

# Egyetemes szolgáltatási szerződés

SKO 1019 #02/01

Ügyfél-azonosító:

2200114340

Felhasználási hely kód:

0000058213

vonalkód

A FŐGÁZ Zrt. Földgáz egyetemes  
szolgáltatási üzletszabályzatának  
4/b/1. sz. melléklete

**20 m<sup>3</sup>/h alatti nem lakossági felhasználó**  
éves leolvasás

ÜSZ-7.3-04 v7

## 1.1. Szerződő fél

## 1.1.1. Egyetemes szolgáltató és elosztó adatai

Egyetemes szolgáltató megnevezése: FŐGÁZ Zrt. · Székhelye: 1081. Budapest, II. János Pál pápa tér 20.  
Adószáma: 10897830-2-44 · Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042416 · Statisztikai azonosítója: 10897830-3523-11401  
Bankszámlaszáma: 10700024-02568209-52100008  
Elosztó megnevezése: FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. · Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.

## 1.2. Felhasználó adatai

Megnevezés: Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Adószám: 10898824-2-44  
Cégjegyzékszám: 01-10-042451  
Székhely: 1134 Budapest  
Váci út 23-27  
Statisztikai azonosító: 10898824-3600  
Bankszámlaszám: 11794008-20510491

## 1.3. Fizető adatai (amennyiben nem azonos a felhasználóval)

Megnevezés: Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Adószám: 10898824-2-44  
Cégjegyzékszám: 01-10-042451  
Székhely: 1134 Budapest  
Váci út 23-27  
Statisztikai azonosító: 10898824-3600  
Bankszámlaszám: 11794008-20510491

## 1.4. Levelezési cím

Név: Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Rész  
Cím: 1134 Budapest  
Váci út 23-27

## 1.5. Kapcsolattartó (rendelkezésre jogosult megbízott) a Felhasználó részéről

Amennyiben a felhasználó és / vagy a számlát fizető adataiban változás történik, arról az egyetemes szolgáltatót köteles 15 napon belül tájékoztatni.

**FŐGÁZ**

**2. Felhasználási hely adatai**

Cím: 1044 Budapest

Váci út 102

Mérési pont (POD) azonosító: 39N061191542000L

Használat jogcíme\*:

Elosztói hálózathasználati szerződés kapacitásnyilatkozat száma:\*\*

Rendelkezésre álló kapacitás:

m3/h\*\*

**3. Felhasználás célja\***

háztartási

Az árszabás meghatározása a megjelölt felhasználási célnak megfelelően történik.

**4. Felhasználás oka (felhasználási hely jellege)\***

vegyes (tűzhely és/vagy vízmelegítő és fűtőkészülék)

**5. Az elszámolási és számlázási időszak időtartama, a számlázás módja\***

részszámlázás

**6. Fizetés módja\***

egyedi átutalás

A felhasználó és a fizető a számla kifizetéséért egyetemlegesen kötelezett.

Amennyiben az éves elszámoló számla kibocsátását követően a felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, úgy a Szolgáltató:

- a) 1 000,-Ft-ot meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában elszámolja,
- b) 1 000,-Ft-ot meghaladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget

az elszámoló számla kibocsátását követő 8 napon belül a felhasználó részére megfizeti

**7. A szerződés tárgya, a szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja, ár**

A 2. pontban meghatározott felhasználási helyen a felhasználó számára egyetemes földgázszolgáltatás nyújtása díj ellenében történik a jelen szerződés, valamint az Általános Szerződési Feltételek szerint. A FŐGÁZ Zrt. által nyújtott egyetemes szolgáltatás árát, az árkalkalmazási feltételeket, valamint az árszabályozás kereteit a Magyar Energia Hivatal javaslata alapján a miniszter rendeletben állapítja meg. A szolgáltatás szerződés megkötésekor érvényes nettó ára: 2,957 FVMJ (a 3. pont szerinti, felhasználás céljának figyelembe vételével) naptári évi 41040 MJ-ig.

**8. A szerződés hatálya**

A szerződés év hónap napján lép hatályba, és határozatlan időre szól.

A szerződés hatálybalépésének feltétele a felhasználási hely elosztóhálózathoz való csatlakozása, valamint az, hogy a felhasználó érvényes elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkezzen.

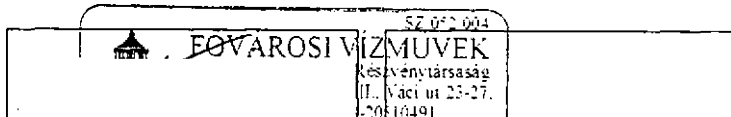
A szerződő felek által korábban kötött közüzemi/egyetemes szolgáltatási szerződés a jelen szerződés hatálybalépésével egyidejűleg megszűnik. A FŐGÁZ Zrt. Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek a jelen szerződés 1. sz. mellékleteként annak elválaszthatatlan részét képezi. A felhasználó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek egy példányát átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja. A FŐGÁZ Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételeket megváltoztassa. A változásról a felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja. A felhasználó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a FŐGÁZ Zrt. által szerződösszegés esetén alkalmazott kötbérekre vonatkozó, a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező okiratot átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja. Jelen szerződés alapján a felhasználó részére a rendszerirányítási, földgázszállítási, -tárolási és -elosztási szolgáltatásokat biztosítottak kell tekinteni, ezt a felhasználó tudomásul veszi, és a jelen egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával megbizta a FŐGÁZ Zrt.-t azzal, hogy a rendszerüzemeltetőkkel szükséges szerződéseket megkösse. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletek, a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok irányadók. A felhasználó büntető és polgári jogi felelőssége tudatában jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződésben általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

**9. Egyetemes Szolgáltató megbízása**

Jelen szerződés aláírásával a felhasználó megbizta az egyetemes szolgáltatót, hogy a felhasználó képviselőjében teljes jogkörrel eljárjon a területileg illetékes elosztói engedélyesnél az elosztóhálózat-használati és hálózatsatlakozási szerződések megkötésekor. Az egyetemes szolgáltató jelen szerződés aláírásával a megbízást elfogadja. Az egyetemes szolgáltató megbízottként történő eljárása ingyenes a felhasználó számára. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyetemes szolgáltató a megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személyt igénybe venni.

Budapest, 2013 év 03 hónap 09 nap

Nyomtatás dátuma: 2013 év 03 hónap 07 nap



Felhasználó aláírása  
Telefon 465-2400

Fizető aláírása  
(ha a Felhasználótól eltérő személy)

Akos Judit  
osztályvezető

FOGAZ Zrt.

Erős Andrea  
értékesítési vezető

Melléklet: Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek - Ügyfélszolgálat elérhetősége - Alkalmazott kötbérek

\* A megfelelőt kérjük „X”-szel jelölni.

\*\*A FŐGÁZ Zrt. tölti ki.

# Elosztóhálózat-használati szerződés

SKO 1019 792/01

Ügyfél-azonosító:  
2200114340

Felhasználási hely kód:  
0000058213

vonalkód

Amely létrejött egyrészről a FÖGÁZ Földgázelosztási Kft.

(székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., Cg. szám: 01-09-878954; adóig. szám: 13899893-2-44)  
mint földgázelosztási működési engedélyes, a továbbiakban Földgázelosztó, másrészről a

Cégnév: Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársas  
Székhely: Budapest  
Váci út 23-27

Cégjegyzékszám: 01-10-042451  
Adóig. szám: 10898824-2-44  
Bankszámlaszám: 11794008-20510491

Levelezési cím:

mint felhasználó, a továbbiakban Felhasználó, (továbbiakban együttesen Felek) között alulírott időben és helyen  
az alábbi feltételek mellett:

Felhasználási hely címe: 1044 Budapest  
Váci út 102  
POD-azonosító: 39N061191542000L  
Gázátadó állomás: BUDAPEST  
Felhasználói profil:

A felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés(ek) névleges összkapacitása: 16 m<sup>3</sup>/h

1. A Földgázelosztó a jelen szerződés alapján vállalja a mindenkor hatályos jogszabályokban, a Földgázelosztó Földgázelosztási Üzletszabályzatában (a továbbiakban: Üzletszabályzat), valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban (a továbbiakban: ÜKSZ) rögzített elosztóhálózat-használati alapszolgáltatások biztosítását a Felhasználó részére.

2. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy Szerződés hatályba lépésétől kezdődően a földgázt szabályosan vételezi, a rendszerhasználati díjakat és esetleges egyéb, a Földgázelosztóval szemben felmerülő fizetési kötelezettségeit megfizeti, betartja a Szerződés, a földgázellátásra vonatkozó jogszabályok és szabályzatok rá vonatkozó előírásait, valamint biztosítja a fogyasztásmérő berendezések leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének, valamint a felhasználói berendezés ellenőrzésének feltételeit.

A fenti kötelezettségek bármelyikének megszegése a Felhasználó szerződésszegésének minősül abban az esetben is, ha a Felhasználó Szerződését a Kereskedő kezeli. A Felhasználó a szerződésszegéséért az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti felelősséggel tartozik a Földgázelosztó felé.

Ha a Felhasználót földgázkereskedő vagy egyetemes szolgáltató (a továbbiakban együttesen: Kereskedő) látja el, a Felhasználó az egyetemes szolgáltatási vagy földgáz-kereskedelmi szerződésben (a továbbiakban együttesen: földgáz-kereskedelmi szerződés) a szerződés időtartamára, saját fogyasztása és a Kereskedő által a Felhasználó ellátására lekötött kapacitás mértékéig köteles a rendszerhasználat jogát a Kereskedő részére átengedni. Ebben az esetben a rendszerhasználati díj fizetési kötelezettség a Kereskedőt terheli. A rendszerhasználati jog Kereskedő részére történő átengedése nem érinti a rendszerhasználathoz nem kapcsolódó felhasználói jogokat és kötelezettségeket, így különösen a felhasználási helyen történő földgáz vételezéssel és a gázméréssel kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket.

Amennyiben a Felhasználó saját fogyasztása mértékéig maga köt a Földgázelosztóval kapacitáslekötési szerződést, úgy a Földgázelosztóval szemben felmerülő minden fizetési kötelezettség a Felhasználót terheli.

3. A fogyasztásmérő berendezés(ek) a Földgázelosztó tulajdonát képezi(k). A fogyasztásmérő berendezés adatait (mérőtípus, gyártási szám, stb.), valamint a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét(ek), illetve egyéb jogi zár(ak) adatait a fogyasztásmérő berendezés felszerelése során a helyszínen kiállított adatlap tartalmazza. Mérőcsere, illetve új fogyasztásmérő berendezés felszerelése esetén ezen adatok a helyszínen kiállított adatlap adataira módosulnak, vagy azzal kiegészülnek.

4. A Felhasználó a jelen Szerződés hatályba lépésétől kezdődően folyamatosan köteles a Szerződésből eredő fizetési kötelezettségeinek teljesítésére.

5. Jelen Szerződés a Felek aláírásával jön létre és - eltérő megállapodás hiányában – akkor lép hatályba, amikor a Felhasználó által aláírt Szerződést a Földgázelosztó kézhez vette. A Szerződést a Felek határozatlan időtartamra kötik.

6. A Felek jogviszonyát szabályozó egyéb rendelkezéseket a jelen szerződés és az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képező általános szerződési feltételek, az Üzletszabályzat és a mindenkor hatályos jogszabályok tartalmazzák. Az Üzletszabályzat hozzáférhető a társaság honlapján ([www.foldgazelosztas.hu](http://www.foldgazelosztas.hu)) és az ügyfélszolgálati irodán.

7. Az alább felsorolt mellékletek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, a Szerződés csak ezekkel együtt érvényes és értelmezendő.

1. sz. melléklet: Általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF)

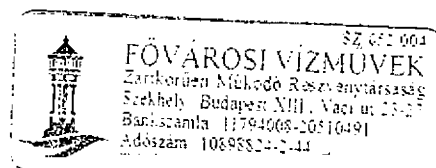
2. sz. melléklet: Kötébtábla

A mellékletek tartalma, valamint a Szerződés tartalma között mutatkozó esetleges ellentmondás esetén a Szerződés rendelkezései irányadók. Felhasználó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a mellékletek egy példányát átvette, azok tartamát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

8. A Földgázelosztó fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et és a kötébtáblát megváltoztassa. Az ÁSZF módosításáról a Földgázelosztó az Üzletszabályzatban rögzítettek szerint tájékoztatja a Felhasználót.

9. A jelen Szerződést a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2013. év 05. hónap 03. nap



FÖGÁZ Földgázelosztási Kft.

Felhasználó

# Ajánlatkérés földgáz egyetemes szolgáltatás igénybevételére

FŐGÁZ Zrt. Földgáz egyetemes szolgáltatási üzletszabályzat – 4. sz. függelék

Ügyfél-azonosító:  
2200114340

Felhasználási hely kód:  
0000058213

vonalkód

ÜSZ-7.3-02 v0

Alulírott Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársas ezúton bejelentem, hogy a FŐGÁZ Zrt.-től a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. Törvény (GET) szerint földgáz egyetemes szolgáltatást kívánok igénybe venni. Kérem a FŐGÁZ Zrt.-t, hogy részemre az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó jogviszony lényeges elemeiről szíveskedjék tájékoztatást adni, és ennek részeként az egyetemes szolgáltatásra szerződéskötési ajánlatot tenni.

A jelen ajánlatkérés aláírásával nyilatkozom arról, hogy kezdeményezem az elosztói csatlakozási és az elosztóhálózat-használati szerződés egyetemes szolgáltató, mint megbízott által történő kezelését. Tudomásul veszem, hogy a FŐGÁZ Zrt. írásbeli megbízásom alapján az ajánlatkérés, az ajánlatadás, az elosztói csatlakozási szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésével kapcsolatos ügyintézés során eljár nevében a földgázelosztónál. Hozzájárulok ahhoz, hogy az elosztói csatlakozási szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés megkötéséhez szükséges személyes adataimat a FŐGÁZ Zrt. az illetékes földgázelosztó részére ebből a célból átadja.

## 1. Az ajánlatkérő adatai

### 1.a) Ajánlatkérő adatai (természetes személy)

#### Felhasználó

#### Fizető

### 1.b) Ajánlatkérő adatai (nem természetes személy)

#### Felhasználó

Szervezet (cég) neve: Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársas  
Székhely cím: 1134 Budapest Váci út 23-27  
Levelezési cím: 1134 Budapest Váci út 23-27  
Adószám: 10898824-2-44  
Céggjegyzékszám: 01-10-042451  
Statisztikai azonosító: 10898824-  
Bankszámlaszám: 11794008-20510491

#### Fizető

Szervezet (cég) neve: Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársas  
Székhely cím: 1134 Budapest Váci út 23-27  
Levelezési cím: 1134 Budapest Váci út 23-27  
Adószám: 10898824-2-44  
Céggjegyzékszám: 01-10-042451  
Statisztikai azonosító: 10898824-  
Bankszámlaszám: 11794008-20510491

## 2. A számlakiegyenlítés (fizetés) módja

Egyedi átutalás

## 3. Ajánlatkérés jogcíme

## 4. Felhasználási hely adatai

1044 Budapest  
Váci út 102

## 5. Felhasználás célja

Háztartási

## 6. Várható éves felhasználás

32213 m<sup>3</sup>

## 7. A gázszolgáltatás igényelt kezdeti időpontja

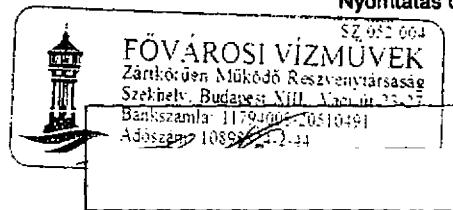
év                      hónap                      nap

Az ajánlatkérő tudomásul veszi, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződéskötéshez köteles bemutatni az alábbi okiratokat\*\*:

- természetes személy felhasználó (fizető) esetén a felhasználó személyazonosságát igazoló okirat (személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély),
- nem természetes személy felhasználó esetén a felhasználó bejegyzését (létezését) igazoló okirat (cégbivonat, bírósági bejegyzési okirat, stb) és a nem természetes személy részéről eljáró képviselő aláírási címpéldánya,
- meghatalmazott eljárása esetén szabályszerű meghatalmazás,
- felhasználóváltozás esetén gázmérő átadás-átvételi nyilatkozat\*\*\* vagy a gázmérőállást is tartalmazó birtokbaadási jegyzőkönyv.

Budapest, 2013 év 05 hónap 09 nap

Nyomtatás dátuma: 2013 év 03 hónap 07 nap



Felhasználó aláírása

Fizető aláírása

## Tájékoztatás

\* A név, születési hely és idő, az anyja neve, valamint a lakcím adatok megadása a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 36. §(1) bek. a.) pontja és 125. §(1) bekezdése alapján kötelező, a további személyes adatok megadása önkéntes.

Az ajánlatkérő (fizető) a jelen Ajánlatkérés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az Ajánlatkérésben általa önkéntesen megadott, továbbá a szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az egyetemes szolgáltató tudomására jutó személyes adatait, az egyetemes szolgáltató és/vagy megbízottja a szerződés teljesítése céljából, a szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt a GET és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje. Az ajánlatkérő hozzájárul, hogy az itt említett adatait az egyetemes szolgáltató megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

Az ajánlatkérő az Ajánlatkérés megtételével hozzájárul az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatainak a földgázelosztó részére történő átadásához.

\*\*A személyazonosságot igazoló okirat (személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély) alapján az egyetemes szolgáltató ellenőrzi, hogy az ajánlatkérő rendelkezik-e szerződéskötési jogosultsággal.

Abban az esetben, ha felhasználóváltozás esetén a gázmérő átadás-átvételi nyilatkozat vagy birtokbaadási jegyzőkönyv nem áll rendelkezésre, a felhasználó az ingatlan használatának jogcímét és egyetemes szolgáltatási szerződéskötési jogosultságát az alábbi okiratokkal is igazolhatja:

- 30 napnál nem régebbi tulajdonlap-másolat, vagy az ingatlanra vonatkozó adásvételi szerződés,
- a korábbi felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozott felhasználó halotti anyakönyvi kivonata és a hagyatékátadó végzés,
- haszonélvezeti jog esetén 30 napnál nem régebbi tulajdonlap-másolat, vagy a haszonélvezeti jogra vonatkozó okirat,
- bérletváltás esetén bérleti szerződés és a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata,
- önkormányzati tulajdonú ingatlan esetében az önkormányzat kiutaló határozata.

A fenti okiratokból az átiráshoz nem szükséges adatok (pl. ingatlan vételára, stb.) a felhasználó által kitakarhatók.

\*\*\*Minta mellékelten csatolva

# FŐGÁZ

4/b/2. sz. melléklet

**FŐVÁROSI GÁZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ  
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**20 m<sup>3</sup>/h KAPACITÁST MEG NEM HALADÓ  
NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE**

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Fővárosi Gázművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: FŐGÁZ Zrt. vagy egyetemes szolgáltató) és a felhasználó (a továbbiakban együttesen: felek) között létrejött földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan 1. számú mellékleteként a felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szerződés kizárólag az ugyanazon felhasználási helyre a területileg illetékes elosztóval megkötött hatályos elosztói csatlakozási szerződéssel és elosztóhálózat-használati szerződéssel együtt jogosult földgáz vételére.

### 1 A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI, MINŐSÉGI SZÍNVONALA

#### 1.1 A felhasználási hely, a teljesítés helye és csatlakozási pont meghatározása

A felhasználási hely az az ingatlan, ahol a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van.

A szolgáltatás teljesítési helye a fogyasztási helyen a csatlakozási pont, ami a felhasználónál felszerelt gázmérő kilépő csukója. A felhasználási hely és a csatlakozási pont a Szerződésben kerül pontosításra. A csatlakozási pont helye az elosztói csatlakozási szerződésben kerül rögzítésre.

#### 1.2 Az elosztó és fogyasztói rendszer határa

Az elosztó- és csatlakozó vezetékek tekintetében az elosztó és a fogyasztói rendszer határa az ingatlan telekhatára.

#### 1.3 A vételezhető maximális gázteljesítmény

A megfizetett csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás ellenében vételezhető maximális gázteljesítményt a felek a Szerződésben, illetve a felhasználó és a területileg illetékes elosztó az elosztói csatlakozási szerződésben és az elosztóhálózat-használati szerződésben rögzítik.

#### 1.4 A szolgáltatók minőségi színvonala, a szolgáltatott gáz minősége

##### 1.4.1 A FŐGÁZ Zrt. által a felhasználó részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648/2000. szabványban a 2/H gázcsoportra előírt minőségi követelményeknek.

A földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adatok:	Relatív sűrűség:	0,55 – 0,75
	Fűtőérték:	34 MJ/m <sup>3</sup> ± 5%

##### 1.4.2 A FŐGÁZ Zrt. a földgázt szagosítva adja át a felhasználónak, az MSZ 09-740011/84. sz. szabvány előírásainak megfelelően.

##### 1.4.3 Az egyetemes szolgáltatás minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalát a Magyar Energia Hivatal határozata tartalmazza. A határozat előírja az egyetemes szolgáltató számára az egyes tevékenységekhez kapcsolódó mutatókat.

#### 1.5 A megfelelő minőségi színvonalától eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezménye

A színvonalmutatókat és azok tárgyevre vonatkozó értékét a nem teljesítés esetén alkalmazandó szankciókat a Magyar Energia Hivatal határozattal állapítja meg.

Amennyiben az egyetemes szolgáltató az előírt színvonalmutatói neki felróható okból nem tartotta be, a felhasználó részére kötbér fizetendő, a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

## 2 A SZERZŐDÉS, VALAMINT AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES FELTÉTELEI

### 2.1. Az egyetemes szolgáltató szolgáltatásai, jogai és kötelezettségei

#### 2.1.1 A felhasználó földgázellátásának biztosítása

A Szerződés alapján az egyetemes szolgáltató biztosítja a jogszabályban meghatározott típusú termékcsoportok és árszabások alapján történő földgázellátást.

A felhasználóval megkötött Szerződés alapján a FŐGÁZ Zrt. egyetemes szolgáltató köteles a Szerződésben meghatározott időponttól kezdődően az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak folyamatosan földgázt értékesíteni.

Az egyetemes szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználó igénye szerinti földgázmennyiség általa beszerzésre kerüljön, az a felhasználó rendelkezésére álljon, annak elszámolása a Szerződés szerinti időszakonként elszámolásra kerüljön, köteles továbbá a földgázigény kielégítéséhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások biztosítására.

Az egyetemes szolgáltatás során az egyetemes szolgáltató a gázellátáshoz szükséges földgázbeszerzést, földgázátvitelt, földgázszállítás, földgázelosztást és egyetemes szolgáltatást biztosítja az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó részére.

#### Az ellátási kötelezettség korlátai

Az egyetemes szolgáltató földgázellátási kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg

- a FŐGÁZ Zrt. hatáskörén kívül eső, elháríthatatlan akadály, vis major
- az elosztórendszeren a területileg illetékes elosztó, vagy a csatlakozóvezetékben vagy a felhasználói berendezésben a felhasználó vagy megbízottja által végzett munka
- a felhasználó Szerződésbe vagy más szerződésbe ütköző magatartása illetve tevékenysége,
- a felhasználót érintő korlátozás,
- a szolgáltatás bármilyen egyéb okból történő megszerző megtagadása

a szolgáltatás ideiglenes szüneteléséhez, felfüggesztéséhez vagy megtagadásához, a felhasználó kikapcsolásához nem vezet.

#### b./ **A felhasználói panasz benyújtásának, ügyintézésének rendje, valamint a benyújtás és az ügyintézés módja, eljárás a felhasználókkal szembeni jogsértések esetén**

A felhasználó jogosult a szolgáltatás bármely feltételével kapcsolatban írásban, személyesen szóban, elektronikus úton, telefonon észrevételeket tenni. A felhasználói reklamációkat, panaszügyeket az egyetemes szolgáltató köteles kivizsgálni. A FŐGÁZ Zrt. az írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át és a felhasználó valamennyi beadványát az elévülési idő végéig, visszakereshetően megőrzi. A FŐGÁZ Zrt. az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel, vagy méréssel kapcsolatos ügyben a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót.

Az elektronikus úton benyújtott panaszokra elektronikus levélben történik a válaszadás.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információkat nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a FŐGÁZ Zrt. mellőzheti.

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre vonatkozó rendelkezések felhasználóval szembeni megsértése esetén a Hivatal jár el.

Az engedélyesnek a felhasználó által nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által az illetékes hatósághoz benyújtott kérelmének (panaszának) a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező neve, elérhetősége (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcíme), az érintett felhasználási hely címe,
- a beadvány tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszelevélét, az engedélyeshez benyújtott panasz ítvételi igazolása, telefonon történő ügyintézés esetén az engedélyes által adott egyedi ügyszám, postai úton benyújtott panasz esetén a feladás igazolását szolgáló dokumentum,
- a kért intézkedés megjelölése,
- a kérelmező aláírása.

A panaszkezelés rendjének további szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

#### c./ **A területileg illetékes elosztó, vagy megbízottja fogyasztásmérő berendezés leolvasási, mérő, nyomásshabályozó, gázellátó rendszer ellenőrzési jogosultsága, hitelesítési, karbantartási, felújítási és javítási kötelezettsége**

#### ca./ **A földgáz mérésére alkalmas, a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott mérőteljesítményű és típusú fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer, a számítómű és a távadó eltérő megállapodás hiányában a földgázelosztó tulajdonát képezi. Eltérő megállapodás hiányában a földgázelosztó gondoskodik azok felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról, a fogyasztásmérő berendezés időszakos hitelesítéséről.**

A fogyasztói nyomásshabályozóra vonatkozó műszaki követelményeket a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. Átalánydíjas Szerződéssel rendelkező felhasználónál gázmérő nem kerül felszerelésre.

A területileg illetékes elosztó vagy megbízottja jogosult a gázellátó rendszer, a fogyasztásmérő berendezés és a nyomásshabályozó ellenőrzésére a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

A fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása, biztosítása és fenntartása a felhasználó kötelezettsége saját költségén. Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé válik.

#### cb./ **Az elosztó a szolgáltatást a gázelosztó vezeték karbantartása, átalakítása, felújítása, hibaelhárítása, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén – más műszaki megoldás hiányában – szüneteltetheti.**

#### cc./ **Az elosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles. A veszélyhelyzet megszüntetése a vezeték üzemben tartóját, költségei a veszélyhelyzet elhárítását terhelik.**

A FŐGÁZ Zrt. szolgáltatási területéhez tartozó valamennyi elosztói engedélyes üzletszabályzatának elérhetőségét a honlapján közlésezi.

**d./ A gázzszűnettel járó munkálatok esetén a szüneteltetés rendjének közzététele**

A szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a területileg illetékes elosztó az Üzletszabályzatában foglaltak szerint a helyileg szokásos módon a felhasználók tudomására hozza. Gázömlés, üzemi zavar esetén a szolgáltatás előzetes bejelentés nélkül is szüneteltethető, de az érintett felhasználókat a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni kell. Ha a karbantartás időpontjában változás történne, az érintett felhasználókat az elosztó a fentiek szerint tájékoztatja. A szolgáltatás jogszerű szüneteltetése esetén az engedélyeseket kártérítési vagy szerződésszegés miatti egyéb felelősség nem terheli.

**2.2 A felhasználó kötelezettségei**

**a.) A FŐGÁZ Zrt.-vel megkötött Szerződés alapján a felhasználó alapvető szerződéses kötelezettsége, hogy a Szerződésben meghatározott időponttól a részére értékesített földgáz ellenértékét rendszeresen megfizesse a FŐGÁZ Zrt. részére. A felhasználó a földgázfogyasztásának megfelelő, a felhasználási helyre kötött Szerződésben, illetve a jogszabályokban meghatározott díjat köteles fizetni.**

**b./ A felszerelt gázmérő és nyomásszabályzó állagmegóvása**

Az elosztó tulajdonában lévő gázmérő állagmegóvásiért, a szolgáltatói jogi zár és a hatósági plomba meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a felhasználót terheli a felelősség.

A gázmérő sértülését, a számláló szerkezet meghibásodását, valamint a szolgáltatói jogi zár és/vagy a hatósági plomba sértülését a felhasználó telefonon azonnal, majd írásban 24 órán belül köteles az elosztó felé bejelenteni.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet az egyetemes szolgáltatónak, vagy az elosztónak haladéktalanul bejelenteni.

Helyileg belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a veszély elhárítása érdekében a felhasználó köteles a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bkapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni, és a területileg illetékes elosztó ügyeleti szolgálatának bejelenteni.

**Üzemeltetési előírások**

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosnak köteles. Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről. A felhasználó köteles a gáz csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálatáról szóló jogszabály előírásai szerinti rendszerességgel elvégeztetni a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatát.

**c./ Mérőolvasás és ellenőrzés**

A felhasználó köteles az elszámolás alapját képező mérőberendezés leolvasásának, ellenőrzésének, az elosztó tulajdonában lévő gázmérő cseréjének, illetve javításának lehetőségét az elosztó, vagy az elosztó képviselőjének megjelenésekor, illetve előre egyeztetett időpontban biztosítani.

A felhasználó köteles az elosztó előzetes értesítése alapján lehetővé tenni az elosztó vagy megbízottjainak bejutását a csatlakozó vezeték, felhasználói berendezés és gázmérő karbantartás, javítás céljából az azok elhelyezését biztosító helyiségekbe, területekre. Ha a felhasználó a gázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, az elosztó a felhasználási helyre való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a szolgáltatási a felhasználási helyen kívüli beavatkozással megszüntetheti.

**d./ Változás a felek személyében (felhasználó-változás), a szolgáltató igénybevételeivel való felhagyás**

Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételeivel felhagy, úgy azt köteles 15 napon belül az őt ellátó földgázelosztónak és az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni. A felhasználó személyében történt változás az Üzletszabályzatban meghatározott eljárást követően a Szerződés megszűnését eredményezi a régi felhasználóval.

Amennyiben a régi felhasználó elköltözésével egyidejűleg új felhasználó kívánja a felhasználási helyen a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatását igénybe venni (átírás történik) a felhasználó-változást – az Üzletszabályzat szerinti ajánlatkérésrel egyidejűleg - bejelentheti az új (beköltöző) felhasználó is, vagy a régi (kiköltöző) felhasználó közösen.

A felhasználó-változás bejelentéséhez szükséges, az Üzletszabályzat 4. számú függeléké szerinti formanyomtatvány rendelkezésre áll a FŐGÁZ Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban, illetve elektronikus formátumban letölthető a társaság honlapjáról.

A felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásával egyidejűleg az elosztóhálózat-használati szerződését is köteles megszüntetni. Amennyiben az egyetemes szolgáltató a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését megbízottként kezeli, úgy az elosztóhálózat-használati szerződés megszüntetésére a felhasználó az egyetemes szolgáltatónak köteles megbízást adni. E rendelkezéseket nem kell alkalmazni, ha az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondására kereskedőváltás miatt kerül sor.

Ha a kiköltöző felhasználó a fentiek szerint csak a FŐGÁZ Zrt.-nél tesz bejelentést, a FŐGÁZ Zrt. értesíti a területileg illetékes elosztót a felhasználó bejelentéséről. A felhasználó-változás vagy a szolgáltatás igénybevételeivel való felhagyás miatt az elosztó által a felhasználási helyen lefolytatandó helyszíni ellenőrzés részletes szabályait a jogszabály (GESZ) és területileg illetékes elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Ha a felhasználó a felhasználási helyről történő elköltözését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételeivel történő felhagyást az egyetemes szolgáltatónak nem jelenti be, és a Szerződést nem szünteti meg, a Szerződés továbbra is hatályos marad, és az abból eredő felhasználói kötelezettségek teljes körűen a felhasználót terhelik. Így a felhasználói bejelentés elmulasztása esetén

a Szerződés alapján a bejelentésre kötelezett, kikötőző felhasználó felel különösen a felhasználási helyen történő fogyasztás és a rendszerhasználat díjának megfizetéséért és a szerződészséges jogkövetkezményeikéért mindaddig, amíg a bejelentés, a Szerződés megszüntetése meg nem történik.

Ha a felhasználó más személyt biz meg azzal, hogy az ügyintézés során a képviselőlemben eljárjon, ehhez cégszerűen aláírt meghatalmazásra van szükség. A gázmérő átírása és az új felhasználóval Szerződés megkötése kérhető személyesen és írásban a szükséges dokumentumok bemutatásával és/vagy postai úton történő megküldésével. Az átírás feltételeinek teljesülése esetén kerülhet sor a Szerződés megkötésére és a felhasználó-változás átvezetésére a számlázási és nyilvántartási rendszerekben.

A FŐGÁZ Zrt. és a felhasználási helyről kikötőző, illetve a felhasználási helyen az egyetemes szolgáltatás igénybevételével felhagyó, továbbá a szolgáltatót váltó felhasználó a Szerződés megszűnésével a Szerződés megszűnésének napjára kötelesek teljes körűen elszámolni. A felhasználó köteles a még meg nem fizelt tartozásait megfizetni.

**A felhasználó változás esetén alkalmazott eljárás további, részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.**

#### **c./ A szolgáltatás szüneteltetése a felhasználó kezdeményezése esetén**

A felhasználó a területileg illetékes földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. Ennek részletes szabályait a jogszabály (GeszZ) és a területileg illetékes elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

### **3 A SZOLGÁLTATÁS DÍJA, AZ ÁRAK, DÍJAK MEGHATÁROZÁSÁNAK MÓDJA, ALKALMAZÁSUK FELTÉTELEI**

3.1 Az egyetemes szolgáltató a felhasználó által vételezett gáz mennyiség alapján számított hőmennyiség ellenértékét az Üzletszabályzatban foglaltak szerint számolja el. A felhasználó a szolgáltatott földgázért gázdíjat és alapdíjat fizet. Az egyetemes szolgáltatás ára tartalmazza a rendszerhasználati díjakat. Az egyetemes szolgáltatás ára nem tartalmazza a GÉF 138/A. §-a szerinti pénzeszköz, az általános forgalmi adó, valamint az energiadó összegét. Az érvényes árakra, díjakra vonatkozó tájékoztatást a FŐGÁZ Zrt. honlapján és a telefones ügyfélszolgálaton keresztül adja meg.

3.2 Az alapdíjat hőközi felhasználóváltozás esetén a korábbi felhasználó, hó elsejével történő felhasználó változás esetén az új felhasználó köteles megfizetni.

3.3 A felhasználó a felhasználási helyen felszerelt gázmérő névleges teljesítménye alapján a szolgáltatás rendelkezésre állásáért felhasználási helyenként alapdíjat fizet. Ha a felhasználó egy felhasználási helyen több gázmérő található, az adott árszabáson belüli szabályokat a gázmérők névleges teljesítményének összege alapján kell alkalmazni. Az alapdíj gázévre vonatkozik és havi rendszerességgel, az éves díj 1/12-ének megfelelő összegek formájában kell megfizetni.

Amennyiben a fogyasztás mértéke, vagy a felhasználóval történt megállapodás miatt részszámla nem készül, az alapdíj a végszámlán kerül kiszámlázásra.

3.4 Gázmérő nélküli, ún. általánydíjas fogyasztók alapdíjat nem fizetnek.

3.5 Az alapdíjas felhasználónak az alapdíjat akkor is meg kell fizetnie, ha a szolgáltatást nem veszi igénybe (a felhasználó földgáz: ténylegesen nem vételez).

3.6 A választható fizetési és elszámolási módokat az Üzletszabályzat tartalmazza. A fizetés és elszámolás módjára, az ezek közötti váltás módjára, feltételeire, az aktuális igénybe vett kedvezményekre és az igénybevételei feltételére vonatkozó részletes tájékoztatást az egyetemes szolgáltató honlapján és eseti, számla melletti tájékoztató anyagokban ad tájékoztatást.

3.7 Az egyetemes szolgáltatás árát, az árkalkulációs feltételeket, valamint az árszabályozás kereteit a Hivatal javaslata alapján a miniszter rendeletben állapítja meg.

3.8 A FŐGÁZ Zrt. kijelenti, hogy az általa a Szerződés alapján teljesített szolgáltatás a rendszerhasználati díjak (kapacitás lekötési díjak, stb.) vonatkozásában közvetített szolgáltatást tartalmaz.

### **4 AZ ELSZÁMOLÁS RENDJE**

#### **4.1 Mennyiség- és minőségmérés**

4.1.1 A szolgáltatott földgáz mennyiségének mérése és kiértékelése a mérésügyi törvény és az érvényes szabványok figyelembevételével történik. Az elosztói engedélyes által biztosított mérőberendezések - a gázmérő, távadó, átszámító egységek - kielégítik a hatályos jogszabályok és szabványok előírásait.

4.1.2 A felhasználó a területileg illetékes elosztótól bármikor kérheti az elosztó mérőberendezésének, illetve a gázmérő tartozékainak mérés-technikai ellenőrzését. Ha a rendkívüli bevizsgálás során a mérési pontosság eltérése nem haladja meg a megengedett értéket, akkor a bevizsgálás költségei a felhasználót terhelik.

#### **4.2 A fogyasztás elszámolása**

4.2.1 A díjtételeket a jogszabályokban az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint kell megfizetni a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározott alapszolgáltatások ellenértékéért. Az egyetemes szolgáltatás díjtétele a rendszerhasználati díjakat is tartalmazza.

A minőségi és mennyiségi meghatározás 288,15 K termodinamikai hőmérsékletű és 101,325 kPa abszolút nyomású földgázra (gáz-technikai normál állapot) vonatkozik.

4.2.2 A mennyiségi elszámolás alapja a mérési helyen az elszámolási időszakra vonatkozóan  $\text{g m}^{-3}$ -re átszámított átadott-átvett földgáz-mennyiség és az elszámolási időszakra a két tizedes-jegy pontosságú napi súlyozott átlag fűtőérték adatok szorzatával képzett energiamentiség, MJ-ban kifejezve. Az átszámítás szabályait az elosztó Üzletszabályzata tartalmazza.

4.2.3 Az elszámolási időszakra az egyetemes szolgáltató által a felhasználónak értékesített földgáz mennyiségét az egyetemes szolgáltató a felhasználási hely mérésére szolgáló gázmérő földgázelosztó általi leolvasásából (adat rögzítéséből) vagy a felhasználó saját közlése alapján (ennek elmulasztása esetén becsléssel) állapítja meg.

Az elszámolás alapja a szolgáltatott gáz fűtőértéke, valamint a gázmérőn leolvasott érték, amelyet a földgázelosztó gáztechnikai normál  $\text{m}^3$ -re számít át. A gáztechnikai normál  $\text{m}^3$ -re átszámítás szabályait az Üzletszabályzat 3. sz. melléklete tartalmazza.

A földgázfogyasztás elszámolása évente, a mindenkor az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik. Erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik a leolvasási időszakkal.

#### 4.3 Elszámolás hibás, nem hiteles mérés esetén

Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Ha a felhasználónál felszerelt mérőberendezés nem, vagy nem megfelelően mér, a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gázmérő felszerelésnek időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- a felek a hibás mérés időszakáról az előző pontban frott eset kivételével közös becslés alkalmazásával megállapodhatnak,
- ha a meghibásodás időpontja teljes bizonyossággal nem állapítható meg, felek megállapodásának hiányában a hibás mérés időtartamát legfeljebb egy évben kell meghatározni,

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a gázmérő mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolásokat (elszámolásokat). Ha a mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium a gázmérő hibaszázalékát nem tudja megállapítani, vagy a gázmérő nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatainak és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatainak átlagát alapul véve kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérést követő időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a fogyasztó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik meg.

A FŐGÁZ Zrt. minden esetben törekszik arra, hogy a fentiek szerinti esetekben a felek közötti elszámolás a felek megállapodásán alapuljon. A Felhasználóval való megállapodás alapja elsődlegesen a következő: amennyiben a mérőállások alapján legalább 3 év tényleges fogyasztása megállapítható, úgy ezen évek fogyasztásának számtani közepe szolgálja az elszámolás alapját. Abban az esetben, ha a három év fogyasztása nem áll rendelkezésre, úgy az új mérőn mért egy éves fogyasztás szolgál a mérőn mennyiség megállapítás alapjául.

Lejárt hitelességű mérőberendezés esetén is a jelen pontban és az Üzletszabályzatban foglalt szabályokat kell alkalmazni.

## 5 A LEOLVASÁSI, ELSZÁMOLÁSI, SZÁMLÁZÁSI IDŐSZAKOK, SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLA KIEGYENLÍTÉSENEK MÓDJA, FELTÉTELEI, A VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI MÓDOK. AZ IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNYEK ÉS AZ IGÉNYBE VÉTEL FELTÉTELEIRŐL SZÓLÓ AKTUÁLIS TÁJÉKOZTATÁS ELÉRHETŐSÉGE.

### 5.1 Leolvasási gyakoriság

A gázmérő leolvasására évente egyszer, az egyetemes szolgáltató által meghatározott időpontban kerül sor. A leolvasás várható időpontjáról az egyetemes szolgáltató a számlán tájékoztatja a felhasználót.

A gázmérőt a földgázelosztó, vagy megbízottja olvassa le az elosztó Üzletszabályzatában foglaltak szerint.

Az elosztó ellenőrzés céljából bármikor jogosult a mérő műszaki felülvizsgálatára, ellenőrzésére és leolvasására.

A felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a földgázelosztó vagy megbízottja a vele kötött Szerződésnek megfelelő időszakban leolvassa és bármikor ellenőrizze.

### 5.2 A számlázás módja

#### Részszámlázás

A FŐGÁZ Zrt. szolgáltatási területén - a felhasználóval történt eltérő megállapodás hiányában - az elfogyasztott gázmennyiség ellenértékének elszámolása során ún. részszámlázásos módszert alkalmaz.

A részszámlázás esetén az egy éves elszámolási időszakon belül időszakonként (havonta vagy negyedévente) azonos gázmennyiség alapján részszámla készül. A részszámla mennyisége az előző elszámolási időszak 20 éves átlaghőmérséklettel (napfokszámmal) korrigált tény fogyasztásán alapján kerül meghatározásra.

Az éves leolvasás hónapjában az elszámoló számla az elosztó által leolvasott mérőállás alapján kerül kibocsátásra. Kétszeri sikertelen leolvasás esetén, amennyiben 30 (harminc) napon belül nem áll rendelkezésre leolvasott mérőállás, az elszámolási mérőállást az elosztó engedélyes a profil alapján állapítja meg.

Amennyiben a megállapított és megajánlott részszámla mennyiségi értéke nem éri el a havi 10 m<sup>3</sup>-t, a FŐGÁZ Zrt. három havonta bocsát ki részszámlát, amelyben a három hónapra eső földgáz mennyiségei és alapdíjat számlázza. Évente egyszer ebben az esetben is elszámoló számla kerül kibocsátásra.

A részszámlázásos rendszerben számlázott felhasználóknak a FŐGÁZ Zrt. a részszámlán elszámolt mennyiségre az előző időszak fogyasztása alapján, új felhasználók esetében a beépített gázkészülékek névleges teljesítménye alapján tesz javaslatot.

A felhasználó egy elszámolási éven belül egy alkalommal módosíthatja a részszámlán elszámolt mennyiséget vagy kérheti a számlázás módjának (részszámla vagy az ügyfél által bejelentett havi tény mennyiség alapján történő számlázás) módosítását. A részszámla mennyiség módosítására indokolt esetben a felhasználó kérelme alapján van lehetőség.

Abban az esetben, ha a felhasználási hely használaton kívül van (nincs gázfogyasztás), a felhasználó írásbeli nyilatkozata alapján a FŐGÁZ Zrt. felfüggeszti a részszámlázást. Számla kibocsátására évenként egyszer, a mérőleolvasást követően kerül sor. A leolvasás alapján készített számlában az éves alapdíj és az elszámolási időszakban mért fogyasztás kerül elszámolásra. Amennyiben az éves mérőleolvasás alkalmával az elosztói engedélyes a felhasználási helyen fogyasztást állapít meg, a FŐGÁZ Zrt. a felhasználási helyet éves részszámlázásra állíthatja, annak figyelembe vételével, hogy a részszámla mennyiségi értéke a havi 10 m<sup>3</sup>-t éri vagy sem. A felhasználási hely ismételt használatba vételét (újabbli gázfogyasztást) a felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a FŐGÁZ Zrt.-nek.

Az egyetemes szolgáltató jogosult a gázmérő leolvasási időszakának, illetőleg a számlázás időszakának megváltoztatására, amelyről a felhasználót írásban értesíti.

#### **A felhasználó által közölt havi tényfogyasztás (a mérőállás havi közlése) alapján történő számlázás (diktálás)**

A 20 m<sup>3</sup>/h névleges mérőteljesítménynél kisebb mérővel rendelkező lakossági és nem lakossági felhasználó - a felek földgáz egyetemes szolgáltatási szerződésében történő, erre vonatkozó megállapodása alapján - havi tényfogyasztás alapján történő számlázást is kérhet, ha vállalja a mérőállásnak a FŐGÁZ Zrt. által megadott időpontban történő havi közlését (diktálását).

Amennyiben a felhasználó mérőállás diktálási kötelezettségének rendszeresen eleget tesz, úgy minden hónapban a diktált mérőállás alapján tényfogyasztás szerinti számlát kap.

A gázmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján elszámoló számla kerül kibocsátásra.

Amennyiben a felhasználó havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy azt határnapon túl teljesíti, úgy FŐGÁZ Zrt. a tárgyi szolgáltatási időszakra vonatkozóan, a korábbi azonos időszak átlagos fogyasztási adatai alapján jogosult részszámlát kibocsátani.

A részszámla értéket a következő tényleges mérőállás (leolvasás, ügyfél általi diktálás) alapján készült számlában a szolgáltató elszámolja.

Ha a felhasználó havi mérőállás közlési (diktálási) kötelezettségének a megállapodás ellenére három egymást követő hónapban nem tesz eleget, úgy a felek megállapodásának havi mérőállás közlés alapján történő elszámolásra vonatkozó része automatikusan részszámlázásra módosul. Ebben az esetben a FŐGÁZ Zrt. az adott felhasználási helyet a jelen Üzletszabályzat szerinti éves részszámlázásra állítja át. A felhasználó által közölt havi tényfogyasztás alapján történő számlázásra csak a felek erre vonatkozó ísmélt, írásbeli megállapodása alapján van mód.

#### **A mérő nélküli felhasználók számlázása**

A mérő nélküli felhasználók számára a FŐGÁZ Zrt. vagy az általa megbízott díjbeszedő szervezet általánydíjas számlát bocsát ki.

Az általánydíj számlázása az egyetemes szolgáltató által meghatározottak szerint, két-, három-, hathavonta, vagy évente történik.

#### **Elektronikus számlakibocsátás**

Az egyetemes szolgáltató a felhasználó kérésére a részszámlát, valamint az elszámoló számlát elektronikus úton bocsátja ki.

Ebben az esetben a számla a FŐGÁZ Zrt. által kinyomatott formában nem kerül kibocsátásra.

#### **Számlázás sikertelen leolvasás esetén**

Kétszeri sikertelen leolvasás esetén, amennyiben 30 (harminc) napon belül nem áll rendelkezésre leolvasott mérőállás, az elszámolási mérőállást az elosztói engedélyes a profil alapján állapítja meg.

Ha a megjelölt határidőn belül a földgázelosztó vagy a felhasználó jogszabályi kötelezettsége ellenére nem közli a FŐGÁZ Zrt.-vel az elszámoláshoz szükséges fogyasztási adatot, vagy az nem bizonyul helyesnek, a FŐGÁZ Zrt. a fogyasztás meghatározásához jogosult az Üzletszabályzatban részletesen meghatározottak szerinti ún. termikus fogyasztás meghatározást alkalmazni, és ennek alkalmazásával elszámolni a felhasználóval.

### **5.3. Számlamegosztás árváltozás esetén**

Az egyetemes szolgáltatás árának változása esetén a felhasználó jogosult a fogyasztásmérő berendezés aktuális állapotát az egyetemes szolgáltatóval közölni. Ebben az esetben az egyetemes szolgáltató köteles az árváltozás időpontjával a közölt adatot az árváltozás időpontját magában foglaló elszámolásban figyelembe venni.

Az egyetemes szolgáltató jogosult ellenőrző mérőleolvasást végezteni. Amennyiben a leolvasott mérőállás a diktált mérőállástól eltér, az egyetemes szolgáltató a leolvasott mérőállást veszi figyelembe az elszámolás során.

Ha a felhasználó adatot az egyetemes szolgáltató által megjelölt határidőn belül nem közöl, az egyetemes szolgáltató a felhasználást jogosult a Vhr. 13. sz. mellékletében vagy a jelen Üzletszabályzatban foglalt jellegűre, azaz az elszámolási rendszerben rendelkezésre algoritmus (napfokszám alapú fogyasztás megosztás) alapján megosztani és a megosztás szerint elszámolni a felhasználóval.

Az így meghatározott mérőállástól alkalmazza a FŐGÁZ Zrt. az új árat. Az elszámolási időszak végén a FŐGÁZ Zrt. a két mérőolvasás közötti teljes időszakot számolja el a rendelkezésre álló közbeszű mérőállás és az alkalmazandó ár figyelembe vételével.

#### 5.4. Számlakifogások intézésének rendje

A felhasználó a számla ellen az egyetemes szolgáltatónál kifogást emelhet.

A kifogás bejelentésének a számla kifizetésére csak akkor van halasztó hatálya, ha a számlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150 %-át meghaladja. Azonos időszak alatt egyforma elszámolási időszak értendő. Ha az elszámolási időszak mértékében változás következik be, az azonos időszakra vetített mennyiséget a Vhr. 13. sz. mellékletében, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott jellegű görbe (napfokszám alapú fogyasztásmegosztás) szerinti megosztással kell kiszámítani.

Az egyetemes szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb az írásban benyújtott kifogás kézhezvételétől, illetve a szóban előadott kifogás jelzésétől számított 15 napon belül írásban benyújtott kifogás esetében írásban értesíteni, szóban előadott kifogás esetében dokumentált módon tájékoztatni.

Ha a felhasználót a vizsgálat eredménye szerint visszatérítés illeti meg, akkor az egyetemes szolgáltató

- 1000 forintot meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában számolja el,
- 1000 forintot meghaladó összeg esetén a felhasználó fizetési módja szerinti módon az elszámoló számla kibocsátásától számított 8 napon belül köteles azt a felhasználónak, illetve a számla fizetőjének visszafizetni.

Ettől eltérni csak a felhasználó kérésére lehet.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az egyetemes szolgáltatót díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kielégíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. E rendelkezés nem mentesíti az egyetemes szolgáltatót a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményei alól. A részletfizetések késedelme esetén a kikapcsolás során Get. szerint kell eljárni.

A fentiekben előírtakon túli teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Késedelmes fizetés esetén a késedelembe eső fél köteles a Szerződésben és a jogszabályokban meghatározott mértékű kamatot, valamint a másik fél igazolt költségeit megfizetni.

#### 5.5. A számla fizetés módja, fizetési határidők

A számla kiegyenlítése a felhasználó által a Szerződésben választott módon történik. A számlák kiegyenlítése során a felhasználók az alábbi fizetési módok közül választhatnak:

- készpénz-átutalási megbízás
- egyedi banki átutalás
- azonnali inkasszó

Abban az esetben, ha a felhasználó az azonnali inkasszó fizetési módot választja, köteles számlavezető pénzintézet felé bejelenteni a FŐGÁZ Zrt.-nek, ill. megbízottjának a beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jogát.

Átutalás esetén a felhasználó az esedékes díjat a FŐGÁZ Zrt., illetve megbízottja gázzámlán feltüntetett bankszámlájára utalja át.

Ha a gázszolgáltatást egy Szerződés alapján többen veszik igénybe (több felhasználó van), egyetemlegesen felelnek a fogyasztott gáz díjának megfizetéséért.

Amennyiben a fizető és a felhasználó személye eltér, az egyetemes szolgáltatóval szemben egyetemlegesen felelnek a számla megfizetéséért.

##### Fizetési határidők

Eltérő megállapodás hiányában a felhasználó (fizető) köteles a számlában feltüntetett díjat

- csekkfizetés (készpénz-átutalási megbízás) és egyedi átutalás esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy
- a pénzintézethez történő benyújtáskor (inkasszó) megfizetni.

Ha törvény, vagy kormányrendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor tekinti a FŐGÁZ Zrt. teljesítettnek, amikor a pénzüsszeget a bankszámláján jóváírták.

A számla késedelmes megfizetése esetén FŐGÁZ Zrt. jogosult késedelmi kamat felszámítására, amelynek mértéke a Ptk. 301/A. §-ának (2) bekezdése szerinti. A FŐGÁZ Zrt. jogosult a felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség, behajtási költség, stb.) felszámítására is az Egyetemes Szolgáltatási Díjszabásban foglaltak szerint.

#### 5.6. Gázszolgáltatás felfüggesztése, a felhasználó kikapcsolása

Amennyiben a felhasználó a kibocsátott számla ellenértékét a megjelölt határidőig nem egyenlíti ki, az egyetemes szolgáltató a felhasználó részére fizetési felszólítást küld. Ennek eredménytelensége esetén kerül sor a felhasználó kikapcsolására. Az egyetemes szolgáltató a fizetési felszólítással és hátralékkezeléssel összefüggő tövékenységeért jogosult esetenkénti a tényleges költségeket felszámítani. A különdíjat a felhasználó köteles kiegyenlíteni.

A gázszolgáltatásból szerződésszegés miatt kikapcsolt felhasználó a kikapcsolás időtartamára is köteles az alapdíjat megfizetni.

## 5.7. Egyéb feltételek

- 5.7.1 Az egyetemes szolgáltató jogosult a gázmérő leolvasási időszakának - átalánydíjas Szerződéssel rendelkező fogyasztó esetében az elszámolás időszakának - megváltoztatására, amelyről a felhasználót írásban értesíti.
- 5.7.2 A postai levelezési cím változását és egyéb adatai változását a felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni.

## 6. A SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI A SZOLGÁLTATÁSBÓL VALÓ KIKAPCSOLÁS RÉSZLETES FELTÉTELEI

### 6.1. Az egyetemes szolgáltató szerződésszegésének minősül, ha

- a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, de az egyetemes szolgáltató ezen körülmény tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását (Get. 29. § (5) bek)

**Jogkövetkezménye:** az ESZSZ 8.5. pontja szerinti mértékű kötbér

- a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozatában (lásd Üzletszabályzat 6/da./ pontja és 5/b. sz. függeléke) előírtakat nem vagy nem megfelelően nyújtja (ESZSZ 8.1./a.) pont )

**Jogkövetkezménye:** a Hivatal garantált szolgáltatásról szóló határozatában megszabott mértékű kötbér

- a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti. Az ESZSZ előírása szerint ezen szerződésszegésnek minősül, ha az egyetemes szolgáltató a felhasználási hellyel, vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a Szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben ezeket 15 napon meghaladóan vezet át, vagy az átvezetést elmulasztja vagy a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti (ESZSZ 8.1./b.) pont, 8.2. pont )

**Jogkövetkezménye:** kötbér

- a védendő fogyasztóval kapcsolatos feladatát nem látja el (ESZSZ 8.1./c.) pont )

**Jogkövetkezménye:** kötbér

- az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségeit egyéb módon megszegi (ESZSZ 8.1./d.) pont)

**Jogkövetkezménye:** kártérítés

### 6.2. A felhasználó szerződésszegésének minősül, ha

- az egyetemes szolgáltató díját nem, vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg (ESZSZ 8.3./a.) pont )

**Jogkövetkezményei:**

- a Ptk. vagy a felek megállapodása szerinti mértékű késedelmi kamat,
- a Get. és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén kikapcsolás és a Szerződés felmondása és/vagy pénzügyi biztosíték kérése,
- kikapcsolás megvalósulása esetén az egyetemes szolgáltató ezzel összefüggésben felmerülő kárai (költségei, stb.) – mint a felhasználó által a Ptk. szerinti szerződésszegéssel okozott károk (költségek, stb.) - megtérítése, visszakapcsolás esetén a visszakapcsolási költség megtérítése.

- a fentiekén kívül az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségét egyéb módon megszegi (ESZSZ 8.3./b.) pont )

**Jogkövetkezménye:**

- kártérítés fizetése.

A szerződésszegésnek az egyes pontokban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. Kártérítés alatt a harmadik személyeknek okozott károkat is érteni kell. A kötbér mértékét az ESZSZ 8.5. pontja, a Hivatali garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozata és – az ezekben nem szabályozott körben - az Üzletszabályzat 5. sz. melléklete tartalmazza.

Abban az esetben, ha a FŐGÁZ Zrt-nek felróható okból a felhasználó részére számla nem vagy tévesen kerül kibocsátásra, legfeljebb annyi hónapra vonatkozó részletfizetési kedvezmény kerül felajánlásra, ahány havi fogyasztási díját tartalmazza a gyűjtött fogyasztási tartalmazó első számla.

### 6.3. A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napon meghaladó késedelembe esett, a FŐGÁZ Zrt. kezdeményezheti a földgázellátástól a felhasználási hely kikapcsolását. A kikapcsolásra és az azal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést írtívevényes levélben vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon kell az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval közölni.

A Get. és a Vhr. szerinti közintézményi felhasználók esetében a kikapcsolási moratórium biztosításakor a Get. és a Vhr. közintézményi felhasználókra, illetve a földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentességre vonatkozó rendelkezései szerint kell eljárni.

## **7 EGYÉB FELTÉTELEK**

### **7.1 A Szerződés módosítása**

7.1.1 A Szerződést a felek – a jelen ÁSZF kivételével - közös megegyezéssel módosíthatják.

7.1.2 Általános szerződési feltételnek minősülnek a Polgári Törvénykönyv alapján azok a szerződési feltételek, amelyeket a FŐGÁZ Zrt. több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a felhasználó közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyáltalán nem tárgyaltak meg. Az általános szerződési feltételnek minősítés szempontjából közömbös a szerződési feltételek terjedelme, formája, rögzítésének módja, és az a körülmény, hogy a feltételek a szerződési okiratba szerkesztve vagy attól elválasztva jelennek meg. A FŐGÁZ Zrt. a Ptk. alapján a jelen Általános Szerződési Feltételeket a Hivatal jóváhagyásával jogosult egyoldalúan módosítani.

Az egyetemes szolgáltató köteles a Szerződés jelen ÁSZF-ben meghatározott, általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítását az Üzletszabályzatban meghatározott módon közzétenni.

7.1.3 Árvaltozás esetén a kihirdetett árakat az egyetemes szolgáltató a kihirdetést követő 3 munkanapon belül a honlapján közzéteszi, továbbá a felhasználókat az ügyfélszolgálati irodákban értesíti. A közzétételnek a felhasználókat megillető felmondási jogra, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is tartalmaznia kell. Az egyetemes szolgáltató által kibocsátott számlán szereplő egységárak bármely változása esetén az egyetemes szolgáltató legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor a felhasználókat külön is egyéjtelmően, személyre szólóan, írásban tájékoztatja. A tájékoztatásnak a felhasználókat megillető felmondási jogra és a felmondás határidejére is ki kell terjednie.

Az Általános Szerződési Feltételek megváltozásának Magyar Energia Hivatal általi jóváhagyását követően, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a Szerződés is módosul.

### **7.2 A Szerződés megszüntetésének és felmondásának feltételei**

#### **7.2.1. A Szerződés kereskedőváltás miatti rendez felmondása a felhasználó részéről**

A felhasználó a határozatlan időtartamra kötött Szerződést 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. A felmondási jog gyakorlásának feltétele, hogy a felhasználó az egyetemes szolgáltatóval szemben fennálló számlatartozásait teljes körűen rendezze.

Ha az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól vagy földgázkereskedőtől kívánja az adott fogyasztási helyen beszerezni (kereskedőváltás), köteles azt az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni és a Szerződését felmondani. A kereskedőváltás részletes szabályait a Get., a Vhr. és az Üzletszabályzat tartalmazza.

#### **7.2.2. A Szerződés azonnali hatályú felmondása a FŐGÁZ Zrt. részéről**

A FŐGÁZ Zrt. a Szerződést abban az esetben mondhatja fel azonnali hatállyal, ha a felhasználó az egyetemes szolgáltatás díját nem fizeti meg, vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg.

A Szerződés felmondását az egyetemes szolgáltató írásban közli a felhasználóval.

A felhasználó ebben az esetben köteles gondoskodni új egyetemes szolgáltatási vagy földgázkereskedelmi szerződés megkötéséről. Ennek hiányában a felhasználó által a Szerződés felmondását követően vételozetti földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételozetes jogkövetkezményei alkalmazandók. Ebben az esetben az elosztói engedélyes jogosult a tulajdonát képező gázmérő leszerelésére.

#### **7.2.3. A Szerződés megszűnésének egyéb esetei (pl. fogyasztóváltozás, földgázvételozeteséssel történő felhagyás)**

A határozott időre kötött Szerződés a határozott idő lejártával a felek külön intézkedése nélkül megszűnik.

A felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személyében változás következik be (a régi felhasználó elköltözik), vagy a felhasználó a földgázszolgáltatás igénybe vételével felhagy, a felhasználó a változástól (elköltözés, felhagyás) számított 15 napon belül köteles ezt a területileg illetékes földgázelosztónak és az egyetemes szolgáltatónak írásban bejelenteni. A felhasználó személyében történő változás, a szolgáltatás igénybe vételével történő felhagyás a megfelelő eljárás követően a Szerződés megszűnését eredményezi a régi felhasználóval. A felhasználóváltozás esetén alkalmazott eljárás részletes szabályait a GESZ, a területileg illetékes elosztó üzletszabályzata, a FŐGÁZ Zrt. Üzletszabályzata és a 2.2.d.) pont tartalmazza.

Amennyiben a felhasználó a felhasználási helyen a továbbiakban nem tart igényt földgázszolgáltatásra és a földgázszolgáltatás igénybe vételével felhagy, a felhasználó egyidejűleg köteles kérni a gázmérő leszerelését, átalanydíjas (gázmérő nélküli) felhasználó esetében a földgázvételozetesés lehetőségének végleges – műszaki - megszüntetését. Ennek költségeit a felhasználó viseli.

Megszűnik a Szerződés, ha a felhasználó jogutód nélkül megszűnik.

#### 7.2.4. **Elszámolás a Szerződés megszűnése esetén**

A Szerződés megszűnése esetén a már teljesített földgáz-szolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (példájt, kötbért, stb.), valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat, költségeket a felhasználó a FŐGÁZ Zrt. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

A Szerződés felmondása esetén a Szerződést felmondó, felhasználóváltást bejelentő, valamint az egyetemes szolgáltatót váltó, vagy a földgázkereskedő által történő ellátást választó (együtt: kereskedőt váltó) felhasználó és az egyetemes szolgáltató a Szerződés megszűnésének napjára a fentiek figyelembe vételével kötelesek egymással teljes körűen elszámolni.

**a.) Kereskedőváltás esetében** a Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a FŐGÁZ Zrt. a felhasználóval és az új földgázkereskedővel/egyetemes szolgáltatóval (együtt: földgázkereskedővel) egyeztetve köteles végszámlát kihozósítani. A kereskedőváltás esetén történő elszámolás részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

**b.) A felhasználási helyen történő felhasználó változás (átírás) vagy a szolgáltatás igénybe vételével való felhagyás esetén** az elszámolás alapja a területileg illetékes elosztói engedélyes által meghatározott mérőállás vagy az elköltöző és a beköltöző felhasználó közös bejelentése (a szolgáltatás igénybe vételével való felhagyás esetén a vételezést megszüntető felhasználó bejelentése) az írásbeli (vételezés befejezési) mérőállásról, amely alapján a FŐGÁZ Zrt. végszámlát bocsát ki, melyet a felhasználó köteles a számlán feltüntetett fizetési határidőben megfizetni.

Az elszámolást a Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül el kell végezni.

A tartozásokat - egyéb esedékessé vált tartozás hiányában - a kereskedőváltáskor, felhasználó-váltáskor vagy a szolgáltatás igénybe vételével való felhagyáskor készített végleges elszámolástról szóló végszámla megfizetésével kell rendezettnek tekinteni. Amennyiben a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg bármely okból a vételezését egy adott fogyasztási helyen (elköltözik, a szolgáltatás igénybe vételével felhagy) és új fogyasztási helyen igényel a FŐGÁZ Zrt.-től egyetemes szolgáltatás keretében földgázellátást, a fizetési kötelezettség teljesítéséig az FŐGÁZ Zrt. jogosult a szolgáltatás megkezdésével megtagadni. Az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnéskor keletkező visszafizetendő összeget az egyetemes szolgáltató köteles az elszámolást követő 8 napon belül visszafizetni a felhasználónak.

#### 7.3 **Adatvédelem**

A felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az egyetemes szolgáltató tudomására jutó adatait, az egyetemes szolgáltató és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekvédelem érdekében az időtartama alatt a GET és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje.

A felhasználó hozzájárul, hogy az itt említett adatait az egyetemes szolgáltató megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

#### 7.4 **Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szerződés rendelkezései, a GET-, a Vhr., a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata és a hatályos jogszabályok szerint kell eljárni**

Amennyiben a Szerződés és jelen ÁSZF között bármilyen ellentmondás mutatkozik, vagy a Felek a Szerződésben bármilyen kérdésben a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérően állapodnak meg, abban az esetben elsődlegesen a Szerződés rendelkezései az irányadók.

2012. október

**FŐGÁZ Zrt.**