli megkötés. Ebben az esetben a bejelentéssel a Biztosító felé jelezni szükséges, hogy a kárszemle saját szervezésben valósul meg.
Kárszemle megkezdésének időkorlátja Magyarországon:	A fenti egyedi eseteken kívül a Biztosító a bejelentéstől számított, a nyertes Biztosító ajánlata alapján a szerződésben rögzített határidőn belül megkezdí az adott kár szemléjét. A kárszemle megkezdése: a delegált Szakértő a Szerződő/Biztosított vagy annak Képviselőjével történt időpontegyeztetést jelenti, majd azt követően,

	azt betartva a károsodott gépjármű tárolásának helyére való megérkezését jelenti.
Kárszemle megkezdésének időkorlátja: Magyarországon kívül:	A Biztosító szükség szerint a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül megkezdheti az adott kár szemléjét. A kárszemle megkezdése: a delegált Szakértő a Szerződő/Biztosított vagy annak Képviselőjével történt időpontegyeztetést jelenti; majd azt követően azt betartva a károsodott gépjármű tárolásának helyére való megérkezését jelenti. A Magyarországon kívül bekövetkezett biztosítási események kapcsán a Biztosító dönthet úgy is, hogy a szemle Magyarország területén kívüli lefolytatásától eltekint.
Kárszemle teljesítésének területi hatálya:	A biztosítás érvényességi területén belül bárhol.
Kárszemle jegyzőkönyv elkészítésének időkorlátja:	A megkezdett kárszemle során minden esetben (akkor is, ha egy adott kár tekintetében egy vagy több pótszemlére kerülne sor) a Biztosító által delegált Szakértő köteles szemlejegyzőkönyvet olvasható formában készíteni és azt a Szerződő/Biztosított vagy annak képviselője részére kérés nélkül átadni a szemlét követően azonnal. A jegyzőkönyv készülhet és átadható elektronikus formában is.
Kárszemle jegyzőkönyv tartalmi követelményei:	A szemle jegyzőkönyvnek minden esetben tartalmaznia kell az adott kár számát, a Szakértő (olvasható) nevét, telefonszámát, elektronikus elérhetőségét. A jegyzőkönyvön rögzíteni kell – lehetőség szerint - a szemle alá vont gépjárművön vagy annak részein látható sérülés mértékét, nagyságát, behatását. A jegyzőkönyvön rögzíteni kell valamennyi, a szemlén elhangzott lényeges információt a felek részéről. A jegyzőkönyvnek ki kell térnie (ha erre annak felvételekor lehetőség van) a sérült alkatrészek javíthatóságának megállapítására is.
Beszerzési érték megfizetésének rendje:	A Biztosító a gépjármű 3 éves koráig az alábbi biztosítási események kapcsán a beszerzési számla szerinti összeg alapján nyújt térítést: totálkár és/vagy lopás, rablás. Az újonnan beszerzett, külföldön forgalomba helyezett gépjárművek esetén, a totálkár számításnál

	Biztosító eltekint a forgalmi engedélybe bejegyzett 2. tulajdonos miatti korrekció alkalmazásától.
A gépjármű avultatásával, értékelkedéssel kapcsolatos nyilatkozat:	A Biztosító biztosítási esemény bekövetkezte során, kártérítés esetén az adott gépjármű 8 (nyolc) éves koráig műszaki avultatással, és/vagy értékelkedéssel a cserélendő, beszerelendő új alkatrészek miatt nem számol, kivéve forgó-kopó alkatrészek. A forgó-kopó alkatrészek cseréje esetén, a Biztosító a kiszereelt alkatrésszel azonos elhasználtsági fokú, de nem sérült alkatrész piaci értéke és az új alkatrész ára közötti különbséget levonja a kártérítés összegéből. A gépjármű első forgalomba helyezése és a káridőpont közötti eltelt időszak hossza jelenti a vizsgálat tárgyát. Amennyiben a jármű/gépjármű első forgalomba helyezésének / gyártási évének hónap / nap időpontja nem megállapítható és/vagy nem fellelhető, akkor a forgalomba helyezés / gyártás évét és 01.01 dátumot szükséges alapul venni.
A károsodott, biztosított gépjármű kártérítésének gazdasági totálkárként kezelésére vonatkozó megállapodás 1:	A Biztosító a károsodott gépjármű káridőpontjában érvényes EUROTAX szerinti katalógus értékének és gépjárműhöz tartozó extratartozékok értékének együttes összegéhez képest, annak 75,00 %-a feletti javíthatóság esetében jogosult gazdasági totálkár alkalmazására. Gazdasági totálkár esetében az assistance szolgáltatás, műszaki mentés költségei abba nem számolhatók bele, ezen címen támasztott igényekre a Szerződő/Biztosított a gazdasági totálkár számított összegén felül jogosult. A Szerződő/Biztosított biztosítási évente 1 alkalommal kérheti, hogy javítási határ, a kárikori érték 85 %-ban legyen meghatározva. A Biztosító a Szerződő/Biztosított ezirányú kérése esetén így köteles teljesíteni.
Maradvány (roncs) érték:	A maradvány (roncs)értékét zártkörű anonimizált internetes licit útján állapítja meg a biztosító. A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem kötelezhető. Amennyiben a legjobb ajánlatot adó kereskedő az ajánlaton megjelölt árnál alacsonyabb

	értéken veszi át a maradványt, úgy a Biztosító a különbözetet megtéríti.
Önrészesedés alkalmazására vonatkozó megállapodás:	A Szerződő / Biztosított(ak) és a Biztosító megállapodnak, hogy a biztosított gépjárművek károsodása esetén káreseményenként egy önrészesedés kerül levonásra a kártérítési összegből, azonban, ha egy-egy gépjármű elem vonatkozásában több káresemény is feltételezhető és/vagy beazonosítható, ebben az esetben csak egy önrészesedés kerül levonásra az adott sérült elem vonatkozásában. Amennyiben a káresemények párhuzamosan több elemet is érintenek akkor az önrészre alkalmazandó szabály: egy önrész kerül levonásra ugyanazokat a gépjármű elemeket ért károk vonatkozásában függetlenül a károk darabszámától.
Regressz jog érvényesítése:	A Biztosító a szolgáltatás kapcsán megszerzett regressz jogának érvényesítését a biztosított gépjárművet vezető személlyel szemben csak akkor érvényesíti, ha az bizonyítottan alkoholos befolyásoltság alatt, illetve kábítószer miatti bódult állapotban volt a biztosítási esemény bekövetkezésének pillanatában, továbbá, ha a károkozás bizonyítottan szándékos magatartás eredménye. A Biztosító minden egyéb esetben, amennyiben részben vagy egészben a regressz jogának érvényesítése kapcsán megtérülése származik, köteles azt a Szerződő/Biztosított kárstatisztikai paraméterei között „megtérülésként” szerepeltetni.
„Szervizpartnerek” megnevezése:	Szerződő/Biztosított(nevesít(heti) azokat a Szervizpartnereket, ahol jogosult a gépjárművek szervizelésére. A Biztosító tudomásul veszi, hogy a gépjármű bármilyen javítása itt (is) történik. A Szerviz partner adott esetben maga a Szerződő/Biztosított vagy annak alvállalkozója is lehet.
Kárszemle kiszervezése 1:	Szerződő/Biztosított jelen megállapodással rögzíti, hogy a Szervizpartner által használt meghatalmazás kitöltésével jogosult a Szervizpartnerek munkatársai

	részére az adott kár vonatkozásában a teljes kárképviselő átadására.
Rezsiorádj megkötése saját alkalmazottal történő javítás esetén:	Szerződő/Biztosított jelen megállapodással rögzíti, hogy amennyiben a javítást saját alkalmazottaival végezteti, el, akkor az igazolt ráfordított óradíj tekintetében a Biztosítóval minimum 6.500 Ft/óra, maximum 15.000 Ft/óra + Áfa rezsiorádjival számol el, mely tartalmazza a lakatos/szerelő és fényező óradíjat is.
Javító partneri együttműködés telepítése:	Abban az esetben, ha a Szervizpartner valamelyikével a Biztosítónak van együttműködésre megállapodása, amely lehetővé teszi a káranyagok elektronikus úton történő közvetlen továbbítását, kiállítását stb. akkor ezen kárrendezési útvonal használható a következő megkötések mellett: „a” nem lehet hosszabb adott kárügy rendezése valamennyi alpont tekintetében, mint a jelen kiírás által megfogalmazott határidők, „b” nem sérülhet a Szerződő/ Biztosított joga egyetlen alpont tekintetében sem, vagyis a megfogalmazottakat továbbra is betartani szükséges.
Kárfizetés irányának rögzítése saját tulajdonú gépjármű esetében:	A felek rögzítik, hogy a kárfizetés iránya a Szerződő/Biztosított (mint tulajdonos) felé történik meg, kivétel, ha erről a Szerződő/Biztosított előzetesen a kifizetést megelőzően másként rendelkezik. A Biztosító valamennyi kárügy esetében, annak lezárását követő 5 munkanapon belül köteles írásos, a kifizetés összecszerűségét is tartalmazó tájékoztatást nyújtani írásban. A tájékoztató megküldésének iránya jelen Műszaki Specifikáció elején, a „kommunikációs utak” alatt került rögzítésre.
Szivességi kárfelvétel telepítése:	A Biztosító a teljes futamidő alatt a Szerződő/Biztosított adott káreseményre vonatkozó kérése esetén szivességi gépjármű kárfelvételt is (!) végez. A szivességi kárfelvételnek nem függvénye az adott kárhoz rendelt és rendezett jogalap.
Szivességi kárfelvétel megrendelésének módja:	Szerződő/Biztosított és/vagy az azt képviselő Alkusz által a Biztosító részére küldött írásos megrendelő továbbításával.

Szíveségi kárfelvétel teljesítésének határideje:	A szíveségi kárfelvétel megrendelőjének beérkezését követő 3 munkanapon belül megtörténik a kapcsolatfelvétel ⁵ .
Szíveségi kárfelvétel mennyiségi megkötése:	Adott biztosítási év alatt maximum 2 (kettő) alkalommal / év/flotta.
Szíveségi kárfelvétel teljesítésének területi hatálya:	Magyarország területén belül bárhol.
Szíveségi kárfelvétel során készített kárszámítás:	A szíveségi kárfelvételt követően a Biztosító elkészíti az adott káreseményre vonatkozó dokumentációt, jegyzőkönyvet, amelyet a szemet követő a lehetőségek függvényében minél korábban átad a Szerződő/Biztosított részére.

FELHÍVJUK AZ AJÁNLATTEVŐ(K) / BIZTOSÍTÓ(K) FIGYELMÉT, HOGY 8 MUNKAÓRA TEKINTENDŐ 1 MUNKANAPNAK.

⁵ Amennyiben a műszaki specifikációban e körben írtak maradéktalanul teljesülnek, valamint az adott Szerződő/Biztosított esetén az online kárfelvétel technikailag megoldható, úgy a szíveségi kárfelvétel megvalósulhat online formában is.

A szerződés teljesítésében résztvevő alvállalkozók és egyéb közreműködők listája

Nyertes ajánlattevő nyilatkozata a Kbt. 138. § (3) bekezdése értelmében**A szerződéskötéskor benyújtandó nyilatkozat¹**

Alulírott Zatykó Péter Iván elnök-vezérigazgató és Szombat Tamás vezérigazgató-helyettes, mint az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.), cégjegyzésre jogosult képviselője felelősségem tudatában nyilatkozom, hogy az Univerzál Beszerző Kft. (1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.) által „II. KGFB-CASCO-CSEB biztosítás beszerzés 2025-2026” tárgyban indított közbeszerzési szerződés teljesítéséhez²:

a) alvállalkozót nem veszek igénybe

b) az alábbi táblázatban megjelölt alvállalkozókat veszem igénybe³.

Név:	Adószám:	Elérhetőség (székhely/ lakóhely, e-mail, telefonszám):	Képviselőre jogosult személy (név, beosztás):	A közbeszerzésnek/ szerződésnek az a része, amelynek teljesítéséhez az alvállalkozót az ajánlattevő igénybe kívánja venni:	Az alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya:	Az alvállalkozót illető ellenszolgáltatás alvállalkozói szerződésben meghatározott nettó értéke:	Az alvállalkozói szerződés megkötésének időpontja:

¹ A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Kbt. 43. § (2) bekezdés ea) és eb) pontjai alapján az EKR-ben a Megrendelő köteles közzétenni az alvállalkozó megnevezését, adószámát, a közbeszerzésnek azt a részét, amelynek teljesítéséhez az alvállalkozót Vállalkozó igénybe kívánja venni, továbbá az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányát a teljesítésen belül, valamint az ellenszolgáltatás alvállalkozói szerződésben meghatározott értékét, ezért a Vállalkozó az alvállalkozók bejelentésével egy időben köteles ezen adatokat is megadni. Vállalkozó emellett köteles az alvállalkozói teljesítést követően nyilatkozni az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányáról, az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontjáról és a kifizetett ellenszolgáltatás értékéről. Ezen adatok adattartalmáért a Vállalkozó felel.

² Szerződéskötéskor a megfelelő válasz aláhúzással jelölendő

³ b) pont aláhúzása esetén a táblázat kitöltése kötelező

Kötelezettséget vállalok arra, hogy amennyiben a szerződés teljesítésének időtartama alatt az alvállalkozó(k) személyében, illetve a táblázatba foglalt adataiban változás állna be, azt haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 3 napon belül bejelentem ajánlatkérő részére.

Tudomásul veszem, hogy a bejelentés elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő valamennyi jogkövetkezmény a nyertes ajánlattevőt terheli

Budapest, 2024. december 30.

Zatykó Péter Iván
elnök-vezérigazgató

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Szombat Tamás
vezérigazgató-helyettes

Flotta Casco

Ügyféltájékoztató és biztosítási feltételek

Érvényes: 2023. augusztus 1.

TARTALOMJEGYZÉK

Flotta Casco ügyféltájékoztató és biztosítási feltételek.....	3
1. Fogalmak.....	3
2. A Flotta Casco biztosítás felépítése.....	3
2.1. Flotta keretszerződés.....	3
2.2. Az egyes járművekre vonatkozó szerződések (alszerződések).....	3
3. A biztosítási szerződés alanyai.....	3
3.1. Szerződő.....	3
3.2. Biztosított.....	3
3.3. Biztosító.....	3
4. A biztosított jármű.....	4
5. Szerződés létrejötte, időbeli hatálya.....	4
5.1. A Flotta keretszerződés létrejötte.....	4
5.2. Új jármű bevonása a keretszerződésbe.....	4
5.3. A kockázatviselés szüneteltetése.....	4
5.4. Fordulónap.....	4
5.5. Biztosítási időszak.....	5
6. Szerződés területi hatálya.....	5
7. Díjfizetés.....	5
7.1. Díjfizetés üteme.....	5
7.2. Az egyes járművekre (alszerződésekre) vonatkozó díj.....	5
7.3. Az egyes járművekre (alszerződésekre) vonatkozó önrész.....	5
7.4. A teljesítés módja.....	5
7.5. A teljesítés határideje.....	5
8. Szerződés megszűnése.....	6
8.1. A Flotta keretszerződés megszűnése.....	6
8.2. Alszerződés megszűnése.....	6
9. Reaktiválás.....	6
10. Biztosítási események.....	6
10.1. Töréskár, rongáláskár.....	6
10.2. Elemi és tűzkár.....	6
10.3. Lopáskár és rablások.....	7
10.4. Önálló üvegkár.....	7
10.5. Rágcsálókár.....	7
11. Kizárások.....	7
12. Mentességek.....	8

13. Biztosítási szolgáltatás	9
13.1. Helyreállítás költségeinek megtérítése	9
13.2. A teljes jármű pótlási értékének megtérítése	9
13.3. Egyéb, járulékos költségek megtérítése	10
13.4. A teljesítés módja	10
13.5. A teljesítés ideje	10
13.6. Többszörös biztosítás	10
14. Önrész	10
15. Közlési, változásbejelentési kötelezettség	10
16. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség	11
17. Kárbejelentés	11
17.1. Kárrendezéshez szükséges iratok	11
18. Elévülés	14
19. Visszakövetelési jog	14
20. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól	14
21. Biztosítási titok	14
22. Panaszkezelés	18
23. Vegyes rendelkezések	19
24. Kiegészítő biztosítások	19
24.1. Kiegészítő balesetbiztosítás	19
24.1.1. Biztosított	19
24.1.2. Biztosítási események	19
24.1.3. Kizárások	20
24.1.4. Biztosítási szolgáltatások	20
24.1.5. Önrészesedés	20
24.2. Belföldi poggyász biztosítás	20
24.2.1. A biztosítás tárgya	20
24.2.2. Területi hatály	20
24.2.3. Biztosítási szolgáltatások	20
24.2.4. Kizárások	20
24.2.5. Önrészesedés	21
24.3. Bérgépjármű biztosítás	21
24.3.1. A biztosítás tárgya	21
24.3.2. Biztosítási szolgáltatások	21
24.3.3. Kizárások	21
24.3.4. Önrész	21
25. Záradékok	21
25.1. 1. sz. záradék „Részkárokban avulás mentes térítés”	21
25.2. 2. sz. záradék „Onálló üvegkár önrész 0%”	21
25.3. 3. sz. záradék „Munkavégzési fedezet kiterjesztés”	21
25.4. 4. sz. záradék „Mentési, szállítási, tárolási költség limit”	22
25.5. 5. sz. záradék „Rakomány elmozdulás fedezet kiterjesztés”	22
25.6. 7. sz. záradék „Részlopáskár önrész 10%”	22
25.7. 10. sz. záradék „Casco fedezet a matricázásban bekövetkezett károkra is kiterjed”	22
25.8. 11. sz. záradék „Lopás-rablás kockázatból kizárva a műholdas távfelügyeleti helymeghatározó rendszer meglétének igazolásáig”	22
25.9. 12. sz. záradék „Fedezet a FÁK országokra is kiterjesztve”	22

Flotta Casco

Ügyfélértékelő és biztosítási feltételek

Érvényes: 2023. augusztus 1.

Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. és a Szerződő között létrejött szerződés alapján a Biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében a kockázatviselés időtartama alatt a jelen biztosítási feltételekben rögzített esetekben és mértékben, Magyarország hivatalos pénznemében, megtéríti a biztosított járműben, annak alkatrészeiben és tartozékaiban igazoltan keletkezett károkat, valamint egyéb szolgáltatásokat nyújt.

1. FOGALMAK

- **Könnyű járművek:** személygépkocsi és kishaszon járművek legfeljebb 3,5 t legnagyobb megengedett össztömegig.
- **Nehéz járművek:** 3,5 t legnagyobb megengedett össztömeg feletti haszonjárművek.
- **Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy, szervezet.

2. A FLOTTA CASCO BIZTOSÍTÁS FELEPÍTÉSE

A Flotta casco biztosítás egy Flotta keretszerződésből, továbbá az egyes járművekre vonatkozó casco szerződésekből (alszerződésekből) áll.

2.1. Flotta keretszerződés

A Flotta keretszerződés összefoglalja egy Szerződőnek, az egyes járműveire vonatkozó casco szerződéseit. A Flotta keretszerződést és a járművekre vonatkozó casco szerződéseket mindig együttesen kell értelmezni. A Flotta keretszerződésben foglaltak, valamint a keretszerződéshez kapcsolódó záradékok, a flottához tartozó, minden egyes casco szerződésre vonatkoznak.

2.2. Az egyes járművekre vonatkozó szerződések (alszerződések)

A jármű adatait, felszereltségét, a használat módját, az önrészesedést, valamint a járműre vonatkozó kockázatviselési adatokat, és a biztosítási díjat, a Biztosító a járművenkénti szerződésekben tartja nyilván. Az alszerződés dokumentációja az adatközlőből és a kötvényből áll.

3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

3.1. Szerződő

A biztosítási szerződést az kötheti meg, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény bekövetkezésének elkerülésében érdekelt; vagy aki a szerződést az érdekelt személy javára köti meg. Az e rendelkezés ellenére kötött biztosítási szerződés semmis. Flotta casco biztosítás Szerződője csak Vállalkozás lehet.

A Biztosító a Szerződőhöz intézi a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatait. A biztosítási díjat a Szerződő köteles megfizetni. Ha a Szerződő és a Biztosított nem azonos, a Szerződő a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni.

A Flotta casco biztosítás más személyre nem ruházható át, és a Biztosított nem léphet be a szerződésbe.

3.2. Biztosított

A gépjármű tulajdonosa, vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartó, vagy aki egyébként a biztosítási esemény bekövetkezésének elkerülésében érdekelt. Biztosított az, akit az ajánlaton és a kötvényen Biztosítottként feltüntettek, vagy aki a biztosítási feltételek szerint Biztosítottként minősül. A biztosítási esemény bekövetkezésének elkerülésében való érdekeltségnek a biztosítási szerződés teljes hatálya alatt fenn kell állnia. A Biztosított tulajdonos jogosult a Biztosító szolgáltatására.

3.3. Biztosító

Az a jogi személy, amely a jelen szerződésben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújt, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény esetén a Flotta casco biztosításban meghatározott szolgáltatást teljesíti.

A Biztosító főbb adatai:

Név: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.

A társaságot a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 01-10-0401365 szám alatt tartja nyilván.

Adószám: 10389395-4-44

4. A BIZTOSÍTOTT JÁRMŰ

A szerződésben nevesített, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott jármű. A jármű az ajánlaton és az ahhoz tartozó kiegészítő dokumentumokon rögzített állapotban van biztosítva. A jármű azon felszereléseinek vannak biztosítva, amelyek a jármű biztosítási díjának megállapításához megadott árban, teljes egészében figyelembe lettek véve.

A Biztosító nem vállal kockázatot azokra a járművekre

- amelyeket 1 évnél rövidebb időre bérbe adnak,
- amelyeket taxiként üzemeltetnek.

5. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, IDŐBELI HATÁLYA

5.1. A Flotta keretszerződés létrejötte

A Flotta keretszerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre, az ajánlat elfogadásával lép hatályba, és határozatlan tartamra szól.

Ajánlattétel

A Szerződő a biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatát írásban, rögzített adattartalmú és formátumú adatközlő lap Biztosítónak történő megküldésével terjeszti elő. Az adatközlő mellékleteként a Szerződő köteles a Biztosító részére megküldeni a gépjármű gyári alapfelszereltségén kívül a meglévő felszereltséget tartalmazó listát.

Az ajánlattétel időpontjának az a nap tekinthető, amelyen a Biztosító képviselője az ajánlatot átveszi, illetve alkuszi közvetítés vagy távértékesítés esetén, amikor az a Biztosítóhoz beérkezik.

A Szerződő ajánlati kötöttsége 15 napig áll fenn.

Ajánlat elfogadása

A Biztosító jogosult az ajánlatot a beérkezéstől vagy képviselője részére történő átadástól számított 15 napon belül elbírálni.

A szerződés létrejön, ha a Biztosító az ajánlatot e 15 napos határidőn belül elfogadja.

A Biztosító e 15 napos határidőn belül írásban jelezheti, hogy a kockázatot az ajánlatban szereplő adatokhoz képest milyen eltérésekkel vállalja. Ha a Szerződő az eltérést az írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül nem kifogásolja, a módosított tartalommal jön létre a szerződés.

Ajánlat visszautasítása

A Biztosító jogosult az ajánlatot a beérkezéstől vagy képviselője részére történő átadástól számított 15 napon belül írásban visszautasítani. Ebben az esetben a szerződés nem jön létre.

Az ajánlat visszautasítása esetén a 15 napos határidőn belül bekövetkezett biztosítási eseményekért a Biztosító helytállni nem tartozik.

Az ajánlat visszautasítását a Biztosító nem köteles indokolni.

5.2. Új jármű bevonása a keretszerződésbe

A Biztosító a jármű keretszerződésbe vonásának bejelentésétől számított 15 napon belül jogosult a bejelentést elbírálni.

Az alszerződés létrejön, ha a Biztosító a bejelentett adatokat 15 napon belül elfogadja.

A Biztosító 15 napon belül írásban jelezheti, hogy a kockázatot a bejelentett adatokhoz képest milyen eltérésekkel vállalja. Ha a Szerződő az eltérést az írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül nem kifogásolja, a módosított tartalommal jön létre az alszerződés.

Ha a Biztosító a kockázatvállalást a 15 napos határidőn belül elutasítja, az alszerződés nem jön létre.

Ha a Biztosító a bejelentéstől számított 15 napon belül nem utasítja el és nem kéri a bejelentés módosítását, akkor a bejelentés szerinti tartalommal jön létre az alszerződés.

A keretszerződésbe bevont új járművekre a biztosítási érdek létrejöttékor megkezdődik a kockázatviselés, ha azt a biztosítási érdek létrejöttét követő 8 napon belül bejelentik a Biztosítónak. Ha a bejelentésre a biztosítási érdek létrejöttét követő 8 napon túl kerül sor, akkor a kockázatviselés, a bejelentés napját követő napon 0:00-kor kezdődik meg.

A keretszerződésbe bevont további, használt járművekre, a Biztosító megbízásából elvégzett állapotfelmérést követő napon 0:00-kor kezdődik a kockázatviselés.

A kockázatviselés megkezdődésének előfeltétele minden esetben az, hogy a gépjárműre az alszerződés létrejöjön.

5.3. A kockázatviselés szüneteltetése

A jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása esetén a kockázatviselés nem szüneteltethető, és a kockázatviselés nem szűnik meg. A kockázatviselés egyéb más esetben sem szüneteltethető.

5.4. Fordulónap

A Flotta keretszerződés fordulónapja, minden évnek, a szerződésben meghatározott napja. Alapértelmezetten a kockázatviselés kezdete hónapjának 1-je, de a felek megállapodása esetén ettől eltérő is lehet.

5.5. Biztosítási időszak

A biztosítási időszak egy év. Az első biztosítási időszak, a Flotta keretszerződésben feltüntetett kockázatviselési kezdettől, az első fordulónapot megelőző nap 24:00-ig tart. Ezt követően minden biztosítási időszak a fordulónapon 0:00-tól, a következő fordulónapot megelőző nap 24:00-ig tart.

A gépjárműflottához a Flotta keretszerződés megkötését követően kockázataiba vett gépjárművek esetében a kockázatviselési kezdet időpontjától a Flotta keretszerződés fordulónapjáig tart, és a fordulónap után a Flotta keretszerződés biztosítási időszakával lesz azonos.

6. SZERZŐDÉS TERÜLETI HATÁLYA

A biztosítási szerződés területi hatálya Európa földrajzi értelemben érteendő területére, továbbá Törökország ázsiai területére terjed ki.

7. DÍJFIZETÉS

A Flotta keretszerződés díja, a szerződésbe tartozó járművek biztosítási díjainak összege.

7.1. Díjfizetés üteme

A díj évente előre egy összegben, vagy

- 6 havonta, vagy
- 3 havonta

részletekben esedékes.

A biztosítás első díja, a Flotta keretszerződésben feltüntetett kockázatviselési kezdet napján, a következő díjrészletek pedig mindig annak az időszaknak az első napján esedékesek, amelyekre a díjrészlet vonatkozik.

A díjfizetés üteme, bármely hónap első napjával megváltoztatható, de előfeltétele a Flotta keretszerződés díjrendezettsége a módosítás hatályáig.

7.2. Az egyes járművekre (alszerződésekre) vonatkozó díj

Az egyes járművekre vonatkozó díj, a jármű kockázatba vételének napján hatályos díj szabás alapján kerül megállapításra, és a Flotta keretszerződés következő fordulónapjáig marad érvényben.

A Biztosító jogosult, a Flotta keretszerződés fordulónapjától, a keretszerződésbe tartozó összes járműre új biztosítási díjat megállapítani. Ha a Biztosító a következő biztosítási időszakra az előzőnél magasabb biztosítási díjat ír elő, az új díjról a Biztosító köteles tájékoztatni a Szerződőt, legalább 45 nappal a Flotta keretszerződés fordulónapja előtt.

A Flotta keretszerződésbe be-, kilépő járművekre vonatkozóan a Biztosítót a kockázatviselés idejére illeti meg a biztosítási díj, napra számolva. Minden megkezdett nap teljes napnak számít.

Ha a járműre vonatkozó alszerződés a káresemény bekövetkezése miatt szűnt meg, és ezzel a káreseménnyel összefüggésben a Biztosító a jelen szerződés alapján – a teljes jármű pótlása jogcímen – szolgáltatást teljesített, akkor a járműre vonatkozóan a Flotta keretszerződés következő fordulónapjáig illeti meg a díj a Biztosítót.

Érdelműlás miatti megszűnés esetén, ha a megszűnés bejelentése 30 napon túli és a bejelentés már a következő biztosítási időszakra esik, a Biztosítót az érintett gépjármű után a bejelentést megelőző biztosítási évfordulóiig illeti meg a biztosítási díj.

7.3. Az egyes járművekre (alszerződésekre) vonatkozó önrész

A járműre vonatkozó önrészesedést az alszerződés tartalmazza. A Biztosító jogosult, a Flotta keretszerződés fordulónapjától, az alszerződésekre új önrészt megállapítani. Az új önrészről a Biztosító legalább 45 nappal a Flotta keretszerződés fordulónapja előtt köteles tájékoztatni a Szerződőt.

7.4. A teljesítés módja

A biztosítási díj befizetése akkor tekinthető teljesítettnek, ha az összeg a Biztosítóhoz a befizetési határidőig megérkezett, és a befizetéshez tartozó információk alapján, az összeg a Flotta keretszerződéshez hozzárendelhető.

A Biztosító a befizetett díjat úgy osztja el a Flotta keretszerződésbe tartozó járművek között, hogy a járművek díjjal fedezett időszaka azonos napon érjen véget. A flottából gépjármű törlés esetén a törlés után fennmaradó díjtöbblet a flottában maradó gépjárművekre szétosztásra kerül, oly módon, hogy a járművek díjjal fedezett időszaka azonos napon érjen véget.

7.5. A teljesítés határideje

A díjat a díjbekérő dokumentumon, vagy a számlán megjelölt határidőig lehet késedelmi kamat nélkül befizetni.

8. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

8.1. A Flotta keretszerződés megszűnése

A Flotta keretszerződés megszűnésével egyidejűleg, megszűnik az összes, hozzá kapcsolódó alszerződés is.

A Flotta keretszerződés megszűnik

- közös megegyezéssel, a megegyezés szerinti napon 24:00-kor
- felmondással: a Flotta keretszerződés 5.4. pont szerinti fordulónapját megelőző napon 24:00-kor, ha a felmondás a fordulónapot legalább 30 nappal megelőzően megtörtént
- díj nemfizetés miatt az utolsó díjjal fedezett nap 24:00-kor, ha a 7.1. pont szerint esedékes díjat a Szerződő az esedékességtől számított 30. napig nem fizeti meg és a Biztosító a díjfizetésre halasztási nem ad, vagy a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton nem érvényesíti. Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a Flotta keretszerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

A díjhátralék miatt megszünt szerződés, a hátralékos díj megfizetésével nem lép újra hatályba.

8.2. Alszerződés megszűnése

Az alszerződés megszűnik

- közös megegyezéssel: A felek írásba foglalt indoklással, előremutató dátummal, közös megegyezéssel az egyes járművek szerződését megszüntethetik.
- felmondással: A határozatlan időtartamú Flotta keretszerződés egyes járművekre vonatkozó részét az 5.4. pont szerinti fordulónapot megelőző nap végére bármely fél írásban felmondhatja. Felmondás esetén a fél nyilatkozatának a fordulónapot legalább 30 nappal megelőzően kell a másik félhez megérkezni.
- érdekmúlással: Az egyes járművekre vonatkozó szerződés a biztosítási érdek megszűnésének napján 24:00-kor szűnik meg.
- a biztosítási esemény bekövetkezésével: A biztosítási esemény napján, ha az annak során megrongálódott gépjármű helyreállítása nem gazdaságos, vagy műszakilag megoldhatatlan, illetve ha megsemmisült, vagy ellopták és nem került meg. A totálkár kifizetése esetén akkor is megszűnik a szerződés, ha a gépjárművet ezt követően helyreállították és a biztosítási díjat a tartam végéig befizették. Ilyenkor csak új ajánlattal lehet biztosítási szerződést ismét létrehozni
- a használati mód megváltozásával: Ha a jármű használati módja megváltozik, és az új használati mód miatt a Biztosító nem vállalja a kockázatot, akkor a járműre vonatkozó kockázatviselés a használati mód megváltozásának napján 24:00-kor szűnik meg.

9. REAKTIVÁLÁS

Amennyiben a Flotta keretszerződés a díj nemfizetése miatt szűnt meg, úgy az elmaradt biztosítási díj vagy díjrészlet esedékességét követő százhusz napon belül a Szerződő írásban kérheti a Biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A Biztosító a biztosítási fedezetet a megszünt Flotta keretszerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik, és a Szerződő a reaktiválási kérelemmel együtt csatolja a Biztosított kármentességi nyilatkozatát. A Biztosító kockázatviselése az elmaradt biztosítási díjak vagy díjrészletek befizetését követő nap 0 órájától folytatódik, és az időközben megszünt Flotta keretszerződés az eredeti tartalommal és biztosítási összeggel újra hatályba lép. A kármentességi nyilatkozat a Biztosított nyilatkozatát tartalmazza arról, hogy a biztosítási szerződés díj nemfizetés miatti megszűnése és a reaktiválási kérelem benyújtása közötti időszakban (reaktiválási időszak) nincs tudomása bekövetkezett kárról, vagy a reaktiválási időszakban bekövetkezett tudomására jutott kárt nem jelenti be a Biztosítónak. A Biztosító helytállási kötelezettsége a reaktiválási időszakban csak azokra a károokra terjed ki, amelyekről a Biztosítottnak nem volt tudomása.

Ha a Szerződő az elmaradt díj esedékességét követő 120 napon túl kéri a biztosítási szerződés reaktiválását, a Biztosító úgy tekinti a kérést, mintha a Szerződő új Flotta keretszerződés megkötésére tett volna ajánlatot. Az elmaradt biztosítási díj vagy díjrészlet esedékességétől számított 120 napon túl a Flotta keretszerződést reaktiválni nem lehet.

10. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

10.1. Töréskár, rongáláskár

Biztosítási esemény a biztosított vagyontárgyakban bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű, a kárbejelentés szerinti eseménnyel műszakilag azonosítható, igazolt erőhatás által keletkezett törés, egyéb sérülés. A Biztosító megtéríti a jogtalan behatolással vagy lopási kísérlettel okozott kárt a megfelelően lezárt gépjárműben, alkatrészeiben, vagy tartozékaiban, továbbá az idegen személy által okozott rongálási károkat.

10.2. Elemi és tűzkár

A biztosított járművet, alkatrészét, közvetlenül károsító villámcsapás, földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg, vagy talajszint alatti építmény beomlása, szélvihar, felhőszakadás, árvíz (kivéve az árterületen, hullámtéren bekövetkező károk), egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás (a továbbiakban: elemi kár).

A gépjárműben, alkatrészeiben, tartozékaiban – a gépjármű elektromos berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz áttérése folytán – keletkezett tűz, önrobbanás, robbanás által okozott kár.

10.3. Lopáskár és rabláskár

Ha a megfelelően lezárt, a Biztosító által előírt, a lopás időpontjában is működő vagyonvédelmi eszközzel ellátott gépjárművet ellopják, vagy jogtalan használat céljából – az elkövetőre bízott gépjármű jogtalan használatát, elsikkasztását kivéve – fenyegetéssel elveszik.

Ha a teljes gépjármű eltulajdonítása nélkül annak biztosított alkatrészeit, tartozékait, ellopják (lelopják).

Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha a jármű kulcsa, távirányítója, kódkártyája nélkül nyitható, ha bármelyik zárbetét hiányzik, vagy oly módon rongálódott a lopáskár előtt, hogy a zár a jármű kulcsainak használatával is működtethető, ha a gépjármű ablakai nincsenek zárt állapotban, illetve a Biztosító által előírt vagyonvédelmi berendezés nem volt bekapcsolva vagy nem volt működőképes állapotban.

10.4. Önálló üvegkár

A biztosított gépjármű utaster üvegezésében a gépjármű egyéb károsodása nélkül bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás okozta sérülés (törés, repedés), amennyiben egyéb karosszériasérülés nem történik. A tetőablak az utaster üvegezésének tekintendő, ellenben a jármű fényszóróinak, lámpáinak üvegezése nem.

10.5. Rágcsálókár

Rágcsálókár A Biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy motorterében található berendezések, alkatrészek rágcsálók által okozott károknak helyreállítási vagy pótlási költségeit. Rágcsálónak tekinti a Biztosító az emlősök osztályának rágcsálók rendjén kívül még a ragadozók rendjének menyétfélék családjába tartozó kisemlősöket is.

11. KIZÁRÁSOK

A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki

- a) a jármű természetes elhasználódása kapcsán felmerült költségekre;
- b) környezetszennyezés által okozott károsodásokra;
- c) radioaktív sugárzás által okozott károsodásokra;
- d) háborúval, terrorcselekménnyel, tüntetéssel, zavargásokkal összefüggésben keletkezett károsodásokra;
- e) a közlekedésen kívül, munkavégzéssel összefüggésben keletkezett károokra, ide értve a járművekben a rájuk szerelt speciális felépítmények, kiegészítő berendezések működésével, működtetésével összefüggésben keletkezett károkat;
- f) a biztosított járműre történő fel- és lerakodással összefüggésben keletkezett károokra;
- g) a jármű balesete nélkül, a rakomány elmozdulása következtében keletkezett károokra;
- h) a motor üzemeltetéséhez szükséges anyagon kívül a motorba került víz, más folyadék vagy anyag miatti károsodásokra;
- i) a járműben szállított veszélyes, gyúlékony, robbanó, korrodáló vagy maró anyag által okozott károokra, illetve az általuk súlyosított kár részre;
- j) a jármű karbantartásával, javításával, tisztításával összefüggésben keletkezett károokra;
- k) a járművet autóversenyen, arra való felkészülésen, mint résztvevőt ért károokra;
- l) a jármű értékcsökkenése következtében felmerült költségekre;
- m) a járműről leszerelt, tárolt alkatrészekben keletkezett károokra, így különösen az éppen nem használt téli / nyári gumira, a járműről leszerelt csomagtartóra, kerékpártartóra, tetőboxra, és további hasonló, a járműről leszerelt tartozékokra, alkatrészekre;
- n) azokra a károokra, melyek a jármű kulcsainak nem az elvárható gondosságú tárolása miatt, a kulcs illetéktelen használatával összefüggésben keletkeztek;
- o) a jármű kulcsainak elvesztése következtében szükségessé vált kármegelőzési ráfordításokra;
- p) a jármű üzem-, és kenőanyagaiban, hűtőfolyadékban, klímagázban keletkezett károokra;
- q) a jármű azon felszereléseiben keletkezett károokra, amelyeket a hatályos magyar jogszabályok tiltanak;
- r) a jármű azon felszereléseiben keletkezett károokra, amelyeket a hatályos magyar jogszabályok engedélyhez kötnék, de a kár időpontjában nem volt ilyen engedély a járműhöz;
- s) a hatósági sebességmérés előrejelzésére, megzavarására szolgáló berendezésben keletkezett károokra;
- t) a navigációs-, audio-, és video berendezésben keletkezett károokra, kivéve az új járműbe már a gyártás során beépített berendezésben keletkezett károkat;
- u) a jármű gyári műszaki paramétereit megváltoztató berendezésekben keletkezett károokra, így különösen: a „chiptuning” által beszerelt berendezésekben, a „sportkipufogóban”, a „Xenon átalakítókban”, a futómű átalakítás alkatrészeiben, az üvegfoliázásokban; a gyári mérettartományba nem tartozó kerékekben és gumiabroncsban, és további hasonló alkatrészekben keletkezett károokra;
- v) a csere költségénél olcsóbban javítható, de mégis kicserélt alkatrész esetében a csere többletköltségére;
- w) a járművön, nem lezárt részen tartott tartozék eltűnése, ellopása miatti károokra, különösen: létra, csövek, tűzoltó készülék, pótkerék;
- x) nyitott utasterű jármű (cabrio) utasterében lopás, rongálás, vagy csapadék miatt keletkezett károokra;

- y) a Szerződő, a Biztosított, vagy a járművet jogosan vezető személy által bűncselekmény elkövetés közben keletkezett károkra;
- z) ha a járművel olyan tevékenységet végeznek, amelyet a hatályos magyar jogszabályok szerint csak engedéllyel szabad végezni, de a káresemény időpontjában nem rendelkeztek ilyen engedéllyel;
- aa) a járművön, felépítményen, ponyván található feliratokban, képekben keletkezett károkra;
- bb) a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben a Biztosított vagy a Szerződő a járművet bármilyen jogcímen más birtokába adja (különösen ideértve a bérlet vagy kölcsön esetét), és a járművet az ily módon jogszerűen birtokló személy elsikkasztja (ellopja), vagy más módon eltulajdonítja, elidegeníti;
- cc) a pótkocsi szakszerűtlen csatlakoztatásából eredő leakadása által okozott károkra;
- dd) nem váratlan, akaratlan kívüli és előre nem látható és egyben nem baleseti jelleggel következett be (pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, anyaghiba, hűtőfolyadék megfagyás, nem megfelelő kenés miatt, stb.);
- ee) a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeire (pl.: bérautó), kivéve, ha erre megfelelő kiegészítő biztosítást kötött;
- ff) a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkra (pl. elmaradt haszon, stb.);
- gg) a gépjármű szállítmányára, az utasok személyi használt tárgyait;
- hh) a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díjára;
- ii) az árvíz által az árterületen, hullámtéren okozott károkra;
- jj) a belvíz által okozott károkra;
- kk) a túlfeszültség miatti kárra, amely a részben vagy egészben elektromos energiával meghajtott gépjármű rendeltetésszerű töltése közben a gépjárművet a töltőkábelen keresztül éri, vagy amelyet a bármely okból (pl. villámcsapás vagy annak indukciós hatása miatt) fellépő mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség okoz;
- ll) arra a kárra, mely azzal összefüggésben keletkezett, hogy a gyárilag beépített balesetvédelmi eszköz bármely okból nem működött, ide értve a szándékos kikapcsolását, kiiktatását, vagy meghibásodását. Különösen ide értendő a jogszabályokban előírt kötelező biztonsági felszereltségek (pl. nagyhaszon járművek esetében gyárilag beépített ütközésselhárító, vészfékező rendszerek).
- mm) nem téríti meg a Biztosító a gépjármű működését nem befolyásoló, rácsálók által okozott esztétikai jellegű sérüléseket.

A Biztosító nem nyújt fedezetet, nem teljesít kárkifizetést, valamint nem nyújt szolgáltatást, amennyiben ezen fedezet nyújtásával, illetve kár kifizetésével a Biztosító sértene az Egyesült Nemzetek Szervezetének határozata szerinti bármely szankciót, rendelkezést, vagy rendeletet vagy az Európai Unió, Magyarország, az Egyesült Királyság illetve az Egyesült Államok kereskedelmi, pénzügyi embargóit vagy gazdasági szankcióit, törvényeit vagy rendeleteit, (amennyiben ezek nem sértik a Biztosítóra vonatkozó bármely szabályozást vagy adott nemzeti jogszabályt).

Kiberesemény kizárása

A Biztosító kizárja helytállási kötelezettségét a kiberesemény következtében bekövetkezett károkra és költségekre, nem vagyoni sérelemre, valamint üzemszünetből származó károkra és költségekre.

Kiberesemény: nem kívánt vagy nem várt egyedi esemény vagy eseménysorozat, amely az elektronikus információs rendszerben, információtechnológiai rendszerben vagy az ezek által felügyelt és/vagy irányított rendszer(ek)ben kedvezőtlen változást vagy egy előzőleg ismeretlen károsító helyzetet idéz elő, és amelynek hatására az elektronikus információs rendszer, információtechnológiai rendszer által hordozott információ bizalmassága, sértetlensége, hitelessége, funkcionalitása vagy az ezek által felügyelt és/vagy irányított rendszer rendelkezésre állása és üzemszerű működése elvész, illetve megsérül.

A Biztosító abban az esetben sem nyújt szolgáltatást, ha a kiberesemény az információs technológia eszközeinek használatával következett be.

Háborús esemény kizárása

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény bekövetkezése okozati összefüggésben áll:

- háborúval, polgárháborúval, forradalommal, államok közötti fegyveres összeütközéssel, háborús cselekménnyel, harci cselekménnyel, terrorcselekménnyel;
- tüntetéssel, felvonulással, sztrájkjal, munkahelyi rendbontással;
- radioaktív, illetve ionizáló sugárzással, nukleáris energia károsító hatásával.

Harci cselekménynek minősül a határviellongás, a felkelés, a lázadás, a zavargás, a törvényes kormány elleni puccs vagy puccskísérlés, idegen ország korlátozott célú harci cselekményei (például csak légi csapás vagy csak tengeri akció).

12. MENTESÜLÉSEK

Mentesül a Biztosító a szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy

- a kár késedelmes bejelentése miatt, a kárral összefüggő, lényeges körülmények kideríthetetlenné váltak,
- a kárt a Szerződő, a Biztosított, vagy azok közeli hozzátartozója, illetve alkalmazottja vagy megbízottja szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Súlyosan gondatlanul okozottnak minősül a kár, különösen, ha

- a) összefüggésben van azzal, hogy a járművet jogosan vezető személy nem rendelkezett a biztosított jármű vezetéséhez szükséges kategóriájú érvényes vezetői engedéllyel;
- b) összefüggésben van azzal, hogy a járművet jogosan vezető személy, a kár időpontjában alkohol, vagy egyéb, a járművezetési képességeket károsan befolyásoló szer hatása alatt állt;
- c) a jármű, a kár időpontjában részt vett a közúti közlekedésben, de nem rendelkezett a forgalomban tartáshoz szükséges érvényes engedéllyel;
- d) a jármű illetéktelen használat elleni eszközeit, a káresemény időpontjában nem rendeltetésszerűen működtették;
- e) a jármű illetéktelen használat elleni eszközeinek meghibásodásakor, a hiba elhárításáig nem gondoskodtak a jármű biztonságos tárolásáról;
- f) a jármű kulcsának elvesztése esetén, az elvesztett kulcs letiltásáig, nem gondoskodtak a jármű megőrzéséről, vagy lezárt helyen tárolásáról (Letiltáson értjük azon intézkedések összességét, amelyek az elvesztett kulcsot a járműhöz használhatatlanná teszik.);
- g) a jármű zárának megrongálása, lopási kísérlet esetén a zárcsere számlával igazolt megtörténtéig nem gondoskodtak a jármű megőrzéséről, vagy lezárt helyen tárolásáról;
- h) a kár, a jármű szakszerűtlen használatának a következménye (Szakszerűtlen használatnak minősül az is, ha a gépjárművel az azt ért mechanikai sérülés bekövetkezését követően úgy közlekednek tovább, hogy nem győződtek meg arról, hogy a sérülés következtében további károsodás veszélye nem áll fenn);
- i) a járművet nem zárták le megfelelően; pótkocsiknál és félpótkocsiknál a lezártágon olyan, idegen személy által csak roncsolással eltávolítható mechanikus védelmi eszköz alkalmazását értjük, amely – az alkalmazott mechanikus védelem eltávolításáig megakadályozza a leállított pótkocsi vagy félpótkocsi vonó járművel való összekapcsolását;
- j) a lezártatlan járművet a Szerződő vagy a Biztosított vagy ezek beleegyezésével a járművet használó más személy járműtől történő eltávolítását kihasználva tulajdonítják el;
- k) a kár, a jármű elhanyagolt műszaki állapotával összefüggésben keletkezett;
- l) a kár, a tűzrendészeti előírások megszegésével összefüggésben keletkezett;
- m) a kár, a Biztosító kárenyhítési célú utasításának szándékos megszegésével összefüggésben keletkezett;
- n) a káreseményt közvetlenül megelőző időszakban megszegték a járművezető vezetési és pihenési idejére vonatkozó előírást;
- o) a járművet a forgalmi engedélyben meghatározott értékhez képest túlterhelték, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték.

13. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

13.1. Helyreállítás költségeinek megtérítése

A Biztosító – az önrészesedés levonásával – megtéríti a Biztosítási esemény következtében a Biztosított járműben keletkezett károsodások, a Biztosító által előzetesen jóváhagyott, szakszerű helyreállításának, magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő számlával igazolt költségét. A szakszerű helyreállítás során, a nem javítható, illetve a gazdaságosan nem javítható alkatrészek esetében, a Biztosító az új alkatrész felhasználásával történő helyreállítás költségét téríti meg, kivéve a forgó-kopó alkatrészeket, gépjármű fődarabokat (például motor, sebességváltó, futómű, kormánymű, stb.), továbbá a gépjármű akkumulátorát.

A forgó-kopó alkatrészek, gépjármű fődarabok (például motor, sebességváltó, futómű, kormánymű, stb.), továbbá a gépjármű akkumulátora cseréje esetén, a Biztosító a kiszerezett alkatrésszel azonos elhasználtsági fokú, de nem sérült alkatrész magyarországi káridőponti értékét (piaci árát, avult értékét) téríti meg. A térítés összege nem lehet magasabb, mint a magyarországi márkakereskedések által forgalomba hozott új alkatrészek fogyasztói ára.

A Biztosító kizárólag a káresemény folytán sérült felületek fényezésének a javítási technológia szerinti költségeit téríti meg.

A jármű helyreállítási költségeinek meghatározásakor a biztosító az esetleges korábbi sérülések értékcsökkentő hatását figyelembe veszi.

Ha a jármű helyreállítása külföldön történt, a Biztosító szolgáltatása ebben az esetben is csak a belföldi helyreállítás költségeinek megfelelő összegig terjed.

Amennyiben a szerződés záradékában szerepel javítási munkák maximált óradíjára és alkatrészek maximális ára vonatkozó érték, a Biztosító legfeljebb a záradékban meghatározott mértékű javítási óradíjat és alkatrész árszintet téríti meg. A Biztosító a javítási számla összegéből levonja a záradékban meghatározottnál

- magasabb óradíj,
- magasabb alkatrész árszint

következtében előállt költség részt.

13.2. A teljes jármű pótlási értékének megtérítése

A jármű pótlási értéke az az összeg, amelyért Magyarországon egy azonos típusú, felszereltségű, évjáratú, futásteljesítményű, műszaki állapotú, jogállású járművet a biztosítási eseményt közvetlenül megelőző időpontban meg lehet vásárolni. A jármű pótlási értékének meghatározásakor a biztosító az esetleges korábbi sérülések értékcsökkentő hatását figyelembe veszi.

A Biztosító – az önrészesedés levonásával – a jármű pótlási értékét téríti meg, ha

- a helyreállítása nem gazdaságos,
- a járművet ellopták, vagy elrabolták.

A Biztosító – a szerződésben meghatározott önrészesedési arány [%] kétszeresének levonásával – a jármű pótlási értékét téríti meg, ha az ellopott jármű forgalmi engedélyét nem tudták bemutatni a kárrendezés során.

A pótlási értékéből a Biztosító levonja a sérült jármű (roncs) piaci értékét. A Biztosító nem köteles átvenni a sérült járművet (roncsot).

Könnyű járművek esetében Biztosító akkor tekinti gazdaságtalannak a javítást, ha a helyreállítás teljes várható költsége és a biztosítási eseménnyel kapcsolatos egyéb költségek együttesen eléri a biztosított jármű káridőponti értékének 70%-át.

Nehéz járművek esetében Biztosító akkor tekinti gazdaságtalannak a javítást, ha a helyreállítás teljes várható költsége és a biztosítási eseménnyel kapcsolatos egyéb költségek együttesen meghaladják a jármű pótlási értékének és a roncs értékének a különbségét.

A jármű pótlási értékének megtérítése esetén, a jármű biztosítási díja, a Flotta keretszerződés következő fordulónapiáig illeti meg a Biztosítót.

13.3. Egyéb, járulékos költségek megtérítése

A Biztosító megtéríti a Biztosítási esemény során megsérült járművel kapcsolatosan indokoltan felmerülő mentési, szállítási (káreseményenként maximum 2 alkalom), tárolási költség (káreseményenként legfeljebb 10 naptári napot) számlával igazolt összegét káreseményenként legfeljebb a Biztosított jármű káridőponti értékének 10%-áig. Könnyű járművek esetében a jármű káridőponti értékétől függetlenül a mentési, szállítási és tárolás jogcímekre összesen a Biztosító legfeljebb 250.000 Ft-ot térít.

13.4. A teljesítés módja

A Biztosító, a kártérítési összeget a Biztosított részére, vagy – a Biztosított rendelkezése alapján közvetlenül a számla kibocsájtójának – átutalja.

Az általános forgalmi adó összegét a Biztosító csak olyan számla alapján téríti meg, amelyen feltüntették az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

Nem téríti meg a Biztosító az általános forgalmi adó összegét, ha a hatályos magyar jogszabályok alapján a Biztosított azt visszaigényelhetné. Bizonylatok hiányában a felek megállapodhatnak a kártérítés összegéről.

Ha a Biztosított gépjárműre finanszírozási szerződést kötöttek, és a finanszírozó is Biztosított (társbiztosított), Biztosító a szolgáltatást a biztosított finanszírozó részére a kifizetés időpontjában fennálló követelése erejéig teljesíti (ha a finanszírozó a gépjármű tulajdonosa, a teljes szolgáltatást a finanszírozó részére teljesíti).

13.5. A teljesítés ideje

A Biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges összes dokumentum bemutatását követő 30. napon válik esedékessé.

13.6. Többszörös biztosítás

Ha ugyanazt az érdeket több Biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a Biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani. A Biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi Biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet. A Biztosítók a megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a Biztosított irányában külön-külön felelőnek.

14. ÖNRÉS Z

A Biztosított káreseményenként, a járulékos költségekkel együtt megállapított kárösszegeből a szerződésben meghatározott önrészesedést maga viseli.

A Biztosító a szolgáltatás összegéből levonja, a szerződésben megállapított önrészesedésnek megfelelő összeget.

A Biztosító önálló üvegkár biztosítási esemény során a jármű ablaküvegének cseréje esetén, a szerződésben rögzített önrészesedés forintban meghatározott részét figyelmen kívül hagyja, csak a %-os mértékét veszi figyelembe, ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban, ezen kívül más költség nem merült fel.

Amennyiben önálló üvegkár biztosítási esemény esetén a jármű ablaküvege javítható, a javítás költségét a Biztosító önrészesedés levonása nélkül téríti meg, ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban ezen kívül, más költség nem merült fel.

A Biztosító, a jármű megsérült zárainak kármegelőzési céllal végzett helyreállítása esetén, a szerződésben rögzített önrészesedés forintban meghatározott részét figyelmen kívül hagyja, csak a %-os mértékét veszi figyelembe, ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban, ezen kívül, más költség nem merült fel.

A Biztosító a rácsalókar biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerülő helyreállítási, pótlási költségéből a szerződésben rögzített önrészesedés %-os mértékét vonja le, ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban, ezen kívül más költség nem merült fel. Kártérítés felső határa 100.000 Ft/kár.

15. KÖZLÉSI, VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A Szerződő és a Biztosított a Flotta keretszerződés megkötésekor, valamint az egyes járművek flottába vonásakor, továbbá kárrendezéskor köteles közölni a Biztosítóval, a kockázat elvállalása szempontjából, illetve a káresemény ellenőrzése szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, és amelyre a Biztosító írásban kérdést tett fel. A Biztosító kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a Szerződő fel a közlési kötelezettségének eleget tesz.

A közlésre, illetőleg változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat, egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és a közlésre, illetve bejelentésre köteles lett volna.

A Szerződő 8 napon belül köteles bejelenteni a Biztosítónak minden, a Flotta casco biztosítással összefüggő lényeges adat megváltozását, így különösen

- fő tevékenységének megváltozását;
- gazdálkodó szervezet esetén: átalakulásának, felszámolási-, csőd- vagy végelszámolási eljárása megindulását;
- telephelyének megváltozását;
- elérhetőségi címeinek megváltozását;
- bankszámla számának megváltozását;
- a Flotta keretszerződésbe tartozó járművek azonosító adatainak, felszereltségének, felépítményének, használati módjának megváltozását;
- a Flotta keretszerződésbe tartozó járművek tulajdonosának, üzemben tartójának megváltozását;
- a gépjármű forgalomból való ideiglenes, vagy végleges kivonását;
- a Flotta keretszerződésbe tartozó járművek kulcsainak, távirányítójának elvesztését, megrongálódását, illetve azokról másolat készítését;
- az ajtózárok, kormányzár cseréjét;
- a gépjármű vagyonvédelmi rendszerében bekövetkezett változást;
- a biztosított járműre ugyanolyan kockázatra további biztosítás kötését;
- a gépjármű feletti rendelkezési jog vagy tulajdonjog bármilyen korlátozását, megterhelését.

16. KÁRMEGELŐZÉSI, KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A Szerződő és a Biztosított a kár megelőzése, valamint a kár enyhítése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani, és köteles a Biztosító kármegelőzési, kárenyhítési célzatú iránymutatását betartani.

Ennek keretében a Szerződő/Biztosított

- köteles mindazon záratat kicserélni, amelyek kulcsát vagy kódkártyáját illetéktelenek megszerezték vagy elvesztett, továbbá köteles azon záratat kicserélni, amelyeket lopási szándékkal rongáltak meg, de a rongálás kizárólag a zárat érintette, más karosszéria elem nem sérült. A kulcs vagy kódkártya eltulajdonítás vagy zárrongálás miatti zárgarnitúra csere indokolt és számlával igazolt költségének – a szerződésben szereplő – százalékos önrésszel csökkentett értékét a kicserélt zárszerkezetek és kulcsok, illetve kódkártya leadása után a Biztosító megtéríti.
- köteles a jármű kulcsait, indítókártyáit oly módon tárolni, hogy ahhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá, továbbá a jármű forgalmi engedélyét, indítókulcsát, indítókártyáját és törzskönyvét nem hagyhatja a gépjárműben. A Biztosító a Szerződő, illetve a Biztosított közrehatásának arányában mentesül a fizetés kötelezettsége alól, ha a gépjármű törzskönyve, forgalmi engedélye, indítókulcsa, illetve indítókártyája a lopáskor a járműben volt, vagy ha azok meglétéről a Szerződő/Biztosított a kárbejelentéskor nem tud a Biztosítónak elszámolni.
- köteles a járművet megfelelően lezárni, valamint köteles haladéktalanul gondoskodni a nem megfelelően zárható gépjármű biztonságos tárolásáról.

Ellopott, vagy elrabolt jármű esetében csak a Biztosítóval előzetesen egyeztetett kárenyhítési tevékenység végezhető.

A más által okozott kárnak a casco biztosításra történő megtérítését megelőzően a Szerződő/Biztosított – a Ptk.-ban szabályozott kárenyhítési és együttműködési kötelezettsége körében – köteles a Biztosítónak az alábbi iratokat és adatokat megküldeni, illetve a Biztosító tudomására hozni:

- baleseti bejelentő részletesen kitöltve mindkét fél részéről és aláírással ellátva, vagy
- rendőrségi határozat és a helyszínen kapott minden egyéb rendőrségi irat,
- okozó jármű rendszáma, a tulajdonosának és vezetőjének neve, felelősségbiztosításának adatai (biztosító neve), az okozó járműről (vagy egyéb tárgyról) készített fényképfelvétel, vagy
- a Szerződő/Biztosított nyilatkozata arról, hogy a kárért kizárólag maga felel, vagy a kárért felelős személyről vagy az okozó járműről az előző pontban felsorolt adatok egyikét sem ismeri.

Amennyiben a Szerződő a fenti iratokat és adatokat nem bocsátja a Biztosító részére, úgy a Biztosító a szerződésben meghatározott önrésszesedési arány [%] háromszorosának levonásával jogosult megtéríteni a javítási és helyreállítási költségeket, kivéve, ha a Szerződő/Biztosított bizonyítja, hogy az adatközlés elmaradása az önhibáján (beleértve az alkalmazottai és megbízottjai önhibáját is) kívül történt.

17. KÁRBEJELENTÉS

A bekövetkezett kárt haladéktalanul, de legkésőbb a kár bekövetkeztét követő 24 órán belül be kell jelenteni a Biztosítónak.

A lopás és rablaskárt haladéktalanul, de legkésőbb a kár bekövetkeztét követő 2 munkanapon belül, a kár helyszínén illetékes rendőrségen is be kell jelenteni.

A tűzzel kapcsolatos kárt haladéktalanul, de legkésőbb a kár bekövetkeztét követő 2 munkanapon belül, a tűzoltóságon is be kell jelenteni.

A vad által okozott kárt a területileg illetékes vadgazdálkodási társaságnak is be kell jelenteni.

A külföldön bekövetkezett biztosítási eseményt a Magyarországon történt károkkal megegyező módon kell bejelenteni a Biztosító részére. A Biztosító a kárjellegétől függően határozza meg a további teendőket. Amennyiben helyszíni kárszakértői szemle szükséges, a károsult járművet a Biztosító a területileg illetékes kárrendezési irodához irányítja. Ha a Biztosított eltér a Biztosító javaslatától, az ebből eredő többletköltségeket maga viseli.

A külföldön bekövetkezett tűz – és robbanás kárt, továbbá a rablás- vagy lopás kárt a káresemény helye szerint illetékes külföldi hatóságnak is be kell jelenteni, az erről szóló igazolást a Biztosítónak be kell mutatni.

A külföldön bekövetkezett totál-, rablás- vagy lopás kár esetén a hazaérkezést követően haladéktalanul értesíteni kell az illetékes hazai rendőrszervet is.

A károsodott jármű véglegesen csak a Biztosító hozzájárulásával hagyható külföldön.

A Biztosított a kárfelvételig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított öt nap elteltéig köteles a sérült járművet változatlan állapotban tartani, azon csak annyiban változtathat, amennyi a kárenyhítéshez és a további károk elhárításához szükséges. Amennyiben a kárfelvételre az öt napos határidőn belül a Biztosított érdekkörében felmerült okból nem kerülhetett sor (pl. a Biztosított vagy a javító akadályoztatása) a Biztosított az öt nap letelte után is köteles a sérült járművet az elmaradás okának elhárításától és bejelentésétől számított további 5 napig változatlan állapotban tartani.

A Biztosító annyiban nem köteles helytállni, amennyiben a Biztosított késve, vagy nem tett eleget jelen feltételekben szereplő bejelentési kötelezettségének, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

Ha az ellopott vagyontárgy a lopás kár bejelentése után megkerült, – függetlenül attól, hogy a kárt a Biztosító kifizette-e vagy sem – a Biztosított köteles e tényt a tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül jelenteni a Biztosítónak.

17.1. Kárrendezéshez szükséges iratok

A kárrendezéshez a Biztosító iratok bemutatását kérheti, amelyek

- a biztosítási esemény igazolásához
- a felelősség megállapításához
- a kár mértékének megállapításához

szükségesek. Különösen

- a személyi azonosító okiratot
- a biztosított jármű vezetőjének vezetői engedélyét
- a biztosított jármű forgalmi engedélyét
- a biztosított jármű tulajdonjogát igazoló dokumentumot
- a biztosítási esemény részletes leírását
- a biztosítási esemény kapcsán keletkezett orvosi dokumentumokat
- a biztosítási esemény kapcsán keletkezett hatósági iratokat
- a biztosítási esemény kapcsán keletkezett szakértői dokumentumokat
- a biztosítási esemény kapcsán keletkezett számlákat.

Részletes felsorolás

- A Nemzeti Közlekedési Hatóság véleménye a sérült gépjármű közlekedésbiztonsági alkalmasságáról
- Adásvételi szerződés
- Alírási címpéldány
- Alkoholvizsgálat illetve kábítószeres befolyásoltság vizsgálat jegyzőkönyve
- Árjánlat
- Ambuláns kezelőlap
- Átruházó nyilatkozat
- Audatex kalkuláció
- Azonosítási adatlap
- Baleseti bejelentő (kék-sárga)
- Bankszámlakivonat
- Bankszámlaszám
- Bérleti- vagy lízingszerződés
- Beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl. nyugta)
- Bírósági határozat
- Bizonylat maradvány értékesítéséről
- Biztosítási kérdőív lopás, rablás esetén

- Bontási igazolás
- Díjfizetés igazolása
- Egyéb, a kárigényt igazoló számla, bizonylat
- Eurotax kalkuláció
- Eurotax káridőponti érték számítás
- Felelősségelismerő nyilatkozat
- Forgalmi engedély
- Forgalomból való kivonás igazolása (érvénytelenített forgalmi engedély, ill. törzskönyv)
- Fuvarlevél
- Garanciajegy
- Gépjármű használatára vonatkozó szerződés vagy okirat
- Gépkocsi tárolási számla
- Gyámhatósági rendelkezés
- Hagyatékatadó végzés
- Ittassági nyilatkozat
- Javítási árajánlat
- Javítási számla
- Kárbejelentő (a Biztosító saját nyomtatványa)
- Károkozó nyilatkozat
- Kereskedői ajánlat maradványértékre
- Kitöltött speciális kérdőív a káreseménnyel kapcsolatban
- Közjegyzői okirat
- Kulcsok, távirányítók, kódkártyák és kulcsátadási jegyzőkönyv
- Lemondó nyilatkozat
- Márkaképviselő nyilatkozata a kulcsutánrendeléssel, a kulcsból kinyerhető információkkal kapcsolatban
- Márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről
- Meghatalmazás
- Menerlevél
- Munkalap
- Munkáltatói nyilatkozat
- Nyilatkozat előzménykéréshez
- Nyilatkozat többszörös biztosításról
- Orvosi lelet
- Orvosi zárójelentés
- Öröklési bizonyítvány
- Rendőrségi feljelentés jegyzőkönyve
- Rendőrségi határozat
- Rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv
- Rendőrségi igazolás
- Szakértői vélemény
- Szállítási számla
- Szervizkönyv
- Szerződés gépjármű kölcsönadásról
- Tachográf adatlap
- Tanúk nyilatkozatai
- Törzskönyv
- Tulajdonjog bejegyzéssel vagy törléssel kapcsolatos okiratok
- Tulajdonjogot vagy szolgáltatásra jogosultságot igazoló iratok
- Tűzvizsgálati jelentés

- Üzembentartói szerződés vagy okirat
- Vádirat
- Vámkezeléssel kapcsolatos iratok
- Vezetői engedély
- Vizsgálati (nyomozói) szakértői jegyzőkönyv
- Zár- és kulcsszakértői szakvéleménye a kulcsvizsgálatról
- Zár- és nyomszakértői vélemény

A Biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsült iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhethet be. A fentiekben felsorolt okiratokon kívül a Biztosított jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal, illetőleg egyéb módon történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

18. ELÉVÜLÉS

A károkkal kapcsolatos kárigények elévülési ideje a kár bekövetkeztének időpontjától számított 1 év.

19. VISSZAKÖVETELÉSI JOG

A Biztosított az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

Ha a Biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a Biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a Biztosítottat tájékoztatni, és a Biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A Biztosított igényének érvényesítését a Biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a Biztosított követelését kell kielégíteni.

Amennyiben az ellopott, elrabolt gépjármű, illetve tárgy a biztosítási szolgáltatási összeg kifizetése után megkerül, arra a Biztosított igényt tarthat. Ebben az esetben a Biztosított köteles a Biztosítónak a kifizetett szolgáltatási összeget visszafizetni. Ha a megkerült tárgyra a Biztosított nem tart igényt, vagy a Biztosító felhívására 15 napon belül nem nyilatkozik, akkor a megkerült tárgy feletti rendelkezési jog a Biztosítottot illeti meg.

20. ELTÉRÉS A SZOKÁSOS SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL

Jelen szerződési feltétel alábbi rendelkezései eltérnek a szokásos szerződési gyakorlattól.

Az egyes járművekre (alszerződésekre) vonatkozó díj (7.2. pont)

Érdekmlás miatti megszűnés esetén, ha a megszűnés bejelentése 30 napon túli és a bejelentés már a következő biztosítási időszakra esik, a Biztosított az érintett gépjármű után a bejelentést megelőző biztosítási évfordulóiig illeti meg a biztosítási díj.

A teljes jármű pótlási értékének megtérítése (13.2. pont)

A Biztosító – a szerződésben meghatározott önrészesedési arány [%] kétszeresének levonásával – a jármű pótlási értékét téríti meg, ha az ellopott jármű forgalmi engedélyét nem tudták bemutatni a kárrendezés során.

Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség (16. pont)

A más által okozott kárnak a casco biztosításra történő megtérítését megelőzően a Szerződő/Biztosított – a Ptk.-ban szabályozott kárenyhítési és együttműködési kötelezettsége körében – köteles a Biztosítónak az alábbi iratokat és adatokat megküldeni, illetve a Biztosító tudomására hozni:

- baleseti bejelentő részletesen kitöltve mindkét fél részéről és aláírással ellátva, vagy
- rendőrségi határozat és a helyszínen kapott minden egyéb rendőrségi irat,
- okozó jármű rendszáma, a tulajdonosának és vezetőjének neve, felelősségbiztosításának adatai (biztosító neve), az okozó járműről (vagy egyéb tárgyról) készített fényképfelvétel, vagy
- a Szerződő/Biztosított nyilatkozata arról, hogy a kárért kizárólag maga felel, vagy a kárért felelős személyről vagy az okozó járműről az előző pontban felsorolt adatok egyikét sem ismeri.

Amennyiben a Szerződő a fenti iratokat és adatokat nem bocsátja a Biztosító részére, úgy a Biztosító a szerződésben meghatározott önrészesedési arány [%] háromszorosának levonásával jogosult megtéríteni a javítási és helyreállítási költségeket, kivéve, ha a Szerződő/Biztosított bizonyítja, hogy az adatközlés elmaradása az önhibáján (beleértve az alkalmazottai és megbízottjai önhibáját is) kívül történt.

Elévülés (18. pont)

A károkkal kapcsolatos kárigények elévülési ideje a kár bekövetkeztének időpontjától számított 1 év.

21. BIZTOSÍTÁSI TITOK

A Szerződő/Biztosított a szerződési ajánlat aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a szerződés körében adatait kezelje, és a 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: Bt.) 135.§–143.§-ai alapján azokat jogszerűen harmadik személynek átadja.

Bit. 135. §

- (1) A biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- (3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Bit. 136. §

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eütk.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eütk. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelheti.

Bit. 137. §

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- c) a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

Bit. 138. §

- (1) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
 - a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
 - c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
 - e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
 - j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
 - m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
 - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
 - o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
 - p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
 - q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
 - r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal,

- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresemény igazolásának részletes szabályairól szóló miniszeri rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
 - t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
 - u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,
 - v) a Gfht. szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére, kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal szemben, ha az a)–j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkérésrel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- (2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozással kötelezett, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
 - (2a) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.
 - (3) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közgazdasági együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
 - (3a) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
 - (4) A biztosító vagy a viszontbiztosító az (1) és (6) bekezdésekben, a 137. §-ban, a 140. §-ban és a 141. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.
 - (5) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
 - (6) A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
 - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerszel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
 - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedéssel, kábítószer birtoklással, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerszel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
 - (7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
 - (8) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
 - (9) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

Bit. 139. §

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot;
- b) a pénzügyi információs egységeként működő hatóság, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

Bit. 140. §

(1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

- (2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamban történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Bit. 141. §

- (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
 - c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Bit. 142. §

- (1) Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak vagy bünyügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.
- (2) A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.
- (3) A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Bit. 143. §

- (1) A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- (2) A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- (3) E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- (4) Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

A Biztosító a 2014. évi LXXXVIII. tv. (Bit.) 149.§-ában és a jelen szerződésben foglalt felhatalmazás alapján, az általa szervezett veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében a jogszabályokban foglalt vagy szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítése során a szolgáltatásoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más Biztosítóhoz az általa kezelt, a Bit-ben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződésben rögzített adatok részére történő kiadása érdekében. A Biztosító ezen adatokat a Bit-ben meghatározott időtartamon át kezeli. A Szerződő/Biztosított a Biztosító által megkeresés útján megszerzett és kezelt Bit. szerinti adatokról tájékoztatást kérhet.

Bit. 149. §

- (1) A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e § alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a (3)–(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.
- (2) A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.
- (3) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
- a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
 - b) a biztosított személy adatfelvételtörli, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
 - c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
 - d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
 - e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.
- (4) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 3–9. és 14–18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
- a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;

- b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
 - c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
 - d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat, és
 - e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.
- (5) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 10–13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
- a) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;
 - b) a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá a (4) bekezdés b)–e) pontjában meghatározott adatokat;
 - c) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkor, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
 - d) a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;
 - e) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.
- (6) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 3. és 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján – az 1. melléklet A) rész 10. pontjában meghatározott ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – jogosult az alábbi adatokat kérni:
- a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
 - b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.
- (7) Az (1) bekezdésben meghatározott megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős az (1) bekezdésben meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.
- (8) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.
- (9) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (8) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.
- (10) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
- (11) A megkereső biztosító az (1) bekezdésben meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.
- (12) Ha az ügyfél az személyes adataihoz való hozzáférést kér és a megkereső biztosító – a (8)–(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényről kell tájékoztatni a kérelmezőt.
- (13) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az (1) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
- (14) A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

22. PANASZKEZELÉS

A Biztosító biztosítja, hogy az ügyfél a Biztosító, a megbízásából eljáró ügynök, vagy – adott termék kapcsán – az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban az alábbiakban foglaltak szerint közölhesse.

A Biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodákban, illetve a Biztosító honlapján: <https://www.alfa.hu/ugyintezes/panaszkezesi-szabalyzat.html>

A panaszok bejelentésére biztosított lehetőségek

Ügyfeleink szóbeli panaszait személyesen vagy telefonon tehetik meg:

- a) személyesen: valamennyi, a biztosító ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben (Ügyfélszolgálati Irodák, Értékesítési pontok), azok nyitvatartási idejében.
- b) telefonon: a www.alfa.hu/ugyintezes/elerhetosegek.html linken, külföldről is hívható telefonszámon nyitvatartási időben.

Az irodák címe, és nyitvatartási valamint a telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje a www.alfa.hu/ugyintezes/elerhetosegek.html linken található.

Ügyfeleink írásbeli panaszait az alábbi csatornákon tehetik meg:

- a) személyesen vagy más személy által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján;
- b) postai úton: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Panasz és kiemelt ügykezelési csoport, 9401 Sopron, Pf. 22;
- c)
- d) elektronikus úton a www.alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentés.html linken elhelyezett on-line panaszbejelentőn vagy a p e-mail címen;
- e) adatkezelési ügyekben elektronikusán a www.alfa.hu/adatvedelem oldalon vagy az e-mail címen.

Jogorvoslati fórumok

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél, panaszának a Biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (www.birosag.hu).

A Biztosító adatkezelését érintő panaszok esetén nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

A Biztosító adatkezelését érintő adatvédelmi panasz esetén, amennyiben az ügyfél a Biztosító adatkezeléssel összefüggő panaszra adott válaszával nem ért egyet, 30 napon belül bírósághoz, illetve ha a panasz adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés biztosító általi megtagadásával függ össze, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Elérhetőségeiről a www.naih.hu honlapon kaphat tájékoztatást.

23. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Jelen szerződésre vonatkozóan a magyar jog és az Európai Unió tagországai által kötelezően és közvetlenül alkalmazandó jogszabályok rendelkezései az irányadók. A biztosítási feltételekben nem rendezett kérdésekben a vonatkozó hatályos jogszabályok, így különösen, de nem kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) rendelkezéseit kell alkalmazni. A jogszabályok változása esetén a jelen feltételek rendelkezéseinek és a hatályos jogszabályok kötelező érvényű előírásainak esetleges eltérésekor a hatályos jogszabályok az irányadók. A jogszabályok változásáról a biztosító nem köteles tájékoztatni a szerződőt.

A szerződés hivatalos nyelve: magyar.

24. KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK

24.1. Kiegészítő balesetbiztosítás

24.1.1. Biztosított

A Kiegészítő balesetbiztosítás Biztosítottja a jármű vezetője és a járműben utazó személyek, de legfeljebb 9 fő, a vezetővel együtt.

24.1.2. Biztosítási események

Biztosítási eseménynek tekintendők a Biztosított jármű casco biztosításának biztosítási eseményei közül azok, amelyek következtében

- a Biztosított a biztosítási eseményt követő 1 éven belül életét veszti, vagy
- 50%-os mértéket elérő, maradandó egészségkárosodást szenved.

Az egészségkárosodás mértékét, az alábbi táblázat irányadó értékeinek felhasználásával a Biztosító orvosa állapítja meg.

Több testrész károsodása esetén a %-ok összeadandók. Ha az összeadott % értékek meghaladják a 100%-ot, akkor a Biztosító 100%-os mértékűnek tekinti az egészségkárosodást.

Testrészek sérülése	%
Egyik felső végtag vállízülettől való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	70%
Egyik felső végtag könyökízületi feletti teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	65%
Egyik felső végtag könyökízületi alatti teljes elvesztése vagy működésképtelensége, vagy egyik kéz teljes elvesztése vagy működésképtelensége	60%
Egyik hüvelykujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	20%
Egyik mutatóujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	10%
Bármely más ujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	5%
Egyik alsó végtag combközép feletti teljes elvesztése vagy működésképtelensége	70%
Egyik alsó végtag combközépig való teljes elvesztése vagy működésképtelensége	60%

Testrészek sérülése	%
Egyik alsó végtag lábszárközépig való teljes elvesztése	50%
Egyik lábfej boka szintjében való teljes elvesztése	30%
Egyik nagylábujj teljes elvesztése	5%
Bármely más lábujj teljes elvesztése	2%
Mindkét szem teljes látóképességének teljes elvesztése	100%
Egyik szem teljes látóképességének teljes elvesztése, ha a másik szem ép	40%
Ha a másik szem látóképességét a biztosítás életbelépése előtt már elvesztette	70%
Mindkét fül teljes hallóképességének elvesztése	60%
Egyik fül hallóképességének elvesztése	15%
Amennyiben a másik fül hallóképességét a biztosítás előtt már elvesztette	45%
Beszélőképesség teljes elvesztése	60%
Beszédértési készség teljes elvesztése	60%
Szaglóérzők teljes elvesztése	10%
Ízlelőképesség teljes elvesztése	5%

24.1.3. Kizárások

Nem nyújt szolgáltatást a Biztosító az alaptbiztosításban megfogalmazott kizárásokon túlmenően

- a járművet eltulajdonító, elrabló, önkényesen használatba vevő személyre, és a vele önként együtt utazó személyekre,
- arra a személyre, akinek az öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete illetve elmezavara okozta a biztosítási eseményt,
- a biztosítási esemény előtt már károsodott testrésze,
- abban az esetben, ha a Biztosított nem rendeltetésszerűen használta a jármű személyvédelmi biztonsági berendezéseit, így különösen, ha nem volt becsatolva a biztonsági öve, nem megfelelően használták a légzsákokat, a gyerekülést.

24.1.4. Biztosítási szolgáltatások

A Biztosított halála esetén a Biztosító a haláleseti biztosítási összeget fizeti ki, a Biztosított örökösének.

A Biztosított maradandó egészségkárosodása esetén, a haláleseti biztosítási összeg kétszeresének, az egészségkárosodás mértékével arányos részét fizeti ki a Biztosító a Biztosítottnak.

Haláleseti biztosítási összeg: 2.000.000 Ft.

A Biztosító a fenti szolgáltatásokat Biztosítottanként nyújtja.

Ha a Biztosítási esemény időpontjában a Biztosított járműben az engedélyezettnél többen utaztak, a Biztosító olyan arányban nyújt baleset-biztosítási szolgáltatást, ahogyan az engedélyezett személyek száma aránylik a ténylegesen utazó személyek számához.

24.1.5. Önrészesedés

A balesetbiztosítási szolgáltatásokból a Biztosító nem von le önrészesedést.

24.2. Belföldi poggyász biztosítás

24.2.1. A biztosítás tárgya

A biztosítás tárgya a Biztosított járműben utazók személyes használati tárgyainak biztosítása.

24.2.2. Területi hatály

Az alaptbiztosítástól eltérően, a Belföldi poggyász biztosítás csak Magyarország területén bekövetkezett károk esetén nyújt szolgáltatást.

24.2.3. Biztosítási szolgáltatások

A Biztosító – a megjelölt összeghatárig – megtéríti, a járműben szállított, casco biztosítási esemény következtében károsodott tárgy javítási költségét, illetve pótlási értékét. A Biztosító szolgáltatása gépjárművenként, káronként 30.000 Ft, de egy biztosítási időszakon belül gépjárművenként maximum 60.000 Ft.

A tárgy pótlási értéke: a tárgy piaci értéke, a káresemény időpontját közvetlenül megelőző időpontban.

24.2.4. Kizárások

A Biztosító nem nyújt biztosítási szolgáltatást jelen kiegészítő biztosításra, ha a casco biztosításra a 11. és 12. pontokban szereplő Kizárások és Mentességek értelmében nem teljesít térítést.

A fentiekben túl nem téríti meg a Biztosító az alábbiakban keletkezett károkat:

- készpénz, bankkártya, értékpapír,
- okirat, okmány,
- ékszer, nemesfém, drágakő,
- iparművészeti és népipar-művészeti tárgy,
- antik tárgy,
- katalogizált gyűjtemény, dísz tárgy,
- szórakoztató elektronikai, számítástechnikai adathordozó és a rajta tárolt adat,
- gazdasági tevékenység végzésére szolgáló tárgy (szerszám, műszer, kereskedelmi célú áru, stb.),
- ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyag, termék, szállított munkaeszköz,
- hangszer,
- műalkotás,
- élelmiszer.

Nem téríti meg a kárt a Biztosító, ha az elloptott tárgy a lopás időpontjában nem a jármű külső szemlélő elől eltakart (kalaptartóval, rolóval, stb.), lezárt csomagterében volt.

24.2.5. Önrészesedés

A Biztosító a szolgáltatást önrészesedés levonása nélkül nyújtja.

24.3. Bérgepjármű biztosítás

24.3.1. A biztosítás tárgya

A casco biztosítási káresemény következtében nem használható jármű bérgepjárművel történő pótlása. Bérbeadással vagy azzal is hasznosított járművekre nem köthető ilyen biztosítás.

24.3.2. Biztosítási szolgáltatások

A kárbejelentést követő naptól a Biztosító megtéríti a Biztosított járműnél nem nagyobb árkategóriába tartozó bérgepjármű számlával igazolt bérleti díját a szakszerű javítás elvégzéséhez optimálisan szükséges időre, de káreseményenként maximum 7 nap, és maximum 100.000Ft összeghatárig. Totálkár és lopáskár esetén a törítés felső határa káreseményenként 100.000Ft. Optimális javítási idő alatt az az idő értendő, amely a gépjármű javításához technológiailag szükséges. Az optimális javítási idő számításánál nem vehető figyelembe a javító kapacitásbeli hiányosságból és az alkatrészellátás zavaraiából eredő késedelem.

24.3.3. Kizárások

A Biztosító nem téríti meg abban az esetben a bérgepjármű bérleti díját, ha a casco biztosításra a 11. és 12. pontokban szereplő Kizárások és Mentességek értelmében nem teljesít térítést. A fentiekben túl a Biztosító nem téríti meg

- a bérbe vett jármű üzemeltetési költségeit
- a bérbe vett járművel más személynek okozott kárt
- a bérbe vett járműben keletkezett kárt.

24.3.4. Önrészesedés

A Biztosító a szolgáltatást önrészesedés levonása nélkül nyújtja.

25. ZÁRADÉKOK

Kötvényben szereplő záradékok részletes leírása. Pótdíj-ellenében választható kiegészítő fedezetek:

25.1. 1. sz. záradék „Részkarokban avulás mentes térítés”

Jelen feltételek 13.1. pontjának második szakaszában foglaltaktól eltérően, a Biztosító, a forgó-kopó alkatrészek cseréje esetén sem alkalmaz értékelkedés miatt levonást a kártérítési összegből.

25.2. 2. sz. záradék „Önálló üvegkár önrész 0%”

Jelen feltételek 14. pontjában foglaltaktól eltérően, a jármű ablaküvegének cseréje esetén, a Biztosító nem von le önrészesedést a kártérítési összegből, ha a Biztosítási eseménnyel kapcsolatban, ezen kívül, más költség nem merült fel.

25.3. 3. sz. záradék „Munkavégzési fedezet kiterjesztés”

Jelen feltételek 11. e) pontjában szereplő, az alábbiakban idézett kizárás, jelen záradék alkalmazásával érvényét veszti: „A Biztosító nem nyújt szolgáltatást a közlekedésen kívül, munkavégzéssel összefüggésben keletkezett károokra” A Biztosító megtéríti, a Biztosított járművel és a biztosítási fedezetbe vett felépítményével rendeltetésszerűen végzett munka során, a Biztosított járműben és a biztosítási fedezetbe vett felépítményében keletkezett károkat.

Billencs felépítmény esetén a billentés közben a jármű felborulásából eredő károkat megtéríti. Amennyiben mind a vontató, mind a billencs pótkocsi érvényes casco biztosítással rendelkezik a kár időpontjában az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-nél és a billencs pótkocsin van munkavégzési fedezet kiterjesztés, abban az esetben a sérült vontató kára is megtérül a casco biztosítás alapján.

Billencs, tartályos, illetve mozgóplatós felépítmény esetén jelen záradék alapján a Biztosító megtéríti a szállított áru szakszerű lefejtése során a biztosított járműben keletkezett károkat. Nem tekinthető szakszerűnek és ezért nem térül a tartály ürítése, lefejtése során a nyomáskiegyenlítő szelep megnyitásának hiányában a kiürítés során keletkező vákuum által okozott sérülések, horpadások.

Önrakodó daru felépítmény esetében csak akkor térül a munkavégzés során a biztosított járműben keletkezett kár, ha a káresemény álló helyzetben következett be, a jármű kerekei nem emelkedtek el a talajtól és szabályosan történt a kitalpalás.

Mozgóhátfallal rendelkező járművek esetében jelen záradék alapján térül a mozgóhátfallal történő emelés, vagy leeresztés során a biztosított járműben okozott kár. Nem térülnek azonban a más járművel (pl. targonca) által-rakodás közben okozott károk.

25.4. 4. sz. záradék „Mentési, szállítási, tárolási költség limit”

A Biztosító megtéríti a Biztosítási esemény során megsérült járművel kapcsolatosan indokoltan felmerülő, mentési, szállítási, tárolási költség számlával igazolt összegét káreseményenként maximum a jelen feltételek 13.3. pontjában meghatározott összeg helyett a záradékban meghatározott összegig.

25.5. 5. sz. záradék „Rakomány elmozdulás fedezet kiterjesztés”

Jelen feltételek 11. g) pontjában foglalt kizárástól eltérően, a Biztosító megtéríti a jármű közúti közlekedése (mozgása) közben, a szabályosan rögzített rakomány elmozdulása által, a járműben keletkezett kárt. Az esetleges következményi károkat a Biztosító nem téríti meg, a fedezet kizárólag az elmozdulás következtében közvetlenül okozott károkra vonatkozik. A szolgáltatásnál figyelembe vett önrészesedés azonos az alap casco biztosításban meghatározott önrészesedéssel. Ha a jármű egy káreseményen belül más okból is kárt szenved, az önrészesedést a Biztosító a teljes kárösszeg alapján számítja ki.

25.6. 7. sz. záradék „Részlopáskár önrész 10%”

Jelen feltételek 13.1. pontjától eltérően, a Biztosító, a jármű alkatrészeinek lopáskára esetén – ha a jármű gazdaságosan helyreállítható (a 13.2. pontban leírtak szerint) – a szerződésben rögzített önrészesedés forintban meghatározott részét figyelmen kívül hagyja, csak a %-os mértékét veszi figyelembe.

25.7. 10. sz. záradék „Casco fedezet a matricázásban bekövetkezett károokra is kiterjed”

Jelen feltételek 11. aa) pontjában foglalt kizárástól eltérően, a biztosítási fedezet kiterjed a járművön, felépítményen, ponnyván található feliratokban, képekben keletkezett károokra, amennyiben ezek bekerülési költsége, a járműre vonatkozó casco biztosítási díj megállapításánál figyelembe lett véve.

25.8. 11. sz. záradék „Lopás-rablás kockázatból kizárva a műholdas távfelügyeleti helymeghatározó rendszer meglétének igazolásáig”

A Biztosító a jelen feltételek 10.3. pontjában megfogalmazottaktól eltérően nem nyújt biztosítási fedezetet a teljes jármű ellopása, illetve elrablása esetén, amennyiben a lopás illetve a rablás időpontjában a biztosított jármű nem állt műholdas távfelügyeleti helymeghatározó rendszer védelme alatt.

25.9. 12. sz. záradék „Fedezet a FÁK országokra is kiterjesztve”

A biztosítás, jelen feltételek 6. pontjában meghatározott területi hatálya, a következő országokkal bővül: Azerbajdzsán ázsiai területe, Grúzia, Kazahsztán ázsiai területe, Kirgizisztán, Oroszország ázsiai területe, Örményország, Tádzsikisztán, Türkmenisztán, Üzbegisztán.

[illegible]

[illegible]

232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396	397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432	433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450	451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468	469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486	487	488	489	490	491	492	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504	505	506	507	508	509	510	511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522	523	524	525	526	527	528	529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540	541	542	543	544	545	546	547	548	549	550	551	552	553	554	555	556	557	558	559	560	561	562	563	564	565	566	567	568	569	570	571	572	573	574	575	576	577	578	579	580	581	582	583	584	585	586	587	588	589	590	591	592	593	594	595	596	597	598	599	600	601	602	603	604	605	606	607	608	609	610	611	612	613	614	615	616	617	618	619	620	621	622	623	624	625	626	627	628	629	630	631	632	633	634	635	636	637	638	639	640	641	642	643	644	645	646	647	648	649	650	651	652	653	654	655	656	657	658	659	660	661	662	663	664	665	666	667	668	669	670	671	672	673	674	675	676	677	678	679	680	681	682	683	684	685	686	687	688	689	690	691	692	693	694	695	696	697	698	699	700	701	702	703	704	705	706	707	708	709	710	711	712	713	714	715	716	717	718	719	720	721	722	723	724	725	726	727	728	729	730	731	732	733	734	735	736	737	738	739	740	741	742
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Tárgy: kárbejelentési kötelezettség teljesítése KGFB-CASCO-CSEB fedezetek tekintetében

Tisztelt Megbízónk!

Jelen tájékoztató anyagunkban összefoglaltuk a kárbejelentési kötelezettségre vonatkozó fontosabb tudnivalókat. Kérjük, hogy figyelmesen tekintse át a dokumentumban foglaltakat és annak megfelelően szíveskedjenek eljárni!

Egy biztosítási szerződés megkötésekor a Felek számos kötelezettséget vállalnak a szerződés időtartama alatt. Az egyik ilyen a **kárbejelentési kötelezettség**, melynek lényege, hogy a biztosított a szerződésben meghatározott határidőn belül köteles értesíteni a biztosítót a bekövetkezett kárról. A biztosítási szerződési feltételek kötelező jelleggel tartalmazzák – az adott módozat vonatkozásában (KGFB, CASCO, CSEB, attól függően, hogy társaságuk ezek közül melyikkel rendelkezik) - a biztosítási esemény(ek) bejelentésének módját és határidejét.

A biztosítás főszabályként a **szerződés hatálya alatt bekövetkezett és bejelentett** biztosítási eseményekre terjed ki. A biztosító **szolgáltatási kötelezettsége nem áll be**, ha biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a **szerződésben megállapított bejelentési határidőn belül a biztosítónak nem jelenti be**, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy az adott információ tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

A fentiek figyelembevételével különösen fontos abban az esetben, ha a jelenleg hatályos biztosítási szerződésük megújítását követően a **fedezet** - következő biztosítási időszakra -, **egy másik biztosító társasághoz** kerül elhelyezésre. A lefolytatott közös KGFB-CASCO-CSEB közbeszerzési eljárás eredményeként a KGFB (Generali) és CSEB (CIG) fedezetet továbbra is ugyanaz a biztosító fogja biztosítani, azonban a **CASCO esetén biztosítóváltás lesz, az Uniqa helyett az Alfa Vienna nyújtja 2025.01.01-től a fedezetet.**

Annak érdekében, hogy a meglévő szerződés hatálya alatt bekövetkezett kár a jelenlegi biztosítási szerződésük alapján térülni tudjon, kérjük, hogy a **tudomásukra jutott biztosítási esemény(ek)e)t, illetve az esetleges kárhoz vezető körülmény(ek)e)t** haladéktalanul, de legkésőbb a biztosítási szerződési feltételekben rögzített határidőn belül **még a jelenlegi szerződésük hatálya alatt bejelenteni** szíveskedjenek felénk és majd általunk a biztosító részére. **A CASCO-nál a biztosítóváltás miatt a még idén bekövetkezett károkat LEGKÉSŐBB 2024.12.31-ig az Uniqa felé, míg a jövőre, 2025.01.01-et követő károkat már az Alfa Vienna felé szükséges bejelenteni! A KGFB és CSEB esetében a bejelentések továbbra is ugyanazon biztosító felé kell, hogy megtörténjenek, de a 2024.12.31-i hatállyal lejáró jelenlegi szerződések miatt ezek kapcsán is fontos, hogy a 2024-es károk még idén bejelentésre kerüljenek.**

Fentiekre való figyelemmel kérjük, hogy a kárbejelentési kötelezettségből adódóan - a biztosítási szerződési feltételekben leírtak alapján – a károk időben történő bejelentéséről gondoskodni szíveskedjenek annak érdekében, hogy a késedelmes kárbejelentés ne járjon a biztosító mentesülésével.

Kérdés esetén állunk rendelkezésükre!