



net · voip · cloud · wifi

Ügyfélazonosító: 14955

Szerződésszám: 14955/22080

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS
ÜZLETI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE

SEG 1056028 000 00
46 00005418

1. Előfizető adatai

Cégnév: **Fővárosi Vízművek Zrt. („előfizető”)**
 Székhely: **1138 Budapest, Váci út 182**
 Számlázási név: **Fővárosi Vízművek Zrt**
 Számlázási cím: **1138 Budapest, Váci út 182**
 Levelezési név: **Fővárosi Vízművek Zrt**
 Levelezési cím: **1138 Budapest, Váci út 182**
 Cégjegyzékszám: **01-10-042451**
 Adószám: **10898824-2-44**
 Pénzforgalmi számlaszám: **11794008-20510491-00000000**
 Az előfizető képviselőjére jogosult személy: **Burány Csaba János**
 Pénzügyi kapcsolattartó neve:
 e-mail címe:
 telefonszáma:
 Elektronikus számla befogadására szolgáló e-mail cím:
 Technikai kapcsolattartó neve:
 e-mail címe:
 telefonszáma:

Előfizető a szerződésben feltüntetett adataiban bekövetkező változásokat köteles írásban bejelenteni szolgáltató részére.

2. Szolgáltató adatai

Név: **ACE Telecom Kft. („szolgáltató”)**
 Székhely/Levelezési cím: **1037 Budapest, Zay utca 3.**
 Cégjegyzékszám: **01-09-569352 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)**
 Adószám: **12255726-2-41**
 Pénzforgalmi számlaszám: **10102103-31234804-00000001**
 Regionális ügyfélszolgálat: **címe: 2600 Vác, Dr. Csányi László krt. 24.1**
 Központi ügyfélszolgálat: **címe: 1037 Budapest, Zay utca 3., telefonszáma: 1248**
 Internetes honlap: **www.acetelecom.hu**
 Hibabejelentő elérhetősége:

Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) elérhetősége: a szolgáltató honlapján (www.acetelecom.hu), illetve ügyfélszolgálatán.

3. A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás

3.1 A szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, a szolgáltatásra vonatkozó díj szabás, nyújtott kedvezmények mértéke:

Prémium Üzleti Net 30 Mbps internet szolgáltatás	<ul style="list-style-type: none"> • 30 Mbps sebességű szimmetrikus korlátlan Internet hozzáférés • 1 db védett/nem védett publikus fix IPv4 vagy IPv6 IP cím
---	---

Szolgáltatás havi díj	Nettó listaár	Nettó kedvezményes havi díj
Prémium Üzleti Net 30 Mbps internet szolgáltatás	90 000 Ft	72 532 Ft
Nettó havi díj összesen		72 532 Ft

A díjak a mindenkor hatályos áfa összegét nem tartalmazzák.

A szolgáltatás részletes leírását, valamint a szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit az ÁSZF I. sz. melléklete tartalmazza. A kapcsolódó egyéb díjak az ÁSZF I. sz. mellékletében találhatóak. E díjak az előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva. A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

3.2 Az előfizetői hozzáférési pont helye: **2092 Budakeszi, Hrsz. 067/18**

3.3 A díjfizetés módja: **Banki utalás**

Az előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltató elektronikus számlát küldjön a fenti 1. pontban megjelölt e-mail címére: **Igen**

3.4 A számlakibocsátás gyakorisága: havi

A szolgáltató havonta legalább egyszer – illetve az egyedi előfizetői szerződésben más díjfizetési gyakoriság (negyedéves, féléves, éves) választása esetén a választott időszakonként – az esedékes díjakról számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi. A befizetés határideje a számla kiállításától számított 25 nap, mely a számlán feltüntetésre kerül. A számlát a szolgáltató a befizetési határidő előtt legalább 5 nappal köteles az előfizető részére megküldeni. Ha az előfizető a tárgyhónapot követő hónap végéig nem kap számlát, azt írásban be kell jelentenie a szolgáltató ügyfélszolgálatán, az előfizető beazonosíthatóságához szükséges adatokkal.

3.5 A szolgáltató hálózatában alkalmazott forgalom mérés, -irányítás, illetve -menedzselés nincs hatással a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre.

3.6 A szolgáltatás megkezdésének határideje: a szolgáltató legkésőbb az előfizetői szerződés létrejöttétől számított 30 napon belül megkezdi a szolgáltatást.

3.7 A felek megállapodnak abban, hogy a 2015.06.30. dátummal létrejött DataCargo 10 Mbps szerződés jelen szerződés hatálybalépésének napjával megszűnik.

4. Az előfizetői szerződés időtartama

4.1 Az előfizetői szerződés létrejötte: jelen szerződés módosítás az ÁSZF 2.1.4. c) pontja szerint a ráutaló magatartás tanúsításával jön létre. Elsődlegesen de nem kizárólagosan a szerződő felek az előfizető részéről szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak tekintik – amely tevőleges magatartás kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot – azt az esetet, amikor az előfizető a jelen szerződés előfizető által aláírt példányát az előfizető által megadott e-mail címről a szolgáltató által megadott e-mail címre PDF formátumban igazoltan megküldi. Igazolt a megküldés, amennyiben a szolgáltató visszaigazoló e-mailt küld az előfizetőnek.

4.2 Az előfizetői szerződés hatályba lépése: az előfizetői szerződés az előfizetői hozzáférési pont szolgáltató általi telepítésétől és/vagy a szolgáltatás igénybevételének előfizető részére történő lehetővé tételétől lép hatályba

4.3 Az előfizetői szerződés időtartama: az előfizetői szerződés időtartama az előfizetői szerződés hatályba lépésének napjától számított **12 (azaz tizenkettő) hónapos határozott időtartam.**

4.4 Az előfizető nyilatkozik, hogy a szerződés megkötését megelőzően tájékoztatást kapott a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként és szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve.

4.5 Az előfizető az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges saját adatai megadásával elfogadja az ÁSZF-et, beleértve annak mellékleteit. Az Előfizetőt az általa megadott adatok valóságát tekintetében büntetőjogi felelősség terheli.

4.6 Előfizető és szolgáltató megállapodnak abban, hogy a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményeit az ÁSZF 12.5.1 pontjától eltérően alábbiak szerint határozzák meg: amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződés az előfizetőnek felróható okból megszűnik a határozott időtartam lejártá előtt, úgy Előfizető köteles az esedékes havi díjakon túlmenően a határozott időtartamból még hátralévő hónapok után járó havi díjakat egy összegben kötbér jogcímén megfizetni Szolgáltató kötbér értesítő levele alapján. Előfizető nyilatkozik, hogy jelen pont ÁSZF 12.5.1 pontjától való eltérését elfogadja.

4.7 Határozott idejű szerződés esetén a határozott időtartam lejártát követően az előfizetői szerződés határozatlan időtartamúvá válik, mely során szolgáltató jogosult a jelen szerződésben meghatározott listaárat alkalmazni a határozott idő alatt érvényes kedvezményes díj helyett. Előfizető nyilatkozik, hogy jelen pont Eht. 134. (14) pontjától való eltérését elfogadja.

4.8 A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának az ÁSZF-ben meghatározott esetei: a szolgáltató jogosult a határozott idejű szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az előfizető ellen jogerősen felszámolási eljárás, csődeljárás vagy egyéb, az előfizető fizetése képtelenségével kapcsolatos eljárás indul. A szolgáltató az ÁSZF 12.3.2 pontja, míg az előfizető az ÁSZF 12.4.2 pontja szerint jogosult felmondani a határozott idejű szerződést is a másik fél ott meghatározott súlyos szerződésszegéseivel összefüggésben. A felmondás egyéb feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF 12.5.1 pontja tartalmazza.

- 5. Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadása, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje**
- 5.1 Az előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltató a szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatások és további szolgáltatások értékesítése céljából hírlevelet küldjön részére a fenti 1. pontban megadott e-mail címére: **IGEN / NEM** (bármikor módosítható a szolgáltató ügyfélszolgálatán).
- 5.2 Az előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltató az előfizetőre referenciaként hivatkozzon elektronikus és egyéb marketing anyagaiban: **IGEN / NEM**
- 5.3 Az előfizető kijelenti, hogy a jelen szerződés alapján üzleti előfizetőként veszi igénybe a fent megrendelt elektronikus hírközlési szolgáltatásokat. Amennyiben az előfizető a megfelel a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. §-a szerinti kis- és középvállalkozási definíciónak, úgy a jelen szerződés aláírásával – az ÁSZF 11. pontjában meghatározott esetben és időben módosítható módon – kijelenti, hogy a szolgáltatótól tájékoztatást kapott az egyéni és üzleti előfizetői státusszal kapcsolatban, az előnyöket és hátrányokat bemutató módon, és a jelen szerződést az üzleti előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint köti meg.
- 6. Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok**
- 6.1 Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik vagy változik a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést a KSH által az előző naptári évre kimutatott fogyasztói árindexet meg nem haladó, naptári évenként egy alkalommal alkalmazott díjemeléssel összefüggésben.
- 7. A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei**
- 7.1 A szolgáltató és az előfizető közös megegyezéssel bármikor módosíthatja a szerződést.
- 7.2 A szolgáltató az ÁSZF 12.1.2 pontja szerint jogosult az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására.
- 7.3 Az előfizetői szerződés módosítását az előfizető is kezdeményezheti az előfizetői hozzáférési pont változása (áthelyezés, részletes feltételeit az ÁSZF 12.2.1 pontja tartalmazza) vagy az előfizető személyében bekövetkező változás (átírás, részletes feltételeit az ÁSZF 12.2.3 pontja tartalmazza) esetén.
- 8. Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei**
- 8.1 A határozott időtartamon belül az előfizetői szerződést a felek rendes felmondással nem, illetve kizárólag a jelen szerződésben, valamint az ÁSZF-ben meghatározott jogkövetkezmények mellett mondhatják fel. Amennyiben az előfizetői szerződés a határozott időtartam lejártát követően határozatlan időtartamúvá válik, úgy az előfizető az előfizetői szerződést 30 napos felmondási határidővel bármikor, a szolgáltató 60 napos felmondási idővel további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja. Előfizető nyilatkozik, hogy a felmondási idő tekintetében a jelen pont ÁSZF 12.4.1 pontjától való eltérését elfogadja.
- 8.2 A szolgáltató a szerződést az előfizető szerződésszegése esetén (pl. ha az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését vagy ha a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célra használja stb.) 15 napos felmondási idővel mondhatja fel az ÁSZF 12.3.2 pontjában írt részletes szabályok szerint. A szolgáltató – ugyancsak az ÁSZF 12.3.2 pontja szerint – az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel az előfizető díjtartozása esetén, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.
- 9. Panaszok, jogviták kezelése**
- 9.1 Az előfizető a szerződéssel, a szolgáltatással, illetve a szolgáltató által kiállított számlával kapcsolatban bejelentést vagy panaszt tehet a szolgáltató ügyfélszolgálatán. A szolgáltató ügyfélszolgálat a előfizetői bejelentéseket, panaszokat az ÁSZF 6.3 pontjában írtak szerint vizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben az előfizető a bejelentés vagy panasz elintézésével nem ért egyet, a vita jellegétől függően eljárást kezdeményezhet az illetékes hatóságnál (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság), bíróságnál (Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság), vagy egyéb szervnél (Média- és Hírközlési Biztos). Az eljáró szervekkel és az eljárásokkal kapcsolatban részletes tájékoztatás található az ÁSZF 6.6 pontjában.
- 9.2 Az előfizető a szolgáltatás minőségével kapcsolatos panaszát a szolgáltató hibabejelentőjénél jelezheti a 1248 rövid hívószámon, az e-mail címen minden nap 0-24 óra között. A szolgáltató a hibabejelentéseket az ÁSZF-ben (különösen annak 6.2-3 pontjaiban) előírtak szerint vizsgálja és szükség szerint orvosolja. A hibaelhárítási eljárásra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 6.1 pontja határozza meg. A karbantartással kapcsolatos tudnivalókat az ÁSZF 5.1 (a) pontja tartalmazza.



Ügyfélazonosító: 14955

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ÜZLETI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE

net • voip • cloud • wifi

Szerződésszám: 14955/22080

9.3 Az előfizető a szolgáltatás minőségével, illetve egyes, a szolgáltatóra vonatkozó határidők elmulasztásával összefüggésben kötbérre lehet jogosult, melynek mértékét az ÁSZF 7.4 pontja tartalmazza. Az előfizető továbbá kártérítésre lehet jogosult az ÁSZF 7.3 pontja szerint.

10. Szüneteltetés, korlátozás

10.1 A szerződés szüneteltetésének feltételeit az ÁSZF 5.1, míg a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5.2 pontja tartalmazza.

10.2 Az előfizető kijelenti, hogy a jelen szerződés feltételeit megismerte és tudomásul vette. A jelen egyedi előfizetői szerződésben nem szabályozott kérdésekben a szolgáltató üzleti előfizetőkre vonatkozó ÁSZF-jében foglaltak irányadók.

Kelt: Budapest, 2025. 02. 24.

Kelt: BUDAPEST, 2025. 03. 01.

ACE Telecom Kft., szolgáltató
képviselő: Farnosi Attila, Varga Gábor
képviselő tisztsége: ügyvezető

P.H.

az előfizetőt képviselő személy(ek) aláírása
előfizető cégneve: **Fővárosi Vízművek Zrt.**

P.H.



1037 Budapest, Zay ucca 3

Adószám: 12255726-2-41

RB Zrt. 10102103-31234804



SZ 121/009

Fővárosi Vízművek Zrt.

1138 Budapest, Váci út 182.

Bankszámla: 11794008-20510491

Adószám: 10898824-2-44



I. Előfizető adatai

Cégnév:
Székhely:
Számlázási név:
Számlázási cím:
Levelezési név:
Levelezési cím:
Cégjegyzékszám:
Adószám:
Pénzforgalmi számlaszám:
Az előfizető képviselőjére jogosult személy:
Pénzügyi kapcsolattartó neve:
e-mail címe:
telefonszáma:
Elektronikus számla befogadására szolgáló e-mail cím:
Technikai kapcsolattartó neve:
e-mail címe:
telefonszáma:

Fővárosi Vízművek Zrt. („előfizető”)

1138 Budapest, Váci út 182

Fővárosi Vízművek Zrt

1138 Budapest, Váci út 182

Fővárosi Vízművek Zrt

1138 Budapest, Váci út 182

01-10-042451

10898824-2-44

11794008-20510491-00000000

Burány Csaba János

Dokumentum átvétele	
Dátum:	2025 MÁRC 05.
Időpont:	F/11-2566 / 12m / 16-1
Időpont:	F/11-41601 / 2025 / 16-1
	NY.205/034

Előfizető a szerződésben feltüntetett adataiban bekövetkező változásokat köteles írásban bejelenteni szolgáltató részére.

2. Szolgáltató adatai

Név:
Székhely/Levelezési cím:
Cégjegyzékszám:
Adószám:
Pénzforgalmi számlaszám:
Regionális ügyfélszolgálat:
Központi ügyfélszolgálat:
Internetes honlap:
Hibabejelentő elérhetősége:

ACE Telecom Kft. („szolgáltató”)

1037 Budapest, Zay utca 3.

01-09-569352 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)

12255726-2-41

10102103-31234804-00000001

címe: 2600 Vác, Dr. Csányi László krt. 24.

címe: 1037 Budapest, Zay utca 3., telefonszáma: 1248

www.acetelecom.hu

Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) elérhetősége: a szolgáltató honlapján (www.acetelecom.hu), illetve ügyfélszolgálatán.

3. A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás

3.1 A szolgáltatás rövid leírása, a díjsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, a szolgáltatásra vonatkozó díjszabás, nyújtott kedvezmények mértéke:

Prémium Üzleti Net 30 Mbps internet szolgáltatás	<ul style="list-style-type: none"> • 30 Mbps sebességű szimmetrikus korlátlan Internet hozzáférés • 1 db védett/nem védett publikus fix IPv4 vagy IPv6 IP cím
---	---

Szolgáltatás havi díj	Nettó listaár	Nettó kedvezményes havi díj
Prémium Üzleti Net 30 Mbps internet szolgáltatás	90 000 Ft	72 532 Ft
Nettó havi díj összesen		72 532 Ft

A díjak a mindenkor hatályos áfa összegét nem tartalmazzák.

A szolgáltatás részletes leírását, valamint a szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit az ÁSZF I. sz. melléklete tartalmazza. A kapcsolódó egyéb díjak az ÁSZF I. sz. mellékletében találhatóak. E díjak az előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva. A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

3.2 Az előfizetői hozzáférési pont helye: **2092 Budakeszi, Hrsz. 067/18**

3.3 A díjfizetés módja: **Banki utalás**

Az előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltató elektronikus számlát küldjön a fenti I. pontban megjelölt e-mail címére: **Igen**