

SZÁLLÍTÁSI KERETSZERZŐDÉS
ÜZEMELTETÉSHEZ SZÜKSÉGES MUNKAVÉDELMI ESZKÖZÖKRE
 (száma: SZA-032/10)

Mely létrejött Vevő/Megrendelő és Eladó/Szállító között a továbbiakban részletezett adatok és feltételek szerint:

Vevő adatai:

Név: Fővárosi Vízművek Zrt
 Székhely: Budapest, XIII., Váci út 23-27.
 Adószám: 10898824-2-44
 Cégjegyzékszám: 01-10-042451
 Cégjegyzésre
 Jogosult képviselő: Nivet Manuel Üzemeltetési-műszaki vezig.-helyettes és Csörnyei Géza
 Üzemeltetési igazgató
 Ügyintéző: Túri Andrea

Szállító adatai:

Név: Dräger Safety Hungária Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
 Székhely: 1135 Budapest, Szent László út 95.
 Adószám: 10264876-2-41
 Számlaszám: Magyarországi Volksbank Zrt. 14100000-14731349-01000001
 Cégjegyzékszám: 01-09-063581
 Cégjegyzésre
 jogosult képviselő: Krikus Henrik ügyvezető igazgató
 Ügyintéző: Adorján Attila

1. A szerződés tárgya

Légtérelenző, légzésvédő berendezések, vegyvédelmi ruhák cseréje

Minősége: gyári, új.

2. Szerződés időtartama

Határozatlan idejű, de legfeljebb a keretösszeg kimerüléséig.

3. Vételár

A Megrendelő által az Áru ellenértékéért a Szállítónak fizetendő szerződéses ár a következőképpen alakul:

Menny. (db)	Megnevezés	Rendelési szám	Ár (nettó Ft/db)	Összes ár (nettó Ft)
15	Dräger PAC 5500 O2 0-25VOL%	83 22 012	51 000	765 000
14	Dräger PAC 7000 Cl 0-20ppm, Klórmérő műszer	83 18 978	99 000	1 386 000
2	BW Gasalert extrem Ózon 0-1 ppm, Ózommérő műszer	24 30 xxx	124 000	248 000
30	Dräger Work Master vegyvédelmi ruha	R 29 322	235 000	7 050 000
33	Dräger PSS 90 manométeres sűrített levegős légzésvédő készülék	33 51 326	105 900	3 494 700
33	Dräger PSS P tudóautomata	33 38 700	20 800	686 400
33	Dräger FPS 7000 P túlnyomásos álarc	R 56 400	27 300	900 900
33	Dräger 6l/300 bar acélpalack	33 55 002	35 000	1 155 000
16	Dräger 6l/300 bar tartalék acélpalack	33 55 002	35 000	560 000
			Összesen	16 246 000

Az eszközök a mindenkori jóváhagyott forrás függvényében kerülnek megrendelésre.
Az aktuális árfolyam kérdését Felek az egyedi megrendelés Szállító részére történő megküldése előtt egyeztetik.

**Szerződéses keretösszeg: 16 246 000 + ÁFA (25%),
azaz Tizenhatmillió-kettőszáznegyvenhatezer forint + ÁFA (25%)**

A fenti árakat a Dräger Safety Hungária Kft. a Megrendelő által írásban tett megbízás dátumától a teljesítés napjáig történő időszakban számolt 290Ft/Euro átlag árfolyamáig garantálja. Amennyiben a Magyar Nemzeti Bank által hivatalosan közölt Ft/Euro középárfolyama erre az időszakra meghaladja ezt az átlagértéket, úgy Szállító köteles Megrendelőt az eltérő árról írásban értesíteni, és a megerősítését kérni. Ebben az esetben Szállító jogosult az ajánlati árakat az új átlagár árfolyammal számlázni. Megrendelő és Szállító kijelenti, hogy a szerződéses áraktól semmilyen más indokkal eltérni nem lehet.

A 3. pontban írt egységárak mennyiségtől független fix árak, kivéve az árfolyamváltozásból eredő fent jelzett változást.

A fent írt egységár magába foglal valamennyi kapcsolódó költséget (csomagolás, szállítás, esetleges rakodás).

4. Fizetési feltételek:

A Megrendelő a számla ellenértékét a számlán feltüntetett határidőre átutalja (a számla kiállításának dátumától számított 30 napon belül) a Szolgáltató bankszámlájára.

Szállító Megrendelő késedelmes fizetése esetén késedelmi kamat felszámítására jogosult, melynek mértéke megegyezik a jegybanki alapkamattal.

Szállító Megrendelő teljesítés igazolása alapján állíthatja ki a számláját.

Vitatott számla után Megrendelő nem fizet kamatot.

5. Szállítási cím / Teljesítési hely

Fővárosi Vízművek Zrt. 1044 Budapest, Váci út 102. Központi Anyagraktár

6. Szállítási feltételek és határidők

Megrendelő vállalja, hogy a szerződés aláírásától számítva negyedéves rendszerességgel tervezett ütemtervet küld Szállító részére a következő negyedévben esedékes megrendeléséről. Felek kifejezetten rögzítik, hogy az ütemterv nem minősül konkrét megrendelésnek. Megrendelő az aktuális megrendeléseiről külön SAP megrendeléseket küld. Megrendelő köteles minden megkezdett negyedév első hónapjának 10-ig írásban a +36/1-452-2030-as faxszámra az elkészített ütemtervet megküldeni.

Szállító vállalja, hogy a konkrét megrendelés beérkezésének napjától számított 60 napon belül a jelen szerződés 5. pontjában meghatározott Teljesítési helyen átadja az ütemtervben megadott árukat Megrendelőnek. A szállítási határidőtől Megrendelő a konkrét megrendelésben eltérhet.

7. Műszaki és egyéb feltételek

Amennyiben a keretszerződés időtartama alatt gyártó új, vagy továbbfejlesztett termékkel jelenik meg a piacon, Szállító felajánlhatja, hogy a legújabb, a vevő által meghatározott szakmai igényeknek mindenben megfelelő, előzetesen jóváhagyott árut szállítja le a szerződéses árak megtartása mellett.

Amennyiben Szállító továbbfejlesztett terméket kíván szállítani, azt előzetesen köteles Vevő részére írásban, minta termék bemutatásával együtt jelezni, és felek a jelen szerződést módosítják

Mennyiségi és minőségi átvételre vonatkozó feltételek szükség szerint az egyedi megrendelésben kerülnek rögzítésre.

8. Jótállás, szavatosság

A Szállító a szerződéses kötelezettség teljesítésének eredményeként leszállított áru/szolgáltatásra a sikeres átadás-átvétel napját követően 1 év jótállást vállal.

A Megrendelő köteles írásban haladéktalanul értesíteni a Szervizt a szavatosság, illetve a jótállás alapján érvényesíteni kívánt bármilyen igényéről:

Dräger Safety Hungaria Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
1135 Budapest, Szent László út 95.
Telefon: .

9. Egyéb feltételek

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szállító által már átadott áru mindaddig a Szállító tulajdonát képezi, amíg Megrendelő a vételárat meg nem fizette Szállítónak.

Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben Vevő késedelmes fizetése esetén Szállító felszámolási eljárást indít vevővel szemben és a felszámolási eljárás megindítása következtében Vevő mégis rendezi lejárt tartozását, úgy a jelen szerződésben rögzített kedvezmények érvényüket veszítik illetve a felszámolási eljárás megindításából eredő költségeket Vevő köteles megtéríteni.

Tárgyi keretszerződést bármelyik fél jogosult 60 napos felmondási idővel írásban felmondani.

Azonnali hatályú felmondási ok, ha a Szállítónak felróható okból Megrendelőnél balesetveszély áll elő vagy baleset történik.

Jelen szerződés keretében a Felek egymásnak küldött értesítései csak írott formában (ajánlott levél, tértivevényes levél, telefax) történhetnek. Fax esetén külön azt levélben (eredetben) meg kell erősíteni.

Az értesítések hatálya a címzett által történt átvételkor áll be.

A Felek közötti levelezés nyelve: magyar.

Jelen szerződés 2 példányban készül, melyből szállító 1, megrendelő 1 példányt kap.

A szerződő Felek mentesülnek jelen szerződésből fakadó kötelezettségeinek nem, vagy részleges teljesítésével kapcsolatos felelőssége alól, ha a nem teljesítés ellenállhatatlan erők következménye. Ilyennek tekinthetők - főként, de nem kizárólag - földrengés, háború, tűzvész, általános sztrájk, robbanás, általános anyag- és üzemanyaghiány, stb. Az ellenállhatatlan erő által érintett fél köteles a másik felet a vis major helyzet bekövetkezéséről, illetve megszűnéséről 15 napon belül értesíteni.

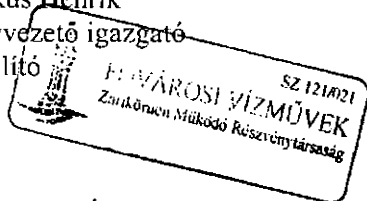
Jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a szerződő felek a PTK-ban foglaltakat tartják mérvadónak.

Felek jelen szerződést elolvasták, megértették és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, helyben hagyólag aláírták.

Budapest, 2011. március 2011 JÚN 01

Dräger Safety Hungaria
Kereskedelmi és Szolgálati Kft.
1135 Budapest, Szent László u. 10.

Krikus Henrik
Ügyvezető igazgató
Szállító



Nivet Manuel és Csörnyei Géza
Fővárosi Vízművek Zrt.
Megrendelő

(

Környezetvédelmi Melléklet

Tervező/kivitelező/partner/bérlő (továbbiakban Vállalkozó) a Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban Megbízó) területén végzett tevékenysége során köteles a tevékenységére vonatkozó környezetvédelmi és vízbázisvédelmi jogszabályokat maradéktalanul megismerni, azokat betartani, illetve azokat alvállalkozóival/közreműködőivel betartatni. Vállalkozó köteles a Megbízó Környezetvédelmi politikáját megismerni, munkája során az abban foglalt elveket követni.

Vállalkozó tevékenysége során - a vízbázisvédelmi előírások teljesítése mellett - a környezetre legkisebb kockázatot jelentő anyago(k)kat használja fel.

Vállalkozó feladata a saját, vagy alvállalkozója tevékenysége során keletkező hulladékok hatályos jogszabályoknak megfelelő gyűjtése, kezelése - ha a szerződés másképpen nem rendelkezik.

Vállalkozónak a hulladékok gyűjtésére saját munkahelyi gyűjtő edényzetről kell gondoskodnia. Külön írásos megállapodás esetén a Megbízó szelektív hulladék gyűjtési előírásait betartva, a kihelyezett munkahelyi gyűjtőit használhatja. Amennyiben vállalkozó Megbízó hulladékgyűjtő edényeit használja, köteles a Megbízó telephelyein bevezetett szelektív hulladékgyűjtési rend szerint eljárni, a hulladékokat hulladék fajtánként (papír, műanyag palack, fém italos doboz, használt elem, hulladék világítótest, elektronikai hulladék, gumihulladék, használt nyomtató patron/toner, kommunális hulladék, stb.) a megfelelő gyűjtőedényekben elhelyezni.

Vállalkozó Megbízó részére folytatott saját, vagy alvállalkozója tevékenysége során keletkező minden hulladék mennyiségéről adatot szolgáltat Megbízó részére. Vállalkozó a tevékenység végzése során keletkező hulladék elszállítását vagy elszállíttatását követően köteles haladéktalanul elküldeni a szabályos lerakást vagy ártalmatlanítást igazoló dokumentumokat, mérlegjegyeket, egyéb bizonylatokat, Megbízó Környezetvédelmi csoportjának. Az adatszolgáltatás tartalmazza a keletkező hulladékokat EWC-kódok szerint, a hulladék fajtánként keletkezett mennyiséget, és a hulladékok kezelésének módját. Hulladékszállításról, -kezelésről szóló számla csak az igazoló dokumentumokkal együtt nyújtható be.

Vállalkozó vagy alvállalkozója tevékenysége során termelt veszélyes hulladékokat köteles külön gyűjteni, illetve saját költségén az előírásoknak megfelelően elszállíttatni. A szállítást csak veszélyes hulladékok szállítására jogosult, érvényes engedéllyel rendelkező vállalkozás végezheti. A veszélyes hulladékokat, a környezetszennyezést kizáró módon fedett helyen, feliratozva, EWC kód feltüntetésével, fajtánként elkülönítve kell gyűjteni. Amennyiben nincs mód a fedett helyen való gyűjtésre, úgy a hulladékokat a gyűjtőedényzetekkel és kármentő eszközökkel együtt le kell fedni. Veszélyes hulladék egy évnél hosszabb ideig nem gyűjthető a telephelyen. A veszélyes hulladék elszállításáról és ártalmatlanításáról szóló igazolást vállalkozó köteles beszerezni és Megbízónak másolatban eljuttatni.

A veszélyes anyagokat, a vonatkozó előírásoknak megfelelő módon kell tárolni és használni. Amennyiben vállalkozó olyan tevékenységet folytat, ahol veszélyes anyag használata szükséges, illetve nem zárható ki veszélyes hulladék keletkezése, az esetleges károk azonnali elhárítása érdekében vállalkozó köteles a helyszínen kármentesítő anyagokat tartani. A tevékenységhez használt veszélyes anyagok, készítmények 16 pontos, magyar nyelvű Biztonságttechnikai Adattáblájáról gondoskodni kell, és az előírásoknak megfelelően minden érintett számára elérhető helyen kell elhelyezni. A veszélyes anyagok veszélyességéről tájékoztatni kell az anyagot használó, vagy azzal érintkezésbe kerülő személyeket.

Gondoskodni kell arról, hogy szennyező anyag csapadékvíz csatornába, víznyelő aknába, árokba, vagy szikkasztó aknába ne kerüljön, vállalkozó a tőle elvárható módon köteles mindent elkövetni annak érdekében, hogy a környezetszennyező anyagok bejutását megakadályozza.

Vállalkozó köteles mindent elkövetni a zaj- és rezgéshatás csökkentése érdekében, illetve szükség esetén ideiglenes határérték túllépési engedélyt beszerezni.

Vállalkozó az általa okozott környezetvédelmi károkat azonnal kezelni köteles (pl. olajfolyás felitatása és a szennyezett kármentő anyagok veszélyes hulladékként való kezelése). Vállalkozó az általa és/vagy alvállalkozói/közreműködői által okozott környezetvédelmi károkért teljes mértékben felelős. Vállalkozó tevékenységét köteles úgy végezni, hogy az ingatlanon környezeti kár ne keletkezzen. Amennyiben Vállalkozó tevékenységéből adódóan környezeti kár keletkezik, azt bérlő köteles saját költségén megszüntetni, illetve a környezeti tényfeltárás és kármentesítés költségeit Bérlő adónak megteríteni.

Vállalkozónak a munka során az árvízi adottságokat figyelembe kell venni.

Vállalkozó feladata az eredeti környezeti állapot, illetve növényzet helyreállítása.

Vállalkozó kijelenti, hogy a szükséges hatósági engedélyekkel rendelkezik, továbbá ha Vállalkozó alvállalkozót von be, úgy alvállalkozói a szükséges hatósági engedélyekkel rendelkeznek. Amennyiben Vállalkozó feladata tervezés, úgy köteles tervezői nyilatkozatot adni, melyben nyilatkozik, hogy a terv a hatályos vízbázisvédelmi- környezetvédelmi előírásoknak megfelelően készült.

Vállalkozó a munkavégzés során köteles minden környezetet érintő rendkívüli körülményről és káreseményről a Fővárosi Vízművek Zrt. Környezetvédelmi csoportját értesíteni (

Vállalkozó, előzetes egyeztetés alapján köteles a Fővárosi Vízművek Zrt. Környezetvédelmi csoportjának munkatársait környezetvédelmi ellenőrzés céljából tevékenységi területén fogadni, velük együttműködni.

Vállalkozó szerződésben foglalt tevékenységére vonatkozó környezetvédelmi előírások tekintetében Vállalkozó kérésére a Fővárosi Vízművek Zrt. szerződésben megnevezett megbízottja/műszaki ellenőre, illetve a Környezetvédelmi csoport csoportvezetője ad tájékoztatást.

Munkaegészségügyi és Munkabiztonsági melléklet

Tervező/kivitelező/partner/bérlő (továbbiakban Vállalkozó) a Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban Megbízó) területén végzett tevékenysége során köteles a tevékenységére vonatkozó, a Munkaegészségügyre és Munkabiztonságra vonatkozó jogszabályokat maradéktalanul megismerni, azokat betartani, illetve azokat alvállalkozóival/közreműködőivel betartatni. Vállalkozó köteles a Megbízó munkavédelmi politikáját megismerni, munkája során az abban foglalt elveket követni.

Vállalkozó köteles a munkavégzése során a munkavédelmi, valamint a munkaegészségügyi szabályok maradéktalan betartására és betartatására.

Tervezés esetén:

Tervek készítése során Vállalkozó köteles figyelembe venni a tárgyi munkával kapcsolatos, munkabiztonságot érintő hatályos jogszabályi előírásokat, illetve ajánlasként a Magyar Szabványügyi Testület által kiadott, hatályos szabványokat.

Tervező a szerződés aláírásával kijelenti, hogy az előzőekben meghatározott előírásokat maradéktalanul betartja és betartatja.

Vállalkozó a szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. a szükséges információkat megadta részére és tájékoztatta a tárgyi munkával kapcsolatban az összes, kivitelezési munkákat érintő, helyspecifikus, baleseti- és egészségügyi kockázatot jelentő körülményről. Vállalkozó köteles fentieket a Biztonsági és Egészségvédelmi Tervben feltüntetni, beleértve az ellenük való védekezés módját, vészhelyzeti teendőket.

Vállalkozó a tervezés során, az építési kiviteli terv készítésével kapcsolatban külön megbízás nélkül köteles elvégezni (elvégeztetni) a 4/2002 (II.20.) SzCsM-EüM rendeletben meghatározottak szerint a Biztonsági és Egészségvédelmi Tervre vonatkozó tervezési feladatokat.

Kivitelezés során:

Több, különböző munkáltató által foglalkoztatott munkavállaló egyidejű tevékenysége esetén jelen szerződés mellékletében Vállalkozó és Megbízó közösen köteles meghatározni a munkák koordinálásáért felelős munkáltatót.

Vállalkozó köteles a hatályos jogszabályokban meghatározott tevékenységek során biztonsági és egészségvédelmi koordinátort foglalkoztatni.

Vállalkozó tudomásul veszi és a szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a kiviteli munkákhoz kapcsolódó, a hatályos jogszabályok szerint bejelentett, megfelelő szakképzettséggel, foglalkozás-egészségügyi orvosi alkalmassággal, illetve az azt igazoló dokumentumokkal, továbbá munkavédelmi oktatásban részesült, munkáltatói utasítással rendelkező munkavállalókat, vállalkozókat foglalkoztathat.

Vállalkozó a kivitelezési munkákra vonatkozóan érvényes kockázatelemzést köteles készíteni és az abban foglaltak köteles az érintettek tudomására hozni.

Az építési kivitelezések során Vállalkozó köteles a hatályos jogszabályokban előírt építési naplót folyamatosan vezetni és azt a munkavégzés helyszínén tartani.

Azokban a létesítményekben, helyiségekben, melyeket a Fővárosi Vízművek Zrt. 2005/27 vezérigazgatói utasítása szerint beszállási engedély-köteles térnek minősít, bármilyen tevékenység csak a vonatkozó előírások szerint kiállított beszállási engedély birtokában végezhető. Ezen létesítményekbe, helyiségekbe csak beszállási engedély birtokában szabad belépni, munkát végezni. Vállalkozó a szerződés aláírásával elismeri, hogy a fenti vezérigazgatói utasítás vonatkozó rendelkezéseit a Fővárosi Vízművek Zrt. vele ismertette.

Minden egyéb munkaterületen, csak a Fővárosi Vízművek Zrt. engedélyével, illetve ha szükséges (klórozók, hypózók, nagyfeszültségű kapcsolóterek), a Fővárosi Vízművek Zrt. által biztosított kísérő jelenlétében lehet bármilyen munkavégzést folytatni.

Vállalkozó csak olyan gépet, berendezést, egyéni védőeszközt, vegyi anyagot használhat fel, amelyek a jogszabályi előírásoknak megfelelő dokumentációkkal rendelkezik (gépkönyv, kezelési-használati utasítás, megfelelőségi tanúsítvány, üzembe-helyezési engedély, biztonsági adatlap, lözskönyv, stb.), az eszközök, anyagok, azok csomagolása ép, sérülésmentes. Vállalkozó ezeknek a dokumentációknak a tartalmát az eszközöket, anyagokat használókkal igazolható módon köteles ismertetni.

Vállalkozó köteles az elsősegély-nyújtási, tisztálkodási, öltözködési, pihenési-melegedési, étkezési, dohányzási lehetőségek biztosításáról gondoskodni, és arról megfelelő tájékoztatást adni.

A kivitelezés során Vállalkozónak gondoskodni kell az érintett terület szakszerű elkerítéséről, elhatárolásáról, illetéktelenek bejutásának megakadályozásáról.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a kivitelezés során jogosult munkavédelmi szemlét, bejárást tartani, és ennek tényét eredményét az építési naplóban rögzíteni. A Vállalkozó (megbízott) köteles ebben közreműködni.

Bármilyen munkabiztonságot érintő rendellenesség esetén Vállalkozó köteles haladéktalanul értesíteni a Fővárosi Vízművek Zrt-t, érintettség esetén a tervezőt, és ha szükséges, köteles haladéktalanul gondoskodni a munkavégzés felfüggesztéséről.

A hely-specifikus munkavédelmi oktatás megtartásához a Vállalkozó képviselőjét a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője ellátja a szükséges vonatkozó információkkal. Ennek tényét az építési naplóba be kell vezetni. Munkavédelmi oktatást a Vállalkozó köteles megtartani, és az arról készült oktatási naplót köteles bemutatni a Fővárosi Vízművek Zrt-nek.

Minden idegen gazdálkodó szervezet által végzett tevékenység esetén:

A szerződésben vállalt munka elvégzésével összefüggésben bekövetkező munkabaleset tényét Vállalkozó köteles haladéktalanul jelenteni a Fővárosi Vízművek Zrt. munkavédelmi csoportvezetőjének.

Munkavédelmi csoportvezető:

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy egyebekben a munkaegészségügyi- és munkabiztonsági szabályok betartását és betartatását a Fővárosi Vízművek Zrt. kérésére tudnia kell igazolni, és az ezzel kapcsolatos valamennyi dokumentációt a Fővárosi Vízművek Zrt. kérésére át kell adnia.

Bármely munkaterületre, amelyen nem történt meg építési napló szerint a munkaterület átvétele oda csak a Fővárosi Vízművek Zrt. által kijelölt helyi kísérővel lehet bemenni, ott tartózkodni és munkát végezni.

A kísérő utasításait minden esetben figyelembe kell venni, csak az általa engedélyezett berendezéseket, eszközöket lehet érinteni, használni, kezelni.

Bármely munkaműveletet csak a vonatkozó jogszabályok; nemzeti szabványok, technológiai utasítások előírásai szerint lehet végezni.

Etikai normák a Fővárosi Vízművek Zrt. szerződött partnerei részére

Tervező/kivitelező/partner/bérlő (továbbiakban Vállalkozó) a Fővárosi Vízművek Zrt. megbízásából végzett tevékenysége során köteles a jelen mellékletben meghatározott etikai szabályokat betartani, illetve azokat alvállalkozóival/közreműködőivel betartatni.

Vállalkozó köteles a Fővárosi Vízművek Zrt. vízellátással kapcsolatos stratégiai elképzeléseit, céljait szem előtt tartva végezni munkáját - a tőle telhető maximális elkötelezettséggel és professzionalizmussal.

Vállalkozó köteles a tevékenysége végzése során arra törekedni, hogy munkájával hozzájáruljon az ivóvízbiztonság megvalósításához, fenntartásához.

Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél végzett tevékenységéhez kapcsolódó kommunikációja során valótlán kijelentéseket nem tesz, és semmilyen módon nem téveszt meg másokat.

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy közvetlen, a fogyasztókkal kapcsolatba kerülő Vállalkozó áttételesen a Fővárosi Vízművek Zrt. képviseli, ezért tevékenysége során ennek megfelelő magatartást köteles tanúsítani, így különösen:

- Előítélet-mentesen viseltetnek irányukba, s kerülnek a kellemetlen, megalázó helyzeteket, a kioktató stílust velük szemben.
- A velük kapcsolatos napi ügyintézés a korrektség, szakszerű megalapozottság, gyorsaság jellemzi.
- A velük való kommunikáció során az udvarias, informáló hangvétel, a hiteles tényadatok közlése elvárt.
- Az ügyintézés során a tudomásukra jutott, a fogyasztókkal kapcsolatos információt bizalmasan kezeli, harmadik fél tudomására nem hozzák.

Fenti magatartási szabályokat Vállalkozó nemcsak a fogyasztókkal, hanem mind a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel, mind pedig bármely harmadik személlyel szemben is köteles maradéktalanul betartani.

A Fővárosi Vízművek Zrt. elvárja Vállalkozótól, hogy ne fogadjon el pénzösszeget vagy komoly értékű ajándékot, amely befolyásolhatja őt az ajándékozó céggel vagy személlyel kapcsolatos üzleti magatartásában, különös tekintettel a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel való viszony során.

A Fővárosi Vízművek Zrt. elvárja Vállalkozótól, hogy kerüljön minden olyan szituációt, vagy annak látszatát, amelyben az összeférhetetlenség, vagy annak gyanúja felmerülhet. A Fővárosi Vízművek Zrt. etikailag összeférhetetlennek tartja bármilyen ellenszolgáltatás vagy ajándék kikényszerítését, annak elfogadását, a paraszolvencia bármilyen formáját.

Amennyiben Vállalkozó a tevékenysége során etikai normát sértő magatartással találkozik, vagy annak gyanúja felmerül, úgy köteles azt haladéktalanul a Fővárosi Vízművek Zrt. felé jelezni.

Munkavégzés során betartandó higiéniai követelmények

Tervező/kivitelező/partner/bérlő (továbbiakban Vállalkozó) a Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban Megbízó) területén végzett tevékenysége során köteles a tevékenységére vonatkozó személyi higiéniai követelményeket maradéktalanul megismerni, azokat betartani, illetve azokat alvállalkozóival/közreműködőivel/munkavállalóival (a továbbiakban közreműködő) betartatni.

Személyi higiéniai követelmények

- Egészségügyi könyv megléte kötelező, ezt az Fővárosi Vízművek Zrt. helyszíni vezetője ellenőrzi.
- Tiszta, egységes munkaruházat viselése kötelező.
- Vízter közelében sapka, illetve cipőre húzható védőfólia viselése kötelező.
- Vízterben, vízzel történő érintkezéses munkáknál, ha Megbízó képviselője betegség tüneteit észleli Vállalkozón vagy akár Megbízó képviselője, akár Vállalkozó betegség tüneteit észleli Vállalkozó közreműködőjén, úgy Vállalkozó/közreműködője köteles a munkaterületet haladéktalanul elhagyni, haladéktalanul orvoshoz menni, és csak orvosi engedéllyel, egészségesen térhet vissza dolgozni.

A munkavégzés követelményei

- Vállalkozó köteles az általa igénybevett közreműködőit a helyi speciális körülményekről, a vízminőséggel kapcsolatos munkavédelmi követelményekről oktatásban részesíteni, amelyet az építési naplóban köteles feltüntetni.
- A munkavégzés során csak a Megbízóval előzetesen megbeszél/egyeztetett tevékenységek végezhetők.
- A Vállalkozó, illetve közreműködője csak Megbízó előzetes engedéllyel, speciális ruhában mehet vízbe.
- Ha a Vállalkozó vagy bármely közreműködője bármilyen rendellenességet észlel, haladéktalanul értesíteni köteles Megbízót
- Munkavégzés során élelmiszeripari felhasználásra nem engedélyezett anyagok használata tilos!
- Ételt, italt fogyasztani, dohányozni csak a kijelölt helyen szabad!
- Étkezés vagy illemhely használata után kezet kell mosni!